

**SENOCAK**

**DONMUŞ GIDA  
MUHAFAZA DOLABI  
ve  
DERİN DONDURUCU**

KULLANMA KILAVUZU



**VF 225 WOC  
VF 372  
VF 500**

 Çağrı Merkezi

**444 0 789**

**Metalfrío**



Değerli Müşterimiz,

Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiştir. Bu ürünün imalatındaki tüm süreçlerinde “çevre dostu” teknolojiler kullanılmış ve doğal hayata zarar vermeyen malzeme-gazlar tercih edilmiştir.

Bu kılavuz, ürününüzü azami verimde ve uzun yıllar kullanmanıza imkan verebilmek için tasarlanmış olup önemli bilgiler içermektedir.

Lütfen öncelikle bu kılavuzu baştan sona kadar dikkatlice okuyunuz ve bir kaynak olarak kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayınız.

### Semboller ve Açıklamaları

Kullanma kılavuzunda aşağıdaki semboller yer almaktadır.



Önemli bilgi ve ipuçları



Can ve Mal güvenliğine karşı uyarı



Elektrik gerilimine karşı uyarı

# İÇİNDEKİLER

## ● DONDURUCUNUZUN TANIMI

## ● KURULUM

- Yer Tespiti
- Kurulum Prosedürü
  - Tahta Paletin Sökülmesi
  - Dondurucunun Terazeye Alınması
  - Rafların Takılması (Sadece VF 500 Model Dondurucular İçin Geçerlidir.)

## ● DONDURUCUNUZUN ÇALIŞTIRILMASI

## ● VERİMLİ KULLANIM VE ENERJİ TASARRUFU İÇİN DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

## ● ELEKTRONİK KONTROL SİSTEMİ (OPSİYONEL) (SADECE VF 500 MODEL DONDURUCULAR İÇİN GEÇERLİDİR.)

## ● TEMİZLİK, BAKIM ve NAKLİYE

- Defrost (Buz Çözme) İşlemi
- Temizlik
- Tatiller / Kullanıma Ara Vermek
- Nakliye

## ● SERVİS ÇAĞIRMADAN ÖNCE

## ● GARANTİ ve YETKİLİ SERVİS HİZMETLERİ

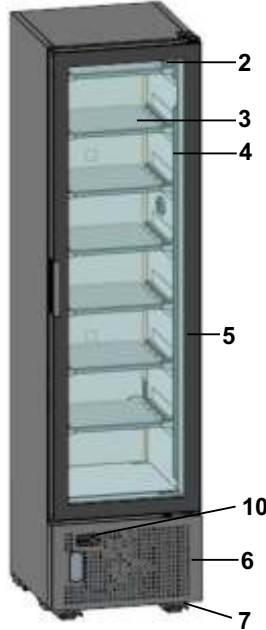
## ● UYGUNLUK STANDARTLARI

## ● YETKİLİ SERVİSLER

## ● İLETİŞİM BİLGİLERİ

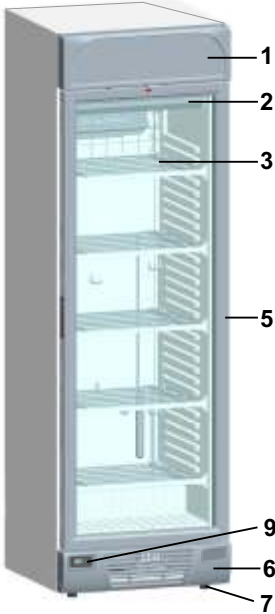
## ● MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

## DONDURUCUNUZUN TANIMI

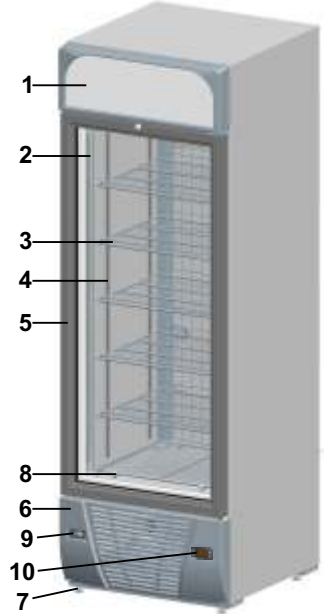


**VF 225 WOC**

- 1 - Kanopi Aydınlatma Grubu
- 2 - Aydınlatma
- 3 - Raflar
- 4 - Raf Askıları
- 5 - Kapı
- 6 - Ön Panjur
- 7 - Ayarlı ayaklar/ Tekerler
- 8 - Drenaj tapası
- 9 - Termometre
- 10 - Elektronik Kontrol Sistemi (Opsiyonel)



**VF 372**



**VF 500**



Kılavuz içerisinde kullanılan resimler ürüne en yakın gösterim amaçlı resimler olup, model ve opsiyonlara göre farklılık gösterebilir.

