



Sürdürülebilirlik Raporu 2020

 **KLİMASAN**

 **Metalfrio** | **Solutions**

İÇİNDEKİLER

03 RAPOR HAKKINDA

04 KLİMASAN HAKKINDA

12 CEO MESAJI

13 GENEL MÜDÜR MESAJI

14 FAALİYETLERİMİZİ ETKİLEYEN
KÜRESEL TRENDLER

EKLER

67 KLİMASAN SOSYAL UYGUNLUK
POLİTİKASI

69 KLİMASAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
POLİTİKASI

72 PERFORMANS GÖSTERGELERİ
TABLOSU

74 GRI İÇERİK ENDEKSİ

YÖNETİM YAKLAŞIMI



Kurumsal Yönetim	17
İç Denetim ve Kontrol	17
Adil Rekabet	17
Risk Yönetimi	18

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI



Sürdürülebilirlik Öncelikleri	23	Paydaşlarla ilişkiler ve kurumsal üyelikler	28
Katkı Sağlanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	25	Toplam Kalite Yönetimi	32
Sürdürülebilirlik Yönetimi	26	Süreç Yönetimi	33
		Süreklili İyileştirme	34

İKLİM VE ÇEVRE



Enerji Yönetimi	42	Su Yönetimi	47
Emsiyon Yönetimi	43	Atık Yönetimi	48
Çevreci Ürünler	45	Klimasan'da Sıfır Atık	48

ÜRÜN GÜVENLİĞİ



Ürün Güvenliği	54
Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler	54

YENİLİKÇİ BİR ŞİRKET



Arge, İnovasyon ve Yenilikçi Ürünler	57
Teknoloji ve Dijitalleşme	58
Teknolojik Makina Yatırımları	59

ÇALIŞMA HAYATI



Sosyal Çeşitlilik ve Eşitlik	61	Çalışan Gönüllülüğü ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk	63
Çalışan Gelişimi	62	İş Sağlığı ve Güvenliği	64
Çalışan İletişimi	62	COVID 19 Tedbirleri	65



RAPOR HAKKINDA



Klimasan'ın ilk sürdürülebilirlik raporu ile tüm paydaşlarımızla sürdürülebilirlik anlayışımız ve ekonomik, sosyal ve çevresel alandaki performansımızın bir özetinin sunulması amaçlanmıştır.

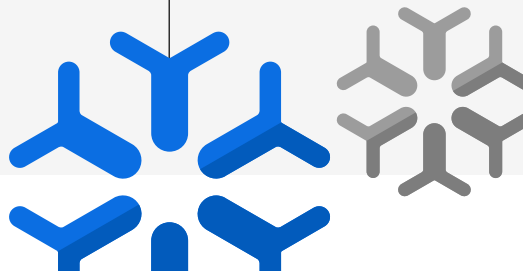
1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemini kapsayan raporda yer alan bilgiler, Klimasan Sanayi ve Ticaret AŞ'nin faaliyetlerinin tamamını kapsamaktadır.

Klimasan AŞ'nin Metalfrio Solutions Poland SP. Z.o.o., Metalfrio West Africa Ltd.,

Sabcool Ltd., LLC Metalfrio Solutions, LLC Estate olmak üzere 5 adet bağlı ortaklığı mevcuttur. Bu ortaklıklar raporlama kapsamına dahil edilmemiştir.

2020 yılı Sürdürülebilirlik Raporu, GRI Standards: "temel (core)" uyumluluk seviyesi referans alınarak hazırlanmıştır. Raporda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına sağlanan katkı ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamındaki performansa da yer verilmiştir.

Sürdürülebilirlik Raporu ya da sürdürülebilirlik performansı hakkında her türlü soru, görüş ve önerilerinizi Sürdürülebilirlik ve KYS Müdürü Ayşegül Güneş EYLEMER aysegul.eylemer@klimasan.com.tr ve sustainability@klimasan.com.tr adresine iletebilirsiniz.



KLİMASAN HAKKINDA

“Klimasan Türkiye’de ve dünyada lider bir marka olan geniş müşteri portföyü ile Avrupa, Asya, Afrika ve Orta Doğu’daki ana içecek üreticileri için ticari tip soğutucu ve dondurucu üretmektedir.”



Endüstriyel soğutucu ve dondurucu sektöründe faaliyet gösteren Klimasan’ın kuruluş öyküsü 1915 yılına kadar uzanmaktadır. Şenocak Ailesinin İzmir’deki küçük dükkanı ile başlayan iş hayatı, 1931’de ilk buzdolabı ithalatıyla farklı bir alana yönelmiş ve bugünkü Klimasan’ın temelleri atılmıştır. 1955 yılında ticari buzdolaplarının montajı ile başlayan sektöründeki uzmanlaşmayı, 1969 yılında üretim sürecinin başlaması takip etmiştir.

1969 yılında yeniden yapılanarak Klimasan Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş. adını alan şirket, iç pazarda “Şenocak”, uluslararası pazarda ise “Klimasan” ve “Metalfrio” markalarıyla müşterilerine hizmet vermektedir.

Sahip olduğu 65.765 m² kapalı, 140.840 m² toplam alanı ve sürekli yenilenen teknolojisiyle dünya devi içecek şirketlerinin tedarikçisi olma başarısı gösteren Klimasan, iç pazarda da büyük kurumsal firmalara soğutucu ve dondurucu dolaplar sağlamaktadır. Ticari soğutucu ve dondurucu alanında Türkiye’de lider bir marka olan Klimasan, Türkiye’deki en önemli ticari buzdolabı üreticilerinden biridir.

KLMSN koduyla 1997 yılından beri Borsa İstanbul’da işlem gören Klimasan, kurumsal

yönetim ilkelerine verdiği önemle tüm paydaşları için değer yaratmak için çalışmaktadır.

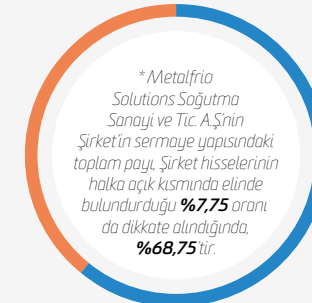
Metalfrio Grup’un bir üyesi olan Klimasan, dünya genelindeki ticari soğutma pazarında kapsamlı bir çözüm yelpazesi sunmaktadır. İçecek, dondurma, gıda ve perakende sektöründe önde gelen küresel ve bölgesel markalara hizmet veren Klimasan, farklı müşteri ihtiyaçlarını ve pazar gereksinimlerini küresel olarak karşılamak üzere tasarlanan Metalfrio, Klimasan, Şenocak markalarının altında birçok ürün ve isteğe bağlı veya özel üretim özellikleri müşterilerine sunmaktadır.

Klimasan, geniş ürün yelpazesindeki soğutma ürünlerinin yanında müşterilerin iş stratejilerini desteklemek amacıyla satış noktası için entegre ve özelleştirilmiş satış araçları sunar.

Klimasan üretim tesisi 812.520 adet/yıl kapasiteye sahip olup, 78 ülkede 700’den fazla müşteriye 165 çeşit ürün sağlamaktadır. Şirket, Türkiye’deki en büyük 500 şirket içerisinde yer almaktadır. Klimasan ve markaları 50 yılı aşkın süredir soğutucu ve dondurucu dolapların güvenilir ve yenilikçi tedarikçisi olarak güçlü bir üne sahiptir.

ORTAKLIK YAPISI

HALKA AÇIK
%38,99



Metalfrio Solutions
Soğutma San. Tic. A.Ş.
%61,01



METALFRIO SOLUTIONS HAKKINDA

1960 yılında kurulan Metalfrio Solutions, müşterilerinin bölgesel ihtiyaçlarına cevap verecek çözümler sunan küresel bir şirkettir.



Şirket, her pazarın ihtiyaçlarını anlamak ve karşılamak için tamamen özelleştirilmiş çözümler sağlayan bir altyapıya dayanmakta, tüm dünyaya yayılan uzmanlığı ile müşterilerinin büyüme çabalarına destek olmaktadır.

En büyük yiyecek ve içecek markalarının stratejik ortağı olan Metalfrio Solutions, fikir anlayışı, tasarım ve üretimden dağıtım ve satış sonrası hizmetlere kadar özelleştirilmiş çözüm araçları sunar.

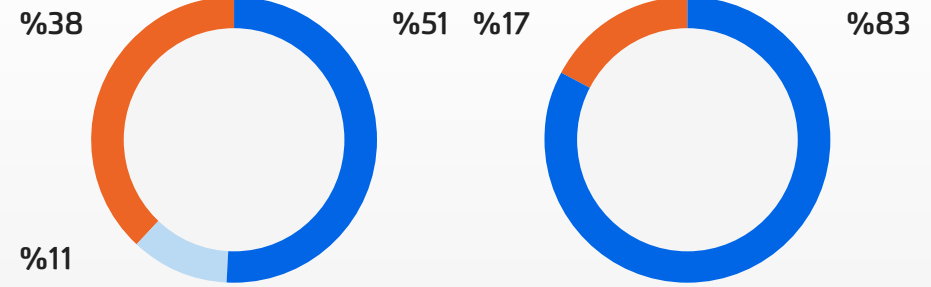
60 yıl boyunca edinilen uzmanlık, ürün yelpazesinin her detayında mevcut olup, içecek ve gıda pazarına maksimum verimlilik, düşük bakım, işletme maliyetlerinin azaltılması ve daha düşük enerji tüketiminin sağlanmasına katkıda bulunmaktadır.

Life Cycle, Metalfrio Solutions'ın bir parçasıdır ve soğutucular ve dondurucular için yenilikçi bir sistem ve son nesil hizmetler ile bakım, lojistik, yedek parça ve yenileme hizmetleri sunar. İşletmelerin içecek ve yiyecek tüketimlerinin doğru sıcaklıkta bulundurulması için Metalfrio Solutions'ın 360° hizmetidir.

Metalfrio Life Cycle ile yönetimi altındaki 5 milyondan fazla soğutucu ve dondurucu için önleyici ve düzeltici bakım ve yedek parçaların anında bulunabilirliği yoluyla sorunların tanımlanması ve çözümü için çevik bir şekilde hareket etmektedir.



2020'DE GELİRLERİN DAĞILIMI



● EMEA ● Güney Amerika ● Kuzey ve Orta Amerika ● Ürünler ● Servis ve Kiralama

İŞ KOLLARI



Ticari soğutucularda 60 yıllık öncü tecrübe



Türkiye'de ticari soğutucu alanında lider, kalite ve inovasyon yaklaşımı ile öne çıkan şirket



Ticari soğutucular için teknik destek, lojistik, yenileme, geri dönüşün hizmetleri sunan yenilikçi bir şirket.



Brezilya'da lojistik ve depolama hizmeti sunan geniş bir ağa sahip bir marka



Profesyonel ekipmanlar için alternatif kiralama çözümleri



İleri müşteri verisi analizi çözümleri



MİSYONUMUZ

Yiyecek ve içecek ürünlerini sağlıklı ve lezzetli bir biçimde koruyacak ve/veya sergileyecek çözümleri en uygun kalite ve fiyat dengesinde sunarak müşterilerimiz için değer yaratmak.



VİZYONUMUZ

Yeni atılımlarla sürekli büyüyen; müşterilerinin, çalışanlarının ve pay sahiplerinin memnuniyetini en üst düzeyde tutan, Türkiye ve Dünyadaki hedef pazarlarda lider, iş mükemmelliğine ulaşmış, toplum ve çevre için değer yaratan bir şirket olmak.

DEĞERLERİMİZ

Kalite: Kurulduğumuz günden bu yana sürekli daha iyiye ulaşmak için çabalamak, en temel kalite ilkimizdir.

Müşteri Memnuniyeti: Ürünün tasarlanmasından itibaren, üretimi, satışa sunulması, satış sonrası hizmetler ve kuruluşumuz içindeki tüm faaliyetlerin her aşamasında, müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap vermek ve onlar için bir değer yaratmak amacıyla çalışıyoruz.

İnsana Odaklılık: Kuruluşumuzun varoluş nedeni ile vizyonunun sürekliliğinin sağlanmasında, değerlerimizin korunması ve gelecek nesillere aktarılmasında, ortak bir kurumsal kültürün paylaşılmasında en büyük etken olarak çalışanlarımızı görüyoruz ve insan kaynaklarımıza önem veriyoruz.

Ekip Ruhu: Ekip çalışmasına önem veren, katılımcı, sisteme bağlı, kurumsal bir yönetim anlayışını paylaşıyoruz.

İşbirliği: Müşterilerimizle, iş ortaklığı anlayışı ile uzun vadeli ilişkiler sürdürmeye önem veriyoruz.

Globalleşme: Dünyada sürekli olarak gelişen teknolojilere ve ticari gereklere süratle uyum sağlamanın önemine inanıyoruz.

Çevreye Duyarlılık: Faaliyetlerimizi oluşturan bütün süreçlerde tüm topluma mal olacak bir anlayış ile sürekli olarak "çevre" için değer yaratmanın önemini paylaşıyoruz.

Etik Değerler: Sahip olduğumuz iş prensiplerimiz ile örnek bir şirket olmayı, insani hak ve özgürlüklere uygun olarak çalışanlarımıza eşit ve adil davranmayı ve farklı fikirlere karşı her zaman açık olmayı, etik değerlerimizin bir parçası olarak görüyoruz.

ETİK DEĞERLERİMİZ

GÜVENİLİRLİK



Açık ve şeffaf iletişim kurulması
Vizyonun tutarlı bir şekilde aktarılacak hayata geçirilmesi
İşin iyi yönetilmesi ve kaynakların etkin kullanımı

GURUR



Kendi işinden gurur duyma
Takım çalışması ve işletme başarılarından gurur duyma

HAKKANİYETLİ OLMA



Ayrımcılık yapmama ve eşit davranma
Ödüllendirme, terfi ve işe alımlarda objektif olma
Çeşitlilik ve farklı fikirlere karşı açık olma

ÇALIŞANA SAYGI



Başarıları takdir ederek gelişimini destekleme
Çalışanların kararlara katılımını sağlama
Bireysel istek ve beklentileri dikkate alma

STRATEJİK HEDEFLER

Sektörün bütünsel hizmet sunabilen iş ortağı olmak

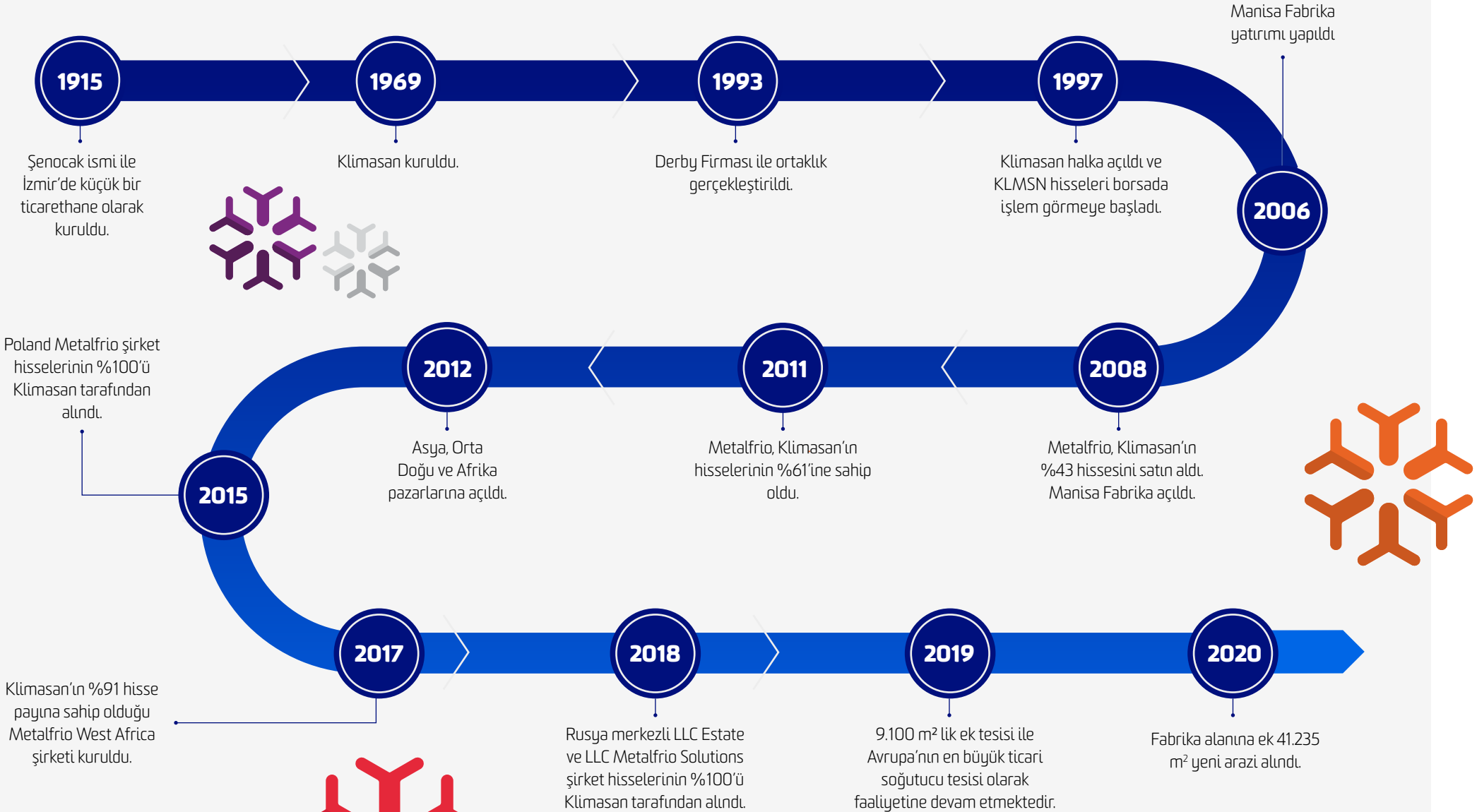


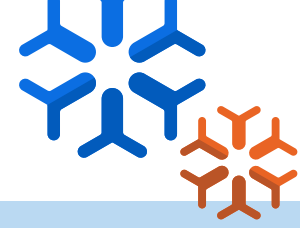
Yeşil Üretim





KLİMASAN'IN TARİHÇESİ





ÖDÜLLERİMİZ

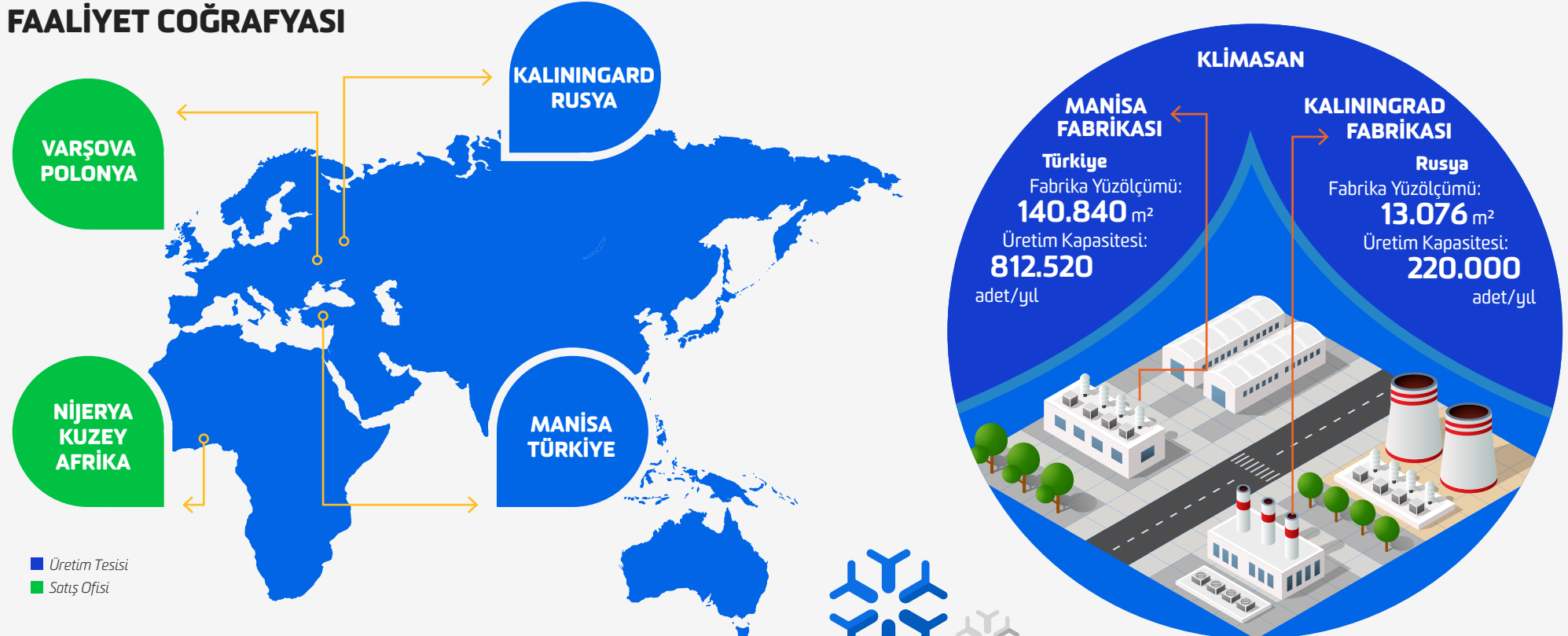
- » 2020 Ege İhracatçılar Birliği- HVAC En çok ihracat yapan firma 3.lüğü
- » 2020 MOSB Made in Manisa - Klımasan - İftihar Ödülü
- » 2020_32. Kristal Elma Reklam Ödülleri organizasyonunda Gümüş Elma ödülü
- » TürkPatent 2014-2018 Manisa Faydalı Model Başvuruları 2.liği -2019
- » TürkPatent 2014-2018 Manisa Endüstriyel Tasarım Başvuruları 3.lüğü-2019
- » Klımasan Ege İhracatçılar Birliği tarafından en fazla ihracat gerçekleştiren 2. firma olmasından dolayı ödüllendirilmiştir.-2019
- » Klımasan üretim, ihracat ve istihdam alanında ülkemize yaptığı katkılardan dolayı "Made in Manisa" ödülüne layık görüldü-2019
- » Klımasan, Zihinsel Engelliler Korumalı İşyeri Projesi (Z.E.K.I) ' kapsamında zihinsel engellilerin iş hayatına kazandırılmasına yaptığı katkılarından dolayı ödüle layık görüldü -2018
- » Ege İhracatçılar Birliği tarafından verilen iklimlendirme ve soğutma sektöründe en yüksek ihracat oranı ödülü-2018 (2.sıra)
- » İstanbul Sanayi Odası belirlemelerine göre Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu (2019) listesinde 324. sırada yer almaktadır.
- » Kadınlarla Güçlendirilmiş Yönetim Kurulu Özel Ödülü Sabancı Üniversitesi (İstanbul/2018)
- » 'Ege Bölgesi Sanayi Odası Soğutma Sektöründe "Üretimde Birincilik Ödülü" ve "Yatırımda Birincilik Ödülü"-2017
- » Ege İhracatçılar Birliği tarafından verilen iklimlendirme sektöründe ABD doları olarak en yüksek ihracat oranı ödülü -2017
- » Ege İhracatçılar Birliği tarafından verilen iklimlendirme sektöründe ABD doları olarak en yüksek ihracat oranı ödülü -2016 (3. sıra),
- » ÇEVKO Yeşil Nokta Sanayi Ödülleri PEPSICO, EFES gibi alanında öncü firmalar ile.-Atık Yönetim Sistemi Uygulamaları Sanayi Teşvik Ödülü-2016.
- » "Müşteri Odaklılık Ödülü" nde ülkemizin temsilciliğini kazanmak için ulusumuzun en iyi işletmeleriyle yarışmış ve 2016/2017 Avrupa İş Ödülü'nde Türkiye'yi temsilen "Ulusal Şampiyon" seçilmiştir.
- » Manisa OSB'deki 180 şirketin arasında "Enerji Verimliliği Yarışması'nda Boyahane enerji Verimliliği Projesi ile 3.lük-2014
- » Manisa OSB'deki 180 şirketin arasında "Çevreye Duyarlı Tesis Yarışması" nda en iyi şirket olarak 1. sırada yer aldı-2014
- » HVAC-R Sanayi İhracatçılar Birliği (İSİB) tarafından verilen İhracat Başarı Ödülleri



BİR BAKIŞTA KLİMASAN

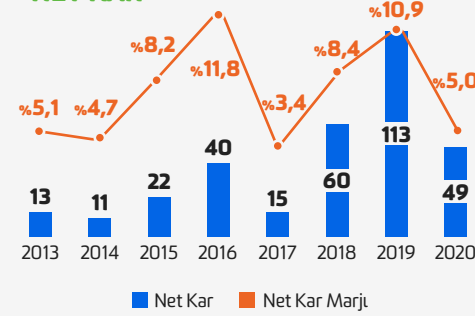


FAALİYET COĞRAFYASI

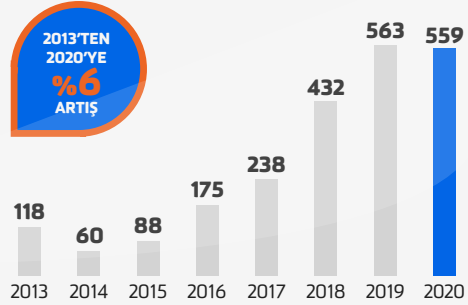


Özet Finansal Bilgiler	2019	2020
Net Satışlar (TL)	1.035.061.928	978.280.732
Net Dönem Karı (TL)	112.932.138	48.572.778
Toplam Aktifler (TL)	1.196.028.860	1.479.691.169
Cari Oran	1,9476	2,1741
Likidite Oran	1,72	1,86
Kısa Vadeli Yükümlülükler/Aktif Toplamı	0,43	0,40
Uzun Vadeli Yükümlülükler/Aktif Toplamı	0,30	0,37
Özsermaye/Aktif Toplamı	0,27	0,23
Net Kar/Net Satışlar	0,11	0,05

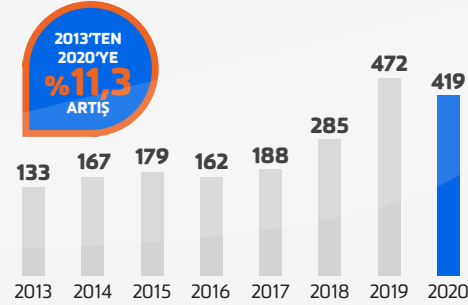
NET KAR



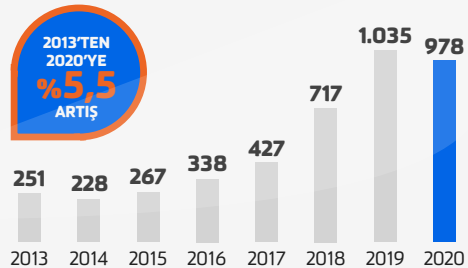
YURT İÇİ SATIŞLAR



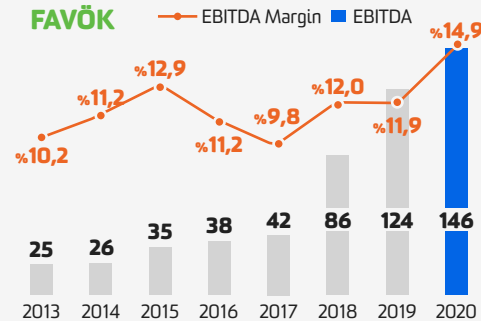
YURT DIŞI SATIŞLAR



NET SATIŞLAR



FAVÖK





Ev Tipi Soğutucular

- Sandık tipi derin dondurucular (chest freezers)
- Dikey çekmeceli derin dondurucular (vertical freezers with drawers)
- Dondurucu/soğutucular (Freezer/coolers)

Ticari Tip Soğutucular

- Ticari meşrubat soğutucuları "Vertical beverage coolers"
- Tezgah/bar üstü "counter top/backbar coolers"
- Yatay derin dondurucular (horizontal freezers)
- Dikey derin dondurucular (vertical freezers)
- Dondurucu/soğutucular (Dual freezer/coolers)
- Muhafaza dolapları (Conservators)
- Süpermarket dolapları (Island)
- Dondurma teşhir reyonları (Conservators with display glass)



CEO MESAJI



Yüksek kaliteli ürünler ve hizmetler geliştirerek müşterilerin, toplumun ve diğer paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için çalışıyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

Klimasan'ın 2020 yılı Sürdürülebilirlik Raporunu sizlerle paylaşmaktan büyük memnuniyet duyuyorum. Bu raporla işimizi büyütürken, tüm paydaşlarımız için nasıl değer ürettiğimizin ve çevresel sorumluluğumuzu işimize nasıl yansıttığımızın bir özetini sunuyoruz.

2020 yılı tüm dünyada COVID 19 salgının etkisinde geçen, benzersiz bir yıl olarak geride kaldı. Bir sağlık sorunu olarak başlayan salgın, dünyanın birçok yerinde ekonomik ve sosyal hayatı da durma noktasına getirdi. Küresel tedarik zincirlerinde önemli kırılmalar yaşandı. Bu dönem, tüm kurumların iş yapış şekillerini gözden geçirmeleri için önemli bir uyarı niteliği de taşıdı. Sürdürülebilirlik, iş dünyasının gündeminde en üst sıralarda tartışılmaya devam etti.

Bu süreçte tüm Metalfrío Grubu'nda çalışanlarımızın sağlığını ve müşterilerimizin iş devamlılığını önceleyen bir yaklaşım sergiledik. COVID 19 salgını için gerekli tüm tedbirleri alarak çalışanlarımızın sağlık ve emniyetini güvence altına

aldık. Tedbirler çerçevesinde üretim faaliyetlerimizi sürdürerek müşterilerimize ve iş ortaklarımıza verdiğimiz sözleri yerine getirdik. Bu süreci başarıyla yönetmemizde, kurum kültürümüzde önemli bir yer tutan sürdürülebilirliğe verdiğimiz önemin önemli bir payı olduğuna inanıyoruz.

Yılın son haftalarında gelen aşı müjdesiyle 2021 yılına nispeten iyimser girebildik. Bu süreç, insanı ve doğayı odağına alan bir küreselleşmenin daha mutlu yararlara hizmet edebileceğinin de ispâtı oldu.

