

GELECEK DOLU BİR YIL

 **KLİMASAN**

2022 Sürdürülebilirlik
Raporu



04:17

06.02.2023

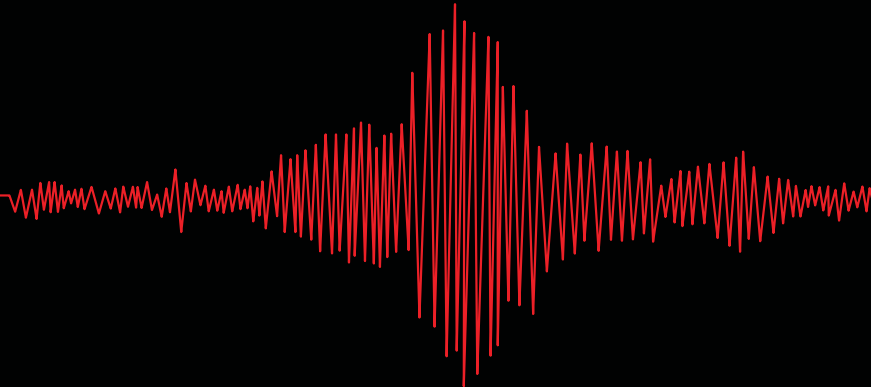
Ülkemiz 6 Şubat 2023 günü, Cumhuriyet tarihimizin en büyük deprem felaketi ile sarsıldı. Kahramanmaraş merkezli depremde 10 ilde on binlerce vatandaşımız hayatını kaybetti, yüz binlercesi yaralandı.

Yitirdiğimiz vatandaşlarımıza bir kez daha Allah'tan rahmet, yakınlarına başsağlığı diliyoruz.

Klimasan Ailesi olarak depremzede vatandaşlarımızın tüm ihtiyaçlarının karşılanması, bölgede hayatın en kısa sürede normale dönmesi ve yaraların sarılması için tüm imkânlarımızı seferber ettik, etmeye de devam ediyoruz.

İlk günden bu yana tek yürek olan milletimizin, yardım çalışmalarına katılmasındaki istek ve motivasyon, geleceğe umutla bakmamıza neden oluyor.

Hepimize geçmiş olsun.





İçindekiler

SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ & SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

- 58 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 59 Özet Finansal Bilgiler
- 60 Kalite Yönetimi
- 62 Süreç Yönetimi
- 64 Sürekli İyileştirme ve Yatırımlar
- 67 Ar-Ge ve İnovasyon
- 72 Dijitalleşme
- 74 Tedarik Zinciri Yönetimi
- 78 Lojistik Etkiler
- 79 Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler
- 82 Risk Yönetimi
- 84 İç Denetim ve Kontrol
- 85 Bilgi Güvenliği

GİRİŞ

- 09 Rapor Hakkında
- 10 Bir Bakışta Klimasan
- 10 Ortaklık Yapımız
- 11 Güçlü Sürdürülebilirlik Performansımız
- 12 2022 Yılı Gerçekleşmelerimiz
- 17 Sürdürülebilirlik Anlayışımız
- 18 CEO'nun Mesajı
- 19 Genel Müdür'ün Mesajı

GEZEGENİMİZ

- 87 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 88 Çevre Anlayışımız ve Yönetimimiz
- 89 Enerji Yönetimi
- 93 Emisyon Yönetimi
- 98 Su Yönetimi
- 99 Atık Yönetimi
- 103 Biyoçeşitlilik
- 104 Doğa Dostu Ürünlerimiz

KLİMASAN HAKKINDA

- 21 Kısaca Klimasan
- 22 Başlıca Ürünlerimiz
- 23 MetalFrio Solutions Hakkında
- 24 Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz
- 24 Etik Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz
- 25 Kilometre Taşlarımız
- 26 Sürdürülebilirlik Riskleri Yönetimi
- 28 Faaliyetlerimizi Etkileyen Küresel Trendler
- 30 Kurumsal Yönetim
- 31 Komitelerimiz
- 32 Yönetim Sistemleri ve Sertifikalarımız-Ödüllerimiz

İNSAN

- 108 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 110 İnsan Kaynakları
- 119 İş Etiği
- 121 Adil Rekabet
- 122 Yerel Halkla İlişkiler ve İstihdam
- 124 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 127 Acil Durum Hazırlığı
- 129 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

- 34 Sürdürülebilirlik Stratejimiz
- 38 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi
- 42 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz
- 44 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz
- 46 Öncelikli Konuların Ele Alımı
- 49 Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik
- 50 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- 53 Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz

EKLER

- 132 Performans Göstergelerimiz
- 134 GRI İçerik Endeksi
- 139 UNGC Endeksi



PARLAK

BİR YIL

Çevre, Çalışan ve İnsan Hakları, Etik ve Sürdürülebilir Tedarik ana temalarındaki değerlendirmeler ile şirketlerin sürdürülebilirlik performansını ölçen EcoVadis programında CSR skorumuzu yükselttik. Şirketlerin; politikaları, eylemleri ve raporlarına bağlı olarak Kurumsal Sosyal Sorumluluk (CSR) kriterleri çerçevesinde 100 üzerinden puanlandırıldığı EcoVadis'te ayrıca Silver Statüsü'nden Gold Statüsü'ne yükseldik.

76
ECOVADİS CSR
SKORU



VERİMLİ

Klimasan olarak hem ürünlerimizde hem de üretim süreçlerimizde enerji verimliliğine odaklanıyoruz. Çevresel sürdürülebilirlik kapsamında doğal kaynak tüketimlerinde (doğal gaz, elektrik ve su) önemli azaltımlar sağlamayı sürdürüyoruz. Emisyon hesaplama ve doğrulama süreçlerini titizlikle ele almaya devam etmekle birlikte, emisyon azaltım çalışmalarımızdan olumlu sonuçlar aldık, yeni emisyon azaltım hedefleri belirledik.

BİR YIL

%14,2
TOPLAM KAPSAM 1 VE 2
EMİSYONLARININ
AZALTIM ORANI

%13,6
TOPLAM KAPSAM 3
EMİSYONLARININ
AZALTIM ORANI





ENERJİK

BİR YIL

Doğayla dost, çevreci üretimimizi hız kesmeden sürdürdük. Soğutucu ve dondurucu pazarında enerji verimli ürünlerimiz her geçen gün daha fazla ilgi görüyor, bu sayede gezegenimizin sürdürülebilir geleceğine katkı sunuyoruz. Ar-Ge çalışmalarımız sonucunda katma değerli şekilde ürettiğimiz ürünlerle minimum enerji-maksimum verim hedeflerini yakalıyor, bu konudaki performansımızı her yıl artırıyoruz.

29
YILLIK FİKRİ HAKLAR
BAŞVURU VE
ÜNİVERSİTE-SANAYİ İŞ
BİRLİĞİ PROJE SAYISI





KAPSAYICI

BİR YIL

Gücünü insan enerjisinden, paydaşlarından alan Klimasan olarak oluşturduğumuz ekosistemde eşit, adil ve kapsayıcı değerleri ön planda tutuyoruz. Personelimizin mutlu ve huzurlu bir çalışma ortamında, aidiyetleri yüksek bir şekilde performans göstermeleri için farklı uygulamaları hayata geçiriyor, kadın ve engelli istihdamında örnek bir konumda bulunuyoruz.

%35

**ÜST DÜZEY POZİSYONLARDAKİ
KADIN ÇALIŞAN ORANI**





GİRİŞ

- 09 Rapor Hakkında
- 10 Bir Bakışta Klimasan
- 10 Ortaklık Yapımız
- 11 Güçlü Sürdürülebilirlik Performansımız
- 12 2022 Yılı Gerçekleşmelerimiz
- 17 Sürdürülebilirlik Anlayışımız
- 18 CEO'nun Mesajı
- 19 Genel Müdür'ün Mesajı

Rapor Hakkında

Klimasan'ın üçüncü sürdürülebilirlik raporu, Şirket'in kurumsal sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde hazırlanmıştır. 2022 yılı sürdürülebilirlik raporu ile Klimasan, faaliyet gösterdiği her alanda, her coğrafyada, toplumu, ekonomiyi, çevreyi, kurumsal yönetimi ve daha birçok farklı alandaki performansını paydaşlarına sunmayı hedeflemektedir.

1 Ocak-31 Aralık 2022 dönemini kapsayan raporda, "Gezegelimiz, İnsan, Sürdürülebilir İş ve Sürdürülebilir Büyüme" alanlarına ilişkin tüm faaliyetlerle ilgili bilgi aktarımı yapılmaktadır.

Klimasan A.Ş.'nin Metalfrio Solutions Poland SP. Z.o.o., Metalfrio West Africa Ltd., Sabcool Ltd., LLC Metalfrio Solutions, LLC Estate olmak üzere 5 adet bağlı ortaklığı mevcuttur. Bu ortaklıklar raporlama kapsamına dahil edilmemiştir. 2022 yılı Klimasan Sürdürülebilirlik Raporu, Küresel Raporlama Girişimi'nin

(GRI) 2016 Standartları (2016 Standards) Raporlama Çerçevesi'nin temel (core) seçeneği ışığında hazırlanmıştır.

Sürdürülebilirlik raporunda, Klimasan'ın kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarına, Yönetim Sistemi uygulamalarına, finansal ve finansal olmayan 2022 yılı eforlarına değinilmiştir. Raporda ayrıca, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına sağlanan katkı ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamındaki performansa da yer verilmiştir.

Raporlama sürecini Klimasan Sürdürülebilirlik Komitesi desteği ile Kıdemli Üretim Müdürü Türker Ünsal Daştı ve Kalite Yönetim Sistemleri & Sürdürülebilirlik Sorumlusu Selen Özdemir yürütmüştür.

Sürdürülebilirlik Raporu ya da sürdürülebilirlik performansı hakkında her türlü soru, görüş ve öneriler sustainability@klimasan.com.tr adresine iletilebilir.





Bir Bakışta Klimasan

Ticari soğutucu pazarında geniş ürün yelpazesi

1915 yılında yolculuğuna başlayan Klimasan, endüstriyel soğutucu ve dondurucu sektöründeki başarılı faaliyetlerine sürekli gelişerek ve yenilenerek devam etmektedir.

812.520
adet/yıl

Yıllık Üretim
Kapasitesi

66.412 m²

Kapalı Alan

141.068 m²

Toplam Alan

1.580

Çalışan Sayısı

370. sıra

ISO 500 Listesi'ne
Göre Türkiye'nin
En Büyük
370. Sanayi Şirketi

3,3 milyon Avro

Toplam Yatırım
Harcaması

%5

2022 Yılı Verimlilik
Artışı



Klimasan Manisa Fabrikası Türkiye

Fabrika Yüzölçümü: 141.068 m²
Üretim Kapasitesi: 812.520 adet/yıl



Kaliningrad Fabrikası Rusya

Fabrika Yüzölçümü: 13.076 m²
Üretim Kapasitesi: 220.000 adet/yıl



Ortaklık Yapımız

%38,99

Halka Açık

%61,01

Metalfrio
Solutions
Soğutma
Sanayi ve
Tic. A.Ş.

%100

* Metalfrio Solutions Soğutma Sanayi ve Tic. A.Ş.'nin Şirket'in sermaye yapısındaki toplam payı, Şirket hisselerinin halka açık kısmında elinde bulundurduğu %7,75 oranı da dikkate alındığında, %68,75'tir.



Güçlü Sürdürülebilirlik Performansımız

İş Modeline entegre sürdürülebilirlik anlayışı

Klimasan, sürdürülebilirlik stratejisini tüm faaliyetlerine entegre ederek operasyonlarından kaynaklanan tüm ekonomik, çevresel ve sosyal risk ve fırsatları başarılı bir şekilde yönetmektedir.



Gezegelimiz



Karbon Emisyonlarının ISO 14064-1:2018 Standardı ve GHG Protokolü Çerçevesinde Hesaplanması ve Doğrulanması



Karbon Emisyonlarının Azaltılması



Emisyon Azaltım Hedeflerinin Belirlenmesi



Elektrik Tüketiminde Yenilenebilir Enerji Yatırımı



Doğal Kaynak ve Enerji Tüketimlerinin Azaltılması



İnsan



Çalışan Eğitimlerinin Artırılması



Ar&Ge Uzmanlık Programı



Coollest Start Programı



Coollest Talks



UN Global Compact Hedef Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Programı'na Katılım



Sürdürülebilir İş



Sürdürülebilirlik Stratejisinin Oluşturulması



EcoVadis KSS Gold Derecelendirmesi



Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne Destek



Ürün Geri Dönüştürülebilirlik Analizi



Tedarik Zinciri Kurumsal Sosyal Sorumluluk Risk Analizi



Sürdürülebilir Büyüme



Yenilenebilir Enerji Yatırımı



ERP Dijital Dönüşüm Projesi



Ar-Ge Bütçesinde Artış

2022 Yılı Gerçekleşmelerimiz

2022 yılında EcoVadis'ten Altın Madalya

Klimasan, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 temel ilkesini ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını iş stratejilerine entegre etmektedir.

%67

2021-2022 Mavi Yaka Çalışan Eğitim Saati Artışı

%114

2021-2022 Beyaz Yaka Çalışan Eğitim Saati Artışı

15

2022 Sosyal Sorumluluk Projesi

24

2022 Çalışanlar İçin Gerçekleştirilen Motivasyon Etkinlikleri

%4,8

2021-2022 Toplam Elektrik Tüketimi Tasarrufu

Faaliyet gösterdiği endüstriyel soğutucu ve dondurucu sektörünün lider şirketlerinden biri olan Klimasan, sürdürülebilir kurumsal yönetim faaliyetleriyle de ön planda yer almaktadır. Klimasan'ın bu kapsamda 2022 yılında hayata geçirdiği çalışmalar şunlardır;

EcoVadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Altın Madalya

Klimasan, 2013'ten beri EcoVadis tedarikçi sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk değerlendirme hizmeti almakta ve bu değerlendirme Şirket'in sürdürülebilirlik faaliyetlerinin en önemli süreçlerinden birini oluşturmaktadır.

Klimasan'ın ticari faaliyetlerine, rekabet üstünlüğüne ve pazar payına doğrudan etkili olan EcoVadis değerlendirme notu ile Şirket, belirlenen iyileştirme noktaları ve aksiyonları üzerinde yoğun çalışmalar yürütmektedir.

2022 yılındaki EcoVadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi ile Klimasan, skorunu 76'ya yükselterek altın madalya ile ödüllendirilmiştir. Klimasan Çevre, İnsan ve Çalışan Hakları, Etik ve Sürdürülebilir Tedarik uygulamaları kapsamında elde ettiği skor ile dünya genelinde değerlendirilen şirketler arasında %2'lik, sektöründe ise %1'lik sıralamada yer almıştır.

Klimasan, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacısı ve Destekçisi

Klimasan, 2019 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı ve destekçisidir. Şirket Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 temel ilkesini ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını iş stratejilerine entegre etmektedir. Klimasan, SKA doğrultusundaki eforlarını Sürdürülebilirlik Raporları aracılığı ile duyurmaktadır. Tüm çalışanların "UN Global Compact Academy" erişimi bulunmaktadır. Bu sayede çalışanlar Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin sağladığı eğitim ve sertifika programlarından yararlanabilmektedirler. Bunların yanında Klimasan çevresel ve sosyal



2022 Yılı Gerçekleşmelerimiz

Cinsiyet eşitliğine katkı için stratejik girişimler

2022 yılında, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) uluslararası alanda yürüttüğü Hedef Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (TGE) Programı'nın 25 Türk katılımcı şirketinden biri olunmuştur.

%31,3

2021-2022 Toplam Doğal
Gaz Tüketimi Tasarrufu

%35,4

2021-2022 Toplam Su
Tüketimi Tasarrufu

%40

2021-2022 İSG Kaza Ağırlık
Oranı Azalışı

%34

2021-2022 İSG Kaza Sıklık
Oranı Azalışı

%21,4

2021-2022 Standart Birim
Ürün Başına Tehlikeli Atık
Miktarı Azalışı

sürdürülebilirlik faaliyetlerinde, UN Global Compact tarafından yürütülen global çaplı programlara katılım sağlamaktadır.

Hedef Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Programı'na (TGE) Katılım

Bu yıl, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) uluslararası alanda yürüttüğü Hedef Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (TGE) Programı'nın 25 Türk katılımcı şirketinden biri olunmuştur. İş dünyasında cinsiyet eşitliğini sağlamayı ve üst düzey yönetici pozisyonlarında kadın çalışan oranını artırmayı amaçlayan program boyunca deneyim paylaşım atölyeleri, eğitim ve

seminerlere katılım sağlanmış, program sonunda kısa ve uzun vadeli eylem planı hazırlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Raporlamasında Üçüncü Yıl

İlk sürdürülebilirlik raporunu 2020 yılında hazırlayan Klimasan, bu rapor ile kurumsal sürdürülebilirlik konusunda hayata geçirdiği çalışmalarını, birbirinden önemli olan finansal, finansal olmayan proje ve faaliyetlerini paydaşlarına ilk kez rapor aracılığıyla sunma imkânı bulmuştur. 2021 Sürdürülebilirlik Raporu ile de kurumsal sürdürülebilirlik stratejisini ve stratejisi doğrultusunda belirlediği hedef ve taahhütlerini paylaşmıştır. Bu yıl üçüncü sürdürülebilirlik raporunu hazırlayan Klimasan,

her yıl çevresel, sosyal, ekonomik göstergelerini ve yıl boyunca yürütülen sorumlu faaliyetlerini GRI çerçevesinde oluşturduğu sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla yayımlamaktadır.

Emisyon Hesaplama İzleme ve Doğrulamada Öncülük

2011 yılından bu yana karbon ayak izini GHG Protokolü'ne uygun şekilde hesaplamakta ve raporlamakta olan Klimasan, 2021 yılında emisyonlarını ilk kez GHG Protokolü'nün yanı sıra ISO 14064-1:2018 Standardı'na göre 6 kategoride hesaplamış, doğrulamış ve sektöründe bir ilke imza atmıştır. 2022 yılı emisyonları da benzer şekilde GHG Protokolü'ne ve ISO 14064-1:2018 Standardı'na göre hesaplanmış ve doğrulanmıştır.



2022 Yılı Gerçekleşmelerimiz

2022 yılında enerji tüketiminde %30'un üzerinde tasarruf

Yoğun Ar-Ge faaliyetleri ile enerji verimli ürün gamı genişletilerek yüksek enerji tasarruflu ürün çeşidi ve sayısı artırılmıştır.

12

Faydalı Model Sayısı

%21,5

2021-2022 Ar-Ge Bütçe Artışı

%13,9

Toplam Emisyon Azalışı

İklim Kriziyle Mücadele Çalışmaları

Klimasan, iklim krizinin sonuçlarının ortaya çıkartabileceği sorunların farkında olarak yoluna devam etmektedir. Bu kapsamda enerji tasarrufu, ürün enerji verimliliği ve emisyon azaltımı konularında üzerinde yoğun çalışmalar yürütmektedir. Klimasan'da 2022 yılında yürütülen yatırım ve projeler ile enerji tüketiminde, özellikle doğal gaz kullanımında %30'un üzerinde tasarruf sağlanmıştır. Benzer amaçla, yoğun Ar-Ge faaliyetleri ile enerji verimli ürün gamı genişletilerek yüksek enerji tasarruflu ürün çeşidi ve sayısı artırılmıştır. 2021 yılının son çeyreğinde SBTi-Science Based Targets Initiative'e uygun olarak karbon ayak izi azaltım hedefi

belirleme taahhüdü vermiş olan Klimasan, böylece emisyon azaltımı konusunda önemli bir yol katetmiştir. Bu yıl da emisyon azaltım hedefleri belirleme üzerine çalışılmış, eğitim ve bilgilendirme programlarına dahil olunmuş ve belirlenen hedefler SBTi onayına sunulmuştur.



S-LoCT Programı ile Emisyon Azaltım Hedeflerinde Başarılı Sonuçlar

Klimasan, bu yıl Guidehouse tarafından düzenlenen Supplier Leadership on Climate Transition (S-LoCT) Programı'na Coca Cola ve Heineken sponsorluğunda

katılım sağlamıştır. Beş aşamalı bir eğitim programı olan S-LoCT'un üçüncü seviyesi "Hedef Belirleme" bölümünden başlamış ve bilim temelli emisyon azaltım hedefleri belirleme üzerine çalışmıştır. S-LoCT Programı, Klimasan'ın emisyon yönetimi yolculuğunda önemli adımlar atmasına katkı sağlamaktadır. Klimasan programın "Hedef Belirleme" aşamasını başarıyla tamamlamıştır. Dördüncü seviye olan "Azaltma" aşaması ile emisyon azaltım hedeflerine erişim kapsamında eğitim ve çalışmalar devam etmektedir.



2022 Yılı Gerçekleşmelerimiz

Örnek teşkil eden yenilenebilir enerji kullanımı

Klimasan, 2022 yılında da tükettiği 10.257 MWh elektrik enerjisini yenilenebilir enerji kaynaklarından temin etmiş ve Manisa Organize Sanayi Bölgesi tarafından Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası almaya hak kazanmıştır.



Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası

2020 yılından bu yana Klimasan, her yıl tüketilen elektrik enerjisinin yenilenebilir enerji kaynaklarına yaptığı yatırım ile sağlamakta ve bu kapsamda Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) almaktadır. Klimasan, 2022 yılında da tükettiği 10.257 MWh elektrik enerjisini yenilenebilir enerji kaynaklarından temin etmiş ve Manisa Organize Sanayi Bölgesi (MOSB) tarafından Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) almaya hak kazanmıştır.

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu'nun Yayımlanması

Klimasan, şeffaf paydaş bilgilendirme ve raporlama çalışmaları kapsamında, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden 2022 yılının ÇYS Performansı'nın özetlendiği 2022 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu'nu tüm paydaşlarının bilgisine sunmuştur.

Klimasan Sevgi Korusu Büyümeye Devam Ediyor

Geçtiğimiz yıl temelleri atılan Klimasan Çalışanları Sevgi Korusu'na bugüne kadar toplam 2.270 adet fidan dikimi gerçekleştirilmiştir. Hurda olan elektronik atıkların geri dönüşüme gönderilmesi ile elde edilen geri dönüşüm geliri ile tüm Klimasan çalışanları adına fidan bağıışı yapılmıştır. Çalışanlar istedikleri zaman ne kadar isterlerse fidan bağıışını Klimasan aracılığı ile Ege Orman Vakfı'na bildirebilmektedir.

Kişisel Gelişim, Farkındalık ve Bilgilendirme Eğitimleri

2022 yılında da çalışanlarına özel olarak kişisel gelişim, farkındalık ve bilgilendirme eğitimleri ile mesleki ve teknik eğitimler gerçekleştirmiştir. Bu yıl, yönetim sistemleri, kişisel gelişim ve mesleki eğitim saatlerinin artırılması ve ERP Projesi kapsamında tüm çalışanlara verilen teknik eğitimler sayesinde çalışan gelişimi faaliyetleri ile öne çıkan bir yıl olmuştur.

Mesleki İş Birliği Eğitim Protokolü

Manisa/Yunusemre İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile imzalanan Mesleki Eğitim İş Birliği Protokolü ile Klimasan'da çalışan 1.000'den fazla personel Ustalık Telafi Programı'na dahil edilmiştir. Bu kapsamda teknik eğitim süreçleri tamamlanan personeller Ustalık Telafi Sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Soğutucu Geri Dönüşümü Analizi

Klimasan, ürünlerinin yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini minimum düzeyde tutma eforuyla hareket etmektedir. Şirket, ürünlerinin geri dönüştürülebilir, geri kazanılabilir ve yeniden kullanılabilir malzemelerden oluşmasına özen göstermekte ve ürünlerinin geri dönüştürülebilirlik oranını sürekli artırmayı hedeflemektedir. Klimasan'da ürünlerin geri dönüştürülebilirliklerini analiz edilmekte ve müşteriler ile paylaşılmaktadır. 2022 yılında,

2022 Yılı Gerçekleşmelerimiz

Geride dönüştürülebilirlik oranı artan ürünler

Klimasan'da ürünlerin geri dönüştürülebilirlikleri analiz edilmekte ve müşteriler ile paylaşılmaktadır. Bunun yanında tedarikçi firmalar ile ürünlerinin çevresel etkileri üzerinde çalışmaları konusunda motive edilmiştir.

beyaz eşya ve soğutucu geri dönüşümü ve geri kazanımı konusunda alanında uzman yerli ve yabancı geri dönüşüm tesisleri ile çalışılmış, ürünlere ve ürünleri oluşturan malzemelere detaylı analiz yaptırılmış ve raporlama alınmıştır. Bunun yanında tedarikçi firmalar ile Klimasan'a sağladıkları malzeme ve ürünlerin geri dönüştürülebilirlikleri ile ilgili bilgilendirme talep edilmiş, tedarikçi firmalar ürünlerinin çevresel etkileri üzerinde çalışmaları konusunda motive edilmiştir.

KWAY Dijital Dönüşüm Projesi

Klimasan için 2022, dijital dönüşüm yolculuğundaki en büyük adımların atıldığı bir proje yılı olmuştur. Organizasyonun tüm süreçlerinin verimliliğini ve entegrasyonunu artıran KWAY Projesi kapsamında yeni bir kurumsal kaynak

planlama (ERP) yazılımı devreye alınmıştır. Klimasan bu teknolojik yatırımı ile ERP yazılımı çerçevesinde 25'ten fazla modül devreye alarak operasyonel, finansal ve idari süreçlerin yönetimini güvence altına almıştır. Bu süreçte kurulan proje ekibi ve son kullanıcılara birçok yetkinlik eğitimi sağlanmıştır. Sistemin etkinliği ve çalışanların proje memnuniyeti performans göstergeleri ile ölçülmektedir.

Ar-Ge Uzmanlık Eğitim Programı

Klimasan Ar-Ge Ekibi tarafından hayata geçirilen Ar-Ge Uzmanlık Eğitim Programı kapsamında tüm çalışanların teknik bilgiye kolay ulaşım sağlayabilmesi ve mesleki hakimiyet kazanması amaçlanmaktadır. Bu program çerçevesinde her ay en az iki teknik eğitim Ar-Ge uzmanlarının sunumları eşliğinde gerçekleştirilmektedir.



Sürdürülebilirlik Anlayışımız

Güçlü sürdürülebilirlik stratejisi

Klimasan, Sürdürülebilirlik Stratejisi'ni dört temel başlık altında uygulamaktadır: İnsan, Gezegelimiz, Sürdürülebilir İş ve Sürdürülebilir Büyüme. Bu dört ana başlık altında çeşitli adımlar atarak sürdürülebilirliği merkezine alan bir yaklaşım benimsemektedir.





CEO'nun Mesajı

Lider sürdürülebilirlik performansı

Sürdürülebilirlik çalışmaları ile ülkemizde öne çıkan şirketlerden biri olarak, değer zincirinde sürdürülebilirlik kapsamında sektörümüz için rol model konumdayız.

Değerli Paydaşlarımız,

2022 yılındaki sürdürülebilirlik çalışmalarımızı sizlerle paylaştığımız raporumuzun hazırlanma sürecinde Türkiye tarihinin gördüğü en büyük deprem felaketiyle sarsıldı. Yazıma başlamadan önce, şahsım, ailem ve kurumum adına hayatını kaybedenlere rahmet, ailelerine baş sağlığı diliyorum.

Klimasan Ailesi olarak felaketin ilk saatlerinden itibaren kurtarma çalışmalarına destek için elimizdeki tüm imkânları seferber ettik. Sonrasında depremedelerin barınması ve bölgede hayatın normale dönmesi için desteklerimiz devam etti. Halen de etmekte... Türkiye'nin zor dönemlerini, millet olarak kenetlenip, geride bıraktığına dünya birçok kez tanıklık etti. Yaraların en kısa sürede sarılacağına eminiz. Hem Klimasan hem de Metalfrio olarak bu süreçte elimizden gelen desteği vermeye devam edeceğiz.

Küresel pandemi sonrasında normale dönüşün ilk yılı olması beklenen 2022, Avrupa'nın ortasında bir askeri gerilim ile başladı. Rusya ve Ukrayna

arasındaki bu askeri gerilim, kıtada on yıllardır görülmeyen bir insani krize neden oldu. Bu durumun yol açtığı küresel güçler arasındaki jeopolitik, diplomatik ve siyasi gerilim, enerji ve gıda fiyatlarını aşırı şekilde artmasına neden oldu. Küresel ekonominin birçok alanı olumsuz etkilendi. Yüksek enflasyon, alım gücündeki dramatik azalma, iklim krizi nedeniyle yaşanan göç hareketleri, iklim değişikliği kaynaklı kıtlık veya açlık riski gündemden hiç düşmedi. 2022 genel anlamda olumsuz bir yıl olarak tanımlanmakla kalmadı, aynı zamanda belirsizliğin başlangıcı olarak da kabul edildi.

Tüm bu olumsuzlukların gezegenimizdeki her şeyin birbiriyle ne kadar bağlantılı olduğunu göstermenin yanında belki de ondan çok daha önemli, çok daha kritik bir şeyi gösterdiğini düşünüyorum; insanlık olarak krizlere karşı ne kadar savunmasız olmamızı...

Bu yıl yaşadığımız her olumsuzluk, başta toplumsal, çevresel, ekonomik ve teknolojik olmak üzere, hayatımızın her alanında artık yepyeni bir anlayışa sahip olmamız gerekliliğini bir kez daha hatırlattı.

Artık böyle yaşamaya devam edemeyiz; döngüsel bir ekonomiyi hâkim kılmamızın, sürdürülebilir bir dünya yaratmanın ve yenilenebilir kaynaklara sahip olmanın bir yolunu bulmalıyız. Bir an önce gündelik hayatımızı, iş dünyamızı, üretimi ve tüketimi sürdürülebilirlik temelinde tekrar şekillendirmeli, gezegenimize verdiğimiz zararı geri döndürecek yöntemler geliştirmeliyiz diye düşünüyorum.

Klimasan olarak misyonumuz, yiyecek ve içecek ürünlerinin sağlıklı ve lezzetli şekilde korunmasını sağlayan ürünler geliştirmek. Bu nedenle sürdürülebilirliğin en kritik olduğu iki sektörü, yani gıda güvenliği ve enerjiyi buluşturan ürünlerimizi geliştirirken, aynı zamanda bu kavramların önemini her gün yaşayarak daha iyi kavırıyoruz. Bu kapsamda, kendi ürünlerimizin üretimi, lojistik ve tedarik zinciri ve ham madde seçimleri sürecinde hayata geçirdiğimiz sürdürülebilirlik çalışmalarımızın yanında, ürünlerimizin kullanımı sırasında gezegenimizde bıraktığı ayak izini, geri dönüşümünü de öngörüyoruz. Günümüzde ürünlerimizi sürdürülebilir bir yöntem veya kaynaklar ile üretmeniz yetmiyor.

Yaşamalarının da sürdürülebilir olması gerekiyor. Klimasan Ailesi olarak müşterilerimize ulaşan her ürünün bu sorumluluk ile tasarlandığını, üretildiğini ve lojistiğinin sağlandığını söylemekten büyük gurur duyuyorum.

Sürdürülebilirlik stratejimizi ve çalışmalarımızı İnsan, Gezegelimiz, Sürdürülebilir İş ve Sürdürülebilir Büyüme olarak 4 ana başlıkta topluyoruz. Her ana başlıkta her gün daha fazla öğreniyor, hep birlikte gelişiyor ve keşfediyoruz.

Birçok nesil için ilham kaynağı olmuş Mahatma Gandhi'nin "Dünyayı değiştirmek istiyorsan, önce kendinden başla" sözünü çok severim. Klimasan olarak bu sözün gerçek anlamını çok iyi özümlediğimizi düşünüyorum.

Karşımızda insanlık olarak çok uzun ve çetin bir yol var; değişim, dönüşüm hem çok acil hem de çok zor. Biz bu yola, önce kendimizden başladık. 4 yıl önce kurumsal ve sistematik hale getirdiğimiz sürdürülebilirlik farkındalığı ve bilincinin, artık kurum DNA'mıza işlediğini görmekten çok mutluyum.

Biz, dünyada görmek istediğimiz değişimin kendisi olduk. Sürdürülebilirlik çalışmalarında kısa zamanda sadece sektörümüzün lideri olmak ile kalmadık, Türkiye iş dünyasının en iyi uygulamalara sahip kurumlarından biri haline geldik.



%60

Net Satışlardaki
Büyüme

Okumak üzere olduğunuz rapor, bu bilincin, bu emeğin ve bu vizyonun bir sonucu; sadece ne yaptığımızı değil, nereye varmak istediğimizi de gösteriyor.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımıza katılan, yön ve emek veren tüm çalışma arkadaşlarıma, paydaşlarımıza bir kez daha teşekkür ediyor ediyorum,

Saygılarımla,

Luiz Eduardo Moreira Caio
CEO



Genel Müdür'ün Mesajı

Gezegelimizin geleceği için

Çevresel sürdürülebilirliği sağlamak ve ayak izimizi azaltmak adına enerji verimliliği projeleri hayata geçiriyor, enerji tüketimi düşük ürünler geliştiriyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

2022 yılı içinde yıllar öncesinde hedeflediğimiz sürdürülebilirlik çalışmalarını, uygulamaları ve gelecek öngörümüzü sizlerle paylaştığımız bu rapor, aynı zamanda Klimasan Ailesi'nin gezegenimizin geleceği için vizyonunu da ortaya koyuyor.

Sektörümüzdeki uygulamaları mükemmelleştirdiğimiz, üzerine yenilerini eklediğimiz çalışmalarımız ile sadece çevresel etki alanımız değil, toplumsal, ekonomik, sosyal, kısaca Klimasan'ın etki alanlarının tamamında sürdürülebilir bir geleceğin inşasını hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik, döngüsel ekonomi, etki alanları, ESG yaklaşımı ve daha birçok teknik, akademik terimler, stratejiler, yol haritaları... Bunların hepsi hiç şüphesiz arkasında bilimsel temel olan, yeni bir ufuk açan, geleceğimiz için, gezegenimiz için, çocuklarımız, onların çocukları için çok önemli çalışmalar.

Ancak her birinin insanlığa yararlı uygulamalara dönüşmesi, stratejilerin, yol haritaların hayata geçmesi için insanların öncelikle

bu sorumluluğu üstlenmeye istekli, adımları atmak için kararlı olması gerekiyor.

Klimasan olarak en büyük gücümüzün çalışma arkadaşlarımızın geleceği iyileştirmek için sorumluluk alacak bilinç sahibi ve bu adımları atma azmini taşıyan insanlar olduğunu düşünüyorum. Değişim, dönüşüm ancak adım atmak için istekli insanlar tarafından gerçekleştiriliyor!

Son sözüm ilk başta söylemek istiyorum; sizlerle aşağıda paylaşacağım birçok uygulama başta sürdürülebilirlik komitesi olmak üzere, şirketimizin her alanında yer alan çalışma arkadaşlarımızın, iş ortaklarımızın ve tedarikçilerimizin emekleri, yetenekleri ile gerçekleşti. Hepsini bir kez daha tebrik ediyorum, mesai arkadaşlığı yaptığım için gurur duyuyorum.

2022 yılında sürdürülebilirlik yolculuğumuzda yönümüzü Ar-Ge ve dijitalleşme çalışmalarımız belirledi. Yıllardır üzerinde çalıştığımız, sadece şirketimiz için değil ülkemiz için de oldukça önemli olduğunu düşündüğümüz iki projeye hayata geçirmenin mutluluğunu yaşadık.

Ar-Ge ekiplerimiz, ürün geri dönüşürülebilirlik analizlerini tamamlarken, ERP Dijital Dönüşüm Projesi'ni de finalize ettik. Sizlerin de çok iyi bildiği gibi sürdürülebilirlik, 360 derece değerlendirilmesi gereken bir yaklaşım; üretiminizin çevresel etkilerinin yanına, ürününüzün gezegendeki ömrü ve sonrasını da düşünmenizi gerektiriyor. Sürdürülebilir ürün anlayışımızla, yıllardır ürünlerimizde yeniden kullanılabilir malzeme oranını artırmak için Ar-Ge çalışmalarını yürütüyorduk. 2022 yılında kapsamlı bir analiz ile ürünlerimizde kullandığımız tüm maddelerin geri dönüşüm özellikleri onları tedarik eden firmalar ve konusunda uzman uluslararası geri dönüşüm firmaları ile birlikte raporlandı. Böylece, çok kısa bir gelecekte geri dönüşüm oranı yüksek ürünler için, tedarikçilerimiz ile geliştirme projeleri yapabileme imkânı kazandık.

Üretim yaparken, başta enerji olmak üzere ham madde, yan mamul, ambalaj gibi birçok kaynağı kullanan şirketimiz için bu kaynakların verimli kullanılması, operasyonel süreçlerin

sürekli gelişime açık olması sürdürülebilirlik çalışmalarımızın temellerinden birini oluşturuyor. Dijitalleşme de bu anlamda hayati bir öneme sahip.

Süreçlerin birbiriyle entegrasyonunu ve raporlama sisteminin etkinliğini artırmak için 2022 yılında yeni bir ERP yazılımını devreye aldık. Yıl boyunca mevcut süreçlerin gözden geçirilmesi, yalınlaştırılması ve yeniden düzenlenmesi ile süreç akışı yeni ERP sistemine uyarlandı, böylece muhasebeden sevkiyata, üretim planlamadan stok yönetimine ve satın almaya kadar şirketimizin tüm fonksiyonlarının dijital entegrasyonu artırdık. Kısaca, yeni ERP yazılımımız, Klimasan'ın "Akıllı İşletme" olmaya giden yolda büyük bir adım oldu.

Farkında olalım veya olmayalım çok önemli günlere şahit oluyoruz. Aşırı hava olayları artık sıradan hale geldi. Ekranlarda her gün kuraklık, kıtlık veya tarım alanlarının azalması nedeniyle daha iyi bir yaşam için atalarının topraklarını bırakmak zorunda kalan insanların dramını izliyoruz. Gıda krizi haberleri her geçen gün bizi daha fazla endişelendiriyor. "Hiç bitmez" diye düşündüğümüz fosil enerji kaynaklarının son demlerini yaşıyoruz.

İklim değişikliği ile mücadelede hepimize sorumluluk düşüyor. Sektörünün lideri, on binlerce yaşama dokunan Klimasan üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmek için harekete geçti. Bu



25 Milyon TL+
2022 Yılı
Ar-Ge Bütçesi

raporun da içerdiği teknik bilgilerin yanında bu yoldaki kararlığımızı çok iyi yansıttığını düşünüyorum.

Siz paydaşlarımıza, yolculuğumuzda yanımızda olduğunuz için bir kez daha teşekkür ediyorum,

Saygılarımla

Alper Erol
Genel Müdür



KLİMASAN HAKKINDA

- 21 Kısaca Klimasan
- 22 Başlıca Ürünlerimiz
- 23 Metalfrio Solutions Hakkında
- 24 Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz
- 24 Etik Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz
- 25 Kilometre Taşlarımız
- 26 Sürdürülebilirlik Riskleri Yönetimi
- 28 Faaliyetlerimizi Etkileyen Küresel Trendler
- 30 Kurumsal Yönetim
- 31 Komitelerimiz
- 32 Yönetim Sistemleri ve Sertifikalarımız- Ödüllerimiz

Kısaca Klimasan

Dünyada lider bir marka

Küresel pozisyonunu her yıl daha da güçlendiren Klimasan, Türkiye'deki en önemli ticari buzdolabı üreticilerinden biri olarak faaliyet göstermektedir.

Klimasan 1915 yılında başladığı yolculuğuna, endüstriyel soğutucu ve dondurucu sektöründeki başarılı faaliyetlerine sürekli gelişerek ve yenilenerek devam etmektedir. Temelleri İzmir'de Şenocak Ailesi'nin küçük bir dükkanda, 1931 yılında ilk buzdolabı ithalatını gerçekleştirmesiyle atılmış olan Klimasan'ın, 1955 yılında ticari buzdolaplarının montajı ile başlayan sektördeki uzmanlaşmayı, 1969 yılında üretim sürecinin başlaması takip etmiştir.

1969 yılında yeniden yapılanan ve Klimasan Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş. adını alan şirket, iç pazarda "Şenocak", uluslararası pazarda ise "Klimasan" ve "Metalfrio" markalarıyla müşterilerine hizmet vermektedir.

65.765 m² kapalı, 141.068 m² toplam alanı ve sürekli yenilenen teknolojisiyle dünya devi içecek ve dondurma şirketlerinin tedarikçisi olarak çalışmalarına devam etmekte olan Klimasan, ayrıca, iç pazarda da büyük kurumsal firmalara soğutucu

ve dondurucu dolaplar sağlamaktadır. Dünya çapında lider bir marka olan Klimasan, Türkiye'deki en önemli ticari buzdolabı üreticilerinden biridir. Klimasan, ağırlıklı olarak ticari tip soğutucu ve derin dondurucu üretimi sektöründe faaliyet göstermektedir. Şirket'in ayrıca ev tipi derin dondurucu ürün gamı da bulunmaktadır.

Metalfrio Grup'un bir üyesi olan Klimasan, içecek, dondurma ve gıda hizmetlerinin yanı sıra perakende sektöründe önde gelen küresel ve bölgesel

markalara hizmet vermektedir. Şirket, dünya genelinde ticari soğutucu pazarında kapsamlı bir çözüm yelpazesi sunmaktadır. Klimasan'ın üretim tesisi olan Manisa Fabrikası, Avrupa'nın en büyük ticari soğutucu tesisi olma özelliğini taşımaktadır.

Farklı müşteri ihtiyaçlarını ve pazar gereksinimlerini küresel olarak karşılamak üzere tasarlanan Metalfrio, Klimasan, Şenocak markalarının altında birçok ürün ve isteğe bağlı veya özel üretim özellikleri müşterilerine sunmaktadır.

Manisa Fabrikası ile başta Manisa olmak üzere Ege Bölgesi'nin en çok istihdam sağlayan işletmeleri arasında yer alan Klimasan, sözleşmeli, sezonsal ve daimi çalışan istihdamı konusunda bulunduğu bölgede öne çıkmaktadır. Klimasan bugün ortalama 236 beyaz veya 1.344 mavi veya olmak üzere toplam 1.580 çalışanıyla başarılı yolculuğuna devam etmektedir.

Türkiye'de Manisa'da bulunan üretim tesisi bulunan Klimasan'ın yurt dışında, Rusya Kaliningrad'da 1 üretim tesisi, Polonya Varşova'da, Güney Afrika Johannesburg'da, Birleşik Arap Emirlikleri Dubai'de ve Batı Afrika Nijerya'da satış ofisi vardır.

Sektöründe Türkiye'de lider, globalde ise en büyük ticari soğutucu firmalarından biri olan Klimasan, KLMSN koduyla 1997 yılından bu yana Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

Klimasan, kurumsal yönetim ilkelerine verdiği önemle tüm paydaşlarına değer yaratmak için çalışmalarını sürdürmektedir. Şirket'in Manisa'da bulunan üretim tesisi, 812.000 adet/yıl kapasiteye sahip olup, 100'den fazla ülkede, 1.600'den fazla müşteriye 165 çeşit ürün sağlamakta ve Türkiye'deki en büyük 500 şirket içerisinde yer almaktadır. Klimasan ve markaları 50 yılı aşkın süredir soğutucu ve dondurucu dolapların güvenilir ve yenilikçi tedarikçisi olarak güçlü bir üne sahiptir.

Klimasan, enerji verimliliği yüksek ürün grupları, yüksek teknolojik Ar-Ge çalışmaları, müşteriye özgü tasarım ve çözüm seçenekleri ile rakiplerinin her zaman önünde yer almaktadır. Şirket'in Pazarlama Departmanı önderliğinde yapılan pazar araştırmaları, rakip analizleri, müşteri arayışları, kazanma ve tutundurma çalışmaları, müşteri memnuniyeti artırıcı projeler ile sektör liderliğini koruma çalışmalarına daima devam etmektedir.