## DONDURUCUNUZUN TANIMI

| TEKNİK ÖZELLİKLER        |            | VF 225 WOC                    |
|--------------------------|------------|-------------------------------|
| Çalışma Sıcaklığı        | °C         | -18 / -24                     |
| Enerji Tüketimi          | kWh/24h    | Lütfen Tip Etiketine Bakınız. |
| Güç                      | W          |                               |
| Voltaj / Frekans         | V/hz       |                               |
| İklim Sınıfı             |            |                               |
| Dış Boyutlar             | YxGxD (mm) |                               |
| İç Boyutlar              | YxGxD (mm) | 1441x374x388                  |
| Brüt Hacim               | Lt         | 221                           |
| Net Hacim                | Lt         | 220                           |
| Maksimum Raf Ağırlığı    | Kg         | 20                            |
| Maksimum Ortam Sıcaklığı | °C         | 38                            |

| TEKNİK ÖZELLİKLER        |            | VF 372                        | VF 500       |
|--------------------------|------------|-------------------------------|--------------|
| Çalışma Sıcaklığı        | °C         | -18 / -24                     | -18 / -25    |
| Enerji Tüketimi          | kWh/24h    | Lütfen Tip Etiketine Bakınız. |              |
| Güç                      | W          |                               |              |
| Voltaj / Frekans         | V/hz       |                               |              |
| İklim Sınıfı             |            |                               |              |
| Dış Boyutlar             | YxGxD (mm) |                               |              |
| İç Boyutlar              | YxGxD (mm) | 1571x521x465                  | 1573x538x573 |
| Brüt Hacim               | Lt         | 372                           | 470          |
| Net Hacim                | Lt         | 334                           | 363          |
| Maksimum Raf Ağırlığı    | Kg         | 40                            | 45           |
| Maksimum Ortam Sıcaklığı | °C         | 38                            |              |



- Tip etiketi dondurucunuzun iç bölümünde bulunmaktadır.
- Tip etiketi örneği için kılavuzunuzun arka sayfasına bakınız.

## KURULUM

Dondurucunuzun kurulumu, yerleşimi, kullanımı, bakımı ve temizliği kılavuzda anlatıldığı şekilde yapılmalıdır. Kullanma kılavuzunda anlatılanların dışında bir uygulama yapmayınız. Böyle bir uygulamadan dolayı dondurucunuzda hasar/arıza oluşması durumunda garanti kapsamı dışında kalacaktır.

### Yer Tespiti

- Dondurucunuzun sorunsuz ve verimli çalışabilmesi için aşağıda belirtilen ortam koşullarının sağlanması çok önemlidir.
- Dondurucunuz yerleştirileceği ortamın, tip etiketinde belirtilen sınıfa uygun koşullarda olması gerekmektedir.
- Güneş UV ışınlarının cam kapılı dondurucuların içindeki besinleri etkileyeceğini unutmayınız. Dondurucunuzu (boşken bile) doğrudan güneş ışığına maruz kalmayacak uygun bir yere yerleştiriniz.
- Bu ürün yangın, patlama veya radyasyon riski bulunan yerlerde kullanıma uygun değildir.
- Aksi belirtilmediği müddetçe dondurucunuzu su girebilecek açık ortamlara yerleştirmeyiniz.
- Dondurucunuzu yerleştirirken üst, arka ve yan taraflarında hava sirkülasyonunu sağlamak amacıyla en az 10 cm boşluk bırakınız. Eğer yanına başka bir dondurucu veya dolap yerleştirecekseniz, aradaki mesafenin en az 30cm olmasına dikkat ediniz.
- Dondurucunuzun havalandırma deliklerini (plastik ön panjur, arka panjur) kesinlikle örtmeyiniz ve herhangi bir cisimle kapatmayınız.

### Kurulum Prosedürü

Dondurucunuzu yerleştirmeden önce tüm ambalaj malzemelerini çıkarınız ve tahta paleti sökünüz.

### Tahta Paletin Sökülmesi



Tahta palet sökülürken dondurucunuzun ağırlığı göz önünde bulundurulmalıdır.

Dondurucunuz tahta palet üzerine 4 adet kablo bağı ile sabitlenerek size ulaştırılmıştır. Kullanılacağı yere yerleştirmeden önce aşağıdaki talimatı okuyunuz.

Dondurucu ile tahta paleti ön ve arka kısımda birbirine sabitleyen kablo bağları kesici alet yardımıyla koparılıp çıkartılır.

Dondurucu arka kısmından geriye doğru yatırılarak palet dondurucu altından çıkarılır.

Dondurucu zemine bırakılır. Eğer zemin düzgün değil ise ürün teraziye alınır.



