

BUGÜNE VE GELECEĞE DOKUNAN SOĞUTUCU ÇÖZÜMLERİ





İÇİNDEKİLER

GİRİŞ

- 07 Rapor Hakkında
- 08 Bir Bakışta Klimasan
- 08 Ortaklık Yapımız
- 09 Güçlü Sürdürülebilirlik Performansımız
- 10 2021 Yılı Gerçekleşmelerimiz
- 12 Sürdürülebilirlik Anlayışımız
- 13 CEO'nun Mesajı
- 14 Genel Müdür'ün Mesajı

KLİMASAN HAKKINDA

- 16 Kısaca Klimasan
- 17 Başlıca Ürünlerimiz
- 18 Metalfrio Solutions Hakkında
- 19 Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz
- 19 Etik Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz
- 20 Kilometre Taşlarımız
- 21 Ödüllerimiz
- 22 Faaliyetlerimizi Etkileyen Küresel Trendler
- 24 Kurumsal Yönetim
- 24 Komitelerimiz
- 25 Yönetim Sistemleri ve Sertifikalarımız

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

- 27 Sürdürülebilirlik Stratejimiz
- 31 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi
- 34 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz
- 36 Öncelikli Konuların Ele Alımı
- 39 Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik
- 40 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- 42 Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz

SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ & SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

- 47 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 48 Özet Finansal Bilgiler
- 49 Kalite Yönetimi
- 51 Süreç Yönetimi
- 53 Sürekli İyileştirme ve Yatırımlar
- 59 Ar-Ge ve İnovasyon
- 62 Tedarik Zinciri Yönetimi
- 65 Lojistik Etkiler
- 66 Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler
- 69 Risk Yönetimi
- 71 İç Denetim ve Kontrol
- 71 Bilgi Güvenliği

GEZEGENİMİZ

- 73 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 74 Çevre Anlayışımız ve Yönetimimiz
- 75 Enerji Yönetimi
- 78 Emisyon Yönetimi
- 82 Su Yönetimi
- 83 Atık Yönetimi
- 87 Doğa Dostu Ürünlerimiz

İNSAN

- 89 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 91 İnsan Kaynakları
- 96 İş Etiği
- 98 Adil Rekabet
- 99 Yerel Halkla İlişkiler ve İstihdam
- 100 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 102 COVID-19 Tedbirleri
- 102 Acil Durum Hazırlığı
- 103 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

EKLER

- 106 Performans Göstergelerimiz
- 108 GRI İçerik Endeksi



İzmir'de 1915 yılında küçük bir ticarethane olarak faaliyete başlayan Şenocak firmasına dayanan köklü geçmişimiz üzerinde, Klimasan markasıyla yükselişimiz sürüyor. Bugün dünyanın önde gelen içecek markaları için üretim gerçekleştiriyor, 100'ün üzerinde ülkeye soğutma makineleri ihracatı yapıyoruz.

Teknolojik tesisimizde, iş ortaklarımızın beklentilerine uygun, estetik, fonksiyonel ve çevre dostu çözümler geliştiriyor, başarımızı dünyanın farklı noktalarına taşıyoruz.

Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için sorumluluklarımızı merkeze alıyoruz. Ar-Ge çalışmalarımızla üretim standartlarımızı daha ileriye taşımaya, karbon nötr hedefimize doğru güçlü ve somut adımlar atmaya devam ediyoruz.



FARKLI COĞRAFYALARDA ORTAK MEMNUNİYET

Türkiye'de sektöründe ilkleri hayata geçirmiş Klimasan olarak, ticari soğutucu alanında dünya lideri Metalfrio çatısı altında hedeflerimizi her geçen gün daha da büyütüyoruz. Bugün dünyanın dev yiyecek ve içecek markalarını insanlara en ideal şartlarda ulaştırmak için soğutucu çözümleri geliştiriyor, işimize fark katarak kalitemizi dünyanın her yerinde ispatlıyoruz.

100+

İhracat yapılan
ülke sayısı



EN ZOR ŞARTLARDA BİLE OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi sürecinde önemli bir sınav daha verdik. Üretim tesisimizi bir gün bile kapatmadan, iş güvenliği önlemlerimizi alarak üretime kesintisiz devam etmeyi başardık. Aldığımız siparişleri kısa sürede eksiksiz teslim etme prensibimizle verdiğimiz tüm sözleri haftalar içinde yerine getirmenin gururunu yaşıyoruz.

812 bin

Yıllık üretim
kapasitesi
(adet/yıl)



İNOVASYONA DAYALI REKABET GÜCÜ

Klimasan olarak Ar-Ge çalışmalarımızla rekabette fark yaratmaya devam ediyoruz. Estetik, ergonomi, fonksiyonalite ve enerji verimliliği konularında çalışmalarımızı yoğunlaştırıyor, beklentileri tam olarak karşılayacak ürünler geliştiriyoruz. Üretim aşamasında doğal kaynakları daha az tüketiyor, ürünlerimizin de daha az enerjiyle hedeflenen sonuca ulaşmasını sağlıyoruz.

%17,4

Standart
birim ürün
başına elektrik
tüketiminde
tasarruf





İNSANA, TOPLUMA VE GELECEĞE DEĞER

Klimasan olarak yaptığımız ihracatla ülke ekonomisine katkı sağlarken, yarattığımız istihdamla örnek bir yerel kalkınma modeli oluşturuyoruz. Manisa Zihinsel Engelliler Eğitim ve Koruma Derneği iş birliğiyle yürütülen Z.E.K.İ (Zihinsel Engelli Korumalı İşyeri) Projesi'ne destek oluyor, dezavantajlı kişilere istihdam olanağı sunuyoruz. Çatı GES projemizi devreye alma çalışmalarımız devam ederken, emisyon değerlerini düşürme adımları atmaya sürdürüyoruz.

1.617

Çalışan sayısı

RAPOR HAKKINDA



Klimasan, ikinci sürdürülebilirlik raporu ile ekonomiden çevreye, kurumsal yönetimden toplumsal yatırımlara kadar farklı alanlardaki sürdürülebilirlik performansının etki alanındaki paydaşlarının dikkatine sunulmasını amaçlamıştır.

Yönetişim ve kurumsal yönetim çatısı altında, “Gezegelimiz, İnsan, Sürdürülebilir İş, Sürdürülebilir Büyüme” kapsamı altında gerçekleşen, 1 Ocak-31 Aralık 2021 dönemini kapsayan raporda yer alan bilgiler, Klimasan Sanayi ve Ticaret A.Ş.’nin faaliyetlerinin tamamını kapsamaktadır.

Klimasan A.Ş.’nin Metalfrio Solutions Poland SP. Z.o.o., Metalfrio West Africa Ltd., Sabcool Ltd., LLC Metalfrio Solutions, LLC Estate olmak üzere 5 adet bağlı ortaklığı mevcuttur. Bu ortaklıklar raporlama kapsamına dahil edilmemiştir. 2021 yılı Klimasan Sürdürülebilirlik Raporu, Küresel Raporlama Girişimi’nin (GRI) 2016 Standartları (2016 Standards) Raporlama Çerçevesi’nin temel (core) seçeneği ışığında hazırlanmıştır.

Raporda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına sağlanan katkı ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamındaki performansa da yer verilmiş, Klimasan’ın kurumsal sürdürülebilirlik çalışmaları, Yönetim Sistemleri uygulamaları, finansal ve finansal olmayan 2021 yılına ait eforlarına değinilmiştir.

Raporlama sürecini Klimasan Sürdürülebilirlik Komitesi desteği ile Kıdemli Üretim Müdürü Türker Ünsal Daştı ve Kalite Yönetim Sistemleri & Sürdürülebilirlik Sorumlusu Selen Özdemir yürütmüştür.

Sürdürülebilirlik Raporu ya da sürdürülebilirlik performansı hakkında her türlü soru, görüş ve öneriler sustainability@klimasan.com.tr adresine iletilir.



BİR BAKIŞTA KLİMASAN

TİCARİ SOĞUTUCU PAZARINDA KAPSAMLI BİR ÇÖZÜM YELPAZESİ SUNUYORUZ

812.520
adet/yıl

Yıllık Üretim
Kapasitesi

66.412 m²

Kapalı Alan

141.068 m²

Toplam Alan

1.617

Çalışan Sayısı

231. sıra

ISO 500 Listesi'ne
Göre Türkiye'nin En
Büyük 231. Sanayi
Şirketi

3,6
milyon
Avro

Toplam Yatırım
Harcaması

%22

2021 Yılı Kapasite
Artışı

%6

2021 Yılı
Verimlilik Artışı

Nijerya/Batı Afrika

Varşova/Polonya

Manisa/Türkiye

Kaliningrad/Rusya



Klimasan Manisa Fabrikası Türkiye

Fabrika Yüzölçümü: 141.068 m²
Üretim Kapasitesi: 812.000 adet/yıl



Kaliningrad Fabrikası Rusya

Fabrika Yüzölçümü: 13.076 m²
Üretim Kapasitesi: 220.000 adet/yıl

ORTAKLIK YAPIMIZ

%38,99

Halka Açık

%100

%61,01

Metalfrio
Solutions
Soğutma
Sanayi ve
Tic. A.Ş.

* Metalfrio Solutions Soğutma Sanayi ve Tic. A.Ş.'nin Şirket'in sermaye yapısındaki toplam payı, Şirket hisselerinin halka açık kısmında elinde bulundurduğu %7,75 oranı da dikkate alındığında, %68,75'tir.

GÜÇLÜ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

Gezegelimiz



İnsan



Sürdürülebilir İş



Sürdürülebilir Büyüme



Karbon Emisyonlarının Azaltılması

Karbon Emisyonlarının
ISO 14064-1:2018 Standardı
Doğrultusunda Hesaplanması

Bilim Temelli Hedef Belirleme
Taahhüdü

Elektrik Tüketiminde Yenilenebilir
Enerji Yatırımı

Klimasan Sevgi Korusu'nun
Oluşturulması

Engelli Çalışan İstihdam Rekoru

Çalışan Eğitimlerinin Artırılması
ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği
Yönetim Sistemi'ne Geçiş

Sürdürülebilirlik Stratejisinin Oluşturulması

İlk Sürdürülebilirlik Raporlaması
EcoVadis KSS Derecelendirmesi
Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler
Sözleşmesi'ne Destek

Yenilenebilir Enerji Yatırımı

ERP Sistem Yatırımı
Ar-Ge Bütçesinde Artış
Üretim Rekoru



2021 YILI GERÇEKLEŞMELERİMİZ

KLİMASAN, 2021 YILINDA

GÜÇLÜ VE İSTİKRARLI

BİR SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
PERFORMANSI ORTAYA
KOYMUŞTUR

%15,7

2020-2021
Standart
Birim Ürün
Başına Doğal
Gaz Tüketimi
Tasarrufu

%17,4

2020-2021
Standart Birim
Ürün Başına
Elektrik Tüketimi
Tasarrufu

%38,1

2020-2021
Standart Birim
Ürün Başına
Su Tüketimi
Tasarrufu

15

Faydalı Model
Başvuru Sayısı

%15

2020-2021 Ar-Ge
Bütçesi Artışı



%8,25

Mavi Yaka Çalışan
Eğitimi Artış Oranı

%13,72

Beyaz Yaka Çalışan
Eğitimi Artış Oranı

Klimasan, sürdürülebilir kurumsal yönetim faaliyetleriyle faaliyet gösterdiği endüstriyel soğutucu ve dondurucu sektörünün örnek gösterilenleri arasında yer almaktadır. Bu kapsamda Klimasan'ın öne çıkan çalışmaları şunlardır;

EcoVadis KSS Değerlendirmesi

Klimasan, 2013 yılından itibaren EcoVadis KSS Değerlendirmesi hizmeti almaktadır. EcoVadis KSS Değerlendirmesi Klimasan'ın sürdürülebilirlik faaliyetlerinde en önemli süreçlerinden biri olma özelliği taşımaktadır. EcoVadis değerlendirme notu Klimasan'ın ticari faaliyetlerine, rekabet üstünlüğüne ve pazar payına doğrudan etkilidir. Klimasan, her yıl EcoVadis değerlendirme sonucu belirlenen iyileştirme noktaları ve aksiyonları üzerinde yoğun çalışmalar yürütmektedir.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Destekçiliği

2019 yılından itibaren Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı ve destekçisi olan Klimasan'ın tüm çalışanlarının "UN Global Compact Academy" erişimi bulunmaktadır. Bu sayede Klimasan çalışanları Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin sağladığı eğitim ve sertifika programlarından yararlanabilmektedir. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Türkiye aracılığı ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin uluslararası alanda yürüttüğü çalışma ve programlara da dönem dönem katılım sağlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Raporlaması

Klimasan'ın 2020 yılında imza attığı ilk Sürdürülebilirlik Raporu, kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarını, bir dizi finansal ve finansal olmayan proje ve faaliyetlerini kurumsal paydaşlarına ilk kez direkt olarak raporlama olanağı sağlamıştır.

2021 YILI GERÇEKLEŞMELERİMİZ

KLİMASAN, 2019 YILINDAN İTİBAREN BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İMZACISI VE DESTEKÇİSİDİR

İklim Kriziyle Mücadele

Klimasan, 2021 yılının son çeyreğinde SBTi-Science Based Targets Initiative'e uygun olarak karbon ayak izi azaltım hedefi belirleme taahhüdü vermiştir. Klimasan, bulunduğu taahhüt ile iklim kriziyle mücadelede katkı sağlayacağını belirtmiş olup; azaltım hedefi belirleme süreci devam etmektedir.

İstikrarlı Üretim

Klimasan, üretim devamlılığını müşteri ve çalışan memnuniyeti, istihdam fırsatları ve ülke ekonomisine önemli bir katkı olarak görmektedir. Şirket, bu anlayışın ışığında, Türkiye ve tüm dünyada etkisini gösteren, birçok ticari ve operasyonel sürecin aksamasına sebep olan COVID-19 pandemi döneminde bile, sağlık önlemleri olarak hijyen koşulları sağlayarak üretimine ara vermeden devam etmiştir.

Yetkin insan kaynağı, kapasite ve verimlilik artırıcı projeleri ve sürekli büyüme hedefiyle 2021 yılında önemli operasyonel iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Bu yüksek eforlu çalışmalarının sonucu olarak Klimasan, 2021 yılında, 2020 yılına kıyasla üretim adetlerini %20,4 artırmıştır.

2021 yılında Klimasan'ın yıllık üretim rekoru da kırılmıştır. Tüm ekonomik dalgalanmalar, pandemik etki ve önlemlere rağmen Klimasan aylık ve yıllık bazda üretim rekorları kırarak sürekli iyileşme ve büyüme gösterdiğini kanıtlamıştır.



Klimasan Sevgi Korusu'nun Oluşturulması

2021 yılında Klimasan Çalışanları Sevgi Korusu oluşturulmuş ve koruya 2.270 adet fidan dikilmiştir. Hurda olan elektronik atıkların geri dönüşüme gönderilmesi ile elde edilen geri dönüşüm geliri ile tüm Klimasan çalışanları adına fidan bağışı yapılmıştır. Ayrıca çalışanlar dilediği zaman dilediği miktarda fidan bağışını Klimasan aracılığı ile Ege Orman Vakfı'na bildirebilmekte ve doğaya katkıda bulunabilmektedir.

Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimleri

Klimasan çalışanlarına özel olarak tasarlanan kişisel gelişim, mesleki ve zorunlu eğitimler gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra Yönetim Sistemleri bilgilendirme ve farkındalık eğitimleri her yıl olduğu gibi 2021'de de düzenlenmiştir.

Aile Destek Fonu

"Aile Destek Fonu" oluşturulmuş ve bu kapsamda tüm personelin yan hakları güncellenmiş ve genişletilmiştir.

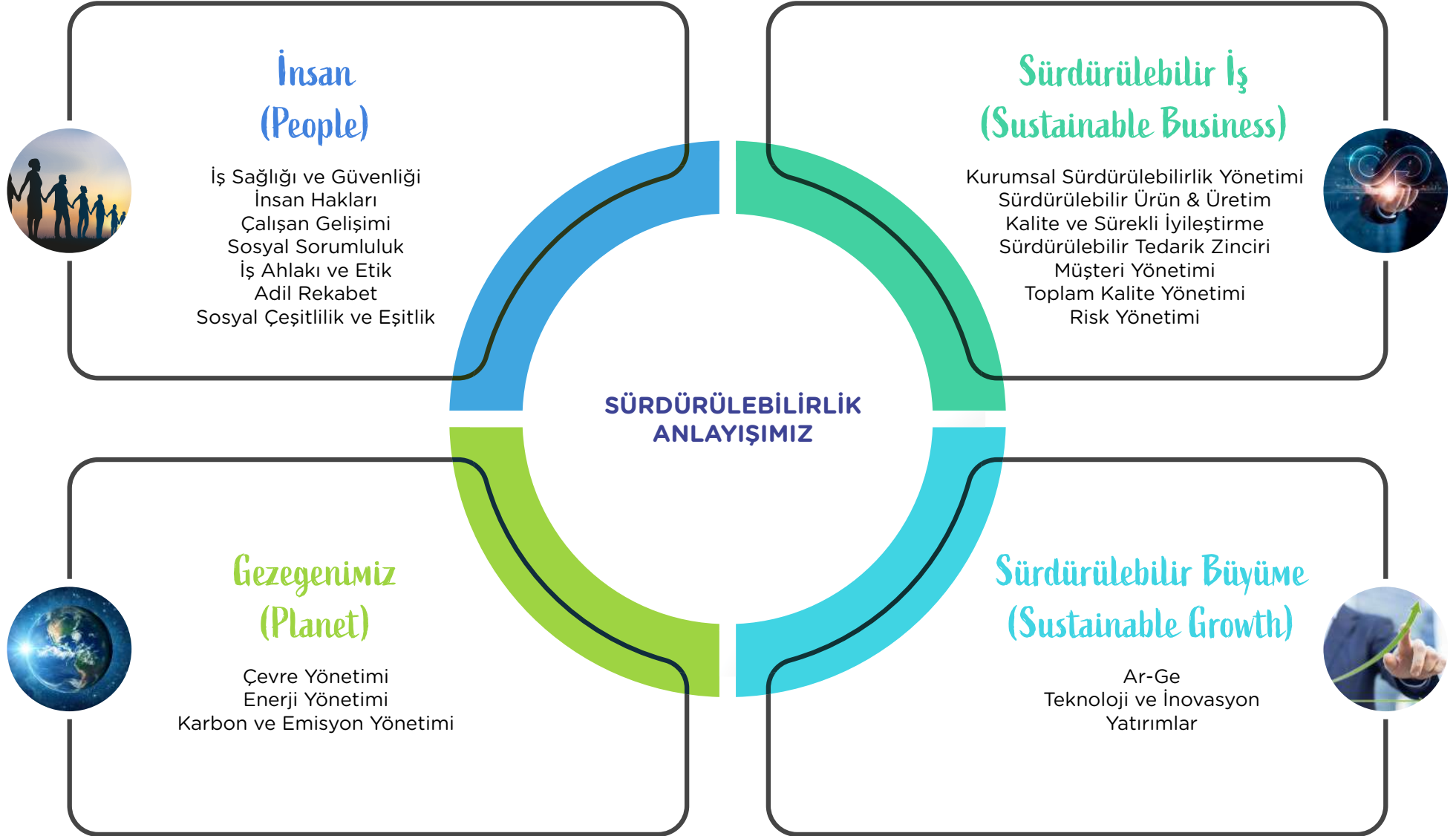
Engelli Çalışan İstihdam Rekoru

Yaklaşık 2.000 kişiye istihdam sağlayan Klimasan, 2021 yılındaki engelli çalışan istihdam sayısı ile "Manisa ilinin en çok engelli çalışan istihdam eden işletmesi" ödülünü kazanmıştır.

Önemli Protokol ve İş Birlikleri

Manisa/Yunusemre İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile Mesleki Eğitim İş Birliği Protokolü imzalanmıştır. Yunusemre Kaymakamlığı'nda düzenlenen protokol kapsamında, 2022 yılında Klimasan'da çalışan 1.000'den fazla personelin, ustalık telafi programına dahil edilerek ustalık belgesi almalarına olanak sağlanacaktır.





Klimasan, Sürdürülebilirlik Stratejisi'ni İnsan, Gezegelimiz, Sürdürülebilir İş ve Sürdürülebilir Büyüme olarak 4 ana başlık altında hayata geçirmektedir.



CEO'NUN MESAJI

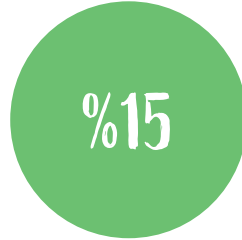
SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR SEKTÖR VE KURUMUN ANCAK İNOVASYON İLE OLUŞTURULACAĞINA İNANIYORUZ



Değerli Paydaşlarımız,

Yıllardır başta karbon ayak izi ve enerji tüketimimiz olmak üzere, çevresel etkimizi azaltmak, geri dönüşüm çalışmalarımızı hızlandırmak ve toplumsal katkımızı artırmak için birçok proje geliştiriyor, hayata geçiriyorduk. Üç yıl önce bu çalışmalarımızı daha kurumsal ve sistematik halde yürütmek için, ilk adımı attık. 2019 yılında, United Nations Global Compact'ın imzacısı olduk. 2021 yılında da Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) kapsamında ilk sürdürülebilirlik raporumuzu yayınladık.

Bu yıl da Klimasan Ailesi olarak 2021 yılı içinde gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik çalışmalarımızın yer aldığı ve uluslararası standartlarda hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporumuzu sizlerle paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyoruz.



Ar-Ge Bütçesi
Artışı

Bir önceki yıl olduğu gibi, 2021 yılı da COVID-19 pandemisinin getirdiği kısıtların ve pandemiyle mücadele şartlarının gölgesinde geçti. Sosyal hayatımızdan, dünya ticaretine, insani ilişkilerimizden, iş hayatımıza hemen her şeyi sekteye uğratan pandeminin, aslında hepimize çok önemli bir şeyi de gösterdiğini düşünüyorum; dünyadaki insanların hayatları hayal ettiğimizden çok daha birbirlerine bağlı ve birimizi etkileyen herhangi bir olumsuz durum, aslında hepimizi etkiliyor. Bu nedenle pandemi yıllarının hepimizin yuvası Dünyamızın geleceğini şekillendirecek sürdürülebilirlik bilinci, farkındalığı ve harekete geçme azmi için belirleyici olduğunu düşünüyorum.

2021 yılında küresel çapta bir yandan pandemi ile mücadele edilirken, bir yandan da artık olumsuz etkilerini kendi hayatlarımızda hissetmeye başladığımız iklim değişikliği, gezegenimizin sağlığı ve ekolojik dengenin bozulması gibi kritik konularda daha fazla soru sorulmaya başlandı.

Bu kapsamda Glasgow'da düzenlenen COP 26 İklim Zirvesi'nde dile getirilen sözlerin, sonuç bildirgesinin ve ülkelerin taahhütlerinin çok önemli olduğunu düşünüyorum. Aynı şekilde 2021 yılı içinde Türkiye'nin Paris İklim Antlaşması ve Yeşil Mutabakat Eylem Planı'nı kabul etmesinin de ülkemizin ve iş dünyamızın geleceği için atılmış çok önemli bir adım olduğunu dile getirmek isterim.

Geçtiğimiz yıl küresel bir risk olarak da kabul edilen iklim değişikliği ile mücadele, başta iş dünyası ve karar alıcılar olmak üzere, hepimizden artık somut adımlar bekliyor. Klimasan Ailesi olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın ana stratejisini, Birleşmiş Milletlerin 13'üncü Sürdürülebilir Kalkınma Amacı olarak da belirlediği İklim Eylemi oluşturuyor. Çevresel etkilerimizi azaltmak için tüm iş süreçlerimizi, operasyonlarımızı ve tedarik zincirimizi sürekli güncelliyoruz. Artık kurum kültürü haline gelmiş sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, toplumsal etki alanlarımızda

da yaymak için çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Bu çalışmalarımız ile daha fazla bilgiyi, performansımızı ve gelecek planlarımızı Raporumuzda detaylı olarak bulabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarında hem kişisel hem de bir profesyonel olarak çok önem verdiğim, Klimasan Ailesi'nin bu alandaki çalışmaları ve başarılarıyla sürekli gururlandığım bir konuyu özellikle vurgulamak isterim. Enerji verimliliği iklim değişikliği ile mücadelede her geçen gün daha da önem kazanıyor. Başta daha çevre dostu ve enerji verimli ürünler üretmek olmak üzere, entegre kalite yönetim yaklaşımı ile üretim ve lojistik süreçlerde enerji tasarrufu sağlamak için Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarımıza her yıl daha fazla önem veriyor ve kaynak ayırıyoruz. 2021 yılında, Ar-Ge çalışmalarımıza aktardığımız kaynak, bir önceki yıla göre %15 oranında artış gösterdi. Sektörün ve ürünlerinin yaşam döngüsünü iyileştirmek, enerji verimliliğini artırmak, özellikle ürünlerin enerji ve emisyon salımının yönetilebilmesinin öneminin bilinciyle hareket ediyor, çalışmalarımızı bu yönde sürdürüyoruz. Çünkü sürdürülebilir bir sektör ve kurumun ancak inovasyon ile oluşturulacağına inanıyoruz.

Yıl boyunca çevresel, toplumsal, ekonomik ve sosyal etki alanlarımızda paydaşlarımız için sorumlulukla gerçekleştirdiğimiz çalışmaları barındıran Sürdürülebilirlik Raporumuz, aynı zamanda gelecek öngörümüzü ve kurumsal taahhütlerimizi de sizlerin bilgisine sunuyor. Rapor'un hazırlanmasında, Rapor'da yer alan çalışmaların hayata geçmesinde emek veren tüm çalışma arkadaşlarımı kutlar, aynı yolda, aynı amaçla birlikte yürüttüğümüz tüm paydaşlarımıza da teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Luiz Eduardo Moreira Caio
CEO



GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

KLİMASAN AİLESİ OLARAK, GELECEKTE DAHA YAŞANABİLİR BİR DÜNYA İÇİN SORUMLULUK ALMAKTAN DOLAYI ÇOK MUTLUYUZ

Değerli Paydaşlarımız,

Bizim için her geçen gün daha önemli bir hale gelen sürdürülebilir bir şirket olma ve bu konuda sektörümüze öncülük yapma azmimizin bir göstergesi olduğunu düşündüğümüz Klimasan Sürdürülebilirlik Raporu'nun ikincisini sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Raporumuzda, sürdürülebilirlik alanındaki performansımızın yanında, gelecek vizyonumuzu ve hedeflerimizi de paylaştık. Birçok noktada elde ettiğimiz performans değerleri bizi daha fazlasını yapmak için motive ederken, bazı noktalarda da gelişme alanımız olduğunu görüp, heyecanlandık. Klimasan Ailesi olarak, gelecekte daha yaşanabilir bir dünya için sorumluluk almaktan, harekete geçmekten dolayı çok mutluyuz.

İnsanlık, dünyadaki kaynakların sınırsız olmadığını yıllar önce deneyimlemiştik. İçinde bulunduğumuz günlerde ise, gelecekte

bildiğimiz dünyanın son bulması, ekolojik felaket gibi daha ciddi bir risk ile karşı karşıyayız. İklim değişikliğini geriye döndürmek için harekete geçme zamanı giderek azalıyor.

Harekete geçmenin ilk ve en öncelikli yolu ise davranış değişikliği yaşayarak sürdürülebilirlik bilincini, yaşamımıza entegre etmek... Bunun için de en önemli adımın, değişmeyi istemek olduğunu düşünüyorum.

Klimasan olarak biz de yıllardır sürdürdüğümüz çevre dostu üretim, geri dönüşüm ve atık yönetimi, kurumsal sosyal sorumluluk bilinci gibi çalışmalarımızı daha kurumsal bir şekilde ele almaya karar verdik. 2019 yılında, bu çalışmalarımızı, uluslararası standartlarda raporlama kararı aldık. Aynı yıl Birleşmiş Milletler Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Global Compact'ın imzacısı olduk, Sürdürülebilirlik Ekibi ve Sürdürülebilirlik Komitesi çalışmalarına başladı. Farklı departmanlardan gelen temsilciler, ortak akıl ile sürdürülebilirlik yaklaşımını Kurumumuzun tüm süreçlerine entegre etmek için harekete geçti. Klimasan Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin ve karbon ayak izi azaltımı başta olmak üzere Kurumsal Sürdürülebilirlik Hedeflerinin temelleri atıldı. 2021 yılında, bu çalışmalarımızı 2020 Sürdürülebilirlik Raporumuz ile paydaşlarımızın dikkatine sunduk.

Bu yıl ise, ilk raporumuzda yer alan birçok göstergeli ileriye taşıyarak iyileştirdiğimizi, çalışmalarımızı daha da genişlettiğimizi dile getirmenin gururunu yaşıyorum. En iyi performansı, su tasarrufunda elde ettik. 2021 yılında, bir önceki yıla oranla, standart birim ürün başına su tüketimini %38,1 oranında azaltmayı başardık. Aynı şekilde, standart birim ürün başına elektrik tüketimimiz %17,4, doğal gaz tüketimimiz ise %15,7 oranında azaldı.

Geçtiğimiz yıl, Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarına da hız verdiğimiz bir yıl oldu. Geliştirdiğimiz teknolojilerin, Klimasan'ın yenilikçi teknolojiler üreten bir kurum olma konumlamasını pekiştirmesinin yanında, inovasyonların sürdürülebilirlik yolcuğumuzda bizlere katkı sağlamasıyla daha bir motive olduk. 2020 yılında sekiz faydalı model başvurusu yapılırken, 2021 yılında bu sayı 15'e yükseldi. Ayrıca Ar-Ge faaliyetlerinde, patent,

faydalı model ve üniversite iş birliklerinde 2020 yılına kıyasla, kayda değer bir performans artışı görüldü.

Bir diğer atılımı ise dijitalleşme sürecimizde yaşadık. Kurumsal Kaynak Planlama (ERP, Enterprise Resource Planning) Dijital Dönüşüm Projesi için yatırım kararı vererek, sürdürülebilir büyüme ve sürdürülebilir iş modeli anlamında önemli bir adım attık.

Geride bıraktığımız yıl sadece ekonomik sürdürülebilirlik alanlarında değil, çevresel ve toplumsal etki alanlarımızda da çalışmalarımızı katladık. Çalışma arkadaşlarımızın kişisel ve mesleki olarak gelişmeleri için eğitim olanaklarını hayata geçirdik. Tüm bu çalışmalarımızın sonunda, beyaz yaka olarak tabir edilen ofis çalışma arkadaşlarımıza verilen eğitimlerinin süresinde %13,72, mavi yaka çalışma arkadaşlarımıza verilen eğitimlerin süresinde de %8,25 artış yaşandı. 2021'de Klimasan Ailesi olarak daha fazla eğitim gördük, kendimizi daha fazla geliştirdik. 2022 yılında üretim merkezimizde 1.000'den fazla çalışma arkadaşımızın, ustalık telifi programına dahil edilerek ustalık belgesi almasını olanak sağlamak amacıyla Manisa/Yunusemre İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile Mesleki Eğitim İş Birliği Protokolü imzaladık.

2021 yılında bizleri en çok heyecanlandıran konu, Kurumumuzun adını verdiğimiz korunun oluşturulmasını, hepimizin en iyi dilekleri ve ümitleriyle ekilen fidanlarımızın yeşermesini görmek oldu. Ege Orman Vakfı iş birliğinde, çalışma arkadaşlarımızın desteği ve katılımıyla oluşturulan Klimasan Çalışanları Sevgi Korusu'nda yeşeren fidan sayısı 2.270'i buldu. Örnek gösterilen ve sektörünü yönlendiren sürdürülebilir bir kurum olmak yolunda her geçen gün daha da güçlenerek yol alıyoruz.

Bizi sadece kendi sektörümüzde değil, sürdürülebilirlik alanında liderliğe her geçen gün bir adım daha yaklaşmak için çalışmalarımızı hayata geçirmeyi sürdüreceğiz.

Her zaman olduğu gibi, tüm paydaşlarımıza bize verdikleri destek için teşekkür ediyorum.

Saygılarımla

Alper Erol
Genel Müdür



Net Satışlar

1,7
milyar TL



Klimasan Hakkında

- 16 Kısaca Klimasan
- 17 Başlıca Ürünlerimiz
- 18 Metalfrio Solutions Hakkında
- 19 Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz
- 19 Etik Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz
- 20 Kilometre Taşlarımız
- 21 Ödüllerimiz
- 22 Faaliyetlerimizi Etkileyen Küresel Trendler
- 24 Kurumsal Yönetim
- 24 Komitelerimiz
- 25 Yönetim Sistemleri ve Sertifikalarımız

KISACA KLİMASAN



141
bin m²

Toplam Alan

1915 yılında yolculuğuna başlayan Klimasan, endüstriyel soğutucu ve dondurucu sektöründeki başarılı faaliyetlerine sürekli gelişerek ve yenilenerek devam etmektedir. Klimasan'ın temelleri İzmir'de Şenocak Ailesi'nin küçük bir dükkânda, 1931 yılında ilk buzdolabı ithalatını gerçekleştirmesiyle atılmıştır. 1955 yılında ticari buzdolaplarının montajı ile başlayan sektördeki uzmanlaşmayı, 1969 yılında üretim sürecinin başlaması takip etmiştir.

1969 yılında yeniden yapılanan ve Klimasan Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş. adını alan şirket, iç pazarda "Şenocak", uluslararası pazarda ise "Klimasan" ve "Metalrio" markalarıyla müşterilerine hizmet vermektedir.

Klimasan, 65.765 m² kapalı, 141.068 m² toplam alanı ve sürekli yenilenen teknolojiyle dünya devi içecek ve dondurma şirketlerinin tedarikçisi olarak çalışmalarına devam etmektedir. Şirket ayrıca, iç pazarda da büyük kurumsal firmalara soğutucu ve dondurucu dolaplar sağlamaktadır. Dünyada lider bir marka olan Klimasan, Türkiye'deki en önemli ticari buzdolabı üreticilerinden biridir. Ticari tip soğutucu ve derin dondurucu üretimi sektöründe faaliyet gösteren Klimasan'ın, ayrıca ev tipi derin dondurucu ürün gamı da bulunmaktadır.

İçecek, dondurma ve gıda hizmetlerinin yanı sıra perakende sektöründe önde gelen küresel ve bölgesel markalara hizmet veren Klimasan, Metalrio Grup'un bir üyesidir. Dünya genelinde ticari soğutucu pazarında kapsamlı bir çözüm yelpazesi sunan Klimasan'ın üretim tesisi olan Manisa Fabrikası, Avrupa'nın en büyük ticari soğutucu tesisi olma özelliğini taşımaktadır.

Farklı müşteri ihtiyaçlarını ve pazar gereksinimlerini küresel olarak karşılamak üzere tasarlanan Metalrio, Klimasan, Şenocak markalarının altında birçok ürün ve isteğe bağlı veya özel üretim özellikleri müşterilerine sunulmaktadır.

Klimasan, Manisa Fabrikası ile başta Manisa olmak üzere Ege Bölgesi'nin en çok istihdam sağlayan işletmeleri arasındadır. Şirket, sözleşmeli, sezonsal ve daimi çalışan istihdamı konusunda bulunduğu bölgede öne çıkmaktadır. Klimasan bugün ortalama 202 beyaz yaka, 1.415 mavi yaka olmak üzere toplam 1.617 çalışanıyla yolculuğuna devam etmektedir.

Klimasan'ın Türkiye'de Manisa'da bulunan 1 üretim tesisi ve İstanbul'da 1 satış ofisi bulunmaktadır. Ayrıca, yurt dışında Rusya Kaliningrad'da 1 üretim tesisi, Polonya Varşova'da, Güney Afrika Johannesburg'da, Birleşik Arap Emirlikleri Dubai'de ve Batı Afrika Nijerya'da satış ofisi vardır.

Sektöründe Türkiye'de lider, globalde ise en büyük ticari soğutucu firmalarından biri olan Klimasan, KLMSN koduyla 1997 yılından bu yana Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

Kurumsal yönetim ilkelerine verdiği önemle tüm paydaşlarına değer yaratmak için çalışmalarını sürdüren Klimasan üretim tesisi, 812.000 adet/yıl kapasiteye sahip olup, 100'den fazla ülkede, 1.600'den fazla müşteriye 165 çeşit ürün sağlamakta ve Türkiye'deki en büyük 500 şirket içerisinde yer almaktadır. Klimasan ve markaları 50 yılı aşkın süredir soğutucu ve dondurucu dolapların güvenilir ve yenilikçi tedarikçisi olarak güçlü bir üne sahiptir.

Enerji verimliliği yüksek ürün grupları, yüksek teknolojik Ar-Ge çalışmaları, müşteriye özgü tasarım ve çözüm seçenekleri ile rakiplerinin her zaman önünde bulunan Klimasan, Pazarlama Departmanı önderliğinde yapılan pazar araştırmaları, rakip analizleri, müşteri arayışları, kazanma ve tutundurma çalışmaları, müşteri memnuniyeti artırıcı projeler ile sektör liderliğini koruma çalışmalarına daima devam etmektedir.

KLİMASAN VE MARKALARI

50 YILI AŞKIN
SÜREDİR

SEKTÖRÜNÜN EN
GÜVENİLİR VE YENİLİKÇİ
TEDARİKÇİLERİNDEN BİRİ
OLARAK GÜÇLÜ BİR ÜNE
SAHIPTİR

BAŞLICA ÜRÜNLERİMİZ



Ev Tipi Soğutucular

- Sandık tipi derin dondurucular
- Dikey çekmeceli derin dondurucular
- Dondurucu/soğutucular

Ticari Tip Soğutucular

- Ticari meşrubat soğutucuları
- Tezgâh/bar üstü
- Yatay derin dondurucular
- Dikey derin dondurucular
- Dondurucu/soğutucular
- Muhafaza dolapları
- Süpermarket dolapları
- Dondurma teşhir reyonları





METALFRIO SOLUTIONS HAKKINDA

METALFRIO SOLUTIONS, EN BÜYÜK YIYECEK VE İÇECEK MARKALARININ STRATEJİK ORTAĞI KONUMUNDADIR



Metalfrio Solutions, 1960 yılında müşterilerinin bölgesel ihtiyaçlarına cevap verecek çözümler sunmak için kurulan küresel bir şirkettir. Metalfrio Solutions, tüm dünyanın referans aldığı uzmanlığı ile müşterilerinin büyüme yolculuğuna yol gösterici olmanın yanı sıra, her pazarın ihtiyaçlarını anlamak ve karşılamak için tamamen özelleştirilmiş çözümler sağlayan bir altyapıya sahiptir.

En büyük yiyecek ve içecek markalarının stratejik ortağı olan Metalfrio Solutions, tasarım ve üretimden dağıtım ve satış sonrası hizmetlere kadar özelleştirilmiş çözüm araçları sunar.

Kurulduğu günden bu yana edinilen uzmanlık, ürün yelpazesinin her detayında mevcut olup, içecek ve gıda pazarına maksimum verimlilik, düşük bakım, işletme maliyetlerinin azaltılması ve daha düşük enerji tüketiminin sağlanmasına katkıda bulunmaktadır.

Metalfrio Solutions'ın bir parçası olan Life Cycle, soğutucular ve dondurucular için yenilikçi bir sistem ve son nesil hizmetler ile bakım, lojistik, yedek parça ve yenileme hizmetleri sunmaktadır. Life Cycle, işletmelerin içecek ve yiyecek tüketimlerinin doğru sıcaklıkta bulundurulması için çalışan Metalfrio Solutions'ın 360° hizmetidir.

Metalfrio, Life Cycle ile yönetimi altındaki 5 milyondan fazla soğutucu ve dondurucu için önleyici ve düzeltici bakım ve yedek parçaların anında bulunabilirliği yoluyla sorunların tanımlanması ve çözümü için çevik bir şekilde hareket etmektedir.

İş Kolları



Ticari soğutucularda
60 yıllık öncü tecrübe



Türkiye'de ticari
soğutucu alanında
lider, kalite ve
inovasyon yaklaşımı ile
öne çıkan şirket



Ticari soğutucular için
teknik destek, lojistik,
yenileme, geri dönüşüm
hizmetleri sunan
yenilikçi bir şirket.



Brezilya'da lojistik ve
depolama hizmeti
sunan geniş bir ağa
sahip bir marka



Profesyonel
ekipmanlar için
alternatif kiralama
çözümleri



İleri müşteri verisi
analizi çözümleri

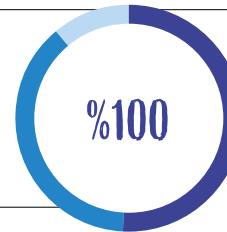
Fabrika Satış Ofisi Genel Müdürlük



2 Kıtada 5 üretim tesisi

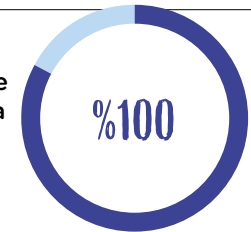
2021'de Gelirlerin Dağılımı

%10
Orta ve
Kuzey
Amerika



%51
EMEA

%14
Servis ve
Kiralama



%86
Ürünler

%39
Güney
Amerika



MİSYONUMUZ, VİZYONUMUZ VE DEĞERLERİMİZ

Misyonumuz

Yiyecek ve içecek ürünlerini sağlıklı ve lezzetli bir biçimde koruyacak ve/veya sergileyecek çözümleri en uygun kalite ve fiyat dengesinde sunarak müşterilerimiz için değer yaratmak.

Vizyonumuz

Yeni atılımlarla sürekli büyüyen; müşterilerinin, çalışanlarının ve pay sahiplerinin memnuniyetini en üst düzeyde tutan, Türkiye ve Dünyadaki hedef pazarlarda lider, iş mükemmeliyetine ulaşmış, toplum ve çevre için değer yaratan bir şirket olmak.

Değerlerimiz

Kalite: Kurulduğumuz günden bu yana sürekli daha iyiye ulaşmak için çabalamak, en temel kalite ilkemizdir.

Müşteri Memnuniyeti: Ürünün tasarlanmasından itibaren, üretimi, satışa sunulması, satış sonrası hizmetler ve kuruluşumuz içindeki tüm faaliyetlerin her aşamasında, müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap vermek ve onlar için bir değer yaratmak amacıyla çalışıyoruz.

İnsana Odaklılık: Kuruluşumuzun varoluş nedeni ile vizyonunun sürekliliğinin sağlanmasında, değerlerimizin korunması ve gelecek nesillere aktarılmasında, ortak bir kurumsal kültürün paylaşılmasında en büyük etken olarak çalışanlarımızı görüyoruz ve insan kaynaklarımıza önem veriyoruz.

Ekip Ruhu: Ekip çalışmasına önem veren, katılımcı, sisteme bağlı, kurumsal bir yönetim anlayışını paylaşıyoruz.

İş Birliği: Müşterilerimizle, iş ortaklığı anlayışı ile uzun vadeli ilişkiler sürdürmeye önem veriyoruz.

Globalleşme: Dünyada sürekli olarak gelişen teknolojilere ve ticari gereklere süratle uyum sağlamanın önemine inanıyoruz.

Çevreye Duyarlılık: Faaliyetlerimizi oluşturan bütün süreçlerde tüm topluma mal olacak bir anlayış ile sürekli olarak "çevre" için değer yaratmanın önemini paylaşıyoruz.

Etik Değerler: Sahip olduğumuz iş prensiplerimiz ile örnek bir şirket olmayı, insani hak ve özgürlüklere uygun olarak çalışanlarımıza eşit ve adil davranmayı ve farklı fikirlere karşı her zaman açık olmayı, etik değerlerimizin bir parçası olarak görüyoruz.

ETİK DEĞERLERİMİZ VE STRATEJİK HEDEFLERİMİZ



Açık ve şeffaf iletişim kurulması

Vizyonun tutarlı bir şekilde aktarılarak hayata geçirilmesi

İşin iyi yönetilmesi ve kaynakların etkin kullanılması



Ayrımcılık yapmama ve eşit davranma

Ödüllendirme, terfi ve işe alımlarda objektif olma

Çeşitlilik ve farklı fikirlere karşı açık olma



Kendi işinden gurur duyma

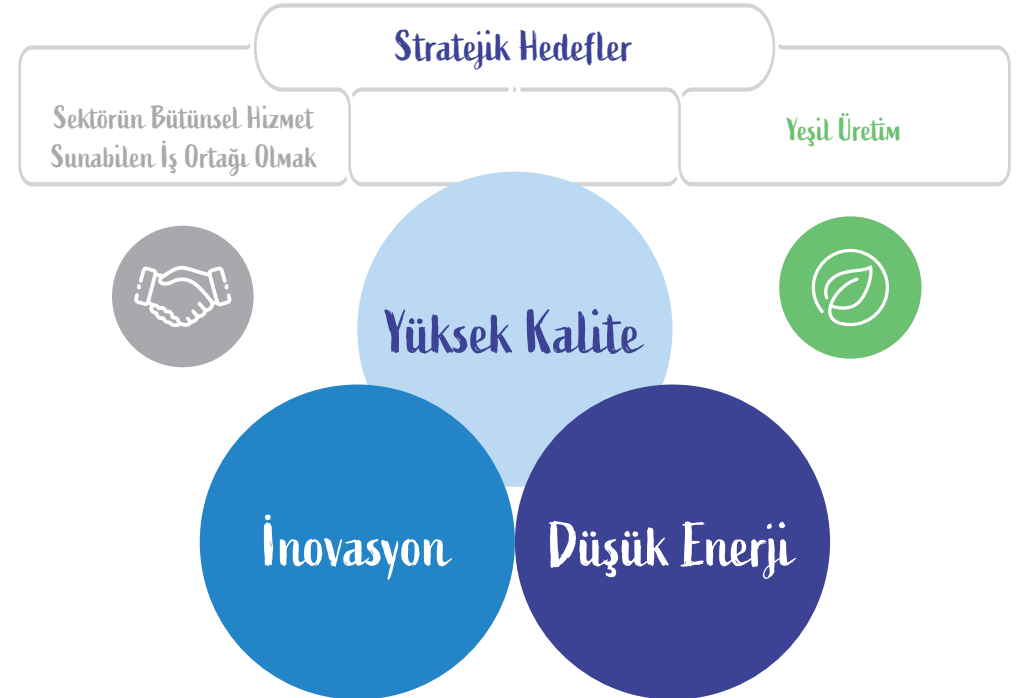
Takım çalışması ve işletme başarılarından gurur duyma



Başarıları takdir ederek, gelişimini destekleme

Çalışanların kararlara katılımını sağlama

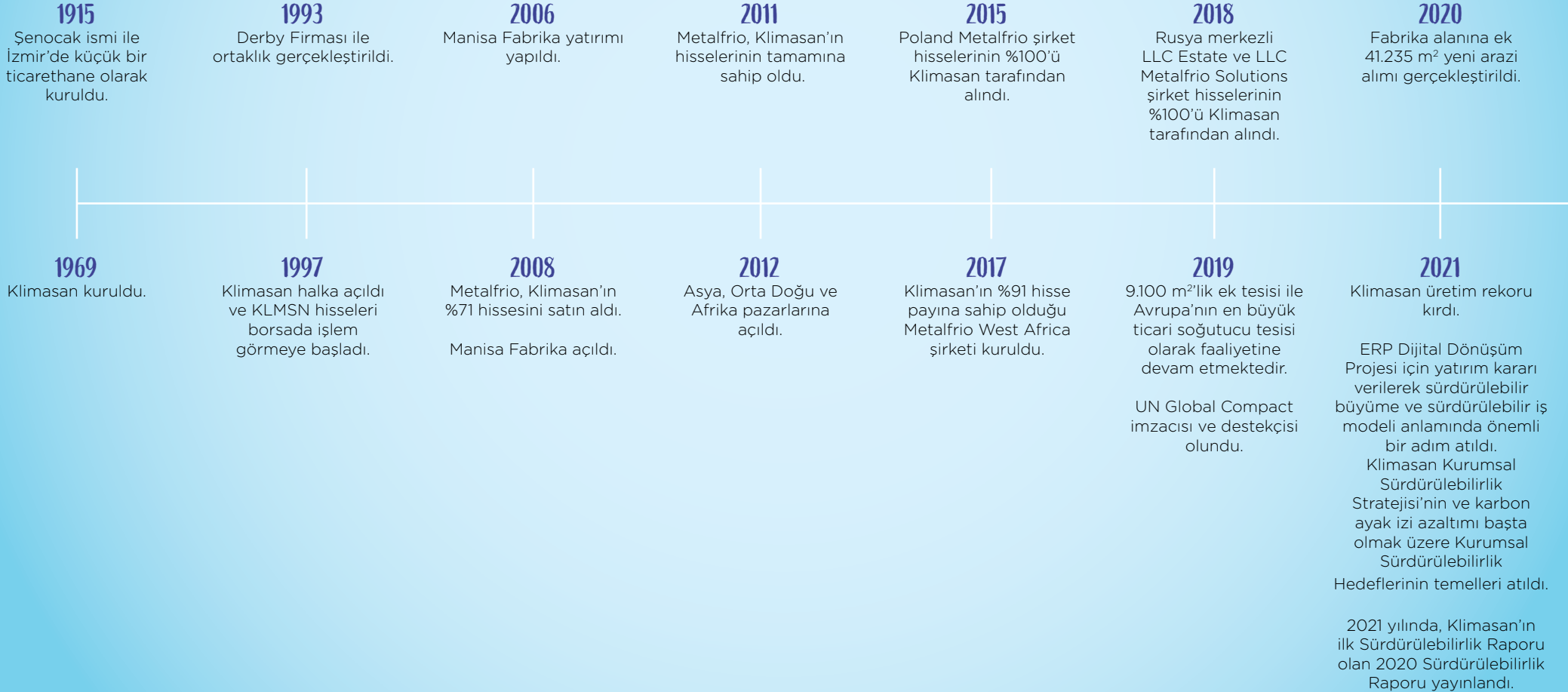
Bireysel istek ve beklentileri dikkate alma





KİLOMETRE TAŞLARIMIZ

2021 yılında Klimasan Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin ve karbon ayak izi azaltımı başta olmak üzere Kurumsal Sürdürülebilirlik Hedeflerinin temelleri atıldı.