Başlıca Ürünlerimiz

Ev Tipi Soğutucular

- Sandık tipi derin dondurucular
- Dikey çekmeceli derin dondurucular
- Dondurucu/soğutucular

Ticari Tip Soğutucular

- Ticari meşrubat soğutucuları
- Tezgâh/bar üstü
- Yatay derin dondurucular
- Dikey derin dondurucular
- Dondurucu/soğutucular
- Muhafaza dolapları
- Süpermarket dolapları
- Dondurma teşhir reyonları
- Profesyonel mutfak soğutucu ve dondurucuları



Metalrio Solutions Hakkında

En büyük yiyecek ve içecek markalarının stratejik ortağı

1960 yılında müşterilerinin bölgesel ihtiyaçlarına cevap verecek çözümler sunmak için kurulan ve küresel bir şirket olan Metalrio Solutions, tüm dünyanın referans aldığı uzmanlığı ile müşterilerinin büyüme yolculuğuna yol göstericidir. Bunun yanı sıra, her pazarın ihtiyaçlarını anlamak ve karşılamak için tamamen özelleştirilmiş çözümler sağlayan bir altyapıya sahiptir.

Metalrio Solutions, en büyük yiyecek ve içecek markalarının stratejik ortağıdır ve kullanıcılarına tasarım, üretim, dağıtım, satış sonrası hizmetleri de içeren çok zengin ve özelleştirilmiş çözüm araçları sunar.

Kurulduğu günden bu yana edinilen uzmanlık, ürün yelpazesinin her detayında mevcut olup, içecek ve gıda pazarına maksimum

verimlilik, düşük bakım, işletme maliyetlerinin azaltılması ve daha düşük enerji tüketiminin sağlanmasına katkıda bulunmaktadır.

Metalrio Solutions'ın bir parçası olan Life Cycle, soğutucular ve dondurucular için yenilikçi bir sistem ve son nesil hizmetler ile bakım, lojistik, yedek parça ve yenileme hizmetleri sunmaktadır. Life Cycle, işletmelerin içecek ve yiyecek tüketimlerinin doğru sıcaklıkta bulundurulması için çalışan Metalrio Solutions'ın 360° hizmetidir.

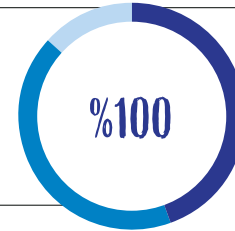
Metalrio, Life Cycle ile yönetimi altındaki 5 milyondan fazla soğutucu ve dondurucu için önleyici ve düzeltici bakım ve yedek parçaların anında bulunabilirliği yoluyla sorunların tanımlanması ve çözümü için çevik bir şekilde hareket etmektedir.



2 Kitada 5 üretim tesisi

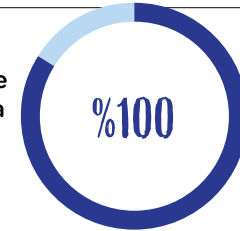
2022'de Gelirlerin Dağılımı

%13
Orta ve Kuzey Amerika



%44
EMEA

%16
Servis ve Kiralama



%84
Ürünler

İş Kolları



Ticari soğutucularda 60 yıllık öncü tecrübe



Türkiye'de ticari soğutucu alanında lider, kalite ve inovasyon yaklaşımı ile öne çıkan şirket



Ticari soğutucular için teknik destek, lojistik, yenileme, geri dönüşüm hizmetleri sunan yenilikçi bir şirket.



Brezilya'da lojistik ve depolama hizmeti sunan geniş bir ağa sahip bir marka



Profesyonel ekipmanlar için alternatif kiralama çözümleri



Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz

Misyonumuz

Yiyecek ve içecek ürünlerini sağlıklı ve lezzetli bir biçimde koruyacak ve/veya sergileyecek çözümleri en uygun kalite ve fiyat dengesinde sunarak müşterilerimiz için değer yaratmak.

Vizyonumuz

Yeni atılımlarla sürekli büyüyen; müşterilerinin, çalışanlarının ve pay sahiplerinin memnuniyetini en üst düzeyde tutan, Türkiye ve Dünyadaki hedef pazarlarda lider, iş mükemmeliyetine ulaşmış, toplum ve çevre için değer yaratan bir şirket olmak.

Değerlerimiz

Kalite: Kurulduğumuz günden bu yana sürekli daha iyiye ulaşmak için çabalamak, en temel kalite ilkemizdir.

Müşteri Memnuniyeti: Ürünün tasarlanmasından itibaren, üretimi, satışa sunulması, satış sonrası hizmetler ve kuruluşumuz içindeki tüm faaliyetlerin her aşamasında, müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap vermek ve onlar için bir değer yaratmak amacıyla çalışıyoruz.

İnsana Odaklılık: Kuruluşumuzun varoluş nedeni ile vizyonunun sürekliliğinin sağlanmasında, değerlerimizin korunması ve gelecek nesillere aktarılmasında, ortak bir kurumsal kültürün paylaşılmasında en büyük etken olarak çalışanlarımızı görüyoruz ve insan kaynaklarımıza önem veriyoruz.

Ekip Ruhu: Ekip çalışmasına önem veren, katılımcı, sisteme bağlı, kurumsal bir yönetim anlayışını paylaşıyoruz.

İş Birliği: Müşterilerimizle, iş ortaklığı anlayışı ile uzun vadeli ilişkiler sürdürmeye önem veriyoruz.

Globalleşme: Dünyada sürekli olarak gelişen teknolojilere ve ticari gereklere süratle uyum sağlamanın önemine inanıyoruz.

Çevreye Duyarlılık: Faaliyetlerimizi oluşturan bütün süreçlerde tüm topluma mal olacak bir anlayış ile sürekli olarak "çevre" için değer yaratmanın önemini paylaşıyoruz.

Etik Değerler: Sahip olduğumuz iş prensiplerimiz ile örnek bir şirket olmayı, insani hak ve özgürlüklere uygun olarak çalışanlarımıza eşit ve adil davranmayı ve farklı fikirlere karşı her zaman açık olmayı, etik değerlerimizin bir parçası olarak görüyoruz.

Etik Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz

Güvenirlilik

Açık ve şeffaf iletişim kurulması

Vizyonun tutarlı bir şekilde aktararak hayata geçirilmesi

İşin iyi yönetilmesi ve kaynakların etkin kullanılması

Hakkaniyetli Olma

Ayrımcılık yapmama ve eşit davranma

Ödüllendirme, terfi ve işe alımlarda objektif olma

Çeşitlilik ve farklı fikirlere karşı açık olma

Gurur

Kendi işinden gurur duyma

Takım çalışması ve işletme başarılarından gurur duyma

Çalışana Saygı

Başarıları takdir ederek, gelişimini destekleme

Çalışanların kararlara katılımını sağlama

Bireysel istek ve beklentileri dikkate alma

Sektörün Bütünsel Hizmet Sunabilen İş Ortağı Olmak

Stratejik Hedefler

Yeşil Üretim

Yüksek Kalite

İnovasyon

Düşük Enerji



Kilometre Taşlarımız

Klimasan'ın başarı yolculuğu

2022 yılında bilim temelli GHG emisyon azaltım hedefleri belirlendi.



Sürdürülebilirlik Riskleri Yönetimi

Proaktif risk ve kriz yönetimi anlayışı

Kategori	Sürdürülebilirlik Riski	Tanım	Klimasan'ın Aldığı Aksiyonlar
Cevresel	İklim Değişikliği ve Doğal Afetler	İklim değişikliği, "nedeni ne olursa olsun iklimin ortalama durumunda ve/ya da değişkenliğinde onlarca yıl ya da daha uzun süre boyunca gerçekleşen değişiklikler" biçiminde tanımlanmaktadır. İklim değişikliği üzerinde, 19. yüzyılın başındaki sanayi devriminden bu yana atmosferdeki sera gazı (GHG) emisyonlarındaki artış nedeniyle insan faaliyetleri ana etken olmuştur. İklim değişikliğinin etkileri arasında küresel ısınma, yoğun kuraklıklar, su kıtlığı, şiddetli yangınlar, yükselen deniz seviyeleri, seller, eriyen kutup buzları, güçlü fırtınalar ve azalan biyolojik çeşitlilik yer almaktadır. Doğal afetler ise, toplum veya topluluklar üzerinde olumsuz bir etkiye sahip olan atmosferik, jeolojik ve hidrolojik kökenli şiddetli, ani ve yıkıcı felaket niteliğindeki doğal tehlikeli olaylar olarak ifade edilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">İklim değişikliğinin beraberinde gelen aşırı sıcaklığın, operasyonel devamlılığı etkilememesi adına periyodik bakım sıklıkları yaz aylarında artırmakta, çalışma süreleri düzenlenerek makine duruşlarının önüne geçilmektedir.Uygun sıcaklıkta, ergonomik çalışma ortamının devamlılığını sağlayabilmek adına periyodik ortam ölçümleri yaptırılmakta ve ortam sıcaklığı sürekli izlenmektedir.Enerji ve doğal kaynak tüketimini optimal düzeyde tutarak, geri dönüşüm ve düşük emisyon odağıyla iklim krizinin çevresel etkilerinin azaltılması için çalışılmaktadır.Olası acil durumlara karşı proaktif önlemler alınmakta, acil durum eylem planları ve müdahale ekiplerinin hazır tutulması sağlanmaktadır.Periyodik haberli/habersiz acil durum tatbikatları planlanmakta, tatbikatlarda tespit edilen eksiklikler için iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.Deprem risk analizi, zemin ve yapı araştırmaları, parsel depremsellik dayanım analizi yaptırılmakta, güçlendirme ve önlem eylem planları geliştirilmektedir.İklim değişikliği ve olası doğal afetler kapsamında riskler üst yönetim takibinde Kurumsal Risk Analizi'nde yönetilmektedir.
Sosyal	Yetenek Riski	Yetenek riski, günümüz koşullarında iş dünyası için önemli bir sosyal risk olarak ortaya çıkmıştır. Dünya, COVID-19 pandemisi ile hayata geçen yeni çalışma koşullarını benimsemek zorunda kalmıştır. Yeni çalışma koşulları ile oluşan "yeni normal" şirketler için zorlayıcı olmuştur. "İşyeri" tanımı artık fiziksel ofisler ve uzun çalışma saatleri ile sınırlı kalmamaktadır. Ayrıca genel olarak hemen hemen her sektörde yaşanan yetkin insan kaynağını bulma sıkıntısı baş göstermiştir. İşlerine devam eden çalışanları da tutundurma zorlukları nedeniyle şirketler çalışan bağlılığını sağlamak adına farklı süreçleri hayata geçirmektedir. Bunun yanı sıra çalışan refahı ve esnek çalışma saatleri kavramları ortaya çıkmıştır. Bu duruma adapte olamayan şirketler, mevcut çalışanlarını kaybetme ve potansiyel yeteneklere ulaşamama riskleri ile karşı karşıya kalmaktadır.	<ul style="list-style-type: none">Performans, yetenek ve kariyer yönetimi odaklarıyla çalışan tutundurma faaliyetleri geliştirirken, mevcut yetenekleri elde tutma ve yenilerini kazanma üzerine stratejiler geliştirilmektedir.Yıllık performans değerlendirme ve kariyer planlama çalışmaları yürütülmektedir.Çalışan memnuniyeti ölçülerek sonuçlar analiz edilmekte, sürekli iyileşme çalışmaları planlanmaktadır.Çalışanların mesleki ve teknik yetkinliklerini, kişisel gelişimlerini destekleyen eğitim planlaması yapılmaktadır.Uzaktan ve esnek çalışma modeli uygulanmaktadır.Birçok farklı iletişim ve şeffaf geri bildirim kanallarıyla çalışanların görüş ve istekleri değerlendirilmektedir.
	Artan Yaşam Maliyeti	Son iki yıl küresel çapta yükselen enflasyon, Türkiye'nin içinde bulunduğu konjonktürde göz önünde bulundurulduğunda artan yaşam maliyeti bir sosyal risk olarak ortaya çıkmaktadır. 2022 yılında Türkiye; TL'deki değer kaybı, Rusya ve Ukrayna arasındaki askeri gerginliğin de etkili olduğu tedarik zincirindeki aksaklıklar ve jeopolitik gelişmeler gibi faktörler nedeniyle yüksek enflasyonla mücadele etmiştir. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) verilerine göre, Aralık 2022'de Türkiye'nin yıllık enflasyonu %64,27 olarak gerçekleşmiştir.	<ul style="list-style-type: none">Çalışanların ekonomik refah düzeyini artırmak için çeşitli yan hak politikaları geliştirilmekte ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda çalışanların temel ve sosyal harcamaları desteklenmektedir.Tüm çalışanların faydalanabildiği "16 maaş politikası" uygulanmaktadır.Enflasyon ve artan geçim maliyetleri doğrultusunda yılda iki kez ücretlendirme uygulamalarında gözden geçirme ve iyileştirme yapılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Riskleri Yönetimi

Kategori	Sürdürülebilirlik Riski	Tanım	Klimasan'ın Aldığı Aksiyonlar
Ekonomik	Tedarik Zincirindeki Aksaklıklar	COVID-19 pandemisi ile başlayan, akabinde Rusya ve Ukrayna arasındaki askeri gerginlik ile devam eden süreçte küresel çapta tedarik zincirinde ciddi aksaklıklar ve zorluklar meydana gelmiştir. Tedarik zincirinde ortaya çıkan bu gelişmeler, maliyetlerin artmasına sebep olmuş ve şirketleri mali açıdan olumsuz etkilemiştir.	<ul style="list-style-type: none">• Sektör ve malzeme grubu bazında sürekli alternatif tedarikçiler aranmakta ve tedarikçi portföyü genişletilmektedir.• Nakliye maliyetlerini düşürmek ve aynı zamanda yerel ekonomik kalkınmaya destek olabilmek için, lokalleştirme çalışmaları yapılarak, yerel tedarikçilere geçiş yapılmaktadır.• Uzun vadeli sözleşmeler yapılarak ham madde ve malzeme fiyatlarındaki değişimin etkileri azaltılmaya çalışılmaktadır.• Ham madde ve malzeme taleplerindeki değişikliklerin yönetimi için etkin tedarikçi iletişim ve bilgilendirme mekanizmaları kurulmaktadır.• Tedarik edilen ürünlerin performansını iyileştirirken maliyetlerini de düşürmek için tedarikçi iş birliği projeleri geliştirilmektedir.
	Dijitalleşme ve Siber Güvenlik	Dijitalleşme, bilgiyi analogdan dijital bir formata dönüştürme işlemidir. Büyük verinin ve bulut depolamanın yoğun kullanımı ve yapay zekâ gibi yenilikçi teknolojilerin yayılması tüm sektörlerde önemli etkilere sebep olmaktadır. Teknolojik gelişmeler, işletmeler ve bir bütün olarak toplumlar için çeşitli faydalarla birlikte yeni zorluklar da getirmektedir. Dijitalleşme ile bağlantılı ana riskler casusluk veya sabotaj amaçlı siber saldırılardır. Bu tip tehditler, bilgi sistemlerinin gizliliğini, güvenilirliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini bozabilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">• ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gerektirdikleri etkin şekilde uygulanmakta ve tüm çalışanların katılımı ile desteklenmektedir.• Yıl içinde tüm çalışanlara bilgi güvenliği ve KVKK kapsamında eğitimler verilmektedir.• Dijitalleşme fırsatları değerlendirilerek, iş süreçlerinin sistemleştirilmesi sağlanırken, etkin yetkilendirme ve onay süreçleri kurgulanmaktadır.• Siber saldırı tatbikatları planlanarak çalışan farkındalığının artırılması hedeflenmektedir.• Risk odaklı yönetim sistemi benimsenerek, olası tehditlerin belirlenmesi ve etkilerinin azaltılması için çalışılmaktadır.• Olası bilgi güvenliği sistem kesintilerini yönetebilmek ve operasyonel süreçlerin devamlılığını sağlayabilmek için acil durum plan ve prosedürleri yürürlüktedir.• Farklı güvenlik segmentleri için farklı önleyici ve uyarıcı sistemler kullanılmakta, ISP servis sağlayıcılarından DDOS hizmeti alınarak siber saldırı/atak önleme çalışmaları yürütülmektedir.
	Enerjide Yaşanan Küresel Problemler	Rusya ve Ukrayna arasında başlayan askeri gerilimlerin ardından artan enerji krizi, 2022 yılı itibarıyla küresel bir probleme dönüşmüştür. Bununla birlikte, iklim değişikliğinin yansımaları olan doğal afetler de enerji altyapısına zarar vermekte ve enerji kıtlığına yol açabilmektedir. Enerji santralleri, iletim hatlarında yaşanan bu aksaklıklar enerjinin kullanılabilirliğini azaltırken, maliyetleri ise yükseltmektedir.	<ul style="list-style-type: none">• Enerji krizinin etkilerini ve enerji maliyetlerindeki artışı yönetebilmek adına, enerji tüketimleri anlık olarak izlenmekte, aylık performans göstergeleri ile takip edilmektedir.• Enerji tüketimini iyileştirmek adına enerji verimliliği projelerine yatırım yaparken; çalışanların enerji tasarrufu bilinci edinmeleri için eğitimler ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir.• Yatırımların, projelerin ve makine devreye alımlarının öncesinde enerji tüketim analizi yapılmaktadır.• İşletme genelinde periyodik enerji etüdü yaptırılarak, potansiyel iyileşme noktaları üzerinde çalışılmaktadır.• Önemli enerji kullanımı (ÖEK) noktaları belirlenerek izlenmekte, bunlar özelinde daha kapsamlı enerji tasarrufu çalışmaları geliştirilmektedir.• Yenilenebilir enerjiye yatırım yapılmaktadır.• Yıllık emisyon hesaplaması yapılarak izlenmekte, kapsam 1 ve 2 detayındaki enerji tüketimi azaltım hedefiyle çalışılmaktadır.

Faaliyetlerimizi Etkileyen Küresel Trendler

Ekonomik zorluklarla dolu bir yıl

2022 yılı küresel ekonomik gelişmelerden dolayı zorlu geçse de, Klimasan süreçlerini doğru tasarlayıp, doğru uygulamalar ile yılı hedeflediği şekilde bitirmeyi başarmıştır.

Dünya Ekonomisi

Pandemiden miras kalan, tedarik zinciri sorunları, yüksek enflasyon gibi olumsuzlukların, Rusya-Ukrayna askeri gerilimiyle birleştiği bir yıl olan 2022, en genel anlamıyla belirsizlik yılı oldu. Askeri gerilimin enerji maliyetlerine getirdiği olağanüstü artış, dünyanın birçok yerinde enflasyona neden olurken, satın alma gücünün küresel çapta azalması, birçok toplumsal sorunun da daha görünür olmasına yol açtı.

Ekonomik belirsizlik, enflasyon, döviz kurlarındaki yükselme ve bunlar nedeniyle ortaya çıkan işçilik, malzeme ve lojistik faaliyetlerinin maliyetlerindeki artış da dünya ekonomisini olumsuz bir şekilde etkiledi.

IMF verilerine göre, 2021 yılında %6 oranında büyüyen dünya ekonomisi hız keserek 2022 yılında %3,2 oranında büyüyebildi. Bu oran, küresel

finans krizi ayrı tutulduğunda, 2001 yılından bu yana gerçekleşen en zayıf büyüme olarak kayıtlara geçerken, gelecekte küresel bir resesyon riskini de beraberinde getirdi. Aynı raporda, küresel enflasyon ise 2021'deki %4,7 seviyesinden 2022'de %8,8'e yükseldi.

İklim değişikliğiyle mücadele, uzun yıllardır ulusların ve iş dünyasının öncelikli gündem maddesi haline gelmiştir. 2022 yılında bu durum değişmedi. Aşırı hava olaylarının artışı, küresel ısınmanın etkileri, bir dizi iklimsel felaket ve bu felaketlerin yol açtığı sosyal zorluklar, hatta Avrupa'nın ortasında nükleer savaş riski gibi tehlikeler göz önünde bulundurulsa da dünyamızı tehdit eden en büyük riskler listesinde yine başı çekmektedir. Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve sürdürülebilir yaşam biçimleri, hepimiz için eşi benzeri görülmemiş derecede kritik bir öneme sahip hale gelmiştir.

Bu süreçte, risk yönetimini doğru yapan, öngörüyle geleceğe hazırlanan ve en önemlisi, operasyonel süreçlerini doğru planlayan kurumlar öne çıktı. Klimasan da yıl ne kadar zorlu olursa olsun, süreçlerini doğru tasarlayıp, doğru uygulamalar ile 2022 yılını hedeflediği şekilde bitirmeyi başardı.

Küresel Tehlike: İklim Değişikliği

Dünyanın karşı karşıya kaldığı tarım faaliyetlerinin azalmasına bağlı gıda fiyatlarının artması, kuraklık, toplumsal göç dalgaları gibi birçok sorunun asıl nedeninin iklim değişikliği olduğu artık sadece bilimsel raporlar tarafından değil, uluslararası kurumlarca da dile getirmektedir. İklim değişikliği ile mücadele, gezegenimizi bekleyen en büyük tehlike olarak öne çıkmakta, bu konuda adım atılma gerekliliği, her gün daha fazla önem arz etmektedir. Dünyanın bu hayati sorununun



çözümünün bir parçası olmak ve faaliyetlerinden kaynaklı karbon emisyonlarını azaltmak amacıyla Science Based Targets Initiative (SBTi) yönlendirme ve beklentilerine uygun olarak bilime dayalı hedefler koyma sözü veren Klimasan, ilk etapta özellikle Kapsam 3 sera

gazı emisyonlarını azaltmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda Kalite Yönetim Sistemleri, Bakım, Üretim, Lojistik, İdari İşler, Ambar, Pazarlama gibi birimlerden temsilcilerin yer aldığı proje ekibi ile işletme genelinde toplantılar düzenlenmekte ve iyileştirme noktaları aranmaktadır.

Faaliyetlerimizi Etkileyen Küresel Trendler

Uzman Ar-Ge ekibi

Her müşterinin, her kıtanın veya her ülkenin ürünlerden beklentileri farklılaşmakta, Klimasan bu beklentiyi ve talebi, uzman Ar-Ge ekibi ve donanımlı Ar-Ge merkezi ile doğru yönetebilmektedir.



Endüstri 4.0 ve Nesnelerin İnterneti

Dijital dönüşüm, süreçlerin hızlı ve verimli bir şekilde yürütülmesinin yanında, iklim değişikliği ile mücadelede, özellikle kaynakların verimli kullanılması açısından öne çıkmaktadır. Bu bakış açısı ile sadece kurumlara veya sektörlere rekabet avantajı sağlamayıp, aynı zamanda gezegenin geleceği için de

hayati bir rol oynamaktadır. Süreçlerinde, makine öğrenmesinden yapay zekaya, nesnelerin internetinden akıllı cihazlara, araçlara kadar endüstri 4.0'ın tüm öğelerini kullanan Klimasan, aynı zamanda çalışanların da bu cesur yeni dünyaya adapte olmasını, mesleki ve kişisel olarak gelişmesini sağlamak için çaba sarf etmektedir.

Dijital dönüşüm çalışmaları, KWAY Projesi çatısı altında yürütülmekte, bu çalışmaların en önemlisi olarak, süreçlerin birbiriyle entegrasyonunu ve raporlama sisteminin etkinliğini artırmak için 2022 yılında hayata geçirilen yeni bir ERP yazılımı öne çıkmaktadır.

Yeni Düzenleme ve Regülasyonlar

Rusya-Ukrayna askeri geriliminin daha da ivmelendirdiği enerji maliyetlerinde ve fiyatlarındaki artış, iklim değişikliği ile mücadele amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelme, enerji sektörünün önemini daha da artırmaktadır. Her geçen gün, enerji regülasyonları değişmekte, ürünlerin enerji sınıfları hızlı bir dönüşümden geçmektedir. Her müşterinin, her kıtanın veya her ülkenin ürünlerden beklentileri farklılaşmakta, bu da üreticilerin başta Ar-Ge faaliyetleri olmak üzere, tasarım, planlama, tedarik, üretim, test ve satış süreçlerini doğrudan etkilemektedir. Klimasan bu beklentiyi ve talebi, uzman Ar-Ge ekibi, donanımlı Ar-Ge merkezi ve esnek operasyonel yönetim anlayışı ile doğru yönetebilmektedir. Regülasyonlar, yönetmelikler titizlikle takip edilmekte, farklı enerji sınıflarındaki ürünler için farklı komponent ve malzeme kullanımı en ideal verimlilikte hayata geçirilmektedir.

Enerji sınıflarındaki değişimin yanı sıra Klimasan'ın takip ettiği ve faaliyetlerini etkileyen birçok önemli konu bulunmaktadır. Bunlar; ithalat ihracat (lojistik) süreçlerindeki düzenlemeler, iş sağlığı güvenliği, çalışan sosyal hakları, çevre ve enerji

yönetmelikleri ve düzenlemeleri, finansal ve finansal olmayan yasal beyanlar, ülkelerin ticaret yasa ve yönetmelikleri olarak belirlenmiştir.

Yetkin İnsan Kaynağı Eksikliği

Çalışanların, özellikle yeni nesillerin yaptıkları işe sadece mali odaklı bakmadığı, mesleki ve kişisel gelişim imkânlarının, başarı hikayesine ortak olma istediğinin ve sadece iş hayatında değil hayattaki beklentilerinin de işteki sorumluluklarıyla uyumlu olma gerekliliği artık dünyamızın bir gerçeği olarak kabul edilmektedir. Bu beklentileri karşılayan kurumlar, işveren markası olarak öne çıkmakta, emek ve yetenek piyasalarında daha tercih edilebilir olmaktadır. Klimasan, değişen bu talep ve beklentileri yakından takip etmekte, bu yönde uygulamalar ve kararları hızlı bir şekilde hayata geçirmektedir. Bu kapsamda, İnsan Kaynakları Departmanı'nın liderliği ve vizyonunda, yıl içinde düzenlenen mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerinin sayısı artırılmış, performans değerlendirme sistemleri oluşturulmuş ve çalışanlara yönelik kariyer yönetimi faaliyetleri düzenlenmiştir. Klimasan, çalışan insanların mutlu olduğu bir kurumun yanında, alanlarında en iyi uzmanların çalışmak istediği bir kurum olmayı amaçlamaktadır.



Kurumsal Yönetim

Klimasan, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk gibi evrensel prensiplerini benimsemektedir. Hisseleri Borsa İstanbul'da işlem görmekte olan Şirket, tüm faaliyetlerinde Sermaye Piyasası Kanunu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne azami ölçüde uyum sağlamayı hedeflemektedir.

2022 yılında Kurumsal Yönetim İlkelerine tam uyum kapsamında tüm adımlar atılmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi Klimasan'ın uyum performansını periyodik olarak denetlemektedir. Klimasan Yönetim Kurulu, stratejik kararlarla, Şirket'in risk, büyüme ve getiri dengesini en uygun düzeyde tutarak, Şirket'in uzun vadeli çıkarlarını gözeterek, Şirket'i idare ve temsil eder, Şirket'in stratejik hedeflerini tanımlar.

Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmesine, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir. Biri icracı 6 üyeden oluşan Klimasan Yönetim Kurulu'na bağlı 3 komite görev yapmaktadır: Klimasan'ın muhasebe ve raporlama sisteminin, finansal bilgilerin denetimi ile kamuya açıklanmasının ve iç kontrol sisteminin etkinliğinin gözetiminden sorumlu Denetim Komitesi, kurumsal yönetim ilkelerine uyum konusunda denetim ve iyileştirme çalışmalarından bulunan Kurumsal Yönetim Komitesi ve risklerin tespiti ve bertarafından sorumlu Riskin Erken Saptanması Komitesi.

Klimasan'ın sürdürülebilirlik faaliyetleri Genel Müdürlüğe bağlı Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı liderliğinde, yine Genel Müdürlüğe bağlı Sürdürülebilirlik Komitesi desteği ile birlikte yönetilmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi, Klimasan'ın her departmanından temsilciler ile oluşmuştur.

Klimasan'ın sürdürülebilirlik anlayışı, başta kalite, çevre, İSG ve enerji-emisyon yönetimi olmak üzere sürdürülebilir kalkınma amaçlarına hizmet etmek çerçevesinde konumlandırılmıştır ve organizasyonun tüm basamaklarında aynı duyarlılıkla çalışmalar sürdürülmektedir.

JCR-Eurasia Rating, Klimasan Klima San. ve Tic. A.Ş.'yi, yüksek seviyede yatırım yapılabilir kategorisi içerisinde değerlendirerek, Uzun Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu 'A (tr) / (Stabil Görünüm)' ve Kısa Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notunu 'J1 (tr) / (Stabil Görünüm)' olarak, görünümünü ise "Stabil" olarak değerlendirmiştir.

Klimasan'ın finansal faaliyetleri ve kurumsal yönetim uygulamaları bağımsız denetim kuruluşu tarafından denetlenmekte ve halka açık şekilde raporlanmaktadır.

Kurumsal Yönetim yapısı hakkında daha fazla bilgi için lütfen ziyaret edin:

**Kurumsal Yönetim
Uyum Raporu**

**Kurumsal Sürdürülebilirlik
İlkeleri Uyum Raporu**

**Kurumsal Yönetim
Bilgi Formu 2022**

**Klimasan 2022
Faaliyet Raporu**

Politikalarımız

**Klimasan Entegre Yönetim
Sistemi Politikası:**

**Klimasan Etik Davranış
Kuralları ve Uygulama
Prensipileri:**

**Klimasan Tedarikçi Davranış
Kuralları Prensipileri:**

**Klimasan Kurumsal Sosyal
Uygunluk Politikası:**

**Klimasan Sürdürülebilirlik
Politikası:**

Komitelerimiz

Sürdürülebilirlik Komitesi

Klimasan'ın çevresel, sosyal ve yönetimsel faaliyetlerinin devamlılığını ve etkinliğini sağlamak amacıyla Genel Müdürlüğe bağlı olarak çalışmakta olan Sürdürülebilirlik Komitesi, Şirket'in her departmanından temsilcileri içermektedir. Komite, Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi kapsamındaki uygulamaları yürütmekte, etkinliğini performans göstergeleri ile izlemekte ve yıl içindeki çalışmaları GRI Sürdürülebilirlik Raporları aracılığı ile raporlamaktadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Klimasan'ın uyum performansını periyodik olarak denetlemekte ve iyileştirme çalışmalarında bulunmaktadır. Komite, biri icracı 3 üyeden oluşmakta ve Klimasan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmaktadır. Kurumsal Yönetim Komitesi, Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi kurulmaması nedeni ile bu komitelerin de görevlerini yerine getirmektedir. Yönetim Kurulu'nun yapısı ve verimliliği hakkında düzenli değerlendirmeler yaparak bu konulardaki söz konusu değişikliklere ilişkin tavsiyelerini yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Denetim Komitesi

Finansal ve operasyonel faaliyetlerin sağlıklı bir şekilde gözetilmesini teminen çalışan Denetimden Sorumlu Komite, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapmaktadır. Komitenin amacı; şirketin muhasebe ve raporlama sisteminin, finansal bilgilerin denetimi ile kamuya açıklanmasının ve iç kontrol sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini sağlamaktır. Klimasan'da iç denetim, Uluslararası İç Denetim Enstitüsü'nün yayımlanmış olduğu standartlara göre gerçekleştirilmektedir. Denetim Komitesi, İç Denetim departmanının her yıl belli aralıklarla şirket ve birim denetimlerini yıllık olarak onaylamakta yıl içinde yaşanan gelişmelere bağlı olarak revize edilmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Klimasan'da proaktif bir risk yönetimi benimsenmektedir. Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapan, gerektiğinde değerlendirme ve gözden geçirme toplantıları yapıp yıl içinde 2 aylık periyotlar ile 6 kez risk raporu yayımlayan Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin maruz kaldığı ya da kalması muhtemel, varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal ve sair her türlü riskin erken tespiti, değerlendirilmesinden, etki ve olasılıklarının hesaplanmasından, raporlanmasından ve takibinden sorumludur.

Yönetim Kurulu Üyeleri

Adı Soyadı	İcracı Olup Olmadığı	Bağımsız Olup Olmadığı	Atanma Tarihi	Görev Süresi	Görevi
Marcelo Faria de Lima	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Değil	10.06.2022	1 yıl	Yönetim Kurulu Başkanı
İsmail Selim Hamamcıoğlu	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Değil	10.06.2022	1 yıl	Yönetim Kurulu Başkan Vekili Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi
Pedro Manuel Jacinto Casanova Guerra	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Değil	10.06.2022	1 yıl	Yönetim Kurulu Üyesi
Joaquim Pedro Saldanha Do Rosario E Souza	İcrada Görevli Değil	Bağımsız		1 yıl	Yönetim Kurulu Üyesi Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
Ayşe Güçlü Onur	İcrada Görevli Değil	Bağımsız	10.06.2022	1 yıl	Yönetim Kurulu Üyesi Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı Denetim Komitesi Başkanı
Reha Haznedaroğlu	İcrada Görevli Değil	Bağımsız	10.06.2022	1 yıl	Yönetim Kurulu Üyesi Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı Denetim Komitesi Üyesi

Yönetim Sistemleri, Sertifikalarımız ve Ödüllerimiz



- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi



- ISO 45001:2018 İSG Yönetim Sistemi



- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi



- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Sektörde ilk alan firma



- ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi



- ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyon Sertifikası

Klimasan'ın Entegre Yönetim Sistemi Anlayışı ve Kalite Belgeleri

Klimasan'da tüm yönetim sistemleri, etkin süreç yönetiminin temeli olduğu bilinci ile entegre şekilde uygulanmaktadır. Şirket yönetim sistemlerinin gerektirdikleri, operasyonun her basamağında uygulanarak verimli çıktılar elde edilir.

Çalışanlara yönetim sistemleri bakış açısı kazandırarak, sorumlu oldukları alanlarda risk bakış açısıyla sürekli iyileşme ve verimlilik aramalarını sağlamak, entegre yönetim sistemi uygulamalarının diğer hedeflerinden biridir.

2022 yılında;

- ISO 9001 Kalite ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemleri kapsamında Belge Yenileme

Denetimi geçirilmiş ve sertifikaların yenilenerek devamlılığı uygun görülmüştür.

- ISO 14001 Çevre, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri kapsamında Gözetim Denetimi geçirilmiş ve sertifikaların devamlılığı uygun görülmüştür.

Klimasan'ın 2022 Yılı Başarıları ve Aldığı Ödüller



2022 yılında Fortune Türkiye tarafından Fortune 500 Listesi'nde Türkiye'nin en büyük 421. şirketi olmuştur.



2022 yılında Çevre, Çalışan ve İnsan Hakları, Etik ve Sürdürülebilir Tedarik kategorilerindeki performansı ile EcoVadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Altın Madalya ile ödüllendirilmiştir.



Üniversite sanayi iş birlikleri ve staj programı kapsamında Yaşar Üniversitesi, Pamukkale Üniversitesi, Manisa Celal Bayar Üniversitesi ve İzmir Ekonomi Üniversitesi'nden teşekkür belgeleri alınmıştır.



Bağışlar ile oluşturulan Klimasan Çalışanları Sevgi Korusu ile Ege Orman Vakfı'ndan sertifika ve plaket almıştır.



Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) tarafından Manisa'da en çok engelli çalışan istihdamı gerçekleştiren firma ödülünün sahibi olmuştur.



Geleceğe umut olan Z.E.K.İ.+ (Zihinsel Engelliler Korumalı İş yeri) sosyal sorumluluk projemiz Türkiye'de bir ilke imza atarak "Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı" kategorisinde "Bronz Stevie Ödülü" almaya hak kazanmıştır.



2021 yılında ISO ilk 500 Sanayi kuruluşunda 22 sıra yükselerek 270'inci sıraya yükselmiştir.



2021 yılında en çok Ar-Ge Fayda sağlayan tasarım alanında ilk 10 şirket içerisinde 6'ncı sırada yer almıştır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

- 34 Sürdürülebilirlik Stratejimiz
- 38 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi
- 42 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz
- 44 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz
- 46 Öncelikli Konuların Ele Alımı
- 49 Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik
- 50 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- 53 Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Yüksek müşteri ve çalışan memnuniyeti

Klimasan, etik iş kültürünü benimsemekte, temel çalışan hak ve ihtiyaçlarının bilincinde hareket etmekte ve çalışanlarının fiziksel ve mental sağlığını en temel önceliği olarak görmektedir.

İNSAN

Klimasan, müşteri memnuniyetinin ve ürün kalitesinin çalışanlarının iş tatmini ve memnuniyetinden kaynaklandığına inanmaktadır. Öğrenen ve gelişen organizasyon felsefesi ile çalışanlarına her alanda kendilerini geliştirme fırsatı sunan Klimasan, değer zincirinin tamamında insan haklarına saygı gösterilmesine kesin çizgilerle yaklaşmaktadır. Şirket, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı, iş dünyasında uzun vadeli başarının anahtarı olarak görmekte, bulunduğu bölge genelinde hayata geçirdiği çalışmalarıyla toplumların ortak yararına katkıda bulunmaktadır.

Klimasan, etik iş kültürünü benimsemekte, temel çalışan hak ve ihtiyaçlarının bilincinde hareket etmekte, tüm ticari ve operasyonel faaliyetlerinde adil ve eşit bir iş politikası izlemekte, çalışanlarının fiziksel ve mental sağlığını en temel önceliği olarak görmektedir. Şirket, Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde "İnsan" anlayışını güvence altına almıştır. Klimasan'ın

belirlediği stratejik hedeflerine ulaşabilmesi için yetkin ve gelişime açık çalışanlara sahip olması önemlidir. Şirket bu kapsamda çalışanlarının yetkinliğini ve bağlılığını artıracak proje ve uygulamaları hayata geçirmektedir.

Klimasan;

- Tüm çalışanlarının, paydaşlarının ve faaliyetlerinde etkileşimde bulunduğu tüm insanların hak ve özgürlüklerini tanımayı, korumayı ve faaliyet alanındaki tüm süreçlerde onlara değerli bir birey olduklarını hissettirmeyi,
- "Eşit İş Eşit Ücret" politikası kapsamında tüm çalışanlarına ve iş ortaklarına emeklerinin karşılığını adil bir şekilde vermeyi, istihdam faaliyetleriyle bulunduğu bölgenin toplumsal ve ekonomik kalkınmasına destek olmayı, devlet kurumlarınca belirlenen yasa ve kurallara uygun çalışma standartları sunmayı,
- Tüm çalışanlarının ekonomik refahını ve yaşam kalitesini, sahip olduğu ücretlendirme ve yan haklar politikası ile

güvence altına almayı, devlet kurumları tarafından belirlenen asgari ve geçim ücretlerini tanımayı ve paralelinde çalışanlarına uygun ve adil ücretlendirme sunmayı,

- İşe alım, gelişim, kariyer ve performans yönetimi süreçleri başta olmak üzere tüm İnsan Kaynakları faaliyetlerinde etik, şeffaf ve adil bir yaklaşımı benimsemeyi, çalışanlarının yetkinliklerini sürekli geliştirip bilgi birikimlerini artırırken, kariyer yolculuklarında onlara rehberlik etmeyi,
- Ticari faaliyette bulunduğu tüm iş ortakları ile etik iş anlayışı çerçevesinde çalışmayı ve iletişim kurmayı, rekabete aykırı tüm davranış ve tutumlara karşı durmayı; tüm çalışanlarını etik iş ve davranış kuralları konularında eğitmeyi,
- Başta bulunduğu şehir ve bölgede, ardından ülkesinde ve dünyada sosyal sorumluluk projeleri aramayı; üniversite, okul, dernek, vakıf iş birlikleri ile veya bağımsız özel çalışmalarla sosyal sorumluluk bilincini sürdürmeyi, insanlığın ortak amaçlarına hizmet



edecek gönüllü projelerde yer almayı,

- Faaliyetleri süresince söz konusu olan her türlü bilgide erişilebilirlik, bütünlük ve gizliliği sağlamayı, tüm çalışanlarının kişisel verilerinin güvenliğine saygı duymayı, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin gerektirdiklerini uygulamayı,
- Çalışanlarına ve tüm paydaşlarına güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir çalışma şartları ve çalışma kültürü sunmayı, yaşanabilecek iş kazalarını, fiziksel ve mental rahatsızlıkları ve meslek hastalıklarını kaynağında önleyecek sistemler geliştirmeyi,

- Sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefine ulaşmak için, çalışanların aktif katılımı ve danışma mekanizmaları ile mevcut tüm riskleri tespit etmeyi, her kademedeki çalışan ve paydaş katılımı ile kurallara uyulmasını sağlamayı, tüm çalışanlarına ve üretim tesisinde bulunacak herkese iş güvenliği koruyucu donanımlarını sağlamayı,
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'nin gerektirdiklerini tüm organizasyon genelinde uygulamayı, periyodik olarak performansını gözden geçirmeyi ve izlemeyi, sistemin sürekli gelişimini sağlamayı taahhüt etmektedir.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Düşük çevresel etki

Klimasan, faaliyetlerini en düşük çevresel etki ile yürüterek çevresel kaynakların korunmasını ana sorumluluklarından biri olarak görmektedir.

GEZEGENİMİZ

Faaliyetlerini en düşük çevresel etki ile yürüterek çevresel kaynakların korunmasını ana sorumluluklarından biri olarak görmekte olan Klimasan, yarattığı doğrudan çevresel etkinin yanı sıra, değer zinciri genelinde oluşan dolaylı çevresel etkilerin kontrol altına alınmasına ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapmaktadır.

Klimasan çevre eylem planı çerçevesinde yönetilen konular arasında; Faaliyetlerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılması, enerji tasarrufu ve emisyon azaltımı, Ar-Ge çalışmaları ile çevre dostu ürün gamının genişletilmesi ve performansının sürekli iyileştirilmesi, kaynağında atık ayrıştırımı, atık oluşumunun azaltılması ve geri dönüştürülmesi, ürün tasarımı

sırasında enerji verimliliğinin ön planda tutulması, olumlu çevresel faaliyetlerin proje sürecinde en önemli girdilerden biri olarak değerlendirilmesi bulunmaktadır.

Klimasan, doğrudan ve dolaylı tüm operasyonel faaliyetlerinde çevresel etkilerini en aza indirmeyi taahhüt ederken, iş birliği içinde bulunduğu tüm iç ve dış paydaşlarından aynı özeni göstermelerini beklemektedir. Klimasan, doğal kaynakların korunmasının iş sürekliliğinin ve tedarik zincirinin merkezinde yer aldığı bilincindedir. Şirket'in Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin merkezinde "Çevre" anlayışı yer almakta ve bu önceliğini "Gezegen" anlayışı ile güvence altına almaktadır.

Klimasan;

- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi gerekliliklerini ve yönlendirmelerini eksiksiz uygulamayı,
- Gelecek nesillere temiz ve yaşanabilir bir çevre bırakmak için etkin atık ve atık su yönetimi ile biyoçeşitliliğin korunumunu, çevreye zarar vermeyecek şekilde atıkların kaynağında azaltılmasını, ayrıştırılmasını, toplanmasını ve geri dönüştürülmesini sağlamayı,
- Üretimde temiz teknolojiler kullanarak, su ve enerji tüketimini azaltmayı, doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlamayı ve bunu yaparken gerekli çevre dostu çözümlere yatırım yapmayı,



- Güncel standart ve protokollere uygun olarak, doğrudan ve dolaylı faaliyetlerinden kaynaklı kurumsal karbon ayak izini hesaplamayı, doğrulamayı ve şeffaf platformlarda paylaşmayı,
- Karbon ayak izini azaltmaya yönelik ulusal ve global çağrı, kampanya, taahhüt ve projelere katılım sağlamayı, belirlediği hedefler için aksiyon almayı, iklim kriziyle mücadelede üzerine düşen görevi yaparken, tedarik zincirindeki paydaşlarının katılımını da teşvik etmeyi,
- Çalışanlarını çevre, enerji, su ve emisyon yönetim konularında eğitmeyi ve bilinçlendirmeyi, böylelikle yürütülen çevresel çalışmalarda çalışan katılımını arttırmayı; özellikle tedarikçiler ve müşteriler ile çevreye duyarlı ürün geliştirme faaliyetlerinde bulunmayı,
- Çevre yasal gerekliliklerini takip ederek uygulamayı, zamanında ve doğru çevre beyanlarında bulunmayı taahhüt etmektedir.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Operasyonel sürdürülebilirlik

Klimasan, imzacısı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilkesini benimseyerek işletme kültürüne entegre etmeyi taahhüt etmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ

Finansal ve operasyonel büyümeyi devam ettirirken sağlanması gereken destek disiplinlerin bilincinde olan Klimasan'da, ürün ve hizmetlerin kaliteli, sorumlu, güvenli ve çevreye duyarlı olması, işletmede sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerinin uygulanması ve tüm bu çalışmalar sırasında gerekli risk analizlerinin yapılması ile gerçekleşmektedir. Klimasan'ın temel odakları arasında güçlü paydaş ilişkileri oluşturmak, müşteri beklentilerini karşılayarak memnuniyeti en üst seviyede tutmak, sorumlu tedarik zinciri uygulamalarını hayata geçirmek ve tüm bunları yaparken uygulamaları Yönetim Sistemleri sertifikaları ile güvence altına almak bulunmaktadır. Tüm faaliyetlerinde sorumlu iş uygulamalarını benimseyen ve tüm paydaşlarıyla aynı duyguyu paylaşan Klimasan, Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde de bu yaklaşımını "Sürdürülebilir İş" olarak önceliklendirmiş ve konumlandırmıştır.