Kablo Bağı



### **Dondurucunun Teraziye Alınması**



Dondurucunun düzgün çalışması için yerleştirildiği zeminin düz olması ve dondurucunun terazide olması gereklidir.

Dondurucuyu teraziye almak için, ön ve arka kısımlardan öne ve geriye doğru hafifçe yatırarak ayak civatarlarını yerden kaldırmak istediğiniz seviyeye kadar gevşetiniz.

Dondurucuyu zemine bırakınız ve su terazisi yardımı ile düzgün durup durmadığını kontrol ediniz.

Herhangi bir yöne eğiklik var ise ayak civatarları yardımı ile ayarlayınız.



## **Rafların Takılması**

### **(SADECE VF 500 MODEL DONDURUCULAR İÇİN GEÇERLİDİR.)**

Dondurucunuzda 5 adedi standart 1 adedi taban rafı olmak üzere toplam 6 adet raf ve 20 adet raf tutucu bulunmaktadır.

Rafları yerlerine takmak için, rafa konulacak ürünlerin boyutlarına göre raf tutucuları, raf çitelerindeki numaraları kullanarak yerlerine takınız. Raf tutucuları takarken rahat takılması için pense ile iki ucundan tutup yerine oturtabilirsiniz.

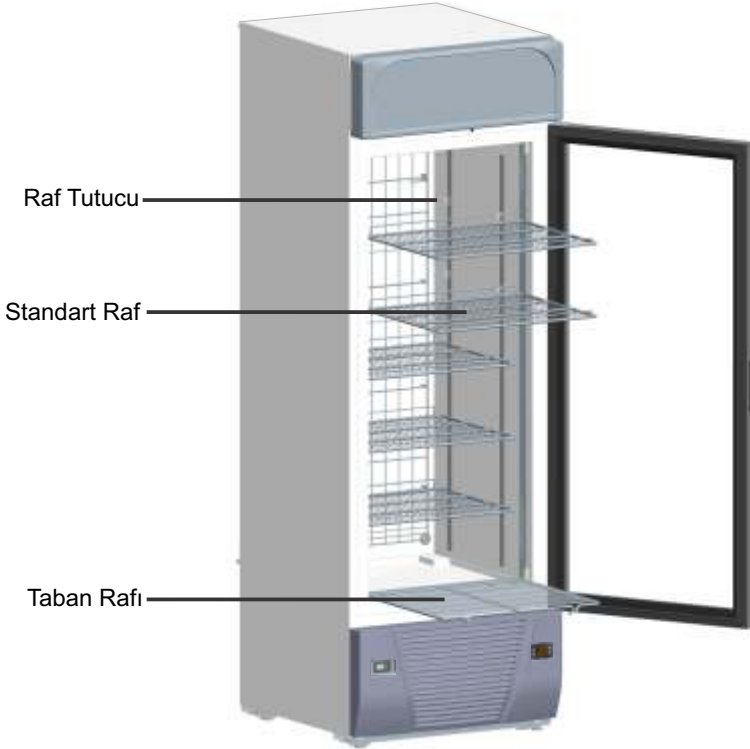
İlk olarak taban rafını soğutucu tabanı üzerine yerleştiriniz.

Ardından taban rafı üzerine konulacak ilk standart rafı hafifçe eğerek raf tutucuların üzerindeki tırnaklara oturtunuz.

Daha sonra aynı yöntemi uygulayarak diğer standart rafları da yerlerine takınız.



**Dondurucunuzun tabanı üzerine kesinlikle yükleme yapmayınız.  
Yüklemenizi taban rafı üzerine yapınız.**



**VF 500**

## DONDURUCUNUZUN ÇALIŞTIRILMASI



Dondurucunuzun herhangi bir nakliye işleminden sonra çalıştırılması için normal çalıştırılma konumunda en az 2 saat hareketsiz beklemesi gerekmektedir.

Dondurucunuzu çalıştırmak için fişini belirtilen uygun bir prize takınız. Dondurucunuzda ayrıca bir açma-kapama anahtarı bulunmamaktadır.

Dondurucunuz çalışmaya başlayacaktır.

Dondurucunuzun lambalarını kanopi altındaki anahtarlar yardımıyla açıp kapatabilirsiniz. (opsiyonel)

Dondurucunuzun iç sıcaklık değeri her koşulda ürünlerinizi bozmayacak şekilde fabrikada ayarlanmıştır.

Dondurucunuzu yüklemeyen önce en az 3 saat boş olarak çalıştırmanız gereklidir.

Dondurucunuzda soğuması ve dondurulması yasak olan ürünleri soğutmayınız ve dondurmayınız.

Dondurucunuzun içini yüklerken varsa seviye etiketi ile belirtilen azami yükleme kapasitesini kesinlikle geçmeyiniz.

VF 500 model dondurucunuzu yüklerken yüklediğiniz ürünler ile bir üst raf arasında hava sirkülasyonunun sağlanması için boşluk bırakınız.