ÖDÜLLERİMİZ

KLİMASAN 2021 YILINDA ISO İLK 500 SANAYİ KURULUŞU İÇİNDE **22 BASAMAK YÜKSELEREK** 270'İNCİ SIRAYA YÜKSELMİŞTİR

Klimasan'ın 2021 Yılı Başarıları ve Aldığı Ödüller

- ISO ilk 500 Sanayi kuruluşunda 22 sıra yükselerek 270'nci sira yükselmiştir.
- 2021 yılında en çok Ar-Ge Fayda sağlayan tasarım alanında ilk 10 şirket içerisinde 6'ncı sırada yer almıştır.
- Başışlar ile oluşturulan Klimasan Çalışanları Sevgi Korusu ile Ege Orman Vakfı'ndan sertifika ve plaket almıştır.
- Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) tarafından Manisa'da en çok engelli çalışan istihdamı gerçekleştiren firma ödülünün sahibi olmuştur.
- 2021 yılında Ege İhracatçı Birlikleri'nin, Türkiye'de 2020 yılında ihracata en çok katkı sağlayan üyeleri arasında düzenlediği İhracatın Yıldızları Ödülleri kapsamında "İklimlendirme" kategorisinde üçüncülük ödülünün sahibi olmuştur.



FAALİYETLERİMİZİ ETKİLEYEN KÜRESEL TRENDLER



Dünya Ekonomisi

Pandeminin gölgesinde geçen 2020 yılının ardından 2021'de tüm dünya, aşılamanın etkisiyle normal hayata dönmeye başlamıştır. Ekonomi gitgide kendini toparlamaya başlasa da 2021 yılının son çeyreğinde küresel ekonomik faaliyetler beklenenden daha yavaş bir artış göstermiştir. Pandeminin henüz tam olarak sonlanamamış olması, çip krizi, küresel tedarik zincirlerindeki sorunlar, küresel ölçekte artan enflasyon buna bağlı olarak faiz artışları gibi nedenlerle 2021 yılının son çeyreğinde küresel ekonomik faaliyetlerdeki canlılık beklentilerin bir miktar altında kalarak, bir önceki yılın aynı dönemine göre %4,5, 2021 yılının tamamında ise %5,8 oranında büyümenin gerçekleştiği tahmin edilmektedir.

2021 yılında küresel borç tutarı 303 trilyon USD ile rekor seviyeye ulaşmıştır. 2020 yılında borç artışı ağırlıklı olarak gelişmiş ülkelerden kaynaklanırken, 2021 yılındaki borç artışının %80'inden fazlası, gelişmekte olan ülkelere dendi. Bunun yanı sıra 2021 yılında ekonomik toparlanmanın ve yüksek enflasyonun da etkisiyle küresel borç tutarının GSYH'ya oranında iyileşme kaydedildi.

Tüm bu gelişmelere rağmen Klimasan, sağlam mali yapısı, etkin kurumsal yönetim anlayışı ve proaktif risk yönetimi ile henüz toparlanamamış olan ekonomik dönemde de faaliyetlerine hız kesmeden devam etmiştir. Bir yandan da döviz kurlarında düzensiz seyreden artış nedeniyle artan ham madde fiyatlarına karşı sağlam bir duruş sergilemiştir. Bu dalgalanmalara rağmen Klimasan'ın satış, satınalma faaliyetleri ve satış rakamları artış göstermiştir.

COVID-19 Pandemisinin Azalan Etkileri

Tüm dünyayı etkisi altına alan ve hala da tam olarak sonlanmamış olan COVID-19 pandemisinin getirdiği ekonomik belirsizlik sürmektedir. Küresel tedarik zincirlerinde oluşan sorunlar, birçok sektörde durma noktasına gelen üretimler 2021 yılında yerini toparlanmaya bırakmıştır.

Tüm dünyada yaygın olarak aşılama ile Klimasan da ilk kez aşı dolabı üretimini gerçekleştirmiştir. Pandemi sürecinde çalışan sağlığını önceliğine alan Klimasan, sektörünün TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi alan ilk şirketi olmuştur.

Pandemi dönemindeki pazarın ve ticaretin Çin'den uzaklaşması sonucu, Çin'in Avrupa ticari faaliyetlerde etkinliğini yitirmesi, Türkiye'deki üretim ve ticari faaliyetlerine yoğunluk getirmiştir. Pazarın Türkiye'ye doğru kayması, ticaret faaliyetlerinin ağırlık kazanması Türkiye'yi ve endüstriyel soğutucu ve dondurucu sektörünü sipariş yetiştirme, ham madde tedarikçisi bulma, zamanında teslim gibi konularda etkilemiştir.

Her sektörde ve kurumda olduğu gibi Klimasan da 2021 yılının ilk çeyreğinde artan pandemik etkiler ile farklı bir çalışma düzenine, son çeyreğe doğru pandemik etkilerin azalması ile yeni normalleşme dönemine ayak uydurmayı başarılı bir şekilde gerçekleştirmiştir.

Küresel Tehlike İklim Değişikliği

Dünya Ekonomik Forumu 2021 yılı Küresel Risk Raporu, önümüzdeki 2 yıl içerisinde görülmesi en muhtemel riskler arasında iklim değişikliği kaynaklı doğal afetleri üçüncü sırada listelemektedir. Tüm dünya ve Türkiye son yıllarda iklim değişikliğinin birçok yıkıcı etkisini olağanüstü doğa olayları yaşayarak hissetmektedir. Gelecek kuşaklara yaşanılabilir bir dünya bırakma sorumluluğu ile sürdürülebilirlik uygulamalarına devam eden Klimasan, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında hem operasyonlarında hem de ürünlerinin çevresel etkilerini en aza indirecek çalışmalara imza atmaktadır. Bu kapsamda Klimasan'ın hayata geçirdikleri arasında sorumlu tedarik zinciri uygulamalarının önemine dikkat çekmek, sosyal sorumluluk bilincinin yaygınlaşmasıyla firma içinde kurumsal sürdürülebilirlik, sosyal sorumluluk ve insan kaynakları faaliyetlerinin kapsamını artırmak, bu alanlarda kaynak ve istihdam sağlamak bulunmaktadır.

**KLIMASAN, SEKTÖRÜNÜN
TSE COVID-19 GÜVENLİ
ÜRETİM BELGESİ ALAN
İLK ŞİRKETİ
OLMUŞTUR**

FAALİYETLERİMİZİ ETKİLEYEN KÜRESEL TRENDLER

KLİMASAN, 2021 YILINDA

KAPASİTE ARTIRIMI İÇİN

YENİ HAT, MAKİNE VE OTOMASYON YATIRIMLARI YAPMIŞTIR

Klimasan her yıl daha fazla önem verdiği ve kaynak ayırdığı Ar-Ge ve inovasyon çalışmaları ile daha çevreci ürünler üretmekte, entegre kalite yönetim yaklaşımı ile üretim ve lojistik süreçlerde enerji tasarrufu sağlamak için çalışmaktadır. Enerji verimliliğinin gittikçe önem kazandığı günümüzde, Klimasan, sektörün ve ürünlerinin yaşam döngüsünü iyileştirmek, enerji verimliliğini artırmak, özellikle ürünlerin enerji ve emisyon salınımının yönetilebilmesinin önemini bilinciyle hareket etmektedir.

13. Sürdürülebilir Kalkınma Amacı olan İklim Eylemi, Klimasan'ın sürdürülebilirlik stratejisinde önceliklendirdiği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından biridir.

Endüstri 4.0 ve Nesnelerin İnterneti

Tüm sektörlerin, özellikle pandemi döneminde, değişen normallerde hayatta kalmak için dijital alt yapısını yenilemesi ve dijital dönüşüme hız vermesi zorunlu bir hale gelmiştir. Bu kapsamda nesnelerin interneti, akıllı cihazlar ve büyük veriye en kısa sürede erişim, iş yapış şekillerinin de tamamen değişmesine ön ayak olmuştur. Klimasan, güvenilir ve gelişmiş alt yapısı sayesinde pandemi dönemi iş yapış şekillerine hızlı bir şekilde uyum sağlamıştır. 2021 yılında yeni ERP Sistem dönüşümü yatırım kararı alınmış ve bu kapsamda çalışmalara başlanmıştır. Son çeyrekte ise bu çalışmalar hız kazanmıştır. Klimasan ayrıca, kapasite artırımı için yeni hat, makine ve otomasyon yatırımları yapmıştır. 2021 yılında Klimasan, teknolojik yatırımların hız kazandığı son 2 çeyrek yaşamıştır.

Yeni Düzenleme ve Regülasyonlar

Hızla değişen ve küreselleşen iş dünyasının önemli konularından biri de değişen düzenleme ve regülasyonlara uyumdur. Klimasan, mevzuata uyum riskini yönetmek için yeni düzenlemeleri takip ve analiz etmekte, zamanında ve doğru bir şekilde entegrasyonu için süreçleri proaktif bir şekilde yönetmektedir. Geniş bir tedarik zincirine sahip, çok sayıda ülkeye ihracat yapan bir şirket olarak, Klimasan'da uyum titizlikle yönetilen bir konudur.



Yetkin İnsan Kaynağı Eksikliği

Pandemi iş yapış şekillerini tamamen değiştirmiş, kurumlar hibrit çalışma yöntemlerini benimsemeye başlamıştır. Bu gelişmeler de nitelikli ve yetenekli insan kaynağına erişmekte zorluklara neden olmaktadır. Yetkin insan kaynağı arayışının zor olmasının yanında aynı zamanda, yeni normalleşme sonrası ve teknolojik gelişmelerin hızlanması ile farklı meslek dallarının ve farklı çalışma düzenlerinin ortaya çıkışı, ekonomik dalgalanmalar ve belirsiz iş süreçleri gibi sebeplerle insan kaynağı tutundurma da oldukça zorlaşan bir

başka konu haline gelmiştir. Yetkin insan kaynağı bulma, kazanma ve tutundurma süreçleri ile İnsan Kaynakları Departmanlarının faaliyetleri oldukça önem kazanmış ve hızlanmıştır. Klimasan da bu konu ile ilgili olarak ivedilikle yeni yönetim kararları ve uygulamalarını devreye almıştır.



KURUMSAL YÖNETİM

Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk gibi evrensel prensiplerini benimseyen Klimasan'ın hisseleri Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. Şirket, tüm faaliyetlerinde Sermaye Piyasası Kanunu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne azami ölçüde uyum sağlamayı hedeflemektedir.

2021 yılında Kurumsal Yönetim İlkelerine tam uyum kapsamında tüm adımlar atılmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi Klimasan'ın uyum performansını periyodik olarak denetlemektedir. Klimasan Yönetim Kurulu, stratejik kararlarla, Şirket'in risk, büyüme ve getiri dengesini en uygun düzeyde tutarak, Şirket'in uzun vadeli çıkarlarını gözeterek, Şirket'i idare ve temsil eder, Şirket'in stratejik hedeflerini tanımlar.

Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmesine, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir. Biri icracı 6 üyeden oluşan Klimasan Yönetim Kurulu'na bağlı 3 komite görev yapmaktadır: Klimasan'ın muhasebe ve raporlama sisteminin, finansal bilgilerin denetimi ile kamuya açıklanmasının ve iç kontrol sisteminin etkinliğinin gözetiminden sorumlu Denetim Komitesi, kurumsal yönetim ilkelerine uyum konusunda denetim ve iyileştirme çalışmalarından bulunan Kurumsal Yönetim Komitesi ve risklerin tespiti ve bertarafından sorumlu Riskin Erken Saptanması Komitesi.

Klimasan'ın sürdürülebilirlik faaliyetleri Genel Müdürlüğe bağlı Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı liderliğinde, yine Genel Müdürlüğe bağlı Sürdürülebilirlik Komitesi desteği ile birlikte yönetilmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi, Klimasan'ın her departmanından temsilciler ile oluşmuştur.

Klimasan'ın sürdürülebilirlik anlayışı, başta kalite, çevre, İSG ve enerji-emisyon

yönetimi olmak üzere sürdürülebilir kalkınma amaçlarına hizmet etmek çerçevesinde konumlandırılmıştır ve organizasyonun tüm basamaklarında aynı duyarlılıkla çalışmalar sürdürülmektedir.

Kurumsal Yönetim yapısı hakkında daha fazla bilgi için lütfen ziyaret edin:

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

<https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2021/12/Kurumsal-Yonetim-Uyum-Raporu-2021.pdf>

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu 2021

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1009197>

Politikalarımız

Klimasan Entegre Yönetim Sistemi Politikası:

<https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/06/entegre-yonetim-sistemi-politikasi.pdf>

Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri:

<https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-etik-davranis-kurallari-ve-uygulama-prensipleri.pdf>

Klimasan Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri:

<https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx>

Klimasan Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası:

<https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx>

Klimasan Sürdürülebilirlik Politikası:

<https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/05/KEYS-POL-02-0-klimasan-surdurulebilirlik-politikasi.pdf>

KOMİTELERİMİZ

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi, Sürdürülebilirlik Raporlaması, KSS KPI'larının Gözden Geçirilmesi, Karbon Ayak İzi Hesaplaması, EcoVadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi gibi yıllık projelerin hazırlık dönemlerinde, haftalık ve aylık periyotlarla bir araya gelmektedir. Yapılan görüşmelerde mevcut durum analizi, aksiyon planları, iyileştirme çalışmaları ve yeni projeler değerlendirilmektedir. Projeler üzerine görev paylaşımları yapılmakta ve departman temsilcileri kendi birimlerinin çalışmalarından sorumlu olarak görev almaktadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Klimasan'ın uyum performansını periyodik olarak denetleyen Kurumsal Yönetim Komitesi, biri icracı 6 üyeden oluşan Klimasan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri

Adı Soyadı	İcracı Olup Olmadığı	Bağımsız Olup Olmadığı	Atanma Tarihi	Görev Süresi	Görevi
Marcelo Faria de Lima	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Değil	11.06.2021	1 yıl	Yönetim Kurulu Başkanı
İsmail Selim Hamamcıoğlu	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Değil	11.06.2021	1 yıl	Yönetim Kurulu Başkan Vekili Riskin Erken Saptanması Komitesi
Pedro Manuel Jacinto Casanova Guerra	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Değil	11.06.2021	1 yıl	Yönetim Kurulu Üyesi
Joaquim Pedro Saldanha Do Rosario E Souza	İcrada Görevli Değil	Bağımsız		1 yıl	Yönetim Kurulu Üyesi Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı
Ayşe Güçlü Onur	İcrada Görevli Değil	Bağımsız	11.06.2021	1 yıl	Yönetim Kurulu Üyesi Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı
Reha Haznedaroğlu	İcrada Görevli Değil	Bağımsız	11.06.2021	1 yıl	Yönetim Kurulu Üyesi Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı Denetimden Komite Üyesi

YÖNETİM SİSTEMLERİ VE SERTİFİKALARIMIZ

Klimasan'ın Yönetim Sistemi ve Kalite Belgeleri

2021 yılında;

- OHSAS 18001 İSG YS Standardı Belge Yenileme Denetimi ile ISO 45001 İSG YS Standardına geçiş sağlanmıştır.
- ISO 14001 Çevre YS Sertifikası Belge Yenileme denetimi geçirmiştir.
- ISO 9001 KYS, ISO 50001 EnYS ve ISO 27001 BGYS olmak üzere diğer yönetim sistemleri sertifikalarının 2021 yılında gözetim denetimi ile devamlılığına karar verilmiştir.



- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi



- ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi



- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi



- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi
Sektörde ilk alan firma

COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi

Klimasan, COVID-19 salgını sürecinin en başından itibaren güvenli üretim uygulamaları, enfeksiyon önleme ve kontrol çalışmalarını yerine getirmiş ve hem ticari soğutucu hem de derin dondurucu alanında sektöründe Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen, uluslararası geçerliliğe sahip "COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi" alan ilk şirket olmuştur.



- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi



- TSE COVID-19 Güvenli Üretim Sertifikası
Sektörde ilk alan firma



- ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyon Sertifikası



- ISO 13485:2016 Tıbbi Cihaz Yönetim Sistemi Sertifikası





Sürdürülebilirlik Yönetişimi

- 27 Sürdürülebilirlik Stratejimiz
- 31 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi
- 34 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz
- 36 Öncelikli Konuların Ele Alımı
- 39 Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik
- 40 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- 42 Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

KLİMASAN, ÇALIŞANLARININ FİZİKSEL VE MENTAL SAĞLIĞINI EN TEMEL ÖNCELİĞİ OLARAK GÖRMEKTEDİR

İNSAN

Müşteri memnuniyetinin ve ürün kalitesinin çalışanlarının iş tatmini ve memnuniyetinden kaynaklandığına inanan Klimasan, öğrenen ve gelişen organizasyon felsefesi ile çalışanlarına her alanda kendilerini geliştirme fırsatı sunmaktadır. Klimasan, değer zincirinin tamamında insan haklarına saygı gösterilmesine kesin çizgilerle yaklaşmaktadır. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı, iş dünyasında uzun vadeli başarının anahtarı olarak görmektedir. Ayrıca Klimasan, bulunduğu bölge genelinde toplumların ortak yararına katkıda bulunmaktadır.

Etik iş kültürünü benimseyen, temel çalışan hak ve ihtiyaçlarının bilincinde hareket eden, tüm ticari ve operasyonel faaliyetlerinde adil ve eşit bir iş politikası izleyen, çalışanlarının fiziksel ve mental sağlığını en temel önceliği olarak gören Klimasan, Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde "İnsan" anlayışını güvence altına almıştır. Klimasan'ın belirlediği stratejik hedeflerine ulaşabilmesi için yetkin ve gelişime açık çalışanlara sahip olması önemlidir. Bu nedenle şirket çalışanlarının yetkinliğini ve bağlılığını artıracak proje ve uygulamaları hayata geçirmektedir.

Klimasan;

- Tüm çalışanlarının, paydaşlarının ve faaliyetlerinde etkileşimde bulunduğu tüm insanların hak ve özgürlüklerini tanımayı, korumayı ve faaliyet alanındaki tüm süreçlerde onlara değerli bir birey olduklarını hissettirmeyi,
- "Eşit İş Eşit Ücret" politikası kapsamında tüm çalışanlara ve iş ortaklarına emeklerinin karşılığını adil bir şekilde vermeyi, istihdam faaliyetleriyle bulunduğu bölgenin toplumsal ve ekonomik kalkınmasına destek olmayı,
- İşe alım, gelişim, kariyer ve performans yönetimi süreçleri başta olmak üzere tüm İnsan Kaynakları faaliyetlerinde etik, şeffaf ve adil bir yaklaşımı benimsemeyi, çalışanlarının yetkinliklerini sürekli geliştirip bilgi birikimlerini artırırken, kariyer yolculuklarında onlara rehberlik etmeyi,
- Ticari faaliyette bulunduğu tüm iş ortakları ile etik iş anlayışı çerçevesinde çalışmayı ve iletişim

- kurmayı, rekabete aykırı tüm davranış ve tutumlara karşı durmayı; tüm çalışanlarını etik iş ve davranış kurallarını konularında eğitmeyi,
- Başta bulunduğu şehir ve bölgede, ardından ülkesinde ve dünyada sosyal sorumluluk projeleri aramayı; üniversite, okul, dernek, vakıf iş birlikleri ile veya bağımsız özel çalışmalarla sosyal sorumluluk bilincini sürdürmeyi, insanlığın ortak amaçlarına hizmet edecek gönüllü projelerde yer almayı,
- Faaliyetleri süresince söz konusu olan her türlü bilgide erişilebilirlik, bütünlük ve gizliliği sağlamayı, tüm çalışanlarının kişisel verilerinin güvenliğine saygı duymayı, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin gerektirdiklerini uygulamayı,
- Çalışanlarına ve tüm paydaşlarına güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir çalışma şartları ve çalışma kültürü sunmayı, yaşanabilecek iş kazalarını, fiziksel ve mental rahatsızlıkları ve meslek hastalıklarını kaynağında önleyecek sistemler geliştirmeyi,
- Sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefine ulaşmak için, çalışanların aktif katılımı ve danışma mekanizmaları ile mevcut tüm riskleri tespit etmeyi, her kademede ki çalışan ve paydaş katılımı ile kurallara uyulmasını sağlamayı, tüm çalışanlara ve üretim tesisinde bulunacak herkese iş güvenliği koruyucu donanımlarını sağlamayı,
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'nin gerektirdiklerinin tüm organizasyon genelinde uygulanmayı, periyodik olarak performansını gözden geçirmeyi ve izlemeyi, sistemin sürekli gelişimini sağlamayı taahhüt etmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

KLİMASAN, FAALİYETLERİNİ EN DÜŞÜK ÇEVRESEL ETKİ İLE YÜRÜTMİYİ ANA SORUMLULUKLARINDAN BİRİ OLARAK GÖRMEKTEDİR

GEZEĞENİMİZ

Klimasan, faaliyetlerini en düşük çevresel etki ile yürüterek çevresel kaynakların korunmasını ana sorumluluklarından biri olarak görmektedir. Yarattığı doğrudan çevresel etkinin yanı sıra, değer zincirimiz genelinde oluşan dolaylı çevresel etkilerin kontrol altına alınmasına ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapmaktadır. Faaliyetlerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerinin sürekli azaltılması, Ar-Ge çalışmaları ile ürünlerin çevresel etkilerinin azaltılması, kaynağında atık ayrıştırımı ve geri dönüştürülmesi, ürün tasarımı sırasında enerji verimliliğinin ön planda tutulması,

olumlu çevresel faaliyetlerin proje sürecinde en önemli girdilerden biri olarak değerlendirilmesi Klimasan çevre eylem planı çerçevesinde yönetilen konulardır.

Klimasan, doğrudan ve dolaylı tüm operasyonel faaliyetlerinde çevresel etkilerini en aza indirmeyi taahhüt ederken, iş ortağı olduğu ve iş birliği içinde bulunduğu tüm iç ve dış paydaşlarından aynı özeni göstermelerini beklemektedir. Bu amaçla müşterileri ve tedarikçileri ile ortak projeler geliştirmekte, yürütmekte ve iyileştirmeye açık alanlar aramaktadır. Doğal kaynakların korunmasının iş sürekliliğinin ve tedarik zincirinin merkezinde yer aldığı bilincinde olan Klimasan'ın, Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin merkezinde "Çevre" anlayışı yer almakta ve önceliğini "Gezegen" odaklılığı olarak belirlemektedir.

Klimasan;

- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi gerekliliklerini ve yönlendirmelerini eksiksiz uygulamayı,
- Gelecek nesillere temiz ve yaşanabilir bir çevre bırakmak için atıklarını yöneterek, çevreye zarar vermeyecek şekilde kaynağında ayrıştırılmasını, toplanmasını ve geri dönüştürülmesini sağlamayı,
- Doğal kaynak tüketimini, iklim değişikliğini ve emisyonları kontrol altında tutarak arıtma veya bertaraf ihtiyacını azaltmayı, üretimde temiz teknolojiler kullanarak, atıkların kaynağında azaltılmasını ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlamayı,

- Güncel standart ve protokollere uygun olarak, doğrudan ve dolaylı faaliyetlerinden kaynaklı kurumsal karbon ayak izini hesaplamayı, doğrulamayı ve şeffaf platformlarda paylaşmayı,
- Karbon ayak izini azaltmaya yönelik ulusal ve global çağrı, kampanya, taahhüt ve projelere katılım sağlamayı, belirlediği hedefler için aksiyon almayı, iklim kriziyle mücadelede üzerine düşen görevi yaparken, tedarik zincirindeki paydaşlarının katılımlarını da teşvik etmeyi,
- Çalışanlarını çevre, enerji ve emisyon yönetim konularında eğitmeyi ve bilinçlendirmeyi, böylelikle yürütülen çevresel çalışmalarda çalışan katılımını arttırmayı; özellikle tedarikçiler ve müşteriler ile çevreye duyarlı ürün geliştirme faaliyetlerinde bulunmayı,
- Sürdürülebilirlik anlayışını ve çevresel gereklilikleri iş süreçlerine entegre ederek, ürünlerinin tüm yaşam döngüsü boyunca ekolojik ayak izini iyileştirmeyi,
- Ürünlerinin yaşamı tehdit eden çevresel etkilerini tasarım aşamasından itibaren göz önünde bulundurarak, kirlilik ve sağlık riski taşımayan ham madde kaynaklarından yararlanmayı,
- Çevre yasal gerekliliklerini takip ederek uygulamayı, zamanında ve doğru çevre beyanlarında bulunmayı taahhüt etmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

KLİMASAN, TÜM FAALİYETLERİNDE SORUMLU İŞ UYGULAMALARINI BENİMSEMEDİR

SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ

Klimasan, finansal ve operasyonel büyümeyi devam ettirirken sağlaması gereken destek disiplinlerin bilincindedir. Bu destek disiplinlerin başında ürün ve hizmetlerin kaliteli, sorumlu, güvenli ve çevreye duyarlı olması, işletmede sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerinin uygulanması ve tüm bu çalışmalar sırasında gerekli risk analizlerinin yapılması gelmektedir. Bu süreçte güçlü paydaş ilişkileri oluşturmak, müşteri beklentilerini karşılayarak memnuniyeti en üst seviyede tutmak, sorumlu tedarik zinciri uygulamalarını hayata geçirmek ve tüm bunları yaparken uygulamaları

Yönetim Sistemleri sertifikaları ile güvence altına almak Klimasan'ın temel odaklarındandır. Tüm faaliyetlerinde sorumlu iş uygulamalarını benimseyen ve tüm paydaşlarıyla aynı duyguyu paylaşan Klimasan, Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde de bu yaklaşımını "Sürdürülebilir İş" olarak önceliklendirmiş ve konumlandırmıştır.

Klimasan;

- Sürdürülebilirlik anlayışı ve stratejisi kapsamındaki faaliyetlerini tüm paydaşlarıyla paylaştığı şeffaf sürdürülebilirlik raporlamalarının devamlılığını sağlamayı,
- Faaliyetleri ve varlığı ile katkı sağlayabileceği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına hizmet etmeyi, bu kapsamda aynı amaçlarda bulunduğu dernek, organizasyon ve kuruluşlarla çalışmalar yürütmeyi,
- İmzacısı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) 10 ilkesini benimseyerek, işletme kültürüne entegre etmeyi, bu amaçla çalışanlarına eğitim imkanları sunmayı,
- Geri dönüştürülebilir ham maddeler için alternatif tedarikçiler araştırarak ürün geri dönüştürülebilirliğini ve geri kazanım oranlarını artırmak için Ar-Ge çalışmalarında bulunmayı ve bu konuda tedarikçileri ve müşterileriyle iş birlikleri geliştirmeyi,
- Tedarik zincirinin ürün ve hizmet kalitesini, sosyal uygunluk ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini izlemeyi, değerlendirmeyi ve iyileştirmeyi,
- Üretimde enerji tasarruflu ve çevre dostu makine ve ekipmanlar kullanmayı, TPM ve kestirimci bakım çalışmaları ile sürdürülebilir üretime katkıda bulunmayı,

- Yalın felsefesini ve sürekli iyileştirme anlayışını operasyonel faaliyetlerin tüm dinamiklerine entegre etmeyi ve bunu sadece üretim sistemlerinde değil tüm disiplinlerde uygulamayı, Şirket içindeki her bireyin sürekli iyileştirme faaliyetlerinden sorumlu olduğu bir kültür oluşturmayı, bunun için çalışanlarını eğitimlerle desteklemeyi, Klimasan Öneri Değerlendirme Sistemi ile çalışanlarının iyileştirme öneri ve projelerini değerlendirmeyi ve uygulamayı,
- Kalite odağını organizasyonun tüm seviyelerinde özümsemeyi; yalnızca ürün kalitesini değil, hizmet ve iletişim kalitesini de en üst seviyede tutmayı,
- Paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak uyum içinde çalışmayı, müşteri odaklılık yaklaşımı ile değişen ve talepleri dikkate alarak, satış öncesi ve sonrası teknik destek ile müşteri memnuniyetini artırmayı,
- Tüm süreçlerde şirketin varlığını ve gelişimini etkileyebilecek risk ve fırsatları risk odaklı düşünme yaklaşımı ile tanımlamayı, değerlendirmeyi ve yönetmeyi, Kurumsal Risk Analizi kültürünün devamlılığını sağlamayı,
- Sahip olduğu Yönetim Sistemi standartlarının ve uygulamalarının tam uyum çerçevesinde sürekliliğini sağlamayı, gerektiğinde yeni yönetim sistemi standartlarını değerlendirmeyi ve benimsemeyi taahhüt etmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

KLİMASAN, MÜŞTERİLERİNİN

MEVCUT İHTİYAÇLARINI

KARŞILARKEN GELECEKTEKİ İHTİYAÇLARI DA GÖZ ÖNÜNDE BULUNDURARAK ÜRÜN VE HİZMETLER GELİŞTİRMEKTEDİR

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

Klimasan, eski ve yeni dünyanın değişmez rekabet stratejilerinin, operasyonel ve finansal büyüme hedeflerinden geçtiğinin bilincindedir. Kârlılık, satış hacmi, müşteri portföyü, üretim kapasitesi, ithalat ve ihracat yüzdeleri tıpkı tüm kuruluşların önceliği olduğu gibi, Klimasan için de istikrarlı büyüme odaklılığı açısından oldukça önemlidir.

Klimasan, sürekli büyümenin ve iyileşmenin sağlanabilmesi için en son teknolojileri kullanmaya ve en üst düzeyde güvenlik, performans ve enerji verimliliği sağlayan ürünler tasarlamaya

ve sunmaya kendini adanmıştır. Ticari soğutma konusundaki derin uzmanlığı ve potansiyeli yüksek profesyonellerden oluşan ekibi ile müşterilerine yenilikçi çözümler sunmaktadır. Klimasan, üretim süreçlerini, ürünlerini ve müşteri deneyimini dijitalleştirmek için projeler hayata geçirmektedir.

Klimasan, müşterilerinin mevcut ihtiyaçlarını karşılarken gelecekteki ihtiyaçları da göz önünde bulundurarak ürün ve hizmetler geliştirmektedir. Şirket, çağın üretim ve ürün gereksinimlerinin ötesinde gelecek için ürün ve süreçler tasarlamaktadır. Klimasan Ar-Ge ekibi, ürün geliştirmede en son teknolojileri kullanır ve müşterilerine yenilikçi çözümler sunarak pazara etkin bir şekilde yön vermektedir.

Klimasan'ın Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde, tıpkı kurumsal hedef ve stratejilerinde olduğu gibi "Sürdürülebilir Büyüme" başlığı altında istikrarlı büyümenin sürekliliği ön planda tutulmuştur.

Klimasan;

- Müşterilerinin ve farklı pazarların farklı ihtiyaçlarını karşılamak için ürün yelpazesini genişletmeyi, yenilikçi ve çözümcül Ar-Ge çalışmalarında bulunmayı,
- Sürekli ve istikrarlı büyüme için kapasite geliştirme yatırımları yapmayı, devreye aldığı yatırımlarla büyümesine doğrudan katkı sağlamayı,

- Çevreye duyarlı yatırım ve projeler planlayarak çevrenin korunmasını sağlamayı, yeni yatırım ve projelerin çevresel etkilerini önceden belirleyerek bunları bir devreye alma kriteri olarak görmeyi,
- Üretim proseslerinde fizyolojik insan sağlığını korumak için insan gücü ihtiyacını azaltarak insan kaynağını daha verimli işlerde kullanmak için otomasyon yatırımları yapmayı,
- Bulunduğu bölgenin en önemli Ar-Ge merkezlerinden biri olarak patent, faydalı model ve üniversite iş birlikleri gibi yenilikçi projeler devreye almayı, her yıl büyümenin sürekliliğini sağlamak için KPI'lar ile yıllık patent çalışmalarını takip etmeyi,
- Kârlılığı ve müşteri portföyünü artırırken müşteri memnuniyeti ve ürün kalitesinden ödün vermemek için sistem ve yazılım süreç iyileştirmeleri yapmayı,
- Teknolojik imkanlar kullanarak, müşteriye özel inovatif çözümler üretmeyi,
- Ürünlerin tasarım aşamasından başlayarak kullanılan tüm malzeme, makine ve ekipmanı iş sağlığı ve güvenliği tehlikelerini ortadan kaldırmak için değerlendirmeyi, kullanıcıların sağlık ve güvenliklerini göz önünde bulundurarak herkes için "güvenli ürün" anlayışıyla çalışmayı,
- Finans kurum ve kuruluşlarının, kredi sağlayıcıların, yatırımcıların ve devletin güvendiği, iş birliği yapmaktan ve finansal kaynak sağlamaktan çekinmedikleri bir marka olmaya devam etmeyi taahhüt etmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞI VE YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ, 2021 YILINDA KLİMASAN'IN ÖNE ÇIKAN ÇEVRESEL VE SOSYAL FAALİYETLERİNE LİDERLİK ETMİŞTİR

Sürdürülebilirlik Anlayışımız

Etkisini artık günlük hayatımızda da hissettiğimiz, dünya genelinde orman yangınlarından, sel felaketlerine kadar birçok aşırı doğa olaylarına neden olan iklim değişikliği, insanlığın karşı karşıya kaldığı en büyük risklerden biri olarak kabul ediliyor. Ve bir an önce aktif olarak adım atılmaz ise, geleceğe yaşanabilir bir dünya bırakma ihtimali, giderek azalıyor.

Son yıllara kadar, iklim değişikliği birçok kurum tarafından çevresel bir olay olarak ele alınıyor, sonuçları, mücadele yolları ve yöntemleri yine çevresel çerçeveden, dar kapsamlı olarak değerlendiriliyordu. Ancak şu anda bu bakışı açısı, geçmişte kaldı. İklim değişikliğinin, dünyanın birçok coğrafyasında yaşanan göç dalgalarına neden olduğunu, çevresel

olarak artık toplumsal sonuçları olduğu bilinmektedir. Ya da artık uzmanlar ekonomik adaletsizlik nedeniyle eğitim olanaklarının her geçen gün azaldığı toplumlarda, iklim değişikliğine neden olan faaliyetlerin arttığına, bunun karşılığında iklim ekonomik ve sosyal adaletsizliğinin beslendiğine farkında. “İklim göçmenliği”, “iklim adaletsizliği”, “iklim değişikliği tarihi” gibi onlarca kavram, sadece akademik dünyada değil, gündelik dillerde kullanılmaya başlandı. İnsanlık tarihi, toplumsal gelişim artık iklim değişikliği bakış açısı ile tekrar yazılıyor, tekrar çalışılıyor. Değişimin etkileri bu kadar büyük kapsamlı olunca, mücadele ve çözüm yollarının çok geniş bir alanda aranması gerekiyor. Mücadele ne kadar büyük ve kritikse, cephe de o kadar geniş olmalı...

Her büyük sorunun çözümünde olduğu gibi, iklim değişikliği ile mücadelede de herkesin ihtiyacı olan şey, davranış değişikliği... Bireyler, kurumlar, karar alıcılar ve uygulayıcılar sürdürülebilir yaklaşımı özümstedikleri, adımlarını sürdürülebilirlik bilinci ile attıkları sürece, gelecek için hâlâ umudun var olduğu düşünülmekte. Sadece Türkiye’de değil dünyanın genelinde sürdürülebilir bir dünya için talep her geçen gün artarken, aynı zamanda böyle bir gelecek için atılan adımlar da sıklaşmaktadır. Ekonomi finans kurumları kaynak sağladıkları iş modellerinde sürdürülebilirlik yaklaşımını daha fazla ararken, karar vericiler uluslararası standartları yerelde de oluşturmak için daha fazla çaba harcamaktadır. Kurumlar sürdürülebilirlik stratejilerini iş süreçlerine daha fazla entegre etmektedir.



Sektöründe teknoloji ve üretim lideri olan Klimasan, yıllar önce benimsediği yönetim anlayışı ile, sürdürülebilirlik alanında da sektörünün öncüsü olmaya devam etmektedir. Bir kurumun ekonomik olarak en sağlıklı büyümesinin yolunun, içinden çıktığı toplum ile birlikte büyüme olduğuna inanan Klimasan, çevresel, toplumsal ve ekonomik etki alanlarında bu sorumluluk ile hareket etmektedir.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin Konumlandırılması

2021 yılında Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı Liderliğinde Sürdürülebilirlik Komitesi ile yürütülen önceliklendirme çalışması ile Klimasan'ın sürdürülebilirlik yolculuğundaki önemli adımları belirlenmiş bu kapsamlardaki sürdürülebilirlik stratejisinin temelleri atılmıştır. Klimasan'ın tüm ticari ve operasyonel faaliyetlerindeki çalışmaları sürdürülebilirlik ve sosyal uyum bakış açılarıyla

değerlendirilerek gruplandırılmış ve Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin konumlandırılması sağlanmıştır. Bu stratejik yaklaşım Klimasan'ın sürdürülebilirlik yolculuğuna bir yol haritası niteliği taşımaktadır.

2021 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi'nde yapılan genişletme ile komite; onay mekanizmasında kıdemli müdür ve müdürlerin bulunduğu, fonksiyonel çalışmalarda da şef, uzman ve sorumlulardan oluşan; Genel Müdürlüğe raporlama yapan bir birim olarak çalışmalarına devam etmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞI VE YÖNETİMİ

2021'DE KLİMASAN'IN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUNDAKİ ÖNEMLİ ADIMLARI BELİRLENMİŞ, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİNİN TEMELLERİ ATILMIŞTIR

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik yaklaşımının kurumsal bir bakış açısı ile profesyonel olarak ele alınmasının gerekliliğine inanan Klimasan, sürdürülebilirlik konularının paydaşları için uzun vadeli değer yaratması ve karar alma mekanizmaları ve iş süreçlerine yerleştirilmesi için Sürdürülebilirlik Komitesi kurmuştur. Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı'nın liderliğini üstlendiği komite, Genel Müdürlüğe bağlı faaliyet göstermektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi toplantılarında, sürdürülebilirlik çalışmalarının mevcut durum analizinin yanında, aksiyon planlarını, iyileştirme çalışmalarını ve yeni projeleri değerlendirmektedir. Aynı şekilde, projeler için görev dağılımı yapmaktadır. Sürdürülebilirlik Raporlaması, Karbon Ayak İzi Hesaplaması, EcoVadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi gibi yıllık projelerin hazırlık dönemlerinde, haftalık ve aylık periyotlarla bir araya gelmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışmaları

- Proje dönemlerinde Komite liderliği yapan KYS Departmanı ve Komite Departman Temsilcisi ile birlikte ilgili departmanların workshopları yapılmaktadır. Bu workshoplarda spesifik olarak ilgili departmanların iyileşmeye açık alanları ve bunlar için alınabilecek aksiyonlar görüşülmektedir. Projeler kapsamında departmanlardan alınacak destek, gerekli veri ve bilgiler belirlenmektedir.
- Sürdürülebilirlik Komitesi aynı zamanda direkt olarak Yönetim Sistemleri Belgelendirme Denetimlerinde de rol oynamaktadır.
- Kurumsal Sürdürülebilirlik Projeleri çalışmaları haricindeki dönemlerde Kurul genellikle "Sıfır Atık ve Enerji Tasarrufu" çalışmaları kapsamında uygulanabilecek yeni arayışlar için toplanmaktadır.
- 2021 yılında toplantı sıklıkları haftalık ve aylık olmakla birlikte 20'den fazla görüşme yapılmıştır. Sürdürülebilirlik Komitesi, 2021 yılında 4 kez genel toplantı ve 15'ten fazla departman workshopları amacıyla toplanmıştır.



- 2021 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri güncellenmiştir. Ayrıca mevcut katılımcı departmanlardaki katılımcı sayıları artırılarak komite üye sayısı, departman yöneticileri ile birlikte, toplam 42 kişiye çıkarılmıştır.
- 2021 yılında özellikle; 2020 yılında pandemik sebeplerle yapılamayan Entegre YS Denetimleri üzerine yoğunlaşmış, aynı zamanda EcoVadis Değerlendirmesi ve Sıfır Atık Uygulamaları üzerine olan çalışmalar artırılmıştır.
- 2021 yılında ilk kez Sürdürülebilirlik Raporlaması yayınlama kararı alınarak, Klimasan'ın ilk sürdürülebilirlik raporu olan 2020 Sürdürülebilirlik Raporu yayınlanmıştır. Bu amaçla 2021 yılının ilk 2 çeyreğinde kapsamlı çalışmalar yürütülmüş, raporlama verilerinin derlenmesi, çalışmaların projelendirilmesi gibi konulara ağırlık verilmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞI VE YÖNETİMİ

KLİMASAN'DA TEMEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KPI' LARI, KLİMASAN CSR PERFORMANS GÖSTERGELERİ ARACILIĞIYLA TAKİP EDİLMEKTEDİR

Sürdürülebilirlik Komitesi,

- Sürdürülebilirlik yaklaşımının şirket kültürü haline getirilmesi,
- Kurumsal Sürdürülebilirlik proje ve çalışmalarının planlanması ve yürütülmesi,
- Sürdürülebilirlik Raporlaması, EcoVadis KSS Öz Değerlendirme Anketi'nin doldurulması ve EcoVadis tarafından önerilen iyileştirme çalışmalarının tamamlanması, SBTi uyumlu karbon ayak izi azaltım planının oluşturulması ve aksiyonlarının takip edilmesi,
- Sürdürülebilirlik politika ve stratejilerinin geliştirilmesi,
- Sürdürülebilirlik çalışmalarının kurumsallaştırılması, sürdürülebilirliğin tüm operasyon ve süreçlere yaygınlaştırılması

- İklim krizi, çevre kirliliği ve doğal kaynak tüketimi gibi dünyayı etkileyen çevresel sorunlara çözüm üretmek için paydaşlarımızla birlikte çalışmalar yürütülmesi,
- Paydaşların sürdürülebilirlik alanında teşvik edilmesi,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin "10 temel ilkesi" ve "17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı"nın benimsenmesi için gerekli çalışmaların yönetilmesinden sorumludur.

Üst Yönetime Raporlayan Kurul & Komiteler

- Disiplin Kurulu
- Denetim Komitesi
- Acil Durum Kriz Komitesi
- Kurumsal Yönetim Komitesi
- Riskin Erken Teshisi Komitesi

Sürdürülebilirlik, Sürekli İyileştirme, Süreç Yönetimi Birimlerimiz

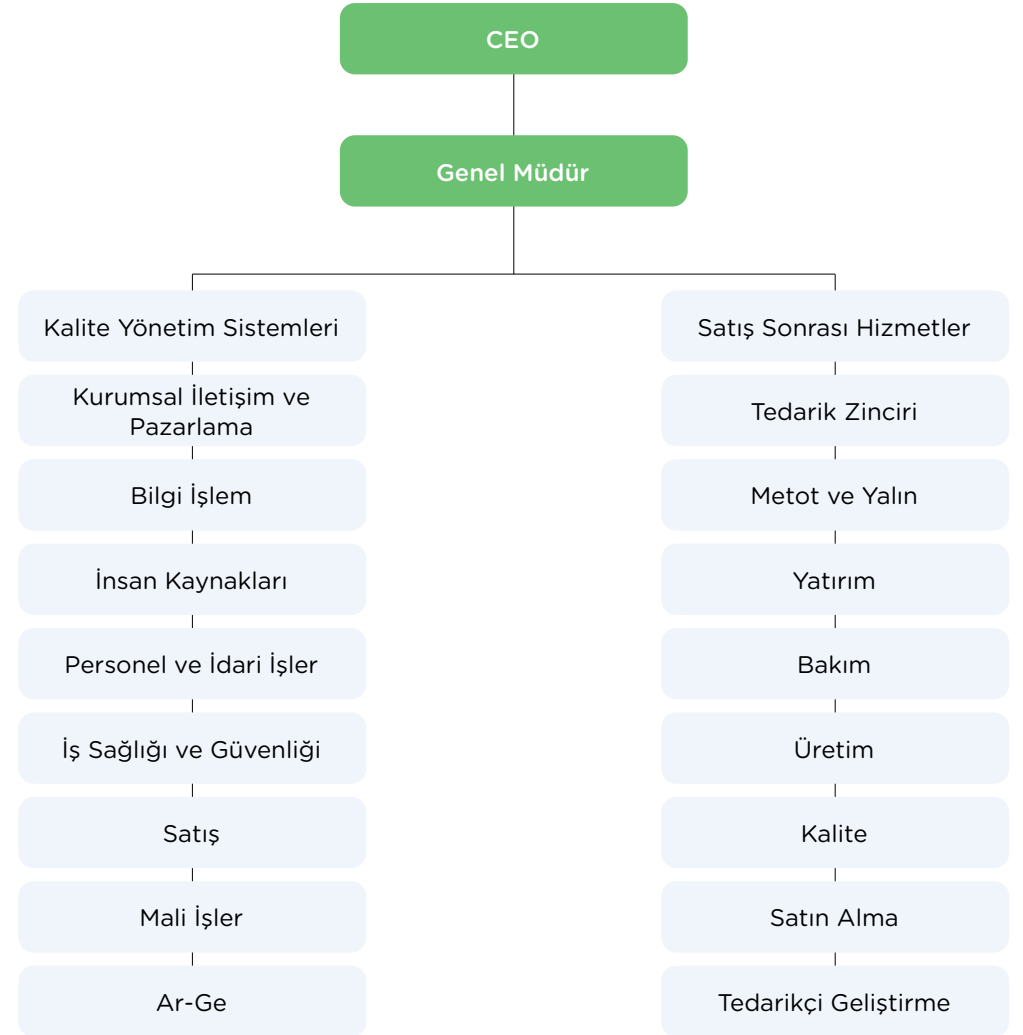
- Sürdürülebilirlik Komitesi
- Öneri Değerlendirme Kurulu
- Kaizen Ekibi
- TPM Ekibi
- Proses Güvenlik Kurulu

Entegre Yönetim Sistem Kurulları

- Çevre Kurulu
- Karbon ve Enerji Kurulu
- Klimasan Sera Gazı Envanter Takımı
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu
- İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Kurulu
- Bilgi Güvenliği Kurulu
- Acil Durum Ekipleri
- Yangın Teknik Ekibi
- Söndürme Ekibi
- Arama Kurtarma ve Tahliye Ekibi
- İlk Yardım Ekibi
- Sosyal İşler Ekibi
- Bilgi İşlem Ekibi
- Acil Durum İletişim Ekibi

Klimasan'da tüm temel sürdürülebilirlik performans göstergeleri, Klimasan CSR Performans Göstergeleri aracılığıyla takip edilmektedir. Etik İş, Sürdürülebilir Tedarik Zinciri, İnsan ve Çalışan Hakları ve Sürdürülebilirlik başlıklarında

45 temel performans göstergesi, geçmiş performans ile kıyaslamalı şekilde raporlanmakta, sonuçlar değerlendirilerek iyileştirme önerileri hazırlanmaktadır.



ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİMİZ

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ ÇALIŞMASI SÜRECİNDE, İŞ MODELİNİ ETKİLEYEBİLECEK

KÜRESEL TRENDLER

VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI GÖZ ÖNÜNDE BULUNDURULMUŞTUR

Geçtiğimiz yıl gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda Klimasan'da sürdürülebilirlik alanındaki odaklar belirlenmiştir. Klimasan'ın faaliyetleri için önemli olan konular, bir konu evreni oluşturularak önceliklendirilme çalışması yapılmış ve sonucunda belirli bir sıraya konulmuştur. Çok geniş yelpazede düzenlenen konu evreni, Sürdürülebilirlik Komitesi üyeleri ile birlikte değerlendirilmiş ve belirli oranda daraltılmıştır. Tespit edilen konular çalışanlarının ve dış paydaşlarının değerlendirmesine bir anket aracılığıyla sunulmuştur. Ankete 444 yanıt sağlanmıştır. Katılımcılar, bu konuları Klimasan açısından oluşturabileceği etki, risk ve fırsat bağlamında değerlendirmişlerdir. Ayrıca

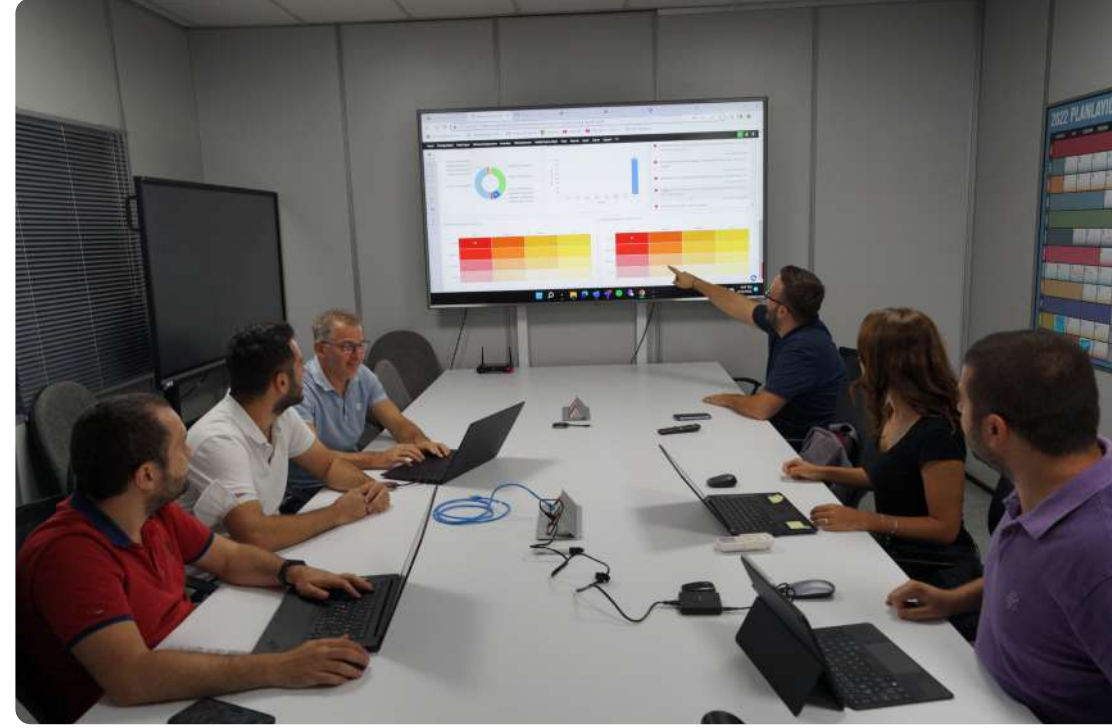
Klimasan'ın iş modelini etkileyebilecek küresel trendleri ve şirketin katkı yapması istenen BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları da katılımcıların değerlendirilmesine sunulmuştur.