Klimasan;

- Sürdürülebilirlik anlayışı ve stratejisi kapsamındaki faaliyetlerini tüm paydaşlarıyla paylaştığı şeffaf sürdürülebilirlik raporlamalarının devamlılığını sağlamayı,
- Faaliyetleri ve varlığı ile katkı sağlayabileceği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına hizmet etmeyi, bu kapsamda aynı amaçlarda bulunduğu dernek, organizasyon ve kuruluşlarla çalışmalar yürütmeyi,
- İmzacısı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) 10 ilkesini benimseyerek, işletme kültürüne entegre etmeyi, bu amaçla çalışanlarına eğitim imkânları sunmayı,
- Geri dönüştürülebilir ham madde çözümleri araştırarak ürün geri dönüştürülebilirliğini ve geri kazanımını artırmak için Ar-Ge çalışmalarında bulunmayı ve bu konuda tedarikçileri ve müşterileriyle iş birlikleri geliştirmeyi,
- Sürdürülebilirlik anlayışını ve çevresel gereklilikleri iş

- süreçlerine entegre ederek, üretimde enerji tasarruflu ve çevre dostu makine ve ekipmanlar kullanmayı, TPM ve kestirimci bakım çalışmaları ile sürdürülebilir üretime katkıda bulunmayı,
- Ürünlerinin yaşamı tehdit eden çevresel etkilerini tasarım aşamasından itibaren göz önünde bulundurarak, kirlilik ve sağlık riski taşımayan ham madde kaynaklarından yararlanmayı, ürünlerinin tüm yaşam döngüsü boyunca ekolojik ayak izini iyileştirmeyi, ürün kullanımı kaynaklı emisyonları azaltmayı,
- Tedarik zincirinin ürün ve hizmet kalitesini, sosyal uygunluk ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini izlemeyi, değerlendirmeyi ve iyileştirmeyi,
- Yalın felsefesini ve sürekli iyileştirme anlayışını operasyonel faaliyetlerin tüm dinamiklerine entegre etmeyi ve bunu sadece üretim sistemlerinde değil tüm disiplinlerde uygulamayı, Şirket



içindeki her bireyin sürekli iyileştirme faaliyetlerinden sorumlu olduğu bir kültür oluşturmayı, bunun için çalışanlarını eğitimlerle desteklemeyi, Klimasan Öneri Değerlendirme Sistemi ile çalışanlarının iyileştirme öneri ve projelerini değerlendirmeyi ve uygulamayı,

- Kalite odağını organizasyonun tüm seviyelerinde özümsemeyi; yalnızca ürün kalitesini değil, hizmet ve iletişim kalitesini de en üst seviyede tutmayı,
- Paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak uyum içinde çalışmayı, müşteri odaklılık yaklaşımı ile

değişen ve talepleri dikkate alarak, satış öncesi ve sonrası teknik destek ile müşteri memnuniyetini artırmayı,

- Tüm süreçlerde şirketin varlığını ve gelişimini etkileyebilecek risk ve fırsatları analiz odaklı düşünme yaklaşımı ile tanımlamayı, değerlendirmeyi ve yönetmeyi, Kurumsal Risk Analizi kültürünün devamlılığını sağlamayı,
- Sahip olduğu Yönetim Sistemi standartlarının ve uygulamalarının tam uyum çerçevesinde sürekliliğini sağlamayı, gerektiğinde yeni yönetim sistemi standartlarını benimsemeyi taahhüt etmektedir.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

İstikrarlı büyüme adımları

Klimasan, müşterilerinin mevcut ihtiyaçlarını karşılarken gelecekteki ihtiyaçları da göz önünde bulundurarak ürün ve hizmetler geliştirmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

Eski ve yeni dünyanın değişmez rekabet stratejilerinin, operasyonel ve finansal büyüme hedeflerinden geçtiğinin bilincinde olan Klimasan'da, kârlılık, satış hacmi, müşteri portföyü, üretim kapasitesi, ithalat ve ihracat yüzdeleri istikrarlı büyüme odaklılığı açısından oldukça önemlidir.

Klimasan, sürekli büyümenin ve iyileşmenin sağlanabilmesi için en son teknolojileri kullanmaya ve en üst düzeyde güvenlik, performans ve enerji verimliliği sağlayan ürünler tasarlamak ve sunmak için çalışmalarını ara vermeden sürdürmektedir. Şirket, ticari soğutma konusundaki derin uzmanlığı ve potansiyeli yüksek profesyonellerden oluşan ekibi ile müşterilerine yenilikçi çözümler sunmaktadır. Klimasan, üretim süreçlerini, ürünlerini ve müşteri deneyimini dijitalleştirmek için projeler hayata geçirmektedir.

Müşterilerinin mevcut ihtiyaçlarını karşılarken gelecekteki ihtiyaçları da göz önünde bulundurarak ürün ve hizmetler geliştiren Şirket, çağın üretim ve ürün gereksinimlerinin ötesinde gelecek için ürün ve süreçler tasarlamaktadır. Klimasan Ar-Ge ekibi, ürün geliştirmede en son teknolojileri kullanır ve müşterilerine yenilikçi çözümler sunarak pazara etkin bir şekilde yön vermektedir.

Klimasan'ın Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde, tıpkı kurumsal hedef ve stratejilerinde olduğu gibi "Sürdürülebilir Büyüme" başlığı altında istikrarlı büyümenin sürekliliği ön planda tutulmuştur.

Klimasan;

- Müşterilerinin ve farklı pazarların farklı ihtiyaçlarını karşılamak için ürün yelpazesini genişletmeyi, yenilikçi ve çözümcül Ar-Ge çalışmalarında bulunmayı,

- Sürekli ve istikrarlı büyüme için kapasite geliştirme yatırımları yapmayı, devreye aldığı yatırımlarla büyümesine doğrudan katkı sağlamayı,
- Çevreye duyarlı yatırım ve projeler planlayarak çevrenin korunmasını sağlamayı, yeni yatırım ve projelerin çevresel etkilerini önceden belirleyerek bunları bir devreye alma kriteri olarak görmeyi,
- Üretim proseslerinde fizyolojik insan sağlığını korumak için insan gücü ihtiyacını azaltarak insan kaynağını daha verimli işlerde kullanmak için otomasyon yatırımları yapmayı,
- Bulunduğu bölgenin en önemli Ar-Ge merkezlerinden biri olarak patent, faydalı model ve üniversite iş birlikleri gibi yenilikçi projeler devreye almayı, her yıl büyümenin sürekliliğini sağlamak için KPI'lar ile yıllık patent çalışmalarını takip etmeyi,



- Kârlılığı ve müşteri portföyünü artırırken müşteri memnuniyeti ve ürün kalitesinden ödün vermemek için sistem ve yazılım süreç iyileştirmeleri yapmayı,
- Teknolojik imkânlar kullanarak, müşteriye özel inovatif çözümler üretmeyi,
- Ürünlerin tasarım aşamasından başlayarak kullanılan tüm malzeme, makine ve ekipmanı iş sağlığı ve güvenliği tehlikelerini ortadan kaldırmak için değerlendirmeyi, kullanıcıların sağlık ve güvenliklerini göz önünde bulundurarak herkes için "güvenli ürün" anlayışıyla çalışmayı,
- Finans kurum ve kuruluşlarının, kredi sağlayıcıların, yatırımcıların ve devletin güvendiği, iş birliği yapmaktan ve finansal kaynak sağlamaktan çekinmedikleri bir marka olmaya devam etmeyi taahhüt etmektedir.

Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi

Sürdürülebilirlikte sektörün öncüsü

Klimasan, sektöründe teknoloji ve üretim lideri olarak, yıllar önce benimsediği yönetim anlayışı ile sürdürülebilirlik konusunda da sektörün öncüsü olmayı sürdürmektedir.

Sürdürülebilirlik Anlayışımız

Günlük hayatta da etkisi artarak hissedilen, dünya genelinde orman yangınlarından sel felaketlerine kadar pek çok aşırı doğa olayına neden olan iklim değişikliği, insanlığın en büyük risklerinden biri olarak kabul edilmektedir. Eğer hızla etkili önlemler alınmazsa, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma şansı giderek azalmaktadır.

Geçmiş yıllara kadar, iklim değişikliği birçok kuruluş tarafından sadece çevresel bir mesele olarak ele alınıyor, sonuçları ve mücadele stratejileri de sınırlı bir perspektifte değerlendiriliyordu. Ancak bu bakış açısı artık geçerliliğini yitirmektedir. İklim değişikliğinin sadece çevresel değil, aynı zamanda toplumsal sonuçlara da yol açtığı ve dünya genelinde göç dalgalarına neden olduğu bilinmektedir. Ekonomik adaletsizlik

nedeniyle eğitim olanaklarının azaldığı toplumlarda iklim değişikliğine neden olan faktörlerin yaygınlaştığı, bunun da ekonomik ve sosyal adaletsizliği daha da beslediği bir gerçektir. İnsanlık tarihi artık iklim değişikliği perspektifiyle yeniden yazılmakta ve incelenmektedir. Bu kadar geniş kapsamlı bir değişikliğin etkileri, mücadele ve çözüm yollarının da aynı derecede geniş bir alanda aranmasını gerektirmektedir. Büyük sorunlarla mücadelede olduğu gibi, iklim değişikliği ile mücadelede de davranış değişikliği kaçınılmazdır. Bireyler, kurumlar, karar vericiler ve uygulayıcılar sürdürülebilirlik anlayışını benimseyerek adımlarını atmazsa, umut vadedilen bir geleceği inşa etme ihtimali zayıflamaktadır.

Tüm dünyada, sürdürülebilir bir gelecek talebi her geçen gün artmakta ve bu hedefe yönelik atılan adımlar yoğunlaşmaktadır. Ekonomik

ve finansal kurumlar, iş modellerinde sürdürülebilirlik unsurlarını daha fazla önemsemekte, karar alıcılar ise uluslararası standartları yerel düzeyde oluşturmak için çaba göstermektedir. Kurumlar sürdürülebilirlik stratejilerini iş süreçlerine daha fazla entegre etmekte ve bu yönde adımlar atmaktadır.

Klimasan, sektöründe teknoloji ve üretim lideri olarak, yıllar önce benimsediği yönetim anlayışı ile sürdürülebilirlik konusunda da sektörün öncüsü olmayı sürdürmektedir. Şirket, toplum ile birlikte büyümenin ve içinden çıktığı topluma karşı sorumluluk taşımanın, bir kurumun ekonomik büyümesinin en sağlıklı yolunu oluşturduğuna inanmaktadır. Bu nedenle çevresel, toplumsal ve ekonomik etki alanlarında sorumluluklarını yerine getirme konusunda kararlılıkla hareket etmektedir.

Klimasan'ın sürdürülebilirlik anlayışı genel anlamıyla



faaliyetleri ve ürünlerinden kaynaklı çevresel etkilerini minimize ederken, paydaşları için güvenilir iş stratejileri yaratmak, bunları alanlarında yetkin çalışanları ve onlara sunduğu sağlıklı çalışma ortamı ile gerçekleştirmektedir. Sürdürülebilirlik odaklarının temelinde, bulunduğu sektör ve ürün portföyünün de etkisi ile çevre yer almaktadır. Klimasan'ın sürekli çevresel hedeflerinin arasında emisyon azaltımı, enerji tasarrufu ve atık azaltımı yer alırken, kısa vadede emisyon azaltımı eylem planını yayımlamak, orta vadede enerji tasarruflu ürün gamını geliştirmek, yenilenebilir

enerji üretimi yapmak, geri dönüştürülebilir ham madde kullanımını artırmak ve uzun vadede emisyon azaltımı hedeflerine ulaşmak yer almaktadır.

Bunun yanında sürekli sosyal hedeflerinin arasında çalışan gelişimini desteklemek, onlar için etkin kariyer planlaması yapmak, çalışanlarının sağlık ve güvenliklerini güvence altına almak ve adil çalışma koşulları altında tüm paydaşlarıyla etik iş birlikleri kurmak yer almaktadır. Orta vadede üst düzey pozisyonlarda ve organizasyon genelinde kadın çalışan oranını artırmak için çalışmaktadır.

Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi

Şeffaf ve doğru iletişim yaklaşımı

Klimasan, doğrudan ve dolaylı faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonların azaltılması ve bu sürecin şeffaf ve doğru bir şekilde paydaşları ile paylaşılması konusunda titizlikle çalışmaktadır.

Tüm bunları yaparken kalite odaklılıkla büyümeyi, Ar-Ge faaliyetlerini artırmayı, güçlü sürdürülebilirlik performansının devamlılığını sağlamayı ve müşterilerine yenilikçi çözümler sunmayı hedeflemektedir.

Klimasan, doğrudan ve dolaylı faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonların azaltılması ve bu sürecin şeffaf ve doğru bir şekilde paydaşları ile paylaşılması konusunda titizlikle çalışmaktadır. 2021 yılının sonunda emisyon azaltımı için bilim temelli hedefler belirleyeceğine dair taahhüt veren Klimasan için, 2022 yılı emisyon azaltım hedefleri belirlemek üzerine çalıştığı, bunun için eğitim, workshop ve paydaş diyalog toplantılarına katıldığı, organizasyon içinde analiz ve fizibilite çalışmaları yürüttüğü bir yıl olmuştur.

2022 yılında, önceki yıllarda olduğu gibi tüm sürdürülebilirlik faaliyetleri Üst Yönetim'in desteği ile,

Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı'nın liderliğinde Genel Müdürlüğe bağlı Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yönetilmiştir. Hem çevresel hem sosyal sürdürülebilirlik çalışmaları için bütçe artırımı sağlanmış, enerji tasarrufu projeleri ve yenilenebilir enerji için yatırımlar yapılmış, çalışan gelişimi faaliyetleri genişletilmiştir. Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi kapsamındaki hedef ve taahhütlere ulaşım için yeni projeler geliştirilmiş ve mevcut çalışmalar hızlandırılmıştır.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi

Klimasan, 2021 Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yürütülen önceliklendirme çalışması sonucunda belirlenen ve 2021 GRI Sürdürülebilirlik Raporu ile tüm paydaşlarına duyurulan Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'ni iş stratejilerinin merkezine koymuştur. Bu strateji, sürdürülebilirlik yolculuğundaki öncelikleri,

hedefleri ve taahhütleri ele almaktadır. Klimasan, tüm ticari ve operasyonel faaliyetlerini sürdürülebilirlik ve sosyal uyum perspektifleriyle değerlendirerek gruplandırılmış ve Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin oluşturulmasını sağlamıştır. Bu stratejik yaklaşım, Klimasan'ın sürdürülebilirlik yolculuğuna rehberlik eden bir yol haritası niteliği taşımaktadır.

Klimasan, sadece çevresel ve sosyal alanlarda değil, operasyonel, finansal ve idari tüm süreçlerinde de Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin amaç ve taahhütlerini yönlendiren bir perspektifi benimsemektedir. Bu strateji, şirketin faaliyetlerini sürdürülebilirlik ve toplumsal uyum ilkesiyle uyumlu bir şekilde yönlendirmesini sağlamaktadır.



Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik anlayışının kurumsal bir perspektifle profesyonelce ele alınmasının önemini vurgulayan Klimasan, sürdürülebilirlik konularının paydaşlarına uzun vadeli değer sağlaması ve karar alma mekanizmaları ile iş süreçlerine entegre edilmesi amacıyla Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurmuştur. Bu komite, Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı tarafından yönetilmekte olup Genel Müdürlüğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi, toplantılarında sürdürülebilirlik çalışmalarının mevcut durum analizini gerçekleştirmenin yanı sıra aksiyon planlarını, iyileştirme çalışmalarını ve yeni

projeleri değerlendirmektedir. Benzer şekilde, projeler için görev dağılımını da belirlemektedir. Yıllık projelerin hazırlık dönemlerinde Sürdürülebilirlik Raporlaması, Karbon Ayak İzi Hesaplaması, EcoVadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi gibi çalışmalar için haftalık ve aylık periyotlarda toplanmaktadır.

2022 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi, toplantı sıklıklarını proje dönemlerinde haftalık ve aylık olmak üzere, yıl boyunca 20'den fazla toplantı gerçekleştirmiştir. Bu toplantıların büyük bir kısmı, projelerin ilgili ekiplerinin katıldığı çalışma grupları toplantılarından oluşmaktadır.

Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi

Sürdürülebilirlik çalışmaları ile verimli bir yıl

2022 yılında SBTi emisyon azaltım hedeflerinin belirlenmesi, ürün geri dönüştürülebilirlik analizi, UN Global Compact Hedef Cinsiyet Eşitliği programı kapsamındaki eylem planının oluşturulması gibi spesifik projelerde yoğun çalışmalar yapılmıştır.

2022 yılında SBTi emisyon azaltım hedeflerinin belirlenmesi, ürün geri dönüştürülebilirlik analizi, tedarik zinciri sosyal sorumluluk risk değerlendirmesi, UN Global Compact Hedef Cinsiyet Eşitliği programı kapsamındaki eylem planının oluşturulması gibi spesifik projelerde, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin ilgili temsilcilerinin bir araya gelerek oluşturduğu ekiplerin yoğun çalışmaları olmuştur.

2022 Yılı Sürdürülebilirlik Komitesi Proje ve Çalışmaları

- GRI Sürdürülebilirlik Raporlaması,
- EcoVadis Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi
- Tedarik Zinciri Sosyal Sorumluluk Risk Analizi

- Ürün Geri Dönüştürülebilirlik Risk Analizi
- Emisyon Hesaplama ve Doğrulaması
- SBTi Bilim Temelli Emisyon Azaltım Hedeflerinin Belirlenmesi
- KAP Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu
- UNGC Hedef Cinsiyet Eşitliği Programı
- S-LoCT Emisyon Azaltımı Hedef Belirleme Programı
- Entegre Yönetim Sistemleri Uygulamaları ve Denetimleri

Sürdürülebilirlik Komitesi Faaliyetleri

- Sürdürülebilirlik Komitesi, organizasyon genelinde uygulanan çevresel ve sosyal projelere liderlik eder. Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi çerçevesinde belirlenen hedeflere erişebilmek için yeni çalışmalar arayışındadır.

- Proje dönemlerinde komite liderliği yapan KYS Departmanı ve Komite Departman Temsilcisi ile birlikte ilgili departmanların danışmanlığı üstlenilerek çalışma grupları ve workshoplar düzenlenmektedir. Bu workshoplarda spesifik olarak ilgili süreçlerin iyileşmeye açık alanları ve bunlar için alınabilecek aksiyonlar görüşülmektedir. Projeler kapsamında departmanlardan sorumluluk alanları belirlenmektedir.
- Sürdürülebilirlik Komitesi direkt olarak yönetim sistemleri uygulamalarının etkinliği ve sürekliliği ile belgelendirme süreçlerinde rol oynamaktadır.
- Sürdürülebilirlik Komitesi'nin çalışmaları ve gündem projeler her ay Genel Müdürlüğe raporlanmaktadır.



Sürdürülebilirlik Komitesi Sorumluluk Alanları

- Sürdürülebilirlik yaklaşımının şirket kültürü haline getirilmesi,
- Kurumsal Sürdürülebilirlik proje ve çalışmalarının planlanması ve yürütülmesi,
- Sürdürülebilirlik politika ve stratejilerinin geliştirilmesi,
- Sürdürülebilirlik çalışmalarının kurumsallaştırılması, sürdürülebilirliğin tüm operasyon ve süreçlere yaygınlaştırılması
- İklim krizi, çevre kirliliği ve doğal kaynak tüketimi gibi dünyayı etkileyen çevresel sorunlara çözüm üretmek

- İçin paydaşlarımızla birlikte çalışmalar yürütülmesi,
- Paydaşların sürdürülebilirlik alanında teşvik edilmesi,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin "10 temel ilkesi" ve "17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı"nın benimsenmesi için gerekli çalışmaların yönetilmesi,
- Yıl içerisinde yürütülen sosyal ve çevresel projelere liderlik ve danışmanlık edilmesi,
- Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin hedef ve taahhütlerine erişim durumunun takip edilmesinden sorumludur.

Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi

Etkin performans takibi

Klimasan, 52 temel sürdürülebilirlik performans göstergesini Klimasan CSR Performans Göstergeleri adı altında izlemektedir.

Üst Yönetime Raporlayan Kurul & Komiteler

- Disiplin Kurulu
- Denetim Komitesi
- Acil Durum Kriz Komitesi
- Kurumsal Yönetim Komitesi
- Riskin Erken Saptanması Komitesi

- Yangın Teknik Ekibi
- Söndürme Ekibi
- Arama Kurtarma ve Tahliye Ekibi
- İlk Yardım Ekibi
- Sosyal İşler Ekibi
- Bilgi İşlem Ekibi
- Acil Durum İletişim Ekibi

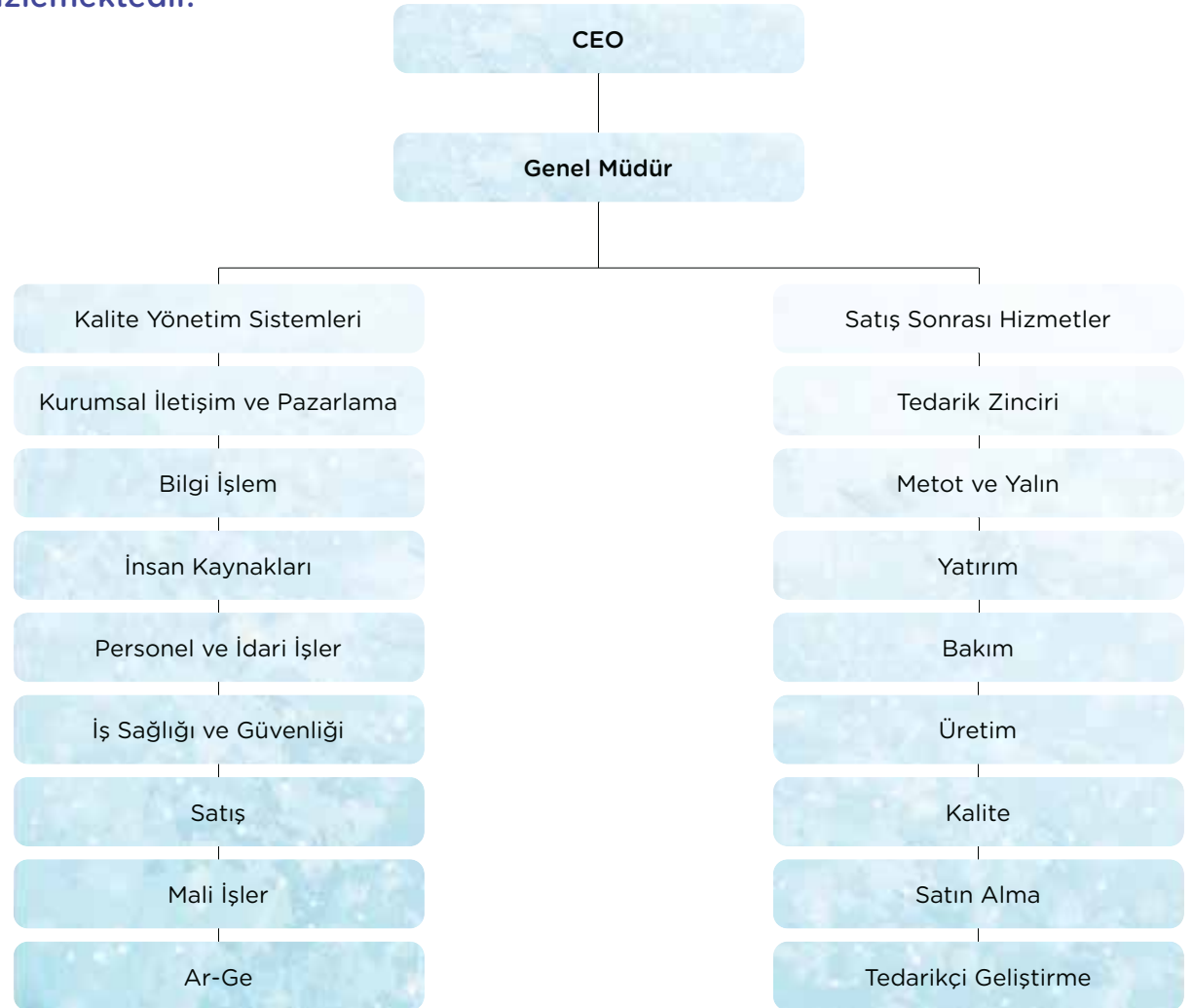
Sürdürülebilirlik, Sürekli İyileştirme, Süreç Yönetimi Birimlerimiz

- Sürdürülebilirlik Komitesi
- Öneri Değerlendirme Kurulu
- Kaizen Ekibi
- TPM Ekibi
- Proses Güvenlik Kurulu

Entegre Yönetim Sistem Kurulları

- Çevre Kurulu
- Karbon ve Enerji Kurulu
- Klimasan Sera Gazı Envanter Takımı
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu
- İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Kurulu
- Bilgi Güvenliği Kurulu
- Acil Durum Ekipleri

Klimasan, temel sürdürülebilirlik performans göstergelerini Klimasan CSR Performans Göstergeleri adı altında izlemektedir. Etik İş, Sürdürülebilir Tedarik Zinciri, İnsan ve Çalışan Hakları ile Sürdürülebilirlik alanlarında toplam 52 temel performans göstergesi, geçmiş performansla karşılaştırılabilir bir şekilde raporlanmaktadır. Bu raporlar, elde edilen sonuçların değerlendirilmesi ve iyileştirme önerilerinin oluşturulması için kullanılmaktadır.



Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz

Güvenilir İş Ortağı

Klimasan, uzun yıllardır kurumsal sosyal sorumluluk alanında gösterdiği eforları ve çevresel, sosyal, ekonomik sürdürülebilirlik performansı ile, paydaşları tarafından öncelikli, güvenilir ve tercih edilen bir iş ortağı olmuştur.



Sürdürülebilirlik değerlendirmeleri, günümüz iş dünyasında giderek daha fazla önem kazanmaktadır. Bu değerlendirmeler, kurumların ekonomik, çevresel ve toplumsal etkilerini daha bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirmelerine yardımcı olmaktadır. Şirketlerin sürdürülebilirlik çabalarının değerlendirilmesi, çevresel etkilerin azaltılması, toplumsal katkıların artırılması ve uzun vadeli finansal başarıların güvence altına alınmasını amaçlamaktadır. Bu değerlendirmeler, şirketlerin faaliyetlerini ve stratejilerini sürdürülebilirliğin temel ilke ve hedefleriyle uyumlu hale getirmelerine yardımcı olmaktadır.

Sürdürülebilirlik değerlendirmeleri, şirketlerin karbon ayak izini azaltmak, enerji ve su verimliliğini artırmak gibi çevresel hedeflere ulaşmasına yardımcı olurken, aynı zamanda etik standartları yükseltmelerini ve toplumsal

etkilerini değerlendirmelerini sağlamaktadır. Bu değerlendirmeler, şirketlerin tedarik zinciri boyunca adil çalışma koşullarını ve insan haklarını sağlamalarını teşvik ederken, tedarikçi ilişkilerini güçlendirir ve sürdürülebilir bir iş ekosistemi oluşturmalarına yardımcı olmaktadır.

Sürdürülebilirlik değerlendirmeleri, aynı zamanda şirketlerin finansal performanslarını da olumlu yönde etkilemektedir. Sürdürülebilirlik odaklı işletmeler, çevresel ve toplumsal riskleri daha iyi yönetme yeteneğine sahip olurken, yatırımcıların ve paydaşların ilgisini çekme konusunda avantaj elde ederler. Bu da uzun vadeli büyüme ve rekabet avantajı sağlamaktadır. Klimasan da operasyonlarının her aşamasında sürdürülebilirlik değerlendirmeleri gerçekleştirmekte, çıkan sonuçlara göre yol haritasını belirlemektedir.

ecovadis

EcoVadis Değerlendirmesinde Altın Madalya!

Klimasan, uzun yıllardır kurumsal sosyal sorumluluk alanında gösterdiği eforları ve çevresel, sosyal, ekonomik sürdürülebilirlik performansı ile, paydaşları tarafından öncelikli, güvenilir ve tercih edilen bir iş ortağı olmuştur. Klimasan bu alandaki çalışmalarını 2013 yılından bu yana EcoVadis tedarikçi sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk öz-değerlendirmesi ile paydaşlarının, özellikle müşterilerinin bilgisine sunmaktadır.

EcoVadis kurumsal sosyal sorumluluk (KSS) değerlendirmesi, Klimasan'ın sürdürülebilirlik alanındaki en kritik faaliyetlerinden birini oluşturmaktadır. Bu süreç, ilk olarak Şirket'in önde gelen müşterilerinin yönlendirmesi ile başlamış olup, zaman içinde Klimasan'ın gönüllü olarak katıldığı bir inisiyatife dönüşmüştür. Her yıl gerçekleştirilen

Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz

Klimasan'dan "altın" performans

2022 yılındaki EcoVadis KSS Değerlendirmesi ile Klimasan, skorunu 76'ya yükselterek altın madalya ile ödüllendirilmiştir.

bu değerlendirme, şeffaf platformlarda paylaşılarak sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik performansını objektif bir şekilde yansıtmaktadır. Bu süreç, aynı zamanda şirketin sürdürülebilirlik uygulamalarının güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini net bir şekilde görmesine imkân tanımaktadır.

Klimasan'ın ticari faaliyetlerine, rekabet üstünlüğüne ve pazar payına doğrudan etkili olan EcoVadis değerlendirme notu ile Şirket, belirlenen iyileştirme noktaları ve aksiyonları üzerinde yoğun çalışmalar yürütmektedir.

İnsan ve Çalışan Hakları, Etik, Çevre ve Sürdürülebilir Tedarik kategorilerindeki yönetim politikalarının, uygulamalarının ve performans indikatörlerinin incelendiği EcoVadis değerlendirmesi, Klimasan'ın kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin gelişmesinde yol gösterici rol oynamaktadır.

2022 yılındaki EcoVadis KSS Değerlendirmesi ile Klimasan, skorunu 76'ya yükselterek altın madalya ile ödüllendirilmiştir. Klimasan Çevre, İnsan ve Çalışan Hakları, Etik ve Sürdürülebilir Tedarik uygulamaları kapsamında elde ettiği skor ile dünya genelinde değerlendirilen şirketler arasında %2'lik, sektöründe ise %1'lik sıralamada yer almıştır.

Klimasan, sürdürülebilirlik performansının sürekli iyileşmesi ve yeni sorumlu faaliyetlerde yer alabilmek için; EcoVadis performansını her yıl artırmayı hedeflemektedir. Tedarik zincirinde sosyal sorumluluk faaliyetlerinin gelişmesi adına tedarikçilerinin performanslarının değerlendirilerek takip edilebileceği çalışmalar geliştirmektedir.

Hedef BIST Sürdürülebilirlik Endeksi

Klimasan, Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almak için çalışmalara başlamış ve bu amaçla Refinitiv Sürdürülebilirlik (ESG) Değerlendirmesi sürecine hazırlanmaktadır. 2023 yılında Refinitiv sürdürülebilirlik değerlendirmesi sürecinin tamamlanması beklenmektedir.



Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz

Sürdürülebilir İş Modeli

Klimasan, paydaşlarının görüş ve beklentilerini dikkate alarak sürdürülebilirlik alanındaki öncelikli konularını belirlemiştir.

2022 yılında yapılan çalışmalar sonucunda, Klimasan sürdürülebilirlik alanındaki öncelikleri gözden geçirip değerlendirmiştir. Şirket'in faaliyetleri için belirli önem taşıyan konular, bir konu evreni oluşturularak önceliklendirme çalışmasıyla ele alınmış ve bu süreç sonucunda sıralama yapılmıştır. Geniş bir yelpazede oluşturulan konu evreni, Sürdürülebilirlik Komitesi üyeleri ile iş birliği içinde değerlendirilerek daha odaklı hale getirilmiştir. Bu tespit edilen konular, Şirket çalışanları ve dış paydaşlar tarafından bir anket aracılığıyla değerlendirmeye sunulmuştur. Toplamda 444 yanıt alınmıştır. Ankete katılanlar, bu konuların Klimasan üzerindeki etkisi, riskleri ve fırsatları açısından değerlendirmişlerdir. Ayrıca, Klimasan'ın iş modelini etkileyebilecek küresel trendler ve şirketin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına nasıl katkı sağlayabileceği de katılımcıların değerlendirilmesine sunulmuştur.

Anket sonuçları, Klimasan yönetiminin de katıldığı bir çalıştayda ayrıntılı bir şekilde ele alınmış ve iş stratejileri ile

paydaş beklentileri ışığında sürdürülebilirlik odak alanları belirlenmiştir. Bu süreç, Klimasan'ın sürdürülebilirlik hedeflerini daha net bir şekilde şekillendirmesine ve önceliklendirilmiş bir strateji oluşturmasına yardımcı olmuştur.

Sürdürülebilirlik öncelikleri belirlenirken başvuru kaynakları

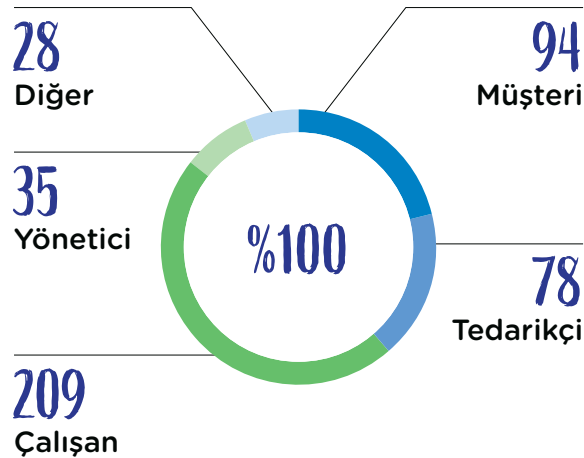
- Kurumsal stratejiler
- Kurumsal değerler
- Paydaş beklentileri
- UN Cool Coalition
- BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Sektör Rehberi
- Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi (DJSI) Metodolojisi
- BIST Sürdürülebilirlik Endeksi - EIRIS Metodolojisi
- FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi
- UN Global Compact Principles (UNGC) - BM Küresel İlkeler Sözleşmesi
- SPK Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi
- EcoVadis Derecelendirmesi
- Rakip şirket Sürdürülebilirlik Raporları

- Sürdürülebilirlik Komitesi çalışmaları
- Paydaş beklentileri

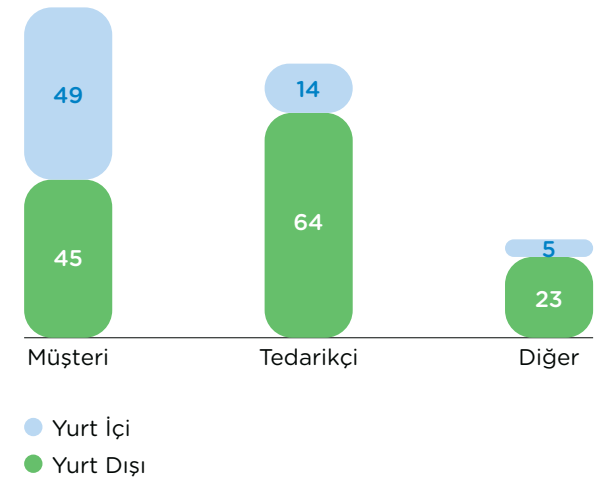
Raporda ağırlıklı olarak hem Klimasan A.Ş., hem de paydaşları için önemli olan konulara yönelik politikalara, hayata geçirilen uygulamalara ve elde edilen performansa ait bilgilere yer verilmiştir.



Önceliklendirme Çalışmasına Katkı Sağlayan Paydaşlarımız



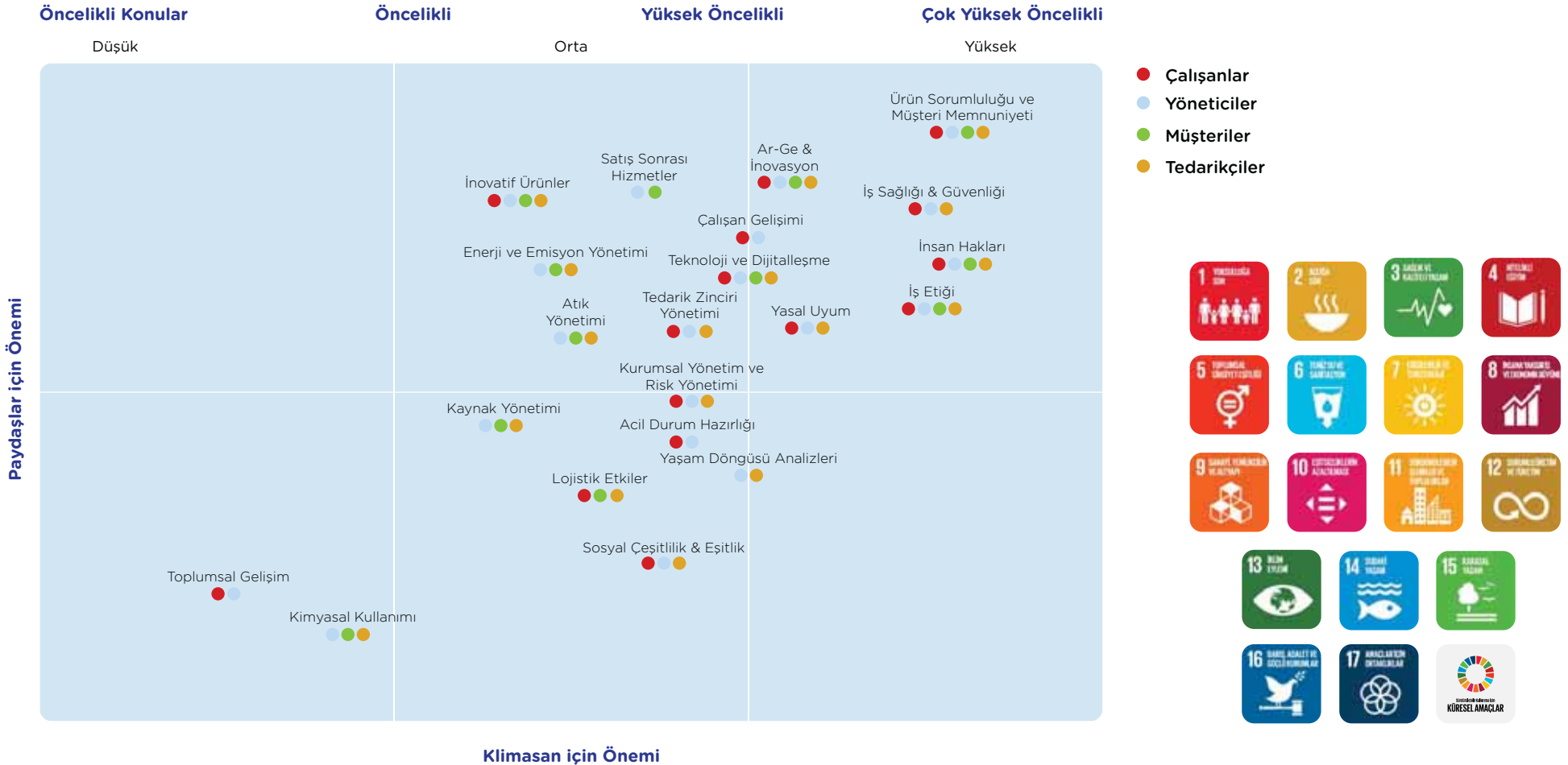
Ankete Katılan Dış Paydaşların Dağılımı





Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz

Paydaş beklenti ve görüşleriyle belirlenmiş öncelikler








Öncelikli Konuların Ele Alımı

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ	ÖNCELİKLI KONULAR	İLGİLİ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFİ	ETKİLENEEN PAYDAŞLARIMIZ	YÖNETİM ŞEKLİMİZ		
				SORUMLU BİRİM, KURUL VE KOMİTELERİMİZ	RİSK ANALİZİ	YAKLAŞIMIMIZ
Sürdürülebilir Büyüme	Ar-Ge & İnovasyon		Müşteriler Tedarikçiler ve Taşeronlar Yetkili Servisler	*Üst Yönetim *Ar-Ge Departmanı *Teknik ve Yalın Departmanı -Yatırım Departmanı	*Ar-Ge Kurumsal Risk Analizi *Bilgi Teknolojileri Kurumsal Risk Analizi *Teknik ve Yalın Kurumsal Risk Analizi	Küreselleşen rekabet koşullarına, müşteri beklentilerine ve değişen koşullara esnek ve sorumlu çözüm önerileri üretirken; pazar taleplerine paralel olarak Ar-Ge Merkezimizin yatırım ve çalışmalarıyla ürün gamını genişletmek ve geliştirmek
	İnovatif Ürünler		Rakipler Çalışanlar Üst Yönetim	-Metot Departmanı ve Kaizen Ekibi -Bakım Departmanı *Bilgi Teknolojileri Departmanı	*Ar-Ge Yeni Ürün Tasarımı ve Proje Süreci Risk Analizi *Bilgi Teknolojileri Proje Yönetimi Süreci Risk Analizi *Teknik ve Yalın Yeni Ürün ve Makine Yatırımı Süreci Risk Analizi	Çağın gerekliliklerine ve beklentilere hizmet eden, ürün güvenliği ve performansın maksimum; enerji kullanımı ve çevre etkilerinin minimum seviyede tutulduğu teknolojik ve kullanıcı dostu inovatif ürünler geliştirmek
	Teknoloji ve Dijitalleşme		Grup Şirketleri Hissedarlar Finans Kurumları	Öneri Değerlendirme Kurulu Proses Güvenlik Kurulu	*Teknik ve Yalın Tasarım FMEA Süreci Risk Analizi	Hızla gelişen teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek müşteri deneyimini ve hizmet kalitesini arttırmak için üretim ve hizmet süreçlerini dijital çözümlerle desteklemek
Gezegelimiz	Enerji ve Emisyon Yönetimi		Üst Yönetim Müşteriler Çalışanlar	*Üst Yönetim *Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı *Teknik ve Yalın Departmanı -Bakım Departmanı *Üretim Departmanı	*ISO 14001 Çevre ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemleri Risk Analizi *Çevre ve Enerji Boyutlarının Belirlenmesi ve Etkilerinin Değerlendirilmesi *Kalite Yönetim Sistemleri Kurumsal Risk Analizi *Teknik ve Yalın Kurumsal Risk Analizi *Üretim Kurumsal Risk Analizi	Faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri minimuma indirebilmek için ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'nin gerektirdiklerini operasyonun tüm aşamalarına entegre etmek; yıllık düzenli emisyon ölçümleri yapmak, emisyon azaltım taahhütleri kapsamında sürekli iyileştirme çalışmalarında ve yenilenebilir enerji yatırım çalışmalarında bulunmak
	Atık Yönetimi		Toplum Tedarikçiler ve Taşeronlar Yetkili Servisler	*Tedarik Zinciri Departmanı -Ambar Departmanı *Satış Sonrası Hizmetler Departmanı	*Tedarik Zinciri Kurumsal Risk Analizi *Kalite Yönetim Sistemleri Kurumsal Sürdürülebilirlik Süreci Risk Analizi *Üretim Gerçekleştirme Risk Analizi	Sıfır atık hedefinin benimsenerek, atık oluşumunun azaltımı, kaynağında ayrıştırımı, geri dönüşümü veya bertarafı için gerekli sistemin kurulması ve bilinçlendirme faaliyetlerinin artırılmasını sağlamak; yasal yükümlülüklerle ve gerekliliklere uygun beyanlarda bulunmak ve sistemin devamlılığı için sorumlu ekipler atamak
	Kimyasal Kullanımı		Finans Kurumları ST, Dernek ve Üyelikler Kamu Kurul ve Kuruluşları	*Ar-Ge Departmanı Sürdürülebilirlik Komitesi Çevre Kurulu Karbon ve Enerji Kurulu	*Ar-Ge Departmanı Sürdürülebilirlik Komitesi Çevre Kurulu Karbon ve Enerji Kurulu	Yeşil kimya anlayışını benimseyerek üretim esnasında yardımcı maddelerin zorunluluk arz etmiyorsa kullanılmamasını ve kullanılacaksa en tehlikesiz olanların seçilmesini sağlamak; doğru kullanım için gerekli 5S ve kullanıcı bilinçlendirici çalışmalarında bulunmak
	Yaşam Döngüsü Analizleri					Ürünün üretiminden bertarafına kadar geçen yaşam döngüsünde çevresel etkilerin azaltılması ve ürün geri dönüştürülebilirliğinin artırılması için gerekli Ar-Ge çalışmalarının yürütülmesini sağlamak; yaşam döngüsü analizi ile ürün ömrü boyunca çevresel etkilerin izlenebilirliğini ve yönetilebilirliğini arttırmayı hedeflemek