Dondurucunuzu çalıştırırken kapısının düzgün bir şekilde kapatıldığından ve drenaj tapasının takılı olduğundan emin olunuz.



Dondurucunuzun kapı camı hasar gördüğünde, elektrik çarpması riski doğurabileceğinden dondurucunuza kesinlikle dokunmayınız. Derhal fişini prizden çekip çıkarınız. Dondurucunuzun içindeki donmuş ürünleri çalışan başka bir dondurucuya veya bozulmayacak şekilde uygun bir ortama yerleştirip yetkili servise başvurunuz.

## Aydınlatma Lambalarının Değiştirilmesi (Sadece bilgi amaıdır)



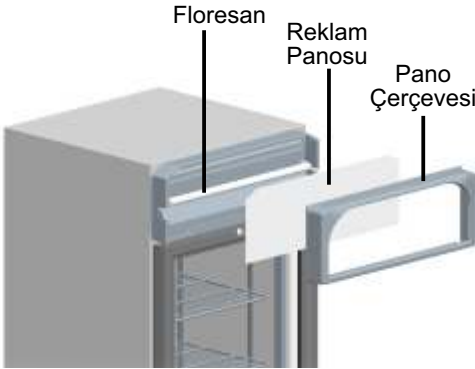
♦ Dondurucunuzun aydınlatma lambaları, oluşabilecek olumsuz bir duruma engel olmak için, mutlaka Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir. Aşağıda anlatılanlar sadece bilgi amaıdır.

♦ Aydınlatma lambalarının değiştirilmesinden önce dondurucunun fişi prizden mutlaka çıkarılmalı ve dondurucunun üzerinde elektrik akımı olmadığından emin olunmalıdır.

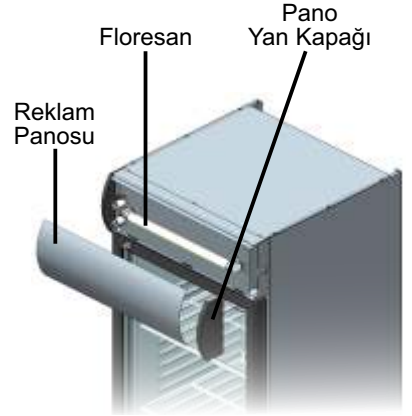
## Üst Reklam Aydınlatma Lambasının Değiştirilmesi

Üst reklam panosu gövdeye üst ve alt taraflarından (Tip-A) veya yan taraflarından (Tip-B) vidalarla monte edilmiştir. Üst reklam panosunu sökmek için bu vidaların sökülmesi gerekmektedir. Pano çerçevesi veya pano yan kapakları söküldükten sonra reklam panosu çıkarılmalıdır.

Floresan lamba yine aynı özelliklere sahip (tip, boy, güç vs.) floresan lambayla değiştirilmelidir. Değiştirme işlemi bitince aynı işlem tersine uygulanarak reklam panosu monte edilir.



**Tip-A**



**Tip-B**

## İç Aydınlatma Lambalarının Değiştirilmesi

### **UYARI:**

Soğutucunuz LED aydınlatmalı olabilir.

LED aydınlatmanızda herhangi bir problem ile karşılaşırsanız kendiniz tamir etmeye çalışmayınız. Yetkili servise bildiriniz.

### **UYARI:**

Soğutucunuzun kapısı LED aydınlatma ile donatılmış olabilir. Kapıdaki LED aydınlatmada arıza olması durumunda kendiniz tamir etmeye çalışmayınız. Lütfen yetkili servise başvurunuz.

## **Floresan aydınlatmalı bir ürüne sahipseniz;**

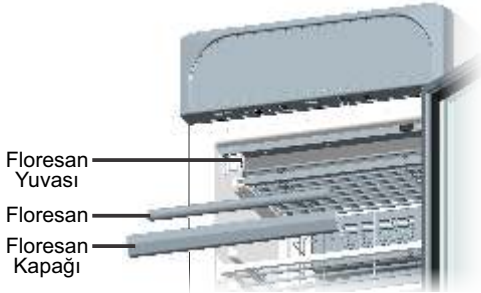
Floresan kapağı yerinden çıkarılmalıdır.

Floresan lamba yine aynı özelliklere sahip (tip, boy, güç vs.) floresan lambayla değiştirilmelidir. Değiştirme işlemi bitince floresan kapağı tekrar takılmalıdır.