Klimasan'da, bu zor süreçte "önce insan" diyerek aldığımız sıkı önlemler sayesinde ticari faaliyetlerimizle değer yaratmayı sürdürebildik. Basiretli yönetim anlayışımız ve bilanço disiplinemiz, belirsizliklerin yoğunlaştığı bir ortamda sağlam bir finansal performans sergilememizi sağladı. Böylece, yaşanan tüm zorluklara rağmen, 2020 senesini başarıyla geride bıraktık

Tüm Metalfrío Grubunda olduğu gibi Klimasan'da sürdürülebilirlik, ana iş stratejileri arasında yönetilen, yönetim sistemleri ile takip edilen, kurumsal karnelerde yer bulan bir iş önceliğidir.

Metalfrío'da üstlendiğimiz her faaliyette, nihai hedefimiz müşterilerimizin memnuniyetini sağlamak ve işimizin çevresel etkilerini en aza indirmektir. Ürünlerimizin çevresel etkilerini azaltmak için sürdürülebilir teknolojilerden yararlanıyoruz. Yüksek kaliteli ürünler ve hizmetler geliştirerek müşterilerin, toplumun ve diğer paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için çalışıyoruz. Tüm süreçlerimizde yasa, yönetmelik ve gönüllü standartlara koşulsuz uyum sağlıyoruz.

Metalfrío Grubu için çok önemli bir pazar olan Türkiye'deki sürdürülebilirlik performansımızı bu rapor vasıtası ile paylaşmaktan büyük memnuniyet duyuyorum. Bu zorlu süreçte özveri ile çalışan tüm çalışma arkadaşlarıma şükranlarımı sunuyorum. Yıllardır bizden güvenini esirgemeyen müşteri, tedarikçi ve iş ortaklarımıza teşekkür ediyorum.

Sevgi ve saygılarımla

Petros Diamantides

CEO

GENEL MÜDÜR MESAJI



Klimasan, kurulduğu günden beri uluslararası yönetim sistemleri ile yönetilen, en akılcı süreç ve teknolojileri benimseyen bir şirket olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Değerli Paydaşlarımız,

Tüm küresel risk değerlendirmelerinde düşük bir ihtimal olarak görülen pandemi, 2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına aldı. Daha evvel eşi benzeri görülmemiş bu dönemde, önemli bireysel ve profesyonel kararlar alınmanın güçlükleri yaşandı.

Pandeminin bizlere hatırlattığı en önemli konu insan sağlığının yerine konamayacak tek değer olduğudur. Bu bilinçle, COVID 19'un ülkemizde görüldüğü ilk günden itibaren acil durum eylem planımızı hayata geçirerek gerekli tüm tedbirleri aldık. Hijyen, sosyal mesafe ve bilgilendirme çalışmalarına eş zamanlı başlayarak çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlıklarını korumayı hedefledik. Bu süreçte, kapsamlı risk modelleri ile yönettiğimiz ISG performansımızda da önemli iyileşmeler yaşadık. Tüm temel ISG göstergelerinde kayda değer iyileşmeler gözlemledik.

Klimasan, kurulduğu günden beri uluslararası yönetim sistemleri ile yönetilen, en akılcı süreç ve teknolojileri benimseyen bir şirket olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Hedeflerle yönetime verdiğimiz önem, şeffaf ve sorumlulukların net olarak tanımlandığı organizasyon yapımız ile tüm paydaşlarımız için değer yaratmak için çalışıyoruz. Yıl boyunca performansımızın çeşitlik boyutları için bağımsız dış denetimlere, müşterilerimizin değerlendirmelerine ve titiz iç denetim faaliyetlerine tabi oluyoruz. Tüm bu değerlendirmelerin sonuçlarını, operasyonlarımızı iyileştirmek için birer fırsat olarak görüyoruz.

Uzun yıllardır titizlikle yönettiğimiz çevre performansımız ile sektörümüzde örnek gösteriliyoruz. 2011 yılında kurduğumuz emisyon yönetim sistemi ile iklim değişikliği üzerindeki etkimizi ölçüyor, olumsuz etkimizi azaltıcı projeleri hayata geçiriyoruz. Enerji yönetimini tüm şirkete yayılan, çok katlımlı bir ekiple yönetiyoruz. Sektörümüzde ISO 50001 sertifikasını alan ilk şirket olarak enerji yönetimi alanındaki hassasiyetimizi bir kez daha ortaya koyduk. Tüm kaynakları verimli kullanmak için teknolojiden ve uzun yıllara dayanan mühendislik bilgimizden faydalanıyoruz. "Sıfır atık" hedefimizi tüm şirkette içselleştirilmesi için yönetim ve iletişim sistemlerimiz var. Atıklarımızı azaltmayı ve döngüsel ekonomi yaklaşımı ile yeniden değerlendirmeyi hedefliyoruz.

Çevresel etkimizin önemli ayaklarından birini oluşturan ürünlerimizin çevresel performansını her geçen yıl daha da iyileştiriyoruz. İnovasyon faaliyetlerimizin önemli bir bölümünü daha çevreci ürünler geliştirmeye ayırıyoruz. Amacımız, ürün kalitesinden ödün vermeden, müşterilerimizin ürünlerinin en doğru ısıda ve en düşük çevresel etki ile tüketicilerle buluşmasını sağlamak.

Klimasan'ın sahip olduğu geniş ulusal ve uluslararası müşteri portföyünün şirketimizi tercih etmesinin önemli bir nedeni, Klimasan'ın yenilikçi bir şirket olmasıdır. İş stratejimiz, sürekli en son teknoloji ürünleri müşterilerimize sunmak üzere planlanmıştır. Son 2 yıl içerisinde piyasaya sürdüğümüz ürünlerin tüm satış gelirlerindeki payı %28, son 3 yılda geliştirdiğimiz ürünlerden elde ettiğimiz ciro yaklaşık 190 milyon TL'dir. Yenilikçi ürünlerimizin gelirlerimizdeki payının

artırılması önemli iş önceliklerimiz arasındadır. Bu sayede, müşterilerimizin ihtiyaçlarına hızlı, akılcı ve onlara özel çözümler geliştirmeyi hedefliyoruz.

Klimasan'ın kurumsal başarısında, çalışanlarımızın yetkinliğinin de payı çok büyüktür. Adil, toplumsal cinsiyet eşitliğine saygılı, çalışanların mesleki ve bireysel gelişimini önceleyen, iletişim temelli bir işveren olmak için çok sayıda proje ve sistemi hayata geçiriyoruz. Kadın çalışan ve yönetici oranlarımız ile sektörümüzün önde gelen şirketleri arasında yer alıyoruz. Engelli istihdamını destekleyen Z.E.K.İ projemiz herkesin rahatça çalışabildiği bir iş ortamı sunmayı hedefliyoruz. Çalışan gelişimine önemli kaynak aktarıyor, işgücümüze geleceğin yetkinliklerini kazandırmayı amaçlıyoruz.

Klimasan'da sürdürülebilirlik, kuruluşumuzdan beri iş değerlerimizi arasında yer almıştır. 2020 yılında sürdürdüğümüz bir dizi çalışma ile, bu alandaki odak alanlarımızı gözden geçirdik, paydaşlarımızın bizden beklentilerini analiz ettik, sürdürülebilirlik yönetim yapımızı güncelledik ve sürecin sonunda ilk sürdürülebilirlik raporumuzu yayınladık. İlk raporumuz vesilesi ile, azimle yürüdüğümüz yolda bize destek olan, şirketimizi yıllardır hep daha iyiye ve ileriye taşıyan hissedarlarımıza, müşterilerimize, bayilerimize, iş ortaklarımıza, yöneticilerimize ve çalışanlarımıza şükranlarımızı sunarım.

Saygılarımla,

Alper Erol

Genel Müdür

FAALİYETLERİMİZİ ETKİLEYEN KÜRESEL TRENDLER



Ekonomik istikrarsızlık ve Uluslararası

Anlaşmazlıklar: Geçtiğimiz 10 yıla damgasını vuran küresel ekonomideki yavaşlık, pandeminin de etkisiyle 1929 krizinden sonra yaşanan en büyük küresel resesyona neden olmuştur. Uluslararası Para Fonu (IMF), yayımladığı "World Economic Outlook" raporunda 2021 yılında global büyüme beklentisini eksi yüzde 4,4 olarak belirtmiştir. 2020 yılında gelişmiş ekonomilerin yüzde 5,8 ve gelişmekte olan ekonomilerin yüzde 3,3 küçüleceği öngörülmektedir.

2020 yılında küresel borcun 277 trilyon USD düzeyinde olduğu tahmin edilmektedir. Pandeminin yarattığı işsizlik dalgası, artan politik gerilimler, azalan yatırımlar, tüm dünyada ekonomik sistemlere güvenin azalması da bu kısa-orta vadede tablonun devam edeceğinin göstergeleri arasında yer almaktadır. Finansal krizler ve işsizlik, toplumsal huzursuzlukları da artırmaktadır.

Klimasan, sağlam mali yapısı, etkin kurumsal yönetim anlayışı ve proaktif risk yönetimi ile bu çalkantılı ekonomik dönemi faaliyetlerini kesintiye uğratmadan yönetmiştir. 2020 yılında satışlar geçen yıla oranla %5,5 azalmış ve 978.280.732 TL'lik net satış hasılatı gerçekleşmiştir. Esas faaliyet karı, geçen yılın aynı dönemine göre %23 azalarak 75.801.297 TL olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılında 112.932.138 TL olan Net Kar, 2020 yılında 48.572.778 TL olarak gerçekleşmiştir. 2021 yılında yansımaları görülmeye başlayan küresel ekonomik toparlanmanın etkilerinin kısa sürede ülkemizde de görülmeye başlanması beklenmektedir.

Klimasan, gerek müşteri gerekse de tedarikçi portföyünde çeşitlendirme stratejisini benimsemektedir. Şirket bu sayede uluslararası anlaşmazlıkların yaratabileceği riskleri en az indirmeyi hedeflemektedir.

Covid 19 Pandemisi ve Salgın Hastalıklar:

Covid 19 pandemisi, tüm dünyayı yakın tarihte eşi görülmemiş bir ekonomik ve sosyal belirsizliğe sevk etmiştir. Küresel ekonominin kırılganlıklarını ortaya çıkaran pandemi, küresel tedarik zincirlerinin de sınırlarının anlaşılmasına neden olmuştur. Kimi sektörlerde neredeyse durma noktasına gelen üretim, iş devamlılığı konusunda, etkin bir risk yönetimi yaklaşımının gerekliliğini bir kez daha ortaya koymuştur.

Klimasan, pandemi süresince çalışan sağlığını önceleyen bir yaklaşımı benimsemiştir. Müşterilerimizin tedarik zincirlerinde kırımlar yaşanmaması için en yüksek güvenlik tedbirleri ile üretim süreçleri devam ettirilmiştir. Klimasan, bu süreçte TSE Covid 19 Güvenli Üretim Sertifikası alan sektöründeki ilk şirket olmuştur.

İklim Değişikliği: Dünya Ekonomik Forumu 2021 yılı Küresel Risk Raporu, önümüzdeki 2 yıl içerisinde görülmeye en muhtemel riskler arasında iklim değişikliği kaynaklı doğal afetleri üçüncü sırada listelemektedir. Allianz Risk Barometresi raporuna göre doğal afetler nedeniyle yaşanan mali kayıplar son 10 yılda 15 kat artmış, 2020 yılında 175 milyar Amerikan Dolarına ulaşmıştır.

Ülkemizde de 2020 yılı tarihte en fazla sayıda ekstrem hava olayının görüldüğü yıl olarak kayıtlara geçmiştir.

Şiddetli yağış, sel, fırtına ve dolu olayları pek çok bölgede hayatı olumsuz etkilemiştir.

Klımasan'da iklim değişikliği ile mücadele yaklaşımımız kapsamında hem operasyonlarımızın hem de ürünlerimizin çevresel etkilerini en aza indirecek çalışmalar yürütülmektedir. İnovasyon çalışmaları ile daha çevreci ürünler üretilmekte, entegre kalite yönetim yaklaşımı ile üretim ve lojistik süreçlerde enerji tasarrufu sağlamak için çalışılmaktadır. 13. Sürdürülebilir Kalkınma Amacı olan İklim Eylemi, sürdürülebilirlik stratejimizde önceliklendirdiğimiz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan biridir.

Endüstri 4.0 & Nesnelerin İnterneti: Dijital dönüşüm, tüm sektörlerde büyük bir hızla yaşanmaktadır. Covid 19 pandemisi de bu dönüşüme hız kazandıran etkenler arasında yer almıştır. Nesnelerin interneti, akıllı cihazlar ve büyük veriye hızlı erişim, iş yapış şekillerini derinden etkilemektedir.

Değişen mevzuatlara uyum: Hızla değişen ve küreselleşen iş dünyasının önemli konularından biri de değişen düzenleme ve regülasyonlara uyumdur. Klımasan, mevzuata uyum riskini yönetmek için yeni düzenlemeleri takip ve analiz etmekte, zamanında ve doğru bir şekilde entegrasyonu için süreçleri proaktif bir şekilde yönetmektedir. Geniş bir tedarik zincirine sahip, çok sayıda ülkeye ihracat yapan bir şirket olarak, Klımasan'da uyum titizlikle yönetilen bir konudur.

Yetkin İnsan Kaynağı Eksikliği: Tüm dünyada yetenekleri çekme yarışı sektörden bağımsız bir şekilde devam etmektedir. Klımasan'ın tanımlanmış stratejik hedeflerini gerçekleştirme yolunda yetenekli, potansiyel sahibi ve yetkin çalışanların bulunması önem taşımaktadır. Şirket bu nedenle çalışan yetkinliklerini ve bağlılığını artıracak proje ve uygulamaları hayata geçirmektedir.



13. Sürdürülebilir Kalkınma Amacı olan İklim Eylemi, sürdürülebilirlik stratejimizde önceliklendirdiğimiz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan biridir.

YÖNETİM

Yaklaşımı

Klimasan, adil, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Değişen küresel dinamikleri yakalayabilmek, proaktif bir risk yönetimi ile riskleri fırsata dönüştürebilmek, tercih edilen bir işveren ve iş ortağı olabilmek için etik değerlere bağlı, dinamik bir şirket olmak hedeflenmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM

Hisseleri Borsa İstanbul'da işlem göre bir şirket olan Klimasan, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk gibi evrensel prensiplerini benimsemiştir ve faaliyetlerinde Sermaye Piyasası Kanunu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne azami ölçüde uyum sağlamayı hedeflemektedir. 2020 yılında Kurumsal Yönetim İlkelerine tam uyum kapsamında gerekli tüm adımlar atılmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi Klimasan'ın uyum performansını periyodik olarak denetlemektedir.

Klimasan Yönetim Kurulu, stratejik kararlarla, Şirket'in risk, büyüme ve getiri dengesini en uygun düzeyde tutarak, şirketin uzun vadeli çıkarlarını gözeterek,

Şirketi idare ve temsil eder, şirketin stratejik hedeflerini tanımlar. Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmesine, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Biri icracı 6 üyeden oluşan Klimasan Yönetim Kurulu'na bağlı 3 komite görev yapmaktadır: Klimasan'ın muhasebe ve raporlama sisteminin, finansal bilgilerin denetimi ile kamuya açıklanmasının ve iç kontrol sisteminin etkinliğinin gözetiminden sorumlu Denetim Komitesi, kurumsal yönetim ilkelerine uyum konusunda denetim ve iyileştirme çalışmalarından bulunan Kurumsal Yönetim Komitesi ve risklerin tespiti ve bertarafından sorumlu Riskin Erken Saptanması Komitesi.

İÇ DENETİM VE KONTROL

İç Denetim departmanı her yıl periyodik aralıklarla tüm şirket ve birimleri denetlemektedir. Departmanın iş planı Denetim Komitesi tarafından yıllık olarak onaylanmakta ve yıl içinde yaşanan gelişmelere bağlı olarak revize edilmektedir. Klimasan'da iç denetim, Uluslararası İç Denetim Enstitüsü'nün yayınlamış olduğu standartlara göre

gerçekleştirilmektedir. İç denetim faaliyetleriyle, finansal ve operasyonel bilgilerin doğruluğu ve güvenilirliği, operasyonların etkinliği ve verimliliği, şirket varlıklarının korunması, ve kanun, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğun sağlanması amaçlanmakta olup, iyileştirme önerileriyle iş süreçlerini katma değer sağlanması hedef alınmaktadır.

ADİL REKABET

Rekabet hukuku, teşebbüslerin pazarda rekabeti engelleyici davranışlarını yasaklayarak, pazardaki rekabeti teşvik eder ve rekabetin devamlılığını sağlar. Rekabet hukuku serbest bir rekabet ortamının oluşmasını amaçlar. Böylelikle daha çok ve farklı mal/hizmet ortaya çıkmakta ve düşük fiyata yüksek kalitede ürün ve hizmet sağlanmaktadır.

Klimasan siyasi kurum ve kişilere doğrudan ya da dolaylı destek vermeme ve kurumsal olarak herhangi bir siyasi düşünceyi benimsememe prensibine sahiptir.

Rakipleriyle ilişkilerinde de etik, şeffaf ve adil yaklaşımı sürdüren Klimasan, rekabete aykırı her türlü davranıştan kaçınmakta, belirlenen gizlilik kurallarını gözetmekte ve tekelleşme ve tröstleşme kapsamına girebilecek her türlü eyleme karşı kararlı bir tavır sergilemektedir. Raporlama döneminde rekabete aykırı davranış, tekelleşme ve tröstleşme vakasına rastlanmamış olup, kurum aleyhine açılmış bir dava bulunmamaktadır.



Kurumsal Yönetim yapısı hakkında daha fazla bilgi için lütfen ziyaret edin:

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu ("URF")
<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/916210>

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu ("KYBF")
<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/916212>



RİSK YÖNETİMİ

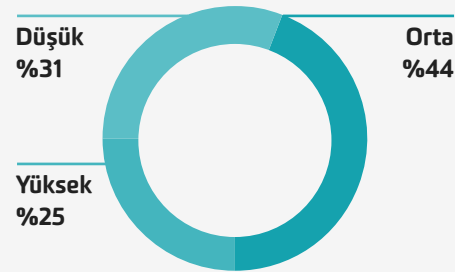
Klimasan'da proaktif bir risk yönetimi benimsenmektedir. Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin maruz kaldığı ya da kalması muhtemel tüm risklerin belirlenmesi ve takibinden sorumludur.

Komite, Grup'un varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal ve benzeri her türlü riskin erken tespiti, değerlendirilmesi, etki ve olasılıklarının hesaplanması, bu risklerin Klimasan'ın kurumsal risk alma profiline uygun olarak yönetilmesi, raporlanması, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması, karar mekanizmalarında dikkate alınması ve bu doğrultuda etkin iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve entegrasyonu konularında Yönetim Kuruluna tavsiye ve önerilerde bulunmak amacıyla oluşturulmuştur.

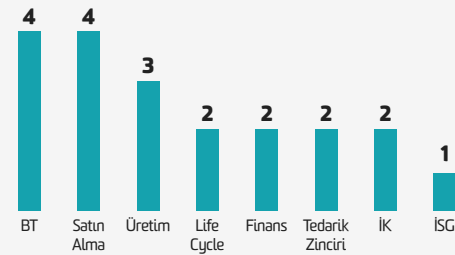
Riskin Erken Saptanması Komitesi, yılda altı defa toplanır.

Klimasan'da risk yönetim sistemleri yılda en az bir kez gözden geçirir. Yönetim Kurulu'na, Grup'un menfaat sahiplerini etkileyebilecek risklerin etkilerini en aza indirebilecek risk yönetim ve bilgi sistemleri ve süreçlerini de içerecek şekilde iç kontrol sistemlerinin iyileştirilmesi için görüş sunulur.

2020 YILI ARALIK SONU İTİBARI İLE TOPLAMDA 170 ADET KURUMSAL RİSKİN BÖLÜMLERE VE RİSK KATEGORİLERİNE GÖRE DAĞILIMI



TAKİP EDİLEN TOP 20 RİSKİN BÖLÜMLERE GÖRE DAĞILIMI



Kurumsal Risk Yönetimi; İç Denetim, Sürdürülebilirlik ve Kalite Yönetim Sistemleri bölümleri organizasyonunda yürütülmekte olup bölümlerin finansal, operasyonel, stratejik, imaj ve yasal uygunluk ile ilgili riskleri yapılan workshoplar ile birlikte değerlendirilmekte, skorlanmakta, aksiyonları belirlenmekte ve 2 aylık periyotları içeren Dönem Risk Raporu ile aksiyon terminleri ile takip edilmektedir.

Kurumsal Risk yönetimi çalışmaları kapsamında, itibar riskleri de 2 aylık periyotlar ile gözden geçirilmektedir. İtibar riski dahil Şirket için maddi ve/veya manevi kayıp riski içeren tüm bildirimlerin çalışanlar tarafından yapılabilmesi için İç Denetim Müdürlüğü tarafından yönetilen Etik Hattı mekanizması mevcuttur.

2020 yılında Bölümlerin Kurumsal Risk Kütüğü'ne ilgili Covid-19 riskleri de eklenmiştir.



İŞ ETİĞİ

Klimesan, başta çalışanları olmak üzere tüm paydaşlarına insan onuruna yakışan bir çalışma hayatı sunmayı hedefler. Klimesan İş Ahlakı ve Davranış Kuralları Kitabı, Klimesan'ın iş etiği alanındaki esas yol göstericisidir. Çalışanlarımızla QDMS üzerinden Mavi Yaka Beyaz Yaka Görev Tanımlarının paylaşıldığı, Görev Tanımları Klasörü "Klimesan İnsan Kaynakları El Kitabı"nda Klimesan çalışanlarının uymakla yükümlü oldukları etik kural ve ilkeler tanımlanmıştır.

Klimesan Denetim Komitesi Şirketin iş davranış kuralları ve etik kurallara uygunluğunu, suistimal risk değerlendirmelerini, suistimal ve iş davranış kuralları ile etik kural eğitimlerinin verilmesini gözden geçirir.

Şirketimizde uygulanmakta olan İş Etiği Tüzüğü'nün pratikte işletilmesini desteklemek amacıyla Şirket çalışanlarının erişimine açık, gizlilik ilkesiyle çalışan bir "Etik Hat" oluşturulmuştur.

Etik Hat, çalışanların şirketi ilgilendiren etik konulardaki kaygı ve şikayetlerini, isim belirtmeksizin bağımsız olarak faaliyet gösteren ve Yönetim Kurulu adına faaliyet gösteren ve Denetim Komitesi'ne doğrudan

raporlama yapan İç Denetim Bölümü üzerinden şirkete iletmelerine olanak sağlar. Etik Hat üzerinden bildirim yapmak isteyen çalışanlar bu bildirimlerini sadece İç Denetim Bölümü'nün erişimine açık olan, etik@klimesan.com.tr e-posta adresi, İç Denetim Bölümü telefonu, İç Denetim Bölümü adına şirkete gönderilebilecek posta ile aktarabilmektedirler.

2020 yılında Etik Hat'ta 3 bildirim yapılmış ve çözüme ulaştırılmıştır. Raporlama döneminde Klimesan çalışanlarının %90'ı etik ve uyum konulu bilgilendirme çalışmalarına katılmıştır.

Raporlama döneminde Klimesan çalışanlarının

%90'ı

etik ve uyum konulu bilgilendirme çalışmalarına katılmıştır.



İNSAN HAKLARI ANLAYIŞI

Klimesan'da insan hakları; İnsan Hakları Evrensel Beyanname'si ile ulusal ve uluslararası mevzuatla ilan edilmiş hükümler uyarınca güvence altına alınır. Her türlü ayrımcılığın, çocuk işçiliğinin, zorla ve zorunlu çalıştırma uygulamalarının önüne geçmek için sistem ve süreçler tanımlanmıştır. Tedarikçi ve iş ortaklarının da benzer çalışma normlarını karşılamalarını için tedarikçilerin uygulamaları takip edilmekte ve koşulların iyileştirilmesi için katkı sağlanmaktadır. (Detaylar için: Sürdürülebilir Tedarik Yaklaşımı, sayfa 70).



ACİL DURUM HAZIRLIĞI

Klimesan'da tesisin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olaylar acil durum olarak sınıflandırılır.

Acil durumlarda mevcut durumdaki riski ortadan kaldırmak, çalışanları korumak ve şirketin maruz kaldığı maddi zararları önlemek adına Acil Durum Kriz Ekibi, Yangın Teknik Ekibi, Söndürme Ekibi, Arama Kurtarma ve Tahliye Ekibi, İlk Yardım Ekibi, Sosyal İşler Ekibi oluşturulmuştur. İlgili kişiler sorumlu olduğu görev tanımları hakkında eğitim alarak belgelendirilmektedir. Klimesan Acil Durum Eylem Planı'nda tüm gruplarda yer alan kişilerin detayları yer almaktadır.





Acil durumlarda tahliye işleminin güvenli bir şekilde gerçekleşmesi için Tahliye Planı oluşturulmuştur. Bu plan, çalışanların rahatlıkla görebileceği fabrikanın çeşitli alanlarına asılmıştır. Temel İSG eğitimlerinde ve işbaşı eğitimlerinde tahliye planları anlatılmaktadır. Çalışanlara sürekli bilgilendirme yapılmaktadır. Fabrika düzen değişiklikleri yapıldığında, tahliye planı revize edilmektedir.

Acil durumlarda ve kaza anında gerekli arama listesi oluşturularak ilgili personellere iletilmiştir.

Klimasan toplanma bölgeleri, Yangınla Mücadele Talimatında belirtilerek tüm fabrika sahasına asılmıştır. Toplanma bölgeleri hakkında tüm çalışanlara eğitim verilerek dokümanite edilmektedir. Tüm işletme sahasında acil durum yönlendirme işaretleri yer almaktadır.

Klimasan'da tatbikatlar yıllık olarak planlanır ve ilan edilir, Haberli, yarı haberli, habersiz ve fiili olmak üzere dört çeşit uygulama yapılır.



TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Klimasan tedarik zinciri yönetimi, tedarik güvenliğini ve etik ticareti öncelleyen bir yapıdır. Tedarik güvenliğinin sağlanması için yüksek risk grubunda bulunan tedarikçiler için ilgili satınalma ve giriş kalite bölümü yetkilisi ve tedarikçi geliştirme birimi ortak çalışması ile alternatif tedarikçiler belirlenmektedir.

Klimasan tedarikçilerinin sürekli gelişimini desteklemektedir. Bu sayede bir kazan-kazan ilişkisi kurulmaktadır. Bu amaçla, 2020 yılı Kasım ayında Kalite Bölümü bünyesindeki "Tedarikçi Geliştirme" birimi Satınalma Bölümü bünyesine geçirilmiştir. Birim tedarikçilerin kapasite artırımı için çeşitli eğitim programlarını hayata geçirilmektedir.

Yıllık tedarikçi denetimleri ile tedarikçilerin Klimasan ile eşdeğer normlarda çalışması

garanti altına alınır. Denetim kapsamı Tedarikçi Firma Audit Değerlendirme Soru Listesi'ne göre belirlenir. Saha denetimleri en az yılda 1 defa gerçekleştirilir. Denetim sonucunda firmanın aldığı puana göre tedarikçi sınıfı yeniden değerlendirilir. Yardımcı sanayi değerlendirmeleri cari sıralamaya göre ilk 120 ile 140 arası firma belirlenerek yapılır, tedarikçinin sosyal ve çevresel performansı değerlendirilerek puan verilir. Ayrıca tedarikçiler her yıl öz değerlendirme anketleri ile de değerlendirilmektedir.

Online tedarikçi kalite performans izleme programı ile hesaplanabilir ve şeffaf performans kriterleri takip edilmekte, değerlendirme sonuçları hakkında aylık tedarikçi bilgilendirmeleri yapılmaktadır. Değerlendirmelerde 50 puanın altında kalan tedarikçiler, onaylı tedarikçi listesinden çıkarılır.

Pandemi nedeniyle 2020 yılında tedarikçi ziyaretleri yapılamamıştır. Önceki yıllarda tedarikçilerin yaklaşık %25'i değerlendirmeye alınarak, puanı düşük olan tedarikçilerin %90'ına ziyaret planlanmıştır.

Klimasan, tedarikçileriyle sahip olduğu güvene dayalı ve uzun soluklu ilişkileri ile ortak projeler de geliştirmektedir. "Kazan-kazan" projeleri olarak adlandırılan bu projeler, tedarikçiler ile birlikte geliştirilmekte, maliyet avantajı ve inovasyon açısından, her iki taraf için de faydalı ürün ve süreçler tasarlanmaktadır.

Her yıl farklı bir tema ile düzenlenecek; hem tedarikçilerle bir araya gelinerek iletişimin güçlendirilmesi hem de tedarikçilerin Sürdürülebilirlik, Çevre, Enerji ve Karbon Yönetimi, İSG gibi konularda bilgi birikimlerinin artırılmasına katkı sağlayacak Klimasan Yardımcı Sanayi Günü 2020 yılında Pandemi nedeni ile gerçekleştirilememiş olup 2021 yılı ikinci yarısında gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Klimasan yerel tedarik politikası benimsemektedir. Şirket bu sayede ülke ekonomisine sağladığı katma değeri de artırmaktadır. 2020 yılında toplam tedarikçi sayısının %84'ü, satın alma bütçesinin ise %68'ini yerel şirketler oluşturmuştur. Yerel tedarikçiye ayrılan bütçe 450 milyon TL'nin üzerindedir.

Klimasan Tedarikçi Değerlendirme Metodolojisi

Puan	Sınıf	Süreç
86-100	A	Firmaya teşekkür yazısı yazılır
71-85	B	Firmaya teşekkür yazısı ile birlikte ne iyileştirme önerileri sunulur.
61-70	C	Firmaya yaşanan sorunlarla ilgili bir yazı ve durumunu düzeltmesi için düzeltici önleyici faaliyet yazısı yazılır. Durumunu daha sonraki 5 sevkiyat sonunda düzeltmesi ve puanını 70'in üzerine çıkarması istenir.
51-60	D	Firmaya Audit yapılır, yaşanan sorunlarla ilgili aksiyon planı istenir. Durumunu daha sonraki 5 sevkiyat sonunda düzeltmesi ve puanını 70'in üzerine çıkarması istenir.
<50	E	Onaylı Yardımcı Sanayi listesinden çıkarılır. .