Öncelikli Konuların Ele Alımı

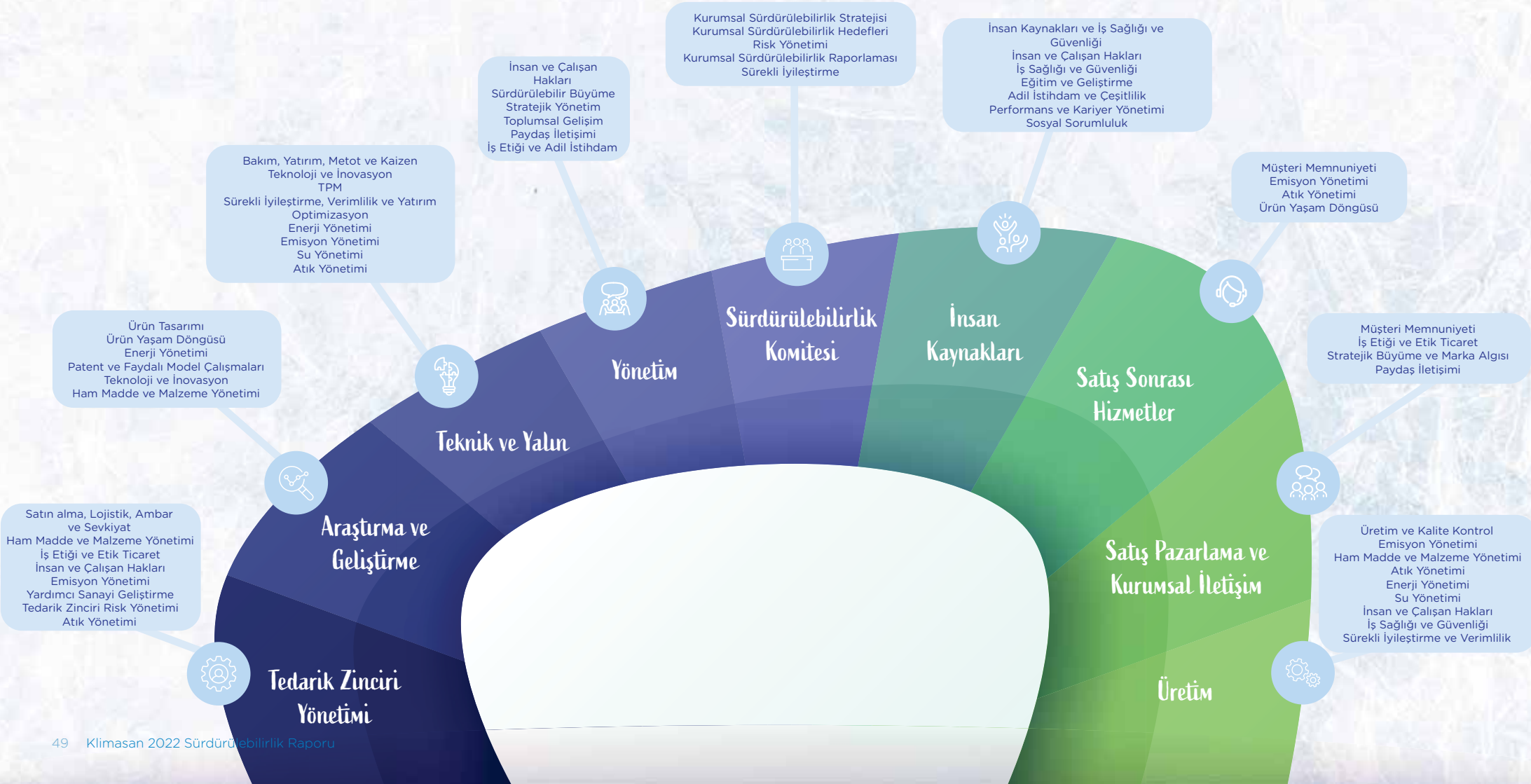
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ	ÖNCELİKLI KONULAR	İLGİLİ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFİ	ETKİLENEEN PAYDAŞLARIMIZ	YÖNETİM ŞEKLİMİZ		
				SORUMLU BİRİM, KURUL VE KOMİTELERİMİZ	RİSK ANALİZİ	YAKLAŞIMIMIZ
İnsan	İş Sağlığı ve Güvenliği	    	<p>Çalışanlar</p> <p>Üst Yönetim</p> <p>Grup Şirketleri</p> <p>Müşteriler</p> <p>Toplum</p> <p>STK, Dernek ve Üyelikler</p> <p>Medya</p> <p>Yetkili Servisler</p> <p>Tedarikçiler ve Tâşeronlar</p>	<p>*Üst Yönetim</p> <p>*İnsan Kaynakları Departmanı</p> <p>-İnsan Kaynakları Departmanı</p> <p>-Personel ve İdari İşler Departmanı</p> <p>-İş Sağlığı ve Güvenliği Departmanı</p> <p>*İç Denetim Müdürlüğü</p> <p>*Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı</p> <p>Disiplin Kurulu</p> <p>Denetim Komitesi</p> <p>Acil Durum Kriz Komitesi</p> <p>İSG Kurulu</p> <p>İSG Risk Değerlendirme Kurulu</p> <p>Sürdürülebilirlik Komitesi</p> <p>Bilgi Güvenliği Kurulu</p> <p>Öneri Değerlendirme Kurulu</p>	<p>*ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi Kurumsal Risk Analizi</p> <p>*Üst Yönetim Kurumsal Risk Analizi</p> <p>*İnsan Kaynakları Kurumsal Risk Analizi</p> <p>*İç Denetim Kurumsal Risk Analizi</p> <p>*İnsan Kaynakları Eğitim Süreci Risk Analizi</p> <p>*İnsan Kaynakları İşe Alım ve İşten Ayrılma Süreçleri Risk Analizi</p> <p>*İnsan Kaynakları Performans ve Kariyer Yönetimi Süreçleri Risk Analizi</p>	<p>ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini organizasyonun tüm süreçlerine entegre ederek çalışan ve proses güvenliğini en temel öncelik olarak görmek</p> <p>Acil durum risk ve kriz yönetiminin en iyi şekilde yürütülebilmesi için yönetmeliğe ve yönetim sisteminin gerektirdiklerine uygun şekilde ön hazırlık, tatbikat ve dokümantasyon çalışmalarını yapmak ve sorumlu birimler atamak</p> <p>Varlığımızın en değerli kaynağı olan çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerinin başarılarımızı bir adım öteye taşıyacağına farkındalığı ile; çalışanlarımıza sağladığımız eğitim ve gelişim imkânlarının yanında, performans ve kariyer yönetimi süreçleri ile çalışan memnuniyetini arttırmak</p> <p>Tüm çalışan ve insan haklarının gözetildiği, eşit fırsat ve imkânların sunulduğu, çalışanların kendilerini özgürce ifade ettikleri ve işleyişte söz sahibi oldukları, farklılıklara ve çeşitliliğe değer verilen, adil dürüst bir çalışma ortamı sunmak; tüm bu değerlerimizi UN Global Compact'ın 10 temel ilkesine ve 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin ilgili maddelerine bağlı kalarak sürdürmek</p> <p>Operasyonlarımızın tüm basamaklarında adil rekabet ve etik ticaret uygulamalarına bağlı kalmak ve tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde aynı özveriye beklemek; çalışanlarımızı bu konu eğitim bilinclendirirken, dokümantasyon ve kılavuzlarla hassasiyetimizi güvence altına almak</p> <p>Çeşitliliğin ve farklılığın bir organizasyonun vizyonunu her zaman genişleteceği düşüncesi ile; tüm paydaşlarımız için din, dil, cinsiyet, ırk, köken, yönelim ve fikir özgürlüğüne sahip eşit ve adil bir çalışma ortamı yaratırken, aynı anlayışa sahip kurum ve kuruluşlarla destekleyici çalışmalarda bulunmak</p> <p>Başta bulunduğumuz bölge ve ülke istihdamına katkı sağlarken; kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleriyle yerel ve global dernek, organizasyon, üniversite ve kuruluşlarla iş birliği çalışmalarında bulunmak</p>

Öncelikli Konuların Ele Alımı

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ	ÖNCELİKLI KONULAR	İLGİLİ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFİ	ETKİLENEN PAYDAŞLARIMIZ	YÖNETİM ŞEKLİMİZ				
				SORUMLU BİRİM, KURUL VE KOMİTELERİMİZ	RİSK ANALİZİ	YAKLAŞIMIMIZ		
Sürdürülebilir İş	Tedarik Zinciri Yönetimi	 	<p>Üst Yönetim</p> <p>Tedarikçi ve Taşeronlar</p> <p>Yetkili Servisler</p> <p>Çalışanlar</p> <p>Grup Şirketleri</p> <p>Kamu Kurul ve Kuruluşları</p> <p>Resmi Kurum ve Kuruluşlar</p> <p>Finans Kurumları</p> <p>Müşteriler</p> <p>Toplum</p>	<p>*Üst Yönetim</p> <p>*İç Denetim Müdürlüğü</p> <p>*Üretim Departmanı</p> <p>*Satış ve Pazarlama Departmanları</p> <p>*Tedarik Zinciri Departmanı</p> <p>-Satın alma Departmanı</p> <p>-Lojistik Departmanı</p> <p>-Ambar Departmanı</p> <p>*Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı</p> <p>*Satış Sonrası Hizmetler Departmanı</p> <p>*Ar-Ge Departmanı</p> <p>Kurumsal Yönetim Komitesi</p> <p>Riskin Erken Saptanması Komitesi</p> <p>Sürdürülebilirlik Komitesi</p> <p>Proses Güvenlik Kurulu</p>	<p>*Tedarik Zinciri Kurumsal Risk Analizi</p> <p>*Ar-Ge Kurumsal Risk Analizi</p> <p>*Satış Kurumsal Risk Analizi</p> <p>*SSH Kurumsal Risk Analizi</p> <p>*Malzeme Planlama Kurumsal Risk Analizi</p> <p>*Endirekt Satın alma Süreç Risk Analizi</p> <p>*Direkt Satın alma Süreç Risk Analizi</p> <p>*Kurumsal Risk Yönetimi ve Raporlama Süreci Risk Analizi</p> <p>*İthalat ve İhracat Süreçleri Risk Analizi</p> <p>*Müşteri Memnuniyet Süreci Risk Analizi</p> <p>*Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunulan Kurumsal Risk Değerlendirme Raporları</p>	<p>Tedarik güvenliğini ve etik ticareti önceliklendirirken, satın alınan ürün ve hizmetin kalitesi gözetilerek tedarikçi seçimi, değerlendirmesi, yönetimi ve geliştirilmesini sağlamak; değer ve önceliklerimizin tüm paydaşlarımız için tanınması beklenirken, sürdürülebilir tedarik zinciri uygulamalarının artırılmasını sağlamak</p> <p>Operasyonel süreçlerimizin devamlılığını sağlarken çevresel etkilerimizi minimuma indirmek ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlamak; doğal kaynak kullanımını optimize etmek ve tedarik zincirimizi oluşturan firmalardan da aynı hassasiyeti beklemek</p> <p>Tüm finansal, ticari, operasyonel, çevresel ve idari süreçlerde yasa kanun ve yönetmeliklere uyum sağlamak</p> <p>Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk gibi evrensel prensiplerini benimsemek; işletmenin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal ve benzeri her türlü riskin erken tespiti, değerlendirilmesi, etki ve olasılıklarının hesaplanması, bu risklerin Klimasan'ın kurumsal risk alma profiline uygun olarak yönetilmesi, raporlanması, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması, karar mekanizmalarında dikkate alınması ve bu doğrultuda etkin iç kontrol sistemlerinin oluşturulmasını sağlamak</p> <p>Enerji verimliliği yüksek sorumlu ürünler geliştirerek çevreye duyarlı faaliyetlerimizin devamlılığını sağlarken müşteri talep ve beklentilerine özgü çözüm önerileri geliştirmek; müşteri deneyimini en yüksek seviyede tutmak için kaliteli ürün ve hizmet sağlamaya devam etmek</p> <p>Müşteri memnuniyetinin Klimasan'ın en önemli değer ve önceliklerinden biri olduğu bilinci ile; müşteri beklentileri ve önerilerini titizlikle takip ederek geniş satış sonrası servis hizmet ağı ile müşteri deneyimine geniş çözüm önerileri sunmak</p> <p>Dünya genelinde ticari faaliyetler ve satış kanalları sebebiyle geniş lojistik faaliyetlerine sahip olarak, lojistik kaynaklı çevresel etkilerimizi minimize etmeye çalışmak ve tüm tedarik zinciri boyunca aynı bilinçli nakliye faaliyetlerini sürdürmek</p>		
	Kaynak Yönetimi							
	Yasal Uyum							
	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi							
	Ürün Sorumluluğu ve Müşteri Memnuniyeti							
	Satış Sonrası Hizmetler							
	Lojistik Etkiler							

Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik

Uçtan uca sürdürülebilirlik yönetimi



Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Ortak hedef: Sürdürülebilirlik



Sağlıklı Bireyler:

Klimasan, başta ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi gereklilikleri olmak üzere, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına büyük önem vermektedir. Her aşamada risk değerlendirmesi yaparak güvenli üretim belgesi almayı amaçlayan Klimasan, üretim sürecinde çalışanlarının ve sonrasında hizmet verdiği kullanıcıların güvenliğini ve sağlığını en üst seviyede koruma amacını taşımaktadır. Kapsamlı bir yaklaşım benimseyen şirket, etki alanında bulunan kullanıcılar, paydaşlar ve değer zincirindeki tüm bireylerin sağlığına gereken özeni göstermekte ve bu konuda sorumluluklarını yerine getirmektedir. Aynı zamanda, Klimasan çalışanlarına sunduğu kapsamlı sağlık sigortası, revir hizmeti ve doktor erişimi ile iş yerinde ve dışında çalışanların sağlık durumunu güvence altına almaktadır.



Nitelikli Eğitim:

Klimasan, çalışanlarının bireysel ve mesleki gelişimine yönelik her türlü fırsatı sunmayı taahhüt ederken, aynı zamanda toplumun geniş bir kesimine yönelik eğitim imkânlarını desteklemektedir. Bu kapsamda, Klimasan, çalışanlar için yıllık olarak mesleki ve kişisel iç/dış eğitim planları düzenlemekte ve mesleki sertifika programları sunmaktadır. Tüm çalışanlara yabancı dil eğitimi, yüksek lisans ve doktora teşvik programları gibi destekler sunulurken, üniversite öğrencilerine staj ve gelişim fırsatları sağlanmakta ve onlara mentorluk ile kariyer danışmanlığı imkânları sunulmaktadır. Klimasan, 2022'de başlattığı Coolest Start Programı ile üniversite son sınıf öğrencilerine mezuniyet sonrası iş hayatına geçişlerinde destek sağlamaktadır. Şirket, çalışan gelişimi konusunda önemli bir ilerleme kaydetmiş, mavi yaka eğitim saatlerini %67, beyaz yaka çalışan eğitim saatlerini ise %114 oranında artırmıştır. Bununla birlikte, 1.000'den fazla mavi yaka çalışanı ustalık telafi programına dahil ederek mesleki yeterlilik sertifikalarını almalarını sağlamıştır.



Toplumsal Cinsiyet Eşitliği:

Klimasan, çalışma hayatının her kesiminde cinsiyet eşitliğini sağlama amacıyla aktif adımlar atmaktadır. Şirket, üst düzey kadın yönetici oranı ile toplam kadın çalışan oranlarını ölçmek amacıyla temel performans göstergeleri (KPI) belirlemiş ve bu alandaki performansını düzenli olarak izlemektedir. Yan haklar konusunda ise, Klimasan eşitlikçi bir yaklaşım benimseyerek çalışanlarına sağladığı avantajları şekillendirmektedir. Klimasan, 2022 yılında öncü bir adım atarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin yürüttüğü "Hedef Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" (Target Gender Equality) Programı'na katılım sağlayan Türkiye'den 25 firma arasında yer almıştır. Aynı şekilde, kadınların her sektörde ve her düzeyde ekonomik yaşamda daha fazla rol alabilmelerini teşvik etmek amacıyla Klimasan, "Kadının Güçlenmesi Prensipleri"ne (WEPs) destek vermektedir.



Erişilebilir ve Temiz Enerji:

2011 yılından itibaren düzenli olarak karbon ayak izini ölçen ve raporlayan Klimasan, düşük karbon ekonomisine geçiş ve iklim değişikliği mücadelesi doğrultusunda üç temel alanda emisyon azaltıcı adımlar atmaktadır. Bunlar; üretim kaynaklı emisyonların azaltılması, ürünlerin kullanım aşamasından kaynaklanan emisyonların düşürülmesi ve tedarik zinciri kaynaklı emisyonların izlenerek azaltılması hedeflerini içermektedir. Bu bağlamda, etki alanında farkındalık oluşturulması ve enerji verimliliğinin ulaşımda artırılması, alternatif yakıtların benimsenmesi ve verimli taşıma rotalarının oluşturulması gibi adımlar atılmaktadır. Klimasan, bu amaçlar doğrultusunda 2022 yılında bilimsel temellere dayalı emisyon azaltım hedefleri belirlemiş ve SBTi onayına sunmuştur.

Üretim ve operasyon süreçlerinde adım adım enerji tasarrufu sağlamak için ISO 50001 Enerji YS Sertifikası kullanılmaktadır ve bu alanda sektörünün öncüsü konumundadır. 2020 yılından itibaren, tükettiği elektrik enerjisinin tamamını yenilenebilir enerji yatırımlarıyla karşılayarak I-REC Sertifikası ile belgelendiren Klimasan, 2022 yılında tükettiği 10.257 MWh elektrik enerjisini yenilenebilir enerji yatırımlarıyla karşılamıştır. Şirket, yenilenebilir ve sürdürülebilir enerji ile ilgili çalışmalarını tüm paydaşlarıyla paylaşarak, onları çözüm ortakları olarak görme vizyonunu benimsemektedir.



Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Ortak hedef: Yaşanabilir bir dünya



İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme:

Klimasan, bir kurumun ekonomik gelişiminin, ancak çalışanlarının insani gelişimi ile mümkün olabileceğine inanmaktadır. Bu kapsamda, çalışma koşullarının oluşturulması için uluslararası standartları uygulamakta ve değer zincirinin her aşamasında çocuk işçiliğin ve zorla işçi çalıştırmanın engellenmesi ile adil çalışma koşullarının sağlanmasına özen göstermektedir. Klimasan, tedarik zincirinde uygun, yasal ve etik çalışma koşullarını temin edebilmek amacıyla Tedarikçi Etik Davranış Kuralları Dokümanı ile gereklilikleri belirlemekte ve Tedarik Zinciri Kurumsal Sosyal Sorumluluk Risk Analizi yaparak somut adımlar atmaktadır.



Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı:

Sürdürülebilir kalkınmanın gerçekleşmesi için yenilikçi yaklaşımların benimsenmesi, çağın bilimsel ve teknolojik olanaklarının araştırılması ve ürünlerin sürdürülebilir kaynaklardan üretilmesi gerektiğine inanılmaktadır. Bu sebeple, Ar-Ge çalışmalarına ayrılan kaynaklar her yıl artırılarak Klimasan tarafından öncelikli bir hedef olarak kabul edilmektedir. 2022 yılında, 4 patent, 12 faydalı model ve 11 tasarım başvurusu gerçekleştirilmiş ve 2 üniversite-sanayi iş birliği projesi hayata geçirilmiştir. Klimasan, yüksek istihdam yaratma, ithalat ve ihracat oranlarını artırma gibi adımlarla bölgesel, ulusal ve küresel ekonomik kalkınmaya destek olmaktadır.



Eşitsizliklerin Azaltılması:

Çok kültürlü yapısını insan kaynaklarının en büyük gücü olarak kabul eden Klimasan, ücret, hak ve sosyal koruma politikasını hiçbir farklılığa dayandırmadan, cinsiyet gözetmeksizin adil olarak konumlandırılmıştır. İşe alım yaklaşımı da aynı şekilde deneyim ve pozisyon gerekliliklerine uygunluk temelinde herhangi bir farklılık veya ayrımcılık içermemektedir. Kurumun bu eşitlikçi yaklaşımı, Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası'nın "Ayrımcılık (Eşitlikçi Yaklaşım)" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmış ve taahhüt altına alınmıştır.

Klimasan, Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nin liderliğinde yürütülen Z.E.K.İ Projesi ile zihinsel engelli bireylere korunaklı bir çalışma ortamı sağlayarak ve Klimasan bünyesinde istihdam fırsatı sunarak, iş dünyasında engellerin üstesinden gelinmesine destek olmaktadır.



Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar:

Klimasan, deprem risk analizleri yaparak, bina ve parsellerin deprem dayanıklılığı simülasyonları üzerinden tedbirler almaktadır. Şirket, özellikle 2022'deki deprem faaliyetleri sonrasında çalışmalarını daha da hızlandırmıştır.

Düzenli aralıklarla yangın tatbikatları gerçekleştiren Klimasan, böylece çalışanların yangın durumlarında nasıl hareket etmeleri gerektiğini pratiğe dökmüş olmaktadır. Aynı şekilde, olası tehlikeli madde döküntü durumlarında nasıl hareket edilmesi gerektiği önceden planlanarak, çevre tatbikatları ve eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Bu sayede olası tehlikeli durumlara karşı hazırlıklı olmak amaçlanmaktadır.



Sorumlu Üretim ve Tüketim:

Doğal kaynakların verimli kullanılması, etkin atık yönetimi ile yeniden kullanımının artırılması ve çevreci bertaraf yöntemlerinin tercih edilmesi, tüm süreçlerde takip edilen esaslardır. Ayrıca, sorumlu ürün uygulamaları ile birlikte ürünlerin daha fazla geri dönüştürülebilir hale getirilmesi, enerji tüketiminin azaltılması ve ürün ömrünün uzatılması için gerekli ürün geliştirme çalışmalarına odaklanmaktadır.

2022 yılı, özellikle sorumlu üretim faaliyetleri ve yoğun enerji-su tasarrufu çabalarının ön plana çıktığı bir yıl olmuştur. Bu çerçevede, toplam doğal gaz tüketiminde %31,3, su tüketiminde ise %35,4 oranında bir iyileşme sağlanmıştır. Ayrıca, ürünlerin geri dönüşüm potansiyelini artırmak amacıyla Ar-Ge analiz ve çalışmaları hızlandırılmıştır.

Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Ortak hedef: Birlikte başarmak

Klimasan, gerçekleştirdiği sürdürülebilirlik faaliyetleri ile 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'ndan 12'sine doğrudan hizmet etmektedir.



İklim Eylemi:

Klimasan, operasyonlarının çevresel etkilerini en aza indirme ve enerji verimliliğini artırma amacı gütmektedir. Ürünlerinde çevreye zararlı gazlara yer verilmezken, en üst düzeyde enerji verimliliği sağlayan ürünler üretmek için sürekli olarak inovasyon çalışmalarını gerçekleştirilmektedir.

2022 yılı, Klimasan açısından özellikle proses ve ürün enerji verimliliği alanında önemli adımların atıldığı bir yıl olmuştur. Enerji tasarruflu ürün portföyünün genişlediği, yeni regülasyonlara uygun olarak ürün enerji sınıflarının iyileştirildiği, üretim süreçlerinde enerji tasarrufları sağlandığı ve şirket faaliyetleri kaynaklı emisyonların azaltılması için emisyon azaltım hedeflerinin belirlendiği bir dönem olarak kayda geçmiştir. Klimasan, enerji verimliliği ve emisyon yönetimi konusunda sektöründe öncü bir rol üstlenerek iklim krizini engellemeye yönelik adımlar atmaktadır.



Karasal Yaşam:

Atık yönetimi ve geri dönüşüm alanlarındaki çalışmalar, ISO 14001 Çevre YS uygulamalarıyla yürütülmekte ve korunmaktadır. Tüm iş süreçleri, çevresel etkileri gözetilerek, karasal yaşamı ve ekolojik dengeyi koruma amacıyla tasarlanmaktadır. Ege Orman Vakfı ile yapılan iş birliği ile Manisa'da "Klimasan Korusu" oluşturulmuştur ve koruya tüm Klimasan çalışanlarının adına fidan bağışları gerçekleştirilmektedir. Yeni başlayan çalışanlar için, kıdem ödülleri döneminde ve önemli günlerde Klimasan Korusu'na fidan bağışları yapılmaktadır.



Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar:

Klimasan, çalışanlarına yolsuzluk ve rüşvetle mücadele, iş etiği ve davranış kuralları konularında her yıl bilinçlendirme eğitimleri sunmaktadır. Tedarik zincirinde de aynı hassasiyeti sağlayabilmek adına, tedarikçilere yönelik denetimler gerçekleştirilmekte, zorla çalıştırma, çocuk işçi

istihdamı ve yasadışı istihdam konularına dikkat edilmekte ve Tedarikçi Davranış Kuralları belirlenerek tedarikçi seçim kriterleri içinde değerlendirilmektedir. 2022 yılında hayata geçirilen Tedarik Zinciri Sosyal Sorumluluk Risk Değerlendirmesi ile tedarik zincirinin sosyal uygunluğu yakından takip edilmektedir.

İç Denetim Müdürlüğü tarafından yürütülen "Klimasan Etik Hattı" uygulaması ile etik dışı uygulamalarla karşılaşan tüm çalışanlar, bu hat üzerinden bildirimde bulunmaya teşvik edilmektedir. "Eşit işe eşit ücret" politikası ve tüm adil hak ve çalışma koşullarının sağlanması, İnsan Kaynakları ve Personel Departmanları tarafından titizlikle uygulanmaktadır. Klimasan'ın Sosyal Uygunluk Politikası, adil çalışma ilkelerini açıkça ortaya koymakta ve bunların uygulanmasını güvence altına almaktadır. Ayrıca, şirket düzenli aralıklarla Sosyal Uygunluk Denetimleri ile incelenmekte, hak ve ücret politikası ile şeffaf yönetim anlayışının pratikte nasıl yansıdığı, yıllık SMETA-4 PILLAR denetimleri ve bağımsız finansal denetim kuruluşları tarafından izlenmektedir.

Klimasan 2022 Öncelikli Konuları	İlgili SKA
ÇEVRESEL	
Enerji ve Emisyon Yönetimi	
Atık Yönetimi	
Yaşam Döngüsü Analizleri	
Kimyasal Kullanımı	
SOSYAL	
İş Sağlığı & Güvenliği	
Çalışan Gelişimi	
İnsan Hakları	
Acil Durum Hazırlığı	
Sosyal Çeşitlilik & Eşitlik	
Toplumsal Gelişim	
YÖNETİŞİM	
Yasal Uyum	
İş Etiği	
Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi	
EKONOMİK	
Ürün Sorumluluğu ve Müşteri Memnuniyeti	
Ar-Ge & İnovasyon	
Teknoloji ve Dijitalleşme	
Satış Sonrası Hizmetler	
Tedarik Zinciri Yönetimi	
İnovatif Ürünler	
Kaynak Yönetimi	
Lojistik Etkiler	

Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz

Aktif paydaş iletişimi

Klimasan, birlikte gelişimin önemine, ortak aklın değerine ve fikir fikirden beslenir yaklaşımına inanmaktadır.



2022 yılı pandemik etkilerin de tamamen bitmesi ile paydaş iletişimi dijital ortamda devam ederken fiziksel olarak da çokça bir araya geldiği bir yıl olmuştur. Fuar katılımları, müşteri ziyaret ve ağırlamaları, tedarikçi ziyaret ve denetimleri, söyleşi ve seminerler, üniversite öğrenci kulüpleri ziyaretleri, motivasyonel çalışan etkinlikleri ve eğitimleri ile paydaşlarla farklı iletişim yollarıyla bir araya gelinmiştir.

2022 yılında Klimasan İnsan Kaynakları Ekibi tarafından organize edilen “Coolest Talks” seminerleri ile, tüm çalışanlar birçok kez alanında uzman konuşmacılarla dijital ortamda bir araya gelmiştir.

Klimasan “Town Hall” Görüşmeleri

Çalışanlarının, sektörde değer yaratma misyonuna katkılarının farkında olan Klimasan, her koşulda çalışan memnuniyetini en üst düzeyde tutma hedefi ile şeffaf iletişime önem vermekte ve desteklemektedir. Bu amaçla 2022 yılında, her üç ayda bir Town Hall Görüşmeleri organize edilmeye başlanmış, aralarında Üst Yönetim’in de

bulunduğu, tüm çalışanlara katılımın açık olduğu söyleşiler gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmelerde Klimasan’ın çeyrek dönemdeki finansal ve operasyonel performansı değerlendirilmiş, çalışanların farklı alanlardaki soruları Üst Yönetim tarafından yanıtlanmış ve çalışanların görüş ve önerileri ile aksiyon planlamaları yapılmaya başlanmıştır.

Town Hall, her çeyrek sonunda üst yönetim ve tüm çalışanların katılımı ile dijital platformda gerçekleştirilen şeffaf bir değerlendirme görüşmesidir. Üst Yönetim’in çeyrek performansına ait detaylı bir sunum yaptığı, çalışanların İnsan Kaynakları Ekibi’ne ve Üst Yönetim’e sorular sorarak veya taleplerde bulunarak şeffaf iletişimin ve bilgilendirmelerin gerçekleştiği çalışan memnuniyetini ve aidiyetini artırmayı, sürekli iyileştirmeyi hedefleyen bir uygulamadır. Bir sonraki Town Hall görüşmesinde İnsan Kaynakları Ekibi oluşturduğu aksiyon planının ilerlemesini, alınan aksiyonları paylaşır.

Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz

Toplumsal gelişim için iş birlikleri

Klimasan, kamu politikaları sonucunda toplumsal gelişim için çalışan kamu kuruluşları ve dernekler ile toplumsal etki alanına katkı sağlamak amacıyla iş birliği yapmaktadır.

Kurumsal Üyelikler

Klimasan, kamu politikaları sonucunda toplumsal gelişim için çalışan sivil toplum örgütleri, yardımlaşma dernekleri, üniversiteler, meslek birlikleri ve kamu kuruluşları ile toplumsal etki alanına katkı sağlamak amacıyla iş birliği yapmaktadır. Şirket bu kapsamda toplumsal ve sosyal gelişim için gerçekleştirilen girişimlere de destek olmaktadır.

- EcoVadis
- UN Global Compact
- Science Based Target (SBTi)
- Manisa Celal Bayar Üniversitesi USİTEM Üniversite Sanayi İş Birliği Anlaşması ve İşletmede Mesleki Eğitim Projesi
- MOSB Z.E.K.İ Yaşam Merkezi
- Ege İhracatçılar Birliği
- Manisa Ticaret ve Sanayi Odası
- KalDer
- Elday
- Koteder
- Pagçev
- Ege Soğutma Sanayicileri ve İş Adamları Derneği
- Türk Patent Kurumu (TPK)
- Ege Orman Vakfı
- Koruncuk Vakfı
- Kızılay
- Morçatı
- Peryön
- Manisa Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri İş Birliği Platformu - Üsimp
- İzmir Sağırları Koruma ve Kalkındırma Derneği
- MOSTEM İstihdam Projesi
- Millî Eğitim Bakanlığı Ustalık Telafi Programı Projesi



Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz

Etkili iletişim metotları

Kilit iç ve Dış Paydaşlar	İletişim Metodu
Çalışanlar	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, SMS, Yıllık Değerlendirme Toplantıları, Town Hall Görüşmeleri, Coolest Talks Seminerleri, Oryantasyon Eğitimleri, Sosyal Medya Hesapları, Reklamlar, Aktivite ve Organizasyonlar, Eğitimler, Web Sayfası, Şirket İçi Portallar, Kurumsal Raporlamalar, Basılı ve Dijital Dokümantasyon, Sunumlar, Çalışan Memnuniyeti Anketleri, Performans Geri Bildirim Görüşmeleri, Duyuru Panoları, Entegre Yönetim Sistemi Duyuruları, Afiş ve Broşürler, Öneri Formları, Öneri Ödüllendirme Törenleri, Terfi ve Kıdem Ödül Törenleri, Ramak Kala Bildirim Formları, Gemba Toplantıları, Etik Hattı
Müşteriler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, e-posta, Telefon, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, EcoVadis, Reklamlar, Kampanyalar, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Müşteri Memnuniyeti Anketleri, Yazılı ve Görsel Basın İlanları, Kataloglar, Satış Raporları, Kurumsal Raporlamalar, Çağrı Merkezi, Sponsorluklar, Yazılı ve Görsel Basın, Sunumlar, Memnuniyet Araştırmaları, Fuarlar, İhaleler, SEDEX Müşteri Portalı
Tedarikçiler ve Taşeronlar	Yüz Yüze Görüşmeler, e-posta, Telefon, Online Toplantılar, Kalite Toplantıları ve Değerlendirmeleri, Tedarikçi Denetimleri, Tedarikçi Eğitim ve Workshopları, Web Sitesi, Basılı Dokümantasyon, Performans Değerlendirmeleri, İhaleler, Geri Bildirimler, Tedarikçi Günleri Toplantıları, Kurumsal Raporlamalar, Sosyal Sorumluluk Proje Görüşmeleri, Sunumlar, Tedarikçi Geliştirme Araştırmaları, Tedarikçi Portalı, Klimasan Sürdürülebilirlik ve Sosyal Uyum Anketi, Tedarik Zinciri Sosyal Sorumluluk Değerlendirme Sonuçları
Rakipler	Sektör Bilgileri, Ürün Bilgileri, Kampanya Bilgileri, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Basılı Dokümantasyon, Anket Çalışmaları, Kurumsal Raporlamalar, Yazılı ve Görsel Basın, Fuarlar
Yetkili Servisler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, Denetimler, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Memnuniyet Anketleri, Öneri Formu, Sunumlar, Organizasyonlar, Eğitimler, MKS Servis Portalı, Bayi Toplantıları
Toplum	Bölgesel/Ulusal/Yerel Kampanyalar, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Eğitimler, STK Projeleri, Yazılı ve Görsel Medya, Yerel Toplantılar, Bayi ve Yetkili Servisler, Broşürler, Reklamlar, Kurumsal Raporlamalar, Coolest Talks Seminerleri, Üniversite İş birlikleri ve Öğrenci Kulüpleri Ziyaretleri
STK, Dernek ve Üyelikler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Sosyal Medya Hesapları, e-posta, Telefon, İnternet, Yazılı ve Görsel Medya, Ortak Projeler ve Proje Toplantıları, Sponsorluklar, Web Sitesi, Basılı Dokümantasyonlar, Kurumsal Raporlamalar, Medya, Kariyer Günleri
Resmi Kuruluşlar ve Kamu Kuruluşları	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, Web Sitesi, Kurumsal Raporlamalar, e-posta, Telefon, Basılı Dokümantasyon, Yazılı ve Görsel Basın
Medya	Basın Bültenleri, Basın Toplantıları, Organizasyonlar, Reklamlar, Web Sayfası, Lansmanlar, Kurumsal Raporlamalar, Yüz Yüze Görüşmeler, Yerel ve Ulusal Yazılı ve Görsel Basın, Röportajlar, Sosyal Medya Hesapları
Yatırımcılar	Faaliyet Raporları, KAP, MKK gibi yasal platformlar, Yatırımcı sunumları, Kurumsal internet sitesi, Özel Durum Açıklamaları, Kurumsal Raporlamalar



2022 Yılı'nın Öne Çıkan Paydaş İletişim Metotları:

Çalışanlar için;

Çalışanlarının gelişimlerine ve memnuniyetlerine destek veren Klimasan, 2022 yılında birçok farklı eğitim, söyleşi, seminer ve organizasyon çeşidi ile tüm yıl boyunca çalışanları ile bir araya gelmiştir. 2022 yılında çalışanlar için hayata geçirilen uygulamalar arasında şunlar vardır;

- Online ve Yüz Yüze Eğitimler
- Performans Değerlendirme Geri Bildirim Görüşmeleri
- Çalışan Memnuniyet Anketi
- Town Hall Toplantıları
- Coolest Talks Seminerleri
- Sosyal Aktivite ve Organizasyonlar
- Öneri Ödüllendirme Törenleri
- Terfi ve Kıdem Ödül Törenleri

Bayiler için;

• Yurt İçi Perakende Bayi Toplantıları

Klimasan, iş ortakları ile her an iletişimde olmaya, etkili ve hızlı diyalog kanalları oluşturmaya gayret göstermektedir. Şirket bu kapsamda, "2022 Birlikte Daha İleriye" konseptiyle, Antalya'da gerçekleştirilen Klimasan Bayi Toplantısı'nda, yurt içindeki iş ortakları ile birlikte ortak amaçlar ve gelecek stratejileri konusunda oldukça verimli görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz

Güçlü paydaş ilişkileri

Yetkili Servisler için;

• Yetkili Servis Eğitimleri

Yetkili servislere, SSH Departmanı'na bağlı Teknik Servis ve Eğitim Ekibi tarafından teknik ve mesleki eğitimler sağlanmıştır. Bu eğitimlerin ardından yeterlilik sınavları ve belgelendirme süreçleri uygulanmıştır. 2022 yılında Klimasan Yetkili Servisleri'ne temel soğutma eğitimi, yeni ürün eğitimi ve MKS (Klimasan Satış Sonrası Hizmetler yazılımı) eğitimi verilmiştir.

• Aylık Yurt İçi Yetkili Servis Toplantıları

Aylık Yurt İçi Yetkili Servis Toplantılarında, sahadaki bildirimler, üretim süreçlerindeki iyileştirmeler ve gelecekte düzenlenecek eğitimler ile ilgili bilgi alışverişinde bulunmaktadır. Bu toplantılar, Kalite, Satış Sonrası Hizmetler ve Yetkili Servisler arasında her ay online olarak düzenlenmektedir.

• Yetkili Servis Ziyaretleri

2022 yılında, pandemi süreci sonrası Türkiye'nin birçok farklı bölgesindeki yetkili servisler ziyaret edilmiş, eksik ve ihtiyaçları belirlenerek giderilmiştir. Klimasan'da Satış Sonrası Hizmetler Departmanı yetkilileri tarafından yıl içinde ziyaret planı oluşturulmakta ve yerinde ziyaretler ile yetkili servislerin ihtiyaçları görüşülmekte, aynı zamanda yerinde denetim ve kontrol yapılmaktadır.

Müşteriler için;

• Ortak Alan Dikey İletişim Platformu

2019 yılından bu yana Ortakalan.org platformuna üye olan Klimasan, bu sayede Türkiye'de perakende sektöründe dağıtım kanalı ve ürün ve hizmet sağlayıcı önde gelen markalarına rahatlıkla erişme imkânı bulmaktadır. Platform ile müşteriler ve sektörel ortaklar ile bilgi alışverişi yapılabilmektedir.

• Fuarlar

Klimasan 2022 yılında Almanya'da gerçekleşen, içecek ve sıvı gıda endüstrisi için dünyanın önde gelen ticaret fuarı olan Drinktec Fuarı'na katılım sağlamış, paydaşlarıyla bir araya gelmiştir.

- Müşteri ziyaretleri
- Müşteri memnuniyet anketleri
- İhaleler
- Müşteriler tarafından düzenlenen tedarik zinciri eğitim ve organizasyonları

Grup Şirketleri için;

• Global Strateji Toplantıları

Klimasan, dünyanın en büyük ticari soğutucu markalarının başında gelen Metalfrio Solutions yatırımına sahiptir. Şirket, hedef pazarlara fiziksel yakınlığı ve çevik organizasyonu sayesinde; grubun Avrupa, Ortadoğu, Afrika ve CIS ülkeleri dahil Rusya pazarlarındaki amiral gemisidir. Bu nedenle, Brezilya, Türkiye, Meksika ve Rusya'da kurulu Metalfrio ağında ülke/grup direktörleri seviyesinde düzenlenen Global Strateji Toplantılarında, kurum aktif olarak yer almanın yanında, bu toplantılarda ortaya çıkan küresel bilgi birikimi ve deneyimlerden de faydalanmaktadır.

Yatırımcılar için;

• Fabrika Gezileri

2022 yılında yatırımcı görüşmeleri kapsamında aracı kurum yöneticilerine yönelik, fabrika ve Ar-Ge merkezi gezileri düzenlenmiş, bu gezilerde Klimasan ile ilgili her soru, kurumun bünyesindeki uzmanlar tarafından yanıtlanmış, gelecek ile ilgili öngörüler ve stratejiler paylaşılmıştır.

Tedarikçiler için;

• Tedarikçi Portalı

Tüm tedarikçiler, ürettikleri parçalara ilişkin güncel teknik resimlere Klimasan Tedarikçi Portalı üzerinden kendilerine tanımlanan kullanıcı adı ve şifreler ile ulaşmaktadır.

• Tedarikçi Workshopları

2022 yılında Klimasan'da 3M ve Egebant firmalarının ortaklığında 3M firması tarafından workshop gerçekleştirilmiş, beyaz eşya sektöründeki birleştirici çözümler, uygulamaları ve sektördeki teknolojik yenilikler üzerine görüşülmüştür.

• Tedarikçi Denetimleri

2022 yılında, Türkiye'nin birçok farklı ilinde geniş kapsamlı yerinde tedarikçi denetimleri yapılmıştır. Satın alma, Tedarikçi Geliştirme ve Giriş Kalite Kontrol Bölümleri'nin operasyonel ve idari denetimlerinin yanında, tedarikçiler ile çevrim içi denetim ve görüşmeler, öz değerlendirme anketleri ile tedarik zincirinde denetim ve gözlem uygulamalarına devam edilmiştir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ & SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

- 58 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 59 Özet Finansal Bilgiler
- 60 Kalite Yönetimi
- 62 Süreç Yönetimi
- 64 Sürekli İyileştirme ve Yatırımlar
- 67 Ar-Ge ve İnovasyon
- 72 Dijitalleşme
- 74 Tedarik Zinciri Yönetimi
- 78 Lojistik Etkiler
- 79 Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler
- 82 Risk Yönetimi
- 84 İç Denetim ve Kontrol
- 85 Bilgi Güvenliği



Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz



	2019	2020	2021	2022
 Taahhütlerimiz:				
1-) Yıllık fikri haklar ve üniversite sanayi iş birliği projesi sayısını 10'un üzerinde tutmak	7	9	16	29
2-) Nihai ürün üretiminde kullanılan geri dönüştürülebilir malzeme oranını %96'nın üzerinde tutmak	%95,9	%96,4	%96,5	%96,5
1-) 2022 yılında EcoVadis KSS Değerlendirmesinde "Altın" Statüsü'nde değerlendirilmek, 2023 yılı değerlendirmesi ile Platinyum Statüsü'ne ulaşmak	63	58	63	76 (Gold)
2-) Satın alma hacminin %80'ini oluşturan yerli tedarikçilere yerinde denetim uygulamak*			%74	%76
 Hedeflerimiz:				
3-) Enerji verimliliği yüksek ürün satışlarını artırarak ürünün enerji tüketim miktarını bir önceki yıla kıyasla %5 iyileştirmek*(kwh/st.birim ürün*gün)			2,74	1,71
4-) 2023 yılında Tedarik Zinciri KSS Risk Değerlendirmesi'ni devreye almak*				
5-) Çevre, enerji ve ürün geri dönüştürülebilirlik eğitimleri alan teknik servis oranını 2023'de %100'e ulaştırmak*				
6-) 2023 yılında BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almak				

* İlgili hedeflerin her biri 2021 yılında belirlenmiştir.