Anket sonuçları, Klimasan yönetiminin katıldığı bir çalıştay ile değerlendirilmiş, iş stratejileri ve paydaş beklentileri ışığında sürdürülebilirlik odak alanları belirlenmiştir.

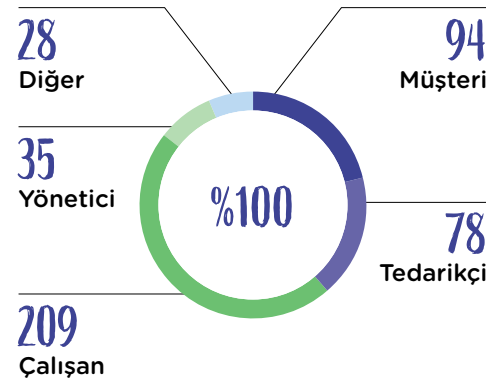
Sürdürülebilirlik öncelikleri belirlenirken başvurulan kaynaklar

- Kurumsal stratejiler
- Kurumsal değerler
- Paydaş beklentileri
- UN Cool Coalition
- BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Sektör Rehberi
- Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi (DJSI) Metodolojisi
- BIST Sürdürülebilirlik Endeksi - EIRIS Metodolojisi
- FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi
- UN Global Compact Principles (UNGC) - BM Küresel İlkeler Sözleşmesi
- SPK Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi
- EcoVadis Derecelendirmesi
- Rakip şirket Sürdürülebilirlik Raporları

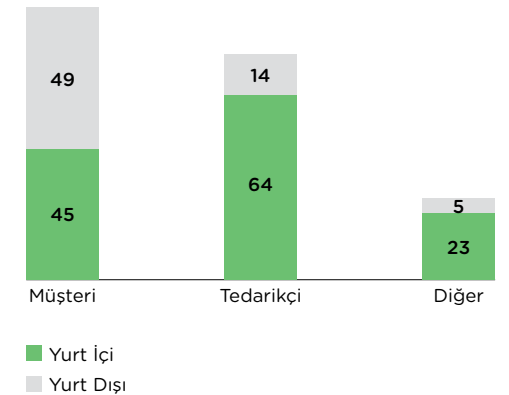
2020 yılında ilk kez yayınlanan Klimasan Sürdürülebilirlik Raporu'nun içeriği hazırlanırken GRI G4 versiyonu raporlama ilkelerini baz alınmıştır. Raporla ağırlıklı olarak hem Klimasan A.Ş., hem de paydaşları için önemli olan konulara yönelik politikalara, hayata geçirilen uygulamalara ve elde edilen performansa ait bilgilere yer verilmiştir.



Önceliklendirme Çalışmasına Katkı Sağlayan Paydaşlarımız



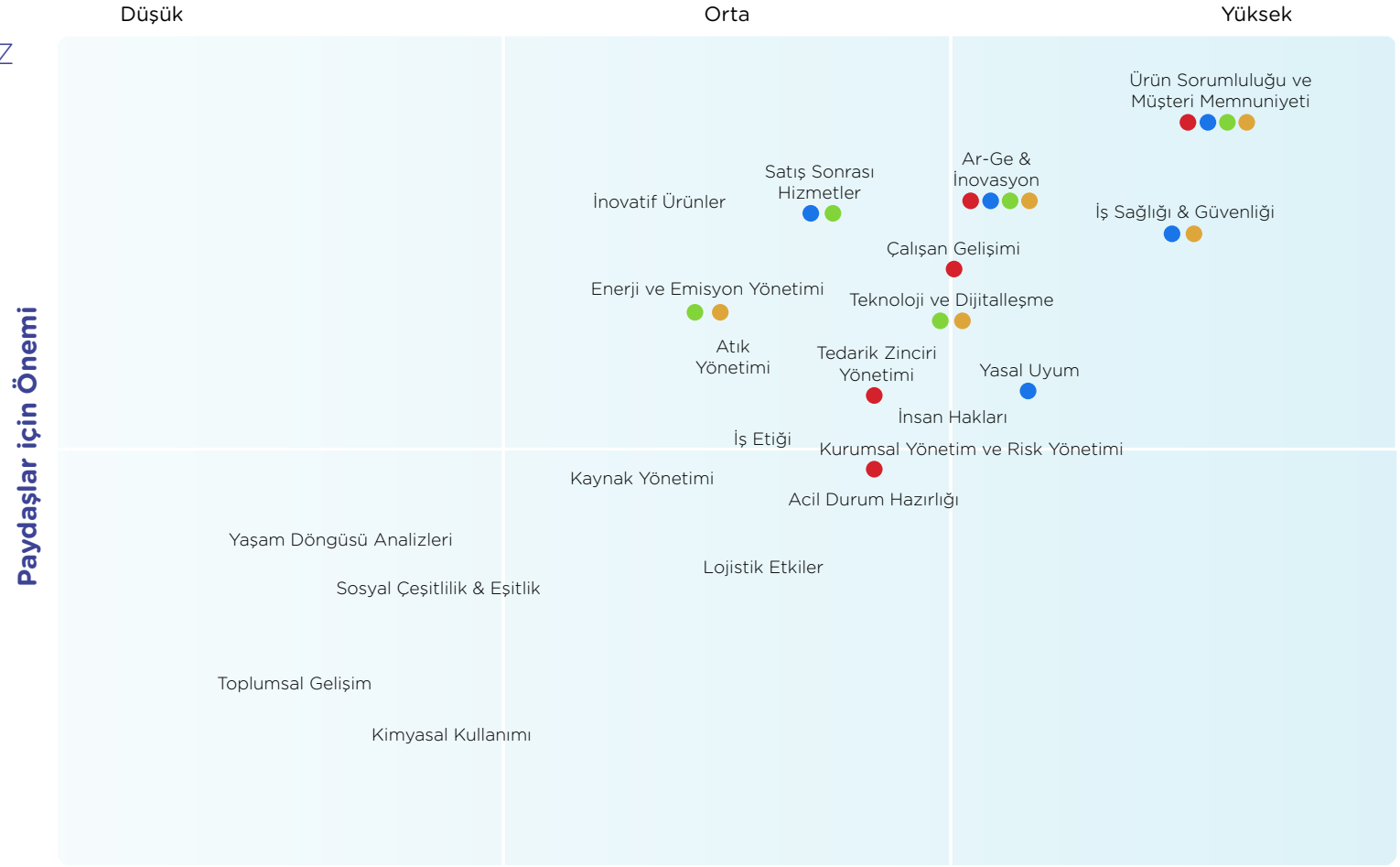
Ankete Katılan Dış Paydaşların Dağılımı



ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİMİZ

KLİMASAN,
PAYDAŞLARININ GÖRÜŞ
VE BEKLENTİLERİNİ
DİKKATE ALARAK
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ALANINDAKİ
**ÖNCELİKLİ
KONULARINI**
BELİRLEMİŞTİR

Öncelikli Konular



Klimasan için Önemi

● Çalışanlar



● Yöneticiler



● Müşteriler









● Tedarikçiler





ÖNCELİKLİ KONULARIN ELE ALIMI

YÖNETİM ŞEKLİMİZ						
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ	ÖNCELİKLİ KONULAR	İLGİLİ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFİ	ETKİLENEK PAYDAŞLARIMIZ	SORUMLU BİRİM, KURUL VE KOMİTELERİMİZ	RİSK ANALİZİ	YAKLAŞIMIMIZ
Sürdürülebilir Büyüme	Ar-Ge & İnovasyon*		Müşteriler Tedarikçiler ve Tâşeronlar Yetkili Servisler	*Üst Yönetim *Ar-Ge Departmanı *Teknik ve Yalın Departmanı	*Ar-Ge Kurumsal Risk Analizi *Bilgi Teknolojileri Kurumsal Risk Analizi *Teknik ve Yalın Kurumsal Risk Analizi	Küreselleşen rekabet koşullarına, müşteri beklentilerine ve değişen koşullara esnek ve sorumlu çözüm önerileri üretirken; pazar taleplerine paralel olarak Ar-Ge Merkezimizin yatırım ve çalışmalarıyla ürün gamını genişletmek ve geliştirmek
	İnovatif Ürünler		Rakipler Çalışanlar Üst Yönetim	-Yatırım Departmanı -Metot Departmanı ve Kaizen Ekibi -Bakım Departmanı	*Ar-Ge Yeni Ürün Tasarımı ve Proje Süreci Risk Analizi *Bilgi Teknolojileri Proje Yönetimi Süreci Risk Analizi *Teknik ve Yalın Yeni Ürün ve Makine Yatırımı Süreci Risk Analizi	Çağın gerekliliklerine ve beklentilere hizmet eden, ürün güvenliği ve performansın maksimum; enerji kullanımı ve çevre etkilerinin minimum seviyede tutulduğu teknolojik ve kullanıcı dostu inovatif ürünler geliştirmek
	Teknoloji ve Dijitalleşme*		Grup Şirketleri Hissedarlar Finans Kurumları	Öneri Değerlendirme Kurulu Proses Güvenlik Kurulu	*Bilgi Teknolojileri Departmanı	*Teknik ve Yalın Yeni Ürün ve Makine Yatırımı Süreci Risk Analizi *Teknik ve Yalın Tasarım FMEA Süreci Risk Analizi
Gezegelimiz	Enerji ve Emisyon Yönetimi*		Üst Yönetim	*Üst Yönetim *Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı	*ISO 14001 Çevre ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemleri Risk Analizi *Çevre ve Enerji Boyutlarının Belirlenmesi ve Etkilerinin Değerlendirilmesi	Faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri minimuma indirebilmek için ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'nin gerektirdiklerini operasyonun tüm aşamalarına entegre etmek; yıllık düzenli emisyon ölçümleri yapmak, emisyon azaltım taahhütleri kapsamında sürekli iyileştirme çalışmalarında ve yenilenebilir enerji yatırım çalışmalarında bulunmak
	Atık Yönetimi		Müşteriler Çalışanlar	*Teknik ve Yalın Departmanı *Üretim Departmanı	*Kalite Yönetim Sistemleri Kurumsal Risk Analizi *Teknik ve Yalın Kurumsal Risk Analizi	Sıfır atık hedefinin benimsenerek, atık oluşumunun azaltımı, kaynağında ayrıştırımı, geri dönüşümü veya bertarafı için gerekli sistemin kurulması ve bilinçlendirme faaliyetlerinin artırılmasını sağlamak; yasal yükümlülüklere ve gerekliliklere uygun beyanlarda bulunmak ve sistemin devamlılığı için sorumlu ekipler atamak
	Kimyasal Kullanımı		Toplum Tedarikçiler ve Tâşeronlar Yetkili Servisler Finans Kurumları	*Tedarik Zinciri Departmanı *Ambar Departmanı *Satış Sonrası Hizmetler Departmanı	*Tedarik Zinciri Kurumsal Risk Analizi *Ar-Ge Departmanı	Yeşil kimya anlayışını benimseyerek üretim esnasında yardımcı maddelerin zorunluluk arz etmiyorsa kullanılmamasını ve kullanılacaksa en tehlikesiz olanların seçilmesini sağlamak; doğru kullanım için gerekli 5S ve kullanıcı bilinçlendirici çalışmalarında bulunmak
	Yaşam Döngüsü Analizleri		ST, Dernek ve Üyelikler Kamu Kurul ve Kuruluşları	*Ar-Ge Departmanı	*Ar-Ge Departmanı	Ürünün üretiminden bertarafına kadar geçen yaşam döngüsünde çevresel etkilerin azaltılması ve ürün geri dönüşülebilirliğinin artırılması için gerekli Ar-Ge çalışmalarının yürütülmesini sağlamak; yaşam döngüsü analizi ile ürün ömrü boyunca çevresel etkilerin izlenebilirliğini ve yönetilebilirliğini arttırmayı hedeflemek
				Üst Yönetim Müşteriler Çalışanlar Toplum Tedarikçiler ve Tâşeronlar Yetkili Servisler Finans Kurumları ST, Dernek ve Üyelikler Kamu Kurul ve Kuruluşları	*Üst Yönetim *Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı *Teknik ve Yalın Departmanı *Üretim Departmanı *Tedarik Zinciri Departmanı *Ambar Departmanı *Satış Sonrası Hizmetler Departmanı *Ar-Ge Departmanı	*ISO 14001 Çevre ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemleri Risk Analizi *Çevre ve Enerji Boyutlarının Belirlenmesi ve Etkilerinin Değerlendirilmesi *Kalite Yönetim Sistemleri Kurumsal Risk Analizi *Teknik ve Yalın Kurumsal Risk Analizi *Üretim Kurumsal Risk Analizi *Tedarik Zinciri Kurumsal Risk Analizi *Kalite Yönetim Sistemleri Kurumsal Sürdürülebilirlik Süreci Risk Analizi *Üretim Gerçekleştirme Risk Analizi *Üretim ve Ambar Hurda (Atık) Yönetimi Risk Analizi

ÖNCELİKLİ KONULARIN ELE ALIMI

YÖNETİM ŞEKLİMİZ							
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ	ÖNCELİKLİ KONULAR	İLGİLİ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFİ	ETKİLENEEN PAYDAŞLARIMIZ	SORUMLU BİRİM, KURUL VE KOMİTELERİMİZ	RİSK ANALİZİ	YAKLAŞIMIMIZ	
İnsan	İş Sağlığı ve Güvenliği*					ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini organizasyonun tüm süreçlerine entegre ederek çalışan ve proses güvenliğini en temel öncelik olarak görmek	
	Acil Durum Hazırlığı				*Üst Yönetim	Acil durum risk ve kriz yönetiminin en iyi şekilde yürütülebilmesi için yönetmeliğe ve yönetim sisteminin gerektirdiklerine uygun şekilde ön hazırlık, tatbikat ve dökümantasyon çalışmalarını yapmak ve sorumlu birimler atamak	
	Çalışan Gelişimi*		Çalışanlar Üst Yönetim Grup Şirketleri Müşteriler	*İnsan Kaynakları Departmanı -İnsan Kaynakları Departmanı -Personel ve İdari İşler Departmanı -İş Sağlığı ve Güvenliği Departmanı	*İSO 45001 İSG Yönetim Sistemi Kurumsal Risk Analizi *Üst Yönetim Kurumsal Risk Analizi	Varlığımızın en değerli kaynağı olan çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerinin başarılarımızı bir adım öteye taşıyacağına farkındalığı ile; çalışanlarımıza sağladığımız eğitim ve gelişim imkanlarının yanında, performans ve kariyer yönetimi süreçleri ile çalışan memnuniyetini arttırmak	
	İnsan Hakları		Toplum STK, Dernek ve Üyelikler Medya	*İç Denetim Müdürlüğü *Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı	*İnsan Kaynakları Kurumsal Risk Analizi *İç Denetim Kurumsal Risk Analizi *İnsan Kaynakları Eğitim Süreci Risk Analizi *İnsan Kaynakları İşe Alım ve İşten Ayrılma Süreçleri Risk Analizi	Tüm çalışan ve insan haklarının gözetildiği, eşit fırsat ve imkanların sunulduğu, çalışanların kendilerini özgürce ifade ettikleri ve işyeyişte söz sahibi oldukları, farklılıklara ve çeşitliliğe değer verilen, adil dürüst bir çalışma ortamı sunmak; tüm bu değerlerimizi UN Global Compact'ın 10 temel ilkesine ve 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin ilgili maddelerine bağlı kalarak sürdürmek	
	İş Etiği		Yetkili Servisler Tedarikçiler ve Tâşeronlar	Disiplin Kurulu Denetim Komitesi Acil Durum Kriz Komitesi	İSG Kurulu İSG Risk Değerlendirme Kurulu Sürdürülebilirlik Komitesi Bilgi Güvenliği Kurulu Öneri Değerlendirme Kurulu	*İnsan Kaynakları Performans ve Kariyer Yönetimi Süreçleri Risk Analizi	Operasyonlarımızın tüm basamaklarında adil rekabet ve etik ticaret uygulamalarına bağlı kalmak ve tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde aynı özveriye beklemek; çalışanlarımızı bu konu eğitim bilinclendirirken, dökümantasyon ve kılavuzlarla hassasiyetimizi güvence altına almak
	Sosyal Çeşitlilik & Eşitlik						Çeşitliliğin ve farklılığın bir organizasyonun vizyonunu her zaman genişleteceği düşüncesi ile; tüm paydaşlarımız için din, dil, cinsiyet, ırk, köken, yönelim ve fikir özgürlüğüne sahip eşit ve adil bir çalışma ortamı yaratırken, aynı anlayışa sahip kurum ve kuruluşlarla destekleyici çalışmalarda bulunmak
	Toplumsal Gelişim						Başta bulunduğumuz bölge ve ülke istihdamına katkı sağlarken; kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleriyle yerel ve global dernek, organizasyon, üniversite ve kuruluşlarla işbirliği çalışmalarında bulunmak



ÖNCELİKLİ KONULARIN ELE ALIMI

YÖNETİM ŞEKLİMİZ							
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ	ÖNCELİKLİ KONULAR	İLGİLİ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFİ	ETKİLENEK PAYDAŞLARIMIZ	SORUMLU BİRİM, KURUL VE KOMİTELERİMİZ	RISK ANALİZİ	YAKLAŞIMIMIZ	
Sürdürülebilir İş	Tedarik Zinciri Yönetimi*					Tedarik güvenliğini ve etik ticareti önceliklendirirken, satın alınan ürün ve hizmetin kalitesi gözetilerek tedarikçi seçimi, değerlendirmesi, yönetimi, ve geliştirilmesini sağlamak; değer ve önceliklerimizin tüm paydaşlarımız için tanınması beklenirken, sürdürülebilir tedarik zinciri uygulamalarının artırılmasını sağlamak	
	Kaynak Yönetimi			*Üst Yönetim *İç Denetim Müdürlüğü *Üretim Departmanı	*Tedarik Zinciri Kurumsal Risk Analizi	Operasyonel süreçlerimizin devamlılığını sağlarken çevresel etkilerimizi minimuma indirmek ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlamak; doğal kaynak kullanımını optimize etmek ve tedarik zincirimizi oluşturan firmalardan da aynı hassasiyeti beklemek	
	Yasal Uyum*		Üst Yönetim Tedarikçi ve Taaronlar Yetkili Servisler	*Satış ve Pazarlama Departmanları *Tedarik Zinciri Departmanı -Satınalma Departmanı -Lojistik Departmanı -Ambar Departmanı	*Ar-Ge Kurumsal Risk Analizi *Satış Kurumsal Risk Analizi *SSH Kurumsal Risk Analizi *Malzeme Planlama Kurumsal Risk Analizi *Endirekt Satınalma Süreç Risk Analizi	Tüm finansal, ticari, operasyonel, çevresel ve idari süreçlerde yasa kanun ve yönetmeliklere uyum sağlamak	
	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi*		Çalışanlar Grup Şirketleri Kamu Kurul ve Kuruluşları Resmi Kurum ve Kuruluşlar Finans Kurumları Müşteriler	*Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı *Satış Sonrası Hizmetler Departmanı *Ar-Ge Departmanı	*Direkt Satınalma Süreç Risk Analizi *Kurumsal Risk Yönetimi ve Raporlama Süreci Risk Analizi *İthalat ve İhracat Süreçleri Risk Analizi *Müşteri Memnuniyet Süreci Risk Analizi	Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk gibi evrensel prensiplerini benimsemek; işletmenin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal ve benzeri her türlü riskin erken tespiti, değerlendirilmesi, etki ve olasılıklarının hesaplanması, bu risklerin Klimasan'ın kurumsal risk alma profiline uygun olarak yönetilmesi, raporlanması, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması, karar mekanizmalarında dikkate alınması ve bu doğrultuda etkin iç kontrol sistemlerinin oluşturulmasını sağlamak	
	Ürün Sorumluluğu ve Müşteri Memnuniyeti*			Toplum	Kurumsal Yönetim Komitesi Riskin Erken Teşhisi Komitesi Sürdürülebilirlik Komitesi Proses Güvenlik Kurulu	*Riskin Erken Teşhisi Komitesi'ne sunulan Kurumsal Risk Değerlendirme Raporları	Enerji verimliliği yüksek sorumlu ürünler geliştirerek çevreye duyarlı faaliyetlerimizin devamlılığını sağlarken müşteri talep ve beklentilerine özgü çözüm önerileri geliştirmek; müşteri deneyimini en yüksek seviyede tutmak için kaliteli ürün ve hizmet sağlamaya devam etmek
	Satış Sonrası Hizmetler*						Müşteri memnuniyetinin Klimasan'ın en önemli değer ve önceliklerinden biri olduğu bilinci ile; müşteri beklentileri ve önerilerini titizlikle takip ederek geniş satış sonrası servis hizmet ağı ile müşteri deneyimine geniş çözüm önerileri sunmak
	Lojistik Etkiler						Dünya genelinde ticari faaliyetler ve satış kanalları sebebiyle geniş lojistik faaliyetlerine sahip olarak, lojistik kaynaklı çevresel etkilerimizi minimize etmeye çalışmak ve tüm tedarik zinciri boyunca aynı bilinçli nakliye faaliyetlerini sürdürmek



DEĞER ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Tedarik Zinciri Yönetimi

Satınalma, Lojistik, Ambar ve Sevkiyat
Ham Madde ve Malzeme Yönetimi
İş Etiği ve Etik Ticaret
İnsan ve Çalışan Hakları
Emisyon Yönetimi
Yardımcı Sanayi Geliştirme
Tedarik Zinciri Risk Yönetimi
Atık Yönetimi



Yönetim

İnsan ve Çalışan Hakları
Sürdürülebilir Büyüme
Stratejik Yönetim
Toplumsal Gelişim
Paydaş İletişimi
İş Etiği ve Adil İstihdam



Satış Sonrası Hizmetler

Müşteri Memnuniyeti
Emisyon Yönetimi
Atık Yönetimi
Ürün Yaşam Döngüsü



Araştırma ve Geliştirme

Ürün Tasarımı
Ürün Yaşam Döngüsü
Enerji Yönetimi
Patent ve Faydalı Model Çalışmaları
Teknoloji ve İnovasyon
Ham Madde ve Malzeme Yönetimi



Sürdürülebilirlik Komitesi

Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi
Kurumsal Sürdürülebilirlik Hedefleri
Risk Yönetimi
Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlaması
Sürekli İyileştirme



Satış Pazarlama ve Kurumsal İletişim

Müşteri Memnuniyeti
İş Etiği ve Etik Ticaret
Stratejik Büyüme ve Marka Algısı
Paydaş İletişimi



Teknik ve Yalın

Bakım, Yatırım, Metot ve Kaizen
Teknoloji ve İnovasyon
TPM
Sürekli İyileştirme, Verimlilik ve Yatırım
Optimizasyon
Enerji Yönetimi
Emisyon Yönetimi
Su Yönetimi
Atık Yönetimi



İnsan Kaynakları

İnsan Kaynakları ve İş Sağlığı ve Güvenliği
İnsan ve Çalışan Hakları
İş Sağlığı ve Güvenliği
Eğitim ve Geliştirme
Adil İstihdam ve Çeşitlilik
Performans ve Kariyer Yönetimi
Sosyal Sorumluluk



Üretim

Üretim ve Kalite Kontrol
Emisyon Yönetimi
Ham Madde ve Malzeme Yönetimi
Atık Yönetimi
Enerji Yönetimi
Su Yönetimi
İnsan ve Çalışan Hakları
İş Sağlığı ve Güvenliği
Sürekli İyileştirme ve Verimlilik

KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



Sağlıklı Bireyler:

Klimasan, başta ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'nin gerektirdikleri olmak üzere, genel anlamda iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları, her süreçte risk değerlendirmesi, güvenli üretim belgesi ile üretim sürecinde çalışanlarının, sonrasında da hizmet verdiği kullanıcıların güvenliğini ve sağlığını her şeyin üzerinde tutmaktadır. Etki alanında yer alan kullanıcılarının, paydaşlarının ve değer zincirinde yer alan tüm bireylerin sağlığı için üzerine düşen sorumluluklarını yerine getirmektedir.



Nitelikli Eğitim:

Çalışanlarının kişisel ve mesleki gelişimleri için her türlü imkânı sağlamayı taahhüt eden Klimasan, toplumsal etki alanında yer alan bireylerin eğitim imkânlarına ulaşabilmesi için de inisiyatif almaktadır. Bu kapsamda çalışanlara yıllık mesleki ve kişisel eğitim planlamasının yanında yabancı dil desteği uygulamaları sunulmakta, iç ve dış mesleki eğitimler düzenlenmektedir. Üniversite öğrencilerine yönelik staj ve gelişim programları tasarlanmakta, öğrencilere mentörlük ve kariyer danışmanlık programları düzenlenmektedir.



Toplumsal Cinsiyet Eşitliği:

Çalışma hayatının her alanında cinsiyet eşitliğinin tesisi için aktif adımlar atmakta olan Klimasan, üst düzey kadın yönetici oranı ile toplam kadın çalışan oranları için bir temel performans göstergesi (KPI) belirlemiş, bu alandaki performansını takip etmektedir. Bu alandaki çalışmaların daha sistematik hale getirilmesi, gelişim imkanlarının değerlendirilmesi amacıyla 2022 yılında, Birleşmiş Milletler Global Compact'ın uyguladığı Hedef Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (Target Gender Equality) Programı'na katılım kararı verilmiştir.

Üretim ve operasyonel süreçlerde her adımda enerji tasarrufu ölçülmekte, ISO 50001 Enerji YS Sertifikası ile sektörünün ilk ve öncü firma olarak konumlanmaktadır. 2020 yılından itibaren, tükettiği elektrik enerjisinin tamamını yenilenebilir enerji yatırımıyla karşıladığını I-REC Sertifikası ile güvence altına alan Klimasan, bu yıl içinde yenilenebilir enerji kaynakları yatırımlarını değerlendirmiş, 2022'de projenin onaylanmasının ardından, kendi enerjisini yenilenebilir kaynaklardan üretmeyi amaçlamaktadır. Kurum, yenilenebilir ve sürdürülebilir enerji ile ilgili çalışmalarını tüm paydaşlarıyla paylaşmakta, tüm paydaşlarını çözüm ortağı olarak görmektedir.



Erişilebilir ve Temiz Enerji:

2011 yılından itibaren karbon ayak izini her yıl en az %3'lük bir azalma hedefiyle ölçen Klimasan, 3 ana konuda düşük karbon ekonomisine geçiş ve iklim değişikliği mücadele için emisyonu azaltan adımlar atmaktadır. Bunlar; üretim faaliyetleri kaynaklı emisyonların azaltılması, tedarik zinciri kaynaklı emisyonlarının takip edilmesi ile bu konuda etki alanında farkındalık yaratılması ve ulaşımda enerji verimliliği, alternatif yakıtlar ve verimli rotalar oluşturulmasıdır.



İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme:

Bir kurumun ekonomik gelişiminin, ancak çalışanlarının insani gelişimi ile mümkün olabileceğine inanan Klimasan, çalışma koşullarının oluşturulması için uluslararası standartları uygulamakta, değer zincirinde ve etki alanlarının her noktasında çocuk işçi, zorla işçi çalıştırılmaması ile adil çalışma koşullarının sağlanması için dikkat göstermekte, uluslararası standartları uygulamaktadır.

KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

KLİMASAN, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ TÜM İŞ SÜREÇLERİNE ENTEĞRE EDEREK PAYDAŞ EVRENİ İÇİN KALICI DEĞER YARATMAKTADIR



Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı:

Sürdürülebilir kalkınmanın ancak yenilikçi yaklaşımlar, çağın getirdiği bilimsel ve teknolojik imkanların araştırılması ve hizmet veya ürünlerin de sürdürülebilir kaynaklardan üretilmesi ile gerçekleşebileceğine inanılmaktadır. Bu nedenle Ar-Ge çalışmalarına ayrılan kaynaklar her yıl artırılmakta, bu amaç Klimasan tarafından öncelikle amaç olarak kabul edilmektedir. 2020 yılında 8 faydalı model başvurusu yapılırken, 2021 yılında 15 faydalı model başvurusu yapılmıştır. Ar-Ge faaliyetlerinde, patent, faydalı model ve üniversite iş birliklerinde bir önceki yıla göre kayda değer bir artış görülmüştür.



Eşitsizliklerin Azaltılması:

Çok kültürlü yapısını insan kaynaklarının en büyük gücü olarak kabul eden Klimasan, ücret, hak ve sosyal koruma politikasını hiçbir farklılığa dayandırmadan, cinsiyet gözetmeksizin adil olarak konumlandırılmıştır. İşe alım politikası da aynı şekilde hiçbir farklılık veya ayrımcılık gözetmeksizin deneyim ve pozisyona uygunluk kapsamında şekillenmiştir. Kurumun bu konudaki yaklaşımı Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası'nın "Ayrımcılık (Eşitlikçi Yaklaşım)" bölümünde detaylı olarak açıklanmış ve güvenceye alınmıştır.



Sorumlu Üretim ve Tüketim:

Doğal kaynakların verimli kullanılması, etkin atık yönetimi ile yeniden kullanımının artırılması ve çevreci bertaraf yöntemlerinin tercih edilmesi, tüm süreçlerde takip edilen esaslardır. Bunların yanında sorumlu ürün uygulamalarıyla, ürünün geri dönüştürülebilirliğinin artırılması, enerji tüketim miktarının azaltılması ve uzun ömürlü kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli olan ürün geliştirme çalışmaları yürütülmektedir.



İklim Eylemi:

Klimasan, faaliyetlerinin çevreye olumsuz etkilerini en aza indirmeyi, enerji verimliliğini artırmayı hedeflemektedir. Ürünlerde çevreye zararlı gazlara yer verilmemektedir. En yüksek enerji verimliliği ile çalışan ürünler üretmek için inovasyon çalışmaları yürütülmektedir.



Karasal Yaşam:

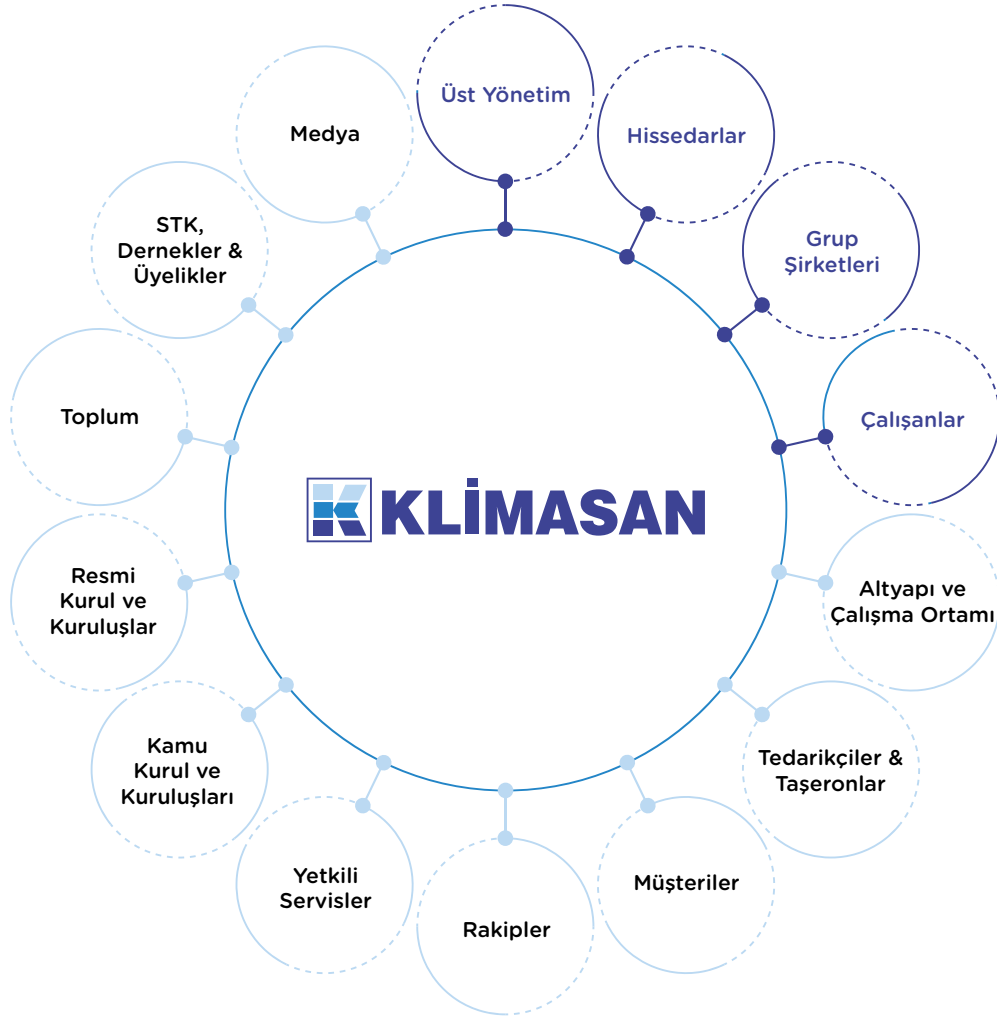
Atık yönetimi ve geri dönüşüm alanlarında çalışmalar, ISO 14001 Çevre YS uygulamaları ile gerçekleştirilmekte ve korunmaktadır. Tüm iş süreçleri, çevresel etki alanında, karasal yaşamın ve ekolojik dengenin korunması amacıyla oluşturulmaktadır. Ege Orman Vakfı ile iş birliği çalışmaları ile tüm Klimasan çalışanları adına Manisa'da "Klimasan Korusu" oluşturulmuş ve yeni işbaşı yapan çalışanlar adına, kıdem ödüllendirme dönemlerinde ve önemli günlerde Klimasan Korusu'na fidan bağıışı yapılmaktadır.



Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar:

Çalışanlara yolsuzluk, rüşvet karşıtı bilinçlendirme, iş etiği ve davranış kuralları eğitimleri her yıl verilmektedir. Tedarik Zinciri'nde de bu hassasiyetin sağlanabilmesi için tedarikçilere zorla çalıştırma, çocuk işçi çalıştırma ve yasal olmayan yollarla istihdam etme konuları üzerinde denetimler yapılmaktadır ve tedarikçi seçim kriterlerine dahil edilmiştir. İç Denetim Müdürlüğü tarafından "Klimasan Etik Hattı" uygulaması yürütülmekte, etik dışı bir uygulama ile karşılaşan tüm çalışanların bu hattı kullanması özendirilmektedir. "Eşit iş eşit ücret" politikası ve tüm adil hak ve çalışma koşullarının sağlanması İnsan Kaynakları ve Personel Departmanları faaliyetleri ile uygulanmaktadır. Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası ile adil çalışma prensibi açıklanmış ve güvence altına alınmıştır. Ayrıca Klimasan her yıl Intertek tarafından Sosyal Uygunluk Denetimlerine tabi tutulmaktadır. Ak ve ücret politikası, şeffaf yönetim anlayışı ve tüm bunların uygulamalı yansıması yıllık SMETA-4 PILLAR denetimleri ile izlenmektedir.

PAYDAŞ HARİTAMIZ, PAYDAŞLARIMIZLA İLİŞKİLER VE KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ



- İç İlgili Taraflar
- Dış İlgili Taraflar

Pandemi Döneminde Paydaş İletişimi

Birlikte gelişimin önemine, ortak aklın değerine ve fikir fikirden beslenir yaklaşımına inanan Klimasan, 2021 yılında her an paydaşlarıyla iletişimde olmak için gayret göstermiştir. COVID-19 pandemisinin gölgesinde geçen bir yıl olması nedeniyle, paydaş iletişimi çoğunlukla dijital ortamda olmuştur. Ancak dijital altyapısı ve yeni normallere adapte olma çabası sayesinde çevrimiçi görüşmelerin etkinliği, yüz yüze iletişimin etkinliğini aratmamıştır. Pandeminin olumsuz etkileri, şeffaf, açık, kesintisiz ve hesap verebilir bir paydaş iletişimi gerçekleştirilmesine engel olamamıştır.

2021'nin ilk yarısında, çalışan sağlığının ön planda tutularak bir önceki yıl başlanılan %50 oranında uzaktan çalışma sistemine devam edilmiştir. Bu dönemde, çalışan eğitimleri, tedarikçi görüşmeleri, denetimler mümkün mertebe çevrimiçi yollarla sürdürülmüştür. Kurum içi sosyal aktivite imkânları gerçekleştirilememiştir. Gerekli olmadıkça yüz yüze bir araya gelinmemiştir.

Ancak yılın ikinci yarısında hızlanan aşılama oranları, yeni normalin artık sosyal hayatlarımızda standart hale gelmesiyle azami önlemler alınarak ofis ortamına çok büyük oranda geri dönüş, dış iletişim ve kalabalık buluşmalar, yine çevrimiçi gerçekleştirilmiştir. Bu dönemde, özellikle havaların ısınması ile birlikte çalışan sosyal aktiviteleri, kısıtlı katılım sayısı ve azami önlemler ile yüz yüze görüşmeler ve outdoor etkinlikler düzenlenmiştir.

Tüm bunların yanında, Klimasan 2021 yılının tüm kısıtlamalarına rağmen, paydaş iletişimini geçmişte olduğu gibi aktif olarak gerçekleştirmiş, paydaşları ile her platformda ve düzenli aralıklar ile iletişimde kalabilmiştir. Bu kapsamda, ihaleler, kataloglar, sosyal medya gönderileri, müşteri ve tedarikçi eğitimleri, raporlamalar, müşteri sunumları, memnuniyet anketleri, duyuru mail ve SMS'ler son hızla devam ettirilmiştir.

**KLİMASAN, BİRLİKTE
GELİŞİMİN ÖNEMİNE,
ORTAK AKLIN
DEĞERİNE
VE FİKİR FİKİRDEN
BESLENİR YAKLAŞIMINA
İNANMAKTADIR**

PAYDAŞ HARİTAMIZ, PAYDAŞLARIMIZLA İLİŞKİLER VE KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ

KLİMASAN, TOPLUMSAL ETKİ ALANINI GENİŞLETMEK AMACIYLA BİRÇOK KURULUŞLA İŞ BİRLİĞİ GERÇEKLEŞTİRMEKTEDİR

Kurumsal Üyelikler

Klimasan, toplumsal etki alanına katkı sağlamak, kamu politikaları sonucunda toplumsal gelişim için çalışan sivil toplum örgütleri, kamu kuruluşları, yardımlaşma dernekleri, üniversiteler, meslek birlikleri ve kamu kuruluşları ile iş birliği yapmaktadır. Toplumsal ve sosyal gelişim için gerçekleştirilen girişimlere de destek olmaktadır.

- EcoVadis
- UN Global Compact
- Science Based Target (SBTi)
- Manisa Celal Bayar Üniversitesi
- USİTEM Üniversite Sanayi İş Birliği Anlaşması ve İşletmede Mesleki Eğitim Projesi
- MOSB Z.E.K.İ Yaşam Merkezi
- Ege İhracatçılar Birliği
- Manisa Ticaret ve Sanayi Odası
- KalDer
- Elday
- Koteder
- Pağçev
- Ege Soğutma Sanayicileri ve İş Adamları Derneği
- Türk Patent Kurumu (TPK)
- Ege Orman Vakfı
- Koruncuk Vakfı
- Kızılay
- Morçatı
- Peryön
- Manisa Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri İş Birliği Platformu - Üsimp
- İzmir Sağırları Koruma ve Kalkındırma Derneği
- MOSTEM İstihdam Projesi
- Milli Eğitim Bakanlığı Ustalık Telafi Programı Projesi



ecovadis



PAYDAŞ HARİTAMIZ, PAYDAŞLARIMIZLA İLİŞKİLER VE KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ

Kilit İç ve Dış Paydaşlar	İletişim Metodu
Çalışanlar	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, SMS, Yıllık Değerlendirme Toplantıları, Oryantasyon Eğitimleri, Sosyal Medya Hesapları, Reklamlar, Aktivite ve Organizasyonlar, Eğitimler, Web Sayfası, Şirket İçi Portal, Kurumsal Raporlamalar, Basılı ve Dijital Dokümantasyon, Sunumlar, Çalışan Memnuniyeti Anketleri, Duyuru Panoları, Entegre Yönetim Sistemi Duyuruları, Afiş ve Broşürler, Öneri Formları, Öneri Ödüllendirme Törenleri, Ramak Kala Bildirim Formları, Gemba Toplantıları, Etik Hattı, QDMS, Eba Doküman ve İş Akış Yönetim Sistemi, ManageEngine Portalı
Müşteriler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, e-posta, Telefon, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, EcoVadis, Reklamlar, Kampanyalar, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Müşteri Memnuniyeti Anketleri, Yazılı ve Görsel Basın İlanları, Kataloglar, Satış Raporları, Sürdürülebilirlik Raporu, Çağrı Merkezi, Sponsorluklar, Müşteri Algı Araştırmaları, Yazılı ve Görsel Basın, Sunumlar, Memnuniyet Araştırmaları, Fuarlar, İhaleler, SEDEX Müşteri Potali
Tedarikçiler ve Taşeronlar	Yüz Yüze Görüşmeler, e-posta, Telefon, Online Toplantılar, Saha Denetimi, Kalite Toplantıları ve Değerlendirmeleri, Tedarikçi Denetimleri, Tedarikçi Eğitimleri, Web Sitesi, Basılı Dokümantasyon, Performans Değerlendirmeleri, İhaleler, Geri Bildirimler, Tedarikçi Günleri Toplantıları, Kurumsal Raporlamalar, Sosyal Sorumluluk Projeleri Görüşmeleri, Sunumlar, Tedarikçi Geliştirme Araştırmaları, Tedarikçi Portalı, Sürdürülebilirlik Raporu, Klimasan Sürdürülebilirlik ve Sosyal Uyum Anketi
Rakipler	Sektör Bilgileri, Ürün Bilgileri, Kampanya Bilgileri, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Basılı Dokümantasyon, Anket Çalışmaları, Kurumsal Raporlamalar, Yazılı ve Görsel Basın, Fuarlar
Yetkili Servisler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, Denetimler, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Memnuniyet Anketleri, Öneri Formu, Sunumlar, Organizasyonlar, Eğitimler, MKS (Metalfrio Kolay Servis), Bayi Toplantıları
Toplum	Bölgesel/Ulusal/Yerel Kampanyalar, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Eğitimler, STK Projeleri, Yazılı ve Görsel Medya, Yerel Toplantılar, Bayi ve Yetkili Servisler, Broşürler, Reklamlar, Sürdürülebilirlik Raporu
STK, Dernek ve Üyelikler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Sosyal Medya Hesapları, e-posta, Telefon, İnternet, Yazılı ve Görsel Medya, Ortak Projeler, Proje Toplantıları, Sponsorluklar, Web Sitesi, Basılı Dokümantasyonlar, Kurumsal Raporlamalar, Periyodik Toplantılar, Medya, Kariyer Günleri
Resmi Kuruluşlar ve Kamu Kuruluşları	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, Web Sitesi, Kurumsal Raporlamalar, e-posta, Telefon, Basılı Dokümantasyon, Yazılı ve Görsel Basın
Medya	Basın Bültenleri, Basın Toplantıları, Organizasyonlar, Reklamlar, Web Sayfası, Lansmanlar, Kurumsal Raporlamalar, Yüz Yüze Görüşmeler, Yerel ve Ulusal Yazılı ve Görsel Basın, Röportajlar, Sosyal Medya Hesapları, Sürdürülebilirlik Raporu
Yatırımcılar	Faaliyet Raporları, KAP, MKK gibi yasal platformlar, Yatırımcı sunumları, Kurumsal internet sitesi, Özel Durum Açıklamaları, Sürdürülebilirlik Raporu



2021 Yılında Paydaşlarla Öne Çıkan İletişim Platformları:

Çalışanlar için;

Çalışanlarının her zaman gelişimlerine destek veren Klimasan, birçok farklı eğitim çeşidi ile tüm yıl boyunca farklı eğitim organizasyonları ve uygulamalarını hayata geçirmektedir. Çalışanlar için hayata geçirilen uygulamalar arasında şunlar vardır;

- Online ve Yüz Yüze Eğitimler
- Performans Değerlendirme Görüşmeleri
- Çalışan Memnuniyet Anketi
- Sosyal Aktiviteler
- Öneri Ödüllendirme Törenleri
- Terfi ve Kıdem Ödül Törenleri

Bayiler için;

• Yurt İçi Perakende Bayi Toplantıları
İş ortakları ile her an iletişimde olmaya, etkili ve hızlı diyalog kanalları oluşturmaya gayret gösteren Klimasan, imkânlar el verdiği sürece yüz yüze görüşmeler düzenlemeyi amaçlamaktadır. Pandemi kısıtı altında da olsa, 2021 yılında Antalya'da gerçekleştirilen Klimasan Bayi Toplantısı'nda, ortak amaçlar ve gelecek stratejileri konusunda oldukça verimli görüşmeler gerçekleştirilmiştir.



PAYDAŞ HARİTAMIZ, PAYDAŞLARIMIZLA İLİŞKİLER VE KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ

KLİMASAN, 2021 YILI BOYUNCA, PAYDAŞLARIYLA BİRÇOK FARKLI İLETİŞİM PLATFORMU ÜZERİNDEN BİR ARAYA GELMİŞTİR

Yetkili Servisler için;

• Yetkili Servis Eğitimleri

SSH Departmanı'na bağlı Teknik Servis ve Eğitim Ekibi tarafından yetkili servisler teknik ve mesleki eğitimler sağlanmaktadır. Eğitimlerin ardından yeterlilik sınavları ve belgelendirme süreçleri uygulanmaktadır.

• Aylık Yurt İçi Yetkili Servis Toplantıları

Kalite, Satış Sonrası Hizmetler ve Yetkili Servisler arasında her ay online olarak düzenlenen bu toplantılarda sahadaki bildirimler, üretim süreçlerindeki iyileştirmeler ve gelecekte düzenlenecek eğitimler ile ilgili bilgi alışverişinde bulunmaktadır.

• Yetkili Servis Ziyaretleri

Satış Sonrası Hizmetler Departmanı yetkilileri tarafından yıl içinde yetkili servis ziyaret planı oluşturulmakta ve yerinde ziyaretler ile yetkili servislerin ihtiyaçları görüşülmekte, aynı zamanda yerinde denetim ve kontrol yapılmaktadır.

Müşteriler için;

• Ortak Alan Dikey İletişim Platformu

Klimasan 2019 yılından itibaren Türkiye'de perakende sektöründe dağıtım kanalı ve ürün ve hizmet sağlayıcı önde gelen markaları bir araya getiren Ortakalan.org platformuna üyedir. Platform ile müşteriler ve sektörel ortaklar ile bilgi alışverişi yapılabilmektedir.

- Müşteri Ziyaretleri
- Müşteri memnuniyet anketleri
- İhaleler
- Müşteriler tarafından düzenlenen tedarik zinciri eğitim ve organizasyonları

Yurt Dışı Fuarları

• Gulfood Manufacturing 2021

Pandemi nedeniyle küresel çapta gerçekleştirilen fuar sayıları kayda değer biçimde azalmış, yıllardır düzenlenerek gelenekselleşen birçok fuar gerçekleştirilmemiştir. Klimasan, 2021 yılında Dubai World Trade Centre'de 7-9 Kasım günleri arasında düzenlenen ve yiyecek ve içecek işleme, koruma, saklama ve paketleme alanında dünyanın en büyük yıllık organizasyonu olan Gulfood Manufacturing 2021 Fuarı'na katılmıştır.

Grup Şirketleri için;

• Global Strateji Toplantıları

Dünyanın en büyük ticari soğutucu markalarının başında gelen Metalrio Solutions yatırımı olan Klimasan, hedef pazarlara fiziksel yakınlığı ve çevik organizasyonu sayesinde; grubun Avrupa, Ortadoğu, Afrika ve CIS ülkeleri dahil Rusya pazarlarındaki amiral gemisidir. Bu nedenle, Brezilya, Türkiye, Meksika ve Rusya'da kurulu Metalrio ağına ülke/grup direktörleri seviyesinde düzenlenen Global Strateji Toplantılarında, kurum aktif olarak yer almanın yanında, bu toplantılarda ortaya çıkan küresel bilgi birikimi ve deneyimlerden de faydalanmaktadır.

Yatırımcılar için;

• Fabrika Gezileri

2021 yılında yatırımcı görüşmeleri kapsamında aracı kurum yöneticilerine yönelik, fabrika ve Ar-Ge merkezi gezileri düzenlenmiş, bu gezilerde Klimasan ile ilgili her soru, kurumun bünyesindeki uzmanlar tarafından yanıtlanmış, gelecek ile ilgili öngörüler ve stratejiler paylaşılmıştır.

Tedarikçiler için;

• Tedarikçi Portalı

Tüm tedarikçiler, ürettikleri parçalara ilişkin güncel teknik resimlere Klimasan Tedarikçi Portalı üzerinden kendilerine tanımlanan kullanıcı adı ve şifreler ile ulaşmaktadır.

• Tedarikçi Workshopları

Tedarikçiler ile yürütülen ortak proje ve iyileştirme workshop çalışmalarıyla, hem üretim ve kalite süreçleri iyileştirilmekte, sürdürülebilirlik vizyonu tedarikçilere de aktarılmaktadır. Maliyet azaltma, verimlilik artışı, süreç iyileştirmesi gibi konular özelinde Kalite veya Üretim Bölümlerinin projeleri kapsamında yürütülen workshop'larda tedarikçinin konu ile ilgili yeterliliğine göre eğitim verilebilmekte, uygulama aşamasında yerinde deneme ve incelemeler yapılabilmektedir.