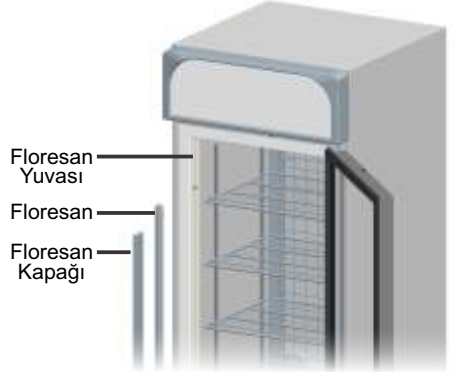


VF 500 tipi dondurucularda **F36W/865 SYLVANIA LUXLINE PLUS DAYLIGHT DE LUXE** tipi floresan kullanılmıştır.

Değiştirilmesi gerektiğinde mutlaka aynı tip floresan kullanılmalıdır.



VF 372



VF 500

## **VERİMLİ KULLANIM VE ENERJİ TASARRUFU İÇİN DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR**

- Dondurucunuzu tip etiketinde belirtilen sınıfa uygun ortam koşullarında çalıştırınız.
- Dondurucunuzu ısıtıcı kaynakların bulunduğu yerden uzak bir yere yerleştiriniz.
- Dondurucunuzu güneş ışınlarına doğrudan maruz kalmayacak şekilde yerleştiriniz.
- Dondurucunuzun kapısını uzun süreli açık bırakmayınız.
- Dondurucunuzu yerleştirirken üst, arka ve yan taraflarında en az 10 cm boşluk bırakınız. Eğer yanına başka bir dondurucu veya dolap yerleştirecekseniz, aradaki mesafenin en az 30cm olmasına dikkat ediniz. Aksi durumda ısı alışverişini iyi yapamayacağı için ürünün performansı düşerek daha fazla enerji harcamasına neden olacaktır.
- Dondurucunuzun içini, hava akımını önlemeyecek ve varsa seviye etiketi ile belirtilen azami yükleme kapasitesini geçmeyecek şekilde yükleyiniz.
- Dondurucunuzun havalandırma deliklerini (plastik ön panjur, arka panjur) kesinlikle örtmeyiniz ve herhangi bir cisimle kapatmayınız.
- Dondurucunuzun verimli kullanımı için, Yetkili servislere mutlaka yılda en az iki defa kondanser bakımını / temizliğini yaptırınız.

## ELEKTRONİK KONTROL SİSTEMİ (OPSİYONEL)

(SADECE VF 500 MODEL DONDURUCULAR İÇİN GEÇERLİDİR.)

Dondurucunuz fişe takıldığında, tüm bağlantıların doğru yapılıp yapılmadığını anlamak amacıyla kontrol ünitesi birkaç saniye yanıp söner. Bu durum normaldir, daha sonra ekranda o anki sıcaklık değeri görülecektir. Set sıcaklığı donmuş gıdalarınızı en ideal sıcaklıkta tutacak şekilde ayarlanmıştır, lütfen ayarları değiştirmeye çalışmayınız. Kontrol ünitesi set değerleri bir şifre ile koruma altına alınmıştır.

Kontrol ünitesinin ön paneli suya karşı ( IP65 ) korumalıdır. Ancak, güvenliğinizi düşürerek kontrol ünitesinin olduğu yüzeyi su tutarak yıkamayınız.



- ⤴ Manuel defrost
- ⤵ Dolap ışıklarını açıp kapatır
- Ⓛ Dolabı gündüz modundan gece moduna alır, gece modunda basıldığında gündüz moduna geçer.
- set Termostat durum menüsünü açar.



- ☑ Termostatın gece modunda olduğunu gösterir
- ❄ Kompresörün devrede olduğunu gösterir
- 🔊 Alarm LED'i (Bu LED yanıyorsa problemin ne olduğuna bakılmalıdır.)
- °C °C sembolü
- 🌀 Evaporaör fanının devrede olduğunu gösterir
- ❄ Termostatın defrost modunda olduğunu gösterir
- AUX Dolap lambalarının yanmakta olduğunu gösterir

### **Defrost (Buz Çözme) İşlemi :**

Defrost, ürünüzde zamanla oluşan karlanma ve buzlanmanın eritilmesi işlemidir.

VF 500 model dondurucular, iç fan ızgarasından görünebilen evaporator önünde oluşabilecek buzlanmayı çözmek için otomatik bir buz çözme sistemiyle donatılmıştır.

VF 225 WOC ve VF 372 model muhafaza dolaplarında, raflar zamanla karlanmış/ buzlanmış olabilir. Bu durum soğutma kapasitesinin düşmesine ve fazladan enerji tüketimine neden olacağından manuel defrost işlemi uygulanmalıdır.

### **Manuel Defrost İşlemi :**

#### **(SADECE VF 225 WOC ve VF 372 TİPİ MUHAFAZA DOLAPLARI İÇİN)**

- Dondurucunuzun içindeki donmuş ürünleri çalışan başka bir dondurucuya veya bozulmayacak şekilde uygun bir ortama yerleştiriniz.
- Dondurucunuzun fişini prizden çıkarınız.
- Dondurucu içinde biriken karın/buzun erimesini bekleyiniz.