Özet Finansal Bilgiler

Başarılı finansal sonuçlar

Klimasan 2022 yılını operasyonel olarak verimli bir şekilde geride bırakırken, net satışlarını 2,7 milyar TL'nin üzerine çıkarmayı başarmıştır.

Özet Finansal Bilgiler	2019	2020	2021	2022
Net Satışlar (TL)	1.035.061.928	978.280.732	1.735.021.684	2.772.970.991
Net Dönem Kârı (TL)	112.932.138	48.572.778	21.538.620	137.023.688
Toplam Aktifler (TL)	1.196.028.860	1.479.691.169	3.220.291.538	4.250.386.853
Cari Oran	1,9476	2,1741	1,31	1,21
Likidite Oran	1,72	1,86	1,08	0,83
Kısa Vadeli Yükümlülükler/ Aktif Toplamı	0,43	0,40	0,54	0,49
Uzun Vadeli Yükümlülükler/ Aktif Toplamı	0,30	0,37	0,27	0,13
Özsermaye/Aktif Toplamı	0,27	0,23	0,19	0,38
Net Kâr/Net Satışlar	0,11	0,05	0,01	0,05

CAGR

2022>>2013

Net Satışlar	%30,61
Yurt Dışı Satışlar	%25,11
Yurt İçi Satışlar	%32,57



Kalite Yönetimi

Uluslararası standartlarda kalite yönetimi

Klimasan'ın temel hedefi, müşteri odaklılığının yanı sıra tüm paydaşları için yüksek kaliteli ürünler, hizmetler, iletişim ve iş ortaklıkları oluşturmaktır.



Uluslararası standartlarda desteklenen ve hayata geçirilen toplam kalite yönetimi uygulamaları, Klimasan'ın kurumsal kimliğinin ve süreçlerinin temelini oluşturmaktadır. Bu yaklaşım, ekip çalışmasını teşvik ederken, tüm süreçlerin gözden geçirilmesini ve geliştirilmesini amaçlamaktadır.

Şirketin üst yönetimi, bu doğrultuda departmanlar ve entegre yönetim sistemleri düzeyinde risk yönetimi uygulamalarını hayata geçirmektedir. Bu uygulamalar, stratejik hedeflere tehdit oluşturan faktörleri tespit etmeyi amaçlamakta ve önleyici yaklaşımlar geliştirmeye odaklanmaktadır. Her iki

ayda bir düzenlenen gözden geçirme toplantılarında, Entegre Yönetim Sistemi'nin kapsamı dahilinde potansiyel riskler belirlenmekte ve önlem alınmasına yönelik adımlar atılırken aynı zamanda fırsatlar da değerlendirilmektedir.

Kurumun kalite yaklaşımı ve anlayışı ile daha detaylı bilgilere, Klimasan Entegre Yönetim Sistemi Politikası dosyasından ulaşılabilir;

Her yıl, bağımsız bir üçüncü taraf sağlayıcı kuruluş tarafından değerlendirilen Klimasan'ın, bu değerlendirme süreci kapsamında aynı zamanda Türk Standartları Enstitüsü tarafından düzenlenen periyodik yönetim sistemi denetimlerini gerçekleştirilmiş olmaktadır. Klimasan, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardıyla desteklenen Toplam Kalite Yönetimi anlayışını benimsemektedir. Şirketin odak noktası, kalite anlayışını organizasyonun tüm seviyelerine ve değer zincirine entegre etmek şeklindedir. Klimasan'ın en önemli hedeflerinden biri olan kalite anlayışının nihai başarısı, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarılması olmaktadır.

Şirket içinde tüm uygulamalar, ISO 9001 KYS Standardı'nın gereklilikleriyle gerçekleştirilmekte, en önemli hedef ise kalitenin kaynağa elde edilerek, en doğru üretimi, ilk seferde yapılmasının sağlanmasıdır.

Klimasan'ın temel hedefi, müşteri odaklılığının yanı sıra tüm paydaşları için yüksek kaliteli ürünler, hizmetler, iletişim ve iş ortaklıkları oluşturmaktadır. Bu amaç doğrultusunda, organizasyonun her kademesinde ve tüm değer zincirinde kalite odaklı bir yaklaşım ve sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir. Şirketin, tedarik zinciri, kalite anlayışında önemli bir yer tutmaktadır. Ürün ve hizmet kalitesinin yanında, ham madde yarı mamül ve dışarıdan alınan hizmetlerin de kalitesinin en üst düzeyde olması amaçlanmaktadır.

Bu yaklaşımda, Tedarikçi Geliştirme ve Giriş Kalite Kontrol Departmanları kritik bir rol üstlenmektedir. Tedarikçiler ile kesintisiz iletişim kurulmakta, iş birlikleri, birlikte düşünme ve birlikte gelişim ile sürdürülebilir kalite standartları elde edilmektedir.

Kalite Yönetimi

Üstün kalite geliştirme çalışmaları

Klimasan, kalitenin önce iyileştirilip, sonrasında da sürdürülebilir hale gelmesi amacıyla, iletişimin ve geri bildirim gücüne inanmaktadır.

Klimasan;

- Kalite odaklı bakış açısını organizasyonun tüm seviyelerinde sindirmeyi,
- Müşteri odaklı yönetim anlayışıyla değişen ve gelişen müşteri beklentilerini göz önünde bulundururken, ürün kalitesinin rekabet, verimlilik ve kârlılık gözetilerek sağlanmasını benimsemeyi,
- Müşterilerinin talep ve beklentilerini karşılayacak nitelikte kaliteli ürünler üretmeyi; satış öncesi ve sonrası teknik destek sağlayarak müşteri memnuniyetini artırarak sürdürmeyi,
- Paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak birlikte uyum içinde çalışmayı,

- Tüm süreçlerde şirketin varlığı ve gelişmesini etkileyebilecek risk ve fırsatları risk temelli düşünce yaklaşımı ile belirleyerek tanımlamayı, değerlendirmeyi ve riskleri yöneterek Kurumsal Risk Analizi kültürünü oluşturmayı, taahhüt etmektedir.

Klimasan, 2022 yılında da ISO 9001 Kalite, ISO 14001 Çevre ve ISO 45001

İş Sağlığı ve Güvenliği, 50001 Enerji Yönetim Sistemleri ile kurumsallığını, risklerini, çevresel ve sosyal performansını başarı ile yürütmüştür.

Klimasan'ın Periyodik Kalite İyileştirme Çalışmaları

Kalitenin önce iyileştirilip, sonrasında da sürdürülebilir hale gelmesi amacıyla, iletişimin ve geri bildirim gücüne inanan Klimasan,

operasyonel birçok departmanın ve yetkili servislerinin katıldığı aylık FCR (Field Call Rate) Toplantıları düzenlemektedir. Bu toplantılarda, sahadan gelen geri bildirim analizleri değerlendirilir, kök neden araştırmaları yapılır ve çözüm yolları tartışılmaktadır. Operasyon birimleri düzeyinde de benzeri toplantılar, Kalite Toplantıları adıyla haftalık düzeyde gerçekleştirilmektedir.

Geri bildirim alınmasının yanında, verilmesinin de önemine inanan şirket, Tedarikçi Geliştirme ve Giriş Kalite Kontrol Bölümleriyle tedarikçilerle iş birlikleri yapmakta, projeler ve iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Bu sayede, Klimasan'ın üretim sahasında

üretilmeyen ancak tedarik edilen ham madde, yarı mamul, kalıp, makine veya hizmetlerin kalitesi sürekli olarak iyileştirilmektedir. Tedarikçiler, periyodik olarak ziyaret edilmekte, kalite yönetim sistemleri, prosesleri ve ürün kalite süreçleri denetlenmekte ve gerekli iyileştirme adımları talep edilmektedir.

Yönetim Sistemleri ve Belgeler

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyon Belgesi



Süreç Yönetimi

KPI'lar ile süreç takibi

Klimasan'da organizasyonun tüm operasyonel, ticari ve yönetsel süreçleri aylık, 3 aylık, 6 aylık veya yıllık takip edilen 125 adet KPI ile yönetilmektedir.

Klimasan'da süreçler, süreçlerin iş akışı şemalarıyla haritalandırıldığı, sorumlularının belirlendiği, SWOT Analizleri'nin ve risk fırsat değerlendirmelerinin yapıldığı Süreç Yönetim Kartları ile yönetilmektedir. Üretim ve yönetim aşamalarında süreç işleyişleri, departmanlar arası koordineli şekilde, dijitalleşmiş portallar üzerinden yürütülmektedir.

Süreçleri kontrol altında tutmak, etkinliğini değerlendirmek ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla, gerçekçi ve ölçülebilir performans göstergeleri (KPI) oluşturulmuştur. Organizasyonun tüm operasyonel, ticari ve yönetsel süreçleri aylık, 3 aylık, 6 aylık veya yıllık takip edilen 125 adet KPI ile yönetilmektedir. Aylık periyotlarla, Üst Yönetim'in katılımı ile performans göstergeleri kapsamındaki hedeflere ulaşım durumlarının ve gerçekleşme verilerinin değerlendirildiği KPI

Gözden Geçirme Toplantıları yapılmaktadır. Hedefe ulaşamayan durumlarda kök neden analizi yapılmakta ve iyileştirme aksiyonları planlanarak uygulanmakta, aksiyonların etkinliği izlenmektedir.

Klimasan'ın 2022 yılı sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk performansı, bu amaçla belirlenen 52 adet performans göstergesi ile takip edilmiştir. "Etik İş, Sürdürülebilir Tedarik Zinciri, İnsan ve Çalışan Hakları ve Sürdürülebilirlik" olmak üzere 4 başlık altında izlenen bu performans göstergeleri aynı zamanda Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile adreslenmiştir.

Performans göstergeleri kapsamında hedeflenen değerler ve gerçekleştirmeler her yıl EcoVadis Kurumsal Sosyal Sorumluluk Değerlendirmesi'nde EcoVadis'in incelemesine sunulmakta, bunun yanında Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları'nda

değerlendirilmektedir. Her yıl, bir önceki yılın performansı göz önüne alınarak iyileştirme hedefleri belirlenmektedir.

Klimasan'ın Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi kapsamındaki sorumlu faaliyetlerindeki ilerlemeleri de kısa ve uzun vadeli hedef ve taahhütler ile takip edilmekte ve GRI sürdürülebilirlik raporlamaları ile duyurulmaktadır.

Süreç İyileştirme Araçları

Klimasan, toplam kalite felsefesiyle süreçleri iyileştirmek için kurum içi kişisel gelişim programları, farkındalık bilinci çalışmaları ve mesleki eğitim gibi alanlarda birçok projeyi hayata geçirirken, metodolojik ve teknolojik araçlardan da faydalanmaktadır.

Kurum çalışanları bu araçlarla süreç iyileştirme yolculuğunda kuruma anlık olarak katkı sağlamakta, aynı zamanda hızlı bir şekilde geri bildirim verip, almaktadır.



Dijital dönüşüm projeleri, süreç yönetiminde baş at rolü oynamakta, aynı zamanda gelecekteki tüm iyileştirme çalışmalarının da kritik sorumluluk üstlenmektedir. Bu kapsamda, 2022 yılının en önemli projelerinin başında ERP yazılımının yenilenmesi ve güncellenmesi gelmektedir. Bu çalışma ile ilgili detaylı bilgiye, raporun dijitalleşme bölümünden ulaşılabilir.

- **QDMS:** Entegre yönetim sistem uygulamaları; Doküman Yönetimi, Aksiyon Yönetimi, Düzeltici ve İyileştirici Faaliyet Yönetimi, Cihaz Yönetimi ve Müşteri Şikayetleri Yönetimi Modülleri ile QDMS Portalı ile yönetilmektedir.

- **ManageEngine (IT Service Desk):** Klimasan'ın tüm dijital ve sistematik süreçlerindeki hizmet ve yardım talepleri bu portal üzerinden direkt Bilgi İşlem Ekibi'ne aktarılmaktadır. Bilgisayar kullanıcıları portal üzerinden "ticket" açarak talep oluşturmakta ve Bilgi İşlem Ekibi tarafından sağlanan destek kullanıcılara mail ile bildirilmekte ve "ticket" kapatılmaktadır.

* 2022 yılında Manage Engine üzerinden 5.175 adet ticket açılmış ve bunların 4.939 adedi geciktirilmeden çözüme ve hizmete kavuşturulmuştur. 2022'de Bilgi İşlem Ekibi'nin Manage Engine çözüm başarı oranı %95'tir.

Süreç Yönetimi

Entegre yönetim modeli

Klimasan'ın dokümantasyon sistemi, QDMS Doküman Yönetimi Modülü'ne entegre edilerek, düzenli olarak gözden geçirme, revizyon ve takip işlemlerine olanak sağlanmıştır.

• **MKS:** Klimasan'ın müşteri hizmet ve memnuniyeti kapsamında Türkiye'nin her yerinde bulunan yetkili servisleriyle iletişim, bildirim ve onay süreçleri için MKS Portalı kullanılmaktadır. Bu portal ile müşteriler arıza veya satış sonrası hizmet taleplerini portal üzerinden bildirmekte ve en yakın yetkili servis sürecin takibi ve çözümü için görevlendirilmektedir. Arızaya müdahale süresi, kullanılan ekipman, yol ve işçilik bilgileri yine sistem üzerinden takip edilmektedir. Satış Sonrası Hizmetler Ekibi'nin yönetiminde olan bu portal ile aynı zamanda ürün garanti yönetimi ve satış sonrası hizmet faturalandırılması takip edilmektedir.

• **ERP Yazılımı:** Klimasan'da yürütülen tüm operasyonel süreçlerin entegrasyonu ve takibi için ERP Yazılımı kullanılmaktadır. 2022 yılında hayata geçirilen yeni ERP yazılımı projesi ile, farklı portallar üzerinden veya manuel olarak yürütülen süreçlerin tek bir sistem üzerinden yönetilmesi sağlanmıştır.

QDMS Entegre Yönetim Sistemi

QDMS Entegre Yönetim Sistemi aracı, Entegre Yönetim Sistemlerinin tüm süreçlerinde kullanılmakta, böyle süreçlerin daha etkin yönetilmesi ve takip edilmesi amaçlanmaktadır. 2015 yılından beri; QDMS Doküman Yönetimi, Müşteri Şikâyetleri, Düzeltici ve İyileştirici Faaliyetler, Aksiyon Yönetimi, Cihaz Yönetim Sistemi Modülleri aktif olarak kullanılmaktadır.

Klimasan'ın dokümantasyon sistemi, QDMS Doküman Yönetimi Modülü'ne entegre edilerek, düzenli olarak gözden geçirme, revizyon ve takip işlemlerine olanak sağlanmıştır ve tüm ilgili çalışanlara rahatlıkla ulaşabilme imkânı ve şeffaf bir yönetim anlayışı kazandırılmıştır. Bunun yanında operasyonel veya idari tüm süreçlerdeki aksiyon ve düzeltici faaliyet çalışmaları, yürütülen iç/dış tetkikler sonucu ulaşılan bulgular ya da iyileştirme noktaları, QDMS Aksiyon Modülü ve Düzeltici İyileştirici Faaliyet Modülü ile yönetilmektedir. Kullanılan test cihaz ve ekipmanlarının kalibrasyon işlemleri ilgili laboratuvar sorumluları tarafından QDMS Sistemi ile takip edilmektedir. Müşteri bildirimleri ve iyileştirme çalışmaları yine QDMS üzerinden Satış Sonrası Hizmetler ve Kalite Ekipleri'nin liderliğinde yürütülmektedir.

Klimasan'da yeni iş başı yapan ve bilgisayar erişimi olan tüm çalışanlar için QDMS Kullanıcı hesabı tanımlanır, yetki ve erişilebilirlik noktaları belirlenir. Bilgi güvenliğini organizasyonun her aşamasına entegre edebilmek adına süreç bazlı yetkilendirme ve erişim izni mevcuttur.

QDMS'de yer alan doküman sayısı:	4.296
2022 yılında yeni hazırlanan doküman sayısı:	162
2022 yılında revize edilen doküman sayısı:	430
2022 yılında kalibrasyon takibi yapılan cihaz sayısı:	164
2022 yılında doğrulama takibi yapılan cihaz/ ekipman sayısı:	89
2022 yılında açılan DİF ve Aksiyon sayısı:	2.176
2022 yılında kapatılan DİF ve Aksiyon sayısı:	1.763
QDMS üzerinden açılmış olan toplam DİF ve Aksiyon sayısı:	11.817
QDMS üzerinden kapatılmış olan toplam DİF ve Aksiyon sayısı:	11.113

Entegre Yönetim Sistemleri Politikası

Klimasan'ın Entegre Yönetim Sistemleri Politikası'na aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/06/entegre-yonetim-sistemi-politikasi.pdf>

Sürekli İyileştirme ve Yatırımlar

Geleceğe emin adımlarla

Klimasan'da yatırımlar her zaman gelecek hedefleri doğrultusunda, istikrarlı bir şekilde büyümek ve gelişmek amacıyla hayata geçirilmektedir.

Klimasan'da sürekli iyileştirme, gerçekleştirilecek olan bir organizasyonu ya da iş süreçlerinin sürekli olarak gözden geçirilmesini, analiz edilmesini ve daha verimli hale getirilmesini kapsamaktadır. Bu sürecin ana amacı işin her aşamasını etkinliğini ve verimliliğini artırmaktır.

Klimasan'da yatırımlar her zaman gelecek hedefleri doğrultusunda, istikrarlı bir şekilde büyümek ve gelişmek amacıyla hayata geçirilmektedir. Her konuda olduğu gibi yatırımlarda da gelişmiş bir planlama yapısı ile hareket eden Klimasan, bu kapsamda, yeni teknolojileri benimsemekte, yetenekli insan kaynaklarını geliştirmekte ve operasyonel süreçlerini güçlendirmektedir. Bu yaklaşım Klimasan'da Sürekli İyileştirme ve Yatırımlar konusunda sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Sürekli iyileştirme ve yatırımlar, organizasyonların değişen piyasa koşullarına uyum sağlamasına, müşteri taleplerini karşılmasına ve rekabet avantajı elde etmesine yardımcı olmaktadır.

Öneri Değerlendirme Sistemi

Klimasan, sadece süreç değil, tüm iyileştirme projelerinde çalışan katılımının önemine inanmakta, bir

işi geliştirmenin en iyi yolunun, o işi yapan insana sormak olduğunu yaklaşımını benimsemektedir. 2019 yılında başlatılan Klimasan Öneri Değerlendirme Sistemi ile binden fazla öneri alınmıştır.

Öneri Değerlendirme Sistemi ile;

- Kayıpların giderilmesiyle "sürekli iyileştirme" kültürünü yaygınlaştırmak,
- Çalışanların Şirket faaliyetlerine yönelik özgün, yenilikçi ve yaratıcı önerilerini üst yönetime sunma imkânı sağlamak,
- Çalışan motivasyonunu ve Şirket'e bağlılığı artırmak,
- Şirket'in sürdürülebilir, kurumsal gelişimine ve stratejik hedeflerine ulaşmaya yönelik etkin katılımı sağlamak,
- Çalışanların sorumlu olduğu bölgeyi bir dış göz olarak incelemesini sağlamak,
- Tüm paydaşların katılımı ile fikirlerinin değerlendirildiği bir platform oluşturmak amaçlanmıştır.

Çalışanlardan gelen öneriler Öneri Değerlendirme Kurulu tarafından haftada 2 kez yapılan toplantılar ile değerlendirilmekte ve belirlenmiş olan kriterlere göre puanlandırılmaktadır. Kabul edilen önerilerin hayata

geçirilmesi için planlanan aksiyon veya proje çalışmaları QDMS üzerinden takip edilmektedir. Aylık değerlendirmeler sonrasında en yüksek puanı alan 15 öneri sahibi çalışan Öneri Ödüllendirme Töreni ile ödüllendirilmektedir.

Her 3 ay sonunda ise Öneri Değerlendirme Sistemi Çeyrek Ödüllendirmesi yapılmaktadır. 3 aylık süre boyunca verilen önerilerden en yüksek puana sahip 3 öneri sahibi ve en

yüksek puanı toplayan bölüm ödüllendirilmektedir. Bunun yanında Öneri Değerlendirme Sistemi'ne sunulan önerilerden, getirisi spesifik birkaç kriteri karşılayan tüm öneriler, proje hayata geçtiğinde, bir birincilik ödülüyle ödüllendirilmektedir.

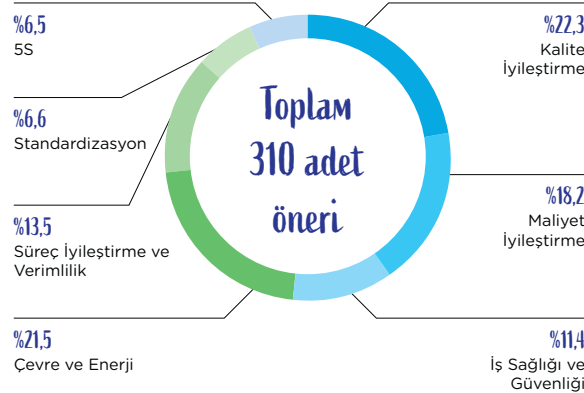
2022 yılında 3 aylık değerlendirmeler sonucunda çeyrek içerisinde en yüksek puanı toplayan departman çalışanları ve aileleri ile birlikte kahvaltı, akşam yemeği ve bowling turnuvası gibi kutlama organizasyonları düzenlenmiştir.

Öneri Sistemi'nin uygulanmaya başlandığı 2019 yılının Şubat ayından bu yana 1100'den fazla çalışan önerisi alınmış olup, Öneri Değerlendirme Kurulu tarafından uygun görülen önerilerin hayata geçmesi için aksiyon planlama ve yatırım çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

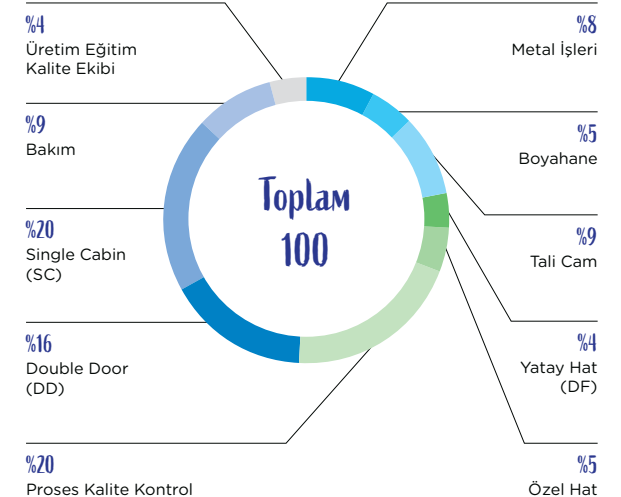
Kabul edilen ve hayata geçirilme onayı alan tüm proje fikirlerinin çevre etkileri ölçülmektedir. Bu kapsamda projenin sağladığı enerji, kimyasal ve su tüketim tasarrufu, karbon ayak izi azaltım oranı hesaplanmaktadır. Çevresel etkileri haricinde sağladığı maliyet azaltımı veya sağladığı kâr, zaman tasarrufu da hesaplanmakta ve iyileştirme proje sunumları arasına alınmaktadır.

2022 yılında toplam 455 öneri verilmiştir.

455 Önerinin Kategori Bazlı Dağılımı



2022 Yılında En Çok Öneri Veren 10 Departman



Sürekli İyileştirme ve Yatırımlar

Verimliliği artıran projeler

2022 yılının önemli verimlilik yatırımlarından biri olan Boyahane İyileştirme Projesi ile, ürünlerin doğal yolla soğuması sağlanmış, böylelikle elektrik ve doğal gaz tasarrufu elde edilmiştir.



Yatırım Çalışmaları

Kurumda yatırım çalışmaları Teknik ve Yalın Müdürlüğü'ne bağlı olan Yatırım Ekibi tarafından yönetilmektedir. Ekip, makine, cihaz, hat veya ekipman yatırımları gibi teknik ve operasyonel yatırım süreçlerinde Bakım ve Metot Ekipleri'nin desteğini almaktadır.

2022 yılında iş güvenliği risklerini minimize edecek, yatırım ve üretim standardizasyonu çalışmaların hayata geçirilip, Şirket hedefleri doğrultusunda kalite istikrarını sağlayacak 3,3 milyon Avro değerinde yatırım yapılmıştır. Bunun yanında yeni servis araç alanı ve tehlikeli atık alanı yatırımları da Klimasan fabrikası dış alanında yapılan önemli yatırımlardan biriyken, yeni yangın algılama sistemi revizyonu da acil durum yönetimi adına alınan önemli yatırım kararlarından biridir.



Klimasan'da üretimde verimlilik sağlanması için yapılan makine yatırımları ile kapasite artırımı, süreç otomasyonu, optimum kimyasal kullanımı, enerji verimliliği gibi faydalar sağlanmaktadır.

2022 yılının öne çıkan bazı makine ve otomasyon yatırımları şunlardır;

Boyahane İyileştirme Projesi

2022 yılının önemli verimlilik yatırımlarından biri olan Boyahane İyileştirme Projesi ile, mevcut Boyahane konveyörü uzatılarak soğutma konveyörünün de eklenmesi ile ürünlerin doğal yolla soğuması sağlanmış, böylelikle elektrik ve doğal gaz tasarrufu elde edilmiştir. 7,2 mt/hız olan boyahane kapasitesi 9 mt/hıza çıkarılarak %28 kapasite artışı sağlanmıştır. Proje kapsamında toz boya kullanımı %32 ve çelik hurda oranı %21 azaltılmıştır. Bununla birlikte boyahane askı bölgesi çift taraflı asım tasarımına çevrilerek, ergonomi iyileştirilmesi sağlanmıştır.

Otomatik 8 Kapılı Poliüretan Fikstürü Drum Projesi

2022 yılının önemli yatırım ve makine parkurlaşma çalışmalarından biri olan Drum Projesi ile, otomatik 8 kapılı poliüretan fikstürü yatırımı devreye alınarak %47 kapasite



artışı ve %34 çevrim süresi kazancı sağlanmıştır. Daha yalın bir üretim şekli benimsenerek poliüretan kullanımı ürün başına %8-16 azaltılmıştır. Böylece daha fazla kimyasal kullanılmış ve daha az tehlikeli atık elde edilmiştir.

Tek Kapılı Dikey Dolap Hattında (SC) Çatım Hattı Otomasyon Yatırımı

Satışlardaki en büyük paya sahip olan tek kapılı dikey dolapların üretildiği SC hattındaki çatım hattının yeni konveyör yatırımı ile otomasyona çevrilerek üretim ergonomisi iyileştirilmiştir. Müşteri memnuniyetini arttıracak şekilde kalite iyileştirmesi sağlanmış, süreç dijitalleştirilmiştir.

Çift Kapılı Dikey Dolap Hattında (DD) Grup Hat Otomasyon Projesi

Proje kapsamında manuel hat üzerinde üretilen ürünler, hattın otomasyona çevrilmesi ile otomatik üretim sistemine taşınmış ve böylece verimlilik %27 arttırılmıştır.

Vakum Manipülatör Yatırımları ile Ergonomi İyileştirme Projesi

Çalışan sağlığını ön planda tutarak büyümeye hedefiyle, kapı üretim prosesinde kapıların hat üzerinde taşınması ve kaldırılması işlemlerinde, sürecin ergonomik yapısını iyileştirmek ve iş kazası risklerinin önüne geçebilmek adına 7 adet vakumlu manipülatör yatırımı yapılmış, süreç otomasyona alınarak %6 verimlilik artırımı sağlanmıştır.

Sürekli İyileştirme ve Yatırımlar

Süreç iyileştirme çalışmaları

Kaizen ekibi tarafından yürütülen sürekli iyileştirme projeleri ve ekipman iyileştirme çalışmaları ile sorunlarla doğrudan temasta olan çalışanları bu sürece dahil etmek öncelikli hedeftir.



Boru Sarma Verimlilik Projesi

Proje ile 5. boru sarma makine yatırımı yapılmış ve boru sarma kapasitesi %23 artırılmıştır.

Kaizen Çalışmaları

Öncelikle bir hedefin belirlenmesinde, sonrasında bu hedefe ulaşmak için gerekli stratejilerin oluşturulmasında ve nihayetinde hedefe ulaşılmasında en önemli etkenin takım çalışması olduğuna inanan Klimasan için Kaizen çalışmalarının ayrı bir önemi bulunmaktadır.

Klimasan'da üretim ve yönetimde çalışanların tamamının sürece ortak olmaları sağlanmaktadır. Kaizen ekibi tarafından yürütülen sürekli iyileştirme projeleri ve ekipman iyileştirme çalışmaları ile sorunlarla doğrudan temasta olan ve bunları fark edebilen çalışanları bu sürece dahil etmek öncelikli hedeftir. Bu sebeple süreçte çalışan her birey Kaizen'den sorumlu ve onun bir parçasıdır. Her kademedeki çalışanların fikirleri öğrenilir ve bu fikirler sürece yön veren veriler olarak kullanılır.

2022 yılında Kaizen Ekibi tarafından birçok üretim destek ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Toplam 67 üründe zaman etüdü ile hat dengeleme çalışması ve 44 hat iyileştirme projesi yapılmıştır. Üretim süreçlerinin performansının ve ergonomisinin iyileştirilmesi adına 36 adet yeni master ve aparat yapılarak kullanıma sunulmuştur.



Toplam Üretken Bakım (TPM)

Klimasan'ın sürdürülebilirlik ve verimlilik çalışmalarında etkin bir katkısı olan TPM yaklaşımı, aynı zamanda tüm çalışanların uygulamalara katılmaları, onların katkısı ile sürdürülmektedir. Ana hedef, makine duruşlarının azaltılarak ortadan kaldırılması, planlı ve kestirimci bakımların düzenli olarak gerçekleştirilmesi ve sürekli iyileştirmenin sağlanması olarak belirlenmiştir.

Klimasan'ın bakım çalışmaları ve hedefleri kapsamında enerji ölçüm noktalarının artırılarak enerji kullanım alanlarının daha iyi analiz edilmesi, enerji sarfiyatlarının önüne geçilebilmesi için gerekli ekipman yatırımı ve iyileştirme projelerinin hayata geçirilmesi, işletme genelinde periyodik termal ölçümlerin yapılması;

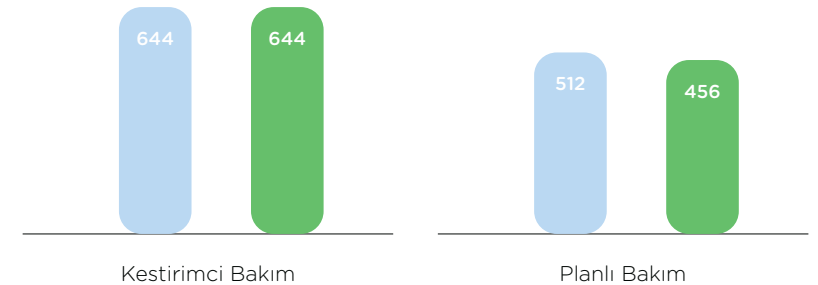
makine duruş ve arızalarının önüne geçilebilmesi için kestirimci bakım faaliyetlerini artırılması ve planlı bakım çalışmalarının devamlılığının sağlanması faaliyetleri yer almaktadır.

2022 yılı toplam 456 adet planlı bakım ve 644 adet kestirimci bakım uygulaması yapılmıştır. Haftalık 5S çalışmalarıyla, Kaizen ekibinin yürüttüğü proje ve iyileştirme çalışmalarıyla desteklenmektedir. Otonom bakım formu ve haftalık raporlamalar ile TPM faaliyetlerinin takibi ve denetimi kolaylıkla yapılmaktadır.

Bakım Ekibinin çalışmaları doğrultusunda, planlı bakım faaliyetlerini kestirimci bakım faaliyetlerine çevirerek, toplam kestirimci bakım noktası sayısını her yıl %15 artırmak hedeflenmiştir.

2022 Yılı Planlı/Kestirimci Bakım Analizi

- Toplam Planlanan Bakım Sayısı
- Toplam Gerçekleştirilmiş Bakım Sayısı



Ar-Ge ve İnovasyon

Yenilikçi bakış açısı

Klimasan 2022 yılında 25 milyon TL'den fazla Ar-Ge yatırımı gerçekleştirmiş, 4 patent, 12 faydalı model ve 11 tasarım başvurusu yapmıştır.

Klimasan'da İnovasyon

Özellikle 2022 yılında tedarik zincirlerindeki kırılma, Rusya-Ukrayna askeri geriliminin neden olduğu küresel gerilim, enerji fiyatlarının sürekli yükselmesi ve ham maddeye ulaşmadaki zorluk, hemen her sektör için kendi teknolojisini geliştirmesinin ne kadar hayati olduğunu bir kez daha ortaya koymuştur. Gezegelimizin sürdürülebilirliğinin yanında, şirketlerin ve kurumların finansal ile ekonomik sürdürülebilirliği için de kritik rol üstlenen inovasyon çalışmaları, iklim değişikliğiyle mücadele için de en önemli alan olarak görülmektedir.

Klimasan'da daha az enerji tüketen, çevresel etkisi daha az olan ürünlerin, daha az çevresel etki ile üretilmesi, inovasyon çalışmalarının temelini oluşturmaktadır. Kurumun Ar-Ge ekibi, ürün hedeflemesinde en yeni teknolojileri kullanarak gelişmekte ve müşterilere yenilikçi çözümler sunarak pazara etkin bir şekilde yayılmaktadır.

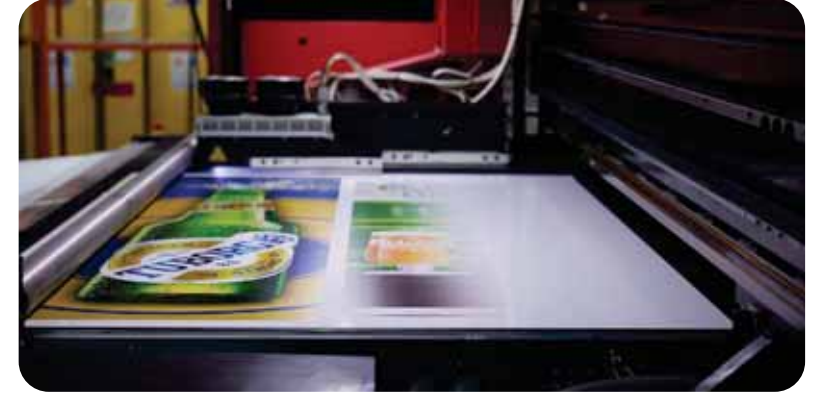
Bu kapsamda Klimasan sektörteki öncü konumu, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile yoğun iş birliği sayesinde daha da güçlendirmektedir. Klimasan, üniversite-sanayi iş birlikleri mekanizmalarında rol model oluşturup, yıllar içerisinde geliştirdiği farklı ve öncü iş birliği stratejileriyle, iş birliği kültürünü tüm çalışanlara yaymayı başarmaktadır.

Ticari tip soğutucu alanında, fikri mülkiyet yönetimi konusunda her zaman ilk sıralarda yer alan Klimasan gerek ulusal gerekse uluslararası alanda pek çok patent ve tasarımla adını duyurmaktadır. Klimasan, müşterileri için yalnızca mükemmel ürünler değil, aynı zamanda dijital, akıllı ve hayati kolaylaştıran çözümler üretmektedir.

Klimasan Ar-Ge Merkezi, 9 İklimlendirme Test Odası, soğutma sistemleri tasarımında yılların getirdiği birikim ve uzmanlık global tecrübe ve know-how paylaşımı, laboratuvar ve üniversite iş birlikleri, 3D/2D modelleme ve tasarım yetkinlikleri ile sektörün örnek gösterilen markası olmuştur.

Klimasan 2022 yılında 25.175.025,54 TL Ar-Ge yatırımı gerçekleştirmiştir. 2022 yılında 4 patent, 12 faydalı model ve 11 tasarım başvurusu yapılmıştır. Son 5 yılda 50+ Patent ve 35+ Endüstriyel Tasarım Tescilli yapılmıştır.

Klimasan yapılan Ar-Ge harcamasına göre tüm sektörler içerisinde 2021 Ar-Ge 250 listesinde 127. sırada yer almıştır.

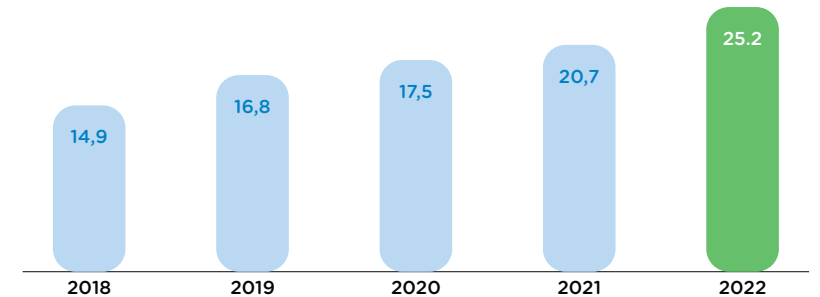


Klimasan, gelecekte de Ar-Ge çalışmalarını hızlandırarak;

- Ürünlerinin geri dönüştürülebilirliğini ve ürünlerinde geri dönüştürülmüş malzeme kullanımını artırmayı,
- Ürünlerinin kullanım aşamasından kaynaklı emisyonları azaltarak hem kendinin hem de müşterilerinin sorumlu çevresel faaliyetlerini desteklemeyi,

- Müşterilerinin taleplerine esnek çözümler sunan Ar-Ge faaliyetlerinin devamlılığını sağlamayı,
- Yenilik ve değişimlere hızlı adaptasyonu ve sürdürülebilir ürün anlayışıyla tedarik zincirinde öncü rolünün devamlılığını sağlayarak, tedarikçilerinin Ar-Ge faaliyetlerini desteklemeyi hedeflemektedir.

Yıllara Göre Ar-Ge Bütçesi (milyon TL)



Ar-Ge ve İnovasyon

İnovatif soğutucu çözümleri

59 kişilik Ar-Ge ekibiyle, müşteri taleplerini karşılamak için güvenilir, yenilikçi ve doğa dostu çözümler üretilirken, potansiyel müşteriler için de yeni soğutucu çözümleri sunulmaktadır.



59 Kişilik Ar-Ge Ekibi

Müşterilerinin ihtiyaçlarının farkında olan Klimasan Ar-Ge ekibi, ürünlerin karbon ayak izini en aza indirmek için geri dönüştürülebilir malzemeler kullanırken, tasarım ve üretimin her aşamasında sürdürülebilir çözümler ve uygulamalar aramaya devam etmektedir. Klimasan Araştırma Merkezi, Türkiye Bilim, Endüstri ve Teknoloji Bakanlığı (MoSIT) tarafından tanınmaktadır.

59 kişilik Ar-Ge ekibiyle, müşteri taleplerini karşılamak için güvenilir, yenilikçi ve doğa dostu çözümler üretilirken, potansiyel müşteriler için de yeni soğutucu çözümleri sunulmaktadır. Bunun yanında, malzeme/ham madde kullanımının azaltılmasına, geri dönüştürülebilir malzeme kullanımının artırılması ile ürünlerin enerji tüketimlerinin ve enerji sınıflarının iyileştirilmesine yönelik projeler hayata geçirilmektedir.

Böylece üretim süreçlerinde kullanılan geri dönüştürülemeyen veya kimyasal malzemelerin kullanımının azaltılması, çevre dostu üretim anlayışının desteklenmesi ve döngüsel ekonomiye destek olunması amaçlanmaktadır. Ekipte 5'i lisansüstü eğitim dereceli olmak üzere toplam 52 araştırmacı personel bulunmaktadır. 2022 yılında Klimasan Ar-Ge ekibi 15 adet fuar, 20 adet eğitime katılmıştır.



Gerçekleştirilen Önemli Tasarım ve İnovasyon Çalışmaları

Otokaskad Sistemli Soğutma Kabini Tasarımı

Ege Üniversitesi Türkiye Teydeb Projesi kapsamında tasarlanan ürün; Avrupa standartlarına ve çevre regülasyonlarına uygun soğutucu akışkanların ultra soğutma sistemi için özel malzemelerin seçildiği, donma-çözülme döngülerini ortadan kaldırıp sisteme nem girişini sınırlayarak enerji verimliliğini ön plana çıkaran, iyi bir otomasyon sistemine sahip bir otokaskad ultra düşük sıcaklıklı derin dondurucu sistemidir. Ürün ultra düşük sıcaklık gerektiren aşı ve ilaçların saklanması için kullanılacak olup, Klimasan'ın medikal alanda üreteceği ilk derin dondurucudur.

Strafor İptali Projesi

Klimasan'ın sorumlu malzeme yönetimi anlayışı çerçevesinde, 2022 yılında çalışmalarına başlayan ve 2023 yılında devreye alınması planlanan, ürün ambalajlarında koruma amaçlı kullanılan strafor yerine kalın karton kullanımına geçiş projesi mevcuttur. Proje kapsamında Ar-Ge Ekibi tarafından strafor ile aynı dayanımda kalın karton tasarımı ve geliştirilmesi

yapılmıştır. Böylelikle ürün içerisinde raflarda, kapıda ve dolap üzerinde kullanılan strafor yerine %100 geri dönüştürülebilir karton kullanımı mümkün olacaktır. Çalışmanın uygunluğu, dayanıklılık ve sevkiyat simülasyonu testlerine tabi tutulmuş, yapılan testler ve laboratuvar analizleri başarıyla sonuçlanmış ve proje onayı alınmıştır. İlk aşamasında belirli ürünler için devreye alınacak olan çalışmanın yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir.

A Sınıfı Dikey Dondurucu Projesi

2022 yılında dikey dondurucu ürün ailesi için A sınıfı enerji çalışmaları başlatılmıştır. Yapılan çalışmada yeni nesil ısı yalıtım malzemeleri ile yüksek enerji tasarrufu ve yalıtım performansı sağlayan bir cam kullanılmıştır. Bu proje Klimasan'ın sorumlu faaliyetlerini tedarik zincirine taşıdığı önemli tedarikçi iş birliği faaliyetlerinden biridir.

Impulse ve Prime Projesi

Klimasan'ın endüstriyel tasarım başvurusuna konu olan ve tescil edilen ticari tip dondurucusu 2022 yılında müşterilerine sunulmuş ticarileşmiştir. Proje çerçevesinde ürün ailesinin mekanik tasarım özellikleri değiştirilmeden, yeni bir soğutma tasarımı devreye alınmıştır. Yapılan çalışmada C

Ar-Ge ve İnovasyon

Stratejik iş birlikleri

Ürün gamına her geçen gün yeni bir tasarım ekleyerek yoluna devam eden Klimasan, bu kapsamda birçok üniversite ile iş birliği gerçekleştirmekte, yeni projelere yatırım yapmaktadır.

enerji sınıfı enerji performansı doğrultusunda yeni soğutma componentler belirlenmiş, standart ve regülasyonlar kapsamında performans testleri yapılarak tasarımı tamamlanmıştır. Yeni soğutma tasarımının enerji seviyesi iyileştirme Ar-Ge faaliyetleri devam etmektedir.

Gastro Projesi

2022 yılında geliştirilen Gastro Ürün Projesi ile stratejik olarak ilk kez endüstriyel mutfak ekipmanları pazarına girilmiş ve ticari profesyonel mutfak sektörü için soğutucu/ dondurucu dolap tasarımı yapılarak ürün ailesi ticarileştirilmiştir. Söz konusu proje kapsamında, Klimasan Ar-Ge Ekibi tarafından tasarlanan inox saclardan üretilmiş olan gastronomi dolap ailesi devreye alınmıştır.