2020 yılında toplam tedarikçi sayısının

%84'ü,

satın alma bütçesinin ise

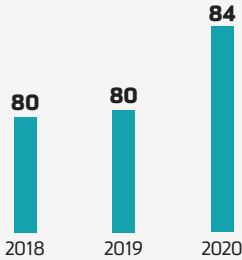
%68'ini

yerel şirketler oluşturmuştur.

Yerel tedarikçiye ayrılan bütçe

450 milyon TL'nin
üzerindedir.

YILLARA GÖRE YEREL TEDARİKÇİ ORANI (%)



LOJİSTİK ETKİLER

Lojistik taşıtların ortaya çıkardığı sera gazları nedeniyle iklim değişikliğine etkisi oldukça fazla olan konular arasındadır. Bu nedenle lojistik faaliyetlerde çevresel etkinin azaltılması, tüm tedarik zinciri için önemli bir değer taşımaktadır. Bu noktada taşımacılığın doğal yaşama zarar vermesini engellemek için sera gazlarının zararını en aza indireyecek, iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik açısından daha düşük emisyon değerlerine sahip ve daha az miktarda gaz salınımı sağlayacak yeşil tedarik zinciri ve lojistik faaliyetleri çalışmalarımızın odağında yer almaktadır.

Klımasan olarak, sürdürülebilirlik politikamız, sorunları daha yaşanmadan önlemeye yönelik proaktif bir yaklaşıma dayanmaktadır. Bu anlayışla, sürekli geliştirmelere açık ve çıtanın daima daha yukarı çıkarılması gereken bir yolculuk olduğunun farkındayız. Bu çalışmalarımızda paydaşlarımızı da çözüm ortağı olarak görüyoruz, onların da bu konu hakkında farkındalıklarını arttırarak çalışmalarımıza dahil etmekteyiz.

Bu nedenle lojistik faaliyetlerinde hizmet satın aldığımız firmalar için yandaki kriterler gözönüne alınmaktadır.

1. Karbon emisyonu düşük araç kullanımı
2. Sevkiyat rotalarını optimizasyonu,
3. Çalışanların güvenli sürüş, ekonomik sürüş konularında eğitilmesi,
4. Daha düşük emisyon değerlerine sahip taşıma yöntemlerinin değerlendirilmesi,
5. Ekonomik sürüş için Optimum Yakıt Performansı, Hedef Litre ve Hız Belirleme gibi performans parametrelerinin takibi,
6. Kazasızlık odaklı çalışma



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Yaklaşımı

İklim değişikliğinin artan olumsuz etkileri, biyolojik çeşitlilikteki azalma, göçlerin neden olduğu küresel demografik değişimler küresel anlamda başarılı bir şirket olma kriterini, kısa vadeli kar artışının çok ötesine taşıdı.

2020 yılında tüm dünyada ekonomik ve sosyal hayatı durma noktasına getiren Covid 19 salgını da küresel ekonomik sistemin sorunları için adeta bir büyüteç görevi gördü.

Bilgiye anında erişim imkanı sağlayan mecralar, genç çalışanların ve müşterilerin değişen talepleri, artan ve değişen düzenlemelere uyum, yeşil ekonomi ve sorumlu finansman uygulamalarının yaygınlaşması, kurumları iş süreçleriyle entegre sürdürülebilirlik stratejileri oluşturmaya teşvik etti.

Klīmasan, dünyada değişen sürdürülebilirlik trendlerini yakında takip etmektedir. Kurulduğu günden itibaren sürdürülebilirlik odaklı bir yönetim anlayışını benimseyen Klīmasan, sosyal ve çevresel unsurları gözetilen istikrarlı bir ekonomik büyüme modelini benimsemektedir. Ekonomik, sosyal ve çevresel faktörlerin tüm stratejik ve operasyonel süreçlerde karar alma mekanizmalarına entegre edilmesi için çalışılmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ

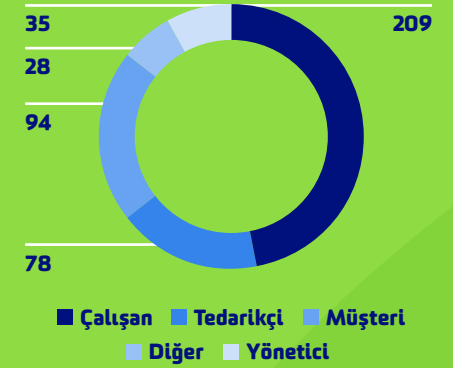
Klīmasan'da 2020 yılında gerçekleştirilen bir dizi çalışma ile sürdürülebilirlik alanındaki odak alanlar belirlenmiştir. Önceliklendirme çalışmasında ilk olarak Klīmasan'ın faaliyetleri için önem arz edebilecek konulardan oluşan bir konu evreni oluşturulmuştur. Geniş konu evrenini Sürdürülebilirlik Komitesi üyeleri ile değerlendirilerek daraltılmıştır. Tespit edilen konular çalışanlarının ve dış paydaşlarının değerlendirmesine sunulmuştur. Ankete 444 yanıt sağlanmıştır. Katılımcılar, bu konuları Klīmasan açısından oluşturabileceği etki, risk ve fırsat bağlamında değerlendirmişlerdir. Katılımcılar ayrıca Klīmasan'ın iş modelini etkileyebilecek küresel trendleri ve şirketin katkı yapması istenen BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı da değerlendirmişlerdir.

Anket sonuçları, Klīmasan yönetiminin katıldığı bir çalıştay ile değerlendirilmiş, iş stratejileri ve paydaş beklentileri ışığında sürdürülebilirlik odak alanları belirlenmiştir.

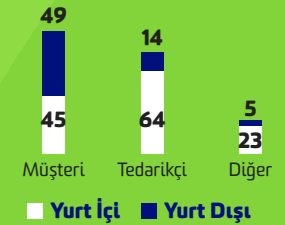
Sürdürülebilirlik öncelikleri belirlenirken başvurulan kaynaklar

- » Kurumsal stratejiler
- » Kurumsal değerler
- » Paydaş beklentileri
- » UN Cool Coalition
- » BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- » Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Sektör Rehberi
- » Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi (DJSI) Metodolojisi
- » BIST Sürdürülebilirlik Endeksi – EIRIS Metodolojisi
- » FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi
- » UN Global Compact Principles (UNGC) – BM Küresel İlkeler Sözleşmesi
- » SPK Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi
- » EcoVadis Derecelendirmesi
- » Rakip şirket Sürdürülebilirlik Raporları

ÖNCELİKLENDİRME ÇALIŞMASINA KATKI SAĞLAYAN PAYDAŞLARIMIZ



ANKETE KATILAN DIŞ PAYDAŞLARIN DAĞILIMI





Paydaşlarımıza Göre Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları

	Çalışanlar	Yöneticiler	Müşteriler	Tedarikçiler
Arge & İnovasyon	✓	✓	✓	✓
Çalışan Gelişimi	✓			
Enerji ve Emisyon Yönetimi			✓	✓
İş Sağlığı ve Güvenliği		✓		✓
Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi	✓			
Satış Sonrası Hizmetler		✓	✓	
Tedarik Zinciri Yönetimi/ Sorumlu Satın Alma	✓			
Teknoloji ve Dijitalleşme			✓	✓
Ürün Sorumluluğu ve Müşteri Memnuniyeti	✓	✓	✓	✓
Yasal Uyum		✓		



KATKI SAĞLANAN SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM

Amaç 3 Sağlıklı Bireyler:

Bir üretim şirketi olarak, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ile çalışanlarımız için mümkün olan en iyi sağlık koşullarının sağlanması hedeflenmektedir. Ürünlerimiz ile müşterilerimizin ürünlerinin en doğru sıcaklıkta tüketilmesine ve sağlıklı kalmasına katkı sağlanmaktadır.



8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME

Amaç 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme:

Çalışanlarımıza hak ettikleri çalışma koşullarını sağlamak amacıyla uluslararası standartları rehber alınmakta, satın alma prosedürlerinde çocuk işçi ve zorla işçi çalıştırılmaması ile adil çalışma koşullarının sağlanması konuları esas alınmaktadır. Ar-Ge ve inovasyona yapılan yatırımlarla üretim ve ekonomik büyüme artırılmaktadır.



12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

Amaç 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim:

Klimasan'da doğal kaynakları verimli kullanılması, etkin atık yönetimi ile yeniden kullanımı artırılması ve çevreci bertaraf yöntemlerini tercih edilmesi, tüm süreçlerde takip edilen esaslardır.



4 NİTELİKLİ EĞİTİM

Amaç 4 Nitelikli Eğitim:

Çalışanlarımıza yönelik gelişim faaliyetleriyle mesleki eğitim ve yaşam boyu öğrenme fırsatlarına erişimlerini sağlamaktadır.



9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI

Amaç 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı:

Sürdürülebilir kalkınma için inovasyon ve yenilikçi ürünler desteklenmektedir. Ar-Ge için ayrılan kaynaklar her yıl artırılmaktadır.



13 İKLİM EYLEMİ

Amaç 13 İklim Eylemi:

Klimasan, faaliyetlerinin çevreye olumsuz etkilerini en aza indirmeyi, enerji verimliliğini artırmayı hedeflenmektedir. Ürünlerde çevreye zararlı gazlara yer verilmemektedir. En yüksek enerji verimliliği ile çalışan ürünler üretmek için inovasyon çalışmaları yürütülmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik konularının paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratması ve karar alma mekanizmaları ve iş süreçlerine yerleştirilmesi için Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur. Başkanlığının Sürdürülebilirlik ve Kalite Yönetim Sistemleri Müdürü'nün yaptığı bir Komitedir.

Komite, sürdürülebilirlik konularını ve fırsatlarını tüm faaliyetlere, ürünlere ve hizmetlere entegre etmek için özel olarak yapılandırılmıştır. Yapılan tüm çalışmaların iç politikalar ve ilgili mevzuatla tutarlı olmasını sağlamaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi Klimasan'ın stratejik yönüne ve aksiyon planlarına karar vermektedir. Komite, Sürdürülebilirlik Ekibi ve sürdürülebilirlikle bağlantılı konularla ilgili görev yapan çalışanlar tarafından getirilen tavsiyeleri gözden geçirmek ve bunlar üzerinde karara varmak için toplanmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, 2020 yılında bir kez toplanmıştır.

Komitede alınan kararlar diğer birimlerle paylaşılmaktadır. Komite ayrıca tüm öncelikli konuların, çevre, enerji, karbon yönetim sistemi parametrelerine, ürünlere, hizmetlere ve karar alma mekanizmalarına entegrasyonunu sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi'ne düzenli raporlama yapan ekip, Komite tarafından alınan kararların uygulamaya dönüştürülmesi sürecinde Klimasan birimleri ile işbirliği içinde çalışmaktadır. Düzenli aralıklarla ilerlemeleri takip ederek, sürdürülebilirlikle ilgili verilerin konsolidasyonunu ve Klimasan'ın performans göstergeleri kapsamında değerlendirilmesini sağlamakta, diğer birimlerden bilgi ve veri toplanmasını koordine etmektedir.



Üst Yönetime Raporlayan Kurul & Komiteler

- » Disiplin Kurulu
- » Denetim Komitesi
- » Acil Durum Kriz Komitesi
- » Kurumsal Yönetim Komitesi
- » Riskin Erken Teşhisi Komitesi

Sürdürülebilirlik - Sürekli İyileştirme - Süreç Yönetim Komite, Kurul ve Ekiblerimiz

- » Sürdürülebilirlik Komitesi
- » Öneri Değerlendirme Kurulu
- » Kaizen Ekibi
- » TPM Ekibi
- » Proses Güvenlik Kurulu
- » KYS Dökümantasyon Ekibi

Entegre Yönetim Sistem Kurulları

- » Çevre Kurulu
- » Karbon ve Enerji Kurulu
- » İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu
- » İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Kurulu
- » Bilgi Güvenliği Kurulu
- » Acil Durum Ekpleri
- » Yangın Teknik Ekibi
- » Söndürme Ekibi
- » Arama Kurtarma ve Tahliye Ekibi
- » İlk Yardım Ekibi
- » Sosyal İşler Ekibi
- » Bilgi İşlem Ekibi
- » Acil Durum İletişim Ekibi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

- » Sürdürülebilirlik yaklaşımının şirket kültürü haline getirilmesi,
- » Sürdürülebilirlik politika ve stratejilerinin geliştirilmesi,
- » Sürdürülebilirlik çalışmalarının kurumsallaştırılması, sürdürülebilirliğin tüm operasyon ve süreçlere yaygınlaştırılması
- » İklim krizi, çevre kirliliği ve doğal kaynak tüketimi gibi dünyayı etkileyen çevresel sorunlara çözüm üretmek için paydaşlarımızla birlikte çalışmalar yürütülmesi,
- » Paydaşların sürdürülebilirlik alanında teşvik edilmesi
- » Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin "10 temel ilkesi" ve "17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı"nın benimsenmesi için gerekli çalışmaların yönetilmesinden sorumludur.

Klimasan'da tüm temel sürdürülebilirlik performans göstergeleri, "Sürdürülebilirlik Karnesi" aracılığıyla takip edilmektedir. Adil ticaret, çalışan ve insan hakları, çevre ve etik satın alma başlıklarında 28 temel performans göstergesi, geçmiş performans ile kıyaslamalı şekilde raporlanmakta, sonuçlar değerlendirilerek iyileştirme önerileri hazırlanmaktadır.



PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER VE KURUMSAL ÜYELİKLER



Sektörünün önce gelen şirketlerinden olan Klimasan, geniş bir paydaş ağını yönetmektedir. Klimasan, tüm paydaşlarına doğru, zamanında ve gerekli bilgiler sunmayı ve paydaşlarının görüş ve beklentilerini düzenli olarak analiz etmeyi kurumsal sorumlulukları arasında görmektedir. Tüm paydaşlarımız için hazırlanmış, uygun iletişim platformları ile şeffaf bir paydaş iletişimi hedeflenmiştir.



KURUMSAL ÜYELİKLER



Kilit İç ve Dış Paydaşlar

İletişim Metodu

Çalışanlar	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, SMS, Yıllık Değerlendirme Toplantıları, Oryantasyon Eğitimleri, Sosyal Medya Hesapları, Reklamlar, Aktivite ve Organizasyonlar, Eğitimler, Web Sayfası, Şirket İçi Portal, Kurumsal Raporlamalar, Basılı ve Dijital Dokümantasyon, Sunumlar, Çalışan Memnuniyeti Anketleri, Duyuru Panoları, Entegre Yönetim Sistemi Duyuruları, Afiş ve Broşürler, Öneri Formları, Ramak Kala Bildirim Formları
Müşteriler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, e-posta, Telefon, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Reklamlar, Kampanyalar, Sosyal Sorumluluk Kampanyaları, Müşteri Memnuniyeti Anketleri, Yazılı ve Görsel Basın İlanları, Satış Raporları, Çağrı Merkezi, Sponsorluklar, Müşteri Algı Araştırmaları, Yazılı ve Görsel Basın, Sunumlar, Memnuniyet Araştırmaları
Tedarikçiler ve Taahhütçüler	Yüz Yüze Görüşmeler, e-posta, Telefon, Online Toplantılar, Saha Denetimi, Kalite Toplantıları ve Değerlendirmeleri, Tedarikçi Denetimleri, Tedarikçi Eğitimleri, Web Sitesi, Basılı Dokümantasyon, Performans Değerlendirmeleri, İhaleler, Geri Bildirimler, Tedarikçi Günleri Toplantıları, Kurumsal Raporlamalar, Sosyal Sorumluluk Projeleri Görüşmeleri, Sunumlar, Tedarikçi Geliştirme Araştırmaları, Tedarikçi Portalı
Rakipler	Sektör Bilgileri, Ürün Bilgileri, Kampanya Bilgileri, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Basılı Dokümantasyon, Anket Çalışmaları, Kurumsal Raporlamalar, Yazılı ve Görsel Basın
Yetkili Servisler	Yüzyüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, Denetimler, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Memnuniyet Anketleri, Öneri Formu, Sunumlar, Organizasyonlar, Eğitimler, MKS (Metalrio Kolay Servis)
Toplum	Bölgesel/Ulusal/Yerel Kampanyalar, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Eğitimler, STK Projeleri, Yazılı ve Görsel Medya, Yerel Toplantılar, Bayi ve Yetkili Servisler, Broşürler, Reklamlar
STK, Dernek ve Üyelikler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Sosyal Medya Hesapları, e-posta, Telefon, İnternet, Yazılı ve Görsel Medya, Ortak Projeler, Proje Toplantıları, Sponsorluklar, Web Sitesi, Basılı Dokümantasyonlar, Kurumsal Raporlamalar, Periyodik Toplantılar, Medya
Resmi Kuruluşlar ve Kamu Kuruluşları	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, Web Sitesi, Kurumsal Raporlamalar, e-posta, Telefon, Basılı Dokümantasyon, Yazılı ve Görsel Basın
Medya	Basın Bültenleri, Basın Toplantıları, Organizasyonlar, Reklamlar, Web Sayfası, Lansmanlar, Kurumsal Raporlamalar, Yüz Yüze Görüşmeler, Yerel ve Ulusal Yazılı ve Görsel Basın, Röportajlar, Sosyal Medya Hesapları
Yatırımcılar	Faaliyet Raporları, KAP, MKK gibi yasal platformlar, Yatırımcı sunumları, Kurumsal internet sitesi, Özel Durum Açıklamaları



Paydaşlarla öne çıkan iletişim platformları

Bayiler için

Yurtiçi perakende bayi toplantıları

Hedef: Bayilerin yıl içindeki performanslarını değerlendirip beklentilerini almak, sektör, pazar, rakipler, ürünler ve ticaret konusunda geri bildirimlerini toplamak.

Yetkili Servisler için

Yurtiçi yetkili servis toplantıları

Hedef: Müşterilerin satış sonrası hizmetlere ilişkin süreçlerini yöneten ve markanın vaadini yerine getiren yetkili servislerin yıl içindeki çalışmalarını gözden geçirmek. İleriki dönemde devreye alınacak uygulama, süreç ve projelerle birlikte teknik eğitim ve servis süreçlerini iyileştirmek.

Müşteriler için

Ortak alan dikey iletişim platformu

Hedef: Klimasan 2019 yılından beri Türkiye'de perakende sektöründe dağıtım kanalı ve ürün ve hizmet sağlayıcı önde gelen markaları bir araya getiren Ortakalan.org platformuna üyedir. Platform ile müşterilerimiz ve sektörel ortaklarımız ile bilgi alışverişi yapılabilmektedir.

Yurtdışı fuarlar

Hedef: Klimasan yurtdışında prestijli ve ihtisas fuarlarına katılmaktadır.

2017 – Dubai / BAE Gulfood Manufacturing

2017 – Münih / Almanya - Drinktec

2018 – Dubai / BAE Gulfood Manufacturing

2019 – Dubai / BAE Gulfood Manufacturing

2019 – Nürnberg / Almanya – Brau Beviäle



Grup Şirketleri için

Global strateji toplantıları

Hedef: Klimasan dünyanın en büyük ticari soğutucu markalarından Metalfrio | Solutions 'un kritik bir yatırımdır. Hedef pazarlara fiziksel yakınlığı ve çevik organizasyonu sayesinde Klimasan; grubun Avrupa, Ortadoğu, Afrika ve CIS ülkeleri dahil Rusya pazarlarındaki amiral gemisidir. Sürdürülebilir başarı için bu organizasyondaki üst düzey karar vericiler Brezilya, Türkiye, Meksika ve Rusya'da kurulu ağın her yıl stratejik değerlendirmesini yapmak ve pazarlardaki gelişmeleri paylaşmak üzere ülke/grup direktörleri bazında toplanmaktadır. Pazarlardaki fırsatların, en iyi uygulamaların ve özellikle uzun vadeli yatırımların değerlendirildiği oturumlarda ekip ruhu, motivasyon ve liderlik seminerleri de yapılmaktadır.

Yatırımcılar için

25 Ekim 2019, Klimasan'ın 50.Yıl ve yeni yatırım etkinliği

Hedef: Klimasan gerek pazar ihtiyaçlarına yönelik iyileştirmeler için gerekse yeni pazarlarda büyümek için sürekli yatırımlar yapmaktadır. Son yıllarda özellikle alt yapı, işgücü, dijitalleşme ve süreçlerde çeviklik için yapılan yatırımlar KAP ve basın ile paylaşılmaktadır. 25 Ekim 2019 tarihli etkinlikte misafirlerle birlikte yeni tesisin açılışı yapılmıştır. Bu etkinliğe yurt içinden ve yurt dışından kurumsal müşteriler, tedarikçiler, devlet protokolü ve basın mensupları katılmıştır.

Tedarikçiler için

Tedarikçi Portalı

Hedef: Klimasan, tedarikçileri ile uzun soluklu ve güvene dayalı ilişkiler kurmayı hedeflemektedir. Klimasan ile çalışan tüm tedarikçiler, ürettikleri parçalara ilişkin güncel teknik resimlere Klimasan Tedarikçi Portalı üzerinden kendilerine tanımlanan kullanıcı adı ve şifre ile ulaşmaktadır. Her tedarikçi sadece kendi ilgili ürününün teknik resimlerine ve detaylarına ulaşabilmektedir.



Klimasan 50. yıl videosuna buradan ulaşabilirsiniz.





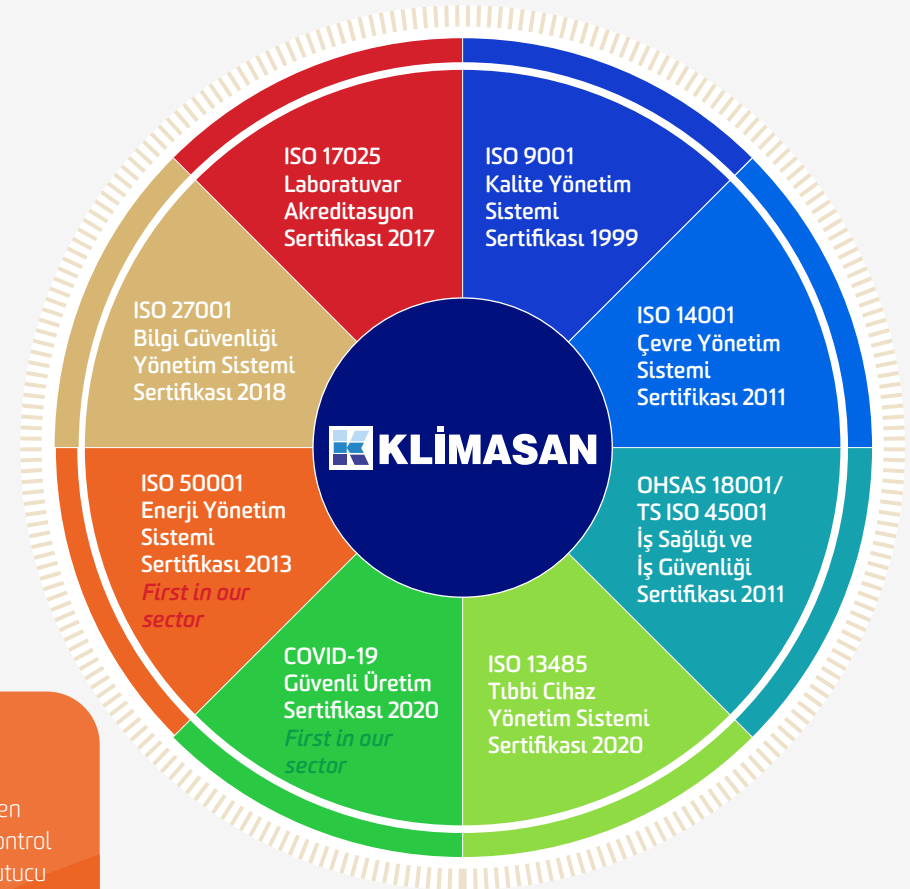
Klimasan'da kaliteli ve güvenilir ürünler üretmek ve müşteri memnuniyetini sağlamak en yüksek standartlarda yönetilen iş öncelikleridir. Bu amaçla, şirketimizde entegre kalite yönetimi uygulanmakta, satış sonrası hizmetleri iyileştirmek için eğitim çalışmaları ve projeler yürütülmektedir.

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

Klimasan'da Toplam Kalite Yönetimi uygulanmaktadır. Toplam Kalite Yönetimi, müşteri beklentisinin aşılmasını hedefleyen, ekip çalışmasını destekleyen, tüm süreçlerin gözden geçirilmesini ve iyileştirilmesini sağlayan bir yönetim felsefesidir. Bu felsefe, Klimasan'da çok sayıda uluslararası standarda uygunluk ile desteklenmektedir. Tüm bu standartların gerekliliği olarak, Klimasan'da üst yönetim,

departmanlar ve entegre yönetim sistemleri düzeyinde gerçekleştirilen risk yönetimi uygulamalarıyla stratejik hedefler için tehdit oluşturan faktörleri tespit ederek önleyici yaklaşımlar geliştirilmektedir. Entegre Yönetim Sistemi kapsamında potansiyel risklerinin belirlenmesi, önlem alınması ve fırsatların değerlendirilmesi amacıyla 2 aylık periyotlarla gözden geçirme toplantıları düzenlenmektedir.

Klimasan'ın Yönetim Sistemi ve Kalite Belgeleri



CE Sertifikası (Tüm ürünler için)

Entegre Yönetim Sistemi Politikamıza buradan ulaşabilirsiniz.



Ürünlerimiz

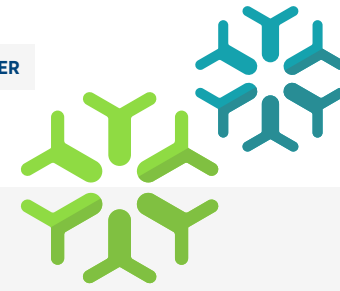
Yatay dondurucular, Dikey soğutucular, Sub-zero soğutucular, Open front soğutucular



Covid 19 Güvenli Üretim Belgesi

Klimasan, Covid19 salgını sürecinin en başından itibaren güvenli üretim uygulamaları, enfeksiyon önleme ve kontrol çalışmalarını yerine getirerek, hem ticari soğutucu hem de derin dondurucu alanında sektöründe Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen ve uluslararası geçerliliğe sahip "Covid19 Güvenli Üretim Belgesi" alan ilk şirket olmuştur.





SÜREÇ YÖNETİMİ

Klimesan'ın daimi başarı yaklaşımı; verimli üretim faaliyetlerinin devamlılığı sağlarken, ilgili paydaşların ihtiyaçlarını gözeterek, performansı sürekli olarak iyileştirmeye yönelik tasarlanan yönetim sistemlerinin uygulanmasından geçmektedir. Bu amaçla Klimesan'da Toplam Kalite Yönetimi kapsamında çok sayıda standart takip edilmektedir.

Entegre Yönetim Sistemlerinin tüm gerekli süreçlerini daha iyi yönetebilmek, verimliliğini arttırmak ve düzenli takibini sağlayabilmek adına QDMS Entegre yönetim Sistem aracı kullanılmaktadır. 2015 yılından beri; QDMS Doküman Yönetimi, Müşteri Şikayetleri, Düzeltici ve İyileştirici Faaliyetler, Aksiyon Yönetimi, Cihaz Yönetim Sistemi Modülleri aktif olarak kullanılmaktadır.

Klimesan dökümantasyon sistemi QDMS Döküman Sistemi Modülü'ne entegre edilerek, düzenli olarak gözden geçirme, revizyon ve takip işlemlerine olanak sağlanmış ve tüm ilgili çalışanlara rahatlıkla ulaşabilme imkanı ve şeffaf bir yönetim anlayışı kazandırılmıştır.

Yapılan tetkikler sonucu ulaşılan bulgular, tespit edilen uygunsuzluklar ya da yapılabilecek iyileştirme çalışmaları QDMS Aksiyon Modülü ile tüm yönetim sistemleri için ayrı ayrı takip edilmektedir.

Klimesan'daki mevcut 54 süreç, Süreç Yönetim Kartları ile yönetilmektedir. Her süreç kartta o süreç ait "İç Husus, Dış Husus, İlgili Grupları, İlgili Taraflar, İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri, Süreç Kartı, İş akış Şeması, Süreç Swot analizi ve sürece ait Risk-Fırsat Değerlendirme olmak üzere 9 bölüm bulunmaktadır.

QDMS'de yer alan doküman sayısı

4.112

2020 yılında yeni hazırlanan doküman sayısı toplamı

180

2020 yılında revize edilen doküman sayısı toplamı

251

Kalibrasyon takibi yapılan cihaz sayısı

158

Doğrulama takibi yapılan cihaz/ ekipman sayısı

157

2020 yılında açılan DİF ve Aksiyon sayısı

1.616

2020 yılında kapatılan DİF ve Aksiyon sayısı

1.411

QDMS üzerinden açılmış olan toplam DİF ve Aksiyon sayısı

8.114

QDMS üzerinden kapatılmış olan toplam DİF ve Aksiyon sayısı

7.947



Ölçülemeyen hiçbir şey iyileştirilemez felsefesi ile süreçleri kontrol altında tutmak ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla, gerçekçi ve ölçülebilir KPI-Key Performance Indicator (Performans Göstergeleri) oluşturulmuştur. Süreçlerimiz 120 adet KPI ile yönetilmektedir.

Management KPI olarak adlandırılan üst yönetim seviyesinde takip edilen KPI'ların değerleri ise Power BI sayesinde anlık olarak takip edilmektedir.

Hedefin altında gerçekleşen KPI'lar için aksiyonlar PDCA Formları ile uygunsuzluk kök neden, alınacak aksiyonlar, sorumlu ve termin bazında takip edilerek süreç iyileştirmeleri yapılmaktadır.

Sahip olunan tüm yönetim sistemleri belgelerinin ve entegre yönetim sistemi anlayışının sürekliliğini sağlayabilmek adına belirlenmiş olan gerekliliklere uygunluğu değerlendirebilmek için; Klimesan bünyesindeki tüm birimler periyodik olarak Uluslararası İç Denetim Standartları ve etik kuralları olan dürüstlük, objektiflik, gizlilik ve yetkinlik ilkeleri çerçevesinde iç tetkiklere ve bağımsız denetim kuruluşları ve müşteriler vasıtasıyla dış denetimlere tabii tutulmaktadır. Etkin bir iç kontrol ve iç denetim mekanizmasına sahip olmak sorumlu ve sürdürülebilir yönetim anlayışımız için önemlidir.