• Tedarikçi Denetimleri

2021 yılında pandemik koşullar sebebiyle sınırlı sayıda yerinde denetim yapılmıştır. Bu yerinde denetimler yılın son çeyreğinde hız kazanmış ve daha çok operasyonel ve yönetsel süreçlerin kontrollerinin devamlılığı sağlanmıştır. Bunların yanında tedarikçiler ile çevrim içi görüşmeler, öz değerlendirme anketleri, çevrim içi denetim ve aksiyon planı görüşmeleri ile tedarik zincirinde denetim ve gözlem uygulamalarına devam edilmiştir.



Sürdürülebilir İş & Sürdürülebilir Büyüme

- 47 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 48 Özet Finansal Bilgiler
- 49 Kalite Yönetimi
- 51 Süreç Yönetimi
- 53 Sürekli İyileştirme ve Yatırımlar
- 59 Ar-Ge ve İnovasyon
- 62 Tedarik Zinciri Yönetimi
- 65 Lojistik Etkiler
- 66 Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler
- 69 Risk Yönetimi
- 71 İç Denetim ve Kontrol
- 71 Bilgi Güvenliği



SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ & SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜTLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ



	2019	2020	2021
 Taahhütlerimiz:			
1-) Yıllık fikri haklar ve üniversite sanayi iş birliği projesi sayısını 10'un üzerinde tutmak	7	9	16
2-) Nihai ürün üretiminde kullanılan geri dönüştürülebilir malzeme oranını %96'nın üzerinde tutmak	%95,9	%96,4	%96,5
1-) 2022 yılında EcoVadis KSS Değerlendirmesinden 67 puan ve üzeri puan alarak "Altın" Statüsü'nde değerlendirilmek	63	58	63 (Silver)
2-) Satın alma hacminin %80'ini oluşturan yerli tedarikçilere yerinde denetim uygulamak*			%74
 Hedeflerimiz:			
3-) Enerji verimliliği yüksek ürün satışlarını artırarak ürünün enerji tüketim miktarını bir önceki yıla kıyasla %5 iyileştirmek* (kwh/st.birim ürün*gün)			2,74
4-) 2023 yılında Tedarik Zinciri KSS Risk Değerlendirmesi'ni devreye almak*			
5-) Çevre, enerji ve ürün geri dönüştürülebilirlik eğitimleri alan teknik servis oranını 2023'de %100'e ulaştırmak*			
6-) 2023 yılında GES (Güneş Enerjisi Santrali) Projesi'ni devreye almak*			

*İlgili hedeflerin her biri 2021 yılında belirlenmiştir.

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

KLİMASAN 2021 YILINDA GÜÇLÜ BİR FİNANSAL PERFORMANS

SERGİLEMİŞ, NET SATIŞLARINI
%77 ARTIRARAK 1,7 MİLYAR TL'YE
YÜKSELTMİŞTİR

Özet Finansal Bilgiler	2019	2020	2021
Net Satışlar (TL)	1.035.061.928	978.280.732	1.735.021.684
Net Dönem Kârı (TL)	112.932.138	48.572.778	21.538.620
Toplam Aktifler (TL)	1.196.028.860	1.479.691.169	3.220.291.538
Cari Oran	1,9476	2,1741	1,31
Likidite Oran	1,72	1,86	1,08
Kısa Vadeli Yükümlülükler/ Aktif Toplamı	0,43	0,40	0,54
Uzun Vadeli Yükümlülükler/Aktif Toplamı	0,30	0,37	0,27
Özsermaye/Aktif Toplamı	0,27	0,23	0,19
Net Kâr/Net Satışlar	0,11	0,05	0,01

CAGR	2021>>2013
Net Satışlar	%27,4
Yurt Dışı Satışlar	%28,9
Yurt İçi Satışlar	%25,4



KALİTE YÖNETİMİ



Klimasan'da Toplam Kalite Yönetimi uygulanmaktadır. Toplam Kalite Yönetimi, müşteri beklentisinin aşılmasını hedefleyen, ekip çalışmasını destekleyen, tüm süreçlerin gözden geçirilmesini ve iyileştirilmesini sağlayan bir yönetim felsefesidir. Bu felsefe, Klimasan'da çok sayıda uluslararası standarda uygunluk ile desteklenmektedir. Tüm bu standartların gerekliliği olarak, Klimasan'da üst yönetim, departmanlar ve entegre yönetim sistemleri düzeyinde gerçekleştirilen risk yönetimi uygulamalarıyla stratejik hedefler için tehdit oluşturan faktörleri tespit ederek önleyici yaklaşımlar geliştirilmektedir.

Entegre Yönetim Sistemi kapsamında potansiyel risklerinin belirlenmesi, önlem alınması ve fırsatların değerlendirilmesi amacıyla 2 aylık periyotlarla gözden geçirme toplantıları düzenlenmektedir.

Klimasan'ın kalite anlayışı, Klimasan Entegre Yönetim Sistemi Politikası'nda yer almaktadır. Klimasan'da toplam kalite yönetimi anlayışı hakimdir ve ISO 9001:2015 Kalite YS ile güvence altına alınmıştır. Her yıl TSE tarafından sağlanan periyodik yönetim sistemi kontrol veya yenileme denetimleri ile sistemin devamlılığı üçüncü taraf bir sağlayıcı kuruluş tarafından

değerlendirilmektedir. Klimasan'ın odak noktası kalite anlayışını organizasyonun ve değer zincirinin tüm seviyelerine sindirmekten geçer. Klimasan'ın kalite anlayışının en önemli çıktısı müşteri memnuniyetidir.

ISO 9001 KYS Standardı'nın gerektirdiği tüm uygulamalar işletme içinde yürütülmektedir. Klimasan, müşteri odaklılığı kadar tüm paydaşları için kaliteli ürün ve hizmet ile birlikte kaliteli iletişim ve partnerlik sağlamak en büyük amaçlarından. Bu nedenle organizasyonun tüm basamaklarında ve tüm değer zincirinde kalite odaklı çalışma ve sürekli iyileştirme bilinci empoze edilmiştir. Tedarik zinciri yönetimi de Klimasan'ın kalite anlayışı açısından oldukça önemlidir. Kaliteli ürün ve hizmet sağlayabilmenin önemli şartlarından biri operasyonel mükemmellik kadar tedarik edilen yarı mamul ve hizmetin de kaliteli olabilmesidir. Bu nedenle Tedarikçi Geliştirme ve Giriş Kalite Kontrol Departmanlarının tedarikçi iyileştirme uygulamaları ve projeleri bulunmaktadır.

Klimasan;

- Kalite odaklı bakış açısını organizasyonun tüm seviyelerinde sindirmeyi,
- Müşteri odaklı yönetim anlayışıyla değişen ve gelişen müşteri beklentilerini göz önünde bulundururken, ürün kalitesinin rekabet, verimlilik ve

kârlılık gözetilerek sağlanmasını benimsemeyi,

- Müşterilerinin talep ve beklentilerini karşılayacak nitelikte kaliteli ürünler üretmeyi; satış öncesi ve sonrası teknik destek sağlayarak müşteri memnuniyetini artırarak sürdürmeyi,
- Paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak birlikte uyum içinde çalışmayı,
- Tüm süreçlerde şirketin varlığı ve gelişmesini etkileyebilecek risk ve fırsatları risk temelli düşünce yaklaşımı ile belirleyerek tanımlamayı, değerlendirmeyi ve riskleri yöneterek Kurumsal Risk Analizi kültürünü oluşturmayı, taahhüt etmektedir.

**KALİTELİ ÜRÜN VE
HİZMET İLE BİRLİKTE**

**KALİTELİ
İLETİŞİM**

**VE PARTNERLİK SAĞLAMAK,
KLİMASAN'IN EN BÜYÜK
AMAÇLARINDANDIR**

KALİTE YÖNETİMİ



2021 Dış Denetimler:

- * Çevre ve Şehircilik Bakanlığı - Birleşik Çevre Denetimi
- * TÜRKAK - 17025 Akredite Laboratuvar Yönetimi Denetimi
- * Müşteri - Kalite Yönetim Sistemi Denetimi
- * Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - Büyük Kaza Önleme Yönetimi Denetimi
- * Türk Standartları Enstitüsü - Entegre Yönetim Sistemleri Denetimi (ISO 9001 KYS, ISO 14001 ÇYS, ISO 45001 İSG YS, ISO 50001 EnYS)
- * TÜV Austria - ISO 27001 BGYS Denetimi
- * Müşteri - Lisans Yenileme Denetimi
- * Intertek - SMETA 4 Pillar ve Coca Cola Sosyal Uygunluk Denetimi

Klimasan, 2021 yılında da ISO 9001 Kalite, ISO 14001 Çevre ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği, 50001 Enerji Yönetim Sistemleri ile kurumsallığını, risklerini, çevresel ve sosyal performansını başarı ile yürütmüştür.

Klimasan'ın en önemli hedeflerinden biri kaliteyi kaynağında sağlayıp ilk seferde doğru üretim yapmaktır. Müşteri odaklı çalışıp müşteri bağlılığını sağlamanın, müşteriye elde tutmanın ve pazar payı elde etmenin en iyi yolu müşterilerin beklentilerini karşılamaktır. Bu anlamda müşteri odaklı çalışmak Klimasan'ın temel ilkeleri arasında yer almaktadır.

Klimasan'ın 2021 Kalite Çalışmaları

- Satış Sonrası Hizmetler, Kalite, Üretim, Ar-Ge ve Satınalma Departmanları ile Yetkili Servisler ile aylık FCR (Field Call Rate) Toplantıları gerçekleştirilmektedir. Aylık geri dönüş analizleri, bunların kök neden araştırmaları ve çözüm yolları görüşülmektedir. Aksiyonlar projelendirilmekte ve Gantt Şeması üzerinden ilerleme ve gerçekleşme oranları takip edilmektedir. Müşteri memnuniyetini artırmak için düzenlenen bu toplantılar ile sürekli iyileştirme projeleri doğmakta ve operasyonel mükemmelliğe sürekli yaklaşılmaktadır.
- Her hafta Ar-Ge, Satınalma, Üretim, Metot, Yatırım birimlerinin katılım gösterdiği Kalite Toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda müşteri bildirimleri ve kalite iyileştirme maddeleri görüşülmektedir.
- Kalite iyileştirmeleri kapsamında Tedarikçi Geliştirme ve Giriş Kalite Kontrol Bölümlerinin tedarikçilerle iş birlikleri, proje ve iyileştirme çalışmaları bulunmaktadır. Böylece Klimasan Üretim Sahası'nda üretilmeyen tedarik edilen ham madde, yarı mamul, kalıp, makine veya hizmetin kalitesinin sürekli iyileştirilmesi için çalışılmaktadır.

**KLİMASAN'IN EN ÖNEMLİ
HEDEFLERİNDEN BİRİ
KALİTEYİ KAYNAĞINDA
SAĞLAYIP İLK SEFERDE
DOĞRU ÜRETİM
YAPMAKTIR**

SÜREÇ YÖNETİMİ

KLİMASAN'IN SÜREKLİ BAŞARI YAKLAŞIMI; PERFORMANSI SÜREKLİ OLARAK İYİLEŞTİRMEYE YÖNELİK TASARLANAN YÖNETİM SİSTEMLERİNİN UYGULANMASINDAN GEÇMEKTEDİR

Klimasan'ın sürekli başarı yaklaşımı; verimli üretim faaliyetlerinin devamlılığı sağlanırken, ilgili paydaşların ihtiyaçlarını gözeterek, performansı sürekli olarak iyileştirmeye yönelik tasarlanan yönetim sistemlerinin uygulanmasından geçmektedir. Bu amaçla Klimasan'da Toplam Kalite Yönetimi kapsamında çok sayıda standart takip edilmektedir.

Entegre Yönetim Sistemlerinin tüm gerekli süreçlerini daha iyi yönetebilmek, verimliliğini artırmak ve düzenli takibini sağlayabilmek adına QDMS Entegre yönetim Sistem aracı kullanılmaktadır. 2015 yılından itibaren; QDMS Doküman Yönetimi, Müşteri Şikayetleri, Düzeltici ve İyileştirici Faaliyetler, Aksiyon Yönetimi, Cihaz Yönetim Sistemi Modülleri aktif olarak kullanılmaktadır.

Klimasan dokümantasyon sistemi QDMS Doküman Sistemi Modülü'ne entegre edilerek, düzenli olarak gözden geçirme, revizyon ve takip işlemlerine olanak sağlanmış ve tüm ilgili çalışanlara rahatlıkla ulaşabilme imkânı ve şeffaf bir yönetim anlayışı kazandırılmıştır.

Klimasan'da yürütülen iç/dış tetkikler sonucu ulaşılan bulgular, tespit edilen uygunsuzluklar ya da iyileştirme çalışmaları QDMS Aksiyon Modülü ile tüm yönetim sistemleri için ayrı ayrı takip edilmektedir.

Klimasan'ın 2021 yılında yürüttüğü Süreç Gözden Geçirme ve Yenileme çalışması sonunda işletme genelinde 210 süreç için süreç haritalandırma çalışması tamamlanmış, süreçlerin SWOT Analizleri ve Risk Analizleri tamamlanmıştır.

Mevcut süreçler Süreç Yönetim Kartları ile yönetilmektedir. Her süreç kartında o sürece ait "İç Husus, Dış Husus, İlgili Grupları, İlgili Taraflar, İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri, Süreç Kartı, İş Akış Şeması, Süreç SWOT analizi ve sürece ait Risk-Fırsat Değerlendirme olmak üzere 9 bölüm bulunmaktadır.

Ölçülemeyen hiçbir şey iyileştirilemez felsefesi ile süreçleri kontrol altında tutmak ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla, gerçekçi ve ölçülebilir KPI-Key Performance Indicator (Performans Göstergeleri) oluşturulmuştur. Organizasyonun tüm operasyonel, ticari ve yönetsel



süreçleri toplam 120 adet KPI ile yönetilmektedir.

Tüm operasyonel süreçlerin ve bu süreç sahibi departmanların performans göstergelerinin entegre olarak aylık, 3 aylık, 6 aylık ve yıllık takip edildiği Süreç Yönetim Planı haricinde, Klimasan'ın Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk Performansı'nın yine benzer periyotlarla takip edildiği 45 adet CSR KPI'ları mevcuttur. "Etik İş, Sürdürülebilir Tedarik Zinciri, İnsan ve Çalışan Hakları ve Sürdürülebilirlik" olmak üzere 4 başlık altında izlenen ve takip edilen bu performans göstergeleri aynı zamanda Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile adreslenmiştir.

Takip edilen CSR KPI'ları her yıl EcoVadis Değerlendirmesi'nde EcoVadis'in incelemesine sunulmakta ve Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları'nda incelenmektedir. Her yıl, bir önceki yılın performansı göz önüne alınarak iyileştirme hedefleri belirlenmektedir.

Hedefin altında gerçekleşen KPI'lar için aksiyonlar PDCA Formları ile uygunsuzluk, kök neden, alınacak aksiyonlar, sorumlu ve termin bazında takip edilerek süreç iyileştirmeleri yapılmaktadır.



SÜREÇ YÖNETİMİ

KLİMASAN, SERTİFİKALI İÇ DENETÇİLERİ İLE TÜM SÜREÇLERİ TABİİ OLDUKLARI STANDARTLAR DOĞRULTUSUNDA DÜZENLİ OLARAK DENETLENMEKTEDİR

Sahip olunan tüm yönetim sistemleri belgelerinin ve entegre yönetim sistemi anlayışının sürekliliğini sağlayabilmek adına belirlenmiş olan gerekliliklere uygunluğu değerlendirebilmek için; Klimasan bünyesindeki tüm birimler periyodik olarak Uluslararası İç Denetim Standartları ve etik kuralları olan dürüstlük, objektiflik, gizlilik ve yetkinlik ilkeleri çerçevesinde iç tetkiklere ve bağımsız denetim kuruluşları ve müşteriler vasıtasıyla dış denetimlere tabii tutulmaktadır. Etkin bir iç kontrol ve iç denetim mekanizmasına sahip olmak Klimasan'ın sorumlu ve sürdürülebilir yönetim anlayış için önemlidir.

Mevcut yönetim sistemlerinin daha etkin denetlenebilmesi ve Entegre Yönetim Sistemi anlayışı bilincinin aşılabilmesi için, departman yöneticileri ve departman yöneticilerinin belirlediği çalışanlara iç tetkikçi eğitimleri verilmektedir. İç denetçi eğitimi almış çalışanlar her yıl gerçekleşen İç Tetkik sürecinde görev almaktadır.

QDMS Yönetim Sistemi

Klimasan'da tüm aksiyon ve düzeltici faaliyet bildirimleri, doküman yönetimi ve erişimi, cihaz yönetimi ve kalibrasyon takibi, müşteri şikayetleri izleme ve giderme süreçleri QDMS Entegre Yönetim Sistemi Portalı üzerinden takip edilmektedir. Klimasan'da yeni iş başı yapan ve bilgisayar erişimi olan tüm çalışanlar için QDMS Kullanıcı hesabı tanımlanır, yetki ve erişilebilirlik noktaları belirlenir. Bilgi Güvenliği'ni organizasyonun her sistemine entegre edebilmek adına süreç bazlı yetkilendirme ve erişim izni mevcuttur.

QDMS'de yer alan doküman sayısı	4.250
2021 yılında yeni hazırlanan doküman sayısı	146
2021 yılında revize edilen doküman sayısı	607
2021 yılında kalibrasyon takibi yapılan cihaz sayısı	110
2021 yılında doğrulama takibi yapılan cihaz/ ekipman sayısı	110

2021 yılında açılan DİF ve Aksiyon sayısı	1.276
2021 yılında kapatılan DİF ve Aksiyon sayısı	1.216
QDMS üzerinden açılmış olan toplam DİF ve Aksiyon sayısı	9.739
QDMS üzerinden kapatılmış olan toplam DİF ve Aksiyon sayısı	8.913

Klimasan'da Süreç Gözden Geçirme ve Haritalandırma Çalışması

2021 yılında yatırım kararı alınan ve 2022 yılında çalışmalarına başlanacak bir ERP Dönüşüm Projesi bulunmaktadır. Bu dönüşüm ile Klimasan'daki tüm süreçler farklı bir ERP Yazılımı ile yönetilecektir. Proje hazırlık fazında, 2021 yılının son çeyreğinde tüm işletme genelinde süreç gözden geçirme çalışması yapılmıştır. Kilit Kullanıcılar belirlenmiş ve tüm kilit kullanıcıların, şef ve yöneticilerin katıldığı 2 gün süren bir "Süreç Yönetimi" Eğitimi verilmiştir. Bu eğitim ile departmanların süreçlerini hangi bakış açısıyla gözden geçireceği, iyileştireceği ve haritalandıracağı konusunda bilgilendirme yapılmıştır.

KYS Departmanı liderliğinde tüm departmanlara Süreç Yönetimi Workshopları gerçekleştirilmiştir. Bu workshoplar ile;

- Departmanların ana ve alt süreçleri belirlenmiştir.

- Tüm ana ve alt süreçler için süreç akış şeması (süreç haritalandırması) oluşturulmuştur.
- Belirlenen süreçlerin süreç kartı oluşturulmuş, süreç performans göstergeleri, süreç girdi ve çıktıları belirlenmiştir.
- Süreçlerin SWOT Analizi ve SWOT Analizi yardımıyla Risk-Fırsat Değerlendirmesi ve Risk Aksiyon Planları yapılmıştır.

Böylelikle Klimasan'ın tüm operasyonel faaliyetlerine ait tüm süreçler gözden geçirilmiş, güncellenmiş ve yeni süreçler haritalandırılarak dokümanlaştırılmıştır. ERP Dönüşüm Projesi için oldukça detaylı ve kapsamlı yürütülen bu çalışma; ERP geçiş sürecinden sonraki sistemin işleyişine göre revize edilerek yalınlaştırılarak benzer süreçlerin entegrasyonu sağlanacaktır.

Entegre Yönetim Sistemleri Politikası

Klimasan'ın Entegre Yönetim Sistemleri Politikası'na aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/06/entegre-yonetim-sistemi-politikasi.pdf>



SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE YATIRIMLAR

Öneri Değerlendirme Sistemi

2019 yılında çalışanların sesini dinleyerek bağlılıklarını kuvvetlendirecek önerilerini toplamak için Klimasan Öneri Değerlendirme Sistemi kurulmuştur.

Öneri Değerlendirme Sistemi ile;

- Kayıpların giderilmesiyle “sürekli iyileştirme” kültürünü yaygınlaştırmak,
- Çalışanların Şirket faaliyetlerine yönelik özgün, yenilikçi ve yaratıcı önerilerini üst yönetime sunma imkânı sağlamak,
- Çalışan motivasyonunu ve Şirket'e bağlılığı artırmak,
- Şirket'in sürdürülebilir, kurumsal gelişimine ve stratejik hedeflerine ulaşmaya yönelik etkin katılımı sağlamak,
- Çalışanların sorumlu olduğu bölgeyi bir dış göz olarak incelemesini sağlamak,
- Tüm paydaşların katılımı ile fikirlerinin değerlendirildiği bir platform oluşturmak amaçlanmıştır.

Gelen öneriler Öneri Değerlendirme Kurulu tarafından haftada 2 kez yapılan toplantılar ile değerlendirilmekte ve belirlenmiş olan kriterlere göre puanlandırılmaktadır. Kabul edilen öneriler sürekli iyileştirme çalışmalarını kapsamında kaynak olarak kullanılmakta ve QDMS Aksiyon Modülü üzerinden “Öneri Değerlendirme Sistemi Aksiyonları” kaynağı ile takibi yapılmaktadır. Aylık değerlendirmeler sonrasında en yüksek puanı alan 15 öneri sahibi çalışan Öneri Ödüllendirme Töreni ile ödüllendirilmektedir. Tüm

yöneticilerin operasyonel birimlerin katılımı ile Üretim Sahası'nda önerilerin açıklanmalı anlatımları ve sunumları yapılarak ödüllendirme töreni gerçekleştirilmektedir.

Her 3 ay sonunda ise Öneri Değerlendirme Sistemi Çeyrek Ödüllendirmesi yapılmaktadır. 3 aylık süre boyunca verilen önerilerden en yüksek puana sahip 3 öneri sahibi ve en yüksek puanı toplayan bölüm ödüllendirilmektedir.

Öneri Sistemi'nin uygulanmaya başlandığı 2019 yılının Şubat ayından bu yana 706 öneri alınmış olup, bunlardan 424 tanesi “öneri” olarak kabul edilmiş ve kabul edilen önerilerin 394 tanesi QDMS Aksiyon Modülü ile takip edilmiştir. Açılan aksiyonların 356'sı hayata geçirilerek kapatılmıştır.

2021 yılında 171 adet öneri, QDMS üzerinden aksiyon açılarak takip edilmiş ve bunların 162 tanesi tamamlanarak kapatılmıştır. 2021 yılı Öneri Değerlendirme Sistemi Aksiyonları kapatma başarı oranı %94,73'tür. Tamamlanamayan projelerin çalışmaları devam etmektedir.

2021 yılında Öneri Değerlendirme Sistemi'nde Yapılan İyileştirmeler

- Çalışan motivasyonunu ve bunun sonucunda iyileştirme projelerinin sayısını artırmak için aylık ödüllendirilen kişi sayısı 8'den 15'e çıkarılmış ve ödül miktarları genişletilmiştir.

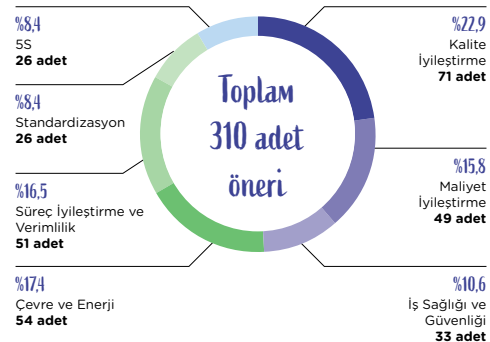
- Yemekhane Alanı'nda yapılan ödüllendirme törenleri Üretim Sahası içine taşınmıştır. Her ay farklı bir birimin alanında ödüllendirme töreni gerçekleştirilmektedir.

- “Öneri Değerlendirme Sistemi Çeyrek Ödüllendirmesi” uygulamasına başlanmıştır. Böylece her 3 aylık sürelerde, Öneri Değerlendirme Sistemi'ne verdiği öneriler ve proje fikirleriyle en yüksek puanı toplayan 3 çalışan ve en yüksek puanı toplayan departman ödüllendirilmekte ve departman kutlama organizasyonu düzenlenmektedir.

- Üretim alanında “Öneri Değerlendirme Sonuç Panosu” oluşturulmuş ve her ay güncel öneri sayılarına, çalışan puanlarına göre güncellenmektedir.

2021 yılında toplam 310 öneri verilmiştir.

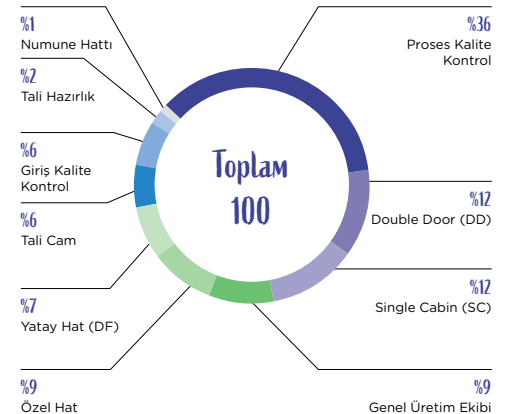
310 Önerinin Kategori Bazlı Dağılımı



Kabul edilen ve hayata geçirilme onayı alan tüm proje fikirlerinin çevre etkileri ölçülmektedir. Bu kapsamda projenin sağladığı enerji, kimyasal ve su kullanım tasarrufu, karbon ayak izi azaltım oranı hesaplanmaktadır. Çevresel etkileri haricinde sağladığı maliyet azaltımı veya sağladığı kâr, zaman tasarrufu da hesaplanmakta ve iyileştirme proje sunumları arasına alınmaktadır.

- Öneri Değerlendirme Sistemi'ne sunulan önerilerden, maddi getirisi belirli bir miktarın üzerinde olan tüm öneriler, proje hayata geçtiğinde, bir birincilik ödülüyle ödüllendirilmektedir.

2021 Yılında En Çok Öneri Veren 10 Departman



SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE YATIRIMLAR



Süreç İyileştirme Çalışmaları

- **QDMS:** Doküman Yönetimi, Aksiyon Yönetimi, Düzeltici ve İyileştirici Faaliyet Yönetimi, Cihaz Yönetimi ve Müşteri Şikayetleri Modülleri ile bu süreçler QDMS Portalı ile yönetilmektedir.
- **EBA (Doküman ve İş Akışı Yönetim Platformu):** EBA Portalı Klimasan'da Endirekt Satınalma, Yatırım Talep, Servis Talep, Cari Talep, Kayıp Zaman Takibi, Sözleşme Yönetimi, e-fatura Yönetimi, Teslimat Kontrol, Üretim Bant Görüntüleme gibi çok kapsamlı amaçlarla kullanılabilir. Ayrıca QDMS, Boys, ManageEngine gibi diğer tüm portallara EBA üzerinden de erişilebilmektedir. EBA Klimasan'ın en yoğun kullanılan ve en geniş

kapsamlı ihtiyaçlara yanıt verebilen süreç yönetim platformudur.

- **ManageEngine (IT Service Desk):** Klimasan'ın bilgisayar veya internet bağlantısı gerektiren tüm süreçlerindeki hizmet, arıza veya erişim talepleri bu portal üzerinden ilerlemektedir. Bilgisayar kullanıcıları talep ve şikayetlerini portal üzerinden "ticket" açarak Bilgi İşlem Ekibi'ne iletmektedir. Bilgi İşlem Ekibi tarafından sağlanan hizmet kullanıcıya mail ile bildirilmekte ve "ticket" kapatılmaktadır.

**2021 yılında Manage Engine üzerinden 4.930 adet ticket açılmış ve bunların 4.690 adedi geciktirilmeden çözüme ve hizmete kavuşturulmuştur. 2021'de Bilgi İşlem Ekibi'nin Manage Engine çözüm başarı oranı %95'tir.*

- **MKS:** Klimasan'ın müşteri hizmet ve memnuniyeti kapsamında Türkiye'nin her yerinde bulunan yetkili servisleriyle iletişim, bildirim ve onay süreçleri için MKS Portalı kullanılmaktadır. Bu portal ile müşteriler arıza veya satış sonrası hizmet taleplerini portal üzerinden bildirmekte ve en yakın yetkili servis sürecin takibi ve çözümü için görevlendirilmektedir. Arızaya müdahale süresi, kullanılan ekipman, yol ve işçilik bilgileri yine sistem üzerinden takip edilmektedir. Satış Sonrası Hizmetler Ekibi'nin yönetiminde olan bu portal ile aynı zamanda ürün garanti yönetimi ve satış sonrası hizmet faturalandırılması takip edilmektedir.

- **ERP Yazılımı:** Klimasan'da tüm operasyonel süreçlerin entegrasyonu için kullanılan ERP Yazılımı bulunmaktadır. Böylece birbirine entegre süreçlerin onay ve takip mekanizmaları yönetilebilmektedir.
- **BOYS (Bakım Onarım Yönetim Sistemi):** BOYS Portalı, Teknik ve Yalın Departmanı'na bağlı çalışan Bakım Departmanı'nın makine, ekipman ve teçhizat bakım süreçlerini yönettiği ve takip ettiği bir portaldır. Planlı bakım çalışmaları, TPM faaliyetleri gibi işlemler buradan izlenebilmektedir.

2021 Yatırımları

Klimasan'da yatırım süreçleri Teknik ve Yalın Müdürlüğü'ne bağlı görev yapan Yatırım Ekibi tarafından yönetilmektedir. Makine, cihaz, hat veya ekipman yatırımları gibi teknik ve operasyonel yatırım süreçlerinde Bakım ve Metot Ekibi'nin de desteği ile süreç ilerletilmektedir. 2021 yılında iş güvenliği risklerini minimize edecek, yatırım ve üretim standardizasyonu çalışmaları hayata geçirilerek, Şirket hedefleri doğrultusunda kalite istikrarını sağlayacak 3.572.000 Avro yatırım harcaması gerçekleştirilmiştir.

Satış taleplerini karşılayabilmek adına Tek Kapılı Dikey dolapların üretildiği SC hattında yapılan yeni yatırımlarla birlikte %25 oranında kapasite artışı elde edilmiştir.

Tek Kapılı Dikey Dolap (SC) Hattı 10. Fikstür Yatırımı ile Dikey Derin Dondurucu (Vertical Freezer) Üretimi

Değişken piyasa şartlarına ayak uydurabilmek için yeni ürün üretmek ve farklı taleplere yanıt verebilmek adına Dikey Dondurucu üretimine başlanmıştır. Tek kapılı dikey dolap (SC) hattında yapılan 10. Poliüretan Fikstürü ile birlikte kapasite artışı %15 oranında sağlanmıştır ve aynı hatta Dikey Dondurucu üretimine başlanmıştır.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE YATIRIMLAR



Devam Eden Projeler

Klimasan Güneş Enerji Santrali Yatırımı (GES)

Enerji tasarrufu için 2022 yılında Klimasan 1. Faz Çatı Üstü Güneş Enerjisi Santrali yatırımı gerçekleştirilecektir. Manisa Tesisi şu anda 50.800 m² kapalı çatı alanına sahip iken proje ile toplam 21.900 m²lik bir alan daha eklenecektir. Proje ile kullanılan elektriğin %45'i güneş enerjisinden sağlanabilecektir. Projenin 2023 yılında devreye alınması beklenmektedir.

Otomatik Dönen 8 Kapılı Poliüretan Fikstürü

2022'de devreye alınacak olan Otomatik 8 Kapılı Poliüretan Fikstürü ile kapasitede %30 artış sağlanacaktır. Daha yalın bir üretim şekli benimserken poliüretan kullanımı azaltılacaktır.

Yeni Boyahane Yatırımı

2022'de devreye alınacak boyahane yatırımı ve 2. klimatize oda ile 7,2 mt/hız olan boyahane kapasitesi 9 mt/hıza çıkarılacaktır. Kapasiteye %28 artış sağlanırken, toz boya kullanımı %32 ve çelik hurda miktarı da %21 azaltılmış olacaktır.

Kaizen Çalışmaları

Kaizen; teknik araçların, üretimde harcanan zamanın, maliyetin ve sürecin sürekli iyileştirilmesi ile gerçekleştirilmektedir. Bu sayede kısa vadede sonuçlarda iyileşme, uzun vadede ise gelişme elde edilmektedir. Kaizen tekniği, yalın üretimdeki yalın üretim süreci modelinin güçlü bir katkısı ve temel bir parçasıdır.

Kaizen'de insan unsurunun diğer üretim süreçlerine göre ayrı bir önemi vardır. Bu sebeple öncelik bakım çalışmasının işleyişidir.

Klimasan'da üretim ve yönetimde çalışanların tamamının sürece ortak olmaları sağlanmaktadır. Kaizen ekibi tarafından yürütülen sürekli iyileştirme projeleri ve KYS tarafından takip edilen süreç iyileştirme çalışmaları ile sorunlarla doğrudan temasta olan ve bunları fark edebilen çalışanları bu sürece dahil etmek öncelikli hedefdir. Bu sebeple süreçte çalışan her birey Kaizen'den sorumlu ve onun bir parçasıdır. Her kademede çalışanların fikirleri öğrenilir ve bu fikirler sürece yön veren veriler olarak kullanılır.

2020 yılında kaizen çalışmaları 390 adet iken 2021 yılında Kaizen çalışmaları kapsamında 671 adet aparat, master, iş istasyonu ve transfer ekipmanı, iyileştirme ve destekleme amacıyla tasarlanmış ve üretilmiştir.

2020 yılında %12 oranında ekipman iyileştirmesi sağlanmışken; 2021 yılında ise montaj hatlarında yalın hat dengeleme ve hatlarda kullanılan ekipmanların iyileştirme projeleri ile ortalama %16 oranında iyileşme sağlanmıştır.

Toplam Üretken Bakım

Klimasan'ın tüm operasyonlarında TPM yaklaşımı önemli bir yer tutmaktadır. Tüm çalışanlar TPM uygulamalarına dahil edilerek, makine duruşlarının azaltılması ve ortadan kaldırılması, planlı ve kestirimci bakımların düzenli olarak gerçekleştirilmesi ve sürekli iyileştirmenin sağlanması hedeflenmektedir.

2021 yılı toplam 484 adet planlı bakım ve 156 noktada yapılan 624 adet kestirimci bakım uygulaması yapılmıştır. Haftalık 5S çalışmalarıyla, Kaizen ekibinin yürüttüğü proje ve iyileştirme çalışmalarıyla desteklenmektedir. Otonom bakım formu ve haftalık raporlamalar ile TPM faaliyetlerinin takibi ve denetimi kolaylıkla yapılmaktadır.

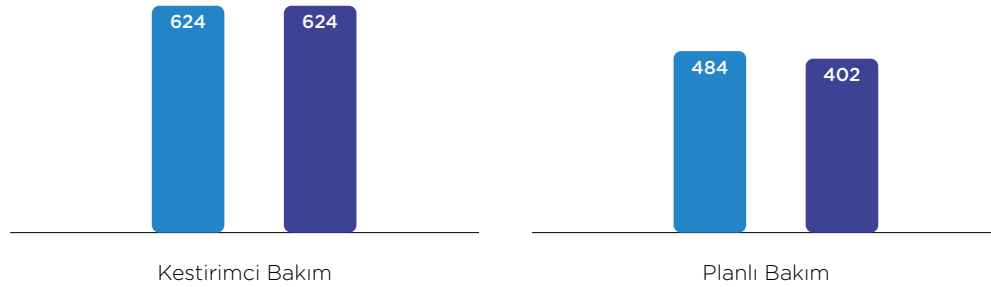
Bakım Ekibi'nin çalışmaları doğrultusunda, planlı bakım faaliyetlerini kestirimci bakım faaliyetlerine çevirerek, toplam kestirimci bakım noktası sayısını her yıl %15 artırmak hedeflenmiştir.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE YATIRIMLAR

Proses soğutma suyu chiller'i kullanım dışı bırakılarak yeni tip inverter'li chiller yatırımı yapılmış, enerji tasarrufu sağlayacak yeni chiller yatırımı tamamlanarak 66.885,00 kWh/yıllık bir tasarruf sağlanmıştır.

2021 Yılı Planlı/Kestirimci Bakım Analizi

- Toplam Planlanan Bakım Sayısı
- Toplam Gerçekleştirilmiş Bakım Sayısı



Bakım Ekibi Tarafından Kurulan POKE YOKE Sistemleri

Klimasan yatay ürün gruplarının üretildiği DF Hattı'nda etiket tanımlamasının hatasız hale getirilmesi adına ürün boyu-barkod eşleştirmesi dijitalleştirilmiştir. Böylelikle boy kontrolü yapılan ürüne uygun barkodun uygulanabilmesi için check işlemi hat üstünde otomatik olarak yapılmaktadır.

Yatay ürün hattında (DF) ürünlere doğru menteşenin bağlanması için sistemin otomatikleştirilmesi ve böylelikle rework oranlarının düşürülmesi sağlanmıştır.

Üretim alanında Elektriksel Güvenlik Testi sonrası operatörün test sonucuna göre manuel ürünü yönlendirmesi önlenerek, sistemin test sonucunu algılaması ve otomatik olarak ürünü yönlendirmesi sağlanmıştır. Böylece insan kaynağından kaynaklanabilecek karışıklık riskleri önlenmiş ve sistem tamamıyla otomasyona alınmıştır.

Ham madde tankları üzerine basınç sensörleri yerleştirilerek sistemin otomatik hale gelmesi, herhangi bir olumsuzluk durumunda prosesi durdurarak operatörü uyarması sağlanmıştır.

Bakım Ekibi Tarafından Yürütülen Otomasyon Çalışmaları

- Klimasan Kapı Üretim Bölümünde, kapı üretimi iç kaynaklar ile tam otomasyona sahip olarak tasarlanan ve imal edilen kapı üretim hattına taşınmıştır.
- Tüm ürün gruplarının montaj hatları genelinde kısıt olan bölgelerde yazılım ve donanım iyileştirmelerinin yapılması sağlanmıştır. Böylece üretim kapasite artmıştır.
- Buffer sensör ilaveleri ve yazılımsal iyileştirmelerle hat üzerinde dolapların çarpışma ve düşme problemleri engellenmiştir.
- Yatay Dolap Üretim Hattı'nın kurulumu ve otomasyonu sağlanmış, ayrıca hat kapasitesinin artırımı için yeni konveyör hattı devreye alınmıştır.

Planlı Bakım Faaliyetleri ve TPM

- Chiller Yatırımı

Proses soğutma suyu chiller'i kullanım dışı bırakılarak yeni tip inverter'li chiller yatırımı yapılmış, böylelikle COP (Soğutma Performansı) 2,35'ten 4,6 kW'a yükselmiştir. Chiller'lerin COP değerleri 2020'de yapılan enerji etüt çalışması sonucunda belirlenmiş, mevcut değerlerin idealden büyük olduğu gözlemlenmiştir. Enerji tasarrufu sağlayacak yeni chiller yatırımı tamamlanmıştır. Böylece 66.885,00 kWh/yıllık bir tasarruf sağlanmıştır.

- Trafo Yatırımı

Toplam kurulu güç 2600KVA'dan yeni trafo yatırımı ile 4200KVA'ya çıkarılmıştır. Trafo yük miktarları dengelenerek ısı kayıpları ve yaz aylarında açmaya sebep olacak aşırı yüklenmeler elimine edilmiştir. Kapasite artışı ve yeni makine yatırımları için rezerve kurulu güç miktarı artırılmıştır.

- Enerji Etüdü

2021 yılında enerji etüt çalışması yapılmış olup, etüt sonucunda enerji kayıp noktaları için aksiyonlar alınmıştır.

- Trim Makinesi Arıza İyileştirme

Trim Hattı'nda bulunan Trim Makinesi'nin Oransal Valf Arızalarının Servo motorlu sisteme geçilerek tamamen ortadan kaldırılması sağlanmıştır.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE YATIRIMLAR

Kompresör atık ısının geri kazanımı için eşanjör yatırımı yapılmıştır. 2022 yılında devreye alınması tamamlanacaktır. 85 derece olan kompresör atık ısısı sıcak su kazanının çalışmasında kullanılarak yıllık 392.450 kwh/yıl enerji tasarrufu öngörülmektedir.

- Termal Ölçümler

İşletme geneli termal ölçümler yapılmış, uygunsuzluk tespit edilen noktalara müdahale edilmiştir. İşletme geneli tüm kritik fan ve pompa gruplarının vibrasyon ölçümleri yapılmıştır. Uygunsuzluk tespit edilen ekipmanların rulman değişimleri ve balans ayarları yaptırılmıştır.

- Bina Bakım Ekibi Kurulması

İşletmeye ait çelik konstrüksiyon imalat, tadilat, boya, beton, altyapı ve bina tadilat çalışmalarının kurulan bakım ekibi tarafından içeride yapılarak iyileştirmelerin ve taleplerin hızlıca tamamlanması sağlanmıştır.

- Ofislerde İklimlendirme Sistem Otomasyonu

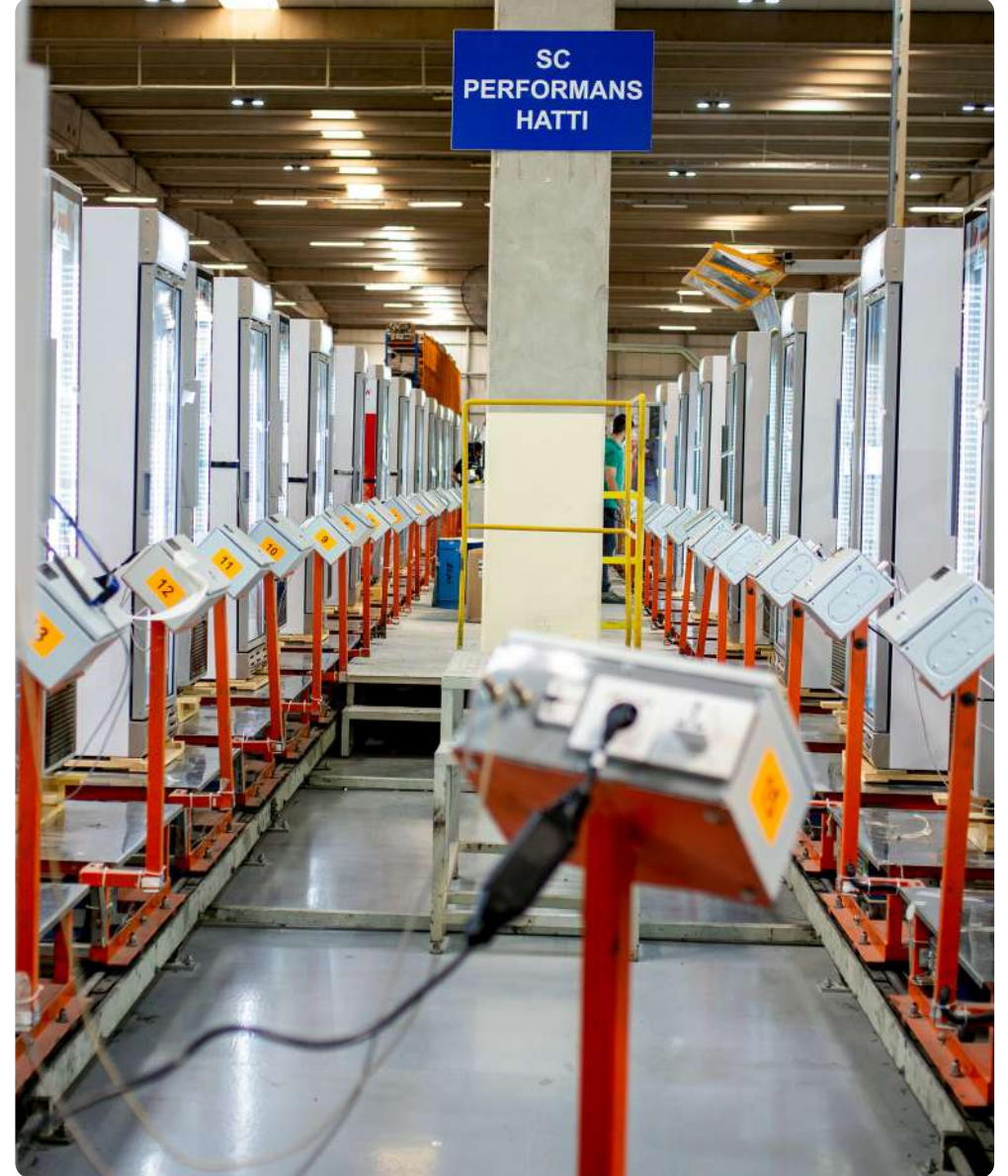
Ofis Bölgesi İklimlendirme Sistem Otomasyonu yapılmıştır. Klimasan Ofislerindeki klimaların merkezi sistem üzerinden kontrol edilerek enerji tasarrufu sağlanması gerçekleştirilmiştir.

- Sevkiyat ve Depo Alanlarında Mahal Enerji Tasarrufu

Sevkiyat ve Ambar kısımlarında yükleme boşaltma yapılan alanlarda körüklü perdeler kullanılarak mahal ısıtma enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Devam Eden Projeler

- 1- Kontrol sisteminin yeni nesil servo sürücü ve PLC ile revize edilmesi. Yedek parçası bulunamayan kartlar nedeniyle uzun duruş riskinin ortadan kaldırılması, kapasite artışı, açık kod yazılması nedeniyle revizyona açık hale getirilmesi.
- 2- İşletme içinde otomatik yağlama ve sirkülasyon yapan hava diyaframlı pompa ve elektrik motorlarının otomasyon kontrolü ile çalışmalarının optimize edilmesi. Gereksiz çalışmaların durdurulması.
- 3- İşletme geneli yüksek güçlü motorların IE+ verimli motor ile değişiminin yapılması.
- 4- Enerji ölçüm noktalarının artırılarak enerji kullanım alanlarının daha iyi analiz edilmesi.
- 5- Üretim Alanı Isıtma amaçlı kullanılan radyant sistemi otomasyon sistemine dahil edilmesi.



SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE YATIRIMLAR

Klimasan'ın Kurumsal Kaynak Planlama-ERP-Geçiş Projesi, Şirket'in dijital dönüşüm yolculuğunda, 2021 yılında yatırım kararı aldığı bir proje olarak öne çıkmaktadır.

2021 YILININ ÖNE ÇIKANLARI

KWAY

Klimasan'ın Dijital Dönüşüm Projesi KWAY

Klimasan'ın Kurumsal Kaynak Planlama-ERP-Geçiş Projesi, Şirket'in dijital dönüşüm yolculuğunda, 2021 yılında yatırım kararı aldığı bir proje olarak öne çıkmaktadır. Süreç iyileştirmesi adına alınan en önemli yatırım kararlarından bir olan ERP Projesi, Klimasan'ın tüm operasyonel ve finansal süreçlerinin entegrasyonu ve yalınlaştırılması sağlayacaktır. Yeni ERP sistemi ile muhasebe, finans, sevkiyat-dağıtım, üretim planlama, stok yönetimi, satın alma, üretim, kalite kontrol, satış-pazarlama, insan kaynakları, bakım-onarım yönetimi gibi fonksiyonlar arasındaki iş birliği ve etkileşimi sağlamak, geliştirmek ve süreçleri entegre bir şekilde yürütmek amaçlanmıştır. 2021 yılında onaylanan projenin çalışmalarına 2022 yılında başlanacak ve 1 yıl gibi bir sürede hayata geçirilecektir.

Tek Kapılı Dikey Hattında (SC) Fikstür Yatırımı ile Kapasite Artırımı Projesi

Satışlardaki en büyük paya sahip olan tek kapılı dikey dolapların üretildiği SC hattına yapılan yeni fikstür yatırımı ile hat yükleme kapasitesi artırılarak SC hattının üretim kapasitesi %9 oranında artırılmıştır.

Kapı Hattı Hareketli Hat Yatırımı

Kapı hattında bulunan hareketli hatta ek olarak yeni hareketli hat yatırımı yapılarak kapı üretimleri 2 katına çıkarılmıştır.

Milk Run Projesi

Bu proje kapsamında manuel olarak hatlara taşınan kapı gruplarının Milk Run ile taşınmasına başlanmıştır. Proje ile Milk Run ile taşınarak ağır kapı arabaların iş sağlığı risklerine mahal vermeden taşınması sağlanmıştır.

Teknolojik Makine Yatırımları

Klimasan'da üretimde verimlilik sağlanması için yapılan makine yatırımları ile optimum kimyasal kullanımı, enerji verimliliği gibi faydalar da sağlanmaktadır.



Kapasite Artışı %100

Yeni Dijital Basım Merkezi



Kapasite Artışı %7

Chiller Yatırımı

Malzeme Ambarı AGV Projesi

Otomatik güdümlü araçlarla iş emri transferlerinde üretimden talep edilen paletin hangi raftan alınacağı ve iş emri için hazırlanan paletin hangi rafa konulacağı belirlenerek üretim sahasına taşınması sağlanacaktır. Dolayısıyla personel kaynaklı hataların önüne geçilecektir. Mevcut personellerin daha verimli kullanılması sağlanacaktır. Üretime sürekli akış



Kapasite Artışı %3

Klimatize Oda İyileştirme



İş Sağlığı İyileştirme

Üretim Alanı Isı Optimizasyonu

sağlanacak, standardizasyon olacaktır. Üretime malzeme taşıma işleminin sürekli, standart bir hale getirilmesi, AGV filosuyla Endüstri 4.0'a uygun karanlık, insansız depolama süreçlerine geçebilmek hedeflenmektedir. Projenin çalışmaları 2021 yılında başlamış olup, 2022 yılında devreye alınacaktır.