Ar-Ge Projeleri ve İş Birlikleri

Geniş bir ürün gamına sahip olan Klimasan'da devreye alınan her projede öncelik, enerji verimliliğidir. Ürün gamına her geçen gün yeni bir tasarım ekleyerek yoluna devam eden Klimasan, bu kapsamda birçok üniversite ile iş birliği gerçekleştirmekte, yeni projelere yatırım yapmaktadır.

Bu kapsamda, 2022 yılı içinde gerçekleştirilen iş birlikleri aşağıda yer almaktadır.

- Yaşar Üniversitesi Tasarım Bölümü Türkiye Üniversite-Sanayi İş birliği Projesi
- Yaşar Üniversitesi Türkiye Mimarlık ve Tasarım Bölümü Öğrenci Bitirme Projesi Mentorluğu
- Ege Üniversitesi Güneş Enerjisi Enstitüsü Türkiye Üniversite-Sanayi İş birliği Protokolü

- Ege Üniversitesi Türkiye Teydeb 1505 Projesi Proje No 5230008 Aşırı Soğutma İçeren Otokaskad Sistemli Bir Soğutma Kabininin Tasarımı, Testi ve Prototip Üretimi Projesi
- Celal Bayar Üniversitesi Termodinamik Anabilim Dalı Türkiye Üniversite-Sanayi İş birliği Projesi
- Yorglass Cam San. ve Tic. A.Ş. Türkiye Firmalar Arası Ar-Ge İş birliği Projesi: Dikey Soğutucu A Class Ürün Ailesi

2022 yılında, soğutma ve mekanik tasarım çalışmaları başta olmak üzere, enerji verimliliği çalışmalarını da içeren 28 inovatif proje devreye alınmış ve başarı ile tamamlanmıştır. Projelerin tümü Klimasan'ın kendi sermayesi ile gerçekleştirilmiştir. Projeler neticesinde ortaya çıkan tüm ürünler inovatif ürünler olup, tamamı ticarileşmeye uygundur.



Ar-Ge ve İnovasyon

Döngüsel ekonomiye önemli katkılar

Klimasan ürünlerinin geri dönüştürülme özelliklerini uzun yıllardır ölçmekte ve müşterileri ile paylaşmaktadır. 2022 yılında iki aşamalı yürütülen kapsamlı bir geri dönüştürülebilirlik analizi çalışması yapılmıştır.

Ürün Geri Dönüştürülebilirlik Analizi

Klimasan, sürdürülebilir ürün anlayışıyla, ürünlerinin çevresel etkilerini kullanım aşaması sonrasında da minimum düzeyde tutma amacındadır. Bu amaçla, ürünlerinin yeniden kullanılabilir malzeme oranını sürekli artırmak için Ar-Ge faaliyetleri yürütmektedir.

Klimasan ürünlerinin geri dönüştürülme özelliklerini uzun yıllardır ölçmekte ve müşterileri ile paylaşmaktadır. Bunun yanında 2022 yılında iki aşamalı yürütülen kapsamlı bir geri dönüştürülebilirlik analizi çalışması yapılmıştır. Çalışmanın ilk aşamasında Klimasan Ar-Ge Ekibi, Sürdürülebilirlik Sorumlusu ve Çevre Danışmanı çalışmaları ile ürünlerin malzeme kırılımları belirlenmiş, her bir malzemenin özellikleri incelenmiştir.

Bu aşamada tedarikçi firmalardan Klimasan'a sağladıkları malzeme ve ürünlerin geri dönüştürülebilirlikleri ile ilgili bilgilendirme yapılması talep edilmiştir. Bu sayede üretim aşamasında kullanılan yarı mamüllerin çevresel özelliklerinin tespit edilmesi, tedarikçi firmalar ile yürütülebilecek Ar-Ge ve iyileştirme çalışmalarının belirlenmesi sağlanmıştır.

Çalışmanın ikinci aşamasında, beyaz eşya ve soğutucu geri dönüşümü ve geri kazanımı konusunda alanında uzman yerli ve yabancı geri dönüşüm firmaları ile çalışılarak, piyasaya sürülen ürünlerin parçalanarak içeriğinin ve yapısının analiz edilmesi, ürünün ve ürün içeriğindeki bileşenlerin özelliklerinin detaylı analiz yaptırılmış ve raporlama alınmıştır.

Projenin en önemli çıktısı, soğutucu ve derin dondurucuların içeriğinde kullanılan malzeme ve yarı mamüllerin detaylı analizi ile, geri dönüştürülebilirlik özelliklerinin tespit edilmesi ve bu konuda tedarikçi firmalar ile geliştirme projelerinin doğmasına olanak sağlamasıdır.

Klimasan, analiz sonuçları ile elde edilen verilerin anlamlandırılması ile, ERP yazılımı aracılığıyla, ürettiği her ürünün geri dönüştürülebilirlik özelliklerinin sistemsel raporlamasını yapabiliyor olacaktır.

Ar-Ge ve İnovasyon

Dijitalleşen süreçler

Klimasan, dijitalleşme yolculuğunu iki temel başlık altında ele almaktadır: Operasyonel ve yönetsel dijitalleşme.

Ürün Güvenliği

Her bir tasarımında kalite ve çevreyle uyumlu olmasının yanı sıra müşterilerinin kullanım sırasında güvenliğini de azami oranda önem veren Klimasan'ın bağlı kaldığı standart ve yönetmelikler şunlardır;

- LVD Directive 2014/35/EU
- IEC 60335-1
- IEC 60335-2-89 (Commercial)
- IEC 60335-2-24 (Household)
- EMC Directive 2014/30/EU
- EN 55014-1
- EN 55014-2
- EN 61000-3-2
- EN 61000-3-3
- EN 61000-4-2
- EN 61000-4-3
- EN 61000-4-4
- EN 61000-4-5
- EN 61000-4-6
- EN 61000-4-11
- RoHS Directive 2011/65/EU ve 2015/863/EU
- REACH Regulation EC 1907/2006
- WEEE Directive 2012/19/EU

Tüm Klimasan ürünleri, ürünlerin Avrupa Birliği'nde kullanım için gerekli bütün uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden geçtiğini, sağlık, güvenlik ve tüketicinin ve çevrenin korunması gerekliliklerine uygunluğunu gösteren CE, RoHS ve WEEE işaretleri taşımaktadır.

Klimasan ürünleri, kurşun ve diğer muhtemel çevre ve insan sağlığı için tehlikeli maddelerin elektrikli ve elektronik ürünlerde kullanımını kısıtlayan ROHS Direktifi ve kanserojen, mutajen ve toksik maddelerin kullanım miktarlarını sınırlayarak ve kayıt altına alınmasını amaçlayan REACH Direktifi ile de uyumludur.

Klimasan'da kullanılan ambalaj malzemelerinde 94/62/EC direktifi kapsamında dört ağır metali (Pb, Cd, Hg, Cr) içermediğine dair doğrulama testleri yapılmaktadır.

Ev tipi ürünlerde Avrupa uyumluluğu gereği "Food Contact direktifi (1935/2004/EC)" kapsamında gıdaya temas zorunlulukları gözetilerek malzeme seçimleri ve üretimler yapılmaktadır.

Klimasan'ın uyum sağladığı Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar Direktifi (WEEE- Waste of Electrical and Electronic Equipment), elektrikli ürünlerin toplanması,

geri dönüştürülmesi ve yeniden kazanılmasına dair hedefler koyar. Klimasan ürünlerinde WEEE Direktifi'ne uygun bileşenler kullanarak ürünlerinin geri dönüştürülebilirliğini artırmaktadır.

2021 yılında AB üye ülkelerinde geçerli olan enerji regülasyonu ile birlikte, bu ülkelere satılan tüm ticari ve ev tipi dolaplar bu regülasyonlara tabiidir. Tüm ürünlere enerji etiket uygulaması yapılmakta olup enerji etiketleri EPREL sistemine kayıtlıdır.

Sertifikalar

LVD, EMC, RoHS, REACH



Dijitalleşme

Operasyonel ve yönetsel dijitalleşme

Dijitalleşme, sadece süreçlerin otomatikleşmesi veya çevresel etkilerin azaltılması değil, aynı zamanda ekonomik, finansal ve toplumsal sürdürülebilirliği de etkileyen bir faktördür.



Günümüzde, hızla ilerleyen teknolojik gelişmeler, kurumların faaliyetlerini daha etkili ve verimli bir şekilde yönetmelerini gerektirmektedir. Dijitalleşme, geleneksel iş süreçlerini dijital teknolojilerle dönüştürerek daha hızlı kararlar alınmasını, iş birliğini artırmasını ve rekabet avantajı elde edilmesini sağlamaktadır.

Dijitalleşme sadece operasyonel süreçlerin otomasyonu anlamına gelmemekte, aynı zamanda müşteri deneyimini iyileştirme, veri analitiği kullanarak daha iyi kararlar alma, yeni gelir kaynakları yaratma gibi stratejik hedeflere yönelik bir yaklaşımı da ifade etmektedir. Daha esnek ve ölçeklenebilir olma yeteneği sağlamakta olan dijitalleşme sayesinde kurumlar, değişen pazar koşullarına daha

hızlı adapte olabilmektedir. Bu kapsamda, bulut bilişim, büyük veri analitiği, yapay zekâ, nesnelerin interneti gibi teknolojiler şirketlerin daha akıllı ve bağlantılı bir şekilde faaliyet göstermelerini sağlamaktadır.

Dijital dönüşüm veya dijitalleşme, kurumların rekabette öne çıkmasını sağlayan unsurların çok ötesine geçmiştir. Artık kurumların dijitalleşip dijitalleşmediğinden çok, ne kadar dijitalleştikleri ve bu dönüşümün kurumun sürdürülebilirliğine ne kadar katkı sağladığı önemlidir. Dijitalleşme, sadece süreçlerin otomatikleşmesi veya çevresel etkilerin azaltılması değil, aynı zamanda ekonomik, finansal ve toplumsal sürdürülebilirliği de etkileyen bir faktördür. Klimasan, dijitalleşme yolculuğunu iki temel başlık altında ele almaktadır: Operasyonel ve yönetsel dijitalleşme.

Üretim süreçleri, otomasyon odaklı olarak tasarlanmıştır ve bu süreçlerde birbirile iletişim kuran makineler (IoT), robotlar ve otomatik yönlendirme araçları (AGV) gibi teknolojiler kullanılmaktadır. Bu sayede üretim süreçleri izlenebilir, raporlanabilir ve gerektiğinde anlık müdahaleler yapılabilir hale gelmiştir.

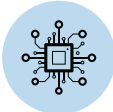
Yönetsel süreçlerde, Ar-Ge'den üretime, planlamadan muhasebeye, insan kaynaklarından satışa kadar tüm süreçler Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) yazılımı ile entegre edilmiştir. Bu yaklaşım sayesinde departmanlar arasında koordinasyon ve tamamlayıcı iş akışı sağlanmıştır. Tüm operasyonel ve idari süreçler, ERP yazılımı üzerinden etkin bir şekilde kontrol edilmektedir.



Dijitalleşme

Artan dijital entegrasyon

2022 yılında gerçekleştirdiği en önemli süreç iyileştirme çalışması olan K*WAY ERP Dönüşüm Projesi, Klimasan'ın dijitalleşmeye verdiği önemi de göstermektedir.



Yılın Dijitalleşme Projesi “K*WAY”: Yeni ERP Yazılımı

Şirket'in, 2022 yılında gerçekleştirdiği en önemli süreç iyileştirme çalışması olan K*WAY ERP Dönüşüm Projesi, Klimasan'ın dijitalleşmeye verdiği önemi de göstermektedir. Organizasyonun tüm süreçlerinin verimliliğini ve entegrasyonunu artıran Proje kapsamında güvenilir ve stabil bir altyapı üzerinde, uzun yıllara dayanan şirket kültüründen süzülerek bugüne ulaşan iş süreçlerinin endüstri standartları göz önünde tutularak güncellenmesini ve bu sayede daha çevik, daha kârlı, daha üretken ve müşterilerinin ihtiyaçlarına daha hızlı yanıt verebilen bir yapıya sahip olmayı

amaçlamıştır. Yıl boyunca mevcut süreçlerin gözden geçirilmesi, yalınlaştırılması ve yeniden düzenlenmesi ile süreç akışı yeni ERP sistemine uyarlanmıştır. Süreçlerdeki manuel işlemlerin azaltılarak dijitalleştirilmesi sağlanmıştır. Yeni ERP yazılımı ile muhasebe, finans, sevkiyat, üretim planlama, stok yönetimi, satın alma, üretim, kalite kontrol, satış-pazarlama, insan kaynakları, bakım-onarım yönetimi başta olmak üzere organizasyonun tüm fonksiyonlarının dijital entegrasyonu artırılmıştır. Klimasan'ın son yıllardaki en büyük yatırım projesi olan bu çalışma aynı zamanda süreç optimizasyonu ve etkin süreç yönetimi adına yapılan en önemli faaliyetlerden biridir. Kurumun Akıllı İşletme olmaya giden yolun en büyük adımı olmuştur.



Proje boyunca tüm kullanıcılara teknik eğitimler verilmiş, proje ekibinin moderatörlüğünde yazılım danışmanları ile birçok workshop gerçekleştirilmiştir.

Yetkili servislerle ve tedarikçilerle iletişim dijital platformlar üzerinden yürütülmektedir, teknik resim revizyonları, yeni ürün bildirimleri, servis ihtiyaçları gibi bilgilendirme ve haberleşmeler bu platformlardan takip edilmektedir. Çalışanların IT Ekibi ile iletişimi, sorun ve destek bildirimleri Klimasan'ın özel kurgulanmış dijital platformundan gerçekleşmektedir.

Klimasan'ın tüm dokümantasyon, düzeltici iyileştirici aksiyon, kalibrasyon ve müşteri bildirim yönetimi QDMS Portalı'ndan yürütülmektedir. Hibrit çalışma düzeninin de uygulanıyor olmasıyla çalışanların dijital süreçlere adaptasyonu yüksektir.



25+ modül



20+ modül sahibi



116+ ekip üyesi



500+ toplantı



3.400+ saat toplantı



43.000+ adam/saat aktivite



5.500+ adam/gün aktivite



Tedarik Zinciri Yönetimi

“Kazan-kazan” yaklaşımı

Klimasan, tedarikçilerinin sürekli gelişimini teşvik ederek, karşılıklı kazanç sağlayan bir ilişki oluşturmaya odaklanmaktadır.

Klimasan’da ürün ve hizmetlerin tedarikinden üretimine, dağıtımından son tüketiciye ulaşımına kadar olan süreçler etkili bir şekilde planlanmakta, koordine edilmekte ve yönetilmektedir. Tedarik zinciri yönetimi, mal ve hizmet akışını optimize etmeyi, stok seviyelerini dengelemeyi, lojistik operasyonları verimli hale getirmeyi ve müşteri taleplerine zamanında ve doğru şekilde cevap vermeyi amaçlar. Bu yaklaşımın temel hedefleri arasında maliyetleri düşürmek, verimliliği artırmak, tedarik risklerini yönetmek ve genel rekabet avantajı elde etmek yer almaktadır.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Anlayışı

Klimasan, tedarik zinciri yönetiminde tedarik güvenliği ve etik ticareti öncelikli olarak ele almaktadır. Şirket, ürün kalitesi ve etkin süreç yönetiminin, iş ortaklarının katkılarıyla sağlanabileceğinin farkındadır. Bu nedenle etkin bir tedarik zinciri yönetimi

anlayışını oluşturmak ve sürdürmek, Klimasan’ın temel öncelikleri arasında yer almaktadır.

Klimasan, tedarikçilerinin sürekli gelişimini teşvik ederek, karşılıklı kazanç sağlayan bir ilişki oluşturmaya odaklanmaktadır. Bu amacı desteklemek üzere Tedarikçi Geliştirme Departmanı kurulmuş ve tedarikçi firmaların kapasite artırımı, kalite ve yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi ve denetlenmesi, iş birliği projelerinin yürütülmesi, eğitim ve atölye programlarının düzenlenmesi, alternatif tedarikçi çeşitliliğinin artırılması gibi çeşitli faaliyetler hayata geçirilmiştir.

2022 yılında Klimasan, toplam tedarikçi sayısının %86’sını ve satın alma bütçesinin %78’ini yerel şirketlere ayırmıştır. Yerel tedarikçilere yönelik ayrılan bütçe 84 milyon Avro’nun üzerindedir. Klimasan, tedarikçi seçim sürecini titizlikle yürütmektedir.

2022 yılı içerisinde Klimasan’ın satın alma birimi tarafından 50 farklı iyileştirme/geliştirme projesi hayata geçirilmiş ve bu projelerden 2 milyon Avro’yu aşan bir kazanç elde edilmiştir. Ayrıca, 44 yeni tedarikçi firma iş birliğine dahil edilmiştir. Bu faaliyetler, Klimasan’ın tedarik zinciri yönetimindeki etkinliğini ve tedarikçilerinin gelişimini desteklemek amacıyla gerçekleştirilmektedir.

2022 Yılında Satın Alma Yönetimi

Ekonomik belirsizlikler, küresel düzeydeki olayların etkisi ve arz-talep dengesindeki dalgalanmalar gibi faktörler, satın alma kararlarını etkileyen önemli etkenlerdir. Bu belirsizlikler, tedarik zinciri planlamalarını ve envanter yönetimini zorlaştırabilmektedir. Tedarik süreçlerindeki zorluklar, mal ve hizmetlerin tedarikçilerden zamanında ve kesintisiz bir şekilde temin edilmesini engellemekte, bu da üretim ve dağıtım süreçlerini



etkileyebilmektedir. Aynı zamanda, sorumlu satın alma uygulamaları da giderek önem kazanmaktadır. Klimasan, kalitenin yanı sıra çevresel ve sosyal etkileri de göz önünde bulundurarak tedarikçi seçimlerini yapmaktadır. Bu da daha fazla şeffaflık, sürdürülebilirlik ve etik odaklı yaklaşımları beraberinde getirmektedir. Tedarikçilerden beklentiler farklılaşmaktadır. Artık sadece ürün veya hizmet temini değil, aynı zamanda inovasyon, esneklik, hızlı yanıt verme yeteneği gibi faktörler de beklenilmektedir.

Yıl içerisinde sürekli değişkenlik gösteren kur sebebiyle normalde sabit fiyatlarla çalışılan tedarikçilere 3-4 kez fiyat revizyonu yapılmak durumunda kalınmıştır. Bu süreç, piyasa koşullarını ve tedarikçi dinamiklerini yakından takip ederek yönetilmiştir.

Tedarikçi firmaların, ekonomik dalgalanmalar nedeniyle ham madde ve alt komponent tedarik süreçlerinden minimum düzeyde etkilenmelerini ve bu dinamikleri yönetebilmelerini sağlamak için mevcut tedarik koşullarında değişiklikler yapılmıştır. Ayrıca, bu tür riskleri ele alabilmek adına ilgili sektörlerde öngörülü sipariş talepleri oluşturulmuş ve rekabetçi alternatif tedarikçiler devreye alınmıştır.

‘Single source’ durumundaki sektörlerde alternatif tedarikçi seçenekleri oluşturulmuş ve ham madde tedarikinde sıkıntı yaşanan sektörlerde tedarikçi çeşitliliği artırılmıştır. Bu tedbirler, Klimasan’ın tedarik zinciri yönetiminde esneklik sağlayarak ekonomik dalgalanmalara karşı dirençli olmasını ve tedarik güvenliğini artırmayı amaçlamaktadır.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Yerli tedarikçilere tam destek

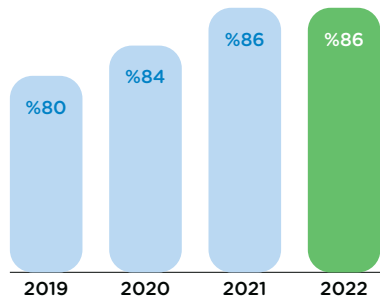
Yıl boyunca mevcut tedarikçilerin denetlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının planlanması ile tedarikçilerin Klimasan'ın standartlarında çalışmasını sağlamaktadır.

2022 yılında toplam
tedarikçi sayısının

%86'sunu,
Satin alma bütçesinin ise,
%78'ini

yerel şirketler oluşturmuştur.
Yerel tedarige ayrılan bütçe
1,4 milyar TL'nin
üzerindedir.

Yıllara göre yerel tedarikçi oranı



Klimasan Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Metodolojisi

Klimasan, tedarik güvenliğini sağlamak, ürün kalitesini sürekli iyileştirmek ve örnek tedarik zinciri uygulamalarını hayata geçirmek için titiz bir tedarikçi değerlendirme ve devreye alma süreci yönetmektedir.

Klimasan, herhangi bir tedarikçi firma ile iş birliğine başlamadan önce en uygun adayı seçmek için bir ön değerlendirme süreci uygulamaktadır. Bu değerlendirme, Klimasan'ın spesifikasyonlarına, teslim sürelerine uygunluk, fiyatlandırma ve ödeme koşullarının yanı sıra kalite, çevre ve İSG yönetim sistemleri gibi kriterleri içerir. Klimasan, tedarikçilerden kalite, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre konularında sorumluluk bilinci taşımasını bekler. Bu nedenle, eşit derecede uygun olan tedarikçiler arasında ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 yönetim sistemleri uygulamaları da birer seçim kriteri olarak değerlendirilir.

Yıl boyunca mevcut tedarikçilerin denetlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının planlanması ile tedarikçilerin Klimasan'ın standartlarında çalışmasını sağlamaktadır. Yıl içinde en az bir kez çevrim içi veya saha denetimi yaparak tedarikçi firmaların kalite, yönetim, sosyal ve çevresel süreçleri Tedarikçi Geliştirme ve Giriş Kalite Kontrol Departmanları öncülüğünde kontrol edilmektedir. Denetim sonuçlarına göre tedarikçilerin sınıflandırması yeniden değerlendirilmektedir. Yardımcı sanayi değerlendirmeleri, cari sıralamanın %80'lik diliminde yer alan firmaları belirlemek için kullanılmaktadır. Özellikle risk taşıyan tedarikçiler için alternatif tedarikçiler belirlenmektedir.

Online tedarikçi kalite performans izleme programı ile hesaplanabilir ve şeffaf performans kriterleri takip edilmekte, değerlendirme sonuçları



hakkında aylık tedarikçi bilgilendirmeleri yapılmaktadır. Değerlendirmelerde 50 puanın altında kalan tedarikçiler, onaylı tedarikçi listesinden çıkarılmaktadır.

Lokalleştirme Çalışmaları

Klimasan, yerel tedarikçinin bölgesel ve ülkesel kalkınmadaki öneminin bilinci ile yerel küçük ve orta ölçekli işletmelerin büyümesine katkıda bulunmayı ve aynı zamanda yerel büyük ölçekli firmalarla iş birliklerini güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Bu doğrultuda, 2022 yılında "single source" olarak adlandırılan ithal tedarikçilerden sağlanan malzeme ve komponentler için yerelleştirme çalışmaları devam etmiş ve gerekli transfer organizasyonları gerçekleştirilmiştir. Özellikle kalıp gerektirmeyen plastik parça üretimleri, lokal işletmelerden tedarik edilmeye başlanmıştır. Bu adımların sonucunda, 2021 yılında toplam satın alma bütçesinin %73'ü yerel tedarikten oluşurken, 2022 yılında bu oran %78'e yükseltilmiştir.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarikçi denetim faaliyetleri

2022 yılında tedarikçi firmalara yapılan uzaktan ve yerinde denetim faaliyetleri devam etmiş; tedarikçi analizleri ile iyileştirme aksiyon planları oluşturularak takibi sağlanmıştır.

Puan	Sınıf	Süreç
86-100	A	Firmaya teşekkür yazısı yazılır
71-85	B	Firmaya teşekkür yazısı ile birlikte iyileştirme önerileri sunulur.
61-70	C	Firmaya yaşanan sorunlarla ilgili bir yazı ve durumunu düzeltmesi için düzeltici önleyici faaliyet yazısı yazılır. Durumunu daha sonraki 5 sevkiyat sonunda düzeltmesi ve puanını 70'in üzerine çıkarması istenir.
51-60	D	Firmaya Audit yapılır, yaşanan sorunlarla ilgili aksiyon planı istenir. Durumunu daha sonraki 5 sevkiyat sonunda düzeltmesi ve puanını 70'in üzerine çıkarması istenir.
<50	E	Onaylı Yardımcı Sanayi listesinden çıkarılır.

Sürdürülebilir Satın Alma ve Tedarik Uygulamaları

Klimasan'ın sürdürülebilirlik yaklaşımının etki alanı, geniş bir tedarikçi ağına dayanmaktadır. Şirket, sürdürülebilirlik yaklaşımını ve stratejilerini tedarikçilere aktararak ilgili sektörlerin dönüşümüne liderlik etmektedir. Bu çerçevede, Klimasan tedarikçilerini kendi benimsediği temel değerler doğrultusunda iş yapmaya teşvik etmektedir.

Klimasan'ın öncelikli hedefi, tedarikçilerle yasalara ve akdedilen sözleşme hükümlerine uygun ilişkiler kurmak ve bu ilişkileri sürdürmektir. Şirket, tedarikçilerden ürün ve hizmet alırken uluslararası ve sektörel standartları gözetir, tedarikçilere ilişkin bilgileri ticari sır olarak kabul eder ve gizliliğe büyük önem verir. Bu amaçla, Tedarikçi Etik Davranış Kuralları Belgesi (Code of Conduct) hazırlanmıştır.

Bu belge, Klimasan'ın iş ortaklarından beklediği etik çalışma prensiplerini özetler ve tedarikçilerin bu prensiplere uymalarını teşvik eder. Bu yaklaşım, Klimasan'ın etik değerlerini koruyarak, güvenilir ve sürdürülebilir tedarikçi ilişkileri kurmasına yardımcı olur.

Klimasan'da sürdürülebilir tedarik uygulamaları Satın alma, Tedarikçi Geliştirme ve Kalite Yönetim Sistemleri Departmanları tarafından yönetilmektedir. Tedarikçi firmalar ile yürütülen teknik ve ekonomik iyileştirme projelerinin yanında sorumlu tedarik zinciri uygulamaları hayata geçirilmektedir.

2022 yılında tedarikçi firmalara yapılan uzaktan ve yerinde denetim faaliyetleri devam etmiş; tedarikçi analizleri ile iyileştirme aksiyon planları oluşturularak takibi sağlanmıştır.



Klimasan, Tedarik Zinciri Sürdürülebilirlik Uygulamaları Değerlendirme Anketi hazırlayarak tüm tedarik zinciri iş ortaklarıyla paylaşmış ve geri bildirimlerini toplamıştır. Bu anket sayesinde yardımcı sanayilerin çevresel yönetimi, kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetleri, yönetim sistemleri uygulamaları, EcoVadis sürdürülebilirlik değerlendirmesi, SBTi'ye uyumlu emisyon azaltım planlaması, UN Global Compact destekçiliği, sosyal uygunluk uygulamaları ve denetimlerini içeren çalışmalarını davranış kuralları, politika, prosedürler ve el kitapları gibi dokümantasyonla güvence altına alma çalışmaları analiz edilmiştir. Klimasan'ın çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik yolculuğunda tedarikçileri ile ortak çalışma alanlarının belirlenmesinde ve tedarik zinciri sosyal sorumluluk risk analizi

sonuçlarının yönetiminde anket sonuçları önemli bir girdi niteliği taşımaktadır. Bunun yanında tedarik zincirindeki sorumlu uygulamaların izlenebilirliği sağlanmaktadır.

2022 Yılında Gerçekleştirilen Önemli Sorumlu Tedarik Zinciri Projeleri

Enerji verimliliği anlayışı kapsamında tedarikçiler ile birlikte kompresör ve fan gibi elektromekanik bileşenlerde yeni model tasarım çalışmaları yapılarak ürünlerin enerji sınıflarının iyileştirilmesine katkı sağlanmıştır.

Malzeme tedarikçi kaynaklı ambalaj atıklarının oluşumunu azaltmak amacıyla, yeniden kullanılabilir mobil taşıma kasaları kullanımına geçilmiştir. Bu kapsamda tedarikçi firmalardan gelen malzemelerin taşındığı kutu ve kasalar yeniden tedarikçilere iade edilmekte, farklı tedarik süreçlerinde tekrar tekrar kullanılmaktadır.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarikçi risk değerlendirmeleri

Klimasan, organizasyonun her aşamasındaki süreçlerin yönetiminde çevresel, sosyal ve yönetimsel riskleri değerlendirmekte ve bu riskleri önlemek amacıyla önleyici tedbirler almaktadır.

Tedarik Zinciri Sosyal Sorumluluk Risk Analizi

Klimasan, organizasyonun her aşamasındaki süreçlerin yönetiminde çevresel, sosyal ve yönetimsel riskleri değerlendirmekte ve bu riskleri önlemek amacıyla önleyici tedbirler almaktadır. Tedarik zinciri içindeki potansiyel ÇSY risklerini tespit etmeyi ve ortadan kaldırmayı amaçlayarak risk odaklı bir yaklaşımı tedarik zincirinde yaygınlaştırmayı hedeflemektedir.

Klimasan, 2022 yılında başlattığı Tedarik Zinciri Kurumsal Sosyal Sorumluluk Risk Analizi uygulaması ile tedarik zincirindeki olası ÇSY risklerini belirlemeye başlamıştır. Bu uygulama, ticari partnerlerinin sektörel ve ülkesel risk değerlendirmelerini yapmasını sağlamaktadır. Böylece sorumlu tedarik zinciri uygulamalarının sürdürülebilirliği için

paydaşlarının sosyal uygunluklarını değerlendirerek iş birlikleri kurgulamak hedeflenmiştir.

Devreye alınan risk değerlendirme metodolojisi, her tedarikçi firmanın bulunduğu ülke ve sektör kapsamında çevresel, sosyal ve etik iş uygulamalarının, uluslararası kabul görmüş Index ve kriterler kapsamında risk değerlendirmesinin yapılmasına olanak sağlamaktadır.

Ülkesel Kurumsal Sosyal Sorumluluk Risk Değerlendirmesi

Tedarik zincirindeki çevresel ve sosyal riskler değerlendirilirken, tedarikçi firmaların buldukları ülkelerin bu kapsamlardaki mevcut durumları da göz önünde bulundurulmaktadır. Ülkelerin çevresel sürdürülebilirlik, sosyal uygunluk ve sosyal sorumluluk kapsamındaki ilerlemeleri, sağlık hizmetleri

ve sağlıklı yaşam standartları, etik uygulamaları, temel insan hakları konularındaki mevcut durumu ve ilerlemesi, attığı adımlar ve verdiği taahhütler bu kapsamlardaki araştırmalar sonucunda oluşturulan uluslararası kabul görmüş aşağıdaki Index'ler çerçevesinde değerlendirilmektedir;

- * Corruption Perceptions Index (CPI)
- * Global Health Security Index (GHS)
- * Environmental Performance Index (EPI)
- * Human Development Index (Statistical Annex)
- * Gender Development Index (Statistical Annex)
- * International Trade Union Confederation (ITUC) Global Right Index
- * IPU Parline - Women in Parliaments
- * Press Freedom Index

Sektörel Kurumsal Sosyal Sorumluluk Risk Değerlendirmesi

Tedarik Zinciri'ndeki çevresel ve sosyal riskler değerlendirilirken, mal ve hizmet sağlanan sektörler dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda prosesler, ürün/hizmetler ve gereksinim duydukları koşullar, sektörün çalışma koşulları ve bunlardan kaynaklanan riskler göz önünde bulundurulmaktadır. Sektörel risk analizi yapılırken, uluslararası geçerliliği olan International Standard Industrial Classification of All Economic Activities (ISIC) dokümanı referans alınır. Bu doğrultuda, mevcut sözleşmeli tedarikçi firmalar, ISIC referans sektör kategorilerine göre gruplandırılır. Her bir sektör, aşağıdaki kriterler çerçevesinde ayrı ayrı risk analizi sürecine tabi tutulur.

- * Enerji Tüketimi ve Karbon Salımı
- * Su Tüketimi
- * Atık Oluşumu ve Kirlilik
- * Ürün Yaşam Döngüsü Etkisi
- * Zararlı Ham Madde Kullanımı
- * Çalışan Sağlığı ve Proses Güvenliği (İSG)
- * Çalışma Koşulları
- * Adil Rekabet ve İş Etiği
- * Çocuk/Zorla İşçi Çalıştırma
- * İnsan Hakları Korunumu
- * Bilgi Güvenliği

Risk değerlendirmeleri sonucunda elde edilen ülke ve sektör risk puanlarının düşük/orta/yüksek risk şeklinde anlamlandırılması sonrasında, tedarikçinin Kurumsal Sosyal Sorumluluk Risk Kategorisi belirlenmektedir. Klimasan, her risk kategorisinin yönetimini farklı şekilde ele alır; 2023 yılında yerinde/online denetim, dokümantasyon incelemesi, mevcut denetim evraklarının talebi gibi yöntemler ile tedarik zincirindeki mevcut uygulamaların kontrolünü sağlamayı amaçlamaktadır.

Lojistik Etkiler

Yeşil lojistik faaliyetleri

Klimasan, iklim değişikliğine etkisi oldukça fazla olan lojistik faaliyetlerde, çevresel etkinin minimuma indirilmesi tüm tedarik zinciri için hayati önem taşımakta olduğunun bilinciyle hareket etmektedir.

İklim değişikliğine etkisi oldukça fazla olan lojistik faaliyetlerde, çevresel etkinin minimuma indirilmesi tüm tedarik zinciri için hayati önem taşımakta olduğunun bilinciyle hareket eden Klimasan, yeşil tedarik zinciri ve lojistik faaliyetlerine devam etmektedir. Lojistiğin çevreye zarar vermesini engellemek için sera gazlarını en aza indirmek, iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik açısından daha düşük emisyon değerlerine sahip ulaşım ağı kurmak ve karbon salımını azaltmaktır yeşil tedarik zinciri ve lojistik faaliyetleri ile yapılmak istenenlerdir.

Klimasan'da sorunları daha yaşanmadan önlemeye yönelik proaktif bir sürdürülebilirlik politikası vardır. Şirket, çevresel etkilerini en aza indirmek amacıyla uğrak noktalarının birden fazla olduğu yüklemelerde, optimal rotayı belirleyebilmek adına

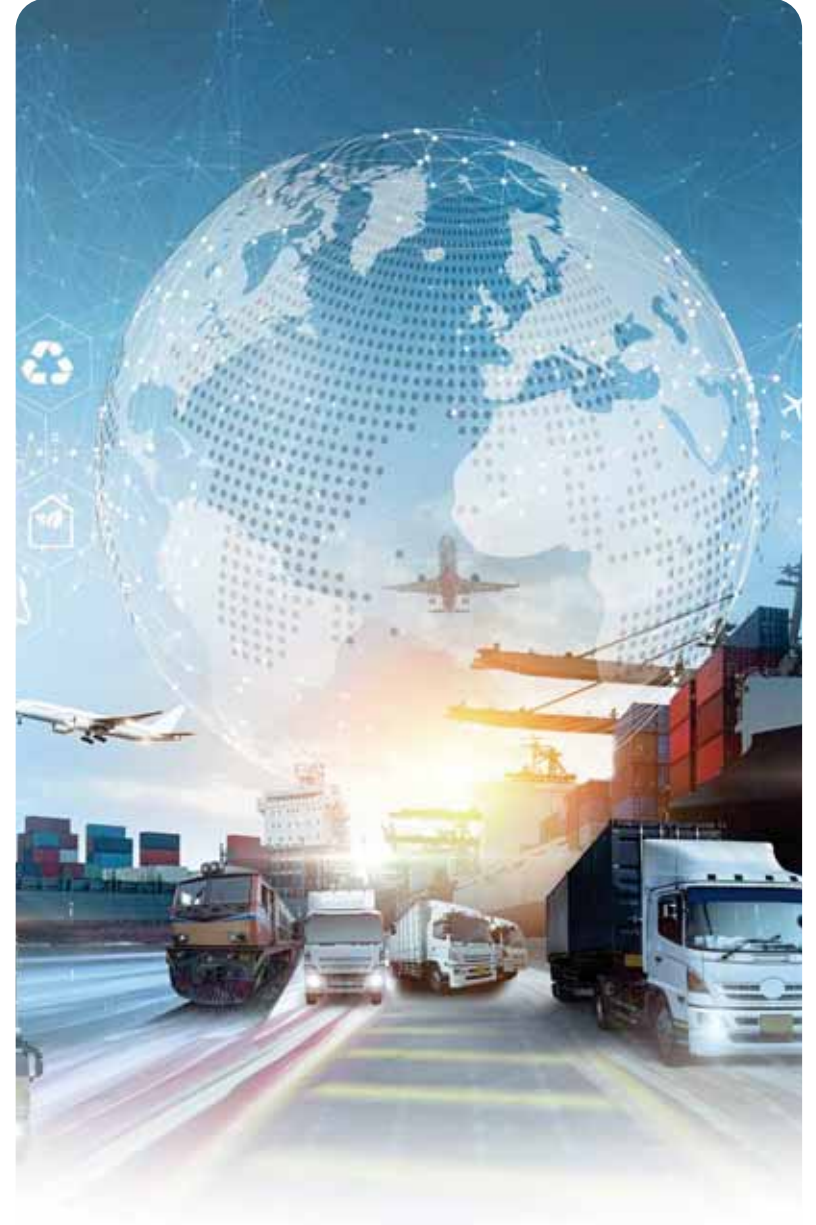
sevk simülasyonu yaparak yakıt tüketimini minimuma indirip ulaşım faaliyetlerinden kaynaklı emisyon etkilerini azaltmaktadır.

Bunun yanı sıra taşıma araçlarının doluluklarını, uygun şartları sağlayarak maksimize edip araç sayısını azaltmak da Klimasan'ın bu amaçtaki eforlarından biri olmuştur.

Karayolu taşımacılığının kullanımının lojistik faaliyetler açısından en aza indirilmesi Klimasan'ın çevreye verdiği zararı önemli ölçüde azaltmaktadır. Klimasan, geliştirdiği planlamalar ile ağırlıklı olarak karayolu taşımacılığı faaliyetlerini denizyolu, havayolu ve demiryolu taşımacılığı ile desteklemekte, lojistik faaliyetlerinde karayolu taşımacılığını mümkün olduğunca az seviyede tutmaya çalışmaktadır.

Proaktif anlayışla çalışmalarına devam eden Klimasan, lojistik faaliyetlerinde hizmet satın aldığı firmalar için aşağıdaki kriterlere dikkat etmektedir.

1. Karbon emisyonu düşük araç kullanımı
2. Sevkiyat rotalarını optimize etme
3. Çalışanların güvenli sürüş, ekonomik sürüş konularında eğitilmesi
4. Daha düşük emisyon değerlerine sahip taşıma yöntemlerinin değerlendirilmesi
5. Ekonomik sürüş için optimum yakıt performansı, hedef litre ve hız belirleme gibi performans parametrelerinin takibi
6. Kazasızlık odaklı çalışma





Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler

Yaşam boyu müşteri desteği

Müşteri odaklı bir çalışma sisteminin ön planda tutulmasını temel ilkeleri arasında gören Klimasan, müşterilerine desteğini ürün yaşam boyunca sürdürmektedir.

Müşteri odaklı bir çalışma sisteminin ön planda tutulması Klimasan'ın temel ilkeleri arasında yer almaktadır. Şirket, müşteri bağlılığını sağlamak, müşteri tutundurmak ve pazar payı elde etmek için müşterilerinin beklentilerini azami şekilde karşılamak için çalışmaktadır.

Klimasan'da müşteri memnuniyeti birinci önceliklidir ve Şirket bunu sağlamak hedefiyle çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda, müşteri ihtiyaçlarına özel, çevreci yeni ürünler geliştirilmekte, müşteri beklentileri ve önerileri titizlikle takip edilmektedir.

Klimasan'ın kaliteli ürünlerinin hayata geçirildiği Manisa tesisi 812.000 adet/yıl kapasiteye sahip olup, 100'den fazla ülkede 1.600'den fazla müşteriye 165 çeşit ürün sağlamaktadır. Türkiye'deki en büyük 500 şirket içerisinde yer alan Klimasan ve markaları, 50 yılı aşkın süredir soğutucu ve dondurucu dolapların güvenilir

ve yenilikçi tedarikçisi olarak güçlü bir üne sahiptir.

Klimasan, 2022 yılında 52 yeni firma ile iş ortaklığı kurarak müşteri portföyünü genişletmiştir.

Bağımsız bir kurum tarafından her yıl gerçekleştirilen müşteri anketine 2022 yılında 7.933 müşteri katılarak görüş ve beklentilerini iletmiştir.

Klimasan müşterilerine desteğini ürün yaşam boyunca sürdürmektedir. Klimasan'ın Türkiye genelinde 180'den fazla Satış Sonrası Servis Merkezi bulunmaktadır. Yetkin teknik servisler ile ürünlerin kullanım sürelerinin uzatılması hedeflenmektedir. 2022 yılında teknik servis memnuniyet oranı %92 olarak gerçekleşmiştir.

Klimasan'da sorun çözme süresini kısaltmak ve yetkili servislerin ilk ziyaretinde sorun çözme oranını yükseltmek için yedek parça stokları artırılmış, yüksek sezon öncesi toplu yedek parça gönderimleri

yapılmıştır. Hizmet kalitesini artırmak için yetkili servislerin %13'ü yenilenmiştir.

Satış sonrası hizmetler kapsamında sunulan hizmetler:

- 1- Garanti Kapsamı Hizmetler
- 2- Garanti Dışı Servis ve Bakım Hizmeti
- 3- Ürün Kaskosu
- 4- Sebil Sanitasyonu
- 5- Depo&Müşteri&Depo Taşıma Hizmeti
- 6- Depoda Hafif Bakım Hizmeti
- 7- Ürün Yeri Tespiti (GPS koordinatları)
- 8- Yedek Parça Yönetimi
- 9- Yenileme

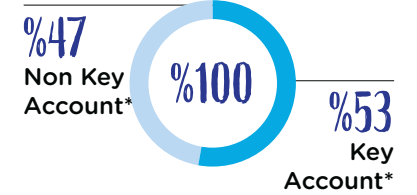
Ürünler konusunda doğru bilgilerin sağlanabilmesi için ürün üzerinde güvenlik temalı pek çok uyarı etiketi bulunmasının yanı sıra, her ürüne özel kullanma kılavuzu da hazırlanmaktadır. Kılavuzlar, alanında uzman dokümantasyon sorumluları ve ürün sorumluları tarafından hazırlanmaktadır. Satış



sonrası verilen tamir ve bakım hizmetleri "Ticari soğutucu" ve "Ev tipi soğutucu" olarak ikiye ayrılmaktadır. Ticari soğutuculara verilen garanti süresi 24 ay olan yasal sürenin ötesinde, 36 aya kadar uzayabiliyorken, ev tipi soğutucularda garanti süresi yapılan dönemsel kampanyalar ile 5 yıl 7 yıl ya da 10 yıl olarak belirlenmektedir. Ürünlerin yedek parça tedarik süresi 10 yıldır.

Klimasan, geniş ürün yelpazesindeki soğutma ürünlerinin yanında müşterilerin iş stratejilerini desteklemek amacıyla satış noktası için entegre ve özelleştirilmiş satış araçları sunar.

Müşteri Profili



* %53 Key Account - %47 Non Key Account (Key Account müşteriler tüm dünyada faaliyet gösteren global içecek ve dondurma firmalarıdır. Non Key Account müşteriler, lokal pazarlarda faaliyet gösteren içecek firmaları ve distribütörlerdir.)

Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler

Geri bildirim kültürü

2022 yılında birçok saha ziyareti yapılmış, sahadan alınan geri bildirimler ve toplanan numune malzemelerin incelenmesi ile ürün kalitesinin ve müşteri memnuniyetinin artırılması sağlanmıştır.

Öne Çıkan Satış Sonrası Hizmet Faaliyetleri

Klimasan'da yetkili servisler ile operasyonel departmanların katılımı ile aylık değerlendirme toplantıları düzenlenmektedir. Bu toplantılarda sahadan alınan geri bildirimler kapsamında iyileştirme noktaları görülmektedir.