Mevcut yönetim sistemlerinin daha etkin denetlenebilmesi ve Entegre Yönetim Sistemi anlayışı bilincinin aşılabilmesi için, departman yöneticileri ve departman yöneticilerinin belirlediği çalışanlara iç tetkikçi eğitimleri verilmektedir



Klimesan'da Sürekli İyileştirme

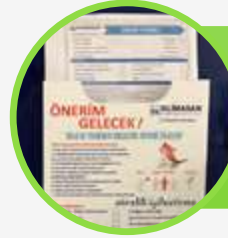
Öneri Değerlendirme Sistemi

2019 yılında çalışanlarımızın sesini dinleyerek bağlılıklarını kuvvetlendirecek önerilerini toplamak için Klimesan Öneri Değerlendirme Sistemi kurulmuştur.

Öneri Değerlendirme Sistemi ile;

- Kayıpların giderilmesiyle «sürekli iyileştirme» kültürünü yaygınlaştırmak,
- Çalışanların şirket faaliyetlerine yönelik özgün, yenilikçi ve yaratıcı önerilerini üst yönetime sunma imkanı sağlamak,
- Çalışan motivasyonunu ve şirkete bağlılığı arttırmak,
- Şirketin sürdürülebilir, kurumsal gelişimine ve stratejik hedeflerine ulaşmaya yönelik etkin katılımı sağlamak,
- Çalışanların sorumlu olduğu bölgeyi bir dış göz olarak incelemesini sağlamak,
- Tüm paydaşların katılımı ile fikirlerinin değerlendirildiği bir platform oluşturmak amaçlanmıştır.

Gelen öneriler Öneri Değerlendirme Kurulu tarafından her ay 2 kez değerlendirilmekte ve belirlenmiş olan kriterlere göre puanlandırılmaktadır. Kabul edilen öneriler sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında kaynak olarak kullanılmakta ve QDMS Aksiyon



2019 yılının Şubat ayından bu yana 396 öneri alınmış olup, bunlardan 244 tanesi "öneri" olarak kabul edilmiş ve kabul edilen önerilerin 203 tanesi QDMS Aksiyon Modülü ile takip edilmiştir.

Modülü üzerinden takibi yapılmaktadır. Aylık değerlendirmeler sonrasında en yüksek puanı alan 8 öneri sahibi çalışan Öneri Ödüllendirme Töreni'nde Hediye Çeki ve Başarı Sertifikası ile ödüllendirilmektedir.

Öneri Sistemi'nin uygulanmaya başlandığı 2019 yılının Şubat ayından bu yana 396 öneri alınmış olup, bunlardan 244 tanesi "öneri" olarak kabul edilmiş ve kabul edilen önerilerin 203 tanesi QDMS

Aksiyon Modülü ile takip edilmiştir. Açılan aksiyonların 190'ı hayata geçirilerek kapatılmıştır. Öneriler ile 2019 yılında gerçekleştirilen sadece 5 öneriden yaklaşık 850 bin TL'lik tasarruf sağlanmıştır.



Kaizen Çalışmaları

Kaizen; teknik araçların, üretimde harcanan zamanın, maliyetin ve sürecin sürekli iyileştirilmesi ile gerçekleştirilir. Bu sayede kısa vadede sonuçlarda iyileşme, uzun vadede ise gelişme elde edilir. Kaizen tekniği, yalın üretimdeki yalın üretim süreci modelinin güçlü bir katkısı ve temel bir parçasıdır.

Kaizen 'de insan unsurunun diğer üretim süreçlerine göre ayrı bir önemi vardır. Bu sebeple öncelik takım çalışmasının işleyişidir.

Klimasan'da üretim ve yönetimde çalışanların tamamının sürece ortak olmaları sağlanmaktadır. Kaizen ekibi tarafından yürütülen sürekli iyileştirme projeleri ve KYS tarafından takip edilen süreç iyileştirme çalışmaları ile sorunlarla doğrudan temasta olan ve bunları fark edebilen üretimdeki insanları bu sürece dahil etmek öncelikli hedefdir. Bu sebeple süreçte çalışan her birey Kaizen 'den sorumlu ve onun bir parçasıdır. Her kademedeki çalışanların fikirleri öğrenilir ve bu fikirler sürece yön veren veriler olarak kullanılır.

2020 yılında Kaizen çalışmaları kapsamında yaklaşık 390 adet aparat, master, iş istasyonu ve transfer ekipmanı, iyileştirme ve destekleme amacıyla tasarlanmış ve üretilmiştir.

Hat Dengeleme ve İyileştirme Projesi

SC, DD, Metal İşleri ve Tali Kapı Hatlarında "Yalın Hat Dengeleme Programı" ile hat

dengeleme çalışması gerçekleştirilmiş ve hatlarda %12 oranında iyileşme sağlanmıştır. Bu proje kapsamında operatörler çalışmaları boyunca; işi tamamlama süreleri, işler arası geçişleri, hareketleri, ürüne ve araçlara uzanımları gibi bir çevrim zamanındaki tüm hareketlerini ve süreleri kapsayacak şekilde video kaydına alınmaktadır. Video kaydı ilgili hat dengeleme programında operasyon adımlara bölünerek veriye dökülmekte ve optimize hat dengesi oluşturulmaktadır. İncelenen hat için ilgili işlere optimize sayıda operatör ve optimize süre atanarak dengeleme işlemi tamamlanmaktadır.

Toplam Üretken Bakım (TPM)

Klimasan'ın tüm operasyonlarında TPM yaklaşımı önemli bir yer tutmaktadır. Tüm çalışanlar TPM uygulamalarına dahil edilerek, makine duruşlarının azaltılması ve ortadan kaldırılması, planlı ve kestirimci bakımların düzenli olarak gerçekleştirilmesi ve sürekli iyileştirmenin sağlanması hedeflenmektedir.

2019 yılında 33 Kaizen uygulaması hayata geçirilirken; 2020 yılında 263 planlı ve kestirimci bakım faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Sınırlı çalışma koşulları ve pandemik kısıtlamalarla yapılan üretim ve bakım faaliyetlerine rağmen 15 adet Kaizen uygulamasının hayata geçirilmiş ve düzenli 5S faaliyetleri ve 5S Eğitimleri ile desteklenmiştir. Otonom bakım formu ve haftalık raporlamalar ile TPM faaliyetlerinin takibi ve denetimi kolaylıkla yapılmaktadır.

2020'DE ÖNE ÇIKANLAR

Hatlarda Enerji Tasarrufu Kaizen Çalışması

Yapılan iyileştirme ile vardiya bitimi ile sistemin çalışmadığı otomatik olarak algılanmakta ve çalışır durumdaki vakum pompası ve konveyörler durmaktadır. Bu çalışma ile; Enerji tasarrufu ve iş güvenliği sağlanmış, Uygulama tüm hatlarda uygulanarak standartlaştırma gerçekleştirilmiş, Yıllık yaklaşık 532.000 kwh'lık enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Doğalgaz Tasarruf Cihazı Montajı ve Devreye Alınması Yatırımı

Klimasan üretim sahasında çeşitli alanlara yerleştirilen ve enerji tasarrufu sağlayan cihazlarla %5 oranında doğalgaz tasarrufu sağlanmıştır. 2019 yılında başlanan proje ile yıllık 492.947 kw'lık doğalgaz tasarrufu sağlanmıştır.

9 Nolu Test Odası Yazılımın Klimasan Bünyesinde Yapılması

Faydalı ömrünü tamamlayan ve istenilen şartlarda çalışmayan Oda 9 iklimlendirme sistemini revizyonu, otomasyon ve yazılım işleri Klimasan bünyesinde yapılmıştır. Proje ile önemli bir know-how kazanılmış, kullanıcı dostu ve servis gerektirmeyen bir sistemin kurulmuş, yaklaşık 335.000 kwh'lık elektrik tasarrufu sağlanmıştır.

134-404 Gaz Hattında Yapılan Çalışmalar

Sıcak havalarda hat içerisinde genişleyen, kaçaklara neden olan, gaz şarj cihazlarının filtrelerini patlatarak duruşa ve gaz sarfiyatına sebep olan r134 ve r404 gazları için hat sonuna 2 adet genişleme akümülatörü konularak gaz sarfiyatı engellenerek, enerji verimliliği sağlanmıştır.



CHILLER YATIRIMI

Chillerlerin COP değerleri 2020'de yapılan enerji etüd çalışması sonucunda belirlenmiş, mevcut değerlerin idealden büyük olduğu gözlenmiştir. Enerji tasarrufu sağlayacak yeni chiller yatırımı ile 66.885,00 kWh/yıllık bir tasarruf sağlanabileceği ön görülmektedir.

3. Trafo Yatırımı ve İşletme İçi Yük Dengesinin Sağlanması

Klımasan'da yapılan 3. trafo yatırımı ile enerji kapasitesi artmış, aşırı yüklenme nedeniyle oluşabilecek termik açma riski ortadan kaldırılmıştır. Oluşabilecek İSG risklerinin önüne geçilmiş, enerji dengelemesi ile birlikte başarılı bir TPM uygulaması ortaya konmuş, kestirimci bakım uygulamasına ortam sağlamıştır.

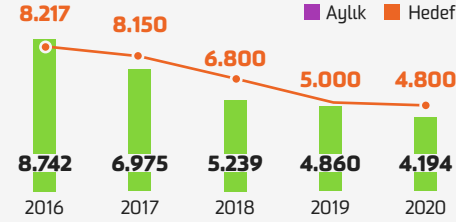
Üretim Kayıp Zamanının Azaltılması

Klımasan'da son 5 yılda uygulanan düzenli 5S, kaizen, otonom bakım, planlı ve kestirimci bakımlar faaliyetlerinin katkısıyla ve çalışanların yetkinlikleri sonucunda, yaşanan arızalar ve duruşlardan kaynaklanan üretim kayıp zaman oranlarında (kişi.saatt.ppm) 2020 sonu itibarıyla %47'lik bir iyileştirme sağlanmıştır.

Yapılan Detaylı Enerji Etüdü çalışması sonucunda genel enerji tüketim analizleri yapılmış ve ölçüm sonuçları değerlendirilmiştir. Tespit edilen, kayba neden olan noktalar, bu noktalardan ne kadar kayıp gerçekleştiği ve bu kaybın telafisi için gerekli yatırım ihtiyaçları konusunda çalışmalar yapılmıştır.

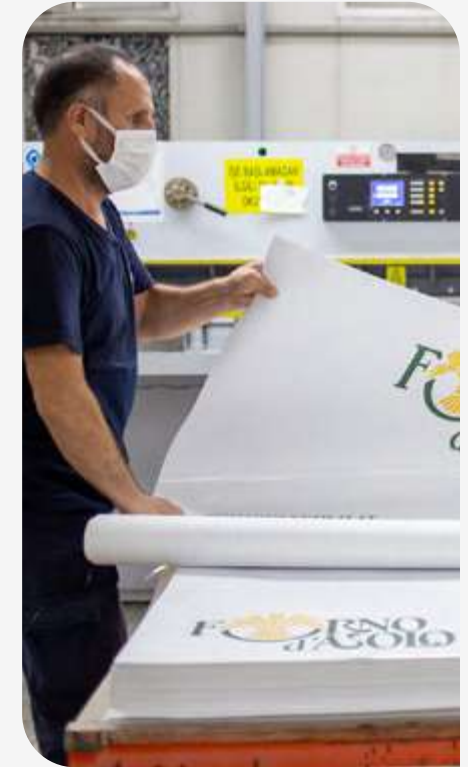
Çalışmalar sonucunda uygulanabilecek enerji verimliliği projeleri tasarruf miktarı (kwh/yıl ve TL/yıl olarak), yatırım miktarı ve geri ödeme süreleri aşağıdaki tablodaki gibidir.

KAYIP ZAMAN (PPM)



2021 hedefi: Kompresör atık Isısının Sıcak Su Enerjisi Üretiminde Kullanılması

Klımasan'da yer alan 250 kw kompresörde elde edilen atık ısının, ısı enerjisine dönüştürülerek enerji verimliliğini arttırmak amaçlanmaktadır. 2020 yılında planlanmış ve proje aşamasında olan bu uygulamaya 2021 yılında geçilmesi hedeflenmektedir. Atık ısının geri kazanılmasıyla 392.450,80 kWh/yıl enerji tasarrufu sağlanacaktır.



Proje Uygulama Sırası	Önlemler	Enerji Türü	Miktar (kWh)	TEP/Yıl	TL/Yıl	CO ₂ Azalma Miktarı (Ton/Yıl)	Yatırım Miktarı (TL)	Geri Ödeme Süresi (Yıl)	Uygulama Planı (Vade*)
1	Basınçlı hava kaçaklarının giderilmesi	Elektrik	382.625,88	32,91	196.554,91	223,07	-	-	Kısa Vade
2	Kompresör 1'in atık ısısının geri kazanılması	Doğalgaz	392.450,80	33,75	62.399,68	91,83	152.379,00	2,44	Uzun Vade
3	Vana ceketi izolasyon uygulaması	Doğalgaz	9.071,44	0,78	1.442,36	2,12	4.480,00	3,11	Uzun Vade
4	LENNOX marka hava soğutmalı chillerin COP değeri daha yüksek hava soğutmalı chiller ile değiştirilmesi	Elektrik	66.885,00	5,75	34.358,82	38,99	284.440,80	8,28	Uzun Vade
TOPLAM**			784.148,12	67,44	260.396,95	317,02	156.859,00	0,60	Kısa Vade



ÖNE ÇIKANLAR



Atık Toplama Sistemi'nin İyileştirilmesi (Milk Run Aracı) Projesi

Üretim proseslerinde oluşan geri dönüşümlü atıkların toplanması kutu ve koliler ile gerçekleştirilmekteydi. Yürütülen proje ve geçilen yeni uygulama sonrasında geri dönüşümlü atıkların toplanması için 16 adet kasa yapılmış, kasaların Milk Run aracı ile gün içinde taşınması sağlanmıştır.

2018 yılında yapılan bir başka iyileştirme ile, cam atıklar ayrı olarak toplanarak geri dönüşüme gönderilmeye başlanmıştır. 2020 yılında geri dönüşüme gönderilen 130 ton cam ile 13.000 litre benzin tasarrufu sağlanmıştır.

500-600 DF Dolaplarında Poliüretan Atık PPM Değerini Azaltma Projesi

500-600 DF dolaplarındaki PÜ miktarını azaltmak için klape boyutunu büyütme amaç klape ağırlığını arttırıp kapanma hızını arttırmaktır. Böylece klapenin hızlı kapanması ve PÜ atık miktarında azalma sağlanmıştır.

Tehlikesiz Atık (Plastik) Azaltma Projesi

Üretime verilen iş emri paletleri forklift ile taşıma esnasında dağılmaması için streçlenmektedir. Streç yerine akıllı kutu kullanılarak iş emri paletlerinin daha korunaklı hale gelmesi sağlanmıştır. Akıllı kutular yeniden kullanılabilir olduğundan iş emri paletleri için harcanan streç kullanımı sıfırlanıp plastik atığın oluşumu engellenerek, atıkların kaynağında azaltılması, geri dönüşüm ve dögüsel ekonomiye katkı sağlanacaktır. Streç kullanılan tüm yerler araştırılarak, elimine edilebileceği tüm alanlarda bu proje uygulanarak standardizasyon sağlanacaktır.

5 Haziran Çevre Günü Kapsamında Atık PİL-Atık Eysel Yağ Toplama Kampanyası

Klımasan her yıl "5 Haziran Dünya Çevre Günü" kapsamında, doğaya ve atık ayrımına farkındalık yaratmak için "Atık PİL Toplama" ve "Atık Bitkisel Yağ Toplama" Kampanyaları düzenlenmektedir.

Belirlenen kampanya bitimi tarihinden sonra, toplanan atıklar ayrı ayrı tartılarak, Atık PİL Toplama ve Atık Bitkisel Yağ Toplama kategorilerinden en fazla atık getiren kişiler belirlenerek ödüllendirilmekte ve tüm katılımcılara

hediye olarak, Klımasan Korusu'na kişiye özel fidan bağıışı yapılmakta, her yıl Ekim Ayı'ndaki fidan dikme etkinliğine katılım hakkı verilmektedir.

5 Haziran Çevre Günü kapsamında, doğaya ve atık ayrımına farkındalık yaratmak için yürüttüğümüz "Atık PİL & Atık Yağ Toplama Kampanyası" süresince toplanan atıklar ile, 17.836,6 m2 toprağın ve 20.460.000 litre içme suyunun kirlenmesi önlenmiştir.

23 Nisan Ödüllü Geri Dönüşüm Projesi

Çocukların çevre bilinci edinmesine katkı sağlayan Geri Dönüşüm Yarışması, tüm çalışanların 4-12 yaş grubu arasındaki çocuklarını kapsamaktadır. "Temiz Bir Gelecek, Geri Dönüşüm ile Mümkün" temalı geri dönüşüm yarışmada, her yıl olduğu gibi, geri dönüştürülebilir atıklardan 3 boyutlu tasarımlar yapan çocuklarımızın tümü ödüllendirilmiş ve tasarımlar şirket içerisinde sergilenmiştir.

Manisa Bedensel Engelliler Derneği'ne Bağış

Üretimde kullanılan ve evsel atık olan dryer kapakları, plastik atık olarak değerlendirilmiş, elde edilen gelir ile Manisa Bedensel Engelliler Derneğine akülü tekerlekli sandalye bağıışı yapılmıştır.



ECOVADIS GOLD RATING!

Ecovadis, tedarik zincirinde sürdürülebilirliği artırmak için çok uluslu büyük şirketler tarafından kullanılan bir sürdürülebilirlik veri platformudur. Klimasan 2013'ten itibaren Ecovadis'e katılmaktadır. Bu süreçte, Çevresel Puan 40'dan 70'e, toplam puan 35'ten 61'e yükselmiştir. Bu performansı ile Klimasan, Heineken Sürdürülebilirlik Raporunda "Başarı Hikayesi" olarak paylaşılmıştır.

Klimasan, 2019 yılında EcoVadis değerlendirmesinde en yüksek puana sahip %5'lik şirket grubunda yer alarak "Gold CSR Rating" derecelendirmesi almıştır.

KLİMASAN KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİNİ DESTEKLİYOR

Klimasan 2019 yılında Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalayarak tüm süreçlerinde çevreye, insan haklarına ve etik ticarete olan bağlılığını ve bu alandaki taahhütlerini tüm paydaşları ile paylaşmıştır.



Paydaş Görüşü: METİN GÜNERCAN REKA Yönetim Kurulu Başkanı

Klimasan, sektöründe Türkiye'nin ve bağlı bulunduğu topluluk olarak da Dünya'nın lider kuruluşları arasındadır. Kurumsal organizasyonunu tamamlamış, gelişime açık, çağın ve sektörün değişen dinamiklerine ayak uydurabilecek esneklik yapısıyla, bölgenin ve ülkemizin gelişimine katkı sağlamaktadır.

Esnek yapısı ve deneyimli kadrosu ve yönetim organizasyonu ile çağa ayak uydurabilmektedir. Değişimin çok hızlı olduğu günümüzde deneyimli yönetim kadrosu liderliğinde, tüm ekibi ile birlikte her zaman bu değişimin bir adım önünde yer almaktadır.

Klimasan kendi iç ve dış dinamikleri ile çalışan memnuniyetini de göz ardı etmemektedir. Dışarıdan gözlemlerimizle çalışanlarının öncelikle güvenliği ve sonrasında mutluluğu Klimasan için çok önemlidir.

Klimasan, tüm karmaşık üretim ve organizasyon yapısında, çevreyi de önem öncelik sırasında tutan bir firmadır. Çevre konusundaki hassasiyetini katıldığı sivil toplum projelerinde ve her yıl ayırdığı önemli miktardaki kaynakla da ortaya koymaktadır. Her şeyin üstünde tuttuğu insan ve çevre duyarlılığı, Klimasan' ı,



rakipleri ve diğer sanayi kuruluşlarının bir adım ötesine taşımaktadır ve değer katmaktadır.

Klimasan ayrıca ihracat başarısı ve istihdama

katkısı ile bölge ve Türkiye için çok önemli bir rol oynamaktadır. Ülkemizin sanayi ve istihdam önceliğine katkısı göz ardı edilemez.

Reka olarak Klimasan' ı, bizim için bir müşteri den daha çok, çözüm ortağı, ticari ortak olarak değerlendirmekteyiz. Müşteri ve sipariş odaklı, oldukça değişken üretim yapısına ayak uydurabilmek ve çözüm oluşturabilmek adına, Klimasan ekiplerimizi özelleştirerek, değişken üretim yapısına cevap vermek için tüm gücümüzle çalışmaktayız. Özellikle bu bölümlerimizi, standart üretim yapımızdan ayrı tutarak, en hızlı ve kaliteli ürünleri göndermek üzere revize etmiş bulunmaktayız.

Son olarak Klimasan ile çalışmak, bu yapının bir parçası olmak, bizlere en başından beri gurur vesilesi olmuştur. Klimasan, Reka için çok değerli bir referans olmuş ve her alanda bu gururla belirtilmiştir.

Böylesi bir yapıyı bölgeye ve ülkemize kazandıran, devamlılığında emeği geçen başta yönetim ve beyaz yaka olmak üzere tüm yapılarına özellikle teşekkür ederiz.

Paydaş Görüşü: Niklas Lundkvist Nordic Cooling Solutions - Satış Müdürü

Klimasan ile uzun yıllardır çalışıyoruz. Mükemmel müşteri ilişkileri ve ürün kalitesi ile her zaman ön planda olan bir firmadır. Her yıl başarılarına başarı katıyorlar. Sektöründe lider bir firma ile çalışmaktan gurur duyuyoruz ve her yıl onlarla birlikte büyümek ve ilerlemek bizim için bir zevk.



İKLİM ve Çevre

Dünya Ekonomik Forumu'nun 2020 Küresel Risk Raporu'nda da öngörüldüğü gibi, iklim değişikliğiyle bağlantılı çevresel riskler, etki ve olasılık açısından en önemli on risk içinde en başta gelmektedir.





2020 yılında tüm dünyada can ve mal kaybına yol açan doğal afetler, haberlerin başlıca konusunu oluşturmuştur. 2020 yılında maddi zararı 1 milyar ABD dolarını aşan hava ve iklim olaylarının sayısında rekor seviyeye ulaşılmıştır.¹

Paris Anlaşması ile öngörülen 1,5 derece hedefine ulaşabilmek için 2030 yılına kadar her yıl küresel emisyonların %7,6 oranında azaltılması gerekmektedir. Pek çok ülke ve ticaret bölgesi sıfır karbon hedeflerini açıklamaya başlamıştır. Avrupa Yeşil Mutabakatı, "Sınırdı Karbon Düzenlemesi" gibi mekanizmalar ile kendi çevresel standartlarını ticari ortaklarına da benimsetmeyi hedeflemektedir.

İklim değişikliğinin olumsuz etkileri, biyolojik çeşitlilik kaybına ve doğal kaynakların hızla azalmasına da neden olmaktadır. Üretim süreçlerinde doğal kaynak kullanımına akılcı alternatifler bulmak şirketlere önemli rekabet avantajı sağlamaktadır.

Klimesan, çevre kaynaklarının korunmasını, faaliyetlerinin en düşük çevresel etki ile gerçekleştirilmesini temel sorumluluklarından biri olarak görmektedir. Yarattığımız doğrudan çevresel etkinin yanı sıra değer zincirimiz genelinde oluşan dolaylı çevresel etkilerin de kontrol altına alınması ve iyileştirilmesi için çalışılmaktadır. Çevre üzerinde yaratılan olumsuz etkileri sürekli azaltma, Ar-Ge çalışmaları ile ürünlerin çevresel etkilerinin azaltılması, kağıtsız

ofis uygulamaları, ürün tasarımı sırasında enerji verimliliğinin her zaman en ön planda tutulması, proje sürecinde çevresel etki değerlendirmesinin projenin en önemli girdilerinden biri olarak değerlendirilmesi, Klimesan'ın çevresel eylem planı çerçevesinde yönetilen konulardır.

Klimesan çevre kanun ve düzenlemelerine tam uyum sağlamaktadır. Enerji yönetimi kapsamında hayata geçirilen uygulamalar ile 2011 yılından beri karbon ayak izi ölçülmekte ve sürekli olarak azaltılmak için projeler geliştirilmektedir. Atık yönetimi uygulamaları ile kullanılan doğal kaynaklar ve malzemelerin verimli kullanımını sağlanmakta, atık ve atık suyun oluşumunu kaynağında engellemeye yönelik uygulamalar geliştirilmektedir.

Çevre ve Enerji Yönetim Sistemi, Klimesan A.Ş. Entegre Yönetim Sistemleri Politikası "Çevre – Boyut – Etki Değerlendirmesi" temelinde ve ISO 14001/ISO50001 standartlarını da içeren EYS Entegre Yönetim Sistemi doğrultusunda yapılandırılmıştır. Bu doğrultuda;

- Ürünlerimizin yaşam boyu tehlike yaratacak çevresel etkilerini tasarım aşamasından itibaren dikkate alarak kirlilik ve sağlık riski taşımayan hammadde kaynaklarından yararlanmayı,
- Atıklarımızı yöneterek çevreye zarar vermeyecek şekilde geri kazanımını sağlayacağımızı,



¹ <https://www.ncdc.noaa.gov/billions/>



- Geri dönüşüme önem vereceğimizi, faaliyetlerimizden kaynaklı oluşabilecek kirliliği en aza indirmek ve kaynağında önlemek için gayret göstereceğimizi, gelecek nesillere temiz ve yaşanır bir çevre bırakmayı,
- Doğal kaynak tüketimi, iklim değişikliği ve emisyonları kontrol altında tutarak arıtma veya bertaraf ihtiyacını azaltmayı; üretimde temiz teknolojiler kullanarak atıkların kaynağında azaltımını ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlayacağımızı,
- Çevreye duyarlı yatırımlar gerçekleştirilmeyi, yeni yatırımların çevresel etkilerini önceden belirleyip

değerlendirerek, çevrenin korunmasını sağlayacağımızı,

- Sürdürülebilirlik ve çevresel gereklilikleri iş süreçlerimize entegre etmeyi, ürünlerimizin tüm yaşam döngüsü boyunca ekolojik ayak izini iyileştirmeyi, taahhüt etmekteyiz.
- ISO 14001 ÇYS Standardı kapsamında, belirli periyotlarla gerçekleştirilen İç Tetkikler ile, çevreye minimum olumsuz etki hedeflenmektedir. Bu kapsamda 2020 yılında yapılan iç tetkik sonucunda uygunsuzluklar ve iyileştirme çalışmaları belirlenerek, QDMS Aksiyon Modülü üzerinden 55 aksiyon açılmış ve bunlardan 42 tanesi için hızlı aksiyon alınarak

iyileştirme yapıp aksiyon kapatılmıştır. Kalan 13 tanesinin çalışmaları devam etmektedir.

- Klimasan'da Çevre ve Enerji Politikası gereği geniş kapsamlı çevre hedefleri oluşturulmuştur. Bu doğrultuda;
- Birim ürün başına düşen atık miktarını bir önceki yıla göre %3 oranında azaltmak;
- Birim ürün başına düşen tehlikeli atık miktarını bir önceki yıla göre %3 oranında azaltmak;
- Çevre hassasiyeti ve doğal kaynak tüketimine ilişkin olarak birim ürün başına elektrik tüketimini bir önceki yıla göre %2, doğalgaz tüketimini %3 ve su tüketimini %3 azaltmak,

- Çevre bilincini geliştirmek için çalışanlara, taşeron ve tedarikçilere yönelik eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerini en az 3 saat olacak şekilde düzenlemek,
- Atık su değerlerinde "Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği"nde yer alan limit değerlerinin altında kalmak,
- Çevresel yasal mevzuata uyum tam olarak sağlanarak yıl içinde herhangi bir çevre kazası/olayı yaşanmaması ve çevre ile ilgili ceza alınmaması,
- Birim ürün başına düşen kurumsal karbon ayak izini bir önceki yıla göre minimum %3 oranında azaltmak belirlenen hedeflerdir.





ENERJİ YÖNETİMİ

Enerjinin etkin kullanılabilmesi, yatırımlarla teknolojinin güncellenmesi, süreçlerin optimizasyonu ve tasarruf çalışmaları ile mümkündür. Klımasan, işletme sahasında olası kayıpların tespit edilmesi ve enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir.

Klımasan, ticari soğutucu sektöründe enerjinin verimli kullanılması esasına dayanan TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi alan ilk şirkettir. 2011'den itibaren her yıl Kapsam 1 ve Kapsam 2 Karbon Ayak izi hesaplanarak karbon ayak izini azaltıcı faaliyetler yapılmaktadır.

Klımasan'da enerji yönetimi, katılımcı bir yapı ile yönetilmektedir. Kritik enerji kullanıcıları olan bölümlerden birer bölüm temsilcisi seçilerek "Karbon ve Enerji Kurulu" oluşturulmuştur. Enerji Yönetimi Sistemi kurma çalışmalarında farkındalığı artırmak amacıyla "ENERJİ GELECEKTİR" sloganı ve COOL MAN enerji maskotu tüm bölümlerin katılımı ile belirlenmiştir. Karbon ve Enerji Takımı Manifestosu hazırlanmış, tesisin çeşitli yerlerine asılmıştır. Klımasan Metalprio Enerji Verimlilik Kitapçığı hazırlanarak tüm çalışanlara dağıtılmıştır.

