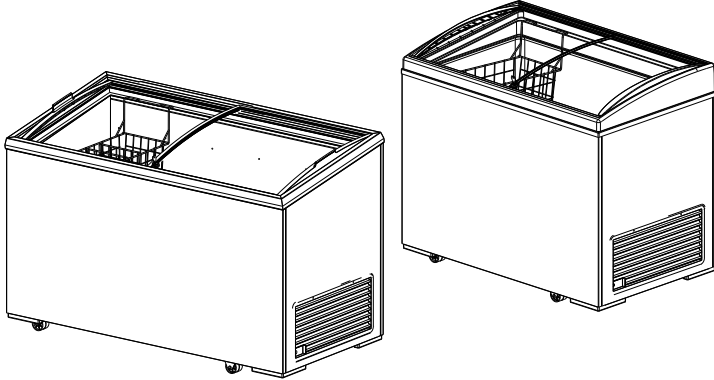


**SENOCAK**

**DONMUŞ GIDA MUHAFAZA DOLABI  
ve DONDURMA DOLABI**

**KULLANMA KILAVUZU**



Çağrı Merkezi

**444 0 789**

**Metalfrío**

## 1. İÇİNDEKİLER

- 1.Bölüm: İçindekiler
- 2.Bölüm: Giriş
- 3.Bölüm: İlk Çalıştırma Öncesi Yapılması Gereken İşlemler ve Güvenlik Uyarıları
- 4.Bölüm: Donmuş Gıda Muhafaza Dolaplarının Genel Görünüşü ve Teknik Özellikleri
- 5.Bölüm: Donmuş Gıda Muhafaza Dolaplarının Montajı / İlk Çalıştırma
- 6.Bölüm: Donmuş Gıda Muhafaza Dolaplarının Kullanılması
- 7.Bölüm: Cihazınızın Verimli Kullanımı ve Enerji Tasarrufu İçin Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
- 8.Bölüm: Donmuş Gıda Muhafaza Dolaplarının Temizlik ve Bakım ve Nakliyesi
- 9.Bölüm: Yetkili Servis Çağırılmadan Önce Yapılması Gerekenler
10. Bölüm: Garanti ve Yetkili Servis Hizmetleri
11. Bölüm: Ürünlerin Uygunluk Standartları
12. Bölüm: Yetkili Servisler
13. Bölüm: Müşteri İletişim Bilgileri
14. Bölüm: Müşteri'nin Seçimlik Hakları

## 2.GİRİŞ

Sahip olduğunuz donmuş muhafaza dolabınızı kullanmaya başlamadan önce kılavuzu dikkatle okumanız size uzun yıllar hizmet edebilmek üzere üretilmiş olan mamulden en yüksek verimi almanızı sağlayacaktır.