AR-GE VE İNOVASYON



Klimasan, endüstriyel soğutucu ve dondurucu sektöründeki faaliyetlerinin başarısı, inovasyona verdiği önem ve sektörün örnek gösterilen Ar-Ge çalışmalarıyla daha da pekişmektedir. Ürünlerinde kalite ve güveni her zaman ilk sıraya koyan Klimasan, kullanıcı sağlığı ve emniyetini güvenceye alan, çevreyle dost ürünler üretmeyi taahhüt ederken, bu kapsamda faaliyet bölgelerinde yürürlükte olan tüm yasal mevzuata ve çok sayıda gönüllü standarda uyum sağlamaktadır.

Müşterilerinin ihtiyaçlarının farkında olan Klimasan Ar-Ge ekibi, ürünlerin karbon ayak izini en aza indirmek için geri dönüştürülebilir malzemeler kullanırken, tasarım ve üretimin her aşamasında sürdürülebilir çözümler ve uygulamalar aramaya devam etmektedir. Klimasan Araştırma Merkezi, Türkiye Bilim, Endüstri ve Teknoloji Bakanlığı (MoSIT) tarafından tanınmaktadır.

Klimasan Ar-Ge misyonu, araştırma ve geliştirme ekibinin sahip olduğu sürekli sorgulayan ve araştırmacı ruhun meyveleri olan rekabetçi, verimli, çevreye duyarlı ve kaliteli yenilikçi ürünleri müşterilerine sunmaktır.

Klimasan, doğal kaynakların korunmasını, faaliyetlerinin en düşük çevresel etki ile gerçekleştirilmesini temel sorumluluklarından biri olarak görmektedir. Yaratılan doğrudan çevresel etkinin yanı sıra değer zincirinin genelinde oluşan dolaylı çevresel etkilerin de kontrol altına alınması ve iyileştirilmesi için çalışılmaktadır. Çevre üzerinde yaratılan olumsuz etkileri sürekli azaltma, Ar-Ge çalışmaları ile ürünlerin çevresel etkilerinin azaltılması, kağıtsız ofis uygulamaları, ürün tasarımı sırasında enerji verimliliğinin her zaman en ön planda tutulması, proje sürecinde çevresel etki değerlendirmesinin projenin en önemli girdilerinden biri

olarak değerlendirilmesi, Klimasan'ın çevresel eylem planı çerçevesinde yönetilen konulardır.

Tüm Klimasan ürünleri, ürünlerin Avrupa Birliği'nde kullanım için gerekli bütün uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden geçtiğini, sağlık, güvenlik ve tüketicinin ve çevrenin korunması gerekliliklerine uygunluğunu gösteren CE, RoHS ve WEEE işaretleri taşımaktadır.

Klimasan ürünleri, ROHS ve REACH Direktifleri ile de uyumludur. RoHS (Restriction of Hazardous Substances) Direktifi bir güvenlik belgesidir, kurşun ve diğer muhtemel çevre ve insan sağlığı için tehlikeli maddelerin elektrikli ve elektronik ürünlerde kullanımını kısıtlamaktadır.

REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals) kanserojen, mutajen ve toksik maddelerin kullanım miktarlarının sınırlandırılması ve kayıt altına alınması amaçlamaktadır.

Klimasan'da kullanılan ambalaj malzemelerinde 94/62/EC direktifi kapsamında dört ağır metali (Pb, Cd, Hg, Cr) içermediğine dair testler yapılmaktadır.

Ev tipi ürünlerde Avrupa uyumluluğu gereği "Food Contact direktifi (1935/2004/EC)" kapsamında gıdaya temas zorunlulukları gözetilerek malzeme seçimleri ve üretimler yapılmaktadır.

Klimasan'ın uyum sağladığı bir başka direktif olan WEEE ise Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar Direktifi (WEEE- Waste of Electrical and Electronic Equipment), elektrikli ürünlerin toplanması, geri dönüştürülmesi ve yeniden kazanılmasına dair hedefler koyar.

Klimasan'da İnovasyon

Klimasan, ticari soğutucu pazarında derin uzmanlığı ve yüksek potansiyelli profesyonellerden oluşan ekibi ile müşterilerine yenilikçi çözümler sunmaktadır.

Üretim süreçlerini, ürünlerini ve müşteri deneyimini dijitalleştirme amacıyla projeler hayata geçiren Klimasan'da, dijitalleşmenin getirdiği bilgi güvenliği risklerini de titizlikle yönetilmektedir. Küresel alandaki önemli rekabet unsurlarından olan araştırma, teknolojik geliştirme ve dijitalleşme çalışmalarına hız kesmeden devam eden Klimasan'da dijitalleşme, tedarik zincirinden müşteri deneyimine kadar değer zincirinin tamamında sürdürülmektedir.

**KLİMASAN, TİCARİ SOĞUTUCU
PAZARINDA DERİN UZMANLIĞI VE**

**YÜKSEK
POTANSİYELLİ**

**PROFESYONELLERDEN OLUŞAN
EKİBİ İLE MÜŞTERİLERİNE
YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLER
SUNMAKTADIR**

AR-GE VE İNOVASYON

**KLİMASAN'IN 65 KİŞİLİK
AR-GE EKİBİ, ÜRÜN
HEDEFLEMESİNDE EN
YENİ TEKNOLOJİLERİ
KULLANARAK GELİŞMEKTE
VE MÜŞTERİLERE
YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER
SUNARAK PAZARA ETKİN
BİR ŞEKİLDE YAYILMAKTADIR**

Küreselleşen rekabet ortamında değişen durumlara esnek ve doğru çözümler sunmak, yaşanan ekonomik kriz, iklim değişikliği gibi sıra dışı olaylara karşı tedbirler almak için inovasyon stratejisi önemli hale gelmiştir. Bu nedenle inovatif örgüt kültürünün geliştirmek Klimasan adına atılan en önemli adımlar içerisinde yer almaktadır. Klimasan'ın sunduğu hizmetlerde yenilikçi ve rekabetçi teknolojik yatırımlar ise süreç disiplinleri arasında yer almaktadır.

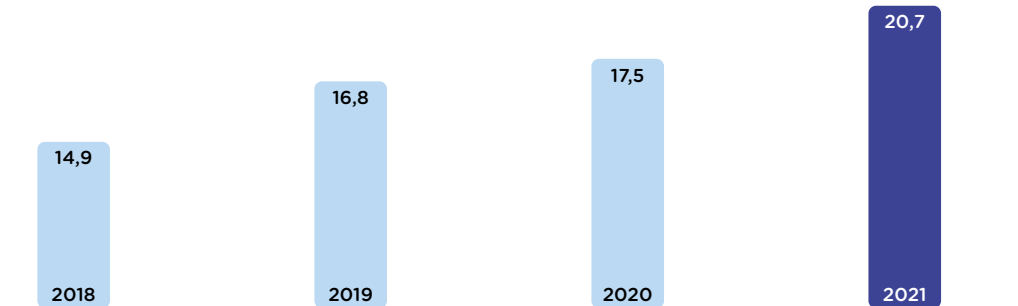
Klimasan'ın 65 kişilik Ar-Ge ekibi, ürün hedeflemesinde en yeni teknolojileri kullanarak gelişmekte ve müşterilere yenilikçi çözümler sunarak pazara etkin bir şekilde yayılmaktadır. Bu kapsamda Klimasan sektördeki öncü konumu, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile yoğun iş birliği sayesinde daha da güçlendirmektedir. Klimasan, üniversite-sanayi iş birlikleri mekanizmalarında rol model oluşturup, yıllar içerisinde geliştirdiği farklı ve öncü iş birliği stratejileriyle, iş birliği kültürünü tüm çalışanlara yaymayı başarmaktadır. Ticari tip soğutucu alanında, fikri mülkiyet yönetimi konusunda her zaman ilk sıralarda yer alan Klimasan gerek ulusal gerekse uluslararası alanda pek çok patent ve tasarımla adını duyurmaktadır. Klimasan, müşterileri için yalnızca mükemmel ürünler değil, aynı zamanda dijital, akıllı ve hayatı kolaylaştıran çözümler üretmektedir.

Klimasan, Ar-Ge Merkezi, 9 İklimlendirme Test Odası, soğutma sistemleri tasarımında yılların getirdiği birikim ve uzmanlık global tecrübe ve know-how paylaşımı, laboratuvar ve üniversite iş birlikleri, 3D/2D modelleme ve tasarım yetkinlikleri ile sektörün örnek gösterilen markası olmuştur.

Klimasan 2021 yılında 20.715.810,35 TL Ar-Ge yatırımı gerçekleştirmiştir. 2021 yılında 1 patent, 15 faydalı model ve 26 tasarım başvurusu yapılmıştır. Son 2 yılda 50+ Patent ve 35+ Endüstriyel Tasarım Tescili yapılmıştır. Klimasan yapılan Ar-Ge harcamasına göre tüm sektörler içerisinde 2021 Ar-Ge 250 listesinde 127. sırada yer almıştır.



Yıllara Göre Ar-Ge Bütçesi (milyon TL)



AR-GE VE İNOVASYON

2021 YILINDA
20,7 MİLYON TL

AR-GE YATIRIMI GERÇEKLEŞTİREN

KLİMASAN, 1 PATENT,
15 FAYDALI MODEL VE
26 TASARIM BAŞVURUSU
YAPMIŞTIR

Gerçekleştirilen Ar-Ge ve İnovasyon Çalışmaları

- **Ev Tipi Soğutucular**
 - Sandık tipi derin dondurucular
 - Dikey çekmeceli derin dondurucular
 - Dondurucu/soğutucular
- **Ticari Tip Soğutucular**
 - Ticari meşrubat soğutucuları
 - Tezgâh/bar üstü
 - Yatay derin dondurucular
 - Dikey derin dondurucular
 - Dondurucu/soğutucular
 - Muhafaza dolapları
 - Süpermarket dolapları
 - Dondurma teşhir reyonları

Ar-Ge Projeleri ve İş Birlikleri

Geniş bir ürün gamına sahip olan Klimasan'da devreye alınan her projede öncelik, enerji verimliliğidir. Ürün gamına her geçen gün yeni bir tasarım ekleyerek yoluna devam eden Klimasan,

bu kapsamda birçok üniversite ile iş birliği gerçekleştirmekte, yeni projelere yatırım yapmaktadır.

2021 yılında, soğutma ve mekanik tasarım çalışmaları başta olmak üzere, enerji verimliliği çalışmalarını da içeren 17 inovatif proje devreye alınmış ve başarı ile tamamlanmıştır.

- Yaşar Üniversitesi İş Birliği Projesi:

Yaşar Üniversitesi Endüstriyel Tasarım Bölümü'nden 15 son sınıf öğrencisi ile yıl sonu bitirme projesi kapsamında 15 farklı tasarım çalışması yapılmıştır. Öğrenciler farklı soğutucu dolap tasarımları ile jüriye sunum yapmış ve bu kapsamda üniversite teknoparkı ile Klimasan arasında iş birliği protokolü yapılarak, her bir tasarım için üniversiteye ödeme gerçekleştirilmiştir. Tasarımların her biri için Klimasan adına TPMK nezdinde başvurular yapılarak proje tamamlanmıştır.

- Aşı Dolabı:

Pandemi ile başlayan süreçte, gerek Türkiye'nin medikal alanda saklama, depolama ihtiyacının dışa bağımlı olmasını sıfıra indirgeyerek iç pazarı beslemek, gerekse başta Avrupa olmak üzere Orta Doğu ve Afrika medikal pazarına giriş yapabilmek için ATS Aşı Dolabı projesi hayata geçirilmiştir. Klimasan bu proje ile yeni bir yatırım aracına sahip olurken bir yandan da ekonomik gelişim ve çevreye karşı sorumluluk bilincinin artırılması sağlanacaktır.

Ürün Güvenliği

Her bir tasarımında kalite ve çevreyle uyumlu olmasının yanı sıra müşterilerinin kullanım sırasında

güvenliğini de azami oranda önem veren Klimasan'ın bağlı kaldığı standart ve yönetmelikler şunlardır;

- LVD Directive 2014/35/EU
- IEC 60335-1
- IEC 60335-2-89 (Commercial)
- IEC 60335-2-24 (Household)
- EMC Directive 2014/30/EU
- EN 55014-1
- EN 55014-2
- EN 61000-3-2
- EN 61000-3-3
- EN 61000-4-2
- EN 61000-4-3
- EN 61000-4-4
- EN 61000-4-5
- EN 61000-4-6
- EN 61000-4-11
- RoHS Directive 2011/65/EU ve 2015/863/EU
- REACH Regulation EC 1907/2006
- WEEE Directive 2012/19/EU

Sertifikalar

LVD, EMC, RoHS, REACH

GENİŞ BİR ÜRÜN
YELPAZESİNE SAHİP OLAN
KLİMASAN'DA DEVREYE
ALINAN HER PROJEDE
ÖNCELİKLİ KONULardan
BİRİ DE

ENERJİ
VERİMLİLİĞİDİR



TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ



Sürdürülebilir Satın Alma Anlayışı

Klimasan tedarik zinciri yönetimi, tedarik güvenliğini ve etik ticareti öncelleyen bir yapıdır. Tedarik güvenliğinin sağlanması için yüksek risk gurubunda bulunan tedarikçiler için ilgili Satınalma ve Giriş Kalite Kontrol Bölümleri Yetkilileri ve Tedarikçi Geliştirme Ekibi ortak çalışması ile alternatif tedarikçiler belirlenmektedir.

Klimasan tedarikçilerinin sürekli gelişimini desteklemektedir. Bu sayede bir kazan-kazan ilişkisi kurulmaktadır. Bu amaçla, Kalite Bölümü bünyesindeki "Tedarikçi Geliştirme" birimi Satınalma Bölümü bünyesine geçirilmiştir. Birim tedarikçilerin kapasite artırımı için çeşitli eğitim programlarını hayata geçirilmektedir.

Yıllık tedarikçi denetimleri ile tedarikçilerin Klimasan ile eşdeğer normlarda çalışması garanti altına alınmaktadır. Denetim kapsamı Tedarikçi Firma Audit Değerlendirme Soru Listesi'ne göre belirlenmektedir. Saha denetimleri en az yılda bir defa Klimasan'ın Tedarikçi Geliştirme, Giriş Kalite Kontrol Departmanları öncülüğünde gerçekleştirilmektedir. Denetim sonucunda firmanın aldığı puana göre tedarikçi sınıfı yeniden değerlendirilir. Yardımcı sanayi değerlendirmeleri cari sıralamaya göre ilk 120 ile 140 arası firma belirlenerek yapılır, tedarikçinin sosyal ve çevresel performansı değerlendirilerek puan verilir.

Online tedarikçi kalite performans izleme programı ile hesaplanabilir ve şeffaf performans kriterleri takip edilmekte, değerlendirme sonuçları hakkında aylık tedarikçi bilgilendirmeleri yapılmaktadır. Değerlendirmelerde 50 puanın altında kalan tedarikçiler, onaylı tedarikçi listesinden çıkarılır.

Klimasan, Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Prosedürü gereği herhangi bir tedarikçi ile çalışmaya başlamadan önce en uygun olan adaya karar verebilmek için tedarikçileri bir ön değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Bu değerlendirmede, Klimasan A.Ş. spesifikasyonlarına ve teslim süresine uygunluk, fiyat ve ödeme şekli gibi kriterlerin yanı sıra Kalite, Çevre ve İSG Yönetim Sistemleri ile ilgili çalışmaların varlığı sorgulanmaktadır. Klimasan bu aşamada, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre konularında sorumlu yaklaşım vizyonunu tedarikçilerinin de paylaşmasını beklemektedir. Bu nedenle, seçim kriterlerine aynı derecede uygunluk gösteren tedarikçiler arasında ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 belgeleri bulunanlar tercih edilmektedir.

Klimasan'ın 2021 yılında toplam tedarikçi sayısının %79'unu, satın alma bütçesinin ise %74'ünü yerel şirketler oluşturmuştur. Yerel tedarike ayrılan bütçe 92 milyon Avro'nun üzerindedir. Klimasan'da tedarikçi seçim süreci oldukça titizlikle ilerlemektedir.

Klimasan satınalma birimi tarafından 2021 yılında 32 farklı iyileştirme/ geliştirme projesi yapılmış ve 2 milyon Avro'yu geçen bir seviyede kazanç sağlanmış, tüm çalışmalar kapsamında 19 yeni tedarikçi devreye alınmıştır.

Klimasan Tedarikçi Değerlendirme Metodolojisi

Puan	Sınıf	Süreç
86-100	A	Firmaya teşekkür yazısı yazılır
71-85	B	Firmaya teşekkür yazısı ile birlikte iyileştirme önerileri sunulur.
61-70	C	Firmaya yaşanan sorunlarla ilgili bir yazı ve durumunu düzeltmesi için düzeltici önleyici faaliyet yazısı yazılır. Durumunu daha sonraki 5 sevkiyat sonunda düzeltmesi ve puanını 70'in üzerine çıkarması istenir.
51-60	D	Firmaya Audit yapılır, yaşanan sorunlarla ilgili aksiyon planı istenir. Durumunu daha sonraki 5 sevkiyat sonunda düzeltmesi ve puanını 70'in üzerine çıkarması istenir.
<50	E	Onaylı Yardımcı Sanayi listesinden çıkarılır.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

KLİMASAN, TEDARİKÇİLERİNİN SÜREKLİ GELİŞİMİNİ DESTEKLEMEDİR. BU SAYEDE BİR KAZAN-KAZAN İLİŞKİSİ KURULMAKTADIR

2021 Yılında Tedarik Zinciri Yönetimi

- Yıl içerisinde sürekli değişkenlik gösteren kur sebebiyle normal şartlarda sabit fiyatla çalışılan tedarikçilerde, yıl içerisinde 3-4 defa fiyat revizyonu yapılması durumunda kalınmıştır. Bu süreç, piyasa koşulları ve tedarikçi dinamikleri yakın takip edilerek yönetilmiştir.
- Birçok tedarikçi pandemik etkiler nedeniyle ham madde ve alt komponent tedarikinde sıkıntı yaşadığı için mevcut tedarik sürelerini ciddi anlamda artırmıştır. Ayrıca tedarikçi tarafında çalışan personellerin COVID-19'a yakalanması kaynaklı ciddi iş gücü kaybı yaşanmıştır ve üretimleri doğrudan etkilenmiştir. Söz konusu risklerin tümü için ilgili sektörlerde öngörülü sipariş açılmış ve tedarik süresi daha kısa alternatif tedarikçiler devreye alınmıştır.

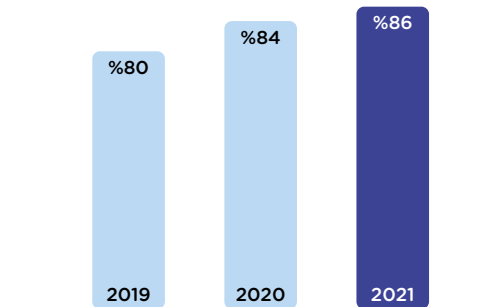
- Klimasan, pandeminin getirmiş olduğu zorunluluklara istinaden mevcut sürece dahil olmayan (maske, el dezenfektanları, ekstra ekipmanlar, paketli yemeğe geçiş sağlama vb.) ihtiyaçlar konusunda da anlaşmalar sağlamış ve alımlar yapmıştır. Özellikle kullanılmış maskelerin bertarafı ve paketli şekilde dağıtılan yemeklerde kullan-at ürünler için özel atık kovaları ile çevreye olan etkinin azaltılması/geri dönüştürülmesi amacıyla ekstra efor sarfetmiştir.
- Single source durumdaki sektörlerde alternatif tedarikçiler yaratılmış, ham madde sıkıntısı yaşanan sektörlerde tedarikçi sayıları artırılmıştır.
- Pandemi kaynaklı sokağa çıkma yasağı olan dönemde, bazı yerli ve küçük ölçekli tedarikçilerin yasal izin alamadığı durumlar yaşanmış, bu dönemde Klimasan tedarikçi firmada güvenli çalışma ortamının sağlandığını ve mesai yapılabileceğini gösterir belgeleri ilgili resmî kurumlara ibraz etmiş ve tedarikçilerin kendi üretimlerini açmalarını sağlamıştır.
- COVID-19 vakaları artan tedarikçilerin üretim kapasitelerinde zaman zaman düşüşlerin yaşandığı dönemler olmuştur. Bu da sevkiyatlarında gecikmeler ve aksamalar olma ihtimalini doğurmuştur. Bu dönem yerli tedarikçilerin tamamı düzenli olarak haftalık periyotlarda Satınalma Ekibi tarafından aranmış, tedarikçilerden mevcut sipariş sevkiyat performansı ile ilgili düzenli rapor alınmıştır. Alınan geri bildirim ışığında Klimasan Üretim Planlama ve Malzeme Planlama Ekipleri bilgilendirilmiştir.



2021 yılında toplam
tedarikçi sayısının

%86'sunu,
Satınalma bütçesinin ise,
%73'ünü
yerel şirketler oluşturmuştur.
Yerel tedarikçiye ayrılan bütçe
1 milyar TL'nin
üzerindedir.

Yıllara göre yerel tedarikçi oranı



TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

KLİMASAN'IN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMININ ETKİ ALANININ BÜYÜKLÜĞÜ, GENİŞ TEDARİKÇİ AĞINA BAĞLIDIR

Sürdürülebilir Tedarik

Klimasan'ın sürdürülebilirlik yaklaşımının etki alanının büyüklüğü, geniş tedarikçi ağına bağlıdır. Sürdürülebilirlik yaklaşım ve stratejilerini tedarikçilerine yayarak ilgili sektörlerin dönüşümüne öncülük eden Klimasan, tedarikçilerini benimsediği temel değerler doğrultusunda iş yapmaları için teşvik etmektedir.

Klimasan'ın önceliği tedarikçilerle yasalara ve akdedilen sözleşme hükümlerine uygun ilişkiler kurmak ve sürdürmektir. Tedarikçilerden ürün ve hizmet sağlarken uluslararası ve sektörel standartlar dikkate alınmakta, onlar ile ilgili bilgiler ticari sır kapsamında görülmekte, gizliliğe özen gösterilmektedir. Bunun için 2021

yılında Kalite Yönetim Sistemleri ve Satınalma Bölümleri'nin geliştirdiği Tedarikçi Etik Davranış Kuralları Belgesi'nde (Code Of Conduct) Klimasan'ın iş ortaklarından beklediği etik çalışma prensipleri özetlenmiştir.

Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamaları

Klimasan'da Sürdürülebilir Tedarik Uygulamaları Satınalma, Tedarikçi Geliştirme ve Kalite Yönetim Sistemleri Departmanları tarafından yönetilmektedir. Satınalma ve Tedarikçi Geliştirme Departmanlarının teknik anlamda iyileştirme projelerinin yanında 2021 yılında Sürdürülebilir Tedarik uygulamaları olarak;

- Tedarik Zinciri Sürdürülebilirlik ve Sosyal Uyum Risk Analizi Metodolojisi'nin temelleri atılmıştır,
- 2021 yılının ikinci yarısında yerinde tedarikçi denetimlerine tekrar başlanılmış, böylece pandemik süreçte ara verilmiş olan yüz yüze denetimler tekrar hız kazanmıştır.
- Tedarikçi Analizleri yapılarak 2022 yılı denetim, ziyaret planı, alınması beklenen aksiyonlar tanımlanmıştır.
- 2022 yılında devreye alınması planlanan "Klimasan A.Ş. Tedarik Zinciri Sürdürülebilirlik Uygulamaları Değerlendirme Anketi" hazırlanmıştır. Bu anket ile yardımcı sanayilerin karbon ayak izi hesaplama, sürdürülebilirlik raporu yayınlama, Yönetim Sistemleri Belgelendirmelerine sahip olma, EcoVadis KSS Değerlendirme Hizmeti alma, SBTi'a uyumlu olarak karbon ayak izi azaltım taahhüdü vermiş

olma, UN Global Compact destekçisi olma, Sosyal Uygunluk Denetimi'ne tabi olma, bu çalışmalarını davranış kuralları, politika, prosedür, el kitabı gibi dokümantasyon ile güvence altına alma çalışmaları analiz edilecek ve 2 yıl içinde devreye alınması planlanan Tedarik Zinciri Sürdürülebilirlik ve Sosyal Uyum Risk Analizi Metodolojisi'nin temelleri atılmış olacaktır.

- 2020 yılında devreye alınan Tedarik Zinciri Karşılıklı Sosyal Sorumluluk Taahhüdü 2020 yılında tüm tedarikçilere; 2021 yılında da ilk kez çalışılacak olan tedarikçi firmalara iletilerek taahhüdün tanınması sağlanmıştır. Aynı şekilde 2020 yılında devreye alınan Tedarik Zinciri Sürdürülebilirlik ve Sosyal Uygunluk Öz Değerlendirilmesi Formu da tedarikçilere iletilerek kanıt doküman ve açıklamalar ile doldurulması talep edilmiştir.



LOJİSTİK ETKİLER

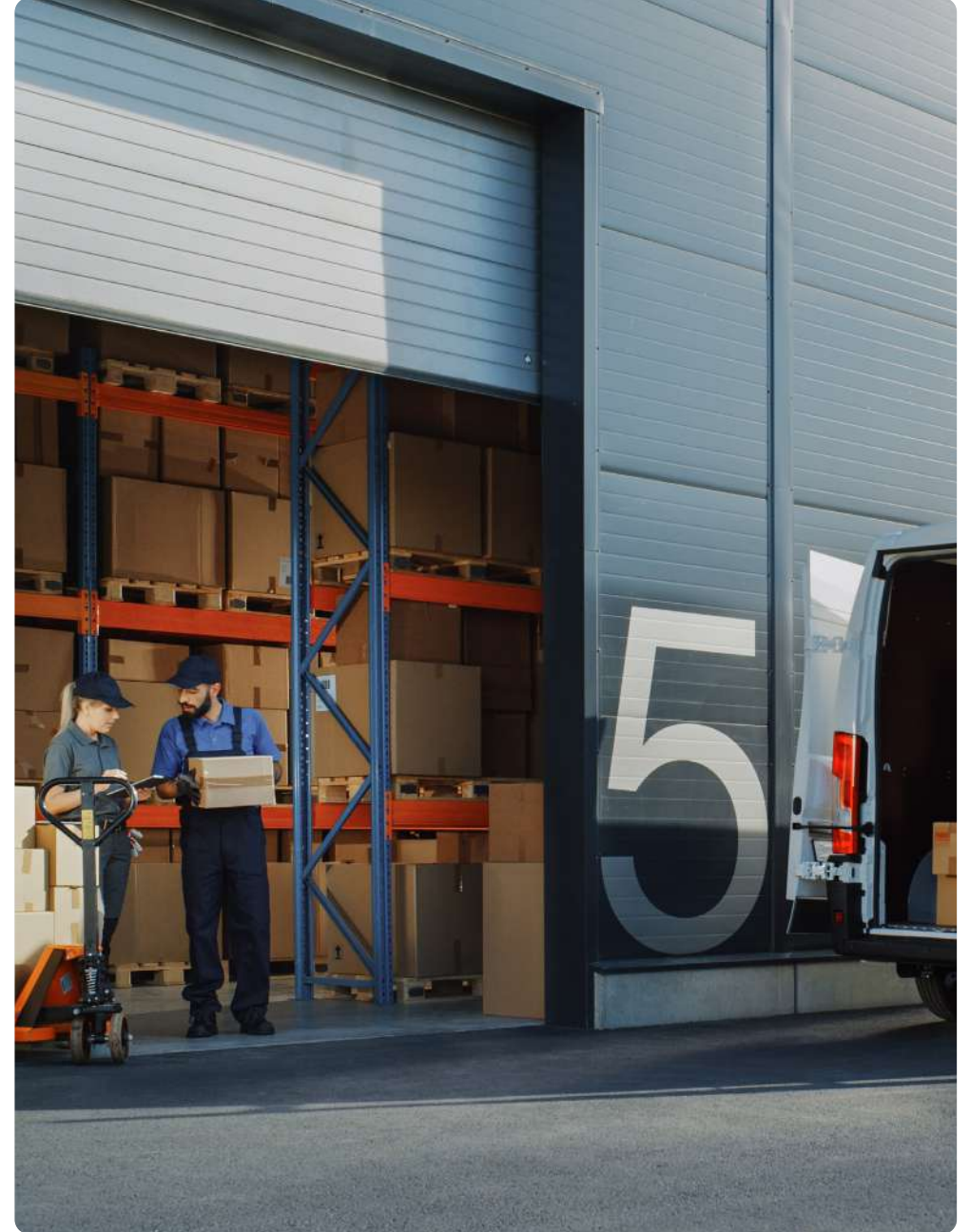
KLİMASAN, YEŞİL TEDARİK ZİNCİRİ VE LOJİSTİK FAALİYETLERİNE HIZ KESMEDEN DEVAM ETMEKTEDİR

İklim değişikliğine etkisi oldukça fazla olan lojistik faaliyetlerde, çevresel etkinin minimuma indirilmesi tüm tedarik zinciri için hayati önem taşımaktadır. Bu kapsamda Klimasan yeşil tedarik zinciri ve lojistik faaliyetlerine hız kesmeden devam etmektedir. Klimasan yeşil tedarik zinciri ve lojistik faaliyetleri ile yapılmak istenen lojistiğin çevreye zarar vermesini engellemek için sera gazlarını en aza indirmek, iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik açısından daha düşük emisyon değerlerine sahip ulaşım ağı kurmak ve karbon salımını azaltmaktır. Aynı zamanda 2021 yılında 14064-1:2018 Standardı'na uyumlu olarak karbon ayak izi hesaplayabilmek ve hiçbir ihmale yer vermemek adına tüm sevkiyat, misafir ziyaretleri, şirket aracı kullanımları gibi tüm ulaşım

kayıtları düzenlenerek yazılı hale getirilmiş ve kayıtlar karbon ayak izi hesabında kullanılmıştır.

Klimasan'ın sürdürülebilirlik politikası, sorunları daha yaşanmadan önlemeye yönelik proaktif bir yaklaşıma dayanmaktadır. Bu anlayışla çalışmalarına devam eden Klimasan, lojistik faaliyetlerinde hizmet satın aldığı firmalar için aşağıdaki kriterlere dikkat etmektedir.

1. Karbon emisyonu düşük araç kullanımı
2. Sevkiyat rotalarını optimizasyonu,
3. Çalışanların güvenli sürüş, ekonomik sürüş konularında eğitilmesi,
4. Daha düşük emisyon değerlerine sahip taşıma yöntemlerinin değerlendirmesi,
5. Ekonomik sürüş için Optimum Yakıt Performansı, Hedef Litre ve Hız Belirleme gibi performans parametrelerinin takibi,
6. Kazasızlık odaklı çalışma



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLER

KLİMASAN, MÜŞTERİLERİN İHTİYAÇLARINA ÖZEL, ÇEVRECİ YENİ ÜRÜNLER GELİŞTİRMEKTE, MÜŞTERİ BEKLENTİLERİ VE ÖNERİLERİNİ TITIZLIKLA TAKİP ETMEKTEDİR

Bağımsız bir kurum tarafından her yıl gerçekleştirilen müşteri anketine 2021 yılında 8.917 müşteri katılarak görüş ve beklentilerini iletmıştır.

Klimasan müşterilerine desteğini ürün yaşam boyunca sürdürmektedir. Klimasan'ın Türkiye genelinde 190'dan fazla Satış Sonrası Servis Merkezi bulunmaktadır. Yetkin teknik servisler ile ürünlerin kullanım sürelerinin uzatılması hedeflenmektedir. 2021 yılında teknik servis memnuniyet oranı 3 puanlık artışla %92 olarak gerçekleşmiştir.

Satış sonrası hizmetler kapsamında sunulan hizmetler:

- 1-Garanti Kapsamı Hizmetler
- 2- Garanti Dışı Servis ve Bakım Hizmeti
- 3- Ürün Kaskosu
- 4- Sebil Sanitasyonu
- 5- Depo&Müşteri&Depo Taşıma Hizmeti
- 6- Depoda Hafif Bakım Hizmeti
- 7- Ürün Yeri Tespiti (GPS koordinatları)
- 8- Yedek Parça Yönetimi
- 9- Yenileme

En yüksek müşteri memnuniyetini sağlama hedefiyle çalışmalarını sürdüren Klimasan, bu amaçla, müşterilerin ihtiyaçlarına özel, çevreci yeni ürünler geliştirmekte, müşteri beklentileri ve önerileri titizlikle takip etmektedir.

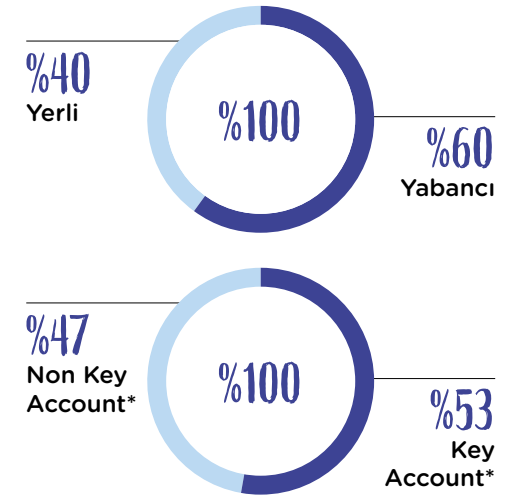
Klimasan'ın kaliteli ürünlerinin hayata geçirildiği Manisa tesisi 812.000 adet/yıl kapasiteye sahip olup, 100'den fazla ülkede 1.600'den fazla müşteriye 165 çeşit ürün sağlamaktadır. Türkiye'deki en büyük 500 şirket içerisinde yer alan Klimasan ve markaları, 50 yılı aşkın süredir soğutucu ve dondurucu dolapların güvenilir ve yenilikçi tedarikçisi olarak güçlü bir üne sahiptir.



Ürünler konusunda doğru bilgilerin sağlanabilmesi için ürün üzerinde güvenlik temalı pek çok uyarı etiketi bulunmasının yanı sıra, her ürüne özel kullanma kılavuzu da hazırlanmaktadır. Kılavuzlar, alanında uzman dokümantasyon sorumluları ve ürün sorumluları tarafından hazırlanmaktadır. Satış sonrası verilen tamir ve bakım hizmetleri "Ticari soğutucu" ve "Ev tipi soğutucu" olarak ikiye ayrılmaktadır. Ticari soğutuculara verilen garanti süresi 24 ay olan yasal sürenin ötesinde, 36 aya kadar uzayabiliyorken, ev tipi soğutucularda garanti süresi yapılan dönemsel kampanyalar ile 5 yıl 7 yıl ya da 10 yıl olarak belirlenmektedir. Ürünlerin yedek parça garanti süresi 10 yıldır.

Klimasan, geniş ürün yelpazesindeki soğutma ürünlerinin yanında müşterilerin iş stratejilerini desteklemek amacıyla satış noktası için entegre ve özelleştirilmiş satış araçları sunar.

Müşteri Profili



*%53 Key Account - %47 Non Key Account (Key Account müşteriler tüm dünyada faaliyet gösteren global içecek ve dondurma firmalarıdır. Non Key Account müşteriler, lokal pazarlarda faaliyet gösteren içecek firmaları ve distribütörlerdir.)

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLER

Müşteri bildirimlerinin tümü aksiyon alınarak tamamlanılmaktadır. Satış Sonrası Hizmetler Ekibi "En geç 48 saatte kapanan çağrı oranı" performansı 2021 yılında %80 olarak gerçekleşmiştir.

100'DEN FAZLA ÜLKEDE

1.600'DEN
FAZLA
MÜŞTERİYE

165 FARKLI MODELLE
HİZMET
SAĞLANMAKTADIR

- Müşteri memnuniyetini artırmak ve daha iyi hizmet verebilmek için 2021 yılı Satış Ekibi'nin oryantasyon ve eğitim süreçleri genişletilmiştir. Ekibe yeni katılanlara ürün ve müşteri tanıtımı, teknik bilgi ve detayların aktarımı konularındaki oryantasyon süreleri ve kapsamı artırılmıştır.

- Yedek parça stokları artırılmış, yetkili servislerin siparişlerinin ilk 24 saatte sevk edilme oranı %90'ın üzerine çıkarılmış, sık hareket gören yedek parçalar için servislere yedek parça kitleri gönderilmiş, bu geliştirmeler sayesinde 48 saat içinde sorun çözme oranı 4 puan yükseltilmiştir.

- Afrika'da 10'a yakın ülkede bulunan müşterilerin teknik ekiplerinin Klimasan ürünlerini tanıması ve gerekli müdahaleleri doğru şekilde yapabilmeleri için düzenli teknik eğitimler organize edilmektedir.

- Şenocak Bayilerinin ürünler hakkında bilgilendirilmesi ve yeni geliştirilen ürünlerin tanıtılması için toplantı ve servis eğitimleri gerçekleştirilmektedir.

- Müşterilerin ihtiyaçlarını anlayarak ürün geliştirme çalışmalarını beklentilerini karşılayacak şekilde yönlendirmek için pek çok ülkede Ar-Ge ekiplerinin de katılımı ile workshoplar düzenlenmektedir.

Müşteri Memnuniyeti

%92

Satış Sonrası Hizmetler

- Yetkili servisler ile fabrika kalite ve üretim ekiplerimizin katılımı ile aylık toplantılar düzenlenmeye, daha fazla saha ziyareti yapılmaya başlanmış, bu etkinliklerde sahadan alınan geri bildirimler ve toplanan numune malzemelerin incelenmesi ile ürün kalitesinin ve buna bağlı olarak da müşteri memnuniyetinin artırılması sağlanmıştır.



Yurt dışı servis organizasyonu:

3 kıtada 40 yetkili servis

Yılda 200.000'den fazla servis müdahalesi

Servislerde stok yönetimi

MKS Yazılımı ile entegre yönetim yaklaşımı

Tüm son kullanıcılara ve kurumsal müşterilere
memnuniyet anketi araştırması

Yetkili servis çalışanlarına düzenli eğitimler

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLER

**KLİMASAN, MÜŞTERİ ODAKLI
YÖNETİM ANLAYIŞIYLA
ÜRETİMDEN ÜRÜN ÖMRÜNÜ
TAMAMLAYINCAYA KADARKİ
SÜRECİ,**

**SATIŞ ÖNCESİ/
SONRASI**

**HİZMET VE TEKNİK DESTEK
FAALİYETLERİYLE EN İYİ
ŞEKİLDE YÖNETMEKTEDİR**

Teknik servis eğitimleri

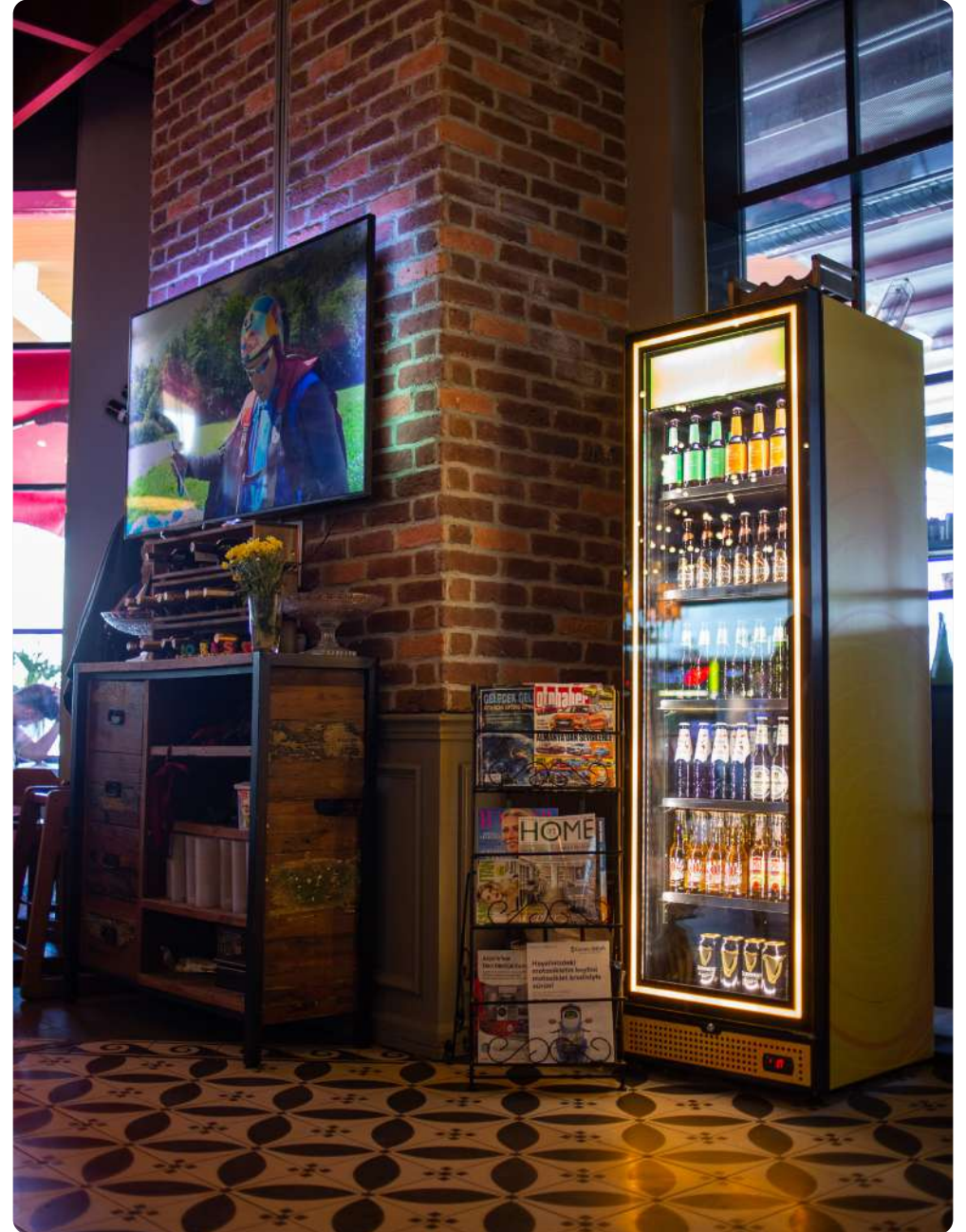
Türkiye'nin her yerinden gelen teknik servisler için yılda minimum 2 kez olmak üzere temel ve "Yeni Ürün Eğitimleri" verilmektedir. Bu eğitimler ile teknik servislerin; teknik bilgi ve farkındalık düzeyinin artırılması, yeni ürünler hakkında teknik bilgi sahibi olmalarının sağlanması, Klimasan'ın beklentileri hakkında bilgi sahibi olmaları, garanti içi-garanti dışı konular hakkında bilgilendirilmeleri, garanti dışı durum nedeniyle son kullanıcı ve müşteri direncini yönetmek için bilgilendirilmeleri hedeflenmektedir.

Klimasan Öneri Değerlendirme sistemi üzerinden yetkili servislerin, süreçlerin gelişimine katkı sağlayacak önerileri alınmakta, müşterilere daha iyi bir deneyim yaşatmak için projeler hayata geçirilmektedir.

Yetkili serviler için e-performans değerlendirme sistemi ile tanımlanmış performans göstergeleri üzerinden aylık performans takibi ve buna göre performans ödüllendirme sistemine geçiş hedeflenmektedir.

Müşteri odaklı yönetim anlayışıyla değişen ve gelişen müşteri beklentilerini göz önünde bulundurmak, ürün kalitesini ve yaşam döngüsünü, ürünün üretim sahasından müşteriye ulaşıncaya kadarki sürecini ve satış öncesi ve satış sonrası hizmet ve teknik destek faaliyetlerini en iyi şekilde yönetmek; Klimasan temel hedeflerinin başında gelmektedir. Bu amaçla 2015 yılından itibaren müşteri şikayetlerini giderebilecek ve tekrarı önleyecek tüm çalışmalar ve bu doğrultuda yapılacak kök neden analizleri ve alınacak aksiyonlar QDMS Müşteri Şikayetleri Modülü ile yönetilmektedir. Alınan bir müşteri şikayetinin çözülmesi için başlatılan süreç, düzenli olarak takip edilmekte ve iyileştirilme çalışması yapılmadan müşteri şikâyeti kapatılmamaktadır.

2021 yılında Türkiye'nin birçok farklı yerindeki yetkili servislere tabelalar yaptırılmış ve servis araçları giydirilmiştir.



RİSK YÖNETİMİ

KLİMASAN, PROAKTİF BİR RİSK YÖNETİMİ ANLAYIŞINI BENİMSEYEREK RİSK FAKTÖRLERİNİ MİNİMİZE ETMEKTEDİR

Proaktif bir risk yönetiminin benimsendiği Klimasan'da Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin maruz kaldığı ya da kalması muhtemel tüm risklerin belirlenmesi ve takibinden sorumludur.

Klimasan'ın sosyal, çevresel, ekonomik ve yönetişimsel riskleri Kurumsal Risk Analizi, Yönetim Sistemleri Risk Analizi ve Süreç Risk Analizi ile yönetilmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Grup'un varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal ve sair her türlü riskin erken tespiti, değerlendirilmesi, etki ve olasılıklarının

hesaplanması, bu risklerin Klimasan'ın kurumsal risk alma profiline uygun olarak yönetilmesi, raporlanması, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması, karar mekanizmalarında dikkate alınması ve bu doğrultuda etkin iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve entegrasyonu konularında Yönetim Kuruluna tavsiye ve önerilerde bulunmak amacıyla oluşturulmuştur.

Klimasan Risk Koordinatörü, 2 aylık döngülerde proaktif olarak daha sık şekilde detaylı olarak önceden oluşturulmuş fonksiyonel risk kütüklerinin final halini bölümlerden temin eder, güncellemeleri de içerecek şekilde konsolide risk raporunu oluşturarak Şirket Üst Yönetimi ve Komite Üyeleri ile paylaşır.

Risk Koordinatörü; bölümler ile etkin iletişimin sağlanması, periyodik olarak risk raporunun oluşturulması/ Üst Yönetim ile paylaşılması ve ihtiyaç halinde kurumsal risk yönetimini farkındalığını artırmayı amaçlayan eğitim, çalıştaylara destek verilmesinden sorumludur.

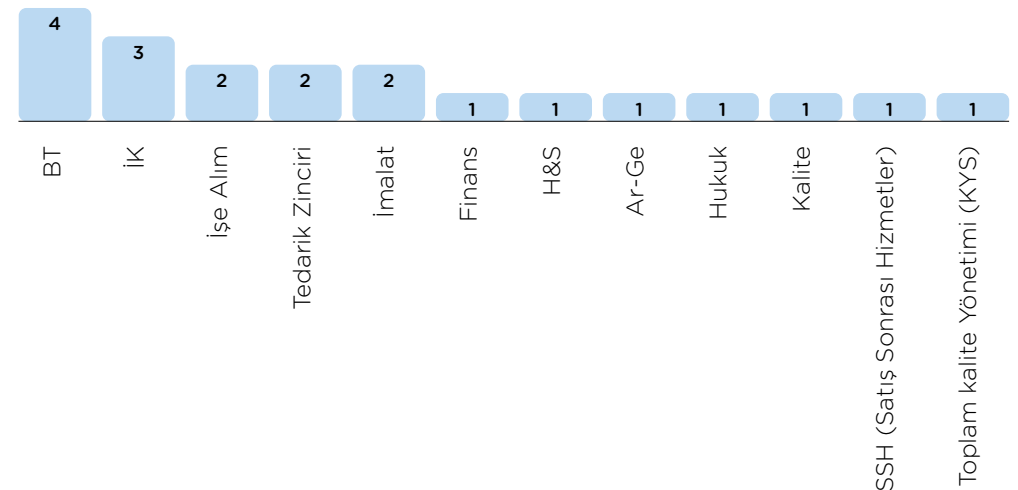
Risk Komitesi başkanı ve üyeleri tarafından yönetim kurulu toplantılarında risk raporları ve kurumsal risk yönetim uygulamaları da değerlendirilir. Bu kapsamda, 2021 yılında bölümlerin 5 ana kategoride (finansal, operasyonel, stratejik, imaj ve yasal uygunluk) risklerini, aksiyon sahibi ve terminleri ile önceki dönem karşılaştırmalarını içeren 6 adet risk raporu oluşturulmuştur.

Klimasan'da risk yönetim sistemleri yılda en az bir kez gözden geçirilir. Yönetim Kurulu'na, Grup'un menfaat sahiplerini etkileyebilecek risklerin etkilerini en aza indirebilecek risk yönetim ve bilgi sistemleri ve süreçlerini de içerecek şekilde iç kontrol sistemlerinin iyileştirilmesi için görüş sunulur.

Kurumsal Risk Yönetimi; İç Denetim ve Kalite Yönetim Sistemleri bölümleri organizasyonunda yürütülmekte olup bölümlerin finansal, operasyonel, stratejik, imaj ve yasal uygunluk ile ilgili riskleri yapılan workshoplar ile birlikte değerlendirilmekte, skorlanmakta, aksiyonları belirlenmekte ve 2 aylık periyotları içeren Dönem Risk Raporu ile aksiyon terminleri ile takip edilmektedir.

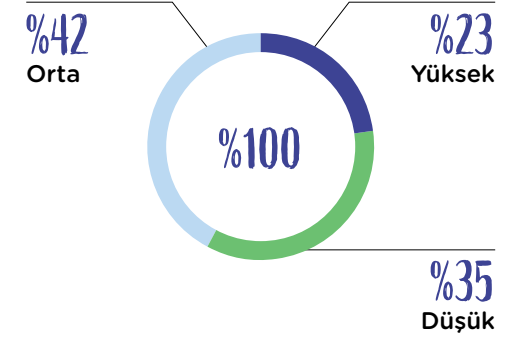
Üst yönetim tarafından detaylı takip edilen ve raporlaması yapılan Top 20 riskin bölümlere göre dağılımı

Top 20 Riskin Bölümlere Göre Dağılımı



2021 yılı 6. Dönem Aralık ayı sonu itibarıyla toplamda 77 adet kurumsal riskin risk kategorilerine göre dağılımı:

Risklerin Kategorisel Dağılımı



RİSK YÖNETİMİ

KLİMASAN, SAHİP OLDUĞU TÜM YÖNETİM SİSTEMLERİNİN RİSK DEĞERLENDİRMESİNİ SÜREKLİ GÜNCEL TUTMAKTADIR

Kurumsal Risk yönetimi çalışmaları kapsamında, itibar riskleri de 2 aylık periyotlar ile gözden geçirilmektedir. İtibar riski dahil Şirket için maddi ve/veya manevi kayıp riski içeren tüm bildirimlerin çalışanlar tarafından yapılabilmesi için İç Denetim Müdürlüğü tarafından yönetilen Etik Hattı mekanizması mevcuttur.