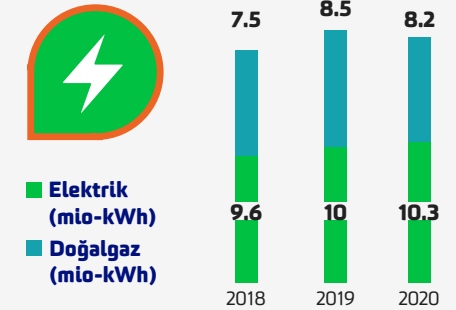
Enerji performans göstergeleri belirlenerek aylık olarak PDCA'ler ile takip edilmektedir.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve Karbon Ayak izi hakkında farkındalığı artırmak amacı tüm çalışanlara eğitimler verilmektedir. En çok enerji harcayan bölümlere 15 adet enerji analizör takılmıştır. Kullanılan elektrik her bölümde takip edilmektedir

2021 yılı itibarıyla tüm bölümlerde enerji verimliliği çalışmaları kapsamında LED armatörlere dönüşüm sağlanacaktır. Uygun yerlerde, güneş enerjisi kullanılmak üzere gerekli altyapı kurulacak ve sıcak suyun ısıtılması işlemi güneş enerjisinden elde edilen enerji ile yapılacaktır. Ekonomik sürüş eğitimlerine devam edilerek araçlarda yakıt tüketiminin azaltılması çalışmaları sürdürülecektir.

"Son 3 yılda enerji verimliliği projelerine
142.500€'nin üzerinde yatırım yapılmıştır"

ENERJİ TÜKETİMİ



Enerji Yönetiminde Köklü Bilgi Birikimi

Karbon ve Enerji Yönetim Sistemi konusunda yapılan çalışmalar, 2015 yılında "İstanbul Uluslararası Karbon Zirve Konferansı"nda, Carbon Clear firması tarafından yapılan sunumda; ve Carbon Clear firmasının internet sitesinde "Örnek Durum" olarak gösterilmiştir. Klımasan tarafından yapılan bu faaliyetler Coca Cola Enterprises Tedarikçi sürdürülebilirlik Webinar'ında "Örnek Olay" olarak seçilmiş ve Coca Cola'nın dünya çapındaki 350 tedarikçisine konu ile ilgili sunum yapılmıştır.



EMİSYON YÖNETİMİ

Küresel iklim değişikliği günümüzde karşılaşılan en güncel ve önemli çevre problemlerinden biridir. Karbon ekonomisinin büyüklüğü her geçen gün artmakta, kurumların iklim değişikliği ve karbon yönetimi konusunda atacakları adımlar rekabet edebilme güçlerini geliştirmekte ve marka değerlerini arttırmaktadır. İklim ve çevre dostu ürünlere olan talep hızla artmakta, yatırımcılar açısından ise bu konulara öncülük eden firmalar öncelikli tercih edilir hale gelmektedir. Bu nedenle iklim değişikliği hem devletlerin hem de birçok şirketin gelecek vizyonlarını, risk ve fırsat algılarını belirleyen temel bir gerçeklik halini almıştır.

KLİMASAN EMİSYON YÖNETİMİNDE KİLOMETRE TAŞLARI



2011

Karbon Ayakizi Yönetim Sistemi kuruldu

2011

ISO 140001 Çevre Yönetim Sertifikası alındı

2012

2012 Carbon Clear ile birlikte çalışılarak emisyon azaltım yol haritası oluşturuldu.

2012

İlk yıl emisyonlar %14 oranında azaltıldı.

2014

Manisa Organize Sanayi Bölgesinin düzenlediği "Enerji Verimliliği Sağlayan Projeler" yarışmasında 3'lük Ödülü kazanıldı.

2014

Çevreye Duyarlı Tesis yarışmasında birincilik ödülü kazanıldı.

2013

2013 ISO 50001 Enerji Yönetim Sertifikası alındı. Sektörümüzde bu sertifikayı alan ilk şirket olundu.

2013

5 yıl içerisinde emisyonların %25 oranında azaltılması hedefi, 3 yıl içerisinde %23 azaltım sağlandı. Bu performans Heineken Sürdürülebilirlik Raporunda en iyi uygulama örneği olarak gösterildi.

2015
2020

10 yılda Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları st.birim ürüne göre %61 oranında azaltıldı.

2015
2020

Aylık enerji ve emisyon performansı takip edildi.

2015
2020

Çok sayıda iyileştirme projesi hayata geçirildi.





Klimesan'da kurumsal karbon ayak izi 2011 yılından beri hesaplanarak takip edilmektedir. Böylece faaliyetlerimizin küresel iklim değişikliğine olan etkisi analiz edilip sera gazı risklerini yönetme ve azaltım olasılıkları belirlenmektedir. Klimesan, iklim değişikliğini önlemek adına en iyi uygulamaları hayata geçirmek için çalışmalar yürütmekte ve düşük karbonlu geleceğe geçiş için planlarını şekillendirmektedir.

İklim değişikliği ile mücadele için atılan adımlar 3 ana konu üzerinde yoğunlaşmaktadır:

- Üretim faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyonların azaltılması (yeşil üretim)
- Tedarik zincirimizin iklim değişikliği ile ilgili farkındalığının artırılarak sera gazı emisyonlarının takip edilmesi
- Ürünlerimizde enerji verimliliği ve yeşil tasarım konularındaki çalışmalar

Klimesan, iklim değişikliği ile mücadelenin sürekli gelişmeye açık ve çıtanın daima daha yukarı çıkarılması gereken bir yolculuk olduğunun bilincindedir. Bu alandaki çalışmalarda paydaşlar da çözüm ortağı olarak görülmekte, onların da bu konu hakkında farkındalıklarını artırarak çalışmalar yürütülmektedir.

2020 yılı elektrik tüketiminin tamamı olan 10.300 MWh yenilenebilir enerji kaynaklarından temin edilerek Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) alınmıştır.

Kullandığımız elektriğini tamamen yenilenebilir kaynaklardan elde etme konusunda attığımız adımla, yıllık 5,1 bin ton karbondioksit salınımını, ve 12.500 adede yakın ağacın kesilmesine engel olunmuştur.

Kapsam 1 emisyonları 2019 yılına göre

%4,8

Kapsam 2 emisyonları ise

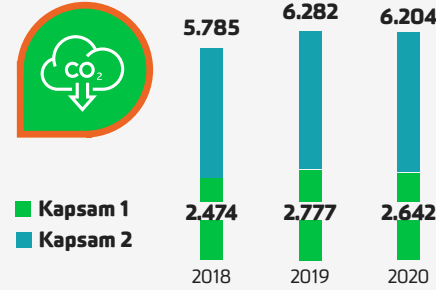
%1,2 oranında azalmıştır.

Yenilenebilir kaynaklardan elde etme konusunda attığımız adımla, yıllık 5,1 bin ton karbondioksit salınımını, ve

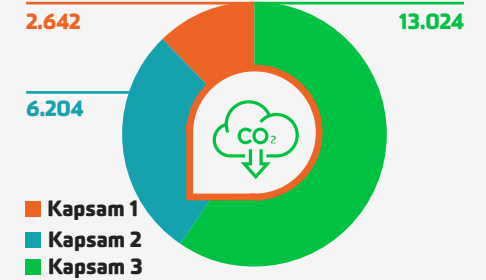
12.500

adede yakın ağacın kesilmesine engel olunmuştur.

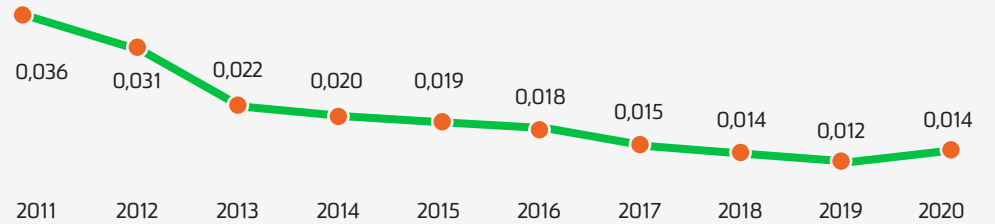
KARBON EMİSYONLARI (CO₂e)



2020 YILI EMİSYONLARI (CO₂e)



Kapsam 1+2 emisyonları(tonCO₂e)/üretim miktarı (standart birim ürün)



2020 yılında Pandemi nedeniyle standart birim ürün adedinin azalması, tesis alanının %16, yemekhane alanının %100, idari ofis alanının %70 büyütülmesi, aydınlatma sayısının artırılması; SC Hattının otomasyonu nedeni ile motor sayısının %70 artması nedeni ile standart birim ürün başına düşen Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları 2019 yılına göre artmıştır.

Emisyon kapsamları

Kapsam 1: Doğalgaz, yakıt, proses emisyonları ve soğutucular

Kapsam 2: Elektrik

Kapsam 3: Çalışan ulaşımı (servisler), iş seyahatleri, nakliye (Malzeme, ürün ve atık)



2020 yılı elektrik tüketiminin tamamı olan

10.300 MWh

yenilenebilir enerji kaynaklarından temin edilerek Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) alınmıştır.

THE INTERNATIONAL
REC STANDARD

This Redemption Statement has been produced for

KLİMASAN KLİMA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

by

AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş.

confirming the Redemption of

10 300

I-REC Certificates, representing 10 300 MWh of
electricity generated from renewable sources

This Statement relates to electricity consumption located at or in

Manisa/Turkey

Turkey

in respect of the reporting period

2020-01-01 to 2020-12-31

aksa



YEŞİL KİMYA

Klimasan yeşil kimya uygulamaları, üretim esnasında yardımcı maddelerin (çözücüler, ayırımı sağlayan maddelerin gibi) zorunluluk arz etmiyorsa kullanılmaması, kullanılacaksa en tehlikesiz olanların seçilmesi, çevre ve insan sağlığına zarar veren kimyasal maddelerde olumsuz etkileri en aza indireyecek malzemelerin seçimi, tehlikeli atığın oluşumunun engellenmesi çalışmalarını kapsar. Klimasan, kimyasal madde hammaddesini REACH (Kimyasalların Kayıtlandırılması, Değerlendirilmesi, Ruhsatlandırılması ve Kısıtlanması) ve ROHS 'a uygunluk taahhütlerine uyan firmalardan sağlamaktadır.

KAĞITSIZ OFİS

Klimasan, kağıtsız bir şirket olma hedefiyle çalışmaktadır. Doküman Yönetimi, Düzeltici Faaliyet, Aksiyon Yönetimi-Kalibrasyon Yönetimi için kullanılan QDMS Modülleri; e-devlet projeleri kapsamında geliştirilen e-fatura, e-irsaliye; Bakım Onarım Yönetim sistemi (BOYS), pek çok sürecin takibinde kullanılan EBA (Elektronik Belge akışı) da mevcut Endirekt Satınalma, Yatırım Talep, Üretim Kayıp Zaman, DCL (Delivery Check List) vs belge akışları ile iç yazışmalarda kağıt kullanımı minimuma indirilmiştir. Sistemde tutulan evraklar silinme ve bozulmalara karşı yedeklenmekte ve korunmaktadır.

ÇEVRECİ ÜRÜNLER

Klimasan Ar-Ge merkezi, mümkün olan en düşük çevresel etkiye sahip ve en yüksek performanslı soğutucuları üretmek için çalışmaktadır. Klimasan'ın üretimini yaptığı soğutucu ve dondurucularda ODS özelliği bulunmayan hidrokarbon gazlar olan R600a ve R290 gazlarının kullanımı toplam üretim kapasitesinin yaklaşık %80'nini oluşturmaktadır.

Klimasan ürünlerinde "F gazlar" sınıfında yer alan R134a ve R404a kullanılmaktadır. Ürünlerimiz yeniden derecelendirilen enerji etiketlemesi ve 2021 yılında devreye giren ticari soğutucu enerji etiketlemesi regülasyonları yıllara göre değişen enerji tüketim sınırlandırmalarına uyumludur.

Enerji verimli ürünlerimiz

D152 A+ • D200 A+ • D300 A+ • D400 A+ • D500 A+ • D200 A++ • D300 A++ • D400 A++



ÖNE ÇIKANLAR



Ev tipi ürünler;

- 2021 yılında devreye girmesi planlanan yeni ev tipi enerji etiketlemesi regülasyonuna uygun olarak tüm sandık tipi derin dondurucular daha düşük karbon salınımı seviyesine çekilerek E ve F enerji sınıfına göre tasarlanmıştır.



Ticari ürünler;

- 2021 yılında devreye girmesi planlanan ticari tip ürünlerin enerji etiketlemesi regülasyonuna göre yasal limitleri sağlayan ve daha da alt seviyelerine ulaşan tasarımlar yapılmıştır.
- Avrupa pazarına ihraç edilen ürünlerin enerji tüketim değerlerinin takibi için yeni regülasyona göre kayıt altına alınarak yasal otoritelerin ve son kullanıcıların ulaşabildiği portal erişime açılmıştır.

Mevcut tasarımları ile piyasaya arz edilen ticari ürünlerin enerji sınıflarını bir alt seviyeye indirmek için plan hazırlanarak maliyete ve enerji tüketimine etkisi hesaplanmıştır.



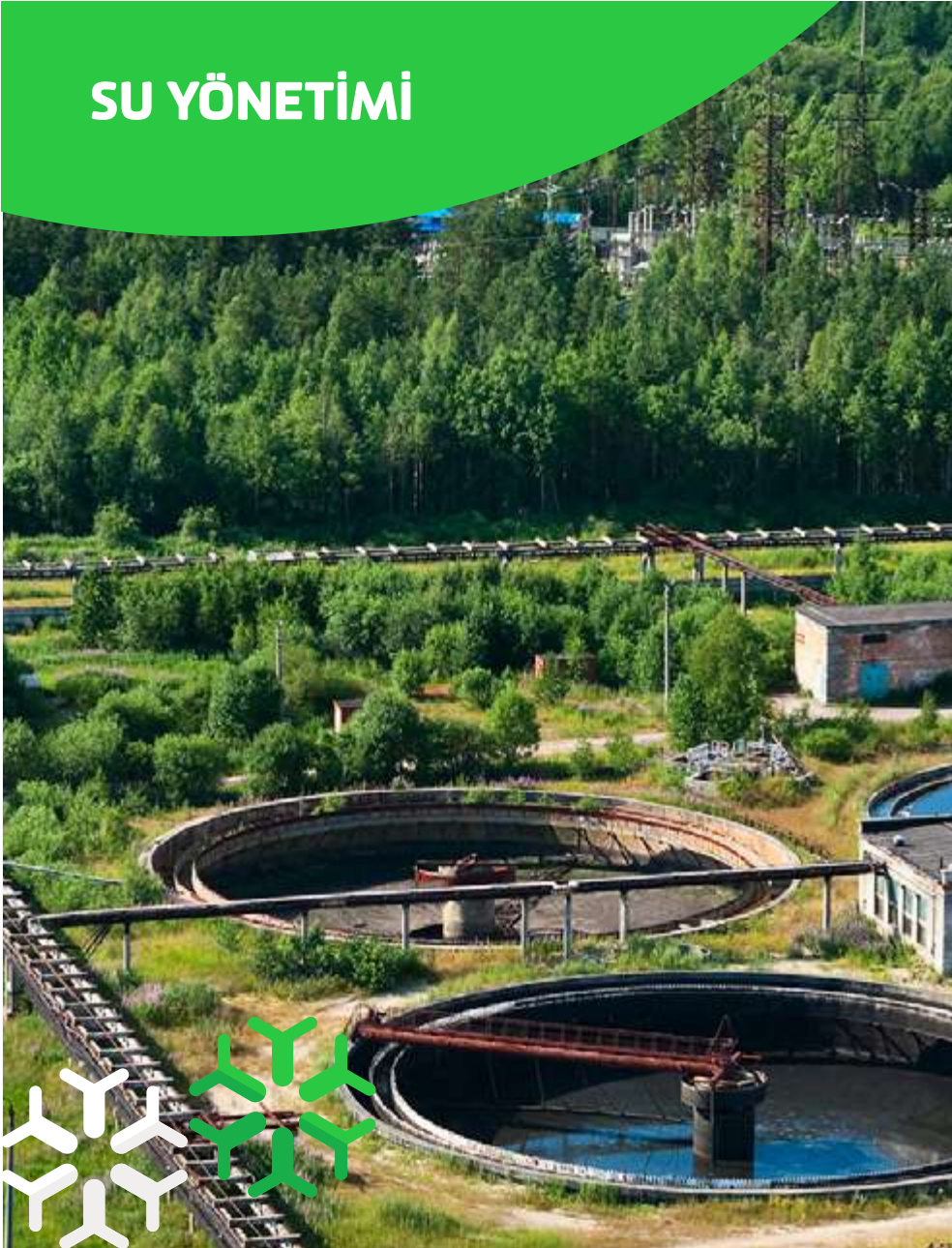
Müşteriye Özel Ürünler

Klİmasan, müşterilerine özel olarak geliştirdiği ürünler ile ürünlerin optimum sıcaklıkta, karbon ayak izini mümkün olan en düşük seviyede tutularak sunulmasını sağlar.

- Düşük Karbon Ayak İzi
- Yüksek Geri Dönüşüm-Geri Kazanım Oranı (%85-%99)
- Verimli Doğal Kaynak Tüketimi, Minimum Atık
- Verimli ayarlanabilir LED teknolojisi (Adjustable efficient led technology-AELT)
- Optik güvenli LED (Fotobiological safety led-FSL)
- Bağımsız elektriksel güvenlik laboratuvarından onaylı (Approved Electrical safety system- AESS)
- Ekstra soğuk (Extra cold system, marketteki en soğuk ve tek subzero soğutucu)
- Ozon tabakası ve çevre dostu gazlar (Environment protection system-EPS)
- Enerji verimliliği özellikli termostat (energy management device -EMD)
- Otomatik ısı kontrolü (automatic temperature control-ATC)



SU YÖNETİMİ



Küresel ısınma ve sıklığı artan aşırı hava olayları dolayısıyla, iklim krizinin su kaynakları üzerinde büyük bir baskı yaratacağının bilinci ile suyun verimli kullanımı konusunda çalışmalar yürütülmektedir. Su-yoğun bir firma olmamakla birlikte, su tüketimini en aza indirmek için su ve atık su süreçleri en çevreci şekilde yönetilmektedir.

Klimesan faaliyetlerinde; evsel kullanım, üretim prosesleri, soğutma suyu ve bahçe sulamada su kullanılmaktadır. Suyun kalitesi ve erişilebilir olması, kullanılabilir su kaynaklarının korunması ve atık suyun doğru şekilde geri dönüşümünün ve/veya bertarafının yapılması çevre, iş sürekliliği ve maliyetler açısından kritik önem taşımaktadır.

Üretimde su; yüzey işlem ünitesinde, boyahane ve soğutma suyu olarak

kullanılmaktadır. Yüzey işlem tesisinden çıkan atıksular MOSB kanalizasyon sistemine gönderilmektedir. Fabrika genelinde işlem sonrası suyu soğutmak için ya da makinelerin soğutulması için soğutma kuleleri kullanılmaktadır. Soğutma kuleleri tam kapalı sistemdir. Suyun büyük bir kısmı buharlaşırken, az bir kısmı da direkt kanalizasyona verilerek, deşarj edilmektedir.

Üretimde ve diğer kullanımlarda kaynak olarak kullanılan su yumuşatma ünitesi suyu şebeke suyundan almakta, atıksu olarak da blöf suyu çıkmaktadır. Blöf suyu kanalizasyona verilmektedir.

Manisa Organize Sanayi Bölgesi tarafından aylık olarak alınan atık su numunesi akredite laboratuvarlarda analiz edilmekte, sonuçları aylık olarak raporlanmaktadır. Analiz değerleri sınır değerinin oldukça altında gerçekleşmektedir.

ÖNE ÇIKANLAR

Evsel Atık Su Kirliliğinin Azaltılması- BioAmp Ünitesi'nin Kurulması

2016 yılında Klimesan'da evsel atık suyun arıtılması amacıyla başlatılan biyolojik su arıtma projesi ile, yemekhaneye BioAmp ünitesi kurulmuştur. Bu uygulama ile;

- Atık su kirlilik parametreleri ilk 3 ayda ortalama %95 azaltılmış,
- Yağ katılaşması ve birikim ortadan kaldırılmış,
- Vidanjör temizliği 3 ayda 1'e (%90 başarı) düşürülmüş,
- Vidanjör ve bertaraf maliyetlerinden %90 oranında tasarruf sağlanmış,
- Harcanan iş gücü ve zaman kaybı azaltılmış,
- Kötü koku ortadan kaldırılmıştır.



ATIK YÖNETİMİ

Klimasan tesislerinde tüm atıkların yasal olarak belirlenen şekilde ve uluslararası standartlara uygun olarak, düzenli şekilde ölçülüp kaydedilmesi, geri kazanımı, yeniden kullanılabilir hale getirilmesi, bertaraf edilmesi ve oluşumunun azaltılması düzenli faaliyetler arasında yer almaktadır.

Atık yönetimindeki tüm süreçler ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin gerektirdiği şartlara göre sürdürülmektedir. Bu süreçlerdeki uygulama ve koordinasyon, tüm iç ve dış paydaşların katılımı ile, ilgili bölüm atık sorumluları, Çevre Yönetim Temsilcisi ve Çevre Kurulu ile yönetilmektedir.



KLİMASAN'DA SIFIR ATIK

Klimasan, doğal kaynakların verimli şekilde kullanımının sağlanması ile atık miktarının azaltarak sıfır atığa ulaşmayı hedeflemektedir.

Atıkların oluştuğu anda ayrıştırılması ve sınıflandırılması hedefi kapsamında; Tehlikeli ve Tehlikesiz Atık Yönetimi Talimatları, Çevre Eğitimleri, Duyuru Panoları, düzenli yapılan KYS Duyuruları ve ortak alanlarda mevcut TV'ler üzerinden yayınlanan farkındalık sunumları ve çalışanların telefonlarına gönderilen farkındalık artırıcı eğitim filmleri ile tüm çalışanlara atık yönetimi bilinci aşılanmakta ve çevre duyarlılığı yaratma hedeflenmektedir.

Atıklar, üretim sahasında, ofislerde, dinlenme alanlarında, yemekhanede ve kantindeki sıfır atık etiketiyle tanımlı atık toplama kutularında ve kasalarında toplanmakta, böylece tüm çalışanlar Atık Yönetimi sürecinin bir parçası haline getirilmektedir.

Atık yönetimi ile ilgili hedefler, stratejik hedeflerden başlayarak bireysel hedeflere kadar inmekte ve daima "sıfır atık" hedeflenmektedir.

Bu amaçla mevcut uygulamalarımızı ve daimi hedeflerimiz;

- Atıkları oluşmadan önce kaynağında proaktif olarak önlemek,
- Atığı, malzeme veya enerji kaynağı olarak değerlendirmek,

- Operasyonlar neticesinde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıkların geri dönüşüm oranını sürekli olarak artırmak,
- Geri dönüşümü sağlanan ve/veya bertaraf edilen atıkların geliri ile fidan bağışında bulunmak ve tüm çalışanlarımız adına Klimasan Korusu'na ağaçlandırma çalışmalarını gerçekleştirmek,
- Tedarikçi eğitimleri ve tedarikçi geliştirme projeleri ile birlikte, üretici olarak çevreye karşı sorumluluklarımızın bilincinde hareket etmek ve çevreye duyarlı paydaşlar edinmektir.

Klimasan atık yönetimi "sıfır atık" yaklaşımı ile;

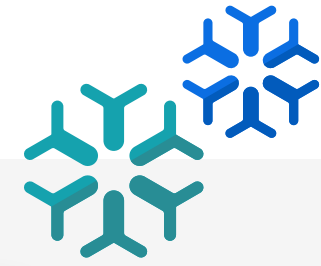
- İsrafin önüne geçilmesi.
- Hammadde tüketiminin azaltılması,
- Gereksiz enerji kullanımının önüne geçilmesi,

- Kullanılmayan, atık maddelerin yeni bir ürün olarak tüketicilerin hizmetine sunulması,
- İthal edilmesi gereken ham madde miktarının azaltılması,

Sıfır Atık Yönetimi Kapsamında Yapılan Çalışmalar

- Sıfır atık yönetimini planlayarak bölümler arasındaki koordinasyonu sağlayacak Sıfır Atık Yönetimi Ekibi oluşturuldu.
- Atık türlerine göre renklendirilmiş şekilde atık toplama setinin oluşturulması için Mosb ile iletişime geçilerek ilgili atık toplama setleri temin edildi.
- Klimasan Sıfır Atık Yönetim Ekibi'ne yönelik Sıfır Atık Projesi tanıtım bilgilendirme eğitimi verildi.





- Klimesan çalışan çocukları için 23 Nisan'da Geri dönüşüm farkındalık konulu ödüllü proje yarışması yapıldı.
- Klimesan Sıfır Atık Yönetmeliği renk skalasına uygun Sıfır Atık Etiketleri tasarımı yapıldı, etiket olarak basımları yapıldı.
- Oluşan tüm atıkların kaynağında ayrı ayrı toplanması için tüm ofislerimize, café, yemekhane gibi ortak noktalara üzerinde etiket ile tanımlanmış geri dönüşüm seti kutuları yerleştirildi.
- Sıfır Atık Yönetimi ve Klimesan koridorlarına ve ortak noktalara konuşlandırılmış Sıfır Atık setlerinin kullanımının teşvik edilmesi için KYS bilgilendirme çalışmaları yapıldı.
- Atık pillerin ve atık yağların evsel atıklardan ayrı toplanması için Ödüllü Yarışma yapıldı.
- Görevli personelin atıkları ayırt edebilmesi için gerekli eğitimler verildi.
- Bilgisayarların ve fotokopi makinalarının çift taraflı baskı için ayarlamaları yapılarak kağıttan ve tonerden tasarruf amaçlandı.
- Sıfır Atık Projesi Ekibi tarafından Klimesan Sıfır Atık panosu oluşturuldu.
- Kâğıtsız ofis uygulamalarının yaygınlaştırılması için çalışanlara KYS duyuruları yapıldı.
- Yemekhane organik atıkların dönüşümünün sağlanması için çalışmalar yapıldı.
- Atık toplama performansının değerlendirilmesi Proje Yürütme ekibi tarafından aylık düzenli kontroller yapılmaktadır.

KLİMASAN ATIK YÖNETİM SİSTEMİ



Yeşil Nokta

Klimesan, ambalajlarında "Yeşil Nokta" markasını kullanarak yasal sorumluluklarının ötesinde geri dönüşüm çalışmaları yürüttüğünü kanıtlamıştır. Klimesan, "2016 Yeşil Nokta Sanayi Ödülleri"nde Atık Yönetimi Sistemi ve Uygulamaları" kategorisinde, Çevko Yeşil Nokta Teşvik Ödülü'nün sahibi olmuştur.



Klımasan'da faaliyetler sonucu oluşan tehlikeli atıklar; makine ve tezgahlardan çıkan atık yağlar, atık boyalar, kontamine olmuş ambalajlar, atık piller, aküler, toner ve kartuşlar, atık flüoresanlar, elektrik ve elektronik atıklar, atık reçineler, süresi geçmiş kimyasal ürünler, kontamine atıklar, planlanmayan atıklar ve poliüretan atıkları kapsamaktadır. Tehlikesiz atıklar ise kağıt, karton ve naylon ambalaj atıkları, tahta hurda palet atıkları ve hurda metallerdir.

Tehlikeli atıklar, oluştuğu anda, oluştuğu bölüm atık sorumlusunun kontrolünde ayrıştırılmakta ve ayrıştırılan atıklar türü baz alınarak depolanmaktadır. Geçici olarak depolanan tehlikeli atıklar, düzenli periyotlarla, lisanslı araçlarla lisanslı tehlikeli atık bertaraf firmalarına, atık kabul kriterlerine uygun şekilde ambalajlanarak, geri dönüştürülmek ya da bertaraf edilmek üzere gönderilmektedir.

Tehlikesiz atıklar tesis dışına çıkarılmadan önce, yangın önlemleri alınan, tanımlayıcı ve uyarıcı levhalar bulunan alanlarda geçici depolanmaktadır. Hurda metal ve plastik malzemeler lisanslı tesise verilmekte ve diğer tehlikesiz atıklar bertaraf için depolama alanına gönderilmektedir.

Klımasan'ın uyum sağladığı bir direktif olan WEEE ise Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar Direktifi (WEEE - Waste of electrical and electronic equipment), elektrikli ürünlerin toplanması, geri dönüştürülmesi ve yeniden kazanılmasına dair hedefler koymaktadır. 2020 yılında 110 ton ömrünü tamamlamış ürün geri toplanmıştır.



2020 yılında, 2019'a kıyasla tehlikeli atıklarda enerji geri kazanım

%47, geri kazanım

%27,5, tehlikesiz atık geri kazanımı ise

%72 oranında artmıştır.

Atık sahasına gönderilen tehlikesiz atık miktarı ise

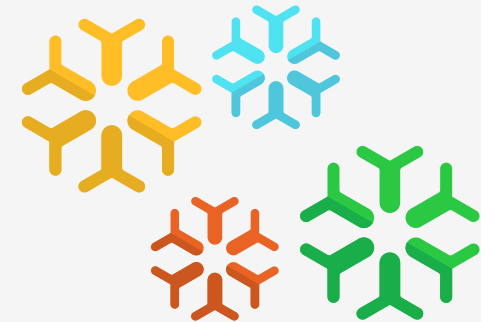
%37 oranında azalmıştır.

Klımasan'da ürettiğimiz elektrikli ve elektronik eşyaların yaşam döngüsü içerisinde çevresel açıdan uygun bir biçimde toplanması, geri dönüştürülmesi ve yeniden kazanılmasına dair yönetilmelerini sağlamak amacıyla Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar Direktifi (WEEE - Waste of electrical and electronic equipment)'ne uygun şekilde hareket edilmektedir.







Klımasan Yenileme Merkezi'nde yapılan faaliyetler ile Elektrikli ve elektronik eşya atıklarının oluşumunu, ve bertaraf edilecek atık miktarının azaltılması amacıyla uygulanan tekrar kullanım, geri dönüşüm ve diğer geri kazanımdan maksimum yararlanılması ve Klımasan AŞ. çevresel veriminin artırılması sağlanmaktadır.