Defrost işlemi hızlandırmak için imalatçı tarafından tavsiye edilenlerin dışında mekanik aletler veya başka usuller kullanmayınız.

Defrost işlemi sonunda bir sünger veya yumuşak bir bez yardımıyla dondurucunun içini kurulayınız.

Dondurucunuzun fişini yeniden prize takarak çalıştırınız.

Donmuş ürünlerinizi tekrardan yüklemek için, dondurucunuzun çalışma sıcaklığına erişmesini bekleyiniz.

## **Temizlik :**



- Temizlik öncesi yaralanmalardan korunmak için mutlaka koruma eldiveni giyiniz.
- Temizlik esnasında dondurucunuzun zarar görmemesi için kesinlikle sıcak su, alkol, temizleme tozu, elektrikli ısıtıcı, buharlı temizlik malzemeleri, sert/keskin aletler ve benzeri şeyler kullanmayınız.
- Yılda en az iki defa mutlaka Yetkili servislere kondanser bakımını / temizliğini yaptırınız.

- Dondurucunuzun içindeki donmuş ürünleri çalışan başka bir dondurucuya veya bozulmayacak şekilde uygun bir ortama yerleştiriniz.
  - Dondurucunuzun fişini prizden çıkarınız.
  - Dondurucu içinde karlanma/buzlanma oluşmuş ise veya kullanım esnasında sıvı dökülüp buzlaşmış ise erimesini bekleyiniz.
  - **Sadece VF 500 tipi dondurucularda;** drenaj tapasını çıkararak sıvının tahliyesini sağlayınız. Tahliye sağlandıktan sonra drenaj tapasını yerine takmayı unutmayınız. Aksi halde çalışma esnasında buzlanma oluşabilir.
  - Dondurucunuzun içini, 1 lt suya 2 çay kaşığı yemek sodası katarak oluşturduğunuz karışım ile siliniz.
  - Bir sünger veya yumuşak bir bez yardımıyla ürün içerisini kurulayınız.
  - Dondurucunuzun dışını, ıslak bir bez ile silip, kuru bir bezle kurulayabilirsiniz.
- Temizlik sonrası dondurucunuzun fişini yeniden prize takarak çalıştırınız.  
Donmuş ürünlerinizi tekrardan yüklemek için, dondurucunuzun çalışma sıcaklığına erişmesini bekleyiniz.

## **Tatiller / Kullanıma Ara Vermek**

Uzun süreli bir tatile gidecekseniz veya kullanıma ara verecekseniz temizlik işlemini uygulayınız.

Dondurucunuzun koku yapmasını engellemek için kapısını açık bırakınız.



- ♦ Dondurucunuz kapalı bir ortamda duracaksa pamuklu bir örtü ile örtmeniz dondurucunuzun ömrünü uzatmak açısından faydalı olacaktır.
- ♦ Dondurucunuzu plastik örtü ile örtmeyiniz. Plastik hava almadığından dondurucunuzun koku yapmasına ve terlemesine neden olur. Terleme sonucunda dondurucunuzda paslanma sözkonusu olabilir.

## **Nakliye**

Nakliye öncesinde dondurucunuzu temizleyiniz.

Nakliye esnasında normal dik konumunda taşıyınız.



Dondurucu izolasyonunda genleşme gazı (C-Pentane) kullanıldığı için gövdenin kullanım dışı bırakılması esnasında bulunduğu ülkenin belirlenmiş olan kurallarına ve yasalarına göre hareket edilme zorunluluğu vardır.



## SERVİS ÇAĞIRMADAN ÖNCE

### **Dondurucunuz çalışmıyorsa;**

- Fiş prize iyi yerleştirilmemiştir.
- Prizde elektrik yoktur veya sigorta atmıştır.
- Elektrik kesintisi olup olmadığını, fişin prize takılı olup olmadığını kontrol ediniz.

### **Dondurucunuz gereğinden fazla ve sık çalışıyorsa;**

- Kapısı sık sık açılıyordur veya uzun süre açık bırakılıyordur.
- Dondurucunuzun kompresör bölümü yeterince hava almıyor yada kondanser tozlanmıştır. Temizlenmesi gerekmektedir.
- Dondurucunun etrafında yeterince boşluk bırakılmamıştır.

### **Dondurucunuz yeterince soğutmuyorsa;**

- Kapısı sık sık açılıyordur veya uzun süre açık bırakılıyordur.
- Azami yüklenme kapasitesinin aşılması nedeniyle dolabınızın içindeki hava akımı yetersizdir.
- Kondanser bakımı / temizliği yaptırılmamıştır.

### **Dondurucunuz koku yapıyorsa;**

- Kokulu gıda mamulleri açık kapılarda bulunuyordur.
- Dondurucunun içi yeterince temiz değildir.