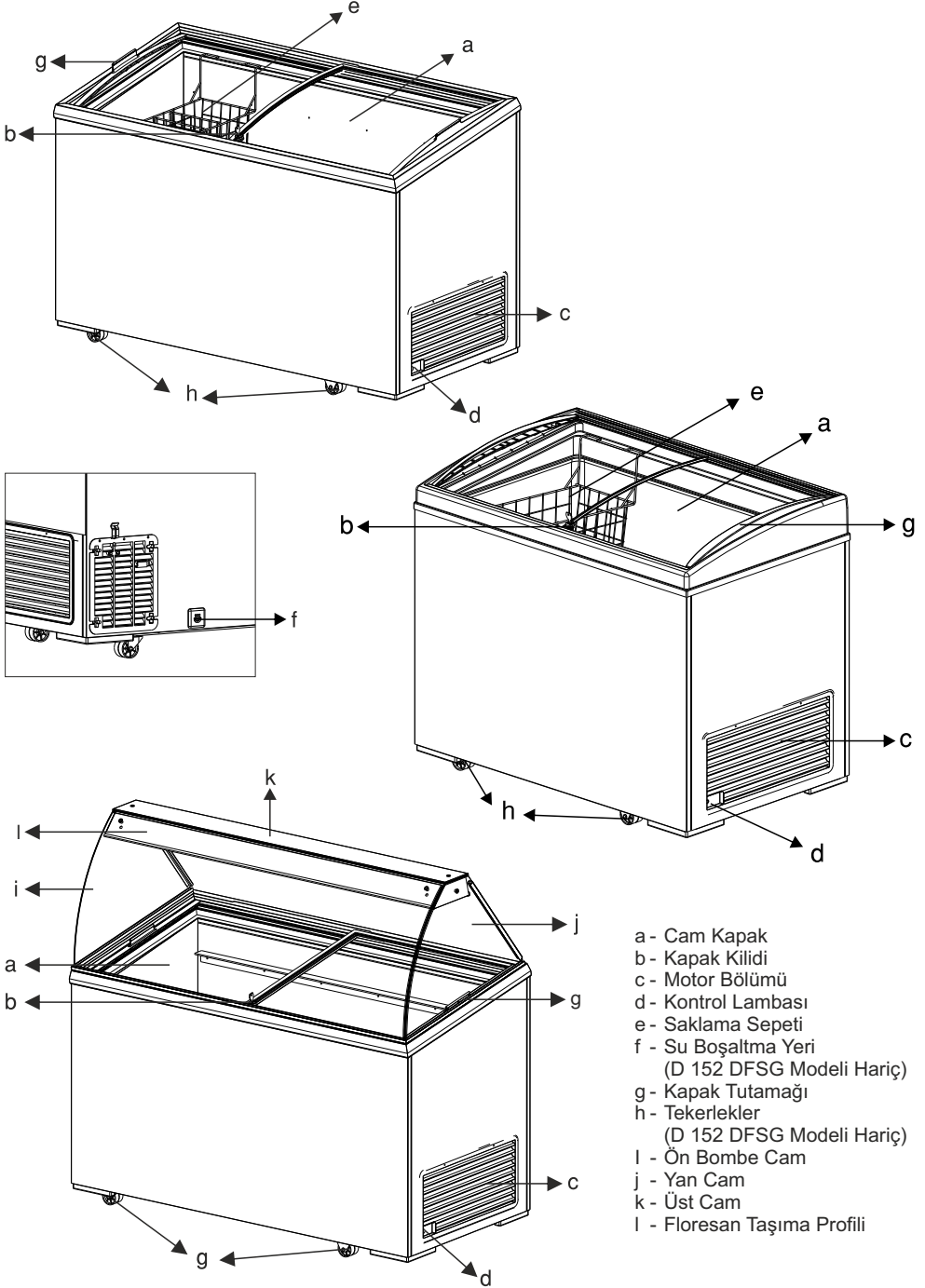
Donmuş muhafaza dolabınızın imalatındaki tüm süreçlerde "**çevre dostu**" teknolojiler kullanılmış ve doğal hayata zarar vermeyen malzeme gazlar tercih edilmiştir.

**Lütfen dolabınızdan en iyi verimi almak ve kullanım hataları yapmamak için öncelikle bu kılavuzu baştan sona kadar dikkatlice okuyunuz.**

Dolabınızı aldığınızda hasarlı olup olmadığını kontrol ediniz. Tespit edilen bir hasar durumunda ise en geç 24 saat içerisinde yetkili satıcınıza başvurunuz.