Klımasan Sürdürülebilirlik ve Sıfır Atık yönetimi videosuna buradan [ulaşabilirsiniz.](#)



Raporlama döneminde geri dönüştürülen tehlikesiz atıklar

		Kağıt (Karton)		Plastik		Cam		Metal	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	KESİLMESİ ÖNLENEN AĞAÇ SAYISI	6.256	5.034	160.832	1.099.402	1.076,68	5.497,80	255.516	842.047,20
	KWH ENERJİ TASARRUFU	1.508.800	1.214.010	1.148	7.847,40	769,2	3.927	37.810	124.602
	AZALTILAN SERA GAZI (KG)	65.136	52.409,70	644	4.402,20	38,46	196,35	1.194	3.934,80
	DEPOLAMA ALANI TASARRUFU (M ³)	920	740,25						
	SU TASARRUFU (M ³)	10.304	8.290,80	456	3.119,80	3,08	15,7	7.164	23.608,80
	TOPLAM GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEN MİKTAR (TON)	368	296,1	28	191,4	25,64	130,94	398	1.311,60

Raporlama döneminde öne çıkan performans göstergeleri

Yenilenemeyen Malzeme Yoğunluğu:

Yenilenemeyen malzemeler demir, bakır, kömür gibi madenler, metaller, petrol gibi temini kolay ve kısıtlı olan malzeme ve maddelerdir. Klimasan üretiminde yenilenemeyen malzemelerin çoğu üretim proseslerinde kullanılmakta ve bir kısmı da atık olarak ortaya çıkmakta ve tehlikeli atık olarak değerlendirilip uygun şartlarda atık toplama tesislerine gönderilmektedir.

Bu sebeplerle, yenilenemeyen malzemelerin üretim proseslerinde girdi olarak değerlendirilip kaydı tutulmaktadır. Bu gösterge, kilogram ürün başına Klimasan Üretim Tesisleri'nin yenilenemeyen malzeme yoğunluğunu ifade etmek amacıyla belirtilmiştir. Hesaplama yapılırken ürün üretimi sırasında kullanılan tüm hammaddeler değerlendirilmiştir.

Kullanımı Kısıtlı Madde Yoğunluğu:

Kullanımı kısıtlı madde yoğunluğu, raporlama yılında üretilen kg ürün başına, raporlama yılında üretim proseslerinde kullanılan boyalar ve izolasyon malzemeleri gibi kimyasallar ve soğutucu gaz kullanım miktarları (kg) ile hesaplanmıştır. Fazla kullanımının kısıtlı ve tehlikeli olduğu malzeme ve maddeler göz önüne alınmıştır.

Su Yoğunluğu: Su yoğunluğu, raporlama yılında Klimasan Üretim Tesisleri'nde ve

ofislerinde endüstriyel ve evsel amaçlı kullanılan su miktarının (m³), raporlama yılındaki kg ürün miktarına oranı ile hesaplanmıştır. Su yenilenebilir bir doğal kaynak olsa da; küresel olarak karşı karşıya bulunulan su kıtlığı ve temiz suya erişim zorluğu sebebiyle, Klimasan olarak su yoğunluğumuzu ölçüyor ve su kullanımımızı azaltma çalışmalarında bulunmaktayız.

Enerji Yoğunluğu: Enerji yoğunluğu, raporlama yılında Klimasan Üretim Tesisleri'nde ve ofislerinde kullanılan doğalgaz ve elektrik miktarının (MJ) raporlama yılındaki kg ürün miktarına oranı ile hesaplanmıştır. Kullanılan enerji yoğunluğunun sera gazı salınımını ve böylelikle karşı karşıya olunan çevreküresel ısınma ve tehditlerini arttırıyor olması sebebiyle yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım çalışmaları yapılmaktadır.

Tüketilen Enerjideki Yenilenebilir Enerji Oranı:

Klimasan Üretim Tesisleri'nde toplam tüketilen enerjiyi doğalgaz ve elektrik enerjisi oluştururken; raporlama döneminde kullanılan elektrik enerjisinin %100'ü yenilenebilir enerji kaynağından sağlanmıştır. Bu nedenle hesaplama yapılırken raporlama döneminde toplam tüketilen elektrik miktarının toplam tüketilen enerji miktarına oranı dikkate alınmıştır.

Sera Gazı Yoğunluğu: Raporlama döneminde, toplam enerji harcanımı sonucu açığa çıkan CO₂ miktarının (kg), raporlama döneminde üretilen kg ürün miktarına oranı ile hesaplanmış olup, Kapsam1, Kapsam2 ve Kapsam3 emisyonları dahil edilmiştir.

Atık Yoğunluğu:

Atık yoğunluğu Klimasan Üretim Tesisleri'nde raporlama döneminde üretim prosesleri sırasında ve ofis ortamında oluşan atık miktarının (kg) raporlama döneminde üretilen kg ürün miktarına oranı ile hesaplanmıştır.

Ürünün Geri Dönüştürülebilirliği:

Raporlama döneminde üretilen ürünlerde kullanılan geri dönüştürülebilir malzeme oranı ile belirtilmiştir. Her ürünlerdeki geri dönüştürülebilirlik farklı olup; ortalama bir değer ile ifade edilmiştir.

Ürünün Yenilenebilir Malzeme İçeriği:

Bu gösterge, Klimasan Üretim Tesisleri'nde üretilen ürünlerde kullanılan malzemelerin biyo-içeriklerini (bitkisel/hayvansal) ifade etmekte olup, üretim proseslerimizde biyo-içerikli ürün kullanılmamaktadır.

	Yenilenemeyen Malzeme Yoğunluğu (kg/kg.ürün)	1
	Kullanımı Kısıtlı Madde Yoğunluğu (kg/kg.ürün)	0,053
	Su Yoğunluğu (m ³ /kg.ürün)	0,0040
	Enerji Yoğunluğu (MJ/kg.ürün)	2,01
	Tüketilen Enerjideki Yenilenebilir Enerjinin Oranı (kg CO ₂ /kg.ürün)	%55,7
	Sera Gazı Yoğunluğu (kg/kg.ürün)	0,654
	Atık Yoğunluğu (kg/kg.ürün)	0,104
	Ürünün Geri Dönüştürülebilirliği (%)	96,40
	Ürünün Yenilenebilir Malzeme İçeriği (%)	0

SORUMLU Ürünler

Klimasan, 50 yılı aşan tecrübesi ile dünyanın en büyük soğutucu üreticisi şirketlerinden birisidir ve güçlü, sürdürülebilir, karlı büyüme stratejisi ile büyümesini sürdürmektedir.



ÜRÜN GÜVENLİĞİ

Klimasan'da kaliteli ve güvenli ürünler sunmak, tüm ticari kayguların ötesinde yönetilen bir konudur. Klimasan, kullanıcı sağlığını ve emniyetini güvence altına alan, çevreye olumsuz etkisi en aza indirilmiş ürünler üretmeyi taahhüt etmekte, bu kapsamda faaliyet bölgelerinde yürürlükte olan tüm yasal mevzuata ve çok sayıda gönüllü standarda uyum sağlamaktadır.

Tüm Klimasan ürünleri, ürünlerin Avrupa Birliği'nde kullanım için gerekli bütün uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden geçtiğini, sağlık, güvenlik ve tüketicinin ve çevrenin korunması gerekliliklerine uygunluğunu gösteren CE işareti taşımaktadır.

Klimasan ürünleri, ROHS Direktifi ile de uyumludur. RoHS (Restriction of Hazardous Substances) Direktifi bir güvenlik belgesidir, kurşun ve diğer muhtemel çevre ve insan sağlığı için tehlikeli maddelerin elektrikli ve elektronik ürünlerde kullanımını kısıtlar.

Klimasan'ın uyum sağladığı bir başka direktif olan WEEE ise Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar Direktifi (WEEE - Waste of electrical and electronic equipment), elektrikli ürünlerin toplanması, geri dönüştürülmesi ve yeniden kazanılmasına dair hedefler koyar.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLER

Klimasan, en yüksek müşteri memnuniyetini sağlama hedefiyle çalışmaktadır. Bu amaçla, müşterilerimizin ihtiyaçlarına özel, çevreci ve yenilikler ürünler geliştirilmekte, müşteri beklentileri ve önerileri titizlikle takip edilmektedir.

Bağımsız bir kurum tarafından her yıl gerçekleştirilen müşteri anketine 2020 yılında 14.713 müşteri katılarak görüş ve beklentilerini iletmiştir.

Klimasan müşterilerine desteğini ürün yaşam boyunca sürdürmektedir. Klimasan'ın Türkiye genelinde 190'dan fazla Satış Sonrası Servis Merkezi bulunmaktadır. Yetkin teknik servilerimiz ile ürünlerin kullanım sürelerinin uzatılması hedeflenmektedir. 2020 yılında teknik servi memnuniyet oranı 15 puanlık artışla 89,1 olarak gerçekleşmiştir.

Ürünler konusunda doğru bilgilerin sağlanabilmesi için ürün üzerinde güvenlik temalı pek çok uyarı etiketi bulunmasının yanı sıra, her ürüne özel kullanma kılavuzu da hazırlanmaktadır. Kılavuzlar, alanında uzman dokümantasyon sorumluları ve ürün sorumluları tarafından hazırlanmaktadır. Müşterilerimize satış sonrası verdiğimiz tamir ve bakım hizmetleri "Ticari soğutucu" ve "Ev tipi soğutucu" olarak ikiye ayrılmaktadır.

Ticari soğutuculara verilen garanti süresi 24 ay olan yasal sürenin ötesinde, 36 aya kadar uzayabiliyorken, ev tipi soğutucularda garanti süresi yapılan dönemsel kampanyalar ile 5 yıl ya da 7 yıl olarak belirlenmektedir. Ürünlerin yedek parça tedarik süresi 10 yıldır.

Bağımsız bir kurum tarafından her yıl gerçekleştirilen müşteri anketine 2020 yılında **14.713** müşteri katılarak görüş ve beklentilerini iletmiştir.

Satış sonrası hizmetler kapsamında sunulan hizmetler:

1. Garanti Kapsamı Hizmetler
2. Garanti Dışı Servis ve Bakım Hizmeti
3. Ürün Kaskosu
4. Sebil Sanitasyonu
5. Depo & Müşteri & Depo Taşıma Hizmeti
6. Depoda Hafif Bakım Hizmeti
7. Ürün Yeri Tespiti (GPS koordinatları)
8. Yedek Parça Yönetimi
9. Yenileme



Klimasan Yurtiçi Servis Ağı



Yurtdışı servis organizasyonu:
3 kıtada 40 yetkili servis

Yılda
200.000'den fazla servis müdahalesi

Çağruların
%93'ü 24 saat içinde müdahale edilmektedir.

Servislerde stok yönetimi

MKS Connect ile entegre yönetim yaklaşımı

Tüm son kullanıcılara **memnuniyet araştırması**

Yetkili servis çalışanlarına **düzenli eğitimler**

Klimasan Öneri Değerlendirme sistemi üzerinden yetkili servislerin, süreçlerimizin gelişimine katkı sağlayacak önerileri alınmakta, müşterilerimize daha iyi bir deneyim yaşatmak için projeler hayata geçirilmektedir.

Yetkili serviler için e-performans değerlendirme sistemi ile tanımlanmış performans göstergeleri üzerinden aylık performans takibi ve buna göre performans ödüllendirme sistemine geçiş hedeflenmektedir.

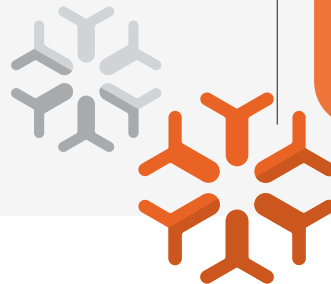
Müşteri odaklı yönetim anlayışıyla değişen ve gelişen müşteri beklentilerini göz önünde bulundurmak, ürün kalitesini

ve yaşam döngüsünü, ürünün üretim sahasından müşteriye ulaşıncaya kadarki sürecini ve satış öncesi ve satış sonrası hizmet ve teknik destek faaliyetlerini en iyi şekilde yönetmek; Klimasan temel hedeflerinin başında gelmektedir. Bu amaçla 2015 yılından beri müşteri şikayetlerini giderebilecek ve tekrarı önleyecek tüm çalışmalar, ve bu doğrultuda yapılacak kök neden analizleri ve alınacak aksiyonlar QDMS Müşteri Şikayetleri Modülü ile yönetilmektedir. Alınan bir müşteri şikayetinin çözülmesi için başlatılan süreç, düzenli olarak takip edilmekte ve iyileştirilme çalışması yapılmadan müşteri şikayeti kapatılmamaktadır.

Teknik servis eğitimleri

Türkiye'nin her yerinden gelen teknik servislerimiz için yılda minimum 2 kez olmak üzere temel ve "Yeni Ürün Eğitimleri" verilmektedir. Bu eğitimler ile teknik servislerimizin;

- Teknik bilgi ve farkındalık düzeyinin artırılması,
- Yeni ürünler hakkında teknik bilgi sahibi olmalarının sağlanması,
- Beklentilerimiz hakkında bilgi sahibi olmaları,
- Garanti içi- garanti dışı konular hakkında bilgilendirilmeleri,
- Garanti dışı durum nedeniyle son kullanıcı ve müşteri direncini yönetmek için bilgilendirilmeleri hedeflenmektedir.



YENİLİKÇİ Bir Şirket

Klimasan, müşterilerinin mevcut ihtiyaçlarını karşılarken ileride oluşabilecek ihtiyaçlarını da gözeterek ürün ve hizmetler geliştirmektedir. Şirket, çağın üretim ve ürün gerekliliklerinin ötesinde, geleceğe yönelik ürün ve süreçler tasarlamaktadır.



ARGE, İNOVASYON VE YENİLİKÇİ ÜRÜNLER

Klimasan, ürünlerini en üst seviye emniyet, performans ve enerji ile tasarlamayı ve sunmayı taahhüt etmektedir. Klimasan Ar-Ge ekibi, ürün hedeflemesinde en yeni teknolojileri kullanarak gelişmekte ve müşterilerimize yenilikçi çözümler sunarak pazara etkin bir şekilde yayılmaktadır.

Son yıllarda, gelişmekte olan pazarlara ulaşmak için portföye Tropikal İklim Soğutucuları, Süpermarket Ada Tipi Dondurucular ve Soğutucular, Yüksek Verimli Derin Dondurucular gibi birkaç yeni ürün kategorisi eklenerek dünya genelinde yeni pazarlar ve endüstri bölümlerine girme gücü sağlanmıştır. Teknolojilere ve entelektüel sermayeye yatırım yapmak, Klimasan'ın ürün portföyünü geniş ölçüde geliştirmesine ve global olarak güçlü bir marka varlığı yaratmasına yardımcı olmuştur.

Yenilikçi özel tasarımlar, dijital kapı, ekranlar, LED sistemleri, kaplamalar gibi yenilikçi ve müşteriye özel tasarımlar ile odağa estetik konulmuştur. Enerji verimliliği, tüm elektrikli ve soğutucu parçaların etkin seçimi ile optimize edilen en temel parametredir.

Klimasan Araştırma Merkezi, Türkiye Bilim, Endüstri ve Teknoloji Bakanlığı (MoSİT) tarafından tanınmaktadır.

Klimasan Ar-Ge misyonu, araştırma ve geliştirme ekibinin sahip olduğu sürekli sorgulayan ve araştırmacı ruhun meyveleri

olan rekabetçi, verimli, çevreye duyarlı ve kaliteli yenilikçi ürünleri müşterilerine sunmaktır.

Klimasan, uzun yıllardır sürdürdüğü geliştirme yatırımları ile ulusal ve uluslararası pazarda sektörün önde gelen şirketleri arasındaki yerini almıştır. 58 mühendis ve teknisyenin görev yaptığı Ar-Ge Merkezi, ürünlerimizi en üst seviye emniyet, performans ve enerji verimliliği ile tasarlamayı ve müşterilerimize sunmayı taahhüt etmektedir. Ar-Ge Merkezi, 9 İklimlendirme Test Odası, soğutma sistemleri tasarımında yılların getirdiği birikim ve uzmanlık global tecrübe ve know-how paylaşımı, laboratuvar ve üniversite işbirlikleri, 3D/2D modelleme ve tasarım yetkinlikleri ile müşteriye özel çözümler sunmaktadır.

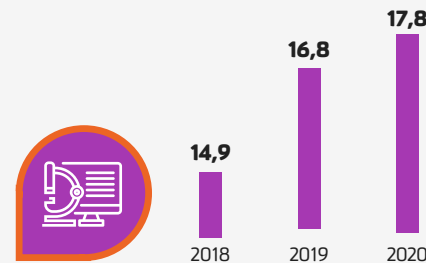
Klimasan'ın iş stratejisi, sürekli en son teknoloji ürünleri müşterilere sunmak üzere planlanmıştır. Son 2 yıl içerisinde piyasaya sürülen ürünlerin tüm satış gelirlerindeki payı %28'dir. Son 3 yılda geliştirilen ürünlerden elde edilen ciro yaklaşık 190 milyon TL'dir.

2020 yılında Ar-ge bütçesi 17.792.179 TL olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında 1 patent, 8 faydalı model başvurusu yapılmıştır. Son 5 yılda 50+ Patent ve 35+ Endüstriyel Tasarım Tescilli yapılmıştır.

Klimasan 2020 Ar-Ge 250 listesinde 98. Sırada yer almıştır.

Klimasan, oldukça geniş bir ürün gamına sahiptir. Devreye alınan her projedeki öncelik, enerji verimliliğidir. Nihai tüketicilere alanında enerji verimliliği en yüksek ticari tip dolaplar sunulmaktadır. Dolaplara yerleştirilen uzaktan takip cihazları ile tüketiciler bir portal üzerinden dolabın konumuna, kapı açma kapama sayısına, dolap iç-dış ortam sıcaklıklarına erişebilmektedir.

YILLARA GÖRE AR-GE BÜTÇESİ (TL)



Son 2 yıl içerisinde piyasaya sürülen ürünlerin tüm satış gelirlerindeki payı **%28'dir.**

2020 yılında Ar-ge bütçesi **17.792.179 TL** olarak gerçekleşmiştir.

Son 5 yılda **50+** Patent ve **35+** Endüstriyel Tasarım Tescilli yapılmıştır.

Klimasan 2020 Ar-Ge 250 listesinde **98. Sırada** yer almıştır.

ÖNE ÇIKANLAR



Enerji Verimliliği Çalışmaları

En son devreye alınan enerji verimliliği çalışmaları ile buzdolapları üzerinde olumlu etkisi kanıtlanmış olan değişken kapasiteli kompresör, vakum yalıtım paneli ve mikro kanal ısı değiştirici kullanılarak enerji verimli tasarımlar ortaya konacaktır. Proje ile 2021 Mart ayında devreye giren Avrupa yeni enerji etiketleme tebliği ile enerji sınıfı C sınıfına eş değer bir dondurucunun üretilmesi ve ürün gamında yer alması hedeflenmektedir. Ulusal pazarda 250 l. ve üzeri dolap hacmine sahip C enerji sınıfında ürün mevcut değilken, bu proje çıktısı olarak 250 l. ve üzeri hacme sahip bir dondurucu üretimi gerçekleştirilerek benzer üretimler yapan rakip firmaları da enerji performansı yüksek daha teknolojik tasarımlar çalışmaya yöneltecektir. Bu sayede ülkemizde katma değeri yüksek ürün yelpazesinin genişlemesi sağlanacaktır.

Proje ile doğal taşınım döngüsünün soğutma sistemine dâhil edilmesiyle birlikte yoğuşturucudan atılan ısı miktarında artış sağlanacaktır. Atılan ısı tekrar sisteme kazandırılarak doğal taşınım etkisiyle kompresör dönüş bölgesine kazandırılacaktır. Bu şekilde sistem performansının artırılması hedeflenmektedir.

Yeni Vending Machine

Tüketicilerin temassız kredi kartı ile birden fazla içeceği kolayca satın almasına olanak sağlayan, ödeme sırası beklemeden hızlı alışverişe öncülük eden bir ürün geliştirme çalışması sürdürülmektedir. Sistemin her boyutta ticari dolaba kolayca adapte edilebilmesi önemli bir katma değer yaratacaktır. İçeceklerin satış oranı istatistik bilgilerinin yanında elde edilmesi müşterilere kolaylık sağlayacaktır.

Retro Design Projesi

Soğutucu dolaplarda retro tasarımlar ile özellikle lüks dış mekanlarda kullanıma yönelik dolap tasarımları hazırlanmıştır. Proje yüksek iş hacmine sahip ve Avrupa pazarına hakim müşterilerin talepleri doğrultusunda devreye alınmıştır. Ticarileşme potansiyeli yüksek bir projedir.

Teknoloji ve Dijitalleşme

Klimasan, en yeni teknolojileri kullanmayı ve en üst düzey güvenlik, performans ve enerji verimliliği ile sağlayan ürünleri tasarlamayı ve sunmayı taahhüt eder. Klimasan, ticari soğutmada derin uzmanlığı ve yüksek potansiyelli profesyonellerden oluşan

ekibi ile müşterilerine yenilikçi çözümler sunmaktadır.

Klimasan, üretim süreçlerini, ürünlerini ve müşteri deneyimini dijitalleştirme amacıyla projeleri hayata geçirmektedir. Dijitalleşmenin getirdiği bilgi güvenliği riskleri de titizlikle yönetilmektedir. Küresel alandaki önemli rekabet unsurlarından olan araştırma, teknolojik geliştirme ve dijitalleşme çalışmalarımıza da hız kesmeden devam edilmektedir. Dijitalleşme, tedarik zincirinden müşteri deneyimine kadar değer zincirinin tamamında sürdürülmektedir.

Klimasan tüm paydaşlarının bilgi gizliliğini titizlikle korumaktadır. Bilgi güvenliği süreçleri, 2018 yılında alınan ISO27001 Bilgi Güvenliği sertifikası kapsamında yönetilmektedir. ISO27001 önemli başlıklarından birisi de risk yönetimidir. Bu kapsamda Risk Yönetimi Prosedürü ve Risk Analizi dokümanı oluşturulmuştur. Raporlama döneminde bilgi gizliliği ihlali konulu bir vaka yaşanmamıştır.



2020'DE ÖNE ÇIKANLAR

OEE Takip Sistemi Uygulaması

2020 Ağustos ayında 54 makinanın OEE takibi gerçekleştirilir hale gelmiştir. Bu sayede, duruş takipleri ve analizleri, verimli çalışma oranları anlık olarak izlenebilmekte ve kayıt altına alınabilmektedir. 2020 itibarıyla haftalık %65 oranında OEE takibi gerçekleştirilirken; 2021 yılı hedefi %75 olarak belirlenmiştir.

SC Yeni Hat Yatırım ile Kapasite Arttırımı Projesi

Satışlardaki en büyük paya sahip olan tek kaplı dikey dolapların üretildiği SC hattına yapılan yeni hat yatırımı ile tesis içinde ürün taşınım mesafesi ve süresi azaltılarak SC hattının üretim kapasitesi %26 oranında arttırılmıştır.

AGV Projeleri

Bu proje kapsamında iş emri kitleri standart paletlerde hazırlandıktan sonra iş emri numarası ile eşleşen bir barkod palete yapıştırılacaktır. 2 adet AGV robot, barkod okuyucu aracılığıyla yükleme istasyonunundan barkodu okuyarak, tanımlı alana paletleri taşıyacaktır. Proje ile 5S'e uygun olmayan, iş kazası riski yüksek malzeme paletlerinin AGV ile taşınarak tesisin 5S'e uygun hale getirilmesi ve İSG risklerinin elimine edilmesi hedeflenmiştir.

Teknolojik Makina Yatırımları

Klimasan'da üretimde verimlilik sağlanması için yapılan makine yatırımları ile optimum kimyasal kullanımı, enerji verimliliği gibi faydalar da sağlanmaktadır.



Yeni Punch Makineleri Yatırımları

Kapasite Artışı
%100



Alüminyum CNC Merkezi Yatırımı

Kapasite Artışı
%15



Yeni Dijital Basım Merkezi

Kapasite Artışı
%130



Yeni Punch Makineleri Yatırımları

Kapasite Artışı
%26



2 adet 5 Eksenli CNC Trim Makinesi Yatırımı

Kapasite Artışı
%15



Lazer Kesim Makinesi Yatırımı

Kapasite Artışı
%35

ÇALIŞMA Hayatı

Müşteri memnuniyetinin ve ürün kalitesinin çalışanlarının memnuniyetinden geçtiğine inanan Klimasan, öğrenen ve gelişen organizasyon felsefesi ile çalışanlarına her alanda kendilerini geliştirme fırsatı sunmaktadır.



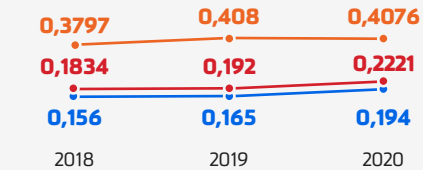
Takım ruhunun başarıyı getirdiğine inanan Klımasan, çalışanları ile yakından ilgilenir ve onlara değer verir. Metalfrio Grup'un bir üyesi olan Klımasan, çalışanlarına uluslararası bir kariyer imkanı sunmaktadır.

SOSYAL ÇEŞİTLİLİK VE EŞİTLİK

Klımasan tüm çalışanlarına eşit imkanlar sunan bir işverendir. Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, işe alım kararlarında dikkat edilen bir unsurdur. Tüm çalışanların %22'si, beyaz yaka çalışanların ise %41'i kadın çalışanlardan oluşmaktadır. Uygulanan destek programları sonucunda, Klımasan'ın kadın çalışan oranı, son 3 yılda, tüm kategorilerde artış göstermiştir. Klımasan, engelli çalışanların istihdamına da özen göstermektedir. 2020 yılında 41 engelli çalışan Klımasan'da istihdam edilmiştir.

Yürütülen sosyal sorumluluk projeleriyle de sosyal çeşitliliğe katkı sağlanmaktadır. Z.E.K.İ projesi bunun en önemli örneklerinden biridir. Klımasan, engelli çalışanlara yönelik farkındalığın artmasını sağlayarak onların çalışma hayatındaki yerlerini sağlamlaştırmayı hedeflemektedir.

KADIN ÇALIŞAN ORANI (%)



- Beyaz yaka kadın çalışan oranı
- Mavi yaka kadın çalışan oranı
- Kadın çalışan oranı

Z.E.K.İ.

Manisa Organize Sanayi Bölgesi işbirliği ile hayata geçirilen projede, zihinsel engelli bireylere korumalı çalışma ortamı sağlayarak iş hayatında yerlerini almaları sağlanmaktadır.

8 Mart Dünya Kadınlar Günü

8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde yayınlanan video ile hem kadına şiddete hem de engelli çalışanlarımızı dikkat çekilmiştir.



8 Mart Dünya Kadınlar Günü mesajımıza [buradan ulaşabilirsiniz.](#)



ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Klımasan, çalışan memnuniyetini artırmak, çalışanlarımızı geleceğin yetkinlikleri ile donatmak ve yenilikçi bir şirket olabilmek için çalışan gelişim faaliyetlerine büyük önem vermektedir. Eğitim ihtiyaçları her yılın sonunda belirlenmekte ve planlanmaktadır.

Kişisel ve mesleki gelişim alanında pek çok eğitim programı hayata geçirilmektedir. 2020 yılında Klımasan çalışanlarına 14.539 saat eğitim düzenlenmiştir. Müteahhit firma çalışanlarına düzenlenen eğitim saati ise 2.581 olarak gerçekleşmiştir.

Pandemi sürecinde artan teknoloji kullanımı ile başta oryantasyon eğitimleri olmak üzere, eğitim ve gelişim süreçleri dijital platformlara taşınarak çalışan gelişiminin devamlılığı ve sürekliliği sağlanmıştır. Normalleşme sürecinde de mümkün olan eğitimlerin online platformlarda devam etmesi hedeflenmektedir.

ÇALIŞAN İLETİŞİMİ

Klımasan, çalışanlarının motivasyonunu artıracak, şirket hakkındaki gelişmelerden haberdar olmalarını sağlayacak iletişim faaliyetleri sürdürmektedir. Yılbaşı, Kadınlar Günü, milli ve dini bayramlar gibi özel günlerde çalışanlar için çok sayıda aktivite düzenlenmektedir. Kıdem yılı kutlamalarında çalışanlara Klımasan'a yaptıkları katkıdan ötürü teşekkür edilmekte, çeşitli hediyeler sunulmaktadır. Sanat ve spor faaliyetleri ile çalışanların sosyal hayatları desteklenmekte, kişisel gelişim alanındaki seminerlere çok sayıda çalışan katılmaktadır. Her yıl düzenlenen aile pikniğinde çalışanlarımız ve ailelere biraraya gelerek hoşça vakit geçirmektedir.

Acil durumlarda çalışanlarımıza ulaşabilmek ve güvenliklerini sağlamak için arama listeleri oluşturulmuştur.



2020 yılında Klımasan çalışanlarına 14.539 saat eğitim düzenlenmiştir. Müteahhit firma çalışanlarına düzenlenen eğitim saati ise 2.581 olarak gerçekleşmiştir.



ÇALIŞAN GÖNÜLLÜLÜĞÜ VE KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Klimasan, çalışanlarının da dahil olabileceği sosyal sorumluluk ve toplumsal kalkınma çalışmalarını desteklemektedir.

2020 yılında hayata geçirilen projeler ile;

- Kızılay işbirliği ile düzenli olarak yürütülen kan bağışi projesi ile kan bağışının önemi vurgulanmıştır.
- Bağıyolu İlkokulu'na yapılan bağışlarla okulun şartları iyileştirilmiştir.

- Klimasan çalışanlarının çocuklarının katılım sağladığı, 'Geri Dönüşüm Proje Yarışması' ve Bitkisel Atık Yağ ve PİL Toplama Kampanyaları ile çevre bilinci oluşturulması hedeflenmiştir.
- Tüm çalışanlarımız adına ağaçlandırma çalışmaları gerçekleştirilerek Klimasan Korusu oluşturulmuştur.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Klimasan tüm faaliyetlerinde çalışanlarının sağlık ve emniyetini güvence altına almaktadır. İş güvenliği, taviz verilmeyen kurumsal öncelikler arasında yer almaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği faaliyetleri, TS 45001 standardı kapsamında yönetilmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği ekipleri tarafından düzenli risk analizleri yapılmaktadır. Risk analizlerinin sonuçları ilgili departmanlar ile paylaşılarak uygunsuzluklara karşı QDMS aksiyonları açılarak takibi sağlanmaktadır. Çalışan temsilcileri risk değerlendirme ekibinde yer alarak tüm risklerden haberdar olmaktadır. Klimasan üretim tesislerinde düzenli ortam ölçümleri gerçekleştirilmektedir. Ölçüm rapor sonucuna istinaden aksiyonlar alınmaktadır. Temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinde ofis ergonomisi hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Risk analizlerinde çalışma ortamları ergonomik açıdan değerlendirilmektedir.