Müşterilerin ihtiyaçlarını anlayarak ürün geliştirme çalışmalarını beklentilerini karşılayacak şekilde yönlendirmek için pek çok ülkede Ar-Ge ekiplerinin de katılımı ile workshoplar düzenlenmektedir. Afrika'da 10'a yakın ülkede bulunan müşterilerin teknik ekiplerinin Klimasan ürünlerini tanıması ve gerekli müdahaleleri doğru şekilde yapabilmeleri için düzenli teknik eğitimler organize edilmektedir. Şenocak Bayilerinin ürünler hakkında bilgilenmesi ve yeni geliştirilen ürünlerin tanıtılması için toplantı ve servis eğitimleri gerçekleştirilmektedir.

2022 yılında daha fazla saha ziyareti yapılmış, bu etkinliklerde sahadan alınan geri bildirimler ve toplanan numune malzemelerin incelenmesi ile ürün kalitesinin ve buna bağlı olarak da müşteri memnuniyetinin artırılması sağlanmıştır. Bunun yanında müşteri memnuniyetini artırmak ve daha iyi hizmet verebilmek için Satış Ekibi'nin oryantasyon ve eğitim süreçleri genişletilmiştir. Ekibe yeni katılanlara ürün ve müşteri tanıtımı, teknik bilgi ve detayların aktarımı konularındaki oryantasyon süreleri ve kapsamı artırılmıştır.

2022 yılında yedek parça stokları artırılarak, yetkili servislerin siparişlerinin ilk 24 saatte sevk edilme oranı %90'ın üzerine çıkarılmış, sık hareket gören yedek parçalar için servislere yedek parça kitleri gönderilmiş, bu geliştirmeler sayesinde 48 saat içinde sorun çözme oranı 4 puan yükseltilmiştir.

Müşteri Memnuniyeti

Müşteri bildirimlerinin tümü aksiyon alınarak tamamlanmaktadır. Satış Sonrası Hizmetler Ekibi "En geç 48 saatte kapanan çağrı oranı" performansı 2022 yılında %80 olarak gerçekleşmiştir.

%92



Yurt dışı servis organizasyonu:

3 kıtada 40 yetkili servis

Yılda **200.000'den** fazla servis müdahalesi

Servislerde **stok yönetimi**

MKS Yazılımı ile **entegre yönetim yaklaşımı**

Tüm son kullanıcılara ve kurumsal müşterilere **memnuniyet anketi araştırması**

Yetkili servis çalışanlarına **düzenli eğitimler**

Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler

Ekonomiye geri kazandırım

Klimasan Yenileme Merkezi'nde, kullanım aşamasında hasarlanmış veya kullanım ömrü dolmuş soğutucuların tamir, yenileme ve yeniden satış işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Teknik Servis Eğitimleri

Türkiye'nin her yerinden gelen teknik servisler için yılda minimum 2 kez olmak üzere temel ve "Yeni Ürün Eğitimleri" verilmektedir. Bu eğitimler ile teknik servislerin; teknik bilgi ve farkındalık düzeyinin artırılması, yeni ürünler hakkında teknik bilgi sahibi olmalarının sağlanması, Klimasan'ın beklentileri hakkında bilgi sahibi olmaları, garanti içi-garanti dışı konular hakkında bilgilendirilmeleri, garanti dışı durum nedeniyle son kullanıcı ve müşteri direncini yönetmek için bilgilendirilmeleri hedeflenmektedir. 2022 yılında Klimasan'ın yetkili servislerine temel soğutma eğitimi, yeni ürün eğitimi ve MKS (Klimasan Satış Sonrası Hizmetler Yazılımı) eğitimi verilmiştir. Satış operasyonlarında ve müşteri yönetimi süreçlerinde yer alan çalışanlar için ise İş Etiği Eğitimi düzenlenmiştir.

Yetkili Servislerin Çalışma Sistemi

Müşterilere daha iyi bir deneyim yaşatmak için Klimasan Öneri Değerlendirme sistemi üzerinden yetkili servislerin, süreçlerin gelişimine katkı sağlayacak önerileri alınmakta, projeler hayata geçirilmektedir.

Klimasan, kaliteli satış sonrası hizmetlerin devamlılığını sağlamak için, yetkili servisler için e-performans değerlendirme sistemi ile tanımlanmış performans göstergeleri üzerinden aylık performans takibi ve buna göre performans ödüllendirme sistemine geçmiştir.

Şirket'in temel hedeflerinin başında, müşteri odaklı yönetim anlayışıyla değişen ve gelişen müşteri beklentilerini göz önünde bulundurmak, ürün kalitesini ve yaşam döngüsünü, ürünün üretim sahasından müşteriye ulaşıncaya kadarki sürecini ve satış öncesi ve satış sonrası hizmet ve teknik destek faaliyetlerini

en iyi şekilde yönetmek bulunmaktadır. 2015 yılından bu yana Klimasan'da müşteri şikayetlerini giderebilecek ve tekrarı önleyecek tüm çalışmalar ve bu doğrultuda yapılacak kök neden analizleri ve alınacak aksiyonlar QDMS Müşteri Şikayetleri Modülü ile yönetilmektedir. Alınan bir müşteri şikayetinin çözülmesi için başlatılan süreç, düzenli olarak takip edilmekte ve iyileştirilme çalışması yapılmadan müşteri şikâyeti kapatılmamaktadır.

Yenileme Merkezi

Klimasan Yenileme Merkezi'nde, kullanım aşamasında hasarlanmış veya kullanım ömrü dolmuş soğutucuların tamir, yenileme ve yeniden satış işlemleri gerçekleştirilmektedir. Merkez, özellikle son kullanıcı adı verilen key-account müşterilerin müşterisi olan bakkal, market, zincir mağaza gibi noktaların memnuniyetini arttırmak ve sahadaki soğutucu talebine hızlı cevap verebilmek amacıyla faaliyet göstermektedir.



Yenileme Merkezi yalnızca Klimasan üretimi olan soğutuculara değil, müşterilerin talebi doğrultusunda farklı üreticilerin ürünlerine de yenileme ve revizyon işlemi uygulayabilmektedir.

Yıllık kapasitesi 21.000 adet olan Yenileme Merkezi'nde soğutuculara; soğutma performansı iyileştirme revizyonu, elektriksel ve mekanik onarım, soğutucu gövde hasar düzeltme ve yenileme, boya, temizlik, arızalı yedek parça değişimi, sticker giydirme, performans test, ambalajlama ve sevki işlemleri yapılarak kullanıma hazır hale getirilmektedir.

2022 yılında Yenileme Merkezi'nde 7.500 adet soğutucu yenilemesi yapılmıştır.

Soğutucu yenileme işleminin, kurumsal müşterilerin sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında geri dönüşürülebilirlik ve karbon ayak izi azaltımı uygulamalarında önemli bir payı vardır. Klimasan, bu merkez ile paydaşlarının çevresel sorumluluklarına katkıda bulunurken, ürünlerin geri dönüştürülebilirliğini ve yeniden kullanılabilirliğini de artırmış olmaktadır. Kullanılamaz durumdaki bir soğutucuyu yenileyerek yeniden kullanılabilir hale getirmek ve tekrar kullanıma kazandırmak Klimasan'ın sorumlu üretim faaliyetlerinin de başında gelmektedir. Bir soğutucu ömrü boyunca birden fazla kez yenileme işlemi görebilmekte ve böylece yüksek performans ile çalışmaya devam etmektedir.

Risk Yönetimi

Minimize edilen riskler

Klimasan'da riskler; Kurumsal Risk Analizi, Yönetim Sistemleri Risk Analizi ve Süreç Risk Analizi ile yönetilmektedir.

Kurumsal Risk Yönetimi

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Klimasan'ın karşı karşıya olduğu ya da kalması olası tüm risklerin belirlenmesi ve takibinden sorumludur.

Şirket'in sosyal, çevresel, ekonomik ve yönetimsel riskleri Kurumsal Risk Analizi, Yönetim Sistemleri Risk Analizi ve Süreç Risk Analizi ile yönetilmektedir. Riskin Erken Saptanması Komitesi 2022 yılı içerisinde 6 kez toplanmıştır. Yürütülen kurumsal risk analizi çalışmaları sonucunda iki aylık periyotlarla 6 rapor yayımlanmıştır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Klimasan'ın varlığını, büyümesini ve sürdürülebilirliğini tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal ve diğer her türlü riskin zamanında tespit edilmesi, değerlendirilmesi, etkilerinin ve olasılıklarının hesaplanması, bu risklerin kurumsal risk toleransına uygun şekilde yönetilmesi, raporlanması, tanımlanan risklere karşı

gereken önlemlerin alınması, karar mekanizmalarında göz önünde bulundurulması ve bu hedeflere yönelik etkin iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve entegrasyonu konularında Yönetim Kurulu'na öneri ve tavsiyelerde bulunmak üzere oluşturulmuştur.

Klimasan Risk Koordinatörü, 2 aylık döngülerde detaylı olarak oluşturulmuş fonksiyonel risk kütüklerinin gözden geçirilip güncellenmiş versiyonunu departmanlardan temin eder, revizyonları ve 2 aylık süreçte yürütülen risk analizi çalışmalarının detaylarını da içerecek şekilde konsolide risk raporunu oluşturarak Şirket Üst Yönetimi ve Komite Üyeleri ile paylaşır.

Risk Koordinatörü; bölümler ile etkin iletişimin sağlanması, periyodik olarak risk raporunun oluşturulması/ Üst Yönetim ile paylaşılması ve ihtiyaç halinde kurumsal risk yönetimini farkındalığını artırmayı amaçlayan eğitim, çalıştaylara destek verilmesinden sorumludur.

2022 yılında bölümlerin 5 ana kategoride (finansal, operasyonel, stratejik, imaj ve yasal uygunluk) risklerini, aksiyon sahibi ve terminleri ile önceki dönem karşılaştırmalarını içeren 6 adet risk raporu oluşturulmuştur.

2022, kur değişimlerinin, ham madde ve malzeme maliyetleri değişiminin yönetimi, yeni ürün geliştirme, personel yönetimi ve gelişimi, ERP sistem değişikliği ile beraber gelen operasyonel ve yönetim süreçlerinin değişmesi konularının gündem olduğu ve bu kapsamdaki risklerin yönetilmeye çalışıldığı bir yıl olmuştur. Bu nedenle bu yıl, ekonomik dalgalanma ve enflasyon kaynaklı satın alma ve satış risklerinin yönetimine önem verilmiştir.

Klimasan'da risk yönetim sistemleri yılda en az bir kez gözden geçirilir. Yönetim Kurulu'na, Grup'un menfaat sahiplerini etkileyebilecek risklerin etkilerini en aza indirebilecek risk yönetim ve bilgi sistemleri ve süreçlerini de içerecek şekilde iç kontrol sistemlerinin iyileştirilmesi için görüş sunulur.

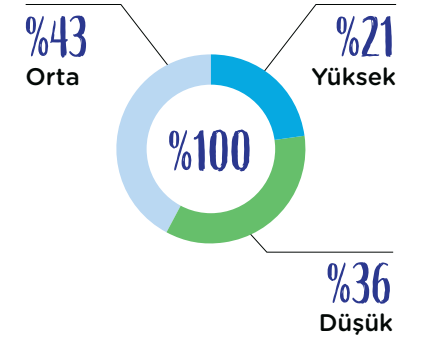
Kurumsal Risk Yönetimi çalışmaları çerçevesinde, her 2 aylık dönemlerde itibar riskleri de gözden geçirilmektedir. Bu süreçte, Şirket için maddi ve/veya manevi kayıp riski içeren tüm olası durumlar, çalışanların yapabileceği

bildirimler aracılığıyla İç Denetim Müdürlüğü tarafından yönetilen Etik Hattı mekanizması sayesinde değerlendirilmektedir. Bu mekanizma, çalışanlara etik ve yasal standartlara uygun olarak Şirket'in karşılaşılabileceği riskleri raporlama ve ele alma imkânı sunmaktadır.

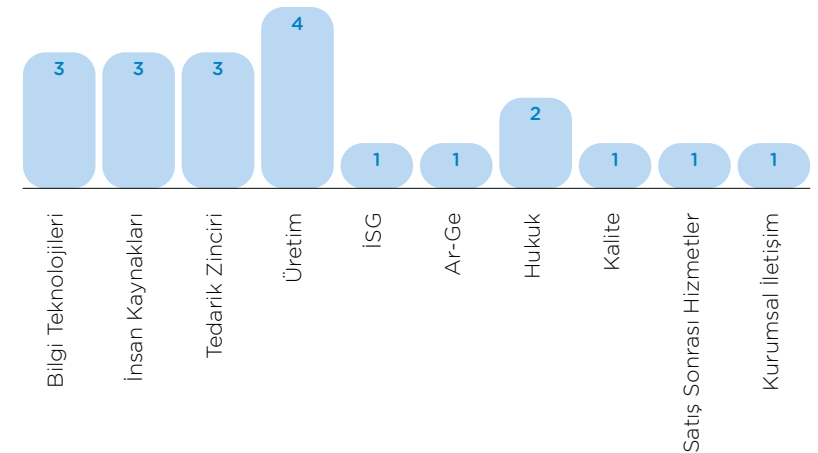
Kurumsal Risk Analizi ile, Klimasan'ın sosyal riskleri de izlenmektedir. İnsan Kaynakları, İş Sağlığı ve Güvenliği, Hukuk ve Kalite Yönetim Sistemleri süreçlerinin faaliyet alanına dahil olan kurumsal riskler ilgili departman yöneticilerinin gözetim ve sorumluluğunda yönetilmekte ve Üst Yönetim tarafından takip edilmektedir. Benzer şekilde Kurumsal Risk Yönetimi ile mali risklerin takip ve yönetimi de sağlanmaktadır.

2022 yılı 6. dönem Aralık ayı sonu itibarıyla toplamda 60 adet kurumsal riskin risk kategorilerine göre dağılımı:

Kurumsal Risklerin Kategorisel Dağılımı



En Yüksek Skorlu 20 Kurumsal Riskin Departman Dağılımı



Risk Yönetimi

Aktif ve dinamik risk yönetimi anlayışı

Klimasan sahip olduğu tüm yönetim sistemlerinin risk ve fırsat değerlendirmesini sürekli güncel tutmaktadır.



2022 Yılı'nın Öne Çıkan Kurumsal Risk Yönetim Faaliyetleri

Üst Yönetim ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından takip edilen Kurumsal Risk Analizi maddelerinden 20 risk, aksiyonları tamamlanarak elimine edilmiştir.

Üst Yönetim'in ve ilgili departman yöneticilerinin katılımıyla ilerlenen kurumsal risk analizi gözden geçirme toplantılarının ve Risk Koordinatörü ile departmanlar arasında yapılan risk analizi workshoplarının sıklığı artırılmıştır.

2023 yılı Kurumsal Risk Analizi öncesi, İç Denetim Müdürlüğü tarafından, tüm süreç yöneticilerine Kurumsal Risk Analizi Bilgilendirme Eğitimi verilmiş ve Risk Analizi Workshopu düzenlenmiştir. Bu çalışmada, Klimasan'ın karşı karşıya olduğu kurumsal riskler ve aksiyonları üzerine konuşulmuş, 2023 yılı için öngörülen riskler ve alınabilecek önlemler tartışılmıştır.

Yönetim Sistemleri Risk Yönetimi

Klimasan'da yönetim sistemleri entegre şekilde uygulanmaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde kurumsal ve operasyonel risk ve fırsat analizleri yürütülmektedir. ISO 14001 Çevre, ISO 50001 Enerji, ISO 45001 İSG, ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri kapsamında detaylı ve kapsamlı risk analizleri yapılmaktadır. Tüm departmanlar, yönetim sistemlerinin etkinliği için süreçlerinin risk ve fırsat değerlendirmesini yapmakla, riskleri elimine ederek yönetmekle ve fırsatları değerlendirmekle sorumludur.

Çevre ve Enerji Yönetim Sistemleri kapsamında Çevre ve Enerji Boyutlarının Belirlenmesi ve Etkilerinin Değerlendirilmesi çalışması yürütülmekte, operasyonel ve idari tüm süreçlerin çevre ve enerji yönetimi ile ilgili riskleri aylık gözden geçirmeler ile takip edilmektedir. Çevresel Risk Analiz çalışmaları her yıl geçirilen Entegre Yönetim Sistemleri Dış Denetimi'nde incelenmektedir.

Klimasan sahip olduğu tüm yönetim sistemlerinin risk ve fırsat değerlendirmesini sürekli güncel tutar ve yıllık periyodik yönetim sistemleri dış denetimlerinde belge sağlayıcı kuruluş tarafından riskler detaylı incelenmektedir. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak, Klimasan'da tüm süreçlerin iş akışları detaylı bir şekilde haritalandırılmakta, sorumluluk alanları belirlenmekte ve SWOT Analizi ile süreçlerin risk ve fırsatları tespit edilmektedir. Bu çerçevede, aksiyon planları hazırlanmaktadır.

İç Denetim ve Kontrol

Şeffaf şekilde yürütülen denetim faaliyetleri

2022 yılında İnsan Kaynakları, İdari İşler, Satış, Pazarlama başta olmak üzere organizasyon genelinde denetim faaliyetleri yürütülmüştür.

İç Denetim faaliyetlerinin amaç, yetki ve sorumlulukları, çalışma şekli ve yapısı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve organizasyona duyurusu yapılmış “İç Denetim Yönetmeliği” ve “Denetim Komitesi Yönetmeliği İlkeleri” gibi dokümanlar ile tanımlanmıştır. Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak yapılandırılmış olan Denetimden Sorumlu Komite, iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesinden oluşmaktadır.

“Denetim Komitesi”, her kapsamdaki iç denetimin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınması yanında iç kontrol sisteminin etkin olarak uygulanmasından da sorumludur. Komite, iç denetim ve iç kontrol sistemine ilişkin görüş ve önerileri de dahil

olmak üzere sorumlu olduğu konulardaki tüm önerilerini Yönetim Kurulu üyelerine Yönetim Kurulu toplantılarında ve/veya mail ortamında yazılı olarak iletmıştır. 2022 yılında altı kez toplanan Denetim Komitesi, toplantılarını belli bir gündem dahilinde gerçekleştirmektedir.

Klimasan'da iç denetim, Uluslararası İç Denetim Enstitüsü'nün yayımlanmış olduğu standartlara göre İç Denetim Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. İç denetim faaliyetleriyle, finansal ve operasyonel bilgilerin doğruluğu ve güvenilirliği, operasyonların etkinliği ve verimliliği, şirket varlıklarının korunması ve kanun, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğun sağlanması amaçlanmaktadır.

Yıllık risk odaklı iç denetim planı İç Denetim Bölümü tarafından hazırlanarak Denetim Komitesi görüş ve onayına sunulur. Denetim planının oluşturulmasında önceki denetim raporları, Üst Yönetim'in/ Denetim Komitesi'nin talepleri, operasyonel, sektörel, iş modeli değişiklikleri ve kurumsal risk raporları girdi olarak kullanılmaktadır.

Onaylanan denetim planı dahilinde süreç odaklı iç denetim çalışmaları gerçekleştirilir ve denetim raporları denetlenen bölüm, Şirket Operasyonel Üst Yönetimi ve Yönetim Kurulu'na sunulur. Mutabık kalınan aksiyon planları kayıt altına alınarak İç Denetim Bölümü tarafından takip edilerek periyodik olarak Denetim Komitesi'ne raporlanır.

2022 yılında İnsan Kaynakları, İdari İşler, Satış, Pazarlama başta olmak üzere organizasyon genelinde denetim faaliyetleri yürütülmüştür. Söz konusu çalışmalar neticesinde 18 adet aksiyon planlaması oluşturulmuş olup, güncel statüleri İç Denetim Bölümü tarafından takip edilmektedir. Bunun yanında 2022 yılındaki ERP Dijital Dönüşüm Projesi'nde, İç Denetim Müdürlüğü danışman rolü ile bölümlere destek vermiştir.

Denetim çalışmaları kapsamında yerel ve global mevzuat gereklilikleri gözden geçirilmekte ve uyum durumları izlenmektedir. Finansal, operasyonel, itibar riskleri dahil Şirket için maddi ve/veya manevi kayıp riski içeren riskler ile birlikte diğer her türlü ciddi riskler (rüşvet, yolsuzluk, kara para aklama, hırsızlık, evrakta sahtecilik, çıkar çatışmaları, gizlilik ihlalleri, çocuk ihlalleri gibi) değerlendirilmektedir. Ayrıca, söz konusu risklere

ilişkin çalışanların bildirim yapabilmeleri için sadece İç Denetim Bölümü erişimine açık olan Şirket Etik Hattı aktif olarak kullanılmaktadır.

Klimasan'da İç Denetim Müdürlüğü tarafından yürütülen fonksiyonel iç tetkiklerin yanında, her yıl sahip olunan tüm yönetim sistemleri için, iç tetkikçi eğitimi almış ve İç Tetkikçi Belgesi'ne sahip çalışanlar tarafından iç denetimler gerçekleştirilmektedir. Yönetim sistemleri iç tetkik sonuç ve bulguları, Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı liderliğinde iyileştirme aksiyonlarına dönüştürülerek operasyon genelinde uygulanmaktadır.

Ayrıca belirli periyotlarla İnsan Kaynakları Ekibi tarafından gerekli Yönetim Sistemleri İç Tetkikçi Eğitimleri planlanmaktadır. Böylece her yönetim sistemi için belirli sayıda iç denetçi ile sistemin devamlılığı sağlanmaktadır.

Bilgi Güvenliği

Veri gizliliğine verilen yüksek önem

Klimasan ISO 27001 BGYS sürecini, Bilgi Teknolojileri Departmanı'nın öncülüğünde tüm paydaşların katılımı ile yürütmektedir.

Klimasan, 5 yıldır ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygulayıcısıdır. Klimasan ayrıca 2022 yılında geçirdiği gözetim denetimi ile ISO27001 BGYS Sertifikası'nın devamlılığının sağlanmasına hak kazanmıştır.

Şirket ISO 27001 BGYS sürecini, Bilgi Teknolojileri Departmanı'nın öncülüğünde tüm paydaşların katılımı ile yürütmektedir. Paydaşların bilgi varlıklarının korunması adına sistemin gereklerini yerine getirmelerini sağlamakta olan Klimasan, Bilgi Güvenliği çalışmalarını sürdürülebilir politikalarla da desteklemektedir.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi politikalarını düzenli olarak güncellemekte olan Klimasan, sistemde oluşabilecek zafiyetlere karşı çeşitli seviyelerde güvenlik

uygulamaları kullanmaktadır. Bu uygulamalar sayesinde sistemin görünürlüğünü maksimuma çıkarmaya çalışmakta, gelen uyarılara karşı aksiyonlar almaktadır.

Tüm güvenlik uygulamaları yatırımlarına rağmen işin odağında insan olduğunun bilinciyle hareket etmekte olan Klimasan, bu kapsamda bilgi güvenliğinde sürdürülebilirliği sağlamak için kullanıcılarını bilinçlendirmenin ne kadar önemli olduğunun bilinci ile hareket etmektedir. Şirket, bu kapsamda tüm çalışanların farkındalıklarını periyodik eğitimlerle artırmıştır. Bunun yanı sıra güncel atak senaryoları ile ilgili tüm organizasyona düzenli bilgilendirmeler yapmakta, çalışanların gelecek ataklara karşı tetikte olmalarını sağlamaktadır.

Her yıl olduğu gibi, 2022 yılında da tüm çalışanlara Bilgi Güvenliği Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitim verilmiştir. Eğitimin değerlendirilmesi, BGYS Yönetim Temsilcisi tarafından hazırlanan Eğitim Yeterliliğini Değerlendirme Formu ile ölçülmüştür.

2018 yılından bu yana ISO27001 Bilgi Güvenliği sertifikası kapsamında yönetilen süreçlerde, raporlama döneminde bilgi gizliliği ihlali konulu bir vaka yaşanmamıştır.

Bilgi güvenliği kapsamında yapılan tüm çalışmalarda bulut sistemlerin kullanımı ve enerji tasarruflu sistemler gibi sürdürülebilir teknolojilerden yararlanılmaktadır. BGYS için oluşturulan tüm prosedür ve politikaları düzenli olarak güncellenmekte, paydaşların bu politikalara göre hareket etmesi sağlanmaktadır.





GEZEĞENİMİZ

- 87 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 88 Çevre Anlayışımız ve Yönetimimiz
- 89 Enerji Yönetimi
- 93 Emisyon Yönetimi
- 98 Su Yönetimi
- 99 Atık Yönetimi
- 103 Biyoçeşitlilik
- 104 Doğa Dostu Ürünlerimiz



Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz



	Formül	2019	2020	2021	2022
1-) Standart birim ürün başına kurumsal karbon ayak izini bir önceki yıla göre %3 azaltmak	(tonCO ₂ e/st.birim ürün)	0,012	0,014	0,009	0,008
2-) Ulusal çevre mevzuatına tam uyumun sürekliliğini sağlamak		✓	✓	✓	✓
3-) Standart birim ürün başına elektrik tüketimini sürekli azaltmak	(kwh/st.birim ürün)	14,6	16,7	13,8	14,99
4-) Standart birim ürün başına doğal gaz tüketimini sürekli azaltmak	(kwh/st.birim ürün)	11,9	13,3	11,2	8,77
5-) Standart birim ürün başına su tüketimini sürekli azaltmak	(m ³ /st.birim ürün)	0,17	0,18	0,13	0,01
6-) Standart birim ürün başına tehlikeli atık miktarını her yıl %3 azaltmak	(kg/st.birim ürün)	0,05	0,20	0,14	0,10
7-) Standart birim ürün başına toplam atık miktarını her yıl %3 azaltmak	(kg/st.birim ürün)	4,10	4,26	3,95	5,00
8-) Yenilenebilir enerji alım yatırımlarından her yıl elektrik tüketiminin %100'ünü karşılamak*		-	%100	%100	%100
1-) Klimasan Korusu'nda 2025'de 10.000 fidan olmasını sağlamak				2.270	3.125



Taahhütlerimiz:



Hedeflerimiz:

* Yenilenebilir enerji yatırımları 2020 yılı itibarıyla gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

Çevre Anlayışımız ve Yönetimimiz

Sorumlu çevre yaklaşımı

Klimasan, 2022 yılında iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında önemli yatırımlar ve projeler gerçekleştirmiştir.



Klimasan, Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde kapsayıcı gelişme anlayışını benimseyerek çevresel ayak izini küçültmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir. Çevresel etkileri minimize eden, kaynakları verimli kullanarak sorumlu üretim ve tüketimi teşvik eden bir yaklaşım benimseyen Klimasan, teknolojiyi etkin bir şekilde kullanarak akıllı ürünlerle insan ve çevreye katkı sağlamaya devam etmektedir.

Klimasan, sektörü ve ürettiği ürünlerin yüksek enerji tüketimi ve dolayısıyla emisyon salımına neden olabileceği bilinciyle hareket etmektedir. Bu nedenle, çevresel etkisini en aza indirmeyi hedefleyerek üretim proseslerini, ürün tasarımlarını ve operasyonel süreçlerini çevreci çözümlerle birleştirmektedir. Bu yaklaşımıyla, çevresel etkiyi minimum düzeye indirmeyi amaçlamaktadır.

Klimasan, 2022 yılında iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında önemli yatırımlar ve projeler gerçekleştirmiştir. Bu çerçevede, ISO 14064-1:2018 Standardı'na uygun olarak karbon ayak izini hesaplamış ve bu hesaplamaları bir üçüncü taraf kuruluşla doğrulamıştır. Ayrıca atık yönetimi süreçleri

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak yönetilmekte ve tüm iç ve dış paydaşların katılımıyla koordine edilmektedir.

Klimasan, bilimsel temellere dayalı emisyon azaltım hedefleri belirlemek ve emisyonlarını azaltmaya yönelik SBT'i taahhütte bulunmuştur. Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarını azaltmaya yönelik hedefler belirlemiş ve bu hedefleri SBTi onayına sunmuştur. Klimasan, emisyon azaltımı konusunda attığı adımları sosyal medya ve sürdürülebilirlik raporları ile paylaşarak tüm paydaşları bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Üretim süreçlerinin, ürün tasarımlarının ve operasyonel süreçlerinin çevreci çözümlerle buluşturularak çevresel etkinin minimum seviyeye indirilmesi amacıyla çalışan Klimasan, 2011 yılından bu yana kurumsal karbon ayak izini hesaplamakta ve sürekli emisyon azaltım çabalarını sürdürmektedir. GHG Protokolü ve ISO 14064-1:2018 Standardı'na uygun olarak emisyon hesaplamaları ve doğrulama süreçleri gerçekleştirilmekte ve bu süreçlerde veri doğruluğu, hesaplama metodolojisi iyileştirmesi ve şeffaf raporlama ön planda tutulmaktadır.

Enerji Yönetimi

Enerji verimliliği projeleri

Klimasan, üretiminin her aşamasında doğru enerji yönetimi çalışmalarını benimsemekte, işletme sahasında olası kayıpların tespit edilmesi ve enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir.



Klimasan, üretim süreçlerinin her aşamasında doğru enerji yönetimi stratejilerini benimsemekte, işletme sahasında olası enerji kayıplarını tespit etmek ve enerji verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Enerji tasarrufu uygulamalarını sürekli olarak genişleten Şirket, enerji verimliliğini temel alan TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi'ni alan ilk şirket olmuştur. Ayrıca, 2011 yılından bu yana her yıl karbon ayak izi hesaplamalarını gerçekleştirerek azaltıcı faaliyetler yürütmektedir. 2021 yılında ise ilk kez ISO 14064-1:2018 standardına

uygun olarak karbon ayak izi hesaplama ve doğrulama çalışması gerçekleştirmiş, 2022 yılında da benzer şekilde çalışmalarını sürdürmüştür.

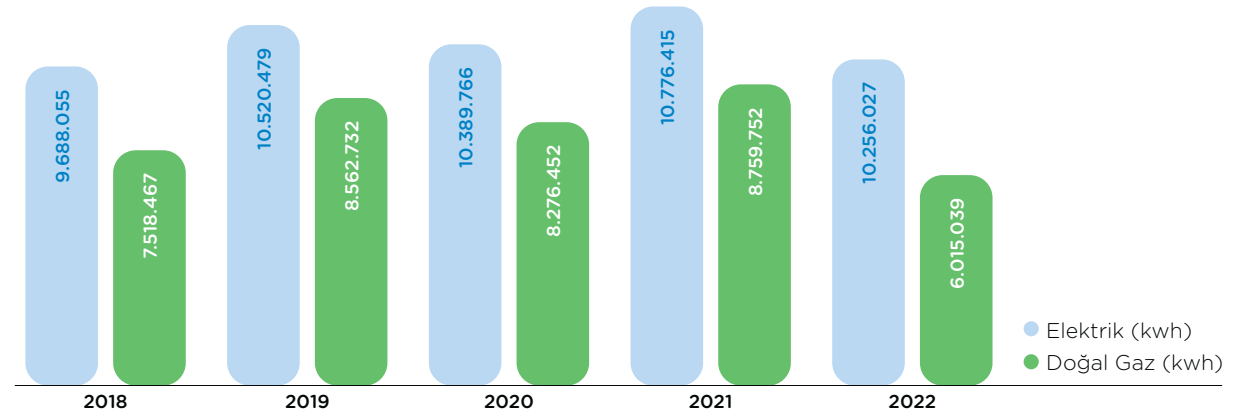
Klimasan, ürünlerinin enerji tüketimini ve emisyon faktörünü minimum seviyede tutmak amacıyla Ar-Ge faaliyetlerine önem vermektedir. Enerji sınıflarını sürekli olarak geliştirerek enerji verimli ürün yelpazesini genişletmekte ve enerji verimliliği konusundaki çalışmalarını sürdürmektedir. 2022 yılında enerji verimliliği yüksek ürün üretimini ve satışını artırmaya yönelik önemli Ar-Ge ve pazarlama çalışmalarına odaklanılmıştır.

Klimasan enerji yönetim anlayışının temelinde, enerji ve doğal kaynak tüketimini sürekli azaltmak ve üretim süreçlerini bu kapsamda şekillendirmek bulunmaktadır. Ürünlerinin enerji tüketimlerini azaltmak için enerji sınıflarında iyileştirme projeleri hayata geçirmekte olan Klimasan, bu kapsamda tedarikçileri ve müşterileri ile ortak proje ve platformlarda buluşmaktadır. Şirket, çalışanların katılım ve farkındalıklarını artırmak için eğitimler düzenlemekte, sorumluluk alanlarına çevre ve

enerji yönetim uygulamaları eklemektedir.

Klimasan, 2020 yılından bu yana yıl boyunca tükettiği elektrik enerjisinin tamamını yenilenebilir enerji kaynaklarına yaptığı yatırımlarla karşılamakta ve I-REC Sertifikası almaktadır. 2022 yılında da 10.257.000 kwh elektrik enerjisi için yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yaparak Manisa Organize Sanayi Bölgesi tarafından verilen I-REC Sertifikası'na layık görülmüştür.

Enerji Tüketimi



Enerji Yönetimi

Enerji geri kazanım çalışmaları

Klimasan Fabrikası'nda gerçekleştirilen enerji geri kazanım çalışmaları ve yenilenebilir enerji uygulamaları ile çevresel ayak izinin azaltılması hedeflenmektedir.

ISO 5001 Enerji Yönetim Sistemi Uygulamaları

Klimasan, etkin ve verimli enerji yönetimi için ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ni kurmuş ve uygulamalarını hayata geçirerek sertifikalandırılmış bir öncü kuruluştur. Şirket, entegre yönetim sistemi anlayışına enerji yönetimini de kazandırarak uzun yıllardır devam eden enerji verimliliği çalışmalarını yönetim sistemleri bakış açısıyla sürdürmektedir.

Enerji Yönetim Sistemi kapsamında, kritik enerji kullanıcılarının ve ilgili bölüm temsilcilerinin yer aldığı Karbon ve Enerji Kurulu, Enerji Yöneticisi ve Enerji Yönetim Temsilcisi gibi görevler bulunmaktadır. Bakım, Yatırım, Üretim departmanları ve Ar-Ge faaliyetleri gibi unsurlar da enerji verimliliği anlayışını desteklemek üzere organizasyon genelinde çalışmaktadır.

Klimasan'ın Enerji Yönetim Sistemi, TS ISO 50001 standardına uygun olarak kurulması, uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi, Enerji Yönetim Temsilcisi tarafından yönetilmektedir. Bu çerçevede enerji kaynaklarında yapılan azaltım ve geri kazanım çalışmaları, yenilenebilir enerji uygulamaları, enerji tüketiminin izlenmesi ve kayıt altına alınması gibi faaliyetler Enerji Yöneticisi tarafından koordine edilir.

Enerji verimliliği uygulamaları Üst Yönetim'in desteği ve liderliği ile gerçekleştirilir. Enerji verimliliği projelerinin işletmenin kârlılığına ve çevresel sorumluluğuna katkısının bilinci ile için önemli bütçe kaynakları ayrılarak yatırım projeleri gerçekleştirilir.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi uygulamaları, tüm çalışanların katılımı ve sorumluluğuyla periyodik olarak gerçekleştirilir. Üst yönetimin katılımı ile yılda en az bir kez yapılan yönetim gözden geçirme toplantıları ile enerji kullanımının çevresel etkisinin azaltılması için amaç ve hedefler belirlenir, mevcut performans değerlendirilir ve iyileştirme planları oluşturulur.

Enerji Yönetim Sistemi uygulamaları kapsamında yıl içerisinde süreç bazlı risk ve fırsat değerlendirmesi, iç tetkik ve iyileştirme aksiyonları planlaması, önemli enerji kullanım noktalarının ve ekipmanlarının analizi ve kontrolü çalışmaları yürütülmektedir.

PUKO Döngüsü uygulanarak, enerji ve doğal kaynak kullanımı, performans göstergeleri ile aylık olarak takip edilmektedir. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve karbon ayak izi hakkında



farkındalığı artırmak amacıyla tüm çalışanlara eğitimler verilmektedir. 2022 yılında tüm çalışanlar Enerji Yönetimi Farkındalık Eğitimi almıştır.

Klimasan'da kullanılan enerji kaynakları elektrik, doğal gaz, motorin, içme suyu, yangın suyu, basınçlı hava kullanımları bölüm bazlı takip edilmektedir. En çok enerji harcayan bölümlere 36 adet enerji analizörleri takılmıştır.

Enerji Tasarrufu için Alınan Önlemler

Klimasan'da, enerji verimliliği konusunda periyodik iç ve dış tetkikler ile üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından yapılan detaylı enerji etüdü çalışmaları yoluyla genel enerji tüketim analizleri yapılmaktadır. Bu analizler sonucunda ölçüm

sonuçları değerlendirilmekte ve enerji verimliliği fırsat noktaları belirlenmektedir. Bu fırsat noktalarına dayalı olarak gerekli yatırım ve proje çalışmaları planlanarak uygulanmaktadır.

Günlük mesai bitimleri sonrasında Güvenlik Birimi tarafından tüm ofisler kontrol edilerek açık unutulmuş aydınlatma, yazıcı, projeksiyon, klima gibi araçların kapatılarak enerji sarfiyatının önüne geçilmesi sağlanmaktadır.

Tüm bilgisayar açılış ekranlarına Klimasan Sürdürülebilirlik Önlem Afişi yerleştirilmiş, KYS kapsamındaki periyodik duyurular ile enerji yönetimi ve tasarrufu konulu bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Enerji Yönetimi

Enerji tasarrufu farkındalığı

Çalışanların enerji tasarrufu bilincinin ve Enerji Yönetim Sistemi'ne katılımlarının artırılması adına Öneri Değerlendirme Sistemi'ne gelen çalışan önerilerinin enerji verimliliği ve atık azaltımına katkıları ölçülmektedir.



Çalışanların enerji tasarrufu bilincinin ve Enerji Yönetim Sistemi'ne katılımlarının artırılması adına Öneri Değerlendirme Sistemi'ne gelen çalışan önerilerinin enerji verimliliği ve atık azaltımına katkıları ölçülmekte, çalışanların bu konulardaki öneri ve projeleri desteklenmektedir.



2022 Yılı'nın Öne Çıkan Enerji Tasarrufu Projeleri

Kompresör Atık Isı Geri Kazanım Projesi

2022 yılında enerjinin tasarrufu adına yapılan en önemli çalışmalardan biri olan atık ısı geri kazanım projesi ile kompresör vidalı mil ısısının kazan dönüş suyu ısıtmasında kullanılması sağlanarak 250 kW kompresörün atık ısısının yaklaşık %70'lik bir kısmı yeniden kullanıma kazandırılmıştır. Bu durumda eşanjör, saatlik ortalama 150 kWh enerji ile ısı enerjisi elde

etmektedir. Proje ile yıllık 1.017.600 kwh doğal gaz tasarrufu sağlanmıştır.

Boyahane Yıkama Banyolarında Su Sıcaklık İhtiyacının Düşürülmesi Projesi

2022 yılında Boyahane prosesinde yapılan değişiklik ile yıkama banyolarının proses su sıcaklık ihtiyacı azaltılarak, 85 derece olan kazan set değeri 55 dereceye düşürülmüştür. 30 derecelik set değeri azalışı ile yıllık 2.750.000 kwh doğal gaz tasarrufu sağlanmıştır.

Radyant Isıtma Sistemi Otomasyonu

Üretim montaj bantları üzerindeki ısıtma sisteminin, montaj bantları ile birlikte açılıp kapanması için otomasyon sistemi kurulmuştur. Böylelikle ısıtma sisteminin açılıp kapatılması çalışan insiyatifinden çıkarılmış ve sistemin açık unutulma ihtimali ortadan kaldırılarak otomatikleştirilmiştir. Uygulama 29 adet radyant için devreye

alınmış olup, yıllık 305.370 kwh enerji sarfiyatının önüne geçilmiştir.

Boyahane Enerji Verimliliği Projesi

Boyahane banyolarında çalışan 11 adet IE1 düşük verimli motorun IE4 yüksek verimli motor ile değişimi yapılarak yıllık 190.000 kwh elektrik enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Hava Kaçaklarının Önlenmesi

Üretim proseslerinden kaynaklı olası hava kaçak noktalarının tespiti ve giderilmesi için Üretim ve Bakım çalışanlarından oluşan bir ekip kurularak, kaçak noktalarının anlık bildirilmesi ve giderilmesi sağlanmıştır. Hava kaçak tespit ve tamir süreci sürekli hale getirilerek, 2022 yılında toplam 75 noktada ölçülebilir kaçak tespiti yapılmış, giderilmiş ve yıllık 382.625 kwh enerji sarfiyatının önüne geçilmiştir. Ayrıca iç iletişimi artıran bu uygulama ile kişilerin sorumluluk alanlarına enerji tasarruf bilinci de dahil edilmiştir.



Enerji Yönetimi

Verimli kaynak kullanımı

Klimasan 2022 yılında kaynak kullanımını verimliliğini artırmış ve ürün başına doğal gaz ve elektrik tüketimlerinde azaltım kaydetmiştir.

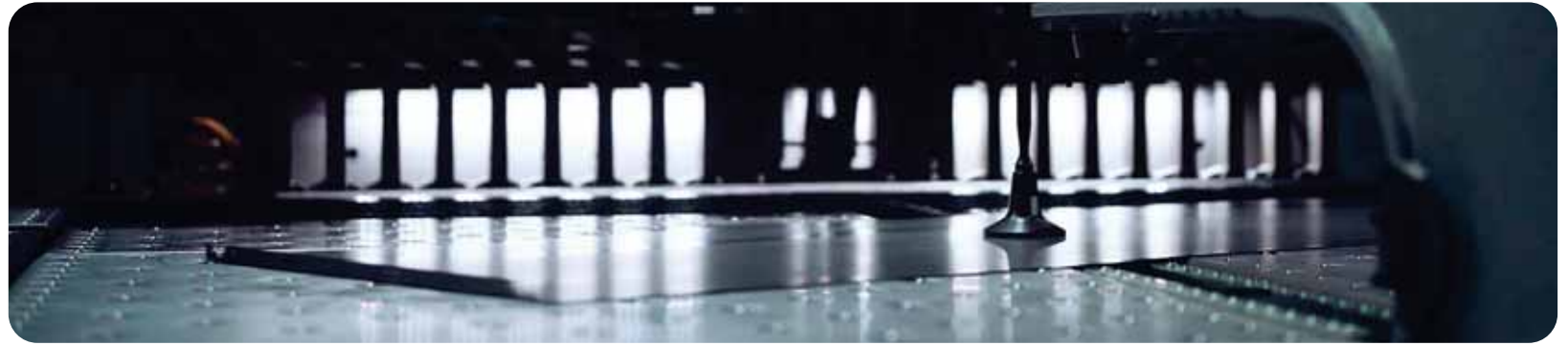
Yenilenebilir Enerjiye Yatırım



Klimasan 2022 yılında, 10.257.000 kwh elektrik enerjisi için yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yaparak Manisa Organize Sanayi Bölgesi (MOSB) tarafından Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) almaya hak kazanmıştır.

2022 Yılında Enerji
Verimliliği Projeleri ile
Gerçekleştirilen Tasarruf

399.861 kwh
elektrik
3.067.370 kwh
doğal gaz



Doğal Gaz Enerji Tasarrufu | Elektrik Enerji Tasarrufu

Doğal Gaz Enerji Tasarrufu

2022 yılı, yapılan yatırım, gerçekleştirilen proje ve verimli üretim faaliyetleri ile doğal gaz tüketiminin önemli ölçüde azaltıldığı bir yıl olmuştur.

2022 yılında, 2021 yılına kıyasla standart ürün başına doğal gaz tüketimi %21,8 oranında azaltılmış, toplam doğal gaz tüketiminde %31,3 oranında tasarruf sağlanmıştır.

Doğal Gaz	2022	2021	2020	2019
kwh/stdu	8,77	11,21	13,61	11,90

Elektrik Enerji Tasarrufu

Klimasan, 2020 yılından itibaren elektrik tüketiminin tamamını I-REC Sertifikası ile yenilenebilir enerji yatırımlarından karşılamaktadır.

2022 yılında, 2021 yılında kıyasla standart ürün başına elektrik kullanımı artış gösterse de, toplam elektrik tüketiminde %4,8'lik tasarruf gerçekleştirilmiştir.