**Dikkat!** Dolabınızın herhangi bir nakliye işleminden sonra çalıştırılması için en az 2 saat geçmesi gerekmektedir.

#### 4. DONMUŞ GIDA MUHAFAZA DOLAPLARININ TEKNİK ÖZELLİKLERİ



<b>ALÜMİNYUM ÇERÇEVELİ ÜRÜNLER TEKNİK ÖZELLİKLERİ</b>	<b>Çalışma Sıcaklığı (°C)</b>	<b>Dış Boyutlar ExBxY (mm)</b>	<b>İç Boyutlar ExBxY (mm)</b>
D 152 DFSG AF / AC	-15/-23	585x635x890	460x510x560
D 200 DFSG AF / AC	-15/-23	725x635x890	600x510x560
D 300 DFSG AF / AC	-15/-23	1015x635x890	890x510x560
D 400 DFSG AF / AC	-15/-23	1305x635x890	1180x510x560
D 500 DFSG AF / AC	-15/-23	1555x635x890	1430x510x560
D 600 DFSG AF / AC	-15/-23	2050x635x890	1930x510x560
D 152 DFSG FF / FC	-15/-23	585x635x890	460x510x665
D 200 DFSG FF / FC	-15/-23	725x635x890	600x510x665
D 300 DFSG FF / FC	-15/-23	1015x635x890	890x510x665
D 400 DFSG FF / FC	-15/-23	1305x635x890	1180x510x665
D 500 DFSG FF / FC	-15/-23	1555x635x890	1430x510x665
D 600 DFSG FF / FC	-15/-23	2055x635x890	1930x510x665
D 400 DFSG YG FF / FC	-15/-23	1335x669x925	1180x510x712
D 500 DFSG YG FF / FC	-15/-23	1585x669x925	1430x510x712
D 600 DFSG YG FF / FC	-15/-23	2080x669x925	1930x510x712
D 200 DFSG UG FF / FC	-15/-23	725x635x925	600x510x712
D 300 DFSG UG FF / FC	-15/-23	1015x635x925	890x510x712
D 400 DFSG UG FF / FC	-15/-23	1305x635x925	1180x510x712
D 500 DFSG UG FF / FC	-15/-23	1555x635x925	1430x510x712
D 600 DFSG UG FF / FC	-15/-23	2055x635x925	1930x510x712
D 400 DFSG AF DONDURMA DOLABI	-15/-23	1305x635x1255	1180x510x560
D 500 DFSG AF DONDURMA DOLABI	-15/-23	1555x635x1255	1430x510x560

<b>PLASTİK ÇERÇEVELİ ÜRÜNLER TEKNİK ÖZELLİKLERİ</b>	<b>Çalışma Sıcaklığı (°C)</b>	<b>Dış Boyutlar ExBxY (mm)</b>	<b>İç Boyutlar ExBxY (mm)</b>
D 200 DFSG AC	-15/-23	725x635x890	600x510x620
D 300 DFSG AC	-15/-23	1015x635x890	890x510x620
D 400 DFSG AC	-15/-23	1305x635x890	1180x510x620
D 500 DFSG AC	-15/-23	1555x635x890	1430x510x620

Yukarıdaki tabloda belirtilen değerler standart ürünlere göre verilmiş olup opsiyonel özelliklere göre değişiklik gösterebilir. İklim Sınıfı, Enerji Tüketimi, Güç, Voltaj/Frekans bilgileri için lütfen dondurucunuzun arkasında bulunan tip etiketine bakınız. Tip etiketi örneği için kılavuzunuzun arka sayfasına bakınız.

İklim Sınıfları			
Sınıfı	Sıcaklık °C	Bağıl Nem %	Çiy Noktası °C
0	20	50	9,3
1	16	80	12,6
2	22	65	15,2
3	25	60	16,7
4	30	55	20,0
5	40	40	23,9
6	27	70	21,1
7	35	75	30,0
8	23,9	55	14,3

## 5. DONMUŞ GIDA MUHAFAZA DOLAPLARININ MONTAJI / İLK ÇALIŞTIRMA

Donmuş Gıda Muhafaza Dolaplarından iyi bir verim almak için arka bölgede hava sirkülasyonu şarttır. Donmuş Gıda Muhafaza Dolabınızı arkaya doğru iterek yerleştiriniz. Donmuş Gıda Muhafaza Dolaplarının yan ve arka tarafından en az 1 (Yar cm boşluk bırakılmalıdır.) Daha sonra fişi prize takınız.

## 6. DONMUŞ MUHAFAZA DOLABININ KULLANILMASI

### Kontrol Panosu:

Kontrol panosu üzerinde bulunan;  
•Yeşil renkli lamba; elektriğin dolaba ulaştığını ve ürünün devrede olduğunu gösterir.