2020 yılında, 15 farklı iş bölümü için İSG risk ve fırsatlar belirlenmiş, 117 risk, 109 fırsat tespit edilerek projelendirilmiştir. 51 bölüm için operasyonel risk analizi yapılmıştır. Yapılan risk analizlerinde aksiyon planları oluşturulmuş, tespit edilen aksiyonlar için QDMS aksiyonları açılmıştır.

Klimasan İSG Komitesinin 17 üyesi bulunmaktadır. 6 üyesi çalışan temsilcisi olan Komite, her ay düzenli olarak toplanmaktadır. İşyeri sağlık biriminde tam zamanlı 2 işyeri hekimi ve sağlık personelleri bulunmaktadır.

Klimasan'da İSG, detaylı hedefler ile yönetilen bir konudur. Klimasan İSG hedefleri, her ay güncellenerek KYS birimine raporlanmaktadır. Hedefler, her ay yapılan İSG kurul toplantılarında üst yönetim ve tüm kurul üyelerine raporlanmaktadır. Bölümlerde yer alan İSG iletişim panolarına da İSG Hedefleri doküman olarak asılmakta, tüm çalışanların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.



Klimasan İSG Stratejisi

- Sağlığın bozulmasının önlenmek,
- İSG süreç entegrasyonunu artırmak,
- Süreçlerde önleyici yaklaşımları artırmak

Alınan tüm önlemler neticesinde, 2020 yılında, önceki yıla kıyasla, genel kazalanma oranı

%58, kaza ağırlık oranı

%46, kayıp gün oranı

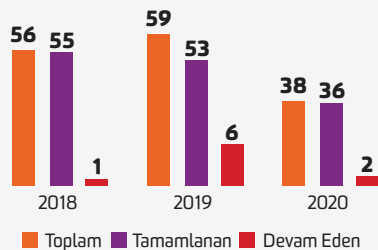
%52, kaza sıklık oranı ise

%22 oranında azalmıştır.

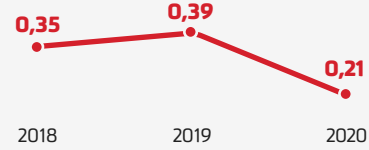
Klimasan'da ramak kala olaylarının ve çalışanlar tarafından yapılan ramak kala bildirimlerinin; oluşabilecek iş kazası risklerinin bildiricisi olduğunun bilincinde hareket edilmektedir. Ramak kala sayılarının artışı, çalışan sağlığının korunmasına ve iş kazası sayısının azalmasına doğrudan etkili olduğundan, ramak kala bildirimlerinin takibi yapılmaktadır.

Ramak kala olaylar, risk değerlendirme çalışmasının da bir parçası olarak yönetilmektedir. İSG riskleri tespit edilip değerlendirilirken ramak kala kayıtları göz önünde bulundurulmaktadır.

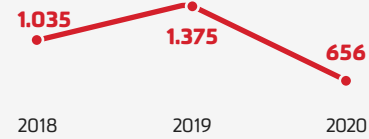
RAMAK KALA SAYILARI



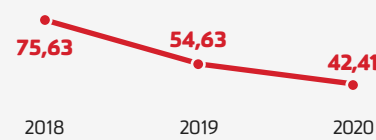
KAZA AĞIRLIK ORANI



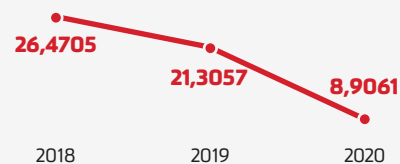
KAZA GÜN ORANI



KAZA SIKLIK ORANI



GENEL KAZALANMA ORANI



COVID 19 TEDBİRLERİ

Klımasan, dünyaya yayılan COVID-19 pandemi sürecinde; tüm paydaşlarımız adına olası etkileri azaltmak, korumak, eğitmek ve iş sürekliliğini yönetmek adına kararlılıkla çalışmaktadır. Dünya Sağlık Örgütü (WHO) tarafından ortaya konulan önerilerin yanı sıra yerel yetkililerden gelen genelge ve kararlara da titizlikle uyulmaktadır. Salgın ile ilgili ilk bilgilendirme, işyeri hekimi tarafından 28/1/2020 tarihinde tüm çalışanlara yapılmıştır.

Pandemi sürecini hızlı aksiyonlar alarak proaktif bir şekilde yönetebilmek adına Acil Kriz Ekibi oluşturulmuştur. Kriz ekibi Türkiye'de ilk vaka görülmeden önce tüm önleyici aksiyonları planlamak üzere çalışmaya başlamış, süpheli durum eylem planlarını, hijyen ve sanitasyon çalışmalarını, personel izolasyon ve bölgesel ayrıştırma çalışmalarını hızlıca hayat geçirmiştir. COVID-19 ile ilintili tüm çalışanlar kayıt altına alınmış ve temaslı durumları titizlikle izlenmiştir.

Covid-19 Destek Hattı, Pandemi ile ilgili en doğru ve güncel bilgileri sunmak amacıyla hayata geçirilmiştir.

Ziyaretçi Kabulü ve Toplantılar Hakkında Alınan Kararlar;

Direktör özel izni olmadan ziyaretçilerin şirkete girmesi yasaklanmıştır.

Fabrika dışındaki toplantı, konferans, seminer katılımı yasaklanmıştır.

Fabrika içinde ve dışında gerçekleşen tüm toplantılar online olarak gerçekleştirilmektedir.

Seyahatler Hakkında Alınan Kararlar;

Havayolu ulaşımı kullanılarak yapılan tüm seyahatler iptal edilmiştir. Özel izin ile seyahat edebilecek olan personelimize özel seyahat kiti sağlanmıştır. Yurtdışı seyahati yapmak zorunda kalan personele, döndükten sonra 14 gün evden çalışma uygulanmaktadır.

Bağışıklık Sistemi Güçlendirici Uygulamalar;

Öğle yemeği menülerinde mevsim sebzeleri ve meyve ikramına ağırlık verilmekte ve öğleden sonraları da vitamin bar uygulaması yapılmaktadır.

Fabrika Girişlerinde Alınan Önlemler

Çalışanların giriş yaptığı ana giriş alanında termal kamera ile sürekli gözetleme yapılmaktadır.

Fabrika girişlerinde çalışan, tedarikçi, misafir gibi tüm ziyaretçiler için; ateş ölçümü ve triaj formu alınmakta ve bu kayıtlar günlük takip edilip arşivlenmektedir.

Tesis genelinde hijyen noktaları oluşturulmuştur.

Uyarı ve Bilgilendirmeler

"Covid 19 Yeni Coronavirus Riskine Karşı 14 Kural" tüm Klımasan çalışanlarının bilgisayar açılış ekranı yapılmıştır.



Farkındalık yaratmak için uyarı levhaları fabrikanın tüm alanlarına asılmıştır.

Covid 19 Kapsamında hazırlanan talimatlar ve farkındalık çalışmaları fabrikanın tüm alanlarında yer alan ekranlarda ve panolarda sürekli yayınlanmaktadır.

Alan Ayrıştırma Çalışmaları

Resepsiyon, cafe ve dinlenme alanı gibi bulaş riskinin yüksek olduğu toplanma alanlarında bulunan tüm oturma düzenleri kaldırılmıştır.

Fabrika renk alanlarına göre ayrıştırılarak departman bazlı kategorize edilmiştir. Çalışanlarımızın kendi bölgelerine ait renkteki rozetleri sayesinde belirlenmiş bölgelerin dışına çıkmamaları sağlanarak bulaş riskinin sınırlandırılması amaçlanmıştır.

Dinlenme ve mola saatlerinde yoğunlukların oluşmaması için fabrika bahçesinde yeni alanlar açılmış ve sosyal mesafe kuralına uyacak şekilde düzenlenmiştir.

Personel mola saatleri giriş çıkışlarda karşılaşmaları engellemek için 5 dakikalık boşluklar eklenerek artırılmıştır.

Eğitim ve Bilgilendirme Çalışmaları

Şirket çalışanlarına düzenli olarak mail ve SMSler ile farkındalık yaratılmıştır.

Uzaktan eğitim modeli ile Covid19 hakkında şirket geneline eğitimler verilmiştir. Bu yöntemin uygulanamayacağı eğitimlerde fiziksel mesafe, maske ve hijyen kuralları göz önünde bulundurularak mümkün olan en az kişi ile gerçekleştirilmiştir.

Dezenfektasyon Çalışmaları

Üretim sahası, ortak alanlar ve tüm ofisler düzenli olarak dezenfekte edilmektedir.

Ofis ortamındaki hijyen kurallarına uyulması konusundaki hassasiyetimizi tüm çalışanlarımızla paylaşarak tüm kapalı alanların sık sık havalandırılması için kapılar sabitlenmiş ve UV (gün ışığı) uygulamasının kullanılması konusunda bilgi verilmiştir.

Ortak kullanım alanları için merkezi havalandırma sistemlerinin filtre değişim periyotları sıklaştırılmıştır.

Servislerde yolcu kapasitesinin %50 oranında kullanımı gereği servis sayısı artırılmıştır.

Servisler ve şirket araçları her kullanımdan önce düzenli olarak dezenfekte edilmektedir.

- Servis içinde olduğu gibi iniş ve binişlerde fiziksel mesafe kuralına uyulması,
- Serviste mümkün olduğunca aynı koltuğun tercih edilmesi,
- Koltuklarda yan yana oturulmaması,
- Yolculuk boyunca doğru maske kullanımına özen gösterilmesi,
- Serviste mümkün olduğunca klima kullanımından kaçınılması, 15 dakikada bir pencerelerin açılarak servisin havalandırılması

konuları ile ilgili tüm servislere bilgilendirme ve farkındalık yazıları asılmıştır.

COVID-19'dan korunma amaçlı kullanılan maske, eldiven gibi kişisel hijyen malzeme atıkları diğer atıklardan ayrı gri atık konteynerlerinde toplanmakta, güneş görmeyen alanda minimum 72 saat bekletildikten sonra evsel atık kapsamında bertarafı gönderilmektedir.



EKLER: 1

KLİMASAN KURUMSAL SOSYAL UYGUNLUK POLİTİKASI

Geleceğe değer katmak prensibi ve paydaşlarımıza duyduğumuz sorumlulukla hareket eden ve Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalamış olan şirketimizin; üzerine düşen her türlü sorumluluğu tüm iş ortaklarımızla takım çalışması şeklinde yürüterek yerine getireceğinin açık bir taahhüdünü tüm paydaşlarımızla paylaşmak üzere Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikamız hazırlanmıştır.

Hedefimiz, kurum bünyesinde Sosyal Uygunluk Politikasının şirket kültürü haline gelmesini sağlamaktır. Bu nedenle sosyal uygunluk standartları oluşturulmuş ve uygulanmaya başlanmıştır. Sosyal uygunluk politikası tüm çalışanlarımıza ve diğer paydaşlarımıza iletişim kanalları aracılığı (intranet, e-posta grubu, duyuru panoları, KYS Duyuruları vb.) ile duyurulur, paydaşlarımıza resmi web sitemiz aracılığıyla bilgilendirme yapılır ve tedarikçilerimiz bu kriterlere göre değerlendirilir.

Bu politika kapsamında, çalışanlar her türlü görüş, istek, endişe, kaygı, şikayet ve önerilerini açık şekilde beyan edebilir ve bunlar Üst Yönetim tarafından değerlendirilir ve iyileştirilmeye açık alanlar için gerekli iyileştirme faaliyetleri yapılır.

Klimasan Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası aşağıdaki konuları kapsar:

1. Etik İş Davranışı
2. Ayrımcılık (Eşitlikçi Yaklaşım)
3. Zorla Çalıştırma (Gönüllü Çalışma)
4. Çocuk İşgücü (Reşit Olmayan Çalışanlar)
5. Çalışma Saatleri ve Ücretler (Ücret / Maaş)
6. İş Sağlığı ve Güvenliği
7. Örgütlenme ve Temsil Edilme Özgürlüğüne Saygı Gösterilmesi
8. Öneri, Dilek ve Şikayetlerin İletilmesi
9. Dinlenme Günleri ve Tatiller
10. İşe Alma ve İstihdam
11. İş Sözleşmesi (İşveren Sözleşmesi)
12. Yabancı Uyruklu İşçi Çalıştırma (Yabancı İşçilerin İstihdamı)
13. Disiplin, Taciz ve Kötü Muamelenin Önlenmesi
14. Çevrenin Korunması
15. Paydaş İletişimi ve Şeffaflık

Bu politikada yer alan tüm ilkeler gerekli düzenlemeler ile uygulanır.

1. Etik İş Davranışı

İş etiği, bir bireyin ahlaki değerlere ve kurallara dayalı olarak işyerinde nasıl davranması gerektiğini gösteren davranış standartlarıdır. Doğru ile yanlış ayırt etme kabiliyetini ve doğru olanı yapma taahhüdünü içerir. Kurumumuz hiçbir şekilde yolsuzluk, dolandırıcılık, rüşvet veya zimmete müsamaha göstermez. Çalışanların şirket içindeki yasa dışı, ahlak dışı veya etik olmayan konularda ihlal bildirimleri için KEYS-KP-009 İhbar Bildirimi Prosedürü hazırlayarak çalışanlarına e-posta ve telefon ile bildirim yapma imkanı tanınmıştır, ayrıca ilgili prosedürü resmi web sitesinde paydaşları ile de paylaşmıştır.

2. Ayrımcılık (Eşitlikçi Yaklaşım)

Klimasan AŞ. ayrımcılığa karşı duruş ve fırsat eşitliğini sağlama konusunda köklü bir taahhüde sahiptir. Irk, cinsiyet, renk, milliyet, sosyal köken, din, yaş, maluliyet, cinsel yönelim, medeni, sosyal veya ekonomik durum, hamilelik ya da askerlik hizmeti durumu, sendikal faaliyetlere katılım ve üyelik, siyasi görüş veya yürürlükte olan yasalarca korunan her türlü değer statü temelinde ayrımcılığın veya fiziksel ya da sözlü istismarın olmadığı bir kurum olarak süreçlerini muhafaza etmektedir. Ayrımcılık

oluşmasını engelleyici mekanizmaları da süreçlerine entegre etmiştir. Firmamız için çalışan seçimi eğitim, yetenek, iş deneyimi, açık pozisyon, ilgi alanları, kişilik envanteri sonuçları gibi asgari nitelikler temel alınarak yapılmaktadır.

Fırsat eşitliğinin toplumsal sürdürülebilirliğin temellerinden biri olduğu bilinci ile, çalışanlarımız ve paydaşlarımız arasında ayrımcılığa hiçbir koşulda fırsat vermeyerek, tüm çalışanlarımıza özgür ifade ortamı, ücretlendirme, performans değerlendirmesi, istihdam gibi konularda eşit haklar sunmayı temel ilke kabul ediyoruz. Bu doğrultuda; kadınlara iş ortamında fırsat eşitliği sağlamayı ve kadın istihdamımızı arttırmayı, tüm paydaşlarımızın dinsel, yapısal veya kültürel farklılıklarını görmeyi, kabul etmeyi ve değer vermeyi, rüşvet ve yolsuzluk karşıtı yasa ve düzenlemelere, etik ve mesleki ilkelere ve evrensel kurallara uymayı taahhüt ediyoruz.

3. Zorla Çalıştırma (Gönüllü Çalışma)

Firmamız, hiçbir çalışana zorunlu çalıştırma yapmaz. Şirketimizde çalışma esasları sözleşme ile zorunluluğa bağlanmış veya borca karşılık çalışma yapılamayacağı ve çalışmanın gönüllülüğe bağlı olacağı esasına dayanır. Çalışanın işi bırakması durumunda herhangi bir güvenlik sebebi dışında şirket buna engel olmaz veya ertelemesiz. Çalışanımızın her türlü bilgisi korunur ve yasaların belirttiği ölçüde saklı tutulur.

EKLER: 1 KLİMASAN KURUMSAL SOSYAL UYGUNLUK POLİTİKASI

4. Çocuk İşgücü (Reşit Olmayan Çalışanlar)

Çocukların her türlü istismardan korunması, sağlıklı gelişimi ve eğitim hakkına duyulan kurumsal saygı çerçevesinde çocuk ve genç işçi çalıştırma usul ve esaslarına uygun hareket edilerek, yasal asgari yaş sınırının altındaki hiç kimse işe alınmamaktadır. Hiçbir şekilde çocuk işçiliği kabul edilemez. Stajyer gibi zorunlu haller dışında ulusal ve uluslararası yasaların belirlediği asgari yaş dikkate alınır.

5. Çalışma Saatleri ve Ücretler (Ücret / Maaş)

Çalışma saatleri yürürlükteki kanun ve yükümlülüklerle uygun olarak belirlenir, kanunlarca belirtilen haftalık ve yıllık fazla mesai limitlerine ve müşteri standartlarına uygundur. Yapılan fazla mesai ücreti kanunlarca belirtilen zamlı ücretten hesaplanarak ödenmekte; uygulamalarımızda ücret, çalışma saatleri, fazla mesai ve yan ödemeler hakkında yürürlükteki yasalara ve iş sözleşmelerine tam bir uygunluk içinde gerçekleştirilmektedir.

6. İş Sağlığı ve Güvenliği

Firmamız, güvenli ve sağlıklı bir işyeri ortamının oluşturulmasını ve korunmasını sağlar. Şirket, çalışanlarımızın kaza, yaralanma ve sağlığı tehdit eden her türlü faktöre maruz kalma riskini asgariye indirerek, güvenli, sağlıklı ve verimli çalışabilecekleri bir iş ortamını oluşturarak sürekliliğini sağlamayı amaçlar. Kurumumuzda, şiddetin, tehdidin, istismarın ve rahatsız edici şartların olmadığı bir iş yeri ortamı sağlamaya özen gösterilir. Yasal mevzuatın düzenlediği tüm iş sağlığı ve güvenliği kuralları uygulanmaktadır.

7. Örgütlenme ve Temsil Edilme Özgürlüğüne Saygı Gösterilmesi

Çalışanlarımızın sahip olduğu tüm anayasal ve uluslararası anlaşmalardan kaynaklı örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme gibi tüm temel haklarını tanıyor, çalışan temsilcileri aracılığıyla özgür ve demokratik bir şekilde temsil hakkına saygı duyuyoruz.

8. Öneri, Dilek ve Şikayetlerin İletilmesi

Her çalışanın öneri, dilek ve şikayetlerini iletebileceği metotlar oluşturulmuş, zamanında ve etkin olarak değerlendirme ve geri bildirim yapılmakta, çalışan dilek ve şikâyet bildirimine karşılık kendisine herhangi bir misilleme yapılmamaktadır.

9. Dinlenme Günleri ve Tatiller

Çalışanlarımız yasal hakları çerçevesinde dinlenme ve tatil günlerini kullanırlar. İşin niteliğine göre çalışma günleri farklılık göstermektedir.

10. İşe Alma ve İstihdam

Firmamızda işe alım ve yerleştirme faaliyetleri İnsan Kaynakları departmanı tarafından yürütülmektedir. Yıllık iş planları ve hedefler doğrultusunda oluşturulan bütçe kapsamında belirlenen açık pozisyonlar, yasalara uygun ve belirli kurallar çerçevesinde (eşitlikçi yaklaşım, izin, ücret, tatil, iş sözleşmesi vs.) istihdam edilmektedir.

11. İş Sözleşmesi (İşveren Sözleşmeleri)

Kurumumuz ile istihdam edilecek kişi arasında, işyerine ve yasalara uygun ve aday çalışana teklif edilen koşulları içeren "Belirsiz Süreli İş Sözleşmesi" veya koşula göre "Belirli Süreli İş Sözleşmesi" hazırlanır. Göreve başlamayı kabul eden çalışana sözleşme ve işin/kurumun gerektirdiği evraklar imzalatılır. İş sözleşmesinin bir örneği imza karşılığı çalışana verilir, oryantasyon eğitimi ile kurumumuz ve işin gerektirdiği tüm kural ve uygulamalar ilgili çalışana aktarılır.

12. Yabancı Uyruklu İşçi Çalıştırma (Yabancı İşçilerin İstihdamı)

Firmamızda yabancı uyruklu çalışanların çalışma konusundaki yasal hakları korunur. Yasalara uygun olarak çalıştırılan/çalıştırılacak yabancı uyruklu çalışanlar için, işe girişten ayrılma sürecine kadar tüm özlük işlemleri yürürlükteki yasal mevzuat ve yönetmeliklere uygun olarak yürütülür.

13. Disiplin, Taciz ve Kötü Muamelenin Önlenmesi:

Çalışma ortamının huzurunu ve çalışanların mutluluğunu esas almayı; çalışanların onuruna ve kişiliğine saygı göstermeyi, kurumsal cezalandırma yapmamayı; sözlü, fiziksel, psikolojik taciz, baskı, tehdit veya zorlamaya izin vermemeyi; Kurumumuz tarafından disiplinli çalışmayı sağlayabilmek amacıyla

"TAL-İKY-004 -Disiplin Kurulu Talimatı"nda belirlenen disiplin kuralları uygulanır. Tüm çalışanlarımız çalışma kuralları talimatlarına uygun davranarak çalışmalarını yürütür.

14. Çevrenin Korunması

Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinciyle yönetiriz. Yürürlükteki çevre mevzuatına ve müşteri standartlarına uymayı, çevre boyutları ve etki değerlendirmesine dayalı olarak çevre kirlenmesini önlemeyi ve etkin bir sıfır atık yönetimi ile kirliliği azaltmayı, ayrıca etkin bir enerji yönetimiyle doğal kaynakları korumayı ve çevreye olan etkisini azaltmayı hedeflemekteyiz.

15. Paydaş İletişimi ve Şeffaflık

Klîmasan A.Ş. paydaşlarıyla iyi niyet temelinde bağ kurma taahhüdü verir. Tüm paydaşlarına karşı adil ve eşit mesafede davranır. Klîmasan A.Ş. olarak tüm paydaşlarımıza doğru, zamanında ve gerekli bilgiler sunmayı ve paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini düzenli olarak analiz etmeyi; bu doğrultuda plan, risk, fırsat ve hedeflerimizi belirleyerek çalışmalarımıza dahil etmeyi ve halka açık bir şirket olmanın gerektirdiklerini uygulamayı kurumsal sorumluluklarımız arasında görmekteyiz

Tüm paydaşlarımız için hazırlanmış, uygun iletişim platformları ve iletişim metodları ile şeffaf bir paydaş iletişimi taahhüt edilmektedir.

Ürün/hizmet aldığımız tedarikçi firmaların sosyal uygunluk taahhütnameleri alınmakta, kapasiteleri Kurumsal Sosyal Uygunluk ve Sürdürülebilirlik Anketi ile ölçülmekte, sonuçları aksiyon planları ile izlenmekte ve sosyal uygunluk düzeyleri kademeli olarak yükseltilmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca paydaşlarımızın Sürdürülebilirlik Yönetimi' mize katılmalarına olanak sağlanmakta; 2020 yılı itibarı ile her yıl yayınlamayı planladığımız Sürdürülebilirlik Raporu ile ilgili tüm faaliyetlerimiz paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

EKLER: 2

KLİMASAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Klimasan AŞ olarak;

- Kurumsal sürdürülebilirlik bakış açısının bir şirket kültürü haline getirilmesini,
- Sürdürülebilirlik bilincinin gerektirdiği tüm alanlarda çalışanlarımızın ve tüm kilit paydaşlarımızın eğitilmiş, yetkin, farkındalığı yüksek bireyler haline gelmesi için çalışmalar yürütüleceğini,
- Tüm faaliyetlerimizde iş hedeflerimizin sürdürülebilirliğin ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlardaki üç yönünü de dikkate alarak belirlenmesini,
- Operasyonel ve stratejik tüm hedeflerimizi, faaliyetlerimizi ve yatırımlarımızı etik kurallarımıza bağlı kalarak, çevresel, sosyal, doğal ve kültürel mirasa olan etkilerini göz önünde bulundurmayı, ölçmeyi, değerlendirmeyi ve daima geliştirmeyi,

taahhüt ediyoruz.

Öncelikli odak alan çalışmalarımız kapsamında; BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ni benimseyen, kalite, çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği başta olmak üzere "Entegre Yönetim Sistemleri" ve "Sürdürülebilirlik" alanlarında iyileşmeyi sağlayacak uygulamalar planlamayı ve hayata geçirmeyi, bu alandaki uluslararası performans kriterlerini baz alarak çalışmalarımızı her yıl sürdürülebilirlik raporumuzda yayınlamayı hedefliyoruz.

ÇEVRE, ENERJİ, SU & İKLİM YAKLAŞIMI

Klimasan olarak doğal kaynakları koruma ve çevreye duyarlı olma bilinci ile bugün ve gelecek için daha iyisini hayata geçirmek amacıyla çalışırken iklim değişikliklerine uyum, çevreye sıfır zarar, sıfır atık, enerji korunumu, yenilenebilir enerji ve sürdürülebilirliğin desteklenmesi hedeflerine odaklanıyoruz.

- Operasyonel faaliyetlerimizi, belirlenen standartlar ve çevre mevzuatları doğrultusunda yeterli azaltmaları göz önünde bulundurarak planlıyor, hedeflerimizi şekillendiriyor ve hayata geçiriyoruz.
- Artmakta olan küresel nüfus sonucunda gezegenimizin mevcut durumu ve iklim değişikliğinin farkındalığı ile yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapıyor, enerjinin verimli kullanımı ve çevre koruma konularında çalışanlarımızın eğitilmiş ve yetkin olduğundan emin oluyor, bu amaçla eğitimler ve sürdürülebilirlik motivasyonlarını artırıcı projeler düzenliyoruz.
- Tedarikçilerimiz başta olmak üzere ilgili kilit paydaşlarımızla düzenlediğimiz farkındalık toplantıları ile çevreye duyarlı çalışmaların devamlılığını ve gelişimini taahhüt ediyoruz. Çevre konularında paydaşlarımızla sürekli iletişim halinde olmak ve onlara danışmak, yönetim sistemimizin ana prensiplerindedir.

- Çevre, Enerji ve İklim yaklaşımımıza olan bağlılığımızın devamlılığı, gelişimi ve sürekli iyileştirmeyi desteklemek adına; çevresel yönetim sistemimizin yıllık yönetim gözden geçirmelerini yürütmeyi taahhüt ediyoruz. Çevresel yönetim sistemimiz düzenli olarak üçünü partiler tarafından denetlenirken; işletme içinde yapılan düzenli olarak yapılan iç denetimler, taşeron, tedarikçi ve teknik servis iç denetimleri ile paydaşlarımızın gelişimine katkı sağlamayı önemsiyoruz.
- Düzenli olarak sera gazı emisyonlarımızı ölçüyor, bu ölçümlerin sonuçları ile uluslararası standartlara uygun olacak şekilde yıllık sera gazı (GHG) emisyonlarımız için Kurumsal Karbon Ayak İzimizi Kapsam 1, 2 ve 3 olmak üzere hesaplıyor; bir yandan da iklim değişikliği üzerindeki etkimizi azaltmak için uygun sektörel uygulama ve teknolojilerin kullanımı ile karbon ayak izimizi mümkün olduğunca azaltmak için yatırımlarımızı ve sürekli iyileştirme faaliyetlerimizi devam ettirmeyi taahhüt ediyoruz.
- Çevre ve Enerji Yönetim Sistemleri'miz gereğince, lojistik faaliyetlerimizin çevreye zararını en aza indireyecek daha düşük emisyon değerlerine sahip ve daha az

miktarda gaz salınımı sağlayacak yeşil tedarik zinciri ve lojistik faaliyetleri çalışmalarımızın odağında yer almaktadır. Bu amaçla karbon emisyonu düşük, ekonomik ve güvenli sürüş sağlayan araçlar kullanmayı ve kullanan firmalar ile çalışmayı, kazasızlık anlayışını benimsemeyi, taşımacılık rotalarının ve opsiyonlarının optimizasyon çalışmalarını gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

- Su tüketimimizi takip ediyor, su kullanımımızı ve su kirliliğini önlemeye yönelik çalışmalarımızı sürdürülebilirlik raporumuzda raporluyor, işletme bünyemizde ve etkili olduğumuz alanda suyun verimli kullanımını sağlıyor, özendiriyor ve bu konuda hem çalışanlarımız hem paydaşlarımız nezdinde farkındalık sağlamayı hedefliyoruz.
- Çevre ve Su Yönetimi'nin gerektirdiklerinin yanında biyoçeşitlilik ve toprağın korunmasına katkı sağlamak amacıyla üretim ve işletme faaliyetlerimiz sonucu tesisimizden çıkan atık suyun MOSB kanalizasyon sistemine verilerek atık suyun toprağa ve doğaya karışmasını önliyoruz.

EKLER: 2 KLİMASAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

GERİ DÖNÜŞÜM VE SIFIR ATIK YAKLAŞIMI

Klimasan A.Ş. olarak geri dönüşüme önem vereceğimizi, faaliyetlerimizden kaynaklı oluşabilecek kirliliği en aza indireceğimizi, atık oluşumunu kaynağında önlemeye çalışacağımızı, oluşan atıkları kaynağında ayrıştırmayı ve yeniden kazanımına katkıda bulunmayı taahhüt ediyoruz.

- Tesislerimizde oluşan tüm atıkların yasal olarak belirlenen şekilde ve uluslararası standartlara uygun olarak; başta atık oluşumunun mümkün olduğunca proaktif olarak kaynağında önüne geçilmesi, oluşumunun önüne geçilemeyen atıkların düzenli şekilde ölçülüp kaydedilmesi, geri kazanımı, yeniden kullanılabilir hale getirilmesi, bertaraf edilmesi düzenli faaliyetlerimiz ve daimi hedeflerimiz arasında yer almaktadır.
- Atık yönetimlerimizdeki tüm süreçlerimizi ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin gerektirdiği şartlara göre sürdürüyoruz. Bu süreçlerdeki uygulama ve koordinasyon, tüm iç ve dış paydaşlarımızın katılımı ile, atığı kaynağında azaltma politikası ile geri dönüşüm bilinci bireysel farkındalıktan, firma kültürünün oluşturulmasına ve stratejik hedeflerimizi kapsamasını sağlıyoruz. Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm hedeflerimizin başında daima "Sıfır Atık" görüşüne yer veriyor ve tüm faaliyetlerimizde bu hedefimize mümkün olduğunca yaklaşmayı taahhüt ediyoruz.