2020 yılında bölümlerin Kurumsal Risk Kütüğü'ne eklenen ilgili COVID-19 riskleri 2021 yılında da takip edilerek aksiyonlarla izlenmiştir. COVID-19 Pandemisi'nin etkileri azaldıkça risklerin etki şiddetleri de düşürülmüştür.

ISO 45001 İSG YS, ISO 27001 BGYS ve ISO 9001 KYS kapsamında detaylı ve kapsamlı risk analizleri yapılmaktadır. Bu Yönetim Sistemleri için tüm

departmanların süreç riskleri ve operasyonel riskleri değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. ISO 14001 ÇYS ve ISO 50001 En YS kapsamında ise Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı, Enerji Temsilcisi, Çevre Danışmanları ile birlikte Çevre ve Enerji Boyutlarının Belirlenmesi ve Etkilerinin Değerlendirilmesi Listesi'nde Çevre ve Enerji Yönetimi ile ilgili riskler takip edilmekte ve aylık gözden geçirmeler yapılmaktadır. Çevresel Risk Analiz çalışmaları her yıl geçirilen Entegre Yönetim Sistemleri Dış Denetimi'nde incelenmektedir.

Klimasan sahip olduğu tüm yönetim sistemlerinin (Kalite, Çevre, Enerji, İSG ve Bilgi Güvenliği) risk değerlendirmesini sürekli güncel tutar ve yıllık periyodik yönetim sistemleri denetimlerinde belge sağlayıcı kuruluş tarafından riskler detaylı incelenmektedir.

Kurumsal risk analizinde yer alan İnsan Kaynakları, İSG, Hukuk ve KYS Riskleri ile Klimasan'ın sosyal riskleri izlenmektedir. Kariyer Yönetimi, Performans Yönetimi, İstihdam, Turnover Oranı, Çalışan Bağlılığı gibi konulardaki riskler İnsan Kaynakları sorumluluğunda; Pandemi, İş Sağlığı ve Güvenliği, Afet, Acil Durum Hazırlığı konularındaki riskler İSG Ekibi sorumluluğunda; hukuki işlemlerdeki risk içeren veya içerebilecek konular Şirket Avukatı gözlem ve sorumluluğunda; Süreç Yönetimi ve Akışı, Doküman Bilgi, Sürdürülebilirlik Yönetimi ve harici sosyal konularla ilgili

riskler KYS Departmanı sorumluluğunda yönetilmektedir. Aynı şekilde Kurumsal Risk Analizi'nde finansal riskler takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Bunlar dışında 2021 yılında yapılan Süreç Haritalandırma çalışması ile tanımlanan ve iş akışı yenilenen/oluşturulan her süreç için "süreç risk analizi" yapılmıştır. Tüm departmanların tüm süreçlerinin risk analizini içeren bu çalışmayla kapsamlı bir aksiyon planı da oluşturulmuştur.

Klimasan'ın yönetsimsel riskleri Kurumsal Risk Analizi'nde her 2 aylık periyotlarla gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Yönetim tarafından aksiyon alınacak, izlenecek ve risk azaltım çalışmaları planlanacak maddeler her raporlama döneminde ayrıca görüşülmektedir.

Klimasan'ın 2021 yılında öne çıkan risk yönetim faaliyetleri şunlardır;

- 2021 yılında COVID-19 pandemi döneminde Risk Yönetimi öne çıkmıştır. Özellikle yılın 2. çeyreği sonrasında Temmuz ayı itibarıyla ofis ortamında yerinde çalışma düzeni tekrar başlamıştır. Bu süreçte güvenli ve sağlıklı çalışma ortamını sağlayabilmek adına, İnsan Kaynakları, İSG, İdari İşler Departmanları yoğunluklu olarak çalışmış ve Yönetim desteği ile önemli risk önleme aksiyonları alınmıştır.
- 2021 yılında ayrıca ekonomik dalgalanma ve enflasyon kaynaklı satın alma ve satış risklerinin yönetimi üzerinde durulmuştur.
- Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunmak üzere 2021 yılında 2 aylık periyotlarla 6 adet risk raporu hazırlanmıştır.
- Pandemi riskleri önlemek adına kapsamlı bir dokümantasyon, duyuru ve afiş çalışması gerçekleştirilmiştir.



İÇ DENETİM VE KONTROL

İÇ DENETİM DEPARTMANI,

HER YIL DÜZENLİ OLARAK

TÜM ŞİRKET VE BİRİMLERİ DENETLEMEKTEDİR

İç Denetim departmanı her yıl periyodik aralıklarla tüm şirket ve birimleri denetlemektedir. Aksiyonların takip ve yönetimi QDMS Aksiyon Modülü ile "Kuruluş İç Tetkikler" aksiyon kaynağında gerçekleştirilmektedir. Söz konusu aksiyon planlarının tamamlanma durumları periyodik olarak Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır. Departmanın iş planı Denetim Komitesi tarafından yıllık olarak onaylanmakta ve yıl içinde yaşanan gelişmelere bağlı olarak revize edilmektedir.

Klimasan'da iç denetim, Uluslararası İç Denetim Enstitüsü'nün yayımlanmış olduğu standartlara göre İç Denetim Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. İç denetim faaliyetleriyle, finansal ve operasyonel bilgilerin doğruluğu ve güvenilirliği,

operasyonların etkinliği ve verimliliği, şirket varlıklarının korunması ve kanun, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğun sağlanması amaçlanmaktadır.

2021 yılında İnsan Kaynakları, Teknik Operasyonlar, Kalite, Teşvik Süreçleri ile sınırlı olmamak üzere organizasyon genelinde denetim/danışmanlık faaliyetleri yürütülmüştür.

Klimasan'da İç Denetim Müdürlüğü tarafından yürütülen fonksiyonel iç tetkikler haricinde, her yıl Yönetim Sistemleri İç Tetkikleri düzenlenmektedir. Sahip olunan tüm yönetim sistem uygulamaları için, her yıl, ilgili yönetim sistemi için İç Tetkikçi Eğitimi almış ve İç Tetkikçi Belgesi'ne sahip çalışanlar tarafından iç denetimler gerçekleştirilmektedir.

İç tetkik sonuç ve bulguları, iç tetkiki gerçekleştiren çalışanlar tarafından sürece önderlik eden ve gerekli planlamaları yürüten Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı'na teslim edilmektedir. Tespit edilen bulgular QDMS Aksiyon Modülü üzerinden "Kuruluş İç Tetkikler" Aksiyon Kaynağı ile yürütülmekte ve giderilmesi için ilgililere aksiyon planlanması yapılmaktadır.

Ayrıca belirli periyotlarla İnsan Kaynakları Ekibi tarafından gerekli Yönetim Sistemleri İç Tetkikçi Eğitimleri planlanmaktadır. Böylece her yönetim sistemi için belirli sayıda iç denetçi ile sistemin devamlılığı sağlanmaktadır.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

KLİMASAN, BİLGİ GÜVENLİĞİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ SAĞLAMAK İÇİN KULLANICILARINI BİLİNÇLENDİRMENİN NE KADAR ÖNEMLİ OLDUĞUNUN BİLİNCİNDEDİR

ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygulayıcısı olan Klimasan, yönetim sürecini Bilgi Teknolojileri Departmanı'nın öncülüğünde tüm paydaşların katılımı ile yürütmekte, paydaşların bilgi varlıklarının korunması adına sistemin gereklerini yerine getirmelerini sağlamaktadır. Klimasan, Bilgi Güvenliği çalışmalarını sürdürülebilir politikalarla da desteklemektedir.

Klimasan, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi politikalarını düzenli olarak güncellemektedir. Sistemde oluşabilecek zafiyetlere karşı çeşitli seviyelerde güvenlik uygulamaları kullanarak sistemin görünürlüğünü maksimuma çıkarmaya çalışmakta, gelen uyarılara karşı aksiyonlar almaktadır.

Klimasan, tüm güvenlik uygulamaları yatırımlarına rağmen bu işin odağında insan olduğunun bilinciyle hareket etmektedir. Bu kapsamda bilgi güvenliğinde sürdürülebilirliği sağlamak için kullanıcılarını bilinçlendirmenin ne kadar önemli olduğunu bilmektedir. Bu kapsamda tüm çalışanların farkındalıklarını periyodik eğitimlerle artıran Klimasan, güncel atak senaryoları ile ilgili tüm organizasyona düzenli bilgilendirmeler yapıyor, gelecek ataklara karşı tetikte olmalarını sağlamaktadır. Şirket kullanıcılarından gelen bildirimlere karşı yüksek öncelikli aksiyonlar almaktadır.

Her yıl olduğu gibi, 2021 yılında da tüm çalışanlara Bilgi Güvenliği Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitim verilmiştir. Eğitimin değerlendirilmesi, BGYS Yönetim Temsilcisi tarafından hazırlanan Eğitim Yeterliliğini Değerlendirme Formu ile ölçülmüştür.

2018 yılından bu yana ISO27001 Bilgi Güvenliği sertifikası kapsamında yönetilen süreçlerde, raporlama döneminde bilgi gizliliği ihlali konulu bir vaka yaşanmamıştır.



Gezegelimiz

- 73 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 74 Çevre Anlayışımız ve Yönetimimiz
- 75 Enerji Yönetimi
- 78 Emisyon Yönetimi
- 82 Su Yönetimi
- 83 Atık Yönetimi
- 87 Doğa Dostu Ürünlerimiz



GEZEGENİMİZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜTLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ



	2019	2020	2021	2020 > 2021
1-) Standart birim ürün başına kurumsal karbon ayak izini bir önceki yıla göre %3 azaltmak (tonCO ₂ e/st.birim ürün)	0,012	0,014	0,009	%35 iyileşme
2-) Ulusal çevre mevzuatına tam uyumun sürekliliğini sağlamak	%100 ✓	%100 ✓	%100 ✓	
3-) Standart birim ürün başına elektrik tüketimini sürekli azaltmak (kwh/st.birim ürün)	14,6	16,7	13,8	%17 iyileşme
4-) Standart birim ürün başına doğal gaz tüketimini sürekli azaltmak (kwh/st.birim ürün)	11,9	13,3	11,2	%16 iyileşme
5-) Standart birim ürün başına su tüketimini sürekli azaltmak (m ³ /st.birim ürün)	0,17	0,18	0,13	%28 iyileşme
6-) Standart birim ürün başına tehlikeli atık miktarını her yıl %3 azaltmak (ton/st.birim ürün)	0,05	0,20	0,14	%30 iyileşme
7-) Standart birim ürün başına toplam atık miktarını her yıl %3 azaltmak (ton/st.birim ürün)	4,10	4,26	3,95	%7 iyileşme
-) Yenilenebilir enerji alım yatırımlarından her yıl elektrik tüketiminin %100'ünü karşılamak*	-	%100	%100	
1-) Klimasan Korusu'nda 2025'de 10.000 fidan olmasını sağlamak			2.270	



Taahhütlerimiz:



Hedeflerimiz:

*Yenilenebilir enerji yatırımları 2020 yılı itibarıyla gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

ÇEVRE ANLAYIŞIMIZ VE YÖNETİMİMİZ

KLİMASAN, ÇEVRESEL ETKİLERİNİ EN AZA İNDİRMEK AMACIYLA KAYNAKLARI VERİMLİ KULLANAN SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİMİ BENİMSEMECTEDİR

Klimasan Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde, kapsayıcı gelişme anlayışı ile çevresel ayak izini küçültmek için çalışmalar yapmaktadır. Çevresel etkileri en aza indirerek, kaynakları verimli kullanan sorumlu üretim ve tüketimi benimseyen Klimasan, teknolojiyi en verimli şekilde kullanmakta ve akıllı ürünlerle insana ve çevreye güç katmaya devam etmektedir.

Klimasan, 2021 yılında iklim değişikliği ile mücadele kapsamında yatırımları ve projeleri hayata geçirmiştir. Bu kapsamda;

- Klimasan 2021 yılında karbon ayak izini 14064-1:2018 Standardına uygun olarak, muaf olduğu tüm kapsamları karbon ayak izi ölçümüne dahil ederek ölçümlenmiştir. Ayrıca ölçüm sonuçlarını akredite bir üçüncü kurum tarafından doğrulamış, 2 gün süren yerinde denetim ve uzaktan incelemelerle karbon ayak izi ölçümünün doğruluğu teyit ettirmiştir.
- Klimasan 2021'in son çeyreğinde yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapmak için GES Projesi için yatırım kararı almıştır. Çalışmalarının ve inşasının 2022 yılında başlayacak ve 2023 yılında tamamlanacak olması beklenen projenin ön hazırlık süreci başlamıştır. Proje ile Klimasan Tesisi'nin çatısının güneş panelleri ile kaplanması kararlaştırılmış ve toplam elektrik tüketiminin %45 oranındaki bir kısmının yenilenebilir enerjiden karşılanması hedeflenmiştir.

Klimasan ilk kez 2020 yılında Sürdürülebilirlik Raporu yayınlamaya karar vermiş ve 2021 yılının ilk iki çeyreğinde yaptığı hazırlıklarla finansal olmayan ilk raporu olan ve sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerini raporladığı, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu'nu 2021 yılının 3. çeyreğinde yayınlamıştır. Bu süreçte Sürdürülebilirlik Komitesi en aktif görüşmelerini yaptığı ve en yoğun çalıştığı dönemi geçirmiştir. Sürdürülebilirlik Raporu ile paralel giden ve raporun yayınlanmasının ardından tamamlanan EcoVadis KSS Öz Değerlendirme Anketi için çalışmalar da yine 2021 yılının son çeyreğinde finallenmiştir.



ENERJİ YÖNETİMİ

KLİMASAN'DA
ENERJİ YÖNETİMİ,
KATILIMCI BİR YAPI İLE
YÖNETİLMEKTEDİR.
BU KAPSAMDA
“KARBON
VE ENERJİ
KURULU”
KURULMUŞTUR

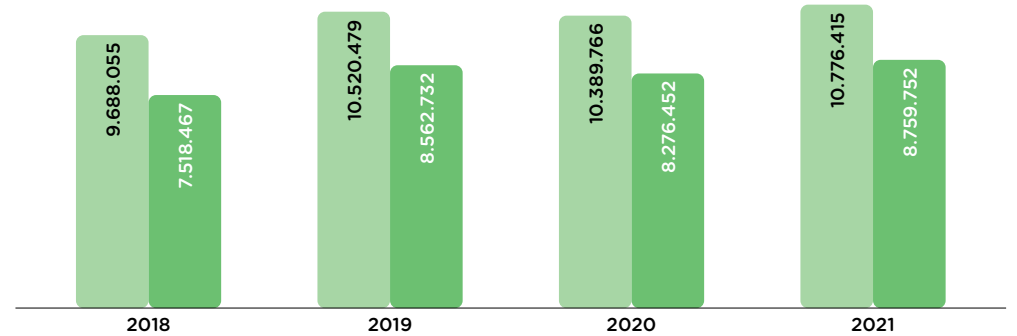
Klimasan, üretiminin her aşamasında doğru enerji yönetimi çalışmalarını benimsemekte, işletme sahasında olası kayıpların tespit edilmesi ve enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir. Her geçen gün enerji tasarrufu uygulamalarına yenilerini ekleyen Klimasan, ticari soğutucu sektöründe enerjinin verimli kullanılması esasına dayanan TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi alan ilk şirkettir. 2011'den itibaren her yıl Kapsam 1 ve Kapsam 2 Karbon Ayak izi hesaplanarak karbon ayak izini azaltıcı faaliyetler yapılmaktadır. 2020 yılından itibaren Kapsam 3 kaynaklı karbon ayak izi de hesaplanmaktadır. 2021 yılında ilk kez 14064-1:2018 standardına uygun olarak karbon ayak izi hesaplama ve doğrulama çalışması gerçekleştirilmiştir.

Klimasan'da enerji yönetimi, katılımcı bir yapı ile yönetilmektedir. Kritik enerji kullanıcıları olan bölümlerden birer bölüm temsilcisi seçilerek “Karbon ve Enerji Kurulu” oluşturulmuştur. Enerji Yönetimi Sistemi kurma çalışmalarında farkındalığı artırmak amacıyla “Enerji Gelecektir” sloganı ve Cool Man enerji maskotu tüm bölümlerin katılımı ile belirlenmiştir. Karbon ve Enerji Takımı Manifestosu hazırlanmış, tesisin çeşitli yerlerine asılmıştır. Klimasan Metalrio Enerji Verimlilik Kitapçığı hazırlanarak tüm çalışanlara dağıtılmıştır.



Enerji Tüketimi

- Elektrik (kwh)
- Doğal Gaz (m³)



Enerji performans göstergeleri belirlenerek aylık olarak PUKO Döngüsü uygulanarak takip edilmektedir. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve Karbon Ayak İzi hakkında farkındalığı artırmak amacı tüm çalışanlara eğitimler verilmektedir. En çok enerji harcayan bölümlere 36 adet enerji analizörleri takılmıştır. Kullanılan elektrik her bölümde takip edilmektedir.



ENERJİ YÖNETİMİ

KLİMASAN, TİCARİ SOĞUTUCU SEKTÖRÜNDE TS EN ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ ALAN İLK ŞİRKETTİR

ISO 5001 Enerji Yönetim Sistemi Uygulamaları

- Klimasan A.Ş.'de Enerji Yönetim Sistemi'nin TS ISO 50001 standardına uygun kurulmasının, gerçekleştirilmesinin, sürdürülmesinin ve sürekli iyileştirilmesinin sağlanması, Enerji Yönetim sistemini programını diğer yönetim sistemlerine entegresinin güncelliğinin ve sürekliliğinin sağlanması, enerji ve Enerji Yönetim Sistemi'nin performansı hakkında üst yönetime rapor verilmesi Enerji Yönetim Temsilcisi'nin görevidir.

- Klimasan Fabrikası'nda kullanılan tüm enerji kaynaklarında yapılan kaynak azaltımı ve geri kazanım çalışmaları ile yenilenebilir enerji uygulamaları, enerji tüketimlerinin izlenmesi, kayıt altına alınması, hedeflerin belirlenmesi ve performans göstergelerinin takibi çalışmaları Enerji Yöneticisi tarafından koordine edilir.
- Fabrika bünyesinde gerçekleştirilen yatırımlar Teknik Müdürlük tarafından yapılır. Ülke direktörü, Üretim Direktörü, Teknik Müdür, Enerji Yönetim Temsilcisi, Enerji Yöneticisi ve/veya Çevre Yönetim Temsilcisi'nin de katılımıyla yılda en az 1 kez yapılan Yönetimin Gözden Geçirme toplantısında, yasal mevzuat ve şirket gerekliliklerinin yanı sıra, enerji politikasına da uygun olarak enerji kullanımının çevreye etkisinin en aza indirilmesi ve/veya tamamen kontrol altına alınabilmesi için yeni yıla ait fabrika enerji yönetim sistemi amaç ve hedefleri belirlenir. Yeni yıla ait hedefler belirlenirken; sürekli gelişim prensibi doğrultusunda bir önceki yılın sonuçları, şirket hedefleri, yasal gereklilikler, hedeflerin ölçülebilir, izlenebilir ve uygulanabilir olması gibi faktörler göz önüne alınır. Çevre ve enerji hedefleri tüm personel ile paylaşılır.
- Klimasan'da kullanılan enerji kaynakları; elektrik, doğal gaz, motorin, içme suyu, yangın suyu, basınçlı havadır.



Enerji Tasarrufu için Alınan Önlemler

- 2021 yılında yapılan Detaylı Enerji Etüdü çalışması sonucunda genel enerji tüketim analizleri yapılmış ve ölçüm sonuçları değerlendirilmiştir. Tespit edilen, kayba neden olan noktalar, bu noktalardan ne kadar kayıp gerçekleştiği ve bu kaybın telafisi için gerekli yatırım ihtiyaçları konusunda çalışmalar yapılmıştır.
- Mesai bitimi sonrasında Güvenlik Birimi tarafından tüm ofisler kontrol edilerek açık unutulmuş aydınlatma, yazıcı, projeksiyon, klima gibi araçların kapatılması sağlanmaktadır. Check-list ile kontrolü sağlanan ofislerin bildirimli ilgili Sürdürülebilirlik Komite Üyesi'ne yapılmaktadır.
- Bakım Ekibi'nin önderliğinde tüm üretim alanını kapsayacak faaliyet alanı içerisinde "Hava Kaçaklarını Önleme Ekibi" kurulmuştur. Bu ekip sayesinde üretim prosesleri sırasındaki olası hava kaçakları Bakım Birimi'ne anında bildirilmekte ve hızlı aksiyonlar ile önlenmektedir. İç iletişimi artıran bu uygulama ile kişilerin sorumluluk alanlarına enerji tasarruf bilinci de dahil edilmiştir.
- Tüm bilgisayar açılış ekranlarına Klimasan Sürdürülebilirlik Önlem Afisi yerleştirilmiştir.
- KYS Duyuruları kapsamında enerji tasarrufu ve bilgilendirme duyuruları yapılmaktadır.
- Tüm Öneri Değerlendirme Projelerinin çevre etkileri ölçülmektedir. Enerji tasarrufu getirisi olan projeler Klimasan Sürdürülebilirlik Panosu yanında anlatımlarla sergilenmektedir.
- Klimasan ofislerinde LED iyileştirmeleri yapılarak enerji verimli LED kullanımına geçilmiştir. 2021 yılı itibarıyla tüm bölümlerde enerji verimliliği çalışmaları kapsamında LED armatörlere dönüşüm sağlanmıştır.
- Enerji verimliliği yüksek ürün üretiminin ve satışının artırılmasına yönelik Ar-Ge ve pazarlama çalışmalarında bulunulmuştur. Aynı amaçla enerji verimliliği yüksek ürün satışını artırma hedefi bulunmaktadır.



ENERJİ YÖNETİMİ

**KLİMASAN, 2021 YILINDA
STANDART BİRİM ÜRÜN
BAŞINA DÜŞEN
ELEKTRİK KULLANIMINDA
%17,37'LİK
İYİLEŞTİRME
SAĞLAMIŞTIR**

Öne Çıkan Enerji Tasarrufu Projeleri

- Hatların, makinelerin, büyük güçteki pompa ve diğer yüklerin otomasyon ile çalışma zamanlarının kontrol edilmesi.
- Çevre aydınlatma sistemlerinde zaman ve aydınlatma dağılımı optimizasyonu.
- Proses soğutma suyu chillerinin (Soğutma Performansı=2,35) kullanım dışı bırakılarak yeni tip inverter'li chiller yatırımı yapılması. (Soğutma Performansı>4,6)
- Toplam kurulu güç 2.600 KVA'dan yeni trafo yatırımı ile 4.200 KVA'ya çıkarılmış olup, trafo yük miktarları dengelenerek ısı kayıpları ve yaz aylarında açmaya sebep olacak aşırı yüklenmelerin elimine edilmesi.
- Kapasite artışı ve yeni makine yatırımları için rezerve kurulu güç miktarı artırılması.

Doğal Gaz Enerji Tasarrufu

Doğal Gaz	2021	2020	2019
kwh/stdu	11,21	13,61	11,90

Elektrik Enerji Tasarrufu

Klimasan, 2020 yılından itibaren elektrik tüketiminin tamamını I-REC Sertifikası ile yenilenebilir enerji yatırımlarından karşılamaktadır. 2022 yılında yatırım kararını tamamlayıp 2023'te devreye alınması beklenen bir Güneş Enerjisi Santrali yatırım planı mevcuttur. Böylece Klimasan kullanacağı elektriğin bir kısmını yenilenebilir enerji yatırımı ile kendisi üretecektir.

- 2020 yılına kıyasla standart ürün başına elektrik kullanımı 16,69 kwh'ten 13,79'a düşürülmüş, %17,37'lik azalma gerçekleştirilmiştir.

Elektrik	2021	2020	2019
kwh/stdu	13,79	17,09	14,62

Yenilenebilir Enerjiye Yatırım

Klimasan 2021 yılı elektrik tüketiminin tamamı olan 10.777 MWh yenilenebilir enerji kaynaklarından temin ederek Manisa Organize Sanayi Bölgesi (MOSB) tarafından Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) almaya hak kazanmıştır.

KLİMASAN, ELEKTRİK TÜKETİMİNİN TAMAMINI

**I-REC SERTİFİKASI İLE
YENİLENEBİLİR ENERJİ
YATIRIMLARINDAN KARŞILAMAKTADIR**

 THE INTERNATIONAL
REC STANDARD

This Redemption Statement has been produced for

KLİMASAN KLİMA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

by

MANİSA ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ

confirming the Redemption of

10 777

I-REC Certificates, representing 10 777 MWh of
electricity generated from renewable sources

This Statement relates to electricity consumption located at or in

**Keçiliköy OSB Mah. Cumhuriyet Caddesi No:1 Yunusemre/MANİSA
Turkey**

in respect of the reporting period

2021-01-01 to 2021-12-31

 MANİSA ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ

Evident

QR Code Verification

Verify the status of this Redemption Statement by scanning the QR code on the
left and entering in the Verification Key below

Verification Key

8 9 5 1 2 3 9 5

<https://evident.app/public/certificates/en/IQmnebdlkGsxTUX63GdOj056HGpYkrXRSIK16A10=>

EMİSYON YÖNETİMİ

KLİMASAN, TÜM İŞ PLANLARINI DÜŞÜK KARBONLU GELECEĞE GEÇİŞE UYGUN ŞEKİLDE OLUŞTURMAKTADIR

Klimasan'da kurumsal karbon ayak izi 2011 yılından itibaren hesaplanarak takip edilmektedir. Böylece Klimasan'ın faaliyetlerinin küresel iklim değişikliğine olan etkisi analiz edilip sera gazı risklerini yönetme ve azaltım olasılıkları belirlenmektedir. Klimasan, iklim değişikliğini önlemek adına en iyi uygulamaları hayata geçirmek için çalışmalar yürütmekte ve düşük karbonlu geleceğe geçiş için planlarını şekillendirmektedir.

İklim değişikliği ile mücadele için atılan adımlar 3 ana konu üzerinde yoğunlaşmaktadır:

- Üretim faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonların azaltılması
- Tedarik zincirinin iklim değişikliği ile ilgili farkındalığının artırılarak sera gazı emisyonlarının takip edilmesi
- Ürünlerde enerji verimliliği ve yeşil tasarım konularındaki çalışmaların artırılması

Klimasan Entegre Yönetim Sistemi Politikası'na göre;

- Enerji performansını etkileyen, enerji bakımından verimli ürün ve hizmetlerin temin edilerek enerji verimlilik performansını sürekli iyileştireceğini;
- Enerji performansının iyileştirilmesini dikkate alan tasarım faaliyetlerini destekleyeceğini;
- Kurumsal karbondioksit salım düzeyini daha da azaltacağını, taahhüt etmektedir.

Klimasan, iklim değişikliği ile mücadelenin sürekli gelişmeye açık ve çıtanın daima daha yukarı çıkarılması gereken bir yolculuk olduğunun bilincindedir. Bu alandaki çalışmalarda paydaşlar da çözüm ortağı olarak görülmekte, onların da bu konu hakkında farkındalıklarını artırarak çalışmalar yürütülmektedir.

Ürün-yaşam döngüsü bakış açısıyla ele alındığında, iklim değişikliğine en büyük etki, ürün kullanımı faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır. Bu kapsamda birçok projeye devam eden Klimasan, daha yüksek enerji verimliliğine sahip ve çevre dostu alternatif soğutucu gazların kullanıldığı soğutucu teknolojilerin geliştirilmesi çalışmalarını sürdürmektedir. Düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinin sürekli gelişmeye açık ve çıtanın daima daha yukarı çıkarılması gereken bir yolculuk olduğunun farkında olan Klimasan, iklim değişikliğinin bir nedeni olan sera gazı (GHG) emisyonlarını ISO 14064-1:2018 Standardı ve Sera Gazı Protokolü'nün kurallarına uygun olarak hesaplamış ve doğrulamıştır. Kurumsal karbon ayak izi hesaplamalarındaki Kapsam



1 ve 2 emisyonlarına ek olarak, diğer emisyonlarını da kullanmış olduğu ham maddeler de dahil olacak şekilde detaylı bir şekilde hesaplayıp, çalışmalarına dahil etmiştir.

Sera gazı salımlarını azaltmada en önemli katkı alanlarından olan yenilenebilir enerji yatırımlarını

2022 yılı itibarıyla hayata geçirecek olan Klimasan'ın amacı, temiz ve sürdürülebilir bir enerji için yatırımlar gerçekleştirmek, faaliyetlerinin çevresel etkilerini göz önünde bulundurarak olası riskleri en aza indirmek ve yüksek verimli teknolojik uygulamalar sayesinde doğal kaynakları en etkin şekilde kullanmaktır.

EMİSYON YÖNETİMİ

KLİMASAN, 2021 YILI EMİSYON DEĞERLERİNİ ISO 14064-1:2018 STANDARTI'NA UYGUN OLARAK HESAPLAMIŞ VE AKREDİTE BİR KURULUŞA DOĞRULATMIŞTIR

Küresel iklim değişikliği günümüzde karşılaşılan en güncel ve önemli çevre problemlerinden biridir. Karbon ekonomisinin büyüklüğü her geçen gün artmakta, kurumların iklim değişikliği ve karbon yönetimi konusunda atacakları adımlar rekabet edebilme güçlerini geliştirmekte ve marka değerlerini artırmaktadır. İklim ve çevre dostu ürünlere olan talep hızla artmakta, yatırımcılar açısından ise bu konulara öncülük eden firmalar öncelikli tercih edilir hale gelmektedir. Bu nedenle iklim değişikliği hem devletlerin hem de birçok şirketin gelecek vizyonlarını, risk ve fırsat algılarını belirleyen temel bir gerçeklik halini almıştır.



SBTi "Harekete Geçen Şirketler" Listesi'nde

Klimasan, 2021 yılı sonu itibarıyla iklim değişikliği konusundaki farkındalığını ortaya koymak, tüm dünyanın karşı karşıya olduğu bu hayati sorunun çözümünün bir parçası olmak ve faaliyetlerinden kaynaklı karbon emisyonlarımızı azaltmak için Science Based Targets Initiative (SBTi) yönlendirme ve beklentilerine uygun olarak bilime dayalı hedefler koymak için taahhüt vermiş bulunmaktadır. Aralık Ayı sonunda teslim edilen taahhüt mektubu ile SBTi'nin "Harekete Geçen Şirketler" listesinden yer almıştır. Klimasan, bilime dayalı hedefler belirleyerek ve uygulayarak, özellikle Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını azaltmayı hedeflemektedir. 2021 yılı sonu itibarıyla proje başlangıç aşamasında olup, proje ekibi belirlenmiştir. Kalite Yönetim Sistemleri, Bakım, Üretim, Lojistik, İdari İşler, Ambar, Pazarlama gibi birimlerden temsilcilerin yer aldığı proje ekibi ile işletme genelinde toplantılar düzenlenmekte ve iyileştirme noktaları aranmaktadır. Bu süreçte Key-Account Müşterilerin sağladığı eğitim ve bilgilendirme toplantılarına, şirket içinde düzenlenen karbon emisyonları ve enerji yönetimi eğitimlerine katılım sağlayarak proje ekibinin konu ile ilgili yetkinliklerinin artırılması sağlanmaktadır.

Klimasan Karbon Ayakizi Hesaplama Çalışmaları

Klimasan 2011 yılından 2020 yılına kadar, GHG Protokolü'ne uygun olarak karbon emisyonunu, kapsam 1 ve 2 kategorilerinde hesapladıktan sonra, 2020 yılında kapsam 3 kategorisini de hesaplamalara dahil etmiştir.

2021 yılında ise sektöründe öncü olma vizyonu doğrultusunda emisyon değerlerini ISO 14064-1:2018 Standartı'na uygun olarak hesaplamış ve bu yıla kadar kapsam dışı bıraktığı tüm unsurları dahil ederek, doğrudan emisyonların yanında dolaylı emisyonlarını da 5 farklı kategoride ele almıştır.

Bu hesaplama, elektrik ve doğal gaz tüketiminden oluşan doğrudan emisyonların yanı sıra, üretilip sahaya dağıtılan ürünlerin yaşam döngüsü boyunca oluşturdukları emisyonlar, bu ürünlerin üretimi için kullanılan ham maddeler tedarikçilerde üretilirken oluşan emisyonlar, yaşam döngüsü tamamlanan ürünlerin bertaraf edilmesi sırasında oluşan emisyonlar gibi pek çok farklı kategori dahil edilmiştir.

Yapılan hesaplamalarda toplam emisyonların %93,8'ini "Kategori 5-Kuruluşun Ürün/Hizmetlerinin Kullanımından Kaynaklı Dolaylı Emisyonlar"ın oluşturduğu görülmüştür. Bu kategoriyi temel olarak satış yapılan ürünlerin kullanımı esnasında oluşan emisyonlar oluşturmaktadır, hesaplama ürünlerin sekiz sene boyunca kesintisiz şekilde çalıştığı kabulü ile yapılmıştır.



EMİSYON YÖNETİMİ



Klimasan, karbon ayak izini ISO 14064-1:2018 Standardı'na uygun olarak 6 kapsamda hesaplayan ve 3. taraf bağımsız bir akredite kuruluş tarafından doğrulanan sektöründe ilk firma olmanın yanı sıra Türkiye'de ve global anlamda da lider şirketler arasındadır. Klimasan, uzman danışmanlar ile birlikte belirlenen senaryoyla, ürünün kullanım ömrü boyunca sebep olduğu emisyonlarını da ilk kez hesaplamaya dahil etmiştir.

Klimasan'ın 2021 yılına ait karbon emisyon değerleri akredite bağımsız bir şirket olan EUROCERT (European Inspection and Certification Company S.A.) tarafından 2 gün süren yerinde denetim ve öncesinde yapılan kapsamlı veri incelemeleri ile doğrulanmıştır.



ISO 14064-1:2018 Standartı'na Uygun Hesaplanmış Karbon Emisyonları

2.395

tCO₂

Kategori 1
Doğrudan
Emisyonlar

4.120

tCO₂

Kategori 3
Ulaşım dan
Kaynaklanan
Dolaylı Emisyonlar

1.526.919

tCO₂

Kategori 5
Kuruluşun Ürün/Hizmetlerinin Kullanımından
Kaynaklı Dolaylı Emisyonlar

4.677

tCO₂

Kategori 2
İthal Enerji Kaynaklı
Dolaylı Emisyonlar

89.611

tCO₂

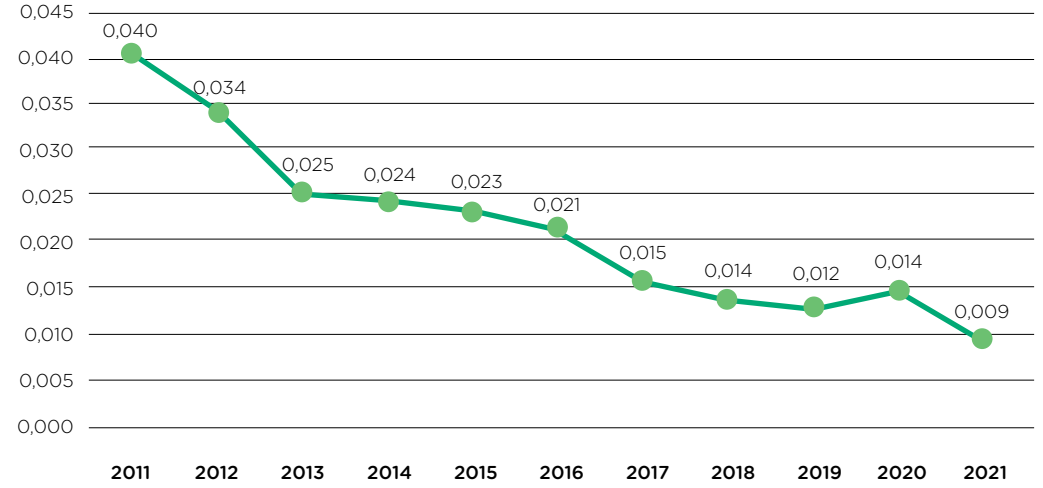
Kategori 4
Kuruluş Tarafından
Kullanılan Ürün/
Hizmetlerden
Kaynaklanan
Dolaylı Emisyonlar

-*

tCO₂

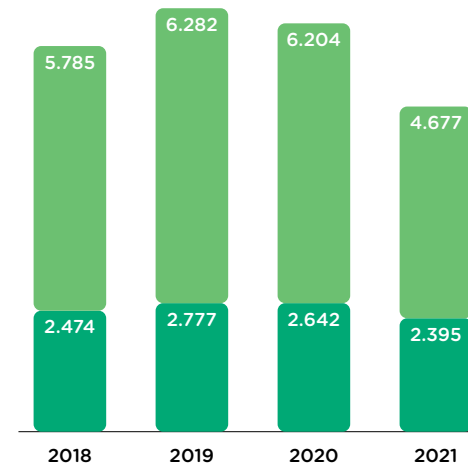
Kategori 6
Diğer Kaynaklardan
Dolaylı Emisyonlar

Kapsam 1+2 Emisyonları (tonCO₂e)/Üretim miktarı (std. br. ürün)



Karbon Emisyonları (tonCO₂e)

- Kapsam 1
- Kapsam 2



2021 YILINDA KAPSAM 1 EMİSYONLARINDA %9,4 VE KAPSAM 2 EMİSYONLARINDA %24,6 AZALTIM GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR. STANDART BİRİM ÜRÜN BAŞINA İSE, KAPSAM 1+2 EMİSYONLARINDA %35,7 AZALTIM GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR.

* Kategori 6'daki emisyonların ihmal derecesinde düşük olması sebebiyle hesaplama kapsamı dışıdır.



EMİSYON YÖNETİMİ

KLİMASAN 2021 YILINDA, SBTi'YA UYUMLU, UZUN DÖNEMLİ KARBON AYAK İZİ AZALTIM HEDEFİ BELİRLEMEK İÇİN TAAHHÜT YAYINLAMIŞTIR

Klimasan Emisyon Yönetiminde Kilometre Taşları

2011

Karbon Ayakizi Yönetim Sistemi kuruldu.
ISO 14001 Çevre Yönetim Sertifikası alındı.

2012

Carbon Clear ile birlikte çalışılarak emisyon azaltım yol haritası oluşturuldu.
İlk yıl emisyonlar %14 oranında azaltıldı.

2013

Sektöründe ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası alan ilk şirket olarak Enerji Yönetim Sistemi uygulamaları hayata geçirilmeye başlandı.

5 yıl içerisinde emisyonların %25 oranında azaltılması hedefi konuldu, 2 yıl içerisinde %23 azaltım sağlandı. Bu performans Heineken Sürdürülebilirlik Raporu'nda en iyi uygulama örneği olarak gösterildi.

2014

Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nin düzenlediği "Enerji Verimliliği Sağlayan Projeler" yarışmasında 3. Ödülü kazanıldı.

Çevreye Duyarlı Tesis yarışmasında birincilik ödülü kazanıldı.

2015-2020

9 yılda Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları %69 oranında azaltıldı.

Aylık enerji ve emisyon performansı takip edildi.

Çok sayıda iyileştirme projesi hayata geçirildi

2020 yılında ilk kez elektrik tüketimi için yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapılarak I-REC Sertifikası alındı.

2021

14064-1:2018 kapsamında karbon ayak izi tüm kapsamlar dahil edilerek hesaplandı ve akredite bir üçüncü taraf firma tarafından doğrulandı.

Klimasan SBTi'ya uyumlu, uzun dönemli karbon ayak izi azaltım hedefi belirlemek için taahhüt yayınladı.

Yıl içerisindeki elektrik tüketiminin tamamı yenilenebilir enerji kaynaklarına yapılan yatırım ile karşılandı ve I-REC Sertifikası* alındı.



*2021 yılı elektrik tüketiminin tamamı olan 10.777 MWh yenilenebilir enerji kaynaklarından temin edilerek Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) Manisa Organize Sanayi Bölgesi (MOSB) tarafından verilmiştir. Kullanılan elektriği tamamen yenilenebilir kaynaklardan elde etme konusunda atılan adımla, yıllık 5302.284 ton karbondioksit salınımını ve 12.901 adede yakın ağacın kesilmesine engel olunmuştur. (Kaynak: Ege Orman Vakfı)

SU YÖNETİMİ

KLİMASAN SU TÜKETİMİNİ
EN AZA İNDİRMEK İÇİN SU
VE ATIK SU SÜREÇLERİNİ

EN ÇEVRECI
ŞEKİLDE
YÖNETMEKTEDİR

Su Yönetimi

Klimasan, tüm dünyanın içinde bulunduğu iklim krizinin su kaynakları üzerinde yaratacağı baskının bilinciyle hareket etmekte ve bu kapsamda suyun verimli kullanımı konusunda çalışmalar yürütmektedir. Klimasan su-yoğun bir firma değildir ama bu konuda üzerine düşen sorumluluk bilinciyle hareket etmekte, su tüketimini en aza indirmek için su ve atık su süreçleri en çevreci şekilde yönetmektedir.

Klimasan faaliyetlerinde; evsel kullanım, üretim prosesleri, soğutma suyu ve bahçe sulamada su kullanılmaktadır. Suyun kalitesi ve erişilebilir olması, kullanılabilir su kaynaklarının korunması ve atık suyun doğru şekilde geri dönüşümünün ve/veya bertarafının yapılması çevre, iş sürekliliği ve maliyetler açısından kritik önem taşımaktadır.

Üretimde su; Boyahane'deki yüzey işlem ünitesinde, soğutma suyu olarak kullanılmaktadır. Yüzey işlem tesisinden çıkan atıksular Manisa Organize Sanayi Bölgesi kanalizasyon sistemine gönderilmektedir. Fabrika genelinde işlem sonrası suyu soğutmak için ya da makinelerin soğutulması için soğutma kuleleri kullanılmaktadır. Soğutma kuleleri tam kapalı sistemdir. Suyun büyük bir kısmı buharlaşırken, az bir kısmı da direkt kanalizasyona verilerek, deşarj edilmektedir.

Üretimde ve diğer kullanımlarda kaynak olarak kullanılan su yumuşatma ünitesi suyu şebeke suyundan almakta, atıksu olarak da blöf suyu çıkmaktadır. Blöf suyu kanalizasyona verilmektedir.

Manisa Organize Sanayi Bölgesi tarafından aylık olarak alınan atık su numunesi akredite laboratuvarlarda analiz edilmekte, sonuçları aylık olarak raporlanmaktadır. Analiz değerleri sınır değerinin oldukça altında gerçekleşmektedir.



	Sınır	Gerçekleşen (ortalama)
Atıksu KOİ (Kimyasal Oksijen İhtiyacı) Miktarı mg/l	4.000	694,7
Atıksu AKM (Askıda Katı Madde) Miktarı mg/l	500	243,4
Atıksu Yağ & Gres Miktarı mg/l	250	11,7

Klimasan'da Gerçekleştirilen Su Tasarrufu Çalışmaları:

- Kuyu suyunun sertlik oranının 200mg/l üzerinde olması nedeniyle arıtma işleminde kullanılan atık su miktarının fazla olduğu görülmüş ve kuyu suyu kullanımı sonlandırılarak şebeke suyu kullanımına başlanmıştır. Bu sayede arıtma cihazının atık su miktarı ve toplam birim ürüne düşen su kullanımımız düşürülmüştür.
- Gelişen teknolojiler doğrultusunda, toz boya tesisi yüzey işlem proseslerinde kullanılan kimyasallar değiştirilerek banyo su sıcaklığı düşürülmüş, aynı zamanda banyo sayısı azaltılmıştır. Böylelikle hem direkt su kullanımı, hem de buharlaşma sonucu oluşan kayıplar azaltılmış, su tasarrufu sağlanmıştır.
- Deiyonize durulama da kuyu suyu yerine şebeke suyu kullanımına geçilerek filtre kısmında atık su miktarının azaltılması sağlanmıştır. Bu sayede deiyonize banyolarında iletkenlik değerlerinin düşük değerlerde çalışması sağlanarak hem kalite hem de banyoya eklenmesi gereken su miktarı azalması sağlanmıştır. Bu proje ile; **2.058.020 kwh/yıl** enerji tasarrufu, **23.412 m³/yıl su** tasarrufu sağlanmış ve **21.000 m³/yıl** atık su oluşumu azaltımı sağlanmıştır.

ATIK YÖNETİMİ

ATIK YÖNETİMİNDEKİ TÜM SÜREÇLER

ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ'NİN

GEREKTİRDİĞİ ŞARTLARA GÖRE SÜRDÜRÜLMEKTEDİR

Klimasan, gelecek kuşakların ihtiyaç duyacağı kaynakların varlığını ve kalitesini tehlikeye atmadan hem bugünün hem de yarının yaşam alanını oluşturan tüm çevre değerlerinin her alanda korunması ve geliştirilmesi sürecindeki rolünün farkında olarak sürdürülebilir çevre konusuna önem vermektedir. Çevre Kanunu'na uygun şekilde hareket eden ve bu hizmeti profesyonel çevre danışmanlık firmasından alan Şirket, atık yönetimi için geçici atık depolama sahası oluşturmuştur.

Ambalaj atıkları (plastik, tahta, karton, vb.) teknik olarak mümkün olduğunda Şirket'in iç süreçlerinde değerlendirilmekte, diğer durumlarda geri kazanılmak üzere çevreye

zarar vermeden kontrollü şekilde tasnif edilmektedir. Bu atıklar Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş lisanslı firmalar tarafından toplanarak geri kazanımı sağlanmaktadır.

Bakım faaliyetleri esnasında ortaya çıkan atık makine yağı, makine filtreleri, kontamine atıklar gibi tehlikeli atık kategorisine giren atıklar Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca onaylanmış lisanslı firmalar tarafından bertaraf edilmektedir.

Atık yönetimindeki tüm süreçler ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin gerektirdiği şartlara göre sürdürülmektedir. Bu süreçlerdeki uygulama ve koordinasyon, tüm iç ve dış paydaşların katılımı ile, ilgili bölüm atık sorumluları, Çevre Yönetim Temsilcisi ve Çevre Kurulu ile yönetilmektedir.

Klimasan'da üretilen elektrikli ve elektronik eşyaların yaşam döngüsü içerisinde çevresel açıdan uygun bir biçimde toplanması, geri dönüştürülmesi ve yeniden kazanılmasına dair yönetilmelerini sağlamak amacıyla Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar Direktifi'ne (WEEE-Waste of electrical and electronic equipment) uygun şekilde hareket edilmektedir.

Sıfır Atık Hedefi

Üretim süreçlerinin her aşamasında daima "sıfır atık" stratejisini hedefleyen Klimasan'ın bu amaçla hayata geçirdiği mevcut uygulamaları ve daimi hedefleri şunlardır;

En Öncelikli Seçenek



En Son Seçenek

- Atıkları oluşmadan önce kaynağında proaktif olarak önlemek,
- Atığı, malzeme veya enerji kaynağı olarak değerlendirmek,
- Operasyonlar neticesinde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıkların geri dönüşüm oranını sürekli olarak artırmak,
- Geri dönüşümü sağlanan ve/veya bertaraf edilen atıkların geliri ile fidan bağışında bulunmak ve tüm çalışanlar adına Klimasan Korusu'na ağaçlandırma çalışmaları gerçekleştirmek,
- Her yıl çalışanlarına aldıracağı Çevre ve Atık Yönetimi Bilgilendirme Eğitimleri ve KYS Farkındalık Duyuruları ile atık ayrıştırma bilinci yüksek, çevreye duyarlı çalışanlar edinmek,
- Tedarikçi eğitimleri ve tedarikçi geliştirme projeleri ile birlikte, üretici olarak çevreye karşı sorumluluklarının bilincinde hareket etmek ve çevreye duyarlı paydaşlar edinmektir.

ÖNLEME

Daha az doğal kaynak kullanımı ile, temiz teknolojilerin ve çevre dostu ürünlerin devamlılığının sağlanması

AZALTMA

Ham madde, enerji ve ürünlerin dikkatli kullanılması

TEKRAR KULLANIM

Toplama ve temizleme dışında hiçbir işleme tabi tutulmaması

GERİ DÖNÜŞÜM

Çeşitli tekniklerle yeniden kullanılabilir hale getirilmesi

ENERJİ GERİ KAZANIM

Atıkların yakılması ile enerji elde edilmesi

BERTARAF

Yakma, depolama, derine enjeksiyon gibi işlemlerle atıkların yok edilmesi

2021 yılında Klimasan, elektronik atıklarının geri dönüştürülmesi ve yeniden kazanımının sağlanması sonucu elde ettiği gelir ile Klimasan Sevgi Korusu'na tüm çalışanları adına 2270 adet fidan bağışlamıştır.

Klimasan Yenileme Merkezi'nde yapılan faaliyetler ile elektrikli ve elektronik eşya atıklarının oluşumunu ve bertaraf edilecek atık miktarının azaltılması amacıyla uygulanan tekrar kullanım, geri dönüşüm ve diğer geri kazanımdan maksimum yararlanılması ve Klimasan'ın çevresel veriminin artırılması sağlanmaktadır.

ATIK YÖNETİMİ

KLİMASAN ATIK YÖNETİMİ, “SIFIR ATIK” YAKLAŞIMI İLE İSRAFIN ÖNÜNE GEÇMEYİ HEDEFLEMEKTEDİR

Klimasan Atık Yönetimi “Sıfır Atık” Yaklaşımı ile;

- İsrafin önüne geçilmesi.
- Ham madde tüketiminin azaltılması,
- Gereksiz enerji kullanımının önüne geçilmesi,
- Kullanılmayan, atık maddelerin yeni bir ürün olarak tüketicilerin hizmetine sunulması,
- İthal edilmesi gereken ham madde miktarının azaltılması,
- Yeni bir iş kolu yaratarak istihdamı artırılması hedeflenmektedir.