Devre Lambası  
Yeşil



### Termostat Ayarının Yapılması:

Motor Bölümünde bulunan termostat düğmesi dışarıdan görünmemektedir. Termostatın konumu fabrika çıkışında ayarlanmıştır. Termostat ayarıyla oynamayınız. Termostat ayarını değiştirmek istediğinizde en yakın yetkili servise başvurunuz.



Aydınlatma  
Anahtarı

### Aydınlatma Anahtarı (Opsiyonel) :

• Aydınlatma anahtarı, iç aydınaltmaları açıp kapatmada kullanılır.

### Paketleme:

Ambalaj malzemeleri (Plastik veya alüminyum folyo) gıda maddelerini içerde hava kalmayacak şekilde sıkıca sarmalıdır.

Kapaksız kapların ağzı çift kat folyo ile sarılarak etrafına lastik geçirilmelidir.

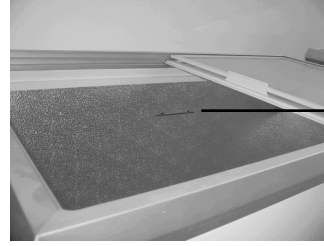
Sıvı ve macun halindeki yiyecekler donma esnasında 1/10 genişliklerinden hiç bir zaman kabın ağızına kadar doldurulmamalıdır.

Dondurulacak paketler etiketlenmelidir. Bu amaçla kendinden yapışkanlı etiketler kullanılabilir. Etiketlere gıda maddelerinin dondurma tarihi, miktarı, son kullanım tarihi ve maksimum saklama süresi yazılmalıdır.

### **Gıdaların Yerleştirilmesi:**

Gıdaları gruplara ayırınız. Daha sonra kullanacağınız gıdaları alt kısma, önce kullanacaklarınızı ise üst kısma yerleştiriniz.

Ürün performansından maksimum faydayı alabilmek ve sağlıklı gıda muhafazası için üst kapak ile yiyecek paketleri arasında yeterli boşluk olmalıdır. Bu nedenle dolap içersinde işaretlenen maksimum yükleme çizgisini aşmayınız.



Maksimum  
Yüklemeye  
Çizgisi

### **Dikkat Edilmesi Gereken Kurallar:**

Gıda maddeleri ailenin günlük veya öğünlük ihtiyacına göre porsiyonlara ayrılmalıdır.

Gıda maddeleri kısa süre saklanacak olsa dahi kurumalarını önlemek için hava geçirmeyecek şekilde paketlenmelidir.

Paketlemede kullanılan malzemeler soğuğa, neme, yırtılmaya, kokuya, yağa ve aside karşı dayanıklı olup hava geçirmemelidir. Ayrıca iyi kapanmalı, kullanışlı ve muhafaza dolaplarında kullanılmaya elverişli malzemeden olmalıdır.

## **7. CİHAZINIZIN VERİMLİ KULLANIMI VE ENERJİ TASARRUFU İÇİN DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR**

- Ürününüzü belirtilen ortam sıcaklığında çalıştırınız.
- Ürününüzü ısıtıcı kaynakların bulunduğu yerden uzak bir yere yerleştiriniz.
- Ürününüzün kapısını uzun süreli açık bırakmayınız.
- Ürününüz ile duvar arasında en az 10 cm 'lik mesafe bırakınız. Aksi durumda ısı alışverişini iyi yapamayacağı için ürünün performansı düşerek daha fazla enerji harcanmasına neden olacaktır. Ürününüzü güneş ışınlarına doğrudan maruz kalmayacak şekilde yerleştiriniz.
- Ürününüzün termostat ayarını kış aylarında düşürünüz.
- Ürününüzün kondansatör bakımını / temizliğini mutlaka yaptırınız. Bu işlemin yetkili servisler tarafından gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

## **8. DONMUŞ MUHAFAZA DOLABININ TEMİZLİĞİ , BAKIMI VE NAKLİYESİ**

Donmuş Gıda Muhafaza Dolabınızdan daha iyi verim alabilmeniz için yılda en az bir kez bakımını ve temizliğini yapınız.

Temizlik öncesi dolabınızın fişini prizden çıkarınız.