Yukarıda belirtilen noktaları kontrol ettikten ve gereğini yaptıktan sonra dondurucunuzdaki sorun hala devam ediyorsa 444 0 789 nolu çağrı merkezimize dondurucunuzun model ve seri numarası ile başvurarak şikayetinizi anlatınız.

## GARANTİ ve YETKİLİ SERVİS HİZMETLERİ

Sahip olduğunuz dondurucunuzun Kullanım Ömrü 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Dondurucunuzun kullanma kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanılması ve ŞENOCAK Soğutma Sistemleri Tic. San. A.Ş.'nin yetkili kıldığı Servisler dışında bakım, onarım veya başka herhangi bir nedenle müdahale edilmemiş olması kaydıyla; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı 2 YIL garanti edilmiştir.

## UYGUNLUK STANDARTLARI

Kullanma kılavuzunda yer alan Dondurucular;

TS EN ISO 23953-1

TS EN ISO 23953-2

TS EN 60335-2-89

IEC 60335-2-89 Standartlarına,

2006/95/EC

2004/108/EC Direktiflerine

uygun olarak üretilmekte ve test edilmektedir.

EEE Yönetmeliğine uygundur.

(Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik)



## Çağrı Merkezi



**TÜM ÖNERİ, İSTEK, ŞİKAYETLERİNİZ VE HİZMET TALEPLERİNİZ İÇİN  
444 0 789 ÇAĞRI MERKEZİ NUMARAMIZI ARAYABİLİRSİNİZ.**

**e-posta:** [musteri.hizmetleri@klimasan.com.tr](mailto:musteri.hizmetleri@klimasan.com.tr)  
[servis@klimasan.com.tr](mailto:servis@klimasan.com.tr)

**Faks:** +90 236 233 72 04

**Aşağıdaki hususlara dikkat etmenizi rica ederiz:**

- Ürünü aldığınız zaman Garanti Belgesini satın almış olduğunuz bayiye onaylatınız.
- Sizlere daha hızlı hizmet verebilmemiz için çağrı merkezi başvurularınızda ürün seri no ve modelini yanınızda bulundurunuz.
- Ürününüzü kullanım kılavuzunda belirtilmiş esaslara göre kullanınız.



**ŞENOC AK SOĞUTMA SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.  
SATIŞ SONRASI HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ**

Organize Sanayi Bölgesi Cumhuriyet Cad. No:1 45030 Manisa / TÜRKİYE

**SATIŞ & PAZARLAMA**

**Merkez :** Şenocak Marmara A.Ş.

Fazıl Kaptanoğlu Cd. Seba İş Merkezi No: 3 K: 5 Seyrantepe / İSTANBUL

Tel : 0 212 281 11 18 - 280 31 13

Faks : 0 212 280 31 14 -5

**ÜRETİM**



**KLİMASAN**  
**KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.**

10004 Sok. No:6 35620 A.O.S.B. Çiğli / İZMİR

Tel : 0 232 376 72 23

Faks : 0 232 376 71 85

**FABRİKA**

Organize Sanayi Bölgesi Cumhuriyet Cad. No:1 45030 Manisa / TÜRKİYE

[servis@klimasan.com.tr](mailto:servis@klimasan.com.tr)

[musteri.hizmetleri@klimasan.com.tr](mailto:musteri.hizmetleri@klimasan.com.tr)

## MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; Malın 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Hükümleri Uyarınca Ayıplı Olduğunun Anlaşılması Durumunda, Ayıp Daha Sonra Ortaya Çıkmış Olsa Bile, Malın Müşteriye Teslim Tarihinden İtibaren İki Yıllık Zamanaşımı Süresi İçinde;

- 1) Satılanı Geri Vermeye Hazır Olduğunu Bildirerek Sözleşmeden Dönme,
- 2) Satılanı Alıkoyup Ayıp Oranında Satış Bedelinden İndirim İsteme, Seçimlik Haklarından Birini Satıcıya Karşı;
- 3) Aşırı Bir Masraf Gerektirmediği Takdirde, Bütün Masrafları Satıcıya Ait Olmak Üzere Satılanın Ücretsiz Onarılmasını İsteme,
- 4) İmkân Varsa, Satılanın Ayıpsız Bir Misli İle Değiştirilmesini İsteme, Seçimlik Haklarından Birini İse Satıcıya, Üretici Veya İthalatçıya Karşı Kullanılabilir.

Ücretsiz Onarım Veya Malın Ayıpsız Misli İle Değiştirilmesinin Satıcı İçin Orantısız Güçlükleri Beraberinde Getirecek Olması Hâlinde Tüketici, Sözleşmeden Dönme Veya Ayıp Oranında Bedelden İndirim Haklarından Birini Kullanabilir.