Klimasan'ın 2021 Yılına Ait Atık Miktarları

- 4.427,33 ton tehlikesiz (evsel) atık,
- 89,28 ton tehlikeli atık
- 3.883.010 kg geri dönüştürülebilir atık oluşmuş ve tamamı akredite bir firmaya geri dönüşüme gönderilmiştir.

Klimasan'da faaliyetler sonucu oluşan tehlikeli atıklar; makine ve tezgahlardan çıkan atık yağlar, toz ve yaş olmak üzere atık boyalar, tehlikeli atık ile kontamine olmuş ambalajlar, atık piller, aküler, toner ve kartuşlar, atık flüoresanlar, elektrik ve elektronik atıklar, atık reçineler, süresi geçmiş kimyasal ürünler, kontamine atıklar, planlanmayan atıklar ve poliüretan atıkları kapsamaktadır. Klimasan A.Ş.'deki bölümlerin faaliyetleri sonucu oluşan tehlikesiz atıklar; kâğıt, karton ve naylon ambalaj atıkları, tahta hurda palet atıkları ve hurda metalleri kapsamaktadır.

Atıklar Nasıl Toplanıyor?

- Üretim proseslerinde oluşan veya üretim sahasında kullanımı sonucu ortaya çıkan geri dönüşümlü atıklar 16 adet kasa ile toplanmakta ve kasaların Milk Run taşıma robot aracı ile gün içinde taşınması sağlanmaktadır. Atık üreten her birim, kendine ait renkteki atık toplama kasasını, Hurda Sahası'ndaki atık toplama kasalarına koyarak teslim etmektedirler. Geri dönüşüm kasaların konacağı yerler tanımlanmış ve mavi renkle boyanmıştır. Kasalar dayanıklı ve standart olduğu için çevreye zarar vermeden atıklar toplanabilmektedir.
- Üretimde 21 adet tanımlı etiketler ile atıklar yerinde ayrıştırılarak toplanmaktadır.
- İdari ofislerde, bahçe, kantin ve sosyal alanlarda tanımlı etiketler ile yerinde ayrıştırılarak atıklar toplanmaktadır.

2021 yılında;



Kâğıt atıkların geri dönüşümü ile;

- Yaklaşık **9.805.590 litre su tasarrufu** sağlanmıştır.
- **6.173 ağacın kesilmesi** önlenmiştir.
- **1.488.997 kwh enerji tasarrufu** sağlanmıştır.
- **64281 kg** sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir.



Plastik atıkların geri dönüştürülmesi ile;

- **2.031.582 kwh enerji tasarrufu** sağlanmıştır.
- **14.425 sera gazının** atmosfere verilmesi önlenmiştir.



Cam atıkların geri dönüşümü ile;

- **3.767 kwh enerji tasarrufu** sağlanmıştır.
- **2.691.000 kg** sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir.



Metal atıkların geri dönüşümü ile;

- **1.376.255 kwh enerji tasarrufu** sağlanmıştır.
- **203.651 kg sera gazının** atmosfere verilmesi önlenmiştir.

Sıfır Atık Çalışmaları

Sıfır atık yönetimini firma içinde yürüten Sıfır Atık Yönetimi Ekibi bulunmaktadır. Sıfır Atık Ekibi, atık miktarının azaltılması için çalışmalarda bulunurken, yerinde atık ayrıştırımı, atıkların doğru depolanması ve geri dönüşümüne/ bertarafa gönderilmesinde rol oynar.

2021 yılında üretim iyileştirme projelerinin çevre etkileri ölçülmeye başlanmıştır. Projelerle sağlanan enerji tasarrufu ile birlikte azaltılan atık miktarları da hesaplanmakta ve projelerin sunumları gerçekleştirilmektedir.

Yemekhaneye koyulan “Artık Yemek” ve “Artık Ekmek” kutuları ile artan yiyeceklerin toplanması ve hayvan barınaklarına gönderimi sağlanmaktadır.

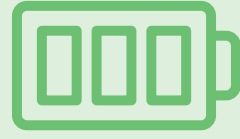
2021 yılında da Klimasan çalışan çocukları için 23 Nisan'da Geri dönüşüm farkındalık konulu ödüllü proje yarışması yapılmıştır. Çocukların çevre bilinci edinmesine katkı sağlayan Geri Dönüşüm Yarışması, tüm çalışanların 4-12 yaş grubu arasındaki çocuklarını kapsamaktadır. “Temiz Bir Gelecek, Geri Dönüşüm ile Mümkün” temalı geri dönüşüm yarışmada, geri dönüştürülebilir atıklardan 3 boyutlu tasarımlar yapan çocukların tümü ödüllendirilmiş ve tasarımlar şirket içerisinde sergilenmiştir.

ATIK YÖNETİMİ

KLİMASAN SIFIR ATIK ANLAYIŞI,
TÜM ÇALIŞANLARIN ATIK
AYRIŞTIRIMI,

ATIKLARIN DOĞRU DEPOLANMASI

VE GERİ DÖNÜŞÜME/
BERTARFA GÖNDERİMİ
SÜRECİNDE AKTİF
ROL OYNAMALARINI
HEDEFLEMektİR



“Atık Pil & Atık Yağ Toplama Kampanyası” sonucunda, **31.205 kg** bitkisel atık yağ ve **13,73 kg atık pil** (yaklaşık 1.194 adet) toplanmıştır. Kampanya süresince toplanan atıklar ile **4.777 m²** toprağın ve **31.205.000 litre** içme suyunun kirletilmesi önlenmiştir.

Klimasan Sıfır Atık Yönetmeliği renk skalasına uygun Sıfır Atık Etiketleri tasarımı güncellenerek etiket olarak basımları tamamlanmış, ofis, bahçe, yemekhane, kantin ve sosyal alanlardaki atık kutularının değişimi yapılmıştır.

Sıfır Atık Yönetimi, Kağıtsız Ofis ve Sıfır Atık setlerinin kullanımının teşvik edilmesi için KYS bilgilendirme çalışmaları ve duyuruları yapılmıştır.

Her yıl olduğu gibi 2021’de de 5 Haziran Çevre Günü’nde atık pillerin ve atık yağların evsel atıklardan ayrı toplanması için yürütülen “Atık Pil & Atık Yağ Toplama Kampanyası” sonrasında ödüllü yarışma yapılmıştır. Yarışma öncesi toplanan atıklar ayrı ayrı tartılmış, Pil Toplama ve Atık Bitkisel Yağ Toplama kategorilerinden en fazla atık getiren kişiler belirlenerek ödüllendirilmiş ve tüm katılımcılar adına hediye olarak, Klimasan Korusu’na kişiye özel fidan bağıışı yapılmıştır. Ayrıca her yıl Ekim Ayındaki fidan dikme etkinliğine katılım hakkı verilmektedir.



Görevli personelin atıkları ayırt edebilmesi için gerekli periyodik eğitimler verilmiştir.

Atık toplama performansının değerlendirilmesi Proje Yürütme ekibi tarafından aylık düzenli kontroller ile yapılmaktadır.

Klimasan Sıfır Atık ve Sürdürülebilirlik Panoları ile çalışanların Atık Yönetimi’ne ve çevre duyarlılığına teşvik edilmesi sağlanmıştır.

Elektronik atıkların geri dönüşüme gönderilmesi ile elde edilen gelir ile Klimasan Sevgi Korusu’na fidan bağışında bulunulmuştur.

Sıfır Atık Eğitimleri

- Klimasan’ın Çevre Danışmanı tarafından her ay yerinde ziyaret, saha ve depo incelemeleri gerçekleştirilmektedir. Yine aynı şekilde Çevre Danışmanları tarafından, yasal olarak her yıl toplam çalışan sayısının en az %60’ı kadarına verilmesi gereken Çevre Eğitimi verilmektedir. Bu yüzde mümkün olduğunca artırılmakta ve her yıl tüm çalışanların çevre bilgilendirme eğitimlerine ve bilinçlendirme çalışmalarına katılımını hedeflenmektedir. Çevre Bilgilendirme Eğitimlerinin %50’sini Atık Yönetimi ve Sıfır Atık temaları kapsamaktadır. Ayrıca Çevre Bilgilendirme Eğitimlerinde Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Enerji-Emisyon Yönetimi konularına da değinilmektedir.

ATIK YÖNETİMİ

KLİMASAN, TÜM
ÇALIŞANLARINA ATIK
YÖNETİMİ KONUSUNDA
DÜZENLİ
EĞİTİMLER
VEREREK
ÇALIŞAN BİLİNCİNİ VE
FARKINDALIĞINI ARTIRMAYI
SAĞLAMAKTADIR

- Kritik proses çalışanları, atık toplayıcıları, postabaşları, ekip liderleri, sevkiyat, ambar ve depo çalışanlarının tümü başta olmak üzere yüz yüze atık yönetimi bilgilendirme eğitimleri verilmektedir.
- Tüm çalışanlara yılda birkaç kez Klimasan Sürdürülebilirlik ve Sıfır Atık Yönetimi Videosu SMS olarak gönderilmekte, yemekhanedeki ekranlarda yayınlanmaktadır. KYS Duyuruları ile yerinde atık ayrıştırma yönlendirmeleri yapılmaktadır.

Çapraz Sürdürülebilirlik Denetimleri

2021 yılında Klimasan'ın tüm departmanların katılım gösterdiği "Çapraz Sürdürülebilirlik Denetimleri" yapılmıştır. Sürdürülebilirlik Komitesi'nin organize ettiği bu iç denetimde, departmanlar birbirlerini atık yönetimi, enerji tasarrufu, iyileştirme proje önerileri konularındaki soru listesi kapsamında değerlendirmektedir. Motivasyon ve tatlı bir rekabet ortamı oluşturulmasıyla sırasıyla bireysel, ekip ve işletme duyarı sağlanması ve bunun sonucunda enerji tasarrufu sağlanarak çevresel negatif etkilerin azaltılması hedeflenmiştir. Ofislerde bulunan atık kutuları, atık etiketleri, masa altı çöp kovaları, atık ayrıştırma yönlendirmeleri denetlenmiş ve puanlandırılmıştır.

- Üretim Müdürlüğü'ne bağlı Eğitim Kalite Ekibi tarafından her sabah üretim başlatma sırasında sesli bilgilendirme duyuruları yapılmakta ve Üretim Bölümlerinin atık ayrıştırma performansı denetim check-list'ine dahil edilerek düzenli kontrolleri sağlanmaktadır.

Yeşil Kimya

Klimasan yeşil kimya uygulamaları, üretim esnasında yardımcı maddelerin (çözücüler, ayırıcı sağlayan maddelerin gibi) zorunluluk arz etmiyorsa kullanılmaması, kullanılacaksa en tehlikesiz olanların seçilmesi, çevre ve insan sağlığına zarar veren kimyasal maddelerde olumsuz etkileri en aza indireyecek malzemelerin seçimi, tehlikeli atığın oluşumunun engellenmesi çalışmalarını kapsamaktadır. Klimasan, kimyasal madde ham maddesini REACH (Kimyasalların Kayıtlandırılması, Değerlendirilmesi, Ruhsatlandırılması ve Kısıtlanması) ve ROHS 'a uygunluk taahhütlerine uyan firmalardan sağlamaktadır.

Klimasan, kimyasal bileşenler içeren ve üretim proseslerinde kullanımı sonucu açığa çıkan atıklarına, akredite laboratuvarlarda tehlikelilik analizi yaptırmakta ve tüm kimyasal atıkların tehlikeli/tehlikesiz şeklinde doğru sınıflandırılarak firma dışına çıkarıldığından emin olmaktadır.

Kağıtsız Ofis

Kağıtsız bir şirket olma hedefiyle çalışmalarını sürdüren Klimasan, Doküman Yönetimi, Düzeltici ve İyileştirici Faaliyet Yönetimi, Aksiyon Yönetimi-Kalibrasyon Yönetimi için kullanılan QDMS Modülleri; e-devlet projeleri kapsamında geliştirilen E-Fatura, E-İrsaliye Portalları; Bakım Onarım Yönetim sistemi (BOYS), pek çok sürecin takibinde kullanılan EBA da mevcut Endirekt Satınalma, Yatırım Talep, Üretim Kayıp Zaman, DCL (Delivery Check List) Portalları ile belge akışları ile iç yazışmalarda kağıt kullanımı minimuma indirmiştir. Sistemde tutulan evraklar silinme ve bozulmalara karşı yedeklenmekte ve korunmaktadır. Yatırım kararı verilen ERP Dönüşüm Projesi ile de sistemsel entegrasyonun güçlendirilmesi ve fiziksel yürüyen süreçlerin dijitalleştirilmesi sağlanacaktır.



DOĞA DOSTU ÜRÜNLERİMİZ

KLİMASAN, YAŞAM DÖNGÜSÜ BOYUNCA ÇEVRESEL ETKİLERİNİ AZALTMAK İÇİN TASARIM, ÜRETİM VE TÜM FAALİYETLERİNDE “6 RE FELSEFESİ” UYGULAMAKTADIR

Klimasan, yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini azaltmak için tasarım, üretim ve tüm faaliyetlerinde “6 RE felsefesi” uygulamaktadır.

- 1. RE-THINK:** Yeniden düşünmek, ürün ve işlevi hakkında detaylı analiz yapmak
- 2. RE-DUCE:** Azaltmak, ham madde ve enerji sarfiyatını yaşam döngüsü boyunca azaltmaya çalışmak
- 3. RE-PLACE:** Değiştirmek, zararlı maddeler yerine daha az zararlı olanları kullanmak
- 4. RE-CYCLE:** Geri dönüştürmek, geri kazanılabilecek materyaller seçmek
- 5. RE-USE:** Yeniden kullanmak, ürünün tekrar kullanılabilir şekilde üretimini sağlamak
- 6. RE-PAIR:** Onarmak, onarıma uygun şekilde üretmek

Çevreyle Dost Soğutucu Teknolojisi

Klimasan Ar-Ge merkezi, mümkün olan en düşük çevresel etkiye sahip ve en yüksek performanslı soğutucuları üretmek için çalışmaktadır. Klimasan'ın üretimini yaptığı soğutucu ve dondurucularda ODS özelliği bulunmayan hidrokarbon gazlar olan R600a ve R290 gazlarının kullanımı toplam üretim kapasitesinin yaklaşık %80'nini oluşturmaktadır.

Ev Tipi Ürünler;

- 2021 yılında devreye giren yeni ev tipi enerji etiketlemesi regülasyonuna uygun olarak tüm sandık tipi derin dondurucular, daha düşük karbon salınımı seviyesine çekilerek E ve F enerji sınıfına göre tasarlanmıştır.
- 2021 yılında devreye giren yeni ev tipi enerji etiketlemesi regülasyonuna uygun olarak yeni tasarım altı ve yedi çekmeceli dikey tip derin dondurucular karbon salınımı seviyesine uygun olarak D, E ve F enerji sınıfına göre tasarlanmıştır.

Ticari Ürünler;

- 2021 yılında devreye giren ticari tip ürünlerin enerji etiketlemesi regülasyonuna göre yasal limitleri sağlayan ve daha da alt seviyelerine ulaşan tasarımlar yapılmıştır.
- Avrupa pazarına ihraç edilen ürünlerin enerji tüketim değerlerinin takibi için yeni regülasyona göre kayıt altına alınarak yasal otoritelerin ve son kullanıcıların ulaşabileceği portal erişime açılmıştır.

- Mevcut tasarımları ile piyasaya arz edilen ticari ürünlerin enerji sınıflarını bir alt seviyeye indirmek için plan hazırlanarak maliyete ve enerji tüketimine etkisi hesaplanmıştır.

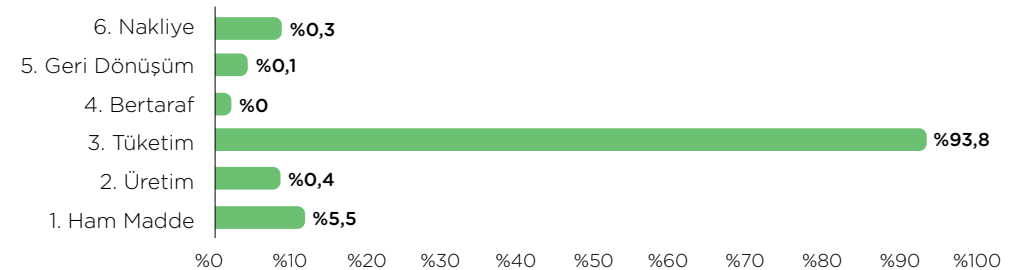
Doğa Dostu Ürünlerimiz ile Sağladığımız Bazı Katma Değerler

- Klimasan, müşterilerine özel olarak geliştirdiği ürünler ile ürünlerin optimum sıcaklıkta, karbon ayak izini mümkün olan en düşük seviyede tutularak sunulmasını sağlar.
- Düşük Karbon Ayak İzi
- Yüksek Geri Dönüşüm-Geri Kazanım Oranı

- Verimli Doğal Kaynak Tüketimi, Minimum Atık
- Verimli Ayarlanabilir LED Teknolojisi (Adjustable Efficient LED Technology-AELT)
- Optik Güvenlikli LED (Fotobiological Safety LED-FSL)
- Bağımsız Elektriksel Güvenlik Laboratuvarından Onaylı Sistem (Approved Electrical Safety System-AESS)
- Ozon Tabakası ve Çevre Dostu Gazlar (Environment Protection System-EPS)
- Yüksek Enerji Verimliliğine Sahip Termostatlar (Energy Management Device-EMD)
- Otomatik Isı Kontrolü (Automatic Temperature Control-ATC)

Ürün Yaşam Döngüsü Analizi

LCA Kapsamı	% Açıklama	tCO ₂
1- Ham Madde	%5,5	Ürünü oluşturmak için gereken ham maddelerin elde edimi 89.611
2- Üretim	%0,4	Ürünlerin imalatı 7.072
3- Tüketim	%93,8	Ürünlerin müşteriye servis edildikten sonraki kullanımı 1.526.089,2
4- Bertaraf	-	Ürünlerin geri dönüşüme sokulmadığı durumlarda imha edilmesi -
5- Geri Dönüşüm	%0,1	Ürünün tekrar ham madde olarak dönüşüme girmesi 829,8
6- Nakliye	%0,3	Tüm ara adımlar dahil olmak üzere ürünlerin lojistik süreçleri 4.120





Giriş

Klimasan Hakkında

Sürdürülebilirlik
Yönetişimi

Sürdürülebilir İş &
Sürdürülebilir Büyüme

Gezegenimiz

İnsan

Ekler



İnsan

- 89 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 91 İnsan Kaynakları
- 96 İş Etiği
- 98 Adil Rekabet
- 99 Yerel Halkla İlişkiler ve İstihdam
- 100 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 102 COVID-19 Tedbirleri
- 102 Acil Durum Hazırlığı
- 103 Kurumsal Sosyal Sorumluluk



İNSAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜTLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ



	2019	2020	2021
1-) Klimasan Etik Hattı'na gelen çağrı sayısının "0" olmasını sağlamak	1	1	0
2-) Tüm çalışanlara İnsan Hakları, İş Etiği ve Davranış Kuralları konularında bilgilendirme eğitimi sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	%91	%91	%100
3-) Satış, Pazarlama, Mali İşler gibi ticari operasyonlar yürüten çalışanlara İş Etiği ve Adil Ticaret konularında bilgilendirme eğitimi sağlamak* (Çalışanların katılım yüzdesi)	-	%100	%100
4-) Tüm çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi almasını sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	%100	%100	%100
5-) Tüm çalışanların Çevre Bilgilendirme ve Atık Yönetimi konularında bilinçlendirme eğitimi almasını sağlamak** (Çalışanların katılım yüzdesi)	%61	%23	%100
6-) Tüm çalışanların enerji yönetimi, emisyon ve karbon ayak izi konularında bilinçlendirme eğitimi almasını sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	%100	%100	%96
7-) Tüm çalışanların bilgi güvenliği bilinçlendirme eğitimi almasını sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	%100	%100	%96
8-) Yıl içinde Mavi Yaka çalışanlar için en az 10 adam.saat mesleki ve kişisel gelişim eğitimi sağlamak (Ortalama eğitim saati/Ortalama çalışan sayısı)	10,15	6,40	11,65
9-) Yıl içinde Beyaz Yaka çalışanlar için en az 10 adam saat mesleki ve kişisel gelişim eğitimi sağlamak (Ortalama eğitim saati/Ortalama çalışan sayısı)	7,90	6,41	12,98



Taahhütlerimiz:




*İlgili konuya ilişkin eğitimler 2020 yılı itibarıyla verilmeye başlanmıştır.

**2020 yılında gerçekleştirilen eğitimler COVID-19 pandemisi sebebiyle online olarak gerçekleştirilmiştir.



İNSAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜTLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ



	2019	2020	2021
 Taahhütlerimiz:			
10-) Kaza sıklık oranını sürekli azaltmak (İş kazası sayısı/toplam çalışma saati)*1.000.000)	54,65	42,41	52,87
11-) Kaza ağırlık oranını sürekli azaltmak (Kayıp iş günü sayısı/toplam çalışma saati)*1.000)	0,39	0,21	0,20
12-) Yıl içinde en az 12 adet çalışan bağlılığını artırıcı sosyal aktivite gerçekleştirmek*	-	-	5
13-) Yıl içinde en az 12 adet sosyal sorumluluk projesi veya iş birliği gerçekleştirmek**	-	-	9
 Hedeflerimiz:			
1-) Üst düzey yönetici pozisyonlarında kadın çalışan oranının 2025 yılında %50 seviyesine getirilmesi	%31	%31	%35
2-) Toplam kadın çalışan sayısı oranının 2025 yılında %27'e çıkarılması	%18	%22	%24
3-) Çalışan memnuniyeti anketi sonuçlarını 2022 yılı itibarıyla bir önceki yıla göre "memnuniyet, bağlılık, tutku" kategorilerde artırmak***			

*Çalışan bağlılığını artıran sosyal aktiviteler 2019 ve 2020 yıllarında da gerçekleşmiş olmasına rağmen, bu konuda verilen taahhüt 2021 yılı itibarıyla geçerli olduğu için ilgili izleme ve ölçümleme sadece 2021 yılı için sağlanmıştır.

**Çeşitli sosyal sorumluluk projeleri 2019 ve 2020 yıllarında da hayata geçirilmiş olmasına rağmen, bu konuda verilen taahhüt 2021 yılı itibarıyla geçerli olduğu için ilgili izleme ve ölçümleme sadece 2021 yılı için sağlanmıştır.

***İlgili hedef 2021 yılı itibarıyla belirlenmiş olup, ilk ölçümlemesi 2022 yılında yapılacaktır.

İNSAN KAYNAKLARI

2021 YILINDA TOPLAM

**15.233 SAAT
EĞİTİM**

**DÜZENLENİRKEN,
GEÇTİĞİMİZ YILA KİYASLA
MAVİ YAKA ÇALIŞAN EĞİTİM
SAATİ %8,25, BEYAZ YAKA
ÇALIŞAN EĞİTİM SAATİ
%13,72 ARTIRILMIŞTIR**

İnsan Hakları Anlayışı

Klimasan'da insan hakları; İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ile ulusal ve uluslararası mevzuatla ilan edilmiş hükümler uyarınca güvence altına alınır. Her türlü ayrımcılığın, çocuk işçiliğinin, zorla ve zorunlu çalıştırma uygulamalarının önüne geçmek için sistem ve süreçler tanımlanmıştır. Tedarikçi ve iş ortaklarının da benzer çalışma normlarını karşılamaları için tedarikçilerin uygulamaları takip edilmekte ve koşulların iyileştirilmesi için katkı sağlanmaktadır.

En önemli kaynağının ve değerinin insan olduğunun bilinciyle İnsan Kaynakları çalışma ve uygulamalarına devam eden Klimasan'ın 2021 yılında uyguladığı İnsan Kaynakları süreçleri şöyledir;

Çalışan Gelişimi

- Eğitim

Klimasan, öğrenen ve gelişen organizasyon felsefesi ile çalışanlarına her alanda kendilerini geliştirme fırsatı sunmaktadır. Takım ruhunun başarıyı getirdiğine inanan Klimasan, çalışanları ile yakından ilgilenmekte, onlara değer vermekte ve Metalfrio Grup'un bir üyesi olarak, çalışanlarına uluslararası bir kariyer imkânı sunmaktadır.

Çalışanların eğitim ihtiyacını her yılın sonunda belirleyen ve planlamalarını gerçekleştiren Klimasan, kişisel ve mesleki gelişim alanında pek çok eğitim programını hayata geçirmektedir. 2021 yılında Klimasan çalışanlarına 15.233 saat eğitim düzenlenmiştir. 2021 yılında bir önceki yıla kıyasla mavi yaka eğitim saati %8,25 artarken; beyaz yaka eğitim saati %13,72 artmıştır. Çalışanların eğitimlerden verim alma ve memnun kalmalarına yönelik geri bildirim-değerlendirme analizleri her eğitim sonunda yapılmaktadır.

Klimasan bünyesinde yer aldığı görev tanımı ile uyumlu olan bir alanda yüksek lisans ya da doktora yapmak isteyen çalışanlar için; Yüksek Lisans için 4 ders dönemi, Doktora için 8 ders dönemi süresince haftalık 45 saatlik çalışma programının 9 saatlik kısmı için şirket çalışanına bölüm müdürünün uygun görmesi durumunda izin verilmekte ve çalışanlar Yüksek Öğrenim Programları için teşvik edilerek ve eğitim süreçleri boyunca desteklenmektedir.

Klimasan'da çalışmakta olan ve 9 aylık çalışma süresini tamamlamış, aynı zamanda bir öğrenim kurumunda



lisans, yüksek lisans veya doktora eğitimi gören tüm çalışanlara her yıl Eğitim Yardımı yapılmaktadır.

Klimasan'da mesleki ve kişisel gelişim amacıyla Yabancı Dil Öğrenim Desteği sağlanmaktadır. Yabancı Dil Eğitimi almak isteyen çalışanların, anlaşmaya vardıkları herhangi bir kurumun talep ettiği eğitim ücretinin %70'i Klimasan tarafından karşılanabilmektedir. Ayrıca, personellerin talepte bulunması halinde, Klimasan, dil öğrenimi konusunda çalışanlarını yönlendirmekte ve en uygun organizasyon ile iletişime geçebilmektedir.

- Oryantasyon

Yeni göreve başlayan çalışanlara, İnsan Kaynakları tarafından işyeri, işyerine bağlı kuruluşlar, şirketin amacı, politikaları, yönetim biçimi, kurum kültürü, faaliyet alanları, çalışma koşullarının belirtildiği bir sunum yapılmaktadır. İnsan Kaynakları Sorumlusu eşliğinde çalışanlar, şirket içlerinde, çalışılan şirkete bağlı olduğu kuruluşlar içinde gezdirilip, yöneticileri, iş arkadaşları, ilgili birimler ile tanıştırılmaktadır. İşle ilgili çalışanın görevine ilişkin hususlar da ilk amiri tarafından anlatılmaktadır. Oryantasyon eğitimlerinde, yeni iş başı yapmış tüm personeller Klimasan Etik Davranış Kuralları hakkında bilgilendirilmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI

KLİMASAN'IN YÜRÜRLÜĞE ALDIĞI PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİ, ÇALIŞANLARIN PERFORMANSLARINI DEĞERLENDİREREK YÖNLENDİRMELER YAPILABİLEN EN ÖNEMLİ UYGULAMALARDAN BİRİDİR

- Eğitim Talepleri

İnsan Kaynakları, Şirket'in bir sonraki yıla ait şirket içi veya şirket dışı eğitim ihtiyaçlarının (oryantasyonlar hariç) her yılın sonunda yıllık olarak belirlenmesini sağlar. Bunun için, önceden tüm birim yöneticilerine çağrıda bulunur. İnsan Kaynakları, ayrıca şirket dışından alınacak eğitimler için basın veya internet yoluyla elde ettiği eğitim duyurularını veya bilgi kaynaklarını şirket içinde ilgili birimlere aktararak bilgilendirir. Benzer şekilde birimler herhangi bir yolla kendilerine ulaşan ve başka birimleri ilgilendirebilecek eğitim bilgilerini veya duyurularını ilgili birime/ birimlere aktararak paylaşır.

- Kariyer Yönetimi

Her pozisyon ve mevki için ayrıca belirlenmiş olan deneyim süresini ve yetkinlikleri tamamlayan çalışanlar için bölüm yöneticileri ve İnsan Kaynakları Ekibi ile birlikte kariyer planlaması yapılmakta ve terfi, bölüm/ pozisyon değişikliği gibi kariyer değişiklikleri yönetilmektedir. Ayrıca çalışanların talep edebileceği kariyer değişikliği konuları da İnsan Kaynakları Ekibi tarafından değerlendirilmekte ve talepte bulunan çalışanın yetenek ve yetkinlikleri göz önünde bulundurularak, Şirket içinde farklı bir pozisyona yönlendirilebilmektedir. Çalışanlara belirli terfi kriterleri sonucunda, başarılarını kutlamaya ve beraberliği paylaşmaya yönelik sosyal alanlarda, her yıl ilk yarı ve yıl sonu periyotlarında terfi törenleri yapılmaktadır. Güncel pozisyonlarına ve iş alanlarına yönelik her yıl güncellenerek hazırlanan mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri ile gelişimlerini desteklemek ilke edinilmiştir.

- Yetenek Yönetimi

Klimasan'ın yürürlüğe aldığı Performans Değerlendirme Sistemi, çalışanların yeteneklerini ölçerek yönlendirmeler yapılabilen en önemli uygulamalardan biridir. Böylece çalışanlar, eşit, adil ve ölçülebilir standartlar kapsamında performanslarına yönelik somut veriler ortaya koyularak, yöneticileri ile geri bildirim görüşmelerine hazırlanmaktadır. Performans puanları sonrası yapılan görüşmeler ve yönetici değerlendirmeleri sonucu çizilen kariyer haritasında çalışanlar, çeşitli eğitim, etkinlik ve geri bildirimlerle desteklenmektedir.

Çalışan Bağlılığı

Çalışan bağlılığını artırmak, çalışanların yoğunluk ve stresten uzaklaşabilmelerini sağlamak adına İnsan Kaynakları tarafından çeşitli aktiviteler düzenlenmektedir. Yürütülen bu aktiviteler, kimi zaman çalışanların aileleriyle birlikte katılabileceği bir organizasyon olarak planlanmaktadır. Amaç çalışanların iş stresinden sıyrılarak keyifli vakit geçirebilmelerini sağlamaktır.

Fırsat Eşitliği

Şirket'te din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel yönelim, yaş, siyasi yönelim, medeni durum ayrımı olmaksızın farklılıkların her türüsüne saygı ile yaklaşılmaktadır ve tüm değer zincirinde/ iş disiplinde bu anlayışla faaliyet gösterilmektedir. Şirket genelinde çalışma koşullarında eşitlik ilkesi benimsenmiş, tüm uygulamalar fırsat eşitliği gözetilerek tüm çalışanlara eşit haklar sunularak tasarlanmıştır. Klimasan'ın fırsat eşitliği anlayışı İnsan Kaynakları El Kitabı'nda, [Etik Davranış Kuralları](#), [Prensipleri Dokümanı](#)'nda ve [Sosyal Uyumluk Politikası](#)'nda direkt olarak tanımlanmıştır.



İNSAN KAYNAKLARI

Z.E.K.İ PROJESİ İLE ENGELLİ ÇALIŞANLARA YÖNELİK FARKINDALIĞIN ARTMASI SAĞLANARAK, ONLARIN ÇALIŞMA HAYATINDAKİ YERLERİ DAHA DA GENİŞLETİLMEKTEDİR

Klimasan'da toplam kadın çalışan sayısı ve üst yönetimdeki toplam kadın çalışan sayısı KPI'lar ile takip edilmekte, bunun yanında yaş, kıdem düzeyi ve departman bazlı kadın çalışan sayısı izlenmektedir. Üst yönetimde kadın çalışan oranı mevcut durumda %35 iken, hedeflenen yüzde %50'dir. Toplam kadın çalışan oranı sektör baz alındığında oldukça iyi bir oran olarak %24 iken, hedeflenen önümüzdeki 3 yıl içerisinde %27'ye erişmektedir.

Yürütülen sosyal sorumluluk projeleriyle, işe alım politikasıyla, kariyer ve yetenek yönetimiyle, performans değerlendirme sistemiyle, sahip olunan yan hak ve yetkilerin bütünü ile Klimasan'da tüm çalışanların ve söz konusu tüm paydaşların eşit haklara sahip olabilmeleri sağlanmaktadır.

Tüm çalışanlarına eşit çalışma şartları ve imkânlar sunan Klimasan'da toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, işe alım kararlarında oldukça önem verilen bir konudur. Tüm çalışanların %21'i, beyaz yaka çalışanların ise %40'ı kadın çalışanlardan oluşmaktadır. Klimasan, engelli çalışanların istihdamına da özen göstermektedir. 2021 yılında 36 engelli çalışan Klimasan'da istihdam edilmiştir.

Z.E.K.İ Projesi

Manisa Organize Sanayi Bölgesi iş birliği ile hayata geçirilen projede, zihinsel engelli bireylere korumalı çalışma ortamı sağlayarak iş hayatında yerlerini almaları sağlanmaktadır. Bu proje ile Klimasan, engelli çalışanlara yönelik farkındalığın artmasını sağlayarak onların çalışma hayatındaki yerlerini sağlamlaştırmayı hedeflemektedir.

Ücretlendirme

Klimasan'da yasalara uygun olarak minimum asgari ücret verilmektedir. Mavi ve Gri Yaka çalışanlara, iş değerlendirme tablosunda yer alan iş grupları için belirlenmiş taban ve tavan ücret aralıkları içerisinde yer alan ücret ödenmektedir. Beyaz yaka statüsünde istihdam edilen çalışanlar ise benzer işin piyasa koşulları, departman iç dengeleri, benzer pozisyonda şirkette çalışanların ücretleri, iş tecrübesi, eğitim ve yetkinlikler göz önüne alınarak belirlenen skalalarda ücretlendirilmektedir.



Klimasan'ın Etik Davranış Kuralları Prensipleri Dokümanı'nda da adreslendiği üzere; "eşit iş, eşit ücret" politikası ile, din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel yönelim, yaş, siyasi yönelim, medeni durum ayrımı olmaksızın farklılıkların her türlüüne saygı duyularak işe alım ve ücretlendirme sistemi uygulanmaktadır.

Klimasan Yeşil İnsan Kaynakları Projeleri

2021'de gerçekleştirilen Yeşil İnsan Kaynakları projeleri arasında;

- Ege Orman Vakfı ile iş birliği sonucu Klimasan Korusu'nun oluşturulması
- Elektronik atıkların geri dönüşüme gönderilmesinden elde edilen gelir ile, tüm çalışanlar adına fidan bağışında bulunulması
- Atık Yağ ve Atık Pil Toplama Projesi'nin hayata geçirilmesi
- 23 Nisan, Ödüllü Geri Dönüştürülebilir Malzemelerden Yaratıcılık Yarışması bulunmaktadır.

İstihdam

Türkiye'nin ilk 500 şirketi arasında yer alan Klimasan, sağlamış olduğu yüksek yerel istihdam oranı ile bölgedeki işsizlik seviyesinin düşmesinde önemli bir rol oynamaktadır. İstihdam konusunda edinilen ilkeler gereği her geçen gün daha da çalışan sayısını artıran Klimasan, engelli istihdamı ve mesleğe yeni atılacak olan üniversite öğrencileri için uzun dönem staj programlarını hayata geçirmektedir. Mühendislik, İşletme, Ekonomi gibi farklı fakülte ve bölümlerden açık ve uygun stajyer veya part-time öğrenci istihdamı yapılmaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI

KLİMASAN, 2021 YILINDAKİ

ENGELLİ ÇALIŞAN İSTİHDAM SAYISI

İLE “MANİSA İLİNİN EN
ÇOK ENGELLİ ÇALIŞAN
İSTİHDAM EDEN İŞLETMESİ”
ÖDÜLÜNÜ KAZANMIŞTIR

Toplam Çalışan Sayısı

1.617

Ar-Ge Çalışanı Sayısı

65

Yaş Aralığı	Beyaz Yaka	Mavi Yaka
18-20	-	48
21-30	72	526
31-40	80	517
41-50	41	297
51-60	9	27
Toplam	202	1.415

Cinsiyet	Beyaz Yaka	Mavi Yaka
Kadın	80	307
Erkek	122	1.108
Toplam	202	1.415

Kıdem Yılı	Beyaz Yaka	Mavi Yaka
0 ve 5	135	1.083
6 ve 10	39	151
11 ve 15	14	105
16 ve 20	11	67
21 ve 25	2	7
26 ve 35	1	2
Toplam	202	1.415

	Beyaz Yaka	Mavi Yaka
Toplam	202	1.415

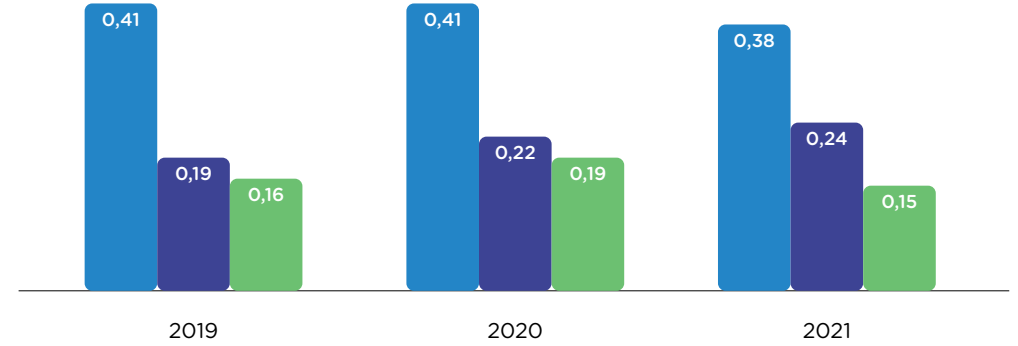
	Beyaz Yaka	Mavi Yaka
Kadrolu	202	1.011
Geçici	-	404
Toplam	202	1.415

Engelli Çalışan

Engelli Çalışan Sayısı	50
Engelli Çalışan Oranı	%3,09

Kadın Çalışan Oranı (%)

- Beyaz yaka kadın çalışan oranı
- Kadın çalışan oranı
- Mavi yaka kadın çalışan oranı



İç İletişim Faaliyetleri

- Çalışanların istek ve şikayetlerinin dinlenmesi, sorularının yanıtlanması amacı ile düzenli olarak yüz yüze görüşmeye olanak sağlayan İç İletişim Standı kurulmaktadır.
- Tüm çalışanların ihtiyaç halinde yararlanabileceği “Aile Destek Fonu” oluşturulmuştur.

- Tüm çalışanların faydalanabilecekleri eğitim, yakacak, giyim, evlilik, doğum, ölüm, bayram yardımı, kıdem ödülü, erzak paketi gibi destekler hayata geçirilmiştir. Mavi Yaka çalışanlara ek olarak mükemmel devam primi ve ödülü, yıllık izin harçlığı ve “iyi ki varsın doğum günü pastası” uygulamaları devreye alınmıştır.

Performans Değerlendirme Sistemi’nin Devreye Alınması

Çalışanların eşit ve adil bir şekilde performans ve yetkinliklerinin değerlendirilmesi amacıyla Performans Değerlendirme Sistemi hayata geçirilmiştir.

Klimasan çalışanlarının belirlenmiş “yetkinlik” kriterleri kapsamında hangi seviyede yer aldıklarının anlaşılması, sistematik geri bildirim vererek açık bir iletişim ortamının sağlanması ve geliştirilmesi, çalışanların gelişim fırsatları ve eğitim ihtiyaçlarını gözden geçirme fırsatının sağlanması amacıyla şirket kültür ve stratejileri ile uyumlu adil ve eşit bir şekilde gerçekleştirilen performans değerlendirme sistemi kurulmuştur.

İNSAN KAYNAKLARI

KLİMASAN, ÇALIŞANLARININ DİLEK VE GÖRÜŞLERİNİ ÖNEMSEMekte VE SIK SIK ONLARDAN GERİ BİLDİRİM ALMAKTADIR

Çalışan İletişimi

Klimasan, çalışanlarının motivasyonunu artıracak, şirket hakkındaki gelişmelerden haberdar olmalarını sağlayacak iletişim faaliyetleri sürdürmektedir. Yılbaşı, Kadınlar Günü, milli ve dini bayramlar gibi özel günlerde çalışanlar için çok sayıda aktivite düzenlenmektedir. Ayrıca çalışanların bir arada iletişimlerinin daha da artması için kahve ve ikram günleri, bahar şenlikleri, bölüm piknikleri, yemek organizasyonları, motive edici oyunlar ve etkinlikler düzenlenmiştir. Kıdem yılı kutlamalarında çalışanlara Klimasan'a yaptıkları katkıdan ötürü teşekkür edilmekte, çeşitli hediyeler sunulmaktadır. Sanat ve spor faaliyetleri ile çalışanların sosyal hayatları desteklenmekte, kişisel gelişim alanındaki seminerlere

ve eğitimlere çok sayıda çalışan katılmaktadır. Kişisel gelişim eğitimleri çoğunlukla Şirket dışında bir otelde veya eğitim salonunda tam gün olarak düzenlenmekte, böylece çalışanların gün boyu sosyalleşmesi ve keyifli bir gün geçirmesi sağlanmaktadır. Her yıl düzenlenen aile pikniğinde çalışanlar ve ailelere bir araya gelerek hoşça vakit geçirmektedir.

Çalışan Memnuniyeti

Klimasan çalışanların yüksek memnuniyet çerçevesinde çalışmalarının verimliliklerine ve gelişimlerine büyük oranda katkıda bulunduğu bilinciyle; çalışanlarının dilek ve görüşlerini önemsemekte ve sık sık onlardan geri bildirim almaktadır. Çalışanlarının memnuniyet durumunun ölçülmesi, dilek ve önerilerinin periyodik ve objektif olarak alınarak değerlendirilmesinin ve aksiyon planlarının oluşturulmasının sağlanması amacıyla kurulan Çalışan Memnuniyet Anketi Sistemi'nde, 2021 yılı değerlendirmesinde: Çalışan memnuniyet ve bağlılığı kapsamında Klimasan'ın kurumsal anlamda güçlü yönleri; Takım Çalışması, İletişim, Kurum İtibarı, Sürdürülebilir Gelecek olarak söylenebilmektedir.



Gerçekleştirilen Etkinlikler

- Happy Hour Etkinliği: Birçok kez yapılan sıcak kahve ve muffin ikramı ile çalışanların çalışma aralarında sosyal alanlarda keyifli vakit geçirmeleri sağlanmıştır.
- 23 Nisan Etkinliği: Ön bahçe alanında pamuk şeker, dondurma ikramı yapılmış, çalışanların çocuklarının geri dönüştürülebilir atıklardan yapmış olduğu eserler tablet ve bisiklet ile ödüllendirilmiştir.
- Yaza Merhaba: Ön bahçe alanında tüm çalışanların katıldığı yemek organizasyonu yapılmıştır.
- Bahçe Etkinliği: Eylül ayında tüm çalışanların katıldığı konsept (5 Çay ve İkramlar) etkinliği gerçekleştirilmiştir.
- 50.001. Dolap Kutlama Etkinliği: 2021 yılında aylık rekor üretim olan 50.001. Dolabın kutlaması tüm çalışanlarla, bahçede yemek organizasyonu ve müzik eşliğinde kutlanmıştır.

İŞ ETİĞİ

KLİMASAN'DA UYGULANMAKTA OLAN İŞ ETİĞİ TÜZÜĞÜ'NÜN PRATİKTE İŞLETİLMESİNİ DESTEKLEMELİK AMACIYLA “ETİK HAT” OLUŞTURULMUŞTUR

Başta çalışanları olmak üzere tüm paydaşlarına insan onuruna yakışan bir çalışma hayatı sunmayı hedefleyen Klimasan'ın [Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dökümanı](#), Şirket'in iş etiği alanındaki esas yol göstericisidir.

Klimasan'da uygulanmakta olan İş Etiği Tüzüğü'nün pratikte işletilmesini desteklemek amacıyla Şirket çalışanlarının erişimine açık, gizlilik ilkesiyle çalışan bir “Etik Hat” oluşturulmuştur.

Etik Hat, çalışanların şirketi ilgilendiren etik konulardaki kaygı ve şikayetlerini, isim belirtmeksizin bağımsız olarak Yönetim Kurulu adına faaliyet gösteren ve Denetim Komitesi'ne doğrudan raporlama yapan İç Denetim Bölümü üzerinden şirkete iletmelerine olanak sağlar. Etik Hat üzerinden bildirim yapmak isteyen çalışanlar bu bildirimlerini sadece İç Denetim Bölümü'nün erişimine açık olan, etik@klimasan.com.tr e-posta adresi, İç Denetim Bölümü telefonu, İç Denetim Bölümü adına şirkete gönderilebilecek posta ile aktarabilmektedirler. 2021 yılında Etik hat üzerine hiç bildirim yapılmamıştır.

Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dökümanı'nda olduğu gibi İnsan Kaynakları El Kitabı'nda da çalışanların uymakla yükümlü oldukları etik kural ve ilkeler tanımlanmıştır.

Her yıl Intertek ile SMETA 4-PILLAR Sosyal Uygunluk Denetimleri gerçekleştiren Klimasan'ın, bu denetimler sonucundaki performansı müşterileri ile de paylaşılmaktadır. Aralık 2021'de Sosyal Uygunluk Denetimi geçirerek iş süreçlerinin şeffaf, adil, etik ve sorumlu olduğunu, uygunsuzluk tespiti olmaksızın kanıtlamış bulunmaktadır.



Etik ve Uyum Eğitimleri

2021 yılında tüm Klimasan çalışanlarına etik ve uyum konulu bir eğitim verilmiştir. Bu eğitim tüm kullanıcılara her yıl online olarak verilmektedir. Bilgisayar kullanıcısı olmayan tüm çalışanlara da SMS yoluyla etik iş kuralları bildirilmekte, [Klimasan Etik Davranış Kuralları Prensipleri Dökümanı](#) (Code of Conduct) duyuru panolarına asılmaktadır.

Satış Pazarlama Mali İşler Satınalma ve İnsan Kaynakları gibi departmanlara Etik İş ve Etik Ticaret Eğitimi verilmiştir. Bu eğitimde satıcı ve alıcı tarafların ticari süreçlerde dikkat etmesi gereken hususlar bildirilmiştir. Ayrıca tüm Tedarik Zinciri Departmanı'na Satınalma Etiği Eğitimi verilmiştir. Bu eğitim ile tedarik zincirinden kaynaklanabilecek etik ihlaller, dikkat edilmesi gereken hususlar ve önüne geçmek için alınabilecek aksiyonlar bildirilmiştir.

İŞ ETİĞİ

KLİMASAN ETİK DAVRANIŞ KURALLARI UYGULAMA PRENSİPLERİ DOKÜMANI, ÇALIŞANLARIN **ETİK DAVRANIŞ** KURALLARINI REHBER EDİNEBİLMESİ AMACIYLA OLUŞTURULMUŞTUR

Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası

Geleceğe değer katmak prensibi ve paydaşlarına duyduğu sorumlulukla hareket eden ve Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalamış olan Klimasan; üzerine düşen her türlü sorumluluğu tüm iş ortaklarımızla takım çalışması şeklinde yürüterek yerine getireceğinin açık bir taahhüdünü tüm paydaşlarıyla paylaşmak üzere Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası hazırlamıştır. Klimasan'ın hedefi kurum bünyesinde Sosyal Uygunluk Politikasının şirket kültürü haline gelmesini sağlamaktır. Bu politika kapsamında, çalışanlar her türlü görüş, istek, endişe, kaygı, şikâyet ve önerilerini açık şekilde beyan edebilir. Bunlar Üst Yönetim tarafından değerlendirilir ve iyileştirilmeye açık alanlar için gerekli iyileştirme faaliyetleri yapılır.

Klimasan Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası şu konuları kapsar:

1. Etik İş Davranışı
2. Eşitlikçi Yaklaşım
3. Gönüllü Çalışma
4. Çocuk İşgücünün Önlenmesi
5. Çalışma Saatleri ve Ücretler
6. İş Sağlığı ve Güvenliği
7. Örgütlenme ve Temsil Edilme Özgürlüğüne Saygı Gösterilmesi
8. Öneri, Dilek ve Şikayetlerin İletilmesi
9. Dinlenme Günleri ve Tatiller
10. İşe Alma ve İstihdam
11. İş/İşveren Sözleşmesi
12. Yabancı Uyruklu Çalışanların İstihdamı
13. Disiplin, Taciz ve Kötü Muamelenin Önlenmesi
14. Çevrenin Korunması
15. Paydaş İletişimi ve Şeffaflık

Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı

Klimasan Etik Davranış Kuralları Uygulama Prensipleri Dokümanı, bir "Code of Conduct"dır ve Klimasan çalışanlarının etik davranış kurallarını rehber edinebilmesi amacıyla oluşturulmuştur. Çalışanlarının erişimine açık bir ortamda, basılı ve elektronik şekilde dağıtımının gerçekleştiği doküman, çalışanların ve atıfta bulunulan ilgili paydaşların şirket içinde ve dışında, Klimasan'ın temsil ettiği her ortamda izlemeleri gereken etik davranış kurallarını açıklar. Çalışanların etik ihlallerine şahit olduğu ve/veya maruz kaldığı herhangi bir durumda kime, nasıl ulaşmaları gerektiğini, nasıl ve ne zaman bildirimde bulunacaklarını adresler. Böylece Klimasan, çalışanları için oluşturduğu şeffaf ve güvenilir çalışma ortamını güvence altına almayı hedeflemiştir.