- Tehlikeli ve Tehlikesiz Atık Yönetimi Talimatları, Çevre Eğitimleri, Duyuru Panoları, Motivasyon Afişleri ve düzenli yapılan KYS Duyuruları ile; aynı zamanda Çevre Yönetim Sistemi eğitimlerine dahil olarak Sürdürülebilirlik, Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm bilinçlendirme eğitim videoları ile çalışanlarımıza farkındalık yaratmayı önemsiyoruz.

BİYOÇEŞİTLİLİK YAKLAŞIMI

"Biyçeşitliliğin ve doğal habitatların korunması", Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan, Karasal Yaşam'ın hedeflerinden biridir. Bu hedef ortak mirasımızın bir parçası olan doğal yaşam alanlarını korumak ve biyçeşitlilik kaybını azaltmak için eyleme geçilmesi gerekliliğini ortaya koymaktadır.

- Klimasan A.Ş. olarak biyçeşitlilik çalışmalarında Birleşmiş Milletler Biyolojik Çeşitlilik Sözleşmesi gereklerine uygun bir şekilde hareket ediyoruz. Sürdürülebilirlik Politika'mız ve Çevre Yönetim Sistemi'miz doğrultusunda sürdürülebilirlik vizyonumuzda önemli bir yere sahip olan biyçeşitlilik alanında, yürüttüğümüz çalışmalarla da doğal habitatların ve biyçeşitliliğin korunmasına özen gösteriyoruz.
- Çevre yaklaşımımızı belirlerken ve operasyonel faaliyetlerimizi tasarlarlarken biyçeşitlilik ve ekosistem konularını dikkate alarak, etkinlik gösterdiğimiz çevreye karşı sorumluluklarımızın bilincinde hareket ediyor ve gelecekteki tüm faaliyetlerimizde bu politikamıza sadık kalacağımızı taahhüt ediyoruz.

- Çalışanlarımızın biyçeşitliliğin önemini farkında olduklarından ve korunması adına ilgili adımları attıklarından emin oluyor ve biyçeşitliliğin korunması ile ilgili çalışmalarımızı Sosyal Sorumluluk Projelerimize ve Klimasan Korusu kapsamındaki ağaçlandırma çalışmalarımıza dahil ediyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YAKLAŞIMI

İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürü'nü en üst seviyeden en alta kadar bir değer olarak ele alıyor ve "İş Güvenliği Ve Kalite Benimle Başlar" görüşü ile, yürüttüğümüz tüm iş süreçlerinde çalışanlarımızın İSG bilinci yüksek, yetkin bireyler olmasını önemsiyoruz.

- Öncelikli odak noktalarımızdan biri olan İş Sağlığı ve Güvenliği alanında iyileşmeyi sağlayacak uygulamaları geliştirmeyi ve hayata geçirmeyi, operasyonlarımızı gerçekleştirirken "Sıfır Kaza" hedefine ulaşmak için çalışmalar gerçekleştirilmeyi, İSG Yönetim Sistemi'mizi ve bu alanda yaptığımız çalışmaları sürdürülebilirlik raporumuzda yayınlamayı taahhüt ediyoruz.
- Tedarikçiler, Teknik Servisler ve Taşeronlar başta olmak üzere ilgili paydaşlarımıza da aynı İSG standartlarını uyguluyor, İSG Yönetim Sistemi'miz hakkında bilgilendiriyor ve bu standartlara uymalarını bekliyoruz. Tüm paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini göz önünde bulundurarak İSG Yönetim Sistemi'mizi yürütüyor

- İSG Sistemi'nin çalışanlara aktarılmasında çok önemli olduğuna inanıyoruz. Bu amaçla işe alım sonrası yapılan oryantasyon eğitimleri ile başlayarak, çalışanlarımıza yıl içinde gerekli ve detaylı İSG Farkındalık ve Yetkinlik Eğitimleri planlıyoruz. Ayrıca 45001 İSG Yönetim Sistemi'nin gerektirdiği tüm dokümanları QDMS Modülünde tüm çalışanların erişimine sunuyoruz.

- Sürekli iyileştirme, geliştirme ve önleme çalışmalarının önemli bir parçası olan Ramak Kaza Bildirimleri, Kaizen Formları, Balık Kılçığı Diyagramı ile Kök Neden Analizi ve Öneri Sistemi ile çalışanlarımızın ve ilgili paydaşlarımızın oluşabilecek kazaların tekrarlanmamasına olanak sağlayabilmeleri; İSG risklerini gözlemlenmeleri, dile getirmeleri, ve çözümün bir parçası olabilmelerine önem veriyor ve imkan tanıyoruz.
- Çalışanlarımızın sağlığını önemsiyor ve koruyoruz, herhangi bir kısıtlama olmaksızın her ihtiyaç duyduklarında tıbbi desteğe ulaşabilecekleri Sağlık Ekibi'mizin varlığını taahhüt ediyoruz.

ACİL DURUM VE KAZA YÖNETİMİ

- Çevresel acil durumlara ve kazalara yönelik müdahale stratejimizi hazırlıyor, planlıyor ve test ediyoruz. Acil Durum Eylem Planı'nı QDMS üzerinden, tüm çalışanların erişebilme yetkisi ile yayınlıyor ve düzenli bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirmeyi taahhüt ediyoruz.
- Gerçekleşebilecek her türlü acil durum ve kazaların bir sonrakinin önlemek için bir fırsat olarak ele alınması gerektiği bilinci ile; yaşanan her acil durum ve kaza için detaylı incelemelerin yapılarak önlemlerin alınmasını sağlıyoruz.
- Muhtemel acil durum ve krizlerin belirlenmesi, yönetilmesi ve azaltılması konusunda ilgili risk ve hedefleri ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi başta olmak üzere; Entegre Yönetim Sistemi'miz kapsamınca değerlendiriyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK YAKLAŞIMI

Tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik kriterlerine önem vererek tedarikçilerimizi sürdürülebilirlik stratejimiz ve beklentilerimiz konusunda bilgilendirmeyi ve tedarikçi denetim süreçlerine bu kriterleri de ekleyerek etki alanımızda sürdürülebilirlik risklerini azaltmaya katkı sağlamayı taahhüt ediyoruz.

2020 yılından itibaren sürdürülebilirlik kapsamında yeni bir değerlendirmeyi süreçlerimize dahil edip, Kurumsal Sosyal Uygunluk ve Sürdürülebilirlik Anketi ile tedarikçilerin sürdürülebilirlik kapsamında gösterdikleri performansları doğrudan mevcut değerlendirme sistemine entegre edilmiştir.

Bu anket ile; Çevre ve Enerji Yönetimi, Etik Politikası ve Uygulamaları, İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Gücü ve İnsan Hakları başlıklarında tedarikçilerimizin performanslarını değerlendiriyoruz.

Önümüzdeki dönemde ulaştığımız tedarikçi sayımızı arttırmayı, global tedarikçilerimizden başlayarak iyileştirmelere yönelik birebir çalışmalar yapmayı hedefliyoruz.

EKLER: 3

PERFORMANS TABLOSU

Özet Finansal Bilgiler	2019	2020	
Net Satışlar (TL)	1.035.061.928	978.280.732	
Net Dönem Karı (TL)	112.932.138	48.572.778	
Toplam Aktifler (TL)	1.196.028.860	1.479.691.169	
Cari Oran	1,9476	2,1741	
Likidite Oran	1,72	1,86	
Kısa Vadeli Yükümlülükler/Aktif Toplamı	0,43	0,40	
Uzun Vadeli Yükümlülükler/Aktif Toplamı	0,30	0,37	
Özsermaye/Aktif Toplamı	0,27	0,23	
Net Kar/Net Satışlar	0,11	0,05	
	2018	2019	2020
Satın alma bütçesindeki toplam yerel tedarikçi sayısı	347	341	424
Toplam aktif tedarikçi sayısı	433	424	503
Tedarikçi sayısına göre yerel tedarik oranı (%)	80	80	84
Satın alma bütçesindeki toplam yerel satın alma miktarı (MioTL)	336,5	451,3	450,6
Toplam satın alma bütçesi (TL)	467,8	663,5	660,3
Satın alma bütçesine göre yerel satın alma oranı (%)	72	68	68
Ar-Ge Bütçesi (TL)	14.882.872	16.765.772	17.792.179

İnsan Kaynakları Verileri

Çalışan Demografisi	2018	2019	2020
Üst yönetimin demografik dağılımı			
Toplam üst düzey yönetici sayısı	10	12	8
Toplam üst düzey kadın yönetici sayısı	1	2	1
Toplam üst düzey Türk yönetici sayısı	7	7	6
Uyruğuna göre üst düzey yöneticiler			
Yerli	7	7	6
Yabancı	3	3	2

Çalışan Demografisi	2018	2019	2020
Toplam çalışan sayısı	1314	1542	1441
Toplam kadın çalışan sayısı	241	296	320
Toplam erkek çalışan sayısı	1.073	1.246	1.121
Kadın çalışan oranı	0,18	0,19	0,22
Beyaz yaka çalışan sayısı	158	174	184
Toplam kadın beyaz yakalı çalışan sayısı	60	71	75
Toplam erkek beyaz yakalı çalışan sayısı	98	103	109
Beyaz yaka kadın çalışan oranı	0,38	0,41	0,41
Mavi yaka çalışan sayısı	1.156	1.368	1.257
Mavi yakalı kadın çalışan sayısı	181	225	245
Mavi yakalı erkek çalışan sayısı	975	1143	1012
Mavi yakan kadın çalışan oranı	0,16	0,16	0,19
Engelli çalışanlar	41	38	44
Stajyerler			
Stajyer lise öğrencisi sayısı	3	1	1
Stajyer üniversite öğrencisi sayısı	27	26	14
Yaş gruplarına göre çalışanlar			
30 yaş altı çalışan sayısı	245	270	693
30-50 yaş arası çalışan sayısı	1.034	1.222	708
50 yaş ve üstü çalışan sayısı	35	50	40
Uyruğuna göre çalışanlar			
Yerli	1.309	1.537	1.436
Yabancı	5	5	5
Ortalama kıdem yılı			
Üst Düzey Yöneticiler	9	9	10
Orta Kademe Yöneticiler	7	6	7
Uzmanlar & Memurlar	5	5	6
Sözleşme türüne göre çalışanlar			
Sürekli	916	1.077	1.037
Geçici	398	465	404

Çevre Verileri

Malzeme Kullanımı	2018	2019	2020
Toplam üretim miktarı (ton/adet)	607.587	719.591	622.512
Toplam tüketilen hammadde miktarı (ton)*	30.494	17.713	15.921
<i>Plastik Hammadde</i>	1.292	377	1.173
<i>Metal Hammadde</i>	29.202	17.336	14.749
Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış hammadde miktarı (ton)	5.387,9	3.979,3	3.705,8
Enerji ve Emisyonlar	2018	2019	2020
Enerji tüketimi			
<i>Doğalgaz (m³)</i>	706.623	804.768	772.862
<i>Elektrik (kWh)</i>	9.688.055	10.520.479	10.389.766
Enerji yoğunluğu (kwh/standartbirimürün)	0,102	0,095	0,108
Kapsam 1 emisyonları (tonCo ₂ e)	2.474	2.777	2.643
Kapsam 2 emisyonları (tonCo ₂ e)	5.785	6.282	6.204
Kapsam 3 emisyonları (tonCo ₂ e)	NA	NA	13.024
Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu (Kapsam1+Kapsam 2) (tonCo ₂ e/st.birim ürün)	0,014	0,012	0,014
Su Tüketimi	2018	2019	2020
Toplam tüketilen su miktarı (m³)	92.401	123.126	132.874
<i>Tüketilen kuyu suyu miktarı</i>	59.784	40.099	146
<i>Kullanılan şebeke suyu miktarı</i>	32.617	83.027	132.728
Su Yoğunluğu(m³/ciro (mio€))	0,73	0,76	1,09
Variş noktasına göre toplam su deşarjı (m³)	83.161	110.813	119.587
<i>Doğal alıcı ortam</i>	0	0	0
<i>Su kanalı</i>	83.161	110.813	119.587
Ürün başına çekilen suyun miktarını belirtiniz. (m3/st.birimürün)	0,10	0,17	0,21

Atıklar	2018	2019	2020
Tehlikeli atık miktarını belirtiniz (ton)	34,2	33	47,927
<i>Enerji Geri Kazanımı</i>	16,2	29	38,98
<i>Geri Kazanım</i>	0	3,941	8,947
<i>Atık Sahası</i>	0	0	0
<i>Atık Yakma</i>	0	0	0
Tehlikesiz atık miktarı (ton)	2395,35	2547	3433,93
<i>Enerji Geri Kazanımı</i>			0
<i>Geri Kazanım</i>	1676,35	1611	2848,93
<i>Atık Sahası</i>	719	936	585
<i>Atık Yakma</i>	0	0	0
Sızıntı ve döküntüler	0	0	0
Çevre Eğitimleri	2018	2019	2020
Şirket personeline verilen çevre eğitim saati	2.060	2.355	810
Müteahhit personeline verilen çevre eğitimi saati	136	163	27
Çevre eğitimi alan toplam çalışan sayısı	824	942	324
Çevre eğitimi alan toplam müteahhit çalışanları	542	650	108
Çevre Harcamaları	2018	2019	2020
Çevre yönetim harcamaları (TL)	307.645	388.754	359.867

EKLER: 4

GRI İÇERİK İNDEKSİ

Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
GRI 101: Temel 2016	
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	
Kurumsal Profil	
102-1	Rapor Hakkında, sayfa: 3
102-2	Klımasan Hakkında, sayfa: 4
102-3	İletişim, sayfa: 77
102-4	Klımasan Hakkında, sayfa: 9-10
102-5	Klımasan Hakkında, sayfa: 4
102-6	Klımasan Hakkında, sayfa: 4
102-7	Klımasan Hakkında, sayfa: 9 ;Performans Göstergeleri, sayfa: 72
102-8	Performans Göstergeleri, sayfa: 72
102-9	Tedarik Zinciri Yönetimi , sayfa: 20-21
102-10	GRI İçerik İndeksi: Klımasan 2020 Sürdürülebilirlik Raporu Klımasan'ın ilk raporudur.
102-11	Risk Yönetimi, sayfa: 18
102-12	Paydaşlarla İlişkiler ve Kurumsal Üyelikler, sayfa: 28-29
102-13	Paydaşlarla İlişkiler ve Kurumsal Üyelikler, sayfa: 28-29
Strateji	
102-14	CEO'nun Mesajı, Genel Müdür Mesajı, sayfa: 12-13
102-15	Faaliyetlerimizi Etkileyen Küresel Trendler, sayfa:14-15 ; Risk Yönetimi , sayfa: 18
Etik ve Dürüstlük	
102-16	Klımasan Hakkında, sayfa:5-6; İş Etiği , sayfa: 19
102-17	Risk Yönetimi, sayfa: 18; İş Etiği , sayfa: 19
Yönetişim	
102-18	Kurumsal Yönetim,sayfa: 17
102-19	Sürdürülebilirlik Yönetimi,sayfa: 26-27
102-20	Sürdürülebilirlik Yönetimi,sayfa: 26-27
102-21	Sürdürülebilirlik Öncelikleri sayfa: 23
102-29	Sürdürülebilirlik Öncelikleri sayfa: 23
102-30	Risk Yönetimi , sayfa: 18
102-31	Sürdürülebilirlik Öncelikleri sayfa: 23 ;Sürdürülebilirlik Yönetimi,sayfa:26-27
102-32	Sürdürülebilirlik Yönetimi,sayfa: 26
Paydaş Katılımı	
102-40	Paydaşlarla İlişkiler ve Kurumsal Üyelikler, sayfa: 28-29
102-41	GRI İçerik İndeksi: Klımasan'da toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.

Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
102-42	Paydaşlarla İlişkiler ve Kurumsal Üyelikler, sayfa: 28
102-43	Paydaşlarla İlişkiler ve Kurumsal Üyelikler, sayfa: 29-30
102-44	Paydaşlarla İlişkiler ve Kurumsal Üyelikler, sayfa: 29-30 ; Sürdürülebilirlik Öncelikleri,sayfa: 24
Raporlama Uygulaması	
102-45	Rapor Hakkında, sayfa: 3
102-46	Rapor Hakkında, sayfa: 3
102-47	Sürdürülebilirlik Öncelikleri sayfa: 24
102-48	GRI İçerik İndeksi: Klımasan 2020 Sürdürülebilirlik Raporu Klımasan'ın ilk raporudur.
102-49	GRI İçerik İndeksi: Klımasan 2020 Sürdürülebilirlik Raporu Klımasan'ın ilk raporudur.
102-50	Rapor Hakkında, sayfa: 3
102-51	GRI İçerik İndeksi: Klımasan 2020 Sürdürülebilirlik Raporu Klımasan'ın ilk raporudur.
102-52	GRI İçerik İndeksi: Raporlama yıllık olarak yapılmaktadır.
102-53	Rapor Hakkında, sayfa: 3
102-54	Rapor Hakkında, sayfa: 3
102-55	GRI İçerik İndeksi, sayfa: 74
102-56	GRI İçerik İndeksi: Dış denetim alınmamıştır.

Öncelikli Konular		
Standart	Gösterge	Ar-Ge ve İnovasyon
Ürün Sorumluluğu ve Müşteri Memnuniyeti		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sorumlu Ürünler, sayfa: 54
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sorumlu Ürünler, sayfa: 54-55
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sorumlu Ürünler, sayfa: 54-55
GRI 416: Müşteri Sağlık ve Emniyeti 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Sorumlu Ürünler, sayfa: 54
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve emniyet koşullarına yönelik yasal düzenleme ve gönüllü ilke ve kodlara aykırılıklar	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir uygunsuzluk yaşanmamıştır.
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün Bilgileri ve Etiketleri	Ürün Güvenliği, sayfa: 54 ;Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler,sayfa: 54-55
	417-2 Ürün bilgilendirmeleri ve etiketlemelerindeki kanun ya da gönüllü kod ihallerinin sayısı	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir ihlal yaşanmamıştır.
	417-3 Pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakaları	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir uyumsuzluk yaşanmamıştır.

Öncelikli Konular			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	
Ar-Ge ve İnovasyon			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ar-Ge, İnovasyon ve Yenilikçi Ürünler, sayfa: 57	
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Ar-Ge, İnovasyon ve Yenilikçi Ürünler, sayfa: 57-58	
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Ar-Ge, İnovasyon ve Yenilikçi Ürünler, sayfa: 57-58	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Yaratılan ekonomik değer	Klîmasan Hakkında, sayfa: 9-10	
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan risk ve fırsatlar	Faaliyetlerimizi Etkileyen Küresel Trendler, sayfa: 14-15	
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen alt yapı çalışmaları	Çalışan Gönüllülüğü ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa: 63	
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 63	
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 63-64	
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 63-64	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Yaklaşımı 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 63-64	
	403-2 İSG Risklerinin Tanımlanması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 63-64	
	403-3 Mesleki Sağlık Uygulamalarının Tanımlanması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 63-64	
	403-4 Yönetim-İşçi sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:63	
	403-6 Çalışan sağlığını iyileştirmek için gerçekleştirilen uygulamalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:63	
	403-8 İSG Yönetim Sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:63	
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:64	
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:64	
	Çalışan Gelişimi		
	GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Çalışan Gelişimi, sayfa: 62
103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri		Çalışan Gelişimi, sayfa: 62	
103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi		Çalışan Gelişimi, sayfa: 62	
GRI 404: Çalışan Gelişimi 2016	404-1 Çalışan başına düşen eğitim saati	Çalışan Gelişimi, sayfa:31 ; Performans Göstergeleri, sayfa: 40	
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşamboyu öğrenim programları	Çalışan Gelişimi, sayfa: 31-32	

Öncelikli Konular		
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
İnsan Hakları		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	İnsan Hakları Anlayışı, sayfa: 19
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İnsan Hakları Anlayışı, sayfa: 19
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İnsan Hakları Anlayışı, sayfa: 19
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016	410-1 Kuruluşun insan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitim görmüş güvenlik personelinin yüzdesi	GRI İçerik İndeksi: Tüm güvenlik personeli gerekli yasal eğitimleri tamamlamıştır.
Sosyal Çeşitlilik& Eşitlik		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sosyal Çeşitlilik& Eşitlik, sayfa: 61
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sosyal Çeşitlilik& Eşitlik, sayfa: 61
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sosyal Çeşitlilik& Eşitlik, sayfa: 61
GRI 202: Piyasalar 2016	202-1 Standart başlangıç seviyesi ücretlerinin asgari ücrete oranını	GRI İçerik İndeksi: Cinsiyet bazında ücretlerimizde bir ayırım söz konusu değildir. Tüm çalışanlarımız için eşit işe eşit ücret ilkesi ile hareket ediyoruz.
	202-2 Yerel yöneticiler	Performans Göstergeleri, sayfa: 72
GRI 402: İşçi-İşveren İlişkileri 2016	402-1 İhbar Süreleri	GRI İçerik İndeksi: Önemli görev değişikliklerinden yasal ihbar süreleri dikkate alınmaktadır.
GRI 405: Çeşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	Performans Göstergeleri, sayfa: 72
	405-2 Kadınlar ve erkekler arasındaki taban maaş ve ücret oranı	GRI İçerik İndeksi: Klîmasan'da cinsiyet bazında maaş farklılığı bulunmamaktadır. Eşit işe eşit ücret prensibi uygulanmaktadır.
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
GRI 408: Çocuk İşçilik Karşıtlığı 2016	408-1 Çocuk işçiler bakımından risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Klîmasan Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası, sayfa: 67
GRI 409: Zorla-Zorunlu İşçilik Karşıtlığı 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları bakımından risk taşıdığı belirlenen faaliyetler	Klîmasan Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası, sayfa: 67
Tedarik Zinciri Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa: 20
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa: 20-21
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa: 20-21

Öncelikli Konular		
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarik bütçesinin miktarı ve toplam tedarik bütçesindeki oranı	Tedarik Zinciri Yönetimi , sayfa:20 ;Performans Göstergeleri, sayfa: 72
Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Kurumsal Yönetim, sayfa: 17 ; Risk Yönetimi, sayfa: 18
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Kurumsal Yönetim, sayfa: 17 ; Risk Yönetimi, sayfa: 18
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa: 17 ; Risk Yönetimi, sayfa: 18
GRI 205: Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilmiş faaliyetlerin toplam sayısı , yüzdesi ve tespit edilen belirgin riskler	Klimesan Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası , sayfa: 67
GRI 206: Haksız Rekabet Karşıtlığı 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin davaların toplam sayısı	Adil Rekabet,sayfa: 17
Kaynak Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	İklım ve Çevre, sayfa: 40-41
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İklım ve Çevre, sayfa: 40-41
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İklım ve Çevre, sayfa: 40-41
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1 Kullanılan Hammadde	Performans Göstergeleri, sayfa: 73
	301-2 Geri Dönüştürülen Hammadde	Performans Göstergeleri, sayfa: 73
GRI 303: Su ve Atıklar Yönetim Yaklaşımı 2018	303-1 Kurumun Su Politikası ve Yönetim Yaklaşımı	Su Yönetimi, sayfa: 47
	303-2 Su Deşarjı ile ilgili Etkilerin Yönetimi	Su Yönetimi, sayfa: 47
	303-3 Kaynağına Göre Su Çekimi	Performans Göstergeleri, sayfa: 73
	303-4 Su Deşarjı	Performans Göstergeleri, sayfa: 73
	303-5 Toplam Su Tüketimi	Performans Göstergeleri, sayfa: 73
Enerji ve Emisyon Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 42-44
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 42-44
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 42-44
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon İçindeki Enerji tüketimi	Enerji Yönetimi,sayfa: 42 ;Performans Göstergeleri, sayfa: 73
	302-3 Enerji yoğunluğu	Performans Göstergeleri, sayfa: 73
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Enerji Yönetimi, sayfa: 42,46
	302-5 Ürün ve Hizmetlerin Enerji Tüketiminin Azaltılması	Enerji Yönetimi, sayfa: 42,46

Öncelikli Konular		
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı emisyonları (Scope 1)	Emisyon Yönetimi,sayfa: 44; Performans Göstergeleri, sayfa: 73
	305-2 Dolaylı sera gazı emisyonları (Scope 2)	Emisyon Yönetimi,sayfa: 44; Performans Göstergeleri, sayfa: 73
	305-3 Diğer sera gazı emisyonları (Scope 3)	Emisyon Yönetimi,sayfa: 44; Performans Göstergeleri, sayfa: 73
	305-4 Sera gazı emisyonlarının yoğunluğu	Emisyon Yönetimi,sayfa: 44; Performans Göstergeleri, sayfa: 73
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Emisyon Yönetimi, sayfa: 44
Atık Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Atık Yönetimi, sayfa: 48-50
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Atık Yönetimi, sayfa: 48-50
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Atık Yönetimi, sayfa: 48-50
GRI 306: Atıksular ve Atıklar 2016	306-2 Atıklar ve Bertaraf Yöntemleri	Atık Yönetimi, sayfa: 48-51 ;Performans Göstergeleri, sayfa: 73
	306-3 Döküntü ve Sızıntılar	Performans Göstergeleri, sayfa: 73
	306-5 Etkilenen Su Kaynakları	GRI İçerik İndeksi: Faaliyetler sonucunda önemli ölçüde etkilenen bir su kaynağı bulunmamaktadır.
Teknoloji ve Dijitalleşme		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Teknoloji ve Dijitalleşme , sayfa: 58
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Teknoloji ve Dijitalleşme , sayfa: 58-59
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Teknoloji ve Dijitalleşme , sayfa: 58-59
GRI 418: Müşteri Blgi Gizliliği 2016	418-1 Müşteri Bilgi Gizliliği	Teknoloji ve Dijitalleşme , sayfa: 58
Yasal Uyum		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Kurumsal Yönetim,sayfa: 17
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Kurumsal Yönetim,sayfa: 17; İklım ve Çevre,sayfa: 40-41
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Kurumsal Yönetim,sayfa: 17; İklım ve Çevre,sayfa: 40-41
GRI 307: Çevresel Uyum 2016	307-1 Çevresel uyum	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir ceza alınmamıştır.
GRI 419: Sosyoekonomik Uyum 2016	419-1 Sosyoekonomik Uyum	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir ceza alınmamıştır.

Öncelikli Konular		
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
Diğer Öncelikli Konular		
Satış Sonrası Hizmetler		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler, sayfa: 54
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler, sayfa: 54-55
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler, sayfa: 54-55
Acil Durum Hazırlığı		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Acil Durum Hazırlığı, sayfa: 19-20
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Acil Durum Hazırlığı, sayfa: 19-20
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Acil Durum Hazırlığı, sayfa: 19-20
İş Etiği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	İş Etiği, sayfa: 19
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İş Etiği, sayfa: 19
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İş Etiği, sayfa: 19
Lojistik Etkiler		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Lojistik Etkiler, sayfa: 21
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Lojistik Etkiler, sayfa: 21
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Lojistik Etkiler, sayfa: 21
İnovatif Ürünler		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Arge, İnovasyon ve Yenilikçi Ürünler, sayfa: 57
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Arge, İnovasyon ve Yenilikçi Ürünler, sayfa: 57-59
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Arge, İnovasyon ve Yenilikçi Ürünler, sayfa: 57-59
Toplumsal Gelişim		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Klimesan Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası, sayfa: 67-68 ;Çalışan Gönüllülüğü ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk , sayfa: 63
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Klimesan Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası, sayfa: 67-68 ;Çalışan Gönüllülüğü ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk , sayfa: 63
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Çalışan Gönüllülüğü ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa: 63

Öncelikli Konular		
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
Yaşam Döngüsü Analizleri		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	İklım ve Çevre, sayfa: 40-41
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İklım ve Çevre, sayfa: 40-41
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İklım ve Çevre, sayfa: 40-41
Kimyasal Kullanımı		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yeşil Kimya, sayfa: 45
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yeşil Kimya, sayfa: 45
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Yeşil Kimya, sayfa: 45

İLETİŞİM

Klimesan Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Manisa Organize Sanayi Bölgesi 1.Kısım
Keçiliköysoy Mah. Cumhuriyet Cad. No:1, 45030
Yunusemre / Manisa - TÜRKİYE

Tel: +90 236 236 2233

Email: info@klimesan.com.tr

Raporlama Danışmanı:

KIYMET-
harbiye

info@kiymetiharbiye.com
T: 0212 279 13 13

Yasal Uyarı:

Klimesan 2020 Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor"), Klimesan Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Klimesan") tarafından hazırlanmıştır. Bu Rapor'da yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgi, görüş ve değerlendirmeler Klimesan tarafından sağlanmış ve bu Rapor amacıyla -enerji, su ve sera gazı emisyonlarına yönelik veriler haricinde- bağımsız olarak doğrulanmamıştır. Bu Rapor, sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu raporda yer alan bilgiler Klimesan hisselerinin satışına ait herhangi bir teklif veya bir teklifi parçasını ya da bu tür bir satış sürecine davet niteliği teşkil etmez ve bu Rapor'un yayımlanmasıyla bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz. Bu Rapor'da yer alan tüm bilgi ve ilişkili belgelerin, Rapor'un kapsadığı dönem itibarıyla doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler güvenilir kaynaklara dayanarak iyi niyetle açıklanmıştır. Ancak Klimesan bu bilgilere yönelik herhangi bir beyan, garanti ya da taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak Klimesan, Klimesan hissedarları, Klimesan iştirakleri veya onları yönetim kurulu üyeleri, çalışanları ve danışmanları, bu Rapor kapsamında açıklanan herhangi bir bilgi ya da iletişimde veya bu Rapor'da yer alan bilgilere dayanan veya almayan bir bilgi neticesinde kişi veya kişilerin doğrudan ya da dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu değildir.

 **KLIMASAN**

 **Metalfrio** | **Solutions**