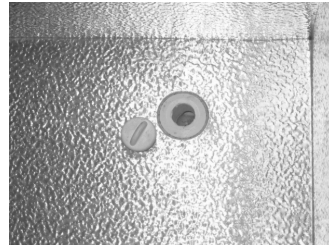
### **Buz çözme:**

Dolabınızın kapağını sık sık açmadığınız ve gıdaları kapalı paketlerde sakladığınız sürece; buz oluşma hızı çok yavaş olacaktır.

Zamanla iç duvarlarda oluşan buz; dolabınızın verimini azaltır. Buz kalınlığı 5-6 mm'ye ulaştığında buzu çözmenizi öneririz. Buz çözme işlemine başlamadan 24 saat önce dolabın ayarını maksimum konuma getiriniz. Böylece; buz çözme ve temizleme süresince gıdalarınız korunacaktır.



Resim A



Resim B

## Buz çözme işlemi sırasında dolabınızın içinde birikebilecek sıvıyı dışarı atmak için;

Adım 1 : Dolabınızın içinde bulunan sepeti yukarı doğru çekerek çıkarınız.

Adım 2 : Ön-alt kısımda bulunan dış drenaj tapasını sola doğru 90 (çeyrek tur) çevirerek, 2-3 cm dışa doğru çekiniz ve öylece bırakınız. (Resim A) Tapanın içindeki minik tahliye deliğinden tahliye edilen sıvının tazyikli gelmesi isteniyorsa tapayı yerinden çıkartarak tahliyeyi hızlandırabilirsiniz.

Adım 3 : İç gövde tabanındaki tapayı açınız. (Resim B)

**Dikkat!** Dolabınız zarar görebileceği için kesinlikle sıcak su, elektrikli ısıtıcı, keskin aletler ve benzeri şeyler kullanmayınız.

## Cam Kapakların Kilitleneme Özelliği

### Kilitleme

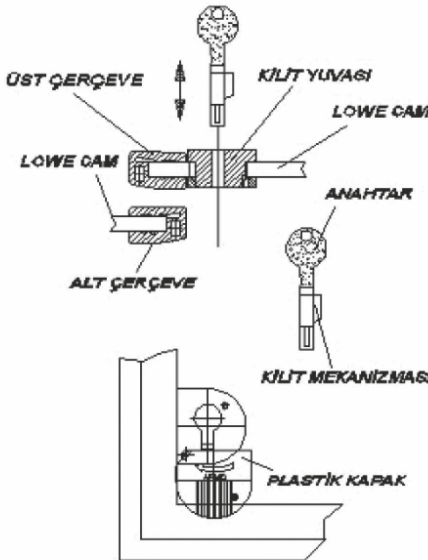
- Kilit mekanizmasında iki ayrı dil vardır. Anahtarın kilitten ayrı olduğu durumlarda iki dil arasında 90 açı bulunur. Anahtarınızı kilit mekanizmasındaki anahtar deliğine uygun bir şekilde yerleştirdikten sonra birbirine dik olan dilleri aynı hizaya getirebiliriz.
- Kilit yuvasının plastik kapağını saat yönünde hafifçe döndürerek kilit yuvasını açabilirsiniz.
- Kilitleme işlemi için dolap kapaklarının tamamen kapalı olduğundan emin olunuz. Kilit mekanizması ve anahtarını resimde (Resim E) görüldüğü gibi birlikte kilit yuvasına yerleştiriniz. Anahtarınızı saat yönünde döndürdükten sonra kapaklarınız kilitlemiş olur. Anahtarınızı boşa çıkacağından çekerek alabilirsiniz.

### Açma

- Açma işlemi için anahtarınızı kilit mekanizmasına nazikçe yerleştirdikten sonra, saat yönünün tersine doğru hafif bir kuvvetle sonuna kadar döndürünüz. Şayet, kilit fazla döndüğünden yada herhangi bir takılmadan dolayı yuvadan çıkmıyorsa hafifçe sağa sola hareket ettiriniz.
- Anahtar ve kilit mekanizmasını birlikte çekiniz.
- Kapaklarınız açılmış olur.