Müşteri; Şikâyet Ve İtirazları Konusundaki Başvurularını Tüketici Mahkemelerine Ve Tüketici Hakem Heyetlerine Yapabilir.

## **TIP ETİKETİ ÖRNEĞİDİR.**

KLİMASAN KLİMA SAN. ve TİC. A.Ş. / İZMİR-TÜRKİYE  
**C-PENTANE**

Tip :  
Model : Voltaj/Frek. :  
Brüt Hacim : Güç / Akım :  
Net Hacim : Enerji Tük. :  
Sınıfı : Soğ. Akışkan :  
Lamba Gücü :

Kullanma kılavuzu cihaz ile birlikte dir.



**CE**   
RoHS



## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 gün içerisinde giderilememesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4) Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmesizin tamiri yapılacaktır.
- 5) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
  - Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
  - Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
  - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edebilir.
- 6) İmalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar, tüketicilerin talebi üzerine yedek parça satışından kaçınmazlar.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

## GARANTİ BELGESİ İLE İLGİLİ OLARAK MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

KLİMASAN tarafından verilen bu garanti, malın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaları kapsamadığı gibi aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır.

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar
2. Malın müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma esnasında oluşan hasar ve arızalar
3. Hatalı elektrik tesisatı, ürün etiketinde belirtilen voltajlardan farklı voltajlarda kullanılması, voltaj düşmesi veya fazlalığı nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar
4. Yangın, sel ya da mücbir sebepler gibi harici sebeplerle meydana gelecek hasar ve arızalar
5. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığı sağlanacaktır. Garanti Belgesi'nin onaylanarak tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayii, acenta ya da temsilciliklere aittir.

Garanti Belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

## MÜŞTERİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; Malın 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Hükümleri Uyarınca Ayıplı Olduğunun Anlaşılması Durumunda, Ayıp Daha Sonra Ortaya Çıkmış Olsa Bile, Malın Müşteriye Teslim Tarihinden İtibaren İki Yıllık Zamanaşımı Süresi İçinde;

- 1) Satılanı Geri Vermeye Hazır Olduğunu Bildirerek Sözleşmeden Dönme,
- 2) Satılanı Alkoyup Ayıp Oranında Satış Bedelinden İndirim İsteme, Seçimlik Haklarından Birini Satıcıya Karşı;
- 3) Aşırı Bir Masraf Gerektilmediği Takdirde, Bütün Masrafları Satıcıya Ait Olmak Üzere Satılanın Ücretsiz Onarılmasını İsteme,
- 4) İmkân Varsa, Satılanın Ayıpsız Bir Mislî İle Değiştirilmesini İsteme, Seçimlik Haklarından Birini İse Satıcıya, Üretici Veya İthalatçıya Karşı Kullanılabilir.

Ücretsiz Onarım Veya Malın Ayıpsız Mislî İle Değiştirilmesinin Satıcı İçin Orantısız Güçlüklere Beraberinde Getirecek Olması Halinde Tüketici, Sözleşmeden Dönme Veya Ayıp Oranında Bedelden İndirim Haklarından Birini Kullanabilir.

Müşteri; Şikâyet Ve İtirazları Konusundaki Başvurularını Tüketici Mahkemelerine Ve Tüketici Hakem Heyetlerine Yapabilir.

# SENOCAK

## GARANTİ BELGESİ

### MALIN

|               |         |
|---------------|---------|
| Cinsi         |         |
| Markası       | SENOCAK |
| Modeli        |         |
| Seri No       |         |
| Teslim Tarihi |         |
| Teslim Yeri   |         |
| Fatura Tarihi |         |
| Fatura No     |         |

### SATICI FİRMANIN

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| Ünvanı             |           |
| Adresi             |           |
| Tel-Fax            |           |
| Azami Tamir Süresi | 20 İşgünü |
| Garanti Süresi     | 2 Yıl     |
| Keşe - İmza        |           |

### GENEL MÜDÜR

**KLİMASAN**  
**KLİMASAN VE TİC. A.Ş.**

Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi  
Cumhuriyet Cad. No:145030 Yunussemre / MANİSA  
Tel:0236 236 22 33  
Hasan Tahsin V D 584 000 705

### İMALATCI / İTHALATCI FİRMA :

KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.  
Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi  
Cumhuriyet Caddesi No:145030 Yunussemre, Manisa – Türkiye  
Tel: 0 236 236 22 33 Fax: 0 236 233 97 18  
<http://www.klimasan.com.tr>

### DAĞITICI FİRMA :

KLİMASAN KLİMASAN. VE TİC. A.Ş.  
Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi  
Cumhuriyet Caddesi No:145030 Yunussemre, Manisa – Türkiye  
Tel: 0 236 236 22 33 Fax: 0 236 233 97 18  
<http://www.klimasan.com.tr>

**KLİMASAN**