Klimasan Etik Davranış Kuralları Uygulama Prensipleri Dokümanı

aşağıdaki 7 ana başlık altında çalışanlara rehberlik eder;

1. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
2. Genel Prensipler
3. Değerlerimiz
4. Kurallarımız Hakkında
5. Doğru Olanı Yapmak
6. Etik Davranış Kuralları
7. Tanıma Formu



ADİL REKABET

KLİMASAN, ADİL REKABET ORTAMINI SAĞLAMAK VE BULUNDUĞU SEKTÖRDE

REKABETÇİ AVANTAJINI

KORUMAK ADINA BİRÇOK ÇALIŞMA ORTAYA KOYMAKTADIR

Klimasan, adil rekabet ortamını sağlamak ve bulunduğu sektörde rekabetçi avantajını korumak adına birçok çalışma ortaya koymaktadır. Bu kapsamda Klimasan'ın [Sosyal Uygunluk Politikası'nda](#), [Etik Davranış Kuralları Prensipleri Dokümanı'nda](#) ve [Tedarikçi Davranış Kuralları'nda](#) adil rekabet anlayışına değinilmiştir. Klimasan kalite, hizmet ve fiyat bazında rekabeti desteklemektedir. Klimasan siyasi kurum ve kişilere doğrudan ya da dolaylı destek vermeme ve kurumsal olarak herhangi bir siyasi düşüncüyü benimsememe prensibine sahiptir. Faaliyetlerini dürüst, doğrudan ve adil olarak yürütmektedir. Tröst karşıtı kanunlarla ve adil rekabet ilkesi ile uyumlu olmak açısından çalışanların

Adil Rekabet İlkesi kapsamındaki tutum ve davranışları grup şirket Metalfrío Solutions ve Klimasan'ın birlikte tanıdığı Davranış Kuralları Yönergesi'nde aşağıdaki gibi özetlenir;

- Klimasan ve rakibi arasındaki rekabetle direkt ilgili bir meseleyi rakiplerle asla görüşmez.
- Fiyatları sabitleyerek, pazarları pay ederek veya başka şekillerle rekabeti sınırlamak için bir rakiple asla anlaşmaz.
- Başka yönlerde rakip olmaları nedeniyle diğerleri ile kendi başına anlaşmayı veya mal veya hizmet alımını reddetmezler.
- Klimasan onlardan alım yapmadan önce diğerlerinden Klimasan'ın alım yapmasını talep etmezler.
- Müşterilerden istemedikleri bir hizmeti Klimasan'dan almalarını istemezler.
- Endüstriyel casusluk veya ticari casusluğa karışmazlar.
- Müşterilerle tüm ilişkilerde dürüst ve doğrudurlar ve şirket ürün ve hizmetlerinin kalitesini, özelliklerini ve bulunabilirliğini doğru temsil etmeye dikkat derler.

Klimasan'da her yıl tüm çalışanların katılımı gözetilerek İş Etiği Eğitimi planlanır. İş Etiği Eğitimi içeriği davranış kuralları, adil rekabet ve etik ticaret uygulamalarını kapsamaktadır. Tüm çalışanlara sağlanan İş Etiği Eğitimi'ne ek olarak ticari faaliyetlerde direkt görev alan Satış, Pazarlama, Mali İşler, Tedarik Zinciri, İnsan Kaynakları departmanları için daha kapsamlı ve adil rekabet, müşteri ilişkileri, etik ve şeffaf ticaret konularında vaka



örnekleri içeren yıllık eğitim programı düzenlenmektedir. Bu eğitimler zorunlu eğitim kapsamında her yıl Eğitim Planı'na dahil edilmektedir.

Raporlama döneminde rekabete aykırı davranış, tekelcilik ve tröstleşme vakasına rastlanmamış olup, kurum aleyhine açılmış bir dava bulunmamaktadır.

YEREL HALKLA İLİŞKİLER VE İSTİHDAM

KLİMASAN, MANİSA'DA
YER ALAN TESİSİ İLE EGE
BÖLGESİ'NE VE TÜRKİYE'YE

**YÜKSEK
ORANDA BİR
İSTİHDAM**

**VE EKONOMİK KATKI
SAĞLAMAKTADIR**

Klimasan, Manisa'da yer alan tesisi ile hem Manisa ve İzmir'e hem Ege Bölgesi'ne ve Türkiye'ye yüksek oranda bir istihdam ve ekonomik anlamda getiri sağlamaktadır. Şirket, sağlamış olduğu yüksek yerel istihdam oranı ile işsizlik seviyesinin düşmesinde büyük bir rol oynamaktadır. Türkiye'nin ilk 500 şirketi arasında yer alan Klimasan, sanayinin gelişmesine de büyük bir katkı sağlamaktadır.

Tesislerinin yanı sıra yerel halkın kolay ulaşım sağlayabileceği il ve ilçe merkezlerinde de iş görüşmeleri gerçekleştiren Klimasan, İŞKUR ve Belediyelerden organizasyon ve duyuru için destek almaktadır. Klimasan, her geçen gün daha da çalışan sayısını artırırken, engelli istihdamı ve mesleğe yeni atılacak olan üniversite öğrencileri için uzun dönem staj programlarıyla istihdam politikasını desteklemektedir.

İşletmede Mesleki Eğitim Projesi

Klimasan "İşletmede Mesleki Eğitim Projesi" kapsamında, Manisa Celal Bayar Üniversitesi'nin partner işletmelerinden biridir. İşletmede Mesleki Eğitim Projesi'nin gerektirdiği şekilde, özellikle Mühendislik Fakültesi son sınıf öğrencilerinin 15 haftalık zorunlu staj programları için istihdam yaratan Klimasan; stajını tamamlayan birçok öğrenciye mezuniyetleri sonrasında kadro imkânı sunmaktadır. Staj süresince öğrencilerin bitirme tezlerinin Klimasan bünyesinde uygulamalı projeler ile yapılmasına destek olunmakta ve birçok alanında uzman çalışanlar, mühendis adaylarına mentörlük yapmaktadır.

Klimasan 2021 yılı Kasım Ayı'nda MCBÜ Mühendislik Fakültesi Dekanı ve öğretim üyelerini ağırlamış; aynı zamanda Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Reha Haznedaroğlu, Genel Müdür Alper Erol, İnsan Kaynakları Müdürü Demet Balkanlı ve Kıdemli Üretim Müdürü Türker Ünsal Daştı'nın katıldığı toplantıda Klimasan üretim saha gezisi yapılarak, farklı departmanlarda çalışan Celal Bayar Üniversitesi mezunu çalışanlar ile bir araya gelinmiş, yeni istihdam ve üniversite-sanayi iş birlikleri üzerine görüşülmüştür.



Faaliyet gösterdiği Ege Bölgesi'nde sosyal sorumluluk projelerine hız kesmeden devam eden Klimasan, bu projeler kapsamında üniversiteler, okullar, dernekler ve kuruluşlarla iş birliğinde bulunmaktadır. Üniversitelerin öğrenci kulüplerini, teknik geziler kapsamında üretim tesisinde ağırlayan Şirket, İSG Bilgilendirme Eğitimleri, şirket ve meslek tanıtımları gerçekleştirmekte, kariyer günleri, söyleşi ve fuarlara katılım sağlamaktadır. Yetkili servisler, bayiler, satış ekibi aracılığıyla; fuarlarda, müşteri ziyaretlerinde, bayi üretim tesisinde ağırlayan Şirket, İSG Bilgilendirme Eğitimleri, şirket ve meslek tanıtımları gerçekleştirmekte toplantılarında veya sahada müşterileri ve son kullanıcı paydaşları ile yüz yüze ve online görüşebilme fırsatı bulan Klimasan, halka açık bir şirket olarak tüm ekonomik faaliyetlerinin erişilebilirliği gibi, tüm sosyal ve çevresel çalışmalarını da sosyal medya hesaplarından duyurmaktadır.

MOSTEM Lisesi İş Birliği

Klimasan'ın, Türkiye'nin ilk Organize Sanayi Bölgesi Liseleri'nden biri olan MOSTEM (Manisa Organize Sanayi Bölgesi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi) ile sanayi iş birliği projesi mevcuttur. Proje kapsamında teknik donanım ve yeterlilikleri yüksek lise öğrencileri Klimasan'da lise staj programına dahil edilmekte, süreç boyunca yeteneklerini geliştirebilecekleri birçok çalışmada yer alabilmektedirler. Staj süresi boyunca öğretmenleri tarafından takip edilen ve izlenen öğrencilerin gelişimleri raporlanmaktadır. Mezuniyetleri sonrasında istihdam edilebilme olanakları yüksek olan bu öğrencilerin, iş hayatında deneyim kazanmaları ve gelişebilmeleri için Klimasan, mentörlük desteği sunmakta ve projelerde etkin rol almalarını sağlamaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

KLİMASAN, TÜM FAALİYETLERİNDE ÇALIŞANLARININ İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİNİ BİRİNCİ ÖNCELİĞİ OLARAK GÖRMEKEDİR.

Klimasan'ın İş Sağlığı ve Güvenliği Stratejisi'ni, sağlığın bozulmasını önlemek, İSG süreç entegrasyonunu artırmak ve süreçlerde önleyici yaklaşımları artırmak oluşturmaktadır.

Tüm faaliyetlerinde çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliğini birinci önceliği olarak gören ve bu konuda birbirinden önemli uygulamaları hayata geçiren Klimasan'ın İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası;

- Çalışanlara ve paydaşlara güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir çalışma koşulları kültürünü sağlamayı, çalışanların sağlığının bozulmaması için iş kazalarını ve meslek hastalıklarını kaynağında önlemeye yönelik sistemler geliştirmeyi,

- Sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefine ulaşabilmek için tüm riskleri çalışan ve çalışan temsilcilerinin aktif katılım ve danışma mekanizmaları ile tespit edip, her seviyedeki çalışanların, ziyaretçilerin, alt yüklenicilerin kurallara uymasını sağlamayı, sağlık ve güvenliklerini temin etmeyi,
- İş kazaları sonrasında; bölüm yöneticilerinin, iş kazaları önleyici çalışmalarına liderlik etmesini ve bunun sonucunda alınan aksiyonların tüm bölümlere yaygınlaşmasını sağlamayı,
- İSG Yönetim Sistemi'nin uygulanarak, süreç performans göstergelerinin izlenmesi ile sistemin sürekli olarak gelişmesini sağlamayı ve tüm organizasyon içerisinde etkin bir şekilde paylaşmayı,
- Ürünlerin tasarım aşamasından başlayarak; kullanılan tüm malzemeleri, makineleri, ekipmanları, tüm İSG tehlikelerini ortadan kaldırmak için değerlendirilmeyi,
- Faaliyetler sırasında gerçekleşen veya yaralanma ile sonuçlanma ihtimali olan tüm olay ve kazaları incelemeyi ve tekrarının önlenmesi için gerekli iyileştirmeler yapmayı, iş sağlığı ve güvenliği kurallarının işyeri dışında da uygulanmasını teşvik etmeyi,
- Çalışma alanlarının kontrolleri ve iş hijyeni denetimleri ile mesleki hastalıkların önüne geçilmesini taahhüt etmektedir.



İş Sağlığı ve Güvenliği alanında ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi'ni uygulayan Klimasan, 2021 yılında çalışan ve yöneticilerine, Temel İSG Eğitimleri, mesleki eğitimler, yangın söndürme eğitimleri, yüksekte çalışma eğitimleri ve iş hijyeni eğitimleri vermiştir.

Klimasan İSG Komitesinin 14 üyesi bulunmaktadır. 5 üyesi çalışan temsilcisi olan Komite, her ay düzenli olarak toplanmaktadır. İşyeri sağlık biriminde 2 işyeri hekimi ve sağlık personelleri bulunmaktadır.

Klimasan İSG hedefleri, her ay güncellenerek raporlanmaktadır. Bunun yanında her ay yapılan İSG kurul toplantılarında üst yönetim ve tüm kurul üyelerine raporlanmaktadır. Bölümlerde yer alan İSG iletişim panolarına da İSG Hedefleri doküman olarak asılmakta olup tüm çalışanların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Klimasan'ın 2021 yılında hayata geçirdiği İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamaları şunlardır;

- Her sene olduğu gibi 2021'de de risk değerlendirme çalışmaları yapılmıştır. Yapılan değişiklikler sonrasında risk analizleri yenilenmektedir.
- Fabrika sahasının tüm alanına otomatik duman algılama sistemi kurulmuştur. Fabrika sahasına yeni siren sistemleri, yangın butonları, acil aydınlatma armatürleri konulmuştur. Algılama sisteminde revizyona gidilerek, kanun maddelerine uygun olacak şekilde iyileştirmeler yapılmaktadır.
- OHSAS 18001 Yönetim Sistemi'nden ISO 45001 Yönetim Sistemi'ne geçiş sağlanmıştır.
- Fabrika sahasındaki uyarı levhaları, çalışma alanları, makine risk faktörleri baz alınarak sürekli yenilenmektedir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

OHSAS 18001 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ'NDEN ISO 45001

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM

SİSTEMİ'NE GEÇİŞ SAĞLANMIŞTIR

- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni daha etkili takip etmek ve tüm çalışanları İSG ile ilgili konularda bilgilendirmek amacıyla İş Sağlığı ve Güvenliği İletişim Panoları oluşturulmuştur.
- Fabrikada yer alan elektrik panolarında öncelikle daha riskli olanlar için otomatik algılama ve söndürme sistemi yapılmıştır.
- Fabrika sahasında bulunan tüm makine, ekipmanların kullanma ve çalışma talimatları revize edilmiştir.
- Saha denetimleri sürekli olarak yapılarak raporlandırılmaktadır.

Klimasan'ın 2021 yılında gerçekleştirdiği ve raporlandırılan güvenlik denetimleri ve eğitimler şunlardır;

- Fabrika teknik emniyet kontrolleri
- Yapılacak işe göre kullanılması gereken kişisel koruyucu donanımlar ve kontrolleri
- COVID-19 denetimleri
- İş Sağlığı ve Güvenliği vardiya raporları
- Dış saha teknik emniyet raporu
- Klimasan yemekhane ve mutfak denetlemeleri
- Klimasan personel taşıma servisi denetlemeleri
- Fabrikada yangın riski olan makine ve tesislerin tespit edilmesi, layout üzerinde gösterimi ve yangın risklerinin azaltılması için yapılan çalışmalar
- Yangın riski olan alanlardaki çalışan eğitimleri
- Manisa İtfaiye Eğitim Departmanı tarafından verilen eğitimler

YIL	KAZA SIKLIK ORANI	KAZA AĞIRLIK ORANI
2019	54,65	0,39
2020	42,41	0,21
2021	52,87	0,20

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurumsal Risk Analizleri

Operasyonel risk analizleri haricinde her sene İSG Kurumsal Risk Analizi güncellenmektedir. 45001 Yönetim Sistemi kapsamında talimatlar-prosedürle oluşturularak QDMS sistemine eklenmiş ve tüm çalışanlara iletilmiştir. 2021 yılında QDMS üzerinden İSG aksiyonu tamamlamabaşarı oranı %93,9'dur. İSG Kurumsal Risk Analizi'nde bulunan 226 adet risk ve fırsat maddelerinin etkin değerlendirilmesi yapılmıştır. 226 maddenin yıl sonu mevcut durumlara göre risk puanlamaları güncellenmiştir. 15 farklı bölüm, Risk ve Fırsatları ayrı ayrı belirlemiş olup tüm bilgiler ortak bir dokümanda birleştirilmiştir.

İSG Eğitimleri

Yeni işbaşı yapan operatörlerin üretime geçiş öncesinde operatör kaynaklı olası iş kazalarının önlenmesi, kalite problemlerinin oluşumunun engellenmesi, verimliliğin artırılması, adaptasyon sürecinin kısılması,

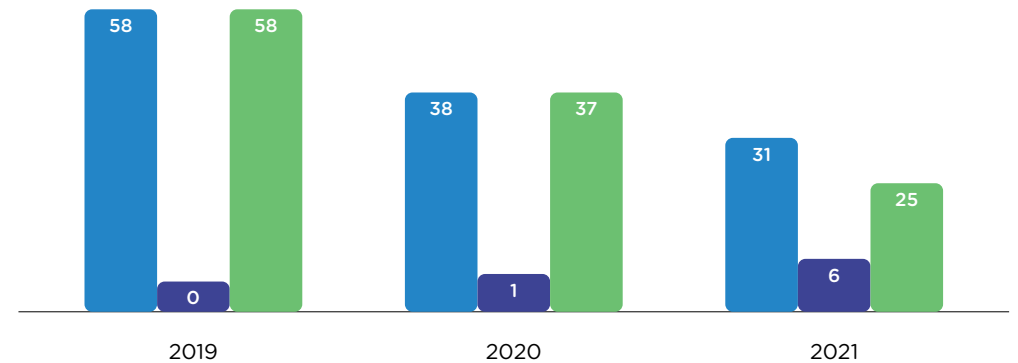
farkındalığı yüksek, daha bilinçli operatörler ile çalışmanın sağlanması, pratik eğitimler ile operatörlere yeni kazanımlar sağlamak için "Üretim İşbaşı Eğitimleri" düzenlenmektedir.

İş Kazası Ramak Kala Bildirimleri

Klimasan'da İSG kapsamında yapılan en önemli çalışmalardan biri ramak kala bildirimlerinin takip edilmesi ve aksiyonlaştırılarak önleyici tedbirlerin alınmasının sağlanmasıdır. Ramak kala bildirimleri; iş kazasına sebebiyet verebilecek bir olayın yaşanıp, kazası atlatılmış olması veya iş kazasına sebep verebilecek bir durumun tespit edilmesidir. Çalışanlar bu gibi durumları İSG Ekibi'ne bildirerek önleyici aksiyonların alınmasını sağlamaktadır. 2021 yılında 12 farklı bölümden 31 adet ramak kala bildirimi yapılmıştır, bunların 25'i aksiyonlaştırılarak tamamlanmış ve risk önlenmiştir. 6 tanesinin yatırım çalışmaları devam etmektedir ve bu süre içinde İSG Ekibi bölgede önleyici tedbirler almıştır. Bugüne kadar toplam 501 ramak kala bildirimi alınmıştır.

2021 Yılı Ramak Kala Bildirim Analizi

- Toplam Ramak Kala Sayısı
- Devam Eden
- Tamamlanan



COVID-19 TEDBİRLERİ

KLİMASAN, 2021 YILINDA TÜM PAYDAŞLARI VE

ÇALIŞANLARIN SAĞLIĞINI

KORUMAK ADINA COVID-19 UYGULAMALARINI DEVAM ETTİRMİŞTİR

Klimasan, 2021 yılında da pandemi sürecinde aldığı tedbirlere yenilerini ekleyerek tüm paydaşları ve çalışanların sağlığını korumak adına COVID-19 uygulamalarını devam ettirmiştir. Bu uygulamaların başlıcaları arasında şunlar bulunmaktadır;

- COVID-19 sürecinde iş sürekliliğinin sağlanması adına talimat ve formlar oluşturulmuştur. Bu talimatlar fabrikanın ilgili alanlarına asılmıştır.
- Tüm talimat ve formlar çalışanların kolaylıkla ulaşabilmesi için QDMS sistemine eklenmiştir.
- Tüm çalışanlara haftalık maske dağıtımına devam edilmiştir.
- Sosyal mesafe kuralları için iç ve dış alanlarda zemin tanımlamaları ve denetimler yapılmıştır.

- Riskli alanlarda (yemekhane, revir gibi dezenfeksiyon işlemlerine devam edilmiştir.
- Üretim sahasında, yemekhanede, tuvalet ve ortak kullanım alanlarında dezenfektan noktaları yapılmış, doluluğu sürekli kontrol edilmiştir.
- Evden çalışma uygulamalarına devam edilmiştir.
- İşyeri hekimi tarafından kronik hastalığı olan çalışanlar sürekli kontrolden geçirilmiştir.
- Güvenlik alanında HES Kodu kontrolleri yapılmış olup, 2 aşılı tamamlanmayan ziyaretçi- taşeronlar fabrika içerisine alınmamıştır.
- COVID'e yakalanan kişiler Sağlık Bakanlığı'nın bildirimleri doğrultusunda en az 14 gün izolasyon sürecine alınmıştır. Temaslı olan kişiler yine aynı doğrultuda izolasyon süreçlerine tabii tutulmuştur. İşyeri hekimi, İSG ve İK bölümlerinin belirlediği COVID-19 kural ve bilgilendirmeleri sürekli olarak çalışanlara e-mail ve mesaj yoluyla iletmiştir.
- İSG birimi belli aralıklarla tüm çalışanlara Tek Sayfa İSG projesi kapsamında COVID-19 duyuruları yapmaktadır. Bu duyurular fabrika sahasında yer alan İSG İletişim panolarına asılmaktadır.

ACİL DURUM HAZIRLIĞI

KLİMASAN'DA ACİL DURUMLARA KARŞI

YAPILAN TATBİKATLAR

YILLIK OLARAK PLANLANMAKTA VE İLAN EDİLMEKTEDİR

Klimasan tesisinin tamamı veya bir bölümünde meydana gelebilecek olan ve acil durum olarak sınıflandırılan olaylar arasında, yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren durumlar bulunmaktadır.

Acil Durum Kriz Ekibi, Yangın Teknik Ekibi, Söndürme Ekibi, Kurtarma Ekibi, Koruma Ekibi, İlk Yardım Ekibi, Sosyal İşler Ekibi, acil durumlarda mevcut durumdaki riski ortadan kaldırmak, çalışanları korumak ve şirketin maruz kaldığı maddi zararı önlemek adına kurulmuştur. İlgili kişiler sorumlu olduğu görev tanımları hakkında eğitim olarak belgelendirilmektedir. Klimasan Acil Durum Eylem Planı'nda tüm gruplarda yer alan kişilerin detayları yer almaktadır.

Acil durumlar için oluşturulan ve fabrikanın rahatlıkla görülebilecek çeşitli alanlarına asılmış olan Tahliye Planı, temel İSG eğitimlerinde ve işbaşı eğitimlerinde anlatılmaktadır. Fabrika düzen değişiklikleri yapıldığında, plan revize edilmektedir.

Acil durumlarda ve kaza anında gerekli arama listesi oluşturularak ilgili personellere iletilmiştir.

Klimasan toplanma bölgeleri, Yangınla Mücadele Talimatı'nda belirtilerek tüm fabrika sahasına asılmıştır. Toplanma bölgeleri hakkında tüm çalışanlara eğitim verilmiştir. Tüm işletme sahasında acil durum yönlendirme işaretleri yer almaktadır.

İş yerlerinde Acil Durumlar Hakkına Yönetmelik, 1 Ekim 2021'de değişmiştir. Bu değişiklik ışığında Klimasan da Acil Durum Planı'nı revize etmiştir.

Değişen yönetmelik kapsamında; acil durum ekipleri tekrar oluşturulmuştur. Bunlar, söndürme, kurtarma, koruma ve ilk yardım ekipleridir. Bunun yanı sıra kaza durumlarında hareket tarzları ve acil durum arama listesi talimat haline getirilerek yayınlanmış ve ilgili alanlara asılmıştır. İşletme sahasında yer alan ecza dolapları fabrika yerleşkesi üzerinde gösterilmiştir. Elektrik-gaz kesim noktaları, vanalarının fabrika layout üzerinde gösterimi yapılmıştır.

Klimasan'da tatbikatlar yıllık olarak planlanmakta ve ilan edilmektedir. Haberli, habersiz olmak üzere iki çeşit uygulama yapılır. Gündüz ve gece vardiyalarına ayrı ayrı acil durum tatbikatları planlanmaktadır.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

KLİMASAN, KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK ALANINDA BİRBİRİNDEN ÖNEMLİ VE TOPLUMA FAYDALI UYGULAMA, PROJE VE ÇALIŞMAYI HAYATA GEÇİRMEKTEDİR

Kurulduğu günden bu yana Kurumsal Sosyal Sorumluluk alanında birbirinden önemli ve topluma faydalı uygulama, proje ve çalışmayı hayata geçiren Klimasan, çevreye duyarlı ve sürdürülebilir politikalarla faaliyet alanlarını her geçen gün daha da genişletmektedir. Klimasan, il, bölge ve tüm Türkiye genelindeki sivil toplum kuruluşları ve derneklere üye olarak desteğini her zaman hissettirmeye önem vermektedir. Klimasan, çalışanlarının da dahil olabileceği sosyal sorumluluk ve toplumsal kalkınma çalışmalarını desteklemektedir.

Sosyal Sorumluluk Projeleri

Klimasan'ın 2021 yılında hayata geçirdiği Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri şunlardır;

- Kızılay iş birliği ile düzenli olarak yürütülen kan bağışi projesi ile kan bağışının önemi vurgulanmıştır.
- Bağyolu İlkokulu'na yapılan bağışlarla okulun şartları iyileştirilmiştir. Okul, öğrencilerin katılımı ile boyanmış hem keyifli bir zaman geçirilmiş hem de okulun yenilenmesine katkı sağlanmıştır.
- Çalışanların çocuklarının katılım sağladığı, 'Geri Dönüşüm Proje Yarışması' ve Bitkisel Atık Yağ ve Pil Toplama Kampanyaları ile çevre bilinci oluşturulması hedeflenmiştir.
- Behçet Uz Çocuk Hastanesi'nin Onkoloji Servisi'nin duvarlarına çocuklar için resimler, stickerler yapıştırılmıştır.
- Klimasan çalışanları için Manisa Yunt Dağı'nda "Klimasan Çalışanları Sevgi Ormanı" oluşturulmuş ve her çalışan için fidan bağışı yapılmıştır.
- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde Mor Çatı'ya bağış yapılarak, kadın çalışanlara Mor Çatı'dan küçük not defterleri armağan edilmiştir.
- Yeni yılda Koruncuk Vakfı'na bağış yapılmıştır.



Z.E.K.İ Projesi

Klimasan, kurulduğu günden bu yana topluma fayda sağlayacak sosyal sorumluluk projelerini hayata geçirmektedir. Yürütülen sosyal sorumluluk projeleriyle de sosyal çeşitliliğe katkı sağlanmaktadır. Z.E.K.İ projesi bunun en önemli örneklerinden biridir. Bu proje ile Klimasan, engelli çalışanlara yönelik farkındalığın artmasını sağlayarak onların çalışma hayatındaki yerlerini sağlamlaştırmayı hedeflemektedir. Manisa Organize Sanayi Bölgesi iş birliği ile hayata geçirilen projede, zihinsel engelli bireylere korumalı çalışma ortamı sağlayarak iş hayatında yerlerini almaları amacıyla istihdam sağlanmaktadır.

Kızılay'a Kan Bağışı

Yıl içerisinde birkaç kez Kızılay'a kan bağışı organizasyonu düzenlenmekte ve gönüllü çalışanlar, 2 gün boyunca Klimasan'da kan bağışı için görevlendirilen Manisa Kızılay Şubesi görevlileri yardımıyla bağışta bulunabilmektedirler.

Dünya Kadınlar Günü'nde Kadın Şiddetlerine Karşı Duruş

Her yıl Dünya Kadınlar Günü'nde çarpıcı ve bilinçlendirici görsel ve işitsel duyurularla, poster ve sosyal medya paylaşımlarıyla kadın cinayetlerine karşı duruşunu belli eden, emekçi kadın çalışanlara hediyelerde bulunan Klimasan, 2021 yılında öldürülen tüm kadınlar adına Klimasan Sevgi Korusu'na fidan bağışında bulunmuş ve Mor Çatı'ya bağışta bulunarak desteğini göstermiştir.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

KLİMASAN, ÇEVRESEL SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİ İLE OLUŞTURDUĞU

KLİMASAN SEVGİ KORUSU'NA

TÜM ÇALIŞANLARI ADINA ÖNEMLİ GÜNLERDE FİDAN BAĞIŞINDA BULUNMAKTADIR

8 Mart Dünya Kadınlar Günü

8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde yayınlanan video ile hem kadına şiddete hem de engelli çalışanlara dikkat çekilmiştir. Proje kapsamında Mor Çatı'ya bağış yapılarak, kadın çalışanlara hediyeler verilmiştir.

Klimasan Sevgi Korusu

Klimasan çevresel sosyal sorumluluk bilinci ile oluşturduğu Klimasan Sevgi Korusu'na tüm çalışanları adına önemli günlerde, atama ve terfilerde, iş başlarında fidan bağışında bulunmaktadır.

Köy Okulu Yardımı

2021 yılında Manisa Bağ Yolu Köy Okulu'nun boyanması ve okulun fiziki ihtiyaçlarının karşılanması konusunda Klimasan İnsan Kaynakları Ekibi'nin liderliğinde bir sosyal sorumluluk projesi hayata geçirilmiştir. Bu çalışmada, gönüllü çalışanlar ile birlikte okulun boyanması ve çocuklarla keyifli vakit geçirilmesi sağlanmıştır.

Üniversite İş Birlikleri

Toplumsal sosyal sorumluluk kapsamında bölgedeki lise ve üniversitelerle iş birliğinde bulunarak, öğrencilerin mesleki gelişimleri için firma içi teknik geziler, İSG Eğitimleri, ürün ve proses anlatımları sağlanmaktadır. Bunların yanında üniversite öğrencilerine kariyer yolculuklarında koçluk yapılmakta, düzenlenen söyleşi ve seminerlere katılım sağlanarak iş hayatlarındaki gelişimlerine katkıda bulunmaktadır.



Topluma faydalı istihdam politikası

İstihdam konusunda edindiği ilkeler gereği çalışan sayısını her geçen gün daha da artıran Klimasan, engelli istihdamı ve mesleğe yeni atılacak olan üniversite öğrencileri için uzun dönem staj programlarıyla istihdam politikasını desteklemektedir. Klimasan'da üniversite ve lise öğrencilerinin staj ve işletme mesleki eğitimlerinin sağlanması için istihdam programları bulunmaktadır. Bu kapsamda özellikle Manisa Celal Bayar Üniversitesi ile iş birliği içinde çalışan Klimasan'ın, Ar-Ge departmanı patent ve faydalı model çalışmaları yürütürken, İnsan Kaynakları departmanı stajyer istihdamı, kariyer günleri katılımı, söyleşi ve panel katılımlarında bulunmaktadır. Öğrenci kulüplerini Manisa fabrikasında ağırlayan Klimasan, teknik geziler kapsamında üretim prosesleri, iş sağlığı güvenliği, yönetim yapısı konularında öğrencilere bilgi vermektedir.



Ekler

106 Performans Göstergelerimiz
108 GRI İçerik Endeksi



PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Özet Finansal Bilgiler	2021
Net satışlar (TL)	1.735.021.684
Net dönem kârı (TL)	21.538.620
Toplam aktifler (TL)	3.220.291.538
Cari oran	1,31
Likidite oranı	1,08
Kısa vadeli yükümlülükler / Aktif toplamı	0,54
Uzun vadeli yükümlülükler / Aktif toplamı	0,27
Özsermaye / Aktif toplamı	0,19
Net kâr (Net satışlar)	0,01

Tedarik Zinciri	2019	2020	2021
Satın alma bütçesindeki toplam yerel tedarikçi sayısı	341	392	460
Toplam aktif tedarikçi sayısı	424	470	535
Tedarikçi sayısına göre yerel tedarik oranı (%)	80	84	86
Satın alma bütçesindeki toplam yerel satın alma miktarı (Milyon TL)	451,3	450,6	1.002
Toplam satın alma bütçesi (Milyon TL)	663,5	660,3	1.378
Satın alma bütçesine göre yerel satın alma oranı (%)	68	68	73
Ar-Ge Bütçesi (TL)	16.765.772	17.792.179	20.715.810,35

Malzeme Kullanımı	2019	2020	2021
Toplam tüketilen ham madde miktarı (ton)*	21.424	20.098	30.048
Plastik Ham Madde	377	1.173	3.100
Metal Ham Madde	17.336	14.749	23.744
Cam Ham Madde	3.711	4.176	8.166

Enerji ve Emisyonlar	2019	2020	2021
Enerji tüketimi			
Doğal Gaz (m ³)	804.768	772.862	830.305
Elektrik (kwh)	10.520.479	10.389.766	10.776.415
Elektrik Tüketim Yoğunluğu (kwh/std. br. ürün)	14,62	17,09	13,79
Doğal Gaz Tüketim Yoğunluğu (kwh/std. br. ürün)	11,90	13,61	11,21
Kapsam 1 emisyonları (tonCo ₂ e)	2.777	2.643	2.395
Kapsam 2 emisyonları (tonCo ₂ e)	6.282	6.204	4.677
Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu (Kapsam1+Kapsam 2) (tonCo ₂ e/std. br. ürün)	0,012	0,014	0,009

Su Tüketimi	2019	2020	2021
Toplam tüketilen su miktarı (m ³)	123.126	132.874	102.638
Tüketilen kuyu suyu miktarı	40.099	146	44.396
Kullanılan şebeke suyu miktarı	83.027	132.728	58.242
Su Yoğunluğu (m ³ /std. br. ürün)	0,21	0,17	0,13
Variş noktasına göre toplam su deşarjı (m ³)	110.813	119.587	92.374
Doğal alıcı ortam	0	0	0
Su kanalı	110.813	119.587	92.374
Ürün başına çekilen suyun miktarı (m ³ /std. br. ürün)	0,17	0,21	0,13

Atıklar	2019	2020	2021
Tehlikeli atık miktarı (ton)	33	47,927	89,28
Enerji Geri Kazanımı	29	38,98	75,48
Geri Kazanım	3,941	8,947	13,8
Atık Sahası	0	0	0
Atık Yakma	0	0	0
Tehlikesiz atık miktarı (ton)	2547	3433,93	4.427,33
Enerji Geri Kazanımı	0	0	0
Geri Kazanım	1611	2848,93	3.934,16
Atık Sahası	936	585	544
Atık Yakma	0	0	0
Sızıntı ve döküntüler	0	0	0



PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Çevre Eğitimleri	2019	2020	2021
Şirket personeline verilen çevre eğitim saati	2.355	810	2.425
Müteahhit personeline verilen çevre eğitimi saati	163	27	147
Çevre eğitimi alan toplam çalışan sayısı	942	324	1617
Çevre eğitimi alan toplam müteahhit çalışanları	650	108	590

Çevre Harcamaları	2019	2020	2021
Çevre yönetim harcamaları (TL)	388.754	359.867	576.737

Çalışan Demografisi	2019	2020	2021
Üst yönetimin demografik dağılımı			
<i>Toplam üst düzey yönetici sayısı</i>	12	8	14
<i>Toplam üst düzey kadın yönetici sayısı</i>	2	1	4
<i>Toplam üst düzey Türk yönetici sayısı</i>	7	6	12
Uyruğuna göre üst düzey yöneticiler			
<i>Yerli</i>	7	6	12
<i>Yabancı</i>	3	2	2

Çalışan Demografisi	2019	2020	2021
Toplam çalışan sayısı	1.542	1.441	1.617
<i>Toplam kadın çalışan sayısı</i>	296	320	290
<i>Toplam erkek çalışan sayısı</i>	1.246	1.121	1.327
<i>Kadın çalışan oranı</i>	0,19	0,22	0,24
Beyaz yaka çalışan sayısı	174	184	202
<i>Toplam kadın beyaz yaka çalışan sayısı</i>	71	75	75
<i>Toplam erkek beyaz yaka çalışan sayısı</i>	103	109	127
<i>Beyaz yaka kadın çalışan oranı</i>	0,41	0,41	0,38
Mavi yaka çalışan sayısı	1.368	1.257	1.415
<i>Mavi yaka kadın çalışan sayısı</i>	225	245	215
<i>Mavi yaka erkek çalışan sayısı</i>	1.143	1.012	1.200
<i>Mavi yaka kadın çalışan oranı</i>	0,16	0,19	0,15
Engelli çalışanlar	38	44	36
Stajyerler			
<i>Stajyer lise öğrencisi sayısı</i>	1	1	12
<i>Stajyer üniversite öğrencisi sayısı</i>	26	14	10
Yaş gruplarına göre çalışanlar			
<i>30 yaş altı çalışan sayısı</i>	270	693	727
<i>30-50 yaş arası çalışan sayısı</i>	1.222	708	855
<i>50 yaş ve üstü çalışan sayısı</i>	50	40	35
Uyruğuna göre çalışanlar			
<i>Yerli</i>	1.537	1.436	1.612
<i>Yabancı</i>	5	5	5
Ortalama kıdem yılı			
<i>Üst Düzey Yöneticiler</i>	9	10	10
<i>Orta Kademe Yöneticiler</i>	6	7	7
<i>Uzmanlar & Memurlar</i>	5	6	5
Sözleşme türüne göre çalışanlar			
<i>Sürekli</i>	1.077	1.037	1.114
<i>Geçici</i>	465	404	503



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	Açıklama	Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
Kurumsal Profil			
	102-1	Ön Kapak Rapor Hakkında, sf. 7	
	102-2	Bir Bakışta Klimasan, sf. 8 Kısaca Klimasan, sf. 16 Başlıca Ürünlerimiz, sf. 17	
	102-3	Kısaca Klimasan, sf. 16	
	102-4	Bir Bakışta Klimasan, sf. 8 Kısaca Klimasan, sf. 16	
	102-5	Ortaklık Yapımız, sf. 8	
	102-6	Bir Bakışta Klimasan, sf. 8 Kısaca Klimasan, sf. 16	
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016	102-7	Bir Bakışta Klimasan, sf. 8 Kısaca Klimasan, sf. 16 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	
	102-8	İnsan Kaynakları, sf. 91-95 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	
	102-9	Tedarik Zinciri Yönetimi, sf. 62-64	
	102-10	Raporlama yılında kuruluşun tedarik zinciri ile ilgili önemli bir değişiklik olmamıştır.	
	102-11	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Risk Yönetimi, sf. 69-70	
	102-12	Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz, sf. 42-45	
	102-13	Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz, sf. 42-45	
Strateji			
	102-14	CEO'nun Mesajı, sf. 13 Genel Müdür'ün Mesajı, sf. 14	
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016	102-15	CEO'nun Mesajı, sf. 13 Genel Müdür'ün Mesajı, sf. 14 Faaliyetlerimizi Etkileyen Küresel Trendler, sf. 22-23 Risk Yönetimi, sf. 69-70	
Etik ve Dürüstlük			
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016	102-16	Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz, sf. 19 Etik Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz, sf. 19	
	102-17	İş Etiği, sf. 96-97	

GRI Standardı	Açıklama	Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
Yönetişim			
	102-18	Kurumsal Yönetim, sf. 24 Komitelerimiz, sf. 24 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33	
	102-19	Kurumsal Yönetim, sf. 24 Komitelerimiz, sf. 24 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33	
	102-20	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33	
	102-21	Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38 Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz, sf. 42-45	
	102-22	Kurumsal Yönetim, sf. 24 Komitelerimiz, sf. 24 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33	
	102-23	Kurumsal Yönetim, sf. 24 Komitelerimiz, sf. 24	
	102-24	Kurumsal Yönetim, sf. 24 Komitelerimiz, sf. 24	
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016			https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-etik-davranis-kurallari-ve-uygulama-prensipleri.pdf
	102-25	Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri, Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası ve Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri'nden ilgili bölüme ilişkin veriye ulaşılabilmektedir.	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx
			https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	Açıklama	Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
	102-26	Kurumsal Yönetim, sf. 24 Komitelerimiz, sf. 24	
	102-29	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
	102-30	Risk Yönetimi, sf. 69-70	
	102-31	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016	102-32	Rapor Hakkında, sf. 7 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx
	102-35	Ücretlendirme, sf. 93	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx
	102-36	Ücretlendirme, sf. 93	
Paydaş Analizi			
	102-40	Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz, sf. 42-45	
	102-41	Toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.	
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016	102-42	Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz, sf. 42-45	
	102-43	Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz, sf. 42-45	
	102-44	Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	

GRI Standardı	Açıklama	Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
Raporlama			
	102-45	Konsolide finansal tablolara Klimasan web sitesinden ulaşılabilir.	https://www.klimasan.com.tr/tr/faaliyet-raporlari
	102-46	Rapor Hakkında, sf. 7	
	102-47	Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
	102-48	Değişiklik bulunmamaktadır.	
	102-49	Değişiklik bulunmamaktadır.	
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016	102-50	Rapor Hakkında, sf. 7	
	102-51	Klimasan'ın ikinci sürdürülebilirlik raporudur.	
	102-52	Raporlama yıllık olarak yapılmaktadır.	
	102-53	Rapor Hakkında, sf. 7	
	102-54	Rapor Hakkında, sf. 7 GRI İçerik Endeksi, sf. 108	
	102-55	GRI İçerik Endeksi, sf. 108-116	
	102-56	Bu rapor için bağımsız güvence beyanı alınmamıştır.	
GRI 200: EKONOMİK STANDART SERİLERİ			
Ekonomik Performans			
	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-2	2021 Yılı Gerçekleşmelerimiz, sf. 10-11 CEO'nun Mesajı, sf. 13 Genel Müdür'ün Mesajı, sf. 14	
	103-3	2021 Yılı Gerçekleşmelerimiz, sf. 10-11 CEO'nun Mesajı, sf. 13 Genel Müdür'ün Mesajı, sf. 14	
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1	Özet Finansal Bilgiler, sf. 48 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	Açıklama	Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
Satınalma Uygulamaları			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
	103-2	Tedarik Zinciri Yönetimi, sf. 62-64	
	103-3	Tedarik Zinciri Yönetimi, sf. 62-64	
GRI 204: SATINALMA UYGULAMALARI 2016	204-1	Tedarik Zinciri Yönetimi, sf. 62-64	
Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-etik-davranis-kurallari-ve-uygulama-prensipleri.pdf
	103-2	Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri, Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası ve Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri'nden ilgili bölüme ilişkin veriye ulaşılabilir. https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx

GRI Standardı	Açıklama	Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-3	Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri, Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası ve Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri'nden ilgili bölüme ilişkin veriye ulaşılabilir.	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-etik-davranis-kurallari-ve-uygulama-prensipleri.pdf
			https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1	Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri, Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası ve Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri'nden ilgili bölüme ilişkin veriye ulaşılabilir.	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.pdf
			https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	Açıklama	Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
Rekabete Aykırı Davranış			
	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-etik-davranis-kurallari-ve-uygulama-prensipleri.pdf
	103-2	Adil Rekabet, sf. 98	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016			https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-etik-davranis-kurallari-ve-uygulama-prensipleri.pdf
	103-3	Adil Rekabet, sf. 98	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx

GRI Standardı	Açıklama	Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
			https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-etik-davranis-kurallari-ve-uygulama-prensipleri.pdf
GRI 206: REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ 2016	206-1	Adil Rekabet, sf. 98	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx
GRI 300: ÇEVRESEL STANDART SERİLERİ			
Malzemeler			
	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-2	Tedarik Zinciri Yönetimi, sf. 62-64	
	103-3	Tedarik Zinciri Yönetimi, sf. 62-64	
GRI 301: MALZEMELER 2016	301-1	Performans Göstergelerimiz, sf. 106-17	
Enerji			
	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-2	Enerji Yönetimi, sf. 75-77	
	103-3	Enerji Yönetimi, sf. 75-77	
	302-1	Enerji Yönetimi, sf. 75-77 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	
GRI 302: ENERJİ 2016	302-3	Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	
	302-4	Enerji Yönetimi, sf. 75-77 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	
	302-5	Enerji Yönetimi, sf. 75-77 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	Açıklama	Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
Su ve Atık Su			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
	103-2	Su Yönetimi, sf. 82	
	103-3	Su Yönetimi, sf. 82	
GRI 303: SU VE ATIK SU 2018	303-1	Su Yönetimi, sf. 82	
	303-3	Su Yönetimi, sf. 82 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	
	303-4	Su Yönetimi, sf. 82 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	
	303-5	Su Yönetimi, sf. 82 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	
	Emisyonlar		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
	103-2	Emisyon Yönetimi, sf. 78-81	
	103-3	Emisyon Yönetimi, sf. 78-81	
GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-1	Emisyon Yönetimi, sf. 78-81 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	
	305-2	Emisyon Yönetimi, sf. 78-81 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	
	305-3	Emisyon Yönetimi, sf. 78-81 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	
	305-4	Emisyon Yönetimi, sf. 78-81 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	
	305-5	Emisyon Yönetimi, sf. 78-81 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	

GRI Standardı	Açıklama	Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
Atık			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
	103-2	Atık Yönetimi, sf. 83-86	
	103-3	Atık Yönetimi, sf. 83-86	
GRI 306: ATIK 2020	306-1	Atık Yönetimi, sf. 83-86	
	306-2	Atık Yönetimi, sf. 83-86	
	306-3	Atık Yönetimi, sf. 83-86 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	
	306-4	Atık Yönetimi, sf. 83-86 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	
	306-5	Atık Yönetimi, sf. 83-86 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	
Çevresel Uyum			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/06/entegre-yonetim-sistemi-politikasi.pdf
	103-2	Klimasan Entegre Yönetim Sistemi Politikası ve Sürdürülebilirlik Politikası'ndan ilgili bölüme ilişkin veriye ulaşılabilmektedir.	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/05/KEYS-POL-02-0-klimasan-surdurulebilirlik-politikasi.pdf



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	Açıklama	Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-3	Klimasan Entegre Yönetim Sistemi Politikası ve Sürdürülebilirlik Politikası'ndan ilgili bölüme ilişkin veriye ulaşılabilmektedir.	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/06/entegre-yonetim-sistemi-politikasi.pdf
GRI 307: ÇEVRESEL UYUM 206	307-1	Çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle uygulanan para cezası ve parasal olmayan yaptırım bulunmamaktadır.	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/05/KEYS-POL-02-0-klimasan-surdurulebilirlik-politikasi.pdf

GRI Standardı	Açıklama	Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
GRI 400: SOSYAL STANDART SERİLERİ			
İş Sağlığı ve Güvenliği			
	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/06/entegre-yonetim-sistemi-politikasi.pdf
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-2	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 100-101	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/06/entegre-yonetim-sistemi-politikasi.pdf
	103-3	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 100-101	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/06/entegre-yonetim-sistemi-politikasi.pdf
	403-1	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 100-101	
	403-2	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 100-101	
	403-3	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 100-101	
	403-4	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 100-101	
	403-5	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 100-101	
	403-6	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 100-101	
	403-8	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 100-101	
	403-9	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 100-101	
	403-10	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 100-101	
Eğitim ve Öğretim			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
	103-2	Çalışan Gelişimi, sf. 91-92	
	103-3	Çalışan Gelişimi, sf. 91-92	
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016	404-1	Çalışan Gelişimi, sf. 91-92 Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	
	404-2	Çalışan Gelişimi, sf. 91-92	



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	Açıklama	Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
	103-2	Sürdürülebilirlik Stratejimiz (İnsan), sf. 27 İnsan Kaynakları, sf. 91-95	
	103-3	Sürdürülebilirlik Stratejimiz (İnsan), sf. 27 İnsan Kaynakları, sf. 91-95	
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016	405-1	Performans Göstergelerimiz, sf. 106-107	
	405-2	Klimasan'da cinsiyet bazında maaş farklılığı bulunmamaktadır. Eşit işe eşit ücret prensibi uygulanmaktadır.	
Ayrımcılık Karşılığı			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
	103-2	Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası'ndan ilgili bölüme ilişkin veriye ulaşabilirsiniz.	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx
	103-3	Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası'ndan ilgili bölüme ilişkin veriye ulaşabilirsiniz.	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx
GRI 406: AYRIMCILIK KARŞITLIĞI 2016	406-1	Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.	

GRI Standardı	Açıklama	Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
Toplu İş Sözleşmesi Hakkı			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
	103-2	İnsan Kaynakları, sf. 91-95	
	103-3	İnsan Kaynakları, sf. 91-95	
GRI 407: TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ HAKKI 2016	407-1	Klimasan, örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, Klimasan'ın bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçi sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır.	
Çocuk İşçi			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx
	103-2	Klimasan Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası ve Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri'nden ilgili bölüme ilişkin veriye ulaşılabilir. https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx
	103-3	Klimasan Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası ve Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri'nden ilgili bölüme ilişkin veriye ulaşılabilir. https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	Açıklama	Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
GRI 408: ÇOCUK İŞÇİ 2016	408-1	Klimasan hiçbir çocuk işçiyi istihdam etmemekte olup, tedarikçilerinden, ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx
Zorla/Zorunlu Çalıştırma			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-2	Klimasan Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri'nden ilgili bölüme ilişkin veriye ulaşılabilirlik.	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-3	Klimasan Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri'nden ilgili bölüme ilişkin veriye ulaşılabilirlik.	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx
GRI 409: ZORLA/ZORUNLU ÇALIŞTIRMA 2016	409-1	Klimasan ve tedarikçileri hiçbir surette zorla çalışan barındırmamaktadır.	https://www.klimasan.com.tr/wp-content/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx

GRI Standardı	Açıklama	Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
Yerel Halklar			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
	103-2	Yerel Halkla İlişkiler ve İstihdam	
	103-3	Yerel Halkla İlişkiler ve İstihdam	
GRI 413: YEREL HALKLAR 2016	413-1	Yerel Halkla İlişkiler ve İstihdam	
	413-2	Yerel Halkla İlişkiler ve İstihdam	
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
	103-2	Ürün Güvenliği, sf. 61 Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler, sf. 66-68	
	103-3	Ürün Güvenliği, sf. 61 Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler, sf. 66-68	
GRI 416: MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2016	416-1	Ürün Güvenliği, sf. 61 Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler, sf. 66-68	
	416-2	Raporlama dönemi itibarıyla ürün ve hizmetlerin sağlık ve emniyet koşullarına yönelik yasal düzenleme ve gönüllü ilke ve kodlara karşı bir aykırı durum yaşanmamıştır.	



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	Açıklama	Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
Pazarlama ve Etiketleme			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
	103-2	Ürün Güvenliği, sf. 61 Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler, sf. 66-68	
	103-3	Ürün Güvenliği, sf. 61 Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler, sf. 66-68	
GRI 417: PAZARLAMA VE ETİKETLEME 2016	417-1	Ürün Güvenliği, sf. 61 Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler, sf. 66-68	
	417-2	Raporlama döneminde, ürün bilgilendirmeleri ve etiketlemelerindeki kanun ya da gönüllü kod ihlali yaşanmamıştır.	
	417-3	Raporlama döneminde, pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara ilişkin bir uyumsuzluk yaşanmamıştır.	
Müşteri Gizliliği			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sf. 31-33 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sf. 34-35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sf. 36-38	
	103-2	Bilgi Güvenliği, sf. 71	
	103-3	Bilgi Güvenliği, sf. 71	
GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016	418-1	Bilgi Güvenliği, sf. 71	