Anahtarınızı kilit mekanizmasından ayırmamanız tavsiye edilir. Ayrıca hava ve benzeri yabancı madde girişini engellemek için dolabınızın kilitli olmadığı durumlarda kilit yuvasındaki plastik kapağı döndürerek kilit yuvasını kapatınız.

RESİM E



## **Tatiller / Kullanıma Ara Vermek:**

Kısa bir süre tatile gidecekseniz veya kullanıma ara verecekseniz dondurucunuzun fişini prizden çıkarmayınız.

Uzun süreli bir tatile gidecekseniz veya kullanıma ara verecekseniz dolabınızın fişini prizden çıkarıp içini boşaltınız. Buz çözme işleminden sonra dolabınızın içini bir bezle temizleyip kurulayınız. Dolabınızın koku yapmasını engelleyebilmek için kapağını açık bırakınız.

**Nakliye:** Nakliye esnasında, fişi prizden çıkarınız, buzu çözünüz, iç duvarları ve zemini nemli bir bez ile siliniz, cam kapakları çıkarınız ve normal kullanma konumunda taşıyınız.

**Dikkat:** Dolap izolasyonunda genişleme gazı (C-Pentane) kullanıldığı için gövdenin kullanım dışı bırakılması esnasında bulunduğu ülkenin belirlenmiş olan kurallarına ve yasalarına göre hareket edilme zorunluluğu vardır.

## **9. YETKİLİ SERVİS ÇAĞIRMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKENLER**

### **Kompresör sürekli çalışıyor ise;**

- Ortam sıcaklığının 35 °C'nin üzerinde olup olmadığını kontrol ediniz . Havalandırma ızgarasının temiz olup olmadığını kontrol ediniz. Dolabınızın kapağı sık sık açılıyordur ya da uzun süre açık bırakılıyordur.

### **Yeşil şebeke uyarı lambası sönüyor ve dolap çalışmıyor ise;**

- Elektrik kesintisi olup olmadığını ,fişin prize takılı olup olmadığını kontrol ediniz.

### **Dolabınız ses yapıyor ise;**

- Dolabınızın ayaklarının yere tam basıp basmadığını, ürünün konduğu yerleşimin terazide ( düzgün satıhta) olup olmadığını su terazisi ile kontrol ediniz.

### **Soğutucunuz koku yapıyorsa ;**

- Dolabınızı en kısa zamanda temizleyiniz.

### **Dolabınızın çerçevesinde terleme var ise;**

- Yoğun nemli ortamlarda kısa süreli terlemeler meydana gelebilir. Dolabınızı mümkün olduğu kadar nemli ortamlardan uzak tutunuz.

Yukarıda belirtilen noktaları kontrol ettikten ve gereğini yaptıktan sonra soğutucunuz hala gerektiği gibi çalışmıyorsa 444 0 789 No 'lu çağrı merkezimize soğutucunuzun model ve seri numarası ile başvurarak şikayetinizi anlatınız.

## **10. GARANTİ VE YETKİLİ SERVİS HİZMETLERİ**

Sahip olduğunuz dolabın Kullanım Ömrü 10 yıldır. ( Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Soğutucunun kullanma kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanılması ve KLİMASAN Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş.' nin yetkili kıldığı Servisler dışında bakım, onarım veya başka herhangi bir nedenle müdahale edilmemiş olması kaydıyla; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı 2 YIL garanti edilmiştir.

## **11. ÜRÜNLERİN UYGUNLUK STANDARTLARI**

Kullanma kılavuzunda yer alan Donmuş Muhafaza Dolapları;

TS EN ISO 23953-1

TS EN ISO 23953-2

TS EN 60335-2-89

IEC 60335-2-89, Standartlarına

2006/95/EC

2004/108/EC Standartlarına uygun olarak üretilmekte ve test edilmektedir.

AEEE Yönetmeliği'ne uygundur. (Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği)





## Çağrı Merkezi



**TÜM ÖNERİ, İSTEK, ŞİKAYETLERİNİZ VE HİZMET TALEPLERİNİZ İÇİN  
444 0 789 ÇAĞRI MERKEZİ NUMARAMIZI ARAYABİLİRSİNİZ.**

**e-posta:** [musteri.hizmetleri@klimasan.com.tr](mailto:musteri.hizmetleri@klimasan.com.tr)  
[servis@klimasan.com.tr](mailto:servis@klimasan.com.tr)

**Faks:** +90 236 233 72 04

**Aşağıdaki hususlara dikkat etmenizi rica ederiz:**

- Ürünü aldığınız zaman Garanti Belgesini satın almış olduğunuz bayiye onaylatınız
- Sizlere daha hızlı hizmet verebilmemiz için çağrı merkezi başvurularınızda ürün seri no ve modelini yanınızda bulundurunuz.
- Ürününüzü kullanım kılavuzunda belirtilmiş esaslara göre kullanınız.

### 13. MÜŞTERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ



#### **KLİMASAN KLİMA SANAYİ VE TİCARET A.Ş. SATIŞ SONRASI HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ**

Manisa OSB I.Kısım Keçiliköyosb Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:1 Yunusemre, Manisa – Türkiye

#### **SATIŞ & PAZARLAMA**

#### **Merkez : KLİMASAN KLİMA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

Manisa OSB I.Kısım Keçiliköyosb Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:1 Yunusemre, Manisa – Türkiye

Tel: 0 236 236 22 33

Fax: 0 236 233 97 18

#### **ÜRETİM**



10004 Sok. No:6 35620 A.O.S.B. Çiğli / İZMİR

Tel : 0 232 376 72 23

Faks : 0 232 376 71 85

#### **FABRİKA**

Manisa OSB I.Kısım Keçiliköyosb Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:1 Yunusemre, Manisa – Türkiye

[servis@klimasan.com.tr](mailto:servis@klimasan.com.tr)

[musteri.hizmetleri@klimasan.com.tr](mailto:musteri.hizmetleri@klimasan.com.tr)

#### 14. MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; Malın 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Hükümleri Uyarınca Ayıplı Olduğunun Anlaşılması Durumunda, Ayıp Daha Sonra Ortaya Çıkmış Olsa Bile, Malın Müşteriye Teslim Tarihinden İtibaren İki Yıllık Zamanaşımı Süresi İçinde;

- 1) Satılanı Geri Vermeye Hazır Olduğunu Bildirerek Sözleşmeden Dönme,
- 2) Satılanı Alıkoyup Ayıp Oranında Satış Bedelinden İndirim İsteme, Seçimlik Haklarından Birini Satıcıya Karşı;
- 3) Aşırı Bir Masraf Gerektirmediği Takdirde, Bütün Masrafları Satıcıya Ait Olmak Üzere Satılanın Ücretsiz Onarılmasını İsteme,
- 4) İmkân Varsa, Satılanın Ayıpsız Bir Misli İle Değiştirilmesini İsteme, Seçimlik Haklarından Birini İse Satıcıya, Üretici Veya İthalatçıya Karşı Kullanılabilir.

Ücretsiz Onarım Veya Malın Ayıpsız Misli İle Değiştirilmesinin Satıcı İçin Orantısız Güçlükleri Beraberinde Getirecek Olması Hâlinde Tüketici, Sözleşmeden Dönme Veya Ayıp Oranında Bedelden İndirim Haklarından Birini Kullanabilir.

Müşteri; Şikâyet Ve İtirazları Konusundaki Başvurularını Tüketici Mahkemelerine Ve Tüketici Hakem Heyetlerine Yapabilir.

#### Tip Etiketi Örneği

KLİMASAN KLİMA SAN. ve TİC. A.Ş. / İZMİR-TÜRKİYE

Tip : \_\_\_\_\_

**C-PENTANE**

Model : \_\_\_\_\_

Voltaj/Frek. : \_\_\_\_\_

Sınıfı : \_\_\_\_\_

Güç / Akım : \_\_\_\_\_

Enerji Tük. : \_\_\_\_\_

Sog. Akışkan : \_\_\_\_\_

Kullanma kılavuzu cihaz ile birlikte.



00000007140000



## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 gün içerisinde giderilememesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4) Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmesizin tamiri yapılacaktır.
- 5) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
  - Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
  - Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
  - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumunda tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel idadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edebilir.
- 6) İmalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar, tüketicilerin talebi üzerine yedek parça satışından kaçınmazlar.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

## GARANTİ BELGESİ İLE İLGİLİ OLARAK MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

KLİMASAN tarafından verilen bu garanti, malın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaları kapsamadığı gibi aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır.

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar
2. Malın müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma esnasında oluşan hasar ve arızalar
3. Hatalı elektrik tesisatı, ürün etiketinde belirtilen voltajlardan farklı voltajlarda kullanılması, voltaj düşmesi veya fazlalığı nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar
4. Yangın, sel ya da mücbir sebepler gibi harici sebeplerle meydana gelecek hasar ve arızalar
5. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığı sağlanacaktır. Garanti Belgesi'nin onaylanarak tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayii, acenta ya da temsilciliklere aittir.

Garanti Belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

## MÜŞTERİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; Malın 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Hükümleri Uyarınca Ayıplı Olduğunun Anlaşılması Durumunda, Ayıp Daha Sonra Ortaya Çıkmış Olsa Bile, Malın Müşteriye Teslim Tarihinden İtibaren İki Yıllık Zamanaşımı Süresi İçinde;

- 1) Satılanı Geri Vermeye Hazır Olduğunu Bildirerek Sözleşmeden Dönme,
- 2) Satılanı Alıkoyup Ayıp Oranında Satış Bedelinden İndirim İsteme, Seçimlik Haklarından Birini Satıcıya Karşı;
- 3) Aşırı Bir Masraf Gerekmediği Takdirde, Bütün Masrafları Satıcıya Ait Olmak Üzere Satılanın Ücretsiz Onarılmasını İsteme,
- 4) İmkân Varsa, Satılanın Ayıpsız Bir Mislî ile Değiştirilmesini İsteme, Seçimlik Haklarından Birini İse Satıcıya, Üretici Veya İthalatçıya Karşı Kullanılabilir.

Ücretsiz Onarım Veya Malın Ayıpsız Mislî ile Değiştirilmesinin Satıcı İçin Orantısız Güçlükleri Beraberinde Getirecek Olması Halinde Tüketici, Sözleşmeden Dönme Veya Ayıp Oranında Bedelden İndirim Haklarından Birini Kullanabilir.

Müşteri; Şikâyet Ve İtirazları Konusundaki Başvurularını Tüketici Mahkemelerine Ve Tüketici Hakem Heyetlerine Yapabilir.

# ŞENOCAK

## GARANTİ BELGESİ

### MALIN

Cinsi	Donmuş Gıda Muhafaza Dolabı
Markası	ŞENOCAK
Modeli	
Seri No	
Teslim Tarihi	
Teslim Yeri	
Fatura Tarihi	
Fatura No	

### SATICI FİRMANIN

Ünvanı	
Adresi	
Tel-Fax	
Azami Tamir Süresi	20 İşgünü
Garanti Süresi	2 Yıl
Keşe - İmza	

### GENEL MÜDÜR

**KLİMASAN**  
**KLİMASAN VE TİC. A.Ş.**

Manisa OSB 1. Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi  
Cumhuriyet Cad. 207 Yunusemre / MANİSA  
Tel: 0236 236 22 33  
Hasan Tahsin V D 584 000 705

### İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMA:

KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.  
Manisa OSB 1. Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi  
Cumhuriyet Caddesi No:1 45030 Yunusemre, Manisa – Türkiye  
Tel: 0 236 236 22 33 Fax: 0 236 233 97 18  
<http://www.klimasan.com.tr>

### DAĞITICI FİRMA:

KLİMASAN KLİMASAN. VETİC. A.Ş.  
Manisa OSB 1. Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi  
Cumhuriyet Caddesi No:1 45030 Yunusemre, Manisa – Türkiye  
Tel: 0 236 236 22 33 Fax: 0 236 233 97 18  
<http://www.klimasan.com.tr>

**KLİMASAN**