Elektrik	2022	2021	2020	2019
kwh/stdu	14,99	13,79	17,09	14,62

Emisyon Yönetimi

Çevresel sürdürülebilirlik için

Klimasan, iklim değişikliği ve çevre konularında bilinçli ve sorumlu bir yaklaşım benimseyerek 2011 yılından beri kurumsal karbon ayak izini hesaplamakta ve takip etmektedir.

Küresel iklim değişikliği günümüzün en önemli çevresel sorunlarından biridir ve geniş kapsamlı etkileriyle birlikte gelmektedir. Bu değişiklikler sadece doğal çevreyi değil, aynı zamanda ekonomiyi, toplumsal yapıları ve hatta kültürel değerleri de etkilemektedir. İklim değişikliğinin etkileri, sıcaklık artışı, deniz seviyelerinin yükselmesi, aşırı hava olayları, su kaynaklarının azalması gibi faktörlerle kendini göstermektedir.

Karbon ekonomisinin büyüklüğünün artması, fosil yakıtların kullanımı ve karbondioksit salımlarının artması ile yakından ilişkilidir. Bu durumun önemli bir sonucu olarak, şirketler ve kurumlar iklim değişikliği ve karbon salımını yönetmek, azaltmak ve sürdürülebilirlik prensipleri doğrultusunda hareket etmek zorundadır. Bu çerçevede iklim değişikliği ve çevre dostu uygulamalar sadece çevresel etkiyi azaltmayı değil, aynı

zamanda kurumsal itibarı ve marka değerini de artırmayı amaçlamaktadır.

Devletlerin ve şirketlerin iklim değişikliği ile mücadele konusundaki adımları hem risklerin yönetilmesi hem de fırsatların değerlendirilmesi açısından kritik bir rol oynamaktadır. İklim değişikliği stratejileri, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı, karbon azaltımı gibi alanlarda odaklanarak çevresel sürdürülebilirliği sağlamayı artırmayı amaçlamaktadır. Bu nedenle, iklim değişikliği, gelecek vizyonlarını, risk ve fırsat algılarını belirleyen temel bir gerçeklik haline gelmiştir ve sürdürülebilir bir geleceğin oluşturulmasında kritik bir rol oynamaktadır.

Klimasan, iklim değişikliği ve çevre konularında bilinçli ve sorumlu bir yaklaşım benimseyerek 2011 yılından beri kurumsal karbon ayak izini hesaplamakta ve takip etmektedir. Enerji verimliliği

projeleri ve düşük karbonlu teknolojilere yatırımlarla sera gazı emisyonlarını azaltmayı hedeflemektedir. Ayrıca ürün yaşam döngüsünü değerlendirerek ürün kullanımı sırasındaki etkileri minimize etmeye çalışmaktadır.

İklim değişikliği ile mücadele için atılan adımlar 3 ana konu üzerinde yoğunlaşmaktadır:

- Üretim faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının azaltılması
- Ürünlerde enerji verimliliği ve yeşil tasarım konularındaki çalışmaların artırılarak ürünlerin kullanım aşamasından kaynaklanan çevresel etkilerinin azaltılması
- Tedarik zincirinin iklim değişikliği ile ilgili farkındalığının artırılarak sera gazı emisyonlarının takip edilmesi

Klimasan Entegre Yönetim Sistemi Politikası'nda;

- Enerji performansını etkileyen, enerji bakımından verimli ürün ve hizmetlerin

temin edilerek enerji verimliliği performansını sürekli iyileştireceğini;

- Enerji performansının iyileştirilmesini dikkate alan tasarım faaliyetlerini destekleyeceğini,
 - Kurumsal karbondioksit salım düzeyini daha da azaltacağını,
- taahhüt etmektedir.

Klimasan, iklim değişikliğiyle mücadele yolculuğunun sürekli ilerlemeye açık ve hedeflerin her zaman daha üst seviyeye taşınması gerektiğinin bilincindedir. Bu alandaki çalışmalarında paydaşlar da çözüm ortakları olarak kabul edilirken, onların farkındalıklarını artırmaya yönelik adımlarla birlikte yolculuğunu sürdürmektedir.

Ürün-yaşam döngüsü perspektifine bakıldığında,

iklim değişikliği en büyük etki ürün kullanım aşamasından kaynaklanmaktadır. Klimasan, bu bağlamda bir dizi projeyi sürdürerek, daha yüksek enerji verimliliğine sahip ve çevre dostu alternatif soğutucu gazlar kullanarak soğutma teknolojilerini geliştirmeye devam etmektedir. Geçiş aşamasındaki düşük karbon ekonomisine yönelik sürekli ilerleyen bir yolculuğun parçası olarak, Klimasan, sera gazı (GHG) emisyonlarını ISO 14064-1:2018 Standardı ve Sera Gazı Protokolü kurallarına uygun bir şekilde hesaplayıp doğrulamıştır. Kapsam 1 ve 2 emisyonlarına ek olarak, tüm emisyonları, ham madde kullanımı da dahil olmak üzere ayrıntılı bir şekilde hesaplayarak kurumsal karbon ayak izini belirlemiştir ve bu çalışmaları süreçlerine entegre etmiştir.



Emisyon Yönetimi

Bilim temelli hedefler

Klimasan SBTi'a, bilim temelli emisyon azaltım hedefleri belirlemek ve faaliyetleri kaynaklı emisyonlarını azaltmak için taahhütte bulunmuştur.



DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Klimasan SBTi'a, bilim temelli emisyon azaltım hedefleri belirlemek ve faaliyetleri kaynaklı emisyonlarını azaltmak için taahhütte bulunmuştur. Şirket, dünya çapında bu amaçla harekete geçen şirketler arasında yer almaktadır. 2022 yılında kapsam 1, 2 ve 3 emisyonları için azaltım hedeflerini belirleyen Klimasan, bu hedefleri belirlerken yoğun analiz çalışmaları gerçekleştirmiş, birçok eğitim ve workshop programlarına katılım göstermiştir. Belirlenen hedefler SBTi onayına sunulmuştur ve halen değerlendirme süreci devam etmektedir. Onay alındığında hedeflere ulaşmak için izlenecek yol haritası, sürdürülebilirlik raporları ve sosyal medya gibi araçlarla paylaşılacaktır.

Sera gazı salımlarını azaltmada en önemli katkı alanlarından olan yenilenebilir enerji yatırımlarını sürdüren Klimasan'ın amacı, temiz ve sürdürülebilir bir enerji için sektöre ve tedarik zincirine öncülük etmek, faaliyetlerinin çevresel etkilerini göz önünde bulundurarak olası riskleri en aza indirmek ve yüksek verimli teknolojik uygulamalar sayesinde doğal kaynakları en etkin şekilde kullanmaktır.

Klimasan, çevresel etkilerini yönetebilmek için yasal periyodik baca emisyon ölçümlerini yaptırmaktadır. 2022 yılında, işletme sahası genelindeki tüm bacaların emisyon ölçümleri üçüncü taraf akredite bir kuruluş tarafından yapılmış, tüm ölçümlerin sınır değerler içinde olduğu görülmüştür.

SBTi "Harekete Geçen Şirketler" Listesi'nde

Klimasan, iklim değişikliğiyle ilgili farkındalığını göstermek, küresel bir sorunun çözümünde yer almak ve kendi faaliyetlerine bağlı karbon emisyonlarını azaltmak amacıyla Science Based Targets Initiative (SBTi) yönergelerine uygun bilimsel hedefler belirleme taahhüdünde bulunmuş ve SBTi'nin "Harekete Geçen Şirketler" listesinde yer almıştır. 2022 yılında bilime dayalı emisyon azaltım hedefleri belirlenerek, hedefler SBTi onay ve doğrulamasına sunulmuştur. 2023 yılında SBTi inceleme ve onay süreci tamamlanacak olup, doğrulanan hedefler tüm paydaşların bilgisine sunulacaktır. Kapsam 1-2 ve 3 özelinde iyileştirme projeleri gerçekleştiren ve özellikle Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını azaltmayı amaçlayan Klimasan, emisyon yönetimi için özel bir proje ekibi oluşturmuştur. Bu süreçte Key-Account Müşterilerin sağladığı eğitim ve bilgilendirme toplantılarına, şirket içinde düzenlenen karbon emisyonları ve enerji yönetimi eğitimlerine katılım sağlayarak proje ekibinin konu ile ilgili yetkinliklerinin artırılması sağlanmaktadır.



Kurumsal Karbon Ayak İzi Hesaplama Çalışmaları

Klimasan, faaliyet gösterdiği sektörün ve ürettiği ürünlerin yüksek enerji tüketimine ve dolayısıyla emisyon salımına yol açabileceğinin farkındalığıyla hareket ederek, üretim süreçlerini, ürün tasarımlarını ve operasyonel süreçlerini çevreci çözümlerle entegre ederek çevresel etkisini en aza indirmeyi amaçlar. Klimasan, 2011 yılından bu yana kurumsal karbon ayak izini hesaplayarak takip etmekte ve emisyonlarını sürekli olarak azaltma çabalarını sürdürmektedir. GHG Protokolü'ne uygun olarak üç farklı kapsamda emisyon hesaplaması yapan Klimasan, 2021 yılında ayrıca ISO 14064-1:2018 Standardı kapsamında altı farklı kategoride emisyonlarını inceleyip ölçümlemeye ve doğrulamaya başlamıştır.

Klimasan, 2022 yılında da emisyon yönetiminde 2021 yılında olduğu gibi benzer bir yaklaşım sergileyerek, GHG Protokolü ve ISO 14064-1:2018 Standardı çerçevesinde emisyon hesaplamalarını gerçekleştirmiş ve uluslararası geçerli AB akreditasyonuyla doğrulamıştır. 2022 yılında Klimasan, GHG emisyonlarını hesaplarken yazılım yatırımı yapmış ve emisyon değerlerini sistematik kayıtlar ve yazılım aracılığıyla hesaplamıştır. Her yıl, emisyon kaynaklarını doğru bir şekilde kaydetmek, doğru hesaplamalar gerçekleştirmek, hesaplama metodolojisini sürekli olarak geliştirmek ve şeffaf bir şekilde raporlama yapmak, Klimasan'ın temel hedeflerini oluşturmaktadır.

Emisyon Yönetimi

Genişleyen sürdürülebilirlik ekosistemi

2022 yılında, sektörün önde gelen firmalarının sponsorluğunda Guidehouse tarafından düzenlenen Supplier Leadership on Climate Transition (S-LoCT) Programı'na katılım sağlanmıştır.

Klimasan, değer zincirinin tüm doğrudan ve dolaylı emisyon unsurlarını ISO 14064-1:2018 Standardı'na uygun bir şekilde hesaplayarak ve bağımsız bir akredite kuruluş tarafından doğrularak sektöründe öncüdür. Aynı zamanda, Türkiye'de ve dünya genelinde lider şirketler arasında yer almaktadır. Klimasan, uzman danışmanlarla iş birliği yaparak belirlenen senaryo ve önceliklendirme analizleriyle her yıl emisyon hesaplamalarını ve doğrulama çalışmalarını daha ileriye taşımaya odaklanırken, ihmalleri azaltarak standart ve doğru veri kayıt metotları kurmaya yönelik çabalarını sürdürmektedir.

Klimasan'ın emisyon hesaplaması, elektrik ve doğal gaz tüketimi kaynaklı doğrudan emisyonların yanı sıra; ürünlerin üretimi, kullanımı ve bertarafı, satın alma, ulaşım ve nakliye operasyonları, atık yönetimi ve diğer tüm seyahat, konaklama, yatırım ve ziyaret faaliyetleri kaynaklı dolaylı emisyonları içermektedir.

Klimasan faaliyetleri kaynaklı emisyonların büyük bir kısmı, ürünlerin kullanım aşamasından kaynaklanan dolaylı emisyonlardan oluşmaktadır. Yıl içinde üretilip satışı yapılan ürünlerin müşterilere ulaştıktan sonra aktif olarak kullanıldıkları yaşam ömürleri sırasında oluşan emisyonlar, ürünlerin sekiz yıl boyunca kesintisiz şekilde çalıştığı kabulü ile hesaplanmıştır.

Supplier Leadership on Climate Transition Programı'na Katılım

Klimasan, emisyon yönetimi süreçlerini geliştirmek için iş ortaklarının katkısından faydalanmaktadır. 2022 yılında, sektörün önde gelen firmalarının sponsorluğunda Guidehouse tarafından düzenlenen Supplier Leadership on Climate Transition (S-LoCT) Programı'na, Coca Cola ve Heineken'in sponsorluğunda katılım sağlanmıştır. Bu program, tedarik zincirinde çevresel sürdürülebilirlik uygulamalarını geliştirmeyi amaçlamaktadır. Klimasan, S-LoCT Programı'nın beş aşamalı eğitim programının üçüncü seviyesi olan "Hedef Belirleme" bölümüne katılarak, Guidehouse'un uzman eğitimcileri ve danışmanları tarafından sunulan kapsamlı bir emisyon azaltım hedefleri belirleme eğitimine dahil olmuştur.



Yaklaşık 5 ay süren program boyunca, eğitim atölyeleri sonrasında tamamlanan görevler ve ödevlerle bilimsel temelli emisyon azaltım hedefleri belirleme üzerine çalışılmıştır. Klimasan, S-LoCT Programı'nın "Hedef Belirleme" aşamasını başarıyla tamamlamış olup, emisyon azaltım hedeflerine ulaşma yolunda dördüncü aşama olan "Azaltım" sürecine yönelik eğitim ve çalışmalara devam etmektedir. Bu program, Klimasan'ın emisyon yönetimi yolculuğunda önemli adımlar atmasına ve sürdürülebilirlik alanında daha ileriye gitmesine katkı sağlamaktadır.



Cool BIER Konferansı'na Katılım

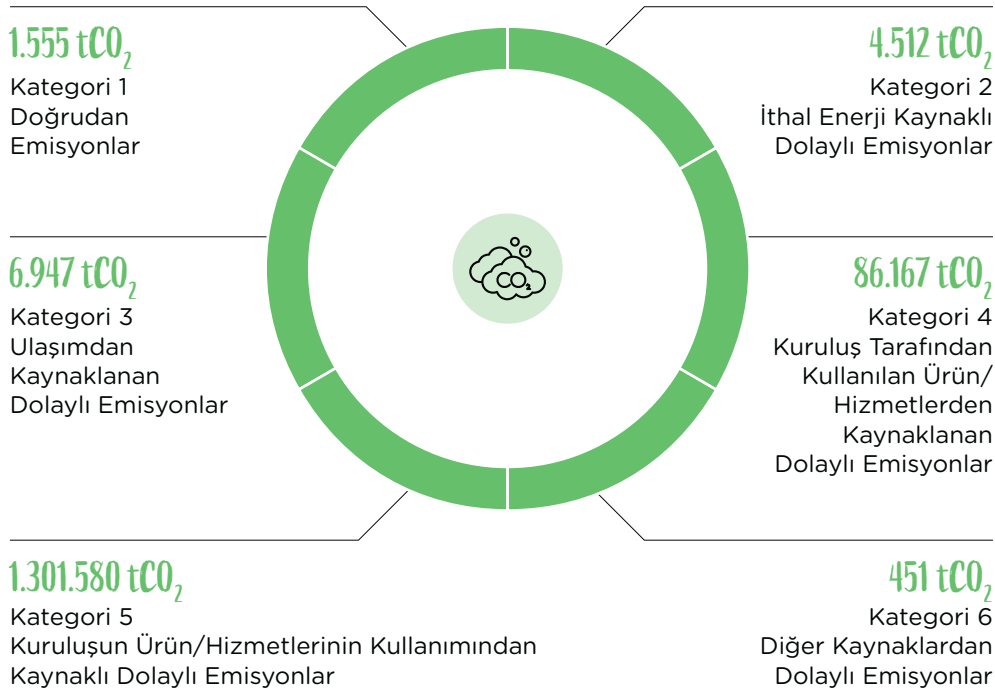
Klimasan, 2022 yılı Ekim ayında, önde gelen içecek endüstrisi firmalarının da yer aldığı The Beverage Industry Environmental Roundtable (BIER) tarafından düzenlenen Cool BIER Konferansı'na katılım sağlamıştır. Bu konferans, içecek endüstrisinin liderleri tarafından düzenlenmiş olup, ticari soğutma ekipmanlarının çevresel etkilerini azaltmayı ve tedarik zincirinde yer alan firmaların katılımını ve katkısını teşvik etmeyi amaçlamıştır. 2022 yılında başlayan ve deneyim paylaşımı atölyeleri ve toplantıları ile devam eden BIER Konferansı, içecek sektöründe önemli bir yere sahip olan ticari soğutma ekipmanlarının geliştirilmesi, ürünlerin karbon ayak izlerinin ve enerji tüketiminin azaltılması, Ar-Ge faaliyetleri, geri dönüşülebilirlik ve yaşam döngüsü yönetimi gibi konular üzerinde tedarikçi-müşteri iş birliği ile çalışmaların yürütülmesini amaçlamaktadır.

Emisyon Yönetimi

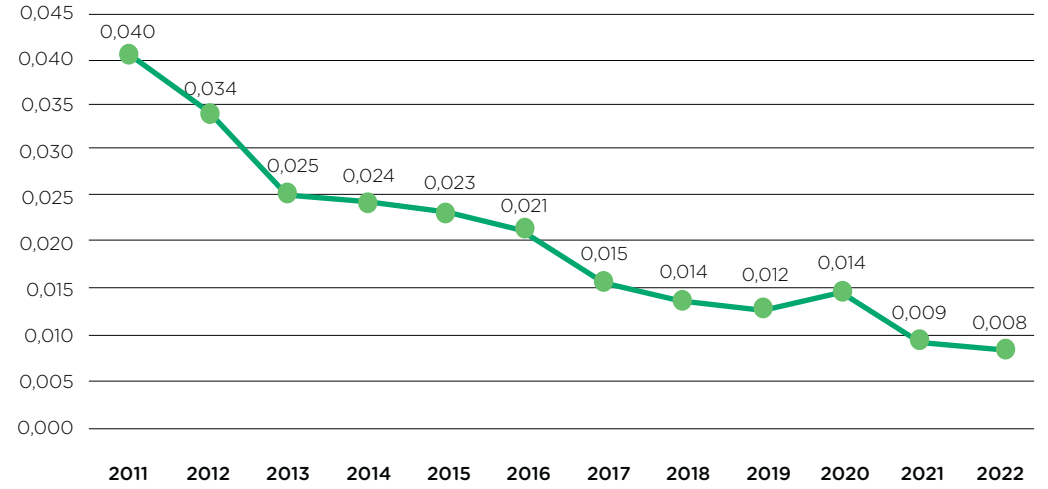
Karbon ayak izinde önemli düşüş

Klimasan, 2022 yılında Kapsam 1 ve 2 toplam emisyonlarında %14,2, toplam kapsam 3 emisyonlarında %13,6, toplam emisyonlarında ise %13,9 oranında azaltım elde ederek önemli bir başarıya imza atmıştır.

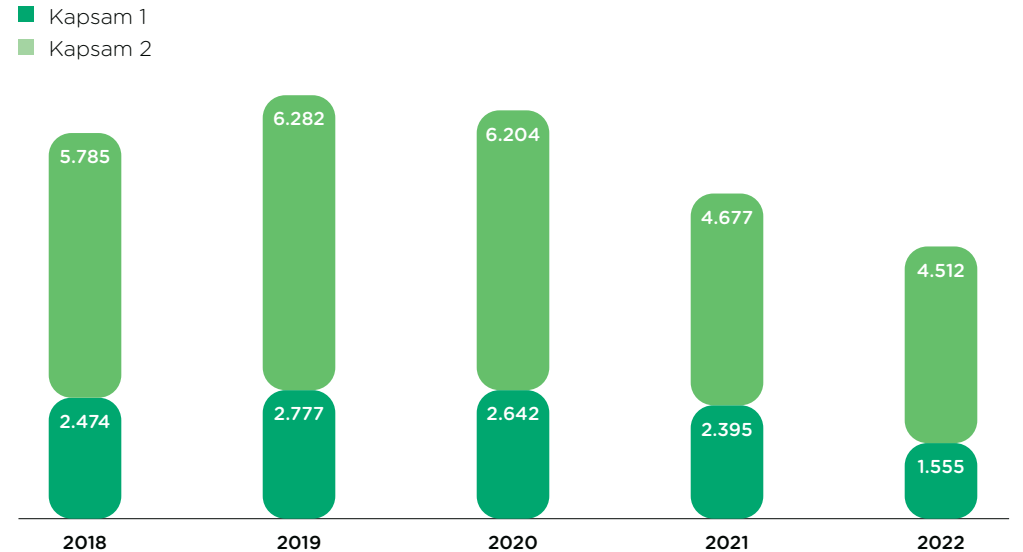
ISO 14064-1:2018 Standartı'na Uygun Hesaplanmış Karbon Emisyonları



Kapsam 1+2 Emisyonları (tonCO₂e)/Üretim Miktarı (std. br. ürün)



Karbon Emisyonları (tonCO₂e)





Emisyon Yönetimi

Düşük karbon ekonomisine geçiş yolculuğu

Klimasan, karbon ayak izi ölçümlmelerine başladığı 2011 yılından itibaren oluşturduğu karbon planı çerçevesinde her yıl kritik ve önemli iyileştirmeler kaydetmektedir.

Klimasan Emisyon Yönetiminde Kilometre Taşları

2011

Karbon Ayak İzi Yönetim Sistemi kuruldu.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sertifikası alındı.

2013

Sektöründe ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası alan ilk şirket olarak Enerji Yönetim Sistemi uygulamaları hayata geçirilmeye başlandı.

5 yıl içerisinde emisyonların %25 oranında azaltılması hedefi konuldu, 2 yıl içerisinde %23 azaltım sağlandı. Bu performans Heineken Sürdürülebilirlik Raporu'nda en iyi uygulama örneği olarak gösterildi.

2015-2020

9 yılda Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları %69 oranında azaltıldı.

Aylık enerji ve emisyon performansı takip edildi.

Çok sayıda iyileştirme projesi hayata geçirildi

2020 yılında ilk kez elektrik tüketimi için yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapılarak I-REC Sertifikası alındı.

2022

Bilim temelli emisyon azaltım hedefleri belirleyebilmek için S-LoCT Eğitim Programı'na katılım sağlandı.

Bilim temelli emisyon azaltım hedefleri belirlenerek, SBTi onayına sunuldu.

Yıllık elektrik tüketiminin tamamı yenilenebilir enerji kaynaklarına yapılan yatırım ile karşılanarak I-REC Sertifikası* alındı.

2012

Carbon Clear ile birlikte çalışılarak emisyon azaltım yol haritası oluşturuldu.

İlk yıl emisyonlar %14 oranında azaltıldı.

2014

Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nin düzenlediği "Enerji Verimliliği Sağlayan Projeler" yarışmasında 3. Ödülü kazanıldı.

Çevreye Duyarlı Tesis yarışmasında birincilik ödülü kazanıldı.

2021

14064-1:2018 kapsamında karbon ayak izi tüm kapsamlar dahil edilerek hesaplandı ve akredite bir üçüncü taraf firma tarafından doğrulandı.

Klimasan SBTi'ye uyumlu, uzun dönemli karbon ayak izi azaltım hedefi belirlemek için taahhüt yayımlandı.

Yıl içerisindeki elektrik tüketiminin tamamı yenilenebilir enerji kaynaklarına yapılan yatırım ile karşılandı ve I-REC Sertifikası alındı.

* 2022 yılı elektrik tüketiminin tamamı olan 10.257 MWh yenilenebilir enerji kaynaklarından temin edilerek Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) Manisa Organize Sanayi Bölgesi (MOSB) tarafından verilmiştir. Kullanılan elektriği tamamen yenilenebilir kaynaklardan elde etme konusunda atılan adımla, yıllık 5046.444 ton karbondioksit salımını ve 12.278 adet ağacın kesilmesine engel olunmuştur. (Kaynak: Ege Orman Vakfı)

Su Yönetimi

Su tüketiminde %35 oranında tasarruf

Klimasan'ın üretim proseslerinde özellikle boyahane süreçlerinde yaptığı iyileştirme projeleri ve atık su oluşumunun azaltılması için yürüttüğü çalışmalar sonucunda 2022 yılı toplam su tüketimi, 2021 yılına kıyasla %35 oranında azaltılmıştır.

Su Yönetimi

Dünyanın içinde bulunduğu iklim krizinin su kaynakları üzerinde yaratacağı baskının bilinciyle hareket etmekte olan Klimasan, bu kapsamda suyun verimli kullanımı konusunda çalışmalar yürütmeye devam etmektedir. Su-yoğun bir firma olmayan Klimasan, bu konuda üzerine düşen sorumluluk bilinciyle hareket etmekte, su tüketimini en aza indirmek için su ve atık su süreçleri en çevreci şekilde yönetmektedir.

Evsel kullanım, üretim prosesleri, soğutma suyu ve bahçe sulamada su kullanılmakta olan Klimasan faaliyetlerinde, suyun kalitesi ve erişilebilir olması, kullanılabilir su kaynaklarının korunması ve atık suyun doğru şekilde geri dönüşümünün ve/veya bertarafının yapılması çevre, iş sürekliliği ve maliyetler açısından kritik önem taşımaktadır.

Üretimde su; Boyahane'deki yüzey işlem ünitesinde,

soğutma suyu olarak kullanılmaktadır. Klimasan'da yüzey işlem tesisinden çıkan atıksular Manisa Organize Sanayi Bölgesi kanalizasyon sistemine gönderilmektedir. Tam kapalı bir sistem olan soğutma kuleleri, fabrika genelinde işlem sonrası suyu soğutmak için ya da makinelerin soğutulması için kullanılmaktadır. Bu işlemde suyun büyük bir kısmı buharlaşırken, az bir kısmı da direkt kanalizasyona verilerek, deşarj edilmektedir.

Üretimde ve diğer kullanımlarda kaynak olarak kullanılan su yumuşatma ünitesi suyu şebeke suyundan almakta, atıksu olarak da blöf suyu çıkmaktadır. Blöf suyu kanalizasyona verilmektedir.

Klimasan tesisinden alınan atık su numunesi, Manisa Organize Sanayi Bölgesi tarafından akredite laboratuvarlarda analiz edilmekte, sonuçları aylık olarak raporlanmaktadır. Analiz değerleri sınır değerler oldukça altında gerçekleşmektedir.

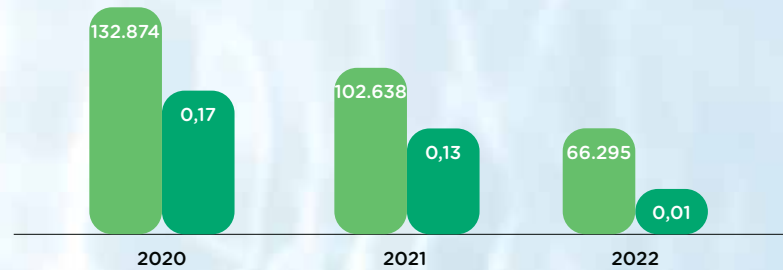
	Sınır	Gerçekleşen (ortalama)
Atıksu KOI (Kimyasal Oksijen İhtiyacı) Miktarı mg/l	4.000	1.478,1
Atıksu AKM (Askıda Katı Madde) Miktarı mg/l	500	282,7
Atıksu Yağ & Gres Miktarı mg/l	250	17,2

Su Tüketimleri

Klimasan'da hem toplam su tüketimini hem de ürün su yoğunluğunu önemli ölçüde iyileştirmiştir. Bu iyileşmenin en önemli sebebi, Klimasan'ın üretim proseslerinde özellikle boyahane süreçlerinde yaptığı iyileştirme projeleri ve atık su oluşumunun azaltılması için yürüttüğü çalışmalarıdır. 2022 yılı toplam su tüketimi, 2021 yılına kıyasla %35 oranında azaltılmıştır.

Su Tüketimi

- Toplam tüketilen su miktarı (m³)
- Ürün başına tüketilen su miktarı (m³/std. br. ürün)



2022 Yılı Su Tasarrufu Çalışmaları



Kuyu Suyu Kullanımının Sonlandırılması

Klimasan'da, üretim yoğunluğuna bağlı olarak değişmekle birlikte, kullanılan proses suyunun yaklaşık %80-90 oranındaki miktarı Boyahane'de kullanılmaktadır. Kullanılan suyun iletkenlik değerinin, proses gereği belirli bir seviyede olması gerekmektedir. Arıtma işlemi, kuyu suyunun proses iletkenlik değerlerine erişebilmesi için yapılmaktadır. Toplam su kullanımının artmasının en önemli nedeninin suyun fazla kireçli olmasından kaynaklandığı tespit edilmiştir. Bu nedenle, kuyu suyu kullanımı sonlandırılarak sadece şebeke suyu kullanımına geçilmiş ve böylece toplam su miktarında 20.000 m³/yıl üzerinde tasarruf sağlanırken, yaklaşık 21.000 m³/yıl atık su oluşumu azaltılmıştır.

Atık Yönetimi

Yüksek çevre bilinci

Klimasan'da atık yönetimindeki tüm aşamalar, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin gerektirdiği koşullar doğrultusunda yürütülmektedir.

Klimasan'da Atık Yönetim Süreçleri

Klimasan, gelecek nesillerin ihtiyaç duyacağı kaynakların varlığını ve niteliğini tehlikeye atmadan, bugünün ve geleceğin yaşam alanını oluşturan, çevre değerlerini her alanda koruma ve geliştirme sürecindeki rolünün bilincinde olarak sürdürülebilir çevre yaklaşımına büyük önem vermektedir. Çevre Kanunu'na uygun şekilde hareket eden ve bu hizmeti uzman çevre danışmanlık firmasından alan Şirket, atık yönetimi için geçici atık depolama sahası oluşturmuştur.

Atık yönetimindeki tüm aşamalar, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin gerektirdiği koşullar doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçlerdeki uygulama ve uyum, tüm iç ve dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilmekte olup, ilgili departman atık sorumluları, Çevre Yönetim Temsilcisi ve Çevre Kurulu tarafından koordine edilmektedir.

Üretim proseslerinde oluşan veya üretim sahasında kullanımı sonucu ortaya çıkan atıklar, atık üreten birimin sorumluluğunda ayrıştırılmakta ve tanımlı ve standart kasalar ile toplanmaktadır. Toplanan kasalar, Milk Run robot aracılığıyla atık alanına taşınmaktadır. Atıklar, üretim sahasında proses atıklarının belirtilen etiketlerle yerinde ayrıştırılmasıyla toplanmaktadır. İdari ofisler, bahçe, kantin ve sosyal alanlarda da belirlenmiş atık kutularıyla ayrıştırılmakta ve görevliler tarafından günlük olarak toplanarak atık alanına teslim edilmektedir."

Klimasan'ın operasyon süreçlerinden kaynaklanan tehlikeli atıklar, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından onaylanmış lisanslı firmalar tarafından geri kazanım ve bertaraf işlemlerine tabi tutulmaktadır. Operasyon ve idari süreçlerden kaynaklanan tehlikesiz ve geri dönüştürülebilir atık grupları, mümkün olduğunca iç

süreçlerde değerlendirilmekte veya Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş lisanslı firmalara teslim edilerek geri dönüşümü veya geri kazanımı sağlanmaktadır.

Klimasan'da üretilen elektrikli ve elektronik eşyaların yaşam döngüsü içerisinde çevresel açıdan uygun bir biçimde toplanması, geri dönüştürülmesi ve yeniden kazanılmasına dair yönetilmelerini sağlamak amacıyla Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar Direktifi'ne (WEEE) uygun şekilde hareket edilmektedir.

Hedef "Sıfır Atık"

Süreçlerinin her aşamasında daima "sıfır atık" stratejisini hedefleyen Klimasan'ın bu amaçla hayata geçirdiği mevcut uygulamaları ve daimi

En Öncelikli Seçenek



En Son Seçenek

ÖNLEME

Daha az doğal kaynak kullanımı ile, temiz teknolojilerin ve çevre dostu ürünlerin devamlılığının sağlanması

AZALTMA

Ham madde, enerji ve ürünlerin dikkatli kullanılması

TEKRAR KULLANIM

Toplama ve temizleme dışında hiçbir işleme tabi tutulmaması

GERİ DÖNÜŞÜM

Çeşitli tekniklerle yeniden kullanılabilir hale getirilmesi

ENERJİ GERİ KAZANIM

Atıkların yakılması ile enerji elde edilmesi

BERTARAF

Yakma, depolama, derine enjeksiyon gibi işlemlerle atıkların yok edilmesi

hedefleri şunlardır;

- Atıkları oluşmadan önce kaynağında proaktif olarak önlemek ve böylece israfın önüne geçmek,
- Atığı, yeni bir ürünün girdisi veya enerji kaynağı olarak değerlendirerek ham madde tüketimini azaltmak,
- Operasyonlar neticesinde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıkların geri dönüşüm oranını sürekli olarak artırmak,
- Geri dönüşüm oranları yüksek ürünler üreterek döngüsel ekonomiye katkı sağlamak,
- Geri dönüşümü sağlanan ve/veya bertaraf edilen atıkların geliri ile fidan bağışında bulunmak ve tüm çalışanlar adına Klimasan Korusu'na ağaçlandırma çalışmaları gerçekleştirmek,

- Her yıl çalışanlarına sağladığı Çevre ve Atık Yönetimi Bilgilendirme Eğitimleri ile atık ayrıştırma bilinci yüksek, çevreye duyarlı çalışanlar edinmek,
- Tedarikçi eğitimleri ve tedarikçi geliştirme projeleri ile birlikte, üretici olarak çevreye karşı sorumluluklarının bilincinde hareket etmek ve çevreye duyarlı paydaşlar edinmektir.

Klimasan'ın 2022 Yılına Ait Atık Miktarları

- 3.119,6 ton tehlikesiz geri dönüştürülebilir atık,
- 506,5 ton evsel atık,
- 87,95 ton tehlikeli atık oluşmuş ve tamamı lisanslı akredite firmalar aracılığı ile geri dönüşüm, geri kazanım veya bertaraf tesislerine teslim edilmiştir.

Atık Yönetimi

Hedef: Sıfır Atık

Klimasan, her yıl tüm çalışanlarına sıfır atık, çevre yönetimi ve çevre yasal bilgilendirme eğitimleri sunmaktadır.

Sıfır Atık Çalışmaları

Sıfır Atık Yönetim ekibi, Klimasan içinde sıfır atık yönetimini yürütmektedir. Bu ekip, atık miktarının azaltılması için çalışmalarda bulunurken, yerinde atık ayrıştırımı, atıkların doğru depolanması ve geri dönüşüm/bertarafa gönderilmesinde rol oynar.

Klimasan'da proje ekipleri tarafından yürütülen üretim iyileştirme ve çalışan öneri projelerinin çevre etkileri ölçülmektedir. Projeler ile sağlanan enerji tasarrufu, kapasite artırımı ve verimlilik kriterlerinin yanında atık oluşumu önleme ve kimyasal kullanımı azaltımı miktarları da hesaplanmaktadır. 2022 yılında geliştirilen üretim iyileştirme projelerinden 37 tanesi atık azaltımı sağlarken, bu projelerle yaklaşık 24. ton kimyasal atık oluşumunun önüne geçilmiştir.

Yemekhane'de bulunan "Artık Yemek" ve "Artık Ekmek" kutuları ile artan yiyeceklerin toplanması ve hayvan

barınaklarına gönderimi sağlanmaktadır.

2022 yılında da Klimasan çalışan çocukları için 23 Nisan'da Geri dönüşüm farkındalık konulu ödüllü proje yarışması yapılmıştır. Çocukların çevre bilinci edinmesine katkı sağlayan Geri Dönüşüm Yarışması, tüm çalışanların 4-12 yaş grubu arasındaki çocuklarını kapsamaktadır. "Temiz Bir Gelecek, Geri Dönüşüm ile Mümkün" temalı geri dönüşüm yarışmada, geri dönüştürülebilir atıklardan 3 boyutlu tasarımlar yapan çocukların tümü ödüllendirilmiş ve tasarımlar şirket içerisinde sergilenmiştir.

Her yıl olduğu gibi 2022 yılında da 5 Haziran Çevre Günü'nde atık pillerin ve atık yağların evsel atıklardan ayrı toplanması için yürütülen "Atık Pil & Atık Yağ Toplama Kampanyası" sonrasında ödüllü yarışma yapılmıştır. Yarışma öncesi toplanan atıklar ayrı ayrı tartılmış, Pil Toplama ve

2022 yılında;



Kâğıt atıkların geri dönüşümü ile;



Yaklaşık 9.208.080 litre su tasarrufu sağlanmıştır.



5.916 ağacın kesilmesi önlenmiştir.



1.426.800 kwh enerji tasarrufu sağlanmıştır.



61.596 kg sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir.



3.828 varil petrolün tasarrufu sağlanmıştır.



Plastik atıkların geri dönüşümü ile;



1.634.042 kwh enerji tasarrufu sağlanmıştır.



11.603 kg sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir.



4.528 varil petrolün tasarrufu sağlanmıştır.



Cam atıkların geri dönüşümü ile;



4.746 kwh enerji tasarrufu sağlanmıştır.



4.633 kg sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir.



14 varil petrolün tasarrufu sağlanmıştır.



Metal atıkların geri dönüşümü ile;



10.841.454 kwh enerji tasarrufu sağlanmıştır.



21.953 kg ham madde tasarrufu sağlanmıştır.



1.604.265 kg sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir.

Atık Bitkisel Yağ Toplama kategorilerinden en fazla atık getiren kişiler belirlenerek ödüllendirilmiş ve tüm katılımcılar adına hediye olarak, Klimasan Korusu'na kişiye özel fidan bağıışı yapılmıştır.

Sıfır Atık Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları

Klimasan, her yıl tüm çalışanlarına sıfır atık, çevre yönetimi ve çevre yasal bilgilendirme eğitimleri sunmaktadır. Yasal olarak, her yıl toplam çalışan sayısının en az %60'ını kapsaması gereken

Çevre Bilgilendirme Eğitimi, Klimasan Çevre Görevlisi tarafından verilmektedir. Bu oran mümkün olduğunca artırılmakta ve her yıl tüm çalışanların çevre bilgilendirme eğitimlerine ve farkındalık çalışmalarına katılımı hedeflenmektedir. Çevre bilgilendirme eğitimleri, atık yönetimi ve sıfır atık konularını kapsarken, aynı zamanda genel çevre bilgilendirmesi, çevresel sürdürülebilirlik yönetimi ve enerji-emisyon yönetimi süreçleri hakkında da bilgi paylaşımları içermektedir.

2022 yılında tüm çalışanlara toplam 2.370 saat Çevre Bilgilendirme Eğitimi verilmiştir. Verilen eğitimler beyaz yaka çalışanlar için bilgisayar ortamında gerçekleştirilirken, operasyon çalışanlarına yüz yüze verilmiştir.

Kritik proses çalışanları, atık toplama görevlileri, postabaşları, ekip liderleri, sevkiyat, ambar ve depo çalışanlarının tümü başta olmak üzere uygulamalı atık yönetimi bilgilendirme eğitimleri verilmektedir.

Atık Yönetimi

Atık yönetiminde sıkı denetimler

Klimasan, tüm ofis, üretim sahası, yemekhane ve ortak alanlarda atık denetim ve kontrol süreçleri uygulamaktadır.



Klimasan tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik ve Sıfır Atık Yönetimi bilgilendirme videosu tüm çalışanlarla SMS yoluyla paylaşılmakta, yemekhane ve idari binadaki ekranlarda yayımlanmaktadır. Bunun yanında periyodik Kalite Yönetim Sistemi Duyuruları ile yerinde atık ayrıştırma yönlendirmeleri, sıfır atık yönetimi bilgilendirmeleri ve enerji tasarrufu konulu içerikler ile çalışanların çevresel farkındalığının artırılması hedeflenmektedir.

Klimasan Eğitim Kalite Ekibi tarafından yeni işbaşı yapan üretim çalışanlarına teknik oryantasyon ve temel iş başı eğitimi verilmekte olup, bu eğitimlere atık yönetimi süreçleri de dahil edilmektedir. Ayrıca Eğitim Kalite Ekibi tarafından yapılan saha denetimlerinde üretim istasyonlarının atık ayrıştırma performansı da düzenli kontrol edilerek, gerekli noktalarda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Atık Yönetimi Denetimleri

Klimasan, tüm ofis, üretim sahası, yemekhane ve ortak alanlarda atık denetim ve kontrol süreçleri uygulamaktadır. Bu süreçler, Kalite Yönetim Sistemleri liderliğinde yürütülen departman denetimleriyle yönetilmekte ve gerektiğinde iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır. Operasyonel birimler, Eğitim Kalite Ekibi tarafından yönlendirilen uygun atık ayrıştırma ve toplama kontrollerine tabi tutulmaktadır. Bu denetimler, öncelikli olarak bireysel, ekip ve işletme düzeyinde farkındalık oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu sayede çevresel etkilerin azaltılması ve olumsuz etkilerin önlenmesi hedeflenmektedir. Klimasan, atık yönetiminde etkin bir yaklaşım benimseyerek sürdürülebilir çevre politikalarını desteklemektedir.

Atık Yönetimi

Örnek teşkil eden projeler

Klimasan, sorumlu malzeme yönetimi anlayışını desteklemek, döngüsel ekonomiye katkı sağlamak ve çevresel etkiyi azaltmak amacıyla önemli projeleri hayata geçirmektedir.



Yeşil Kimya

Klimasan yeşil kimya uygulamaları, üretim esnasında yardımcı maddelerin

(çözücüler, ayırımı sağlayan maddelerin gibi) zorunluluk arz etmiyorsa kullanılmaması, kullanılacaksa en tehlikesiz olanların seçilmesi, çevre ve insan sağlığına zarar veren kimyasal maddelerde olumsuz etkileri en aza indirgeyecek malzemelerin seçimi, tehlikeli atığın oluşumunun engellenmesi çalışmalarını kapsamaktadır. Klimasan, kimyasal tedarikçilerine REACH ve ROHS Direktifleri'ne uygunluk taahhütleri veren firmalardan sağlamaktadır.

Klimasan, kimyasal bileşenler içeren ve üretim proseslerinde kullanımı sonucu açığa çıkan atıklarına, akredite laboratuvarlarda tehlikelilik analizi yaptırmakta ve tüm kimyasal atıkların tehlikeli/tehlikesiz şeklinde doğru sınıflandırılarak firma dışına çıkarıldığından emin olmaktadır.



Kâğıtsız Ofis

Kâğıtsız bir şirket olma hedefiyle çalışmalarını sürdüren Klimasan, kullandığı dijital portal

ve platformlar ile süreç akışlarındaki kâğıt kullanımı minimuma indirmiştir. Sistemde tutulan evraklar silinme ve bozulmalara karşı yedeklenmekte ve korunmaktadır. Bunun yanında 2022 yılının KWAY Dijital Dönüşüm Projesi ile basılı ortamda devam eden birçok sürecin sistemsel entegrasyonun güçlendirilmesi ve fiziksel yürüyen süreçlerin dijitalleştirilmesi sağlanarak kâğıt kullanım gereksinimi büyük ölçüde azaltılmıştır.



Tehlikeli Atık Alanı Yenileme Projesi

Klimasan 2022 yılında tehlikeli atık alanı revizyonu için önemli bir proje gerçekleştirmiştir. Proje ile tehlikeli atıkların lisanslı firmalara verilmeden önce uygun, korunaklı ve güvenli bir alanda geçici depolanma, atık kodlarına uygun sınıflandırılma ve muhafaza edilme süreci iyileştirilmiştir.



Boyahane İyileştirme Projesi ile Toz Boya Atık Miktarının Azaltılması

2022 yılında devreye alınan Boyahane İyileştirme Projesi ile, Boyahane hattına ek yapılan yeni toz boya kabin yatırımı sonrası renkli ve beyaz boyaların boyanması için farklı kabinler oluşturulmuştur. Bu sayede renk değişimlerinde kabin içerisinde toz boyanın kalması ve yeniden kullanılması sağlanmaktadır. Böylelikle atık toz boya miktarında önemli ölçüde azaltılmıştır.

Döngüsel Ekonomi

Döngüsel ekonomi, kaynakların sürdürülebilir bir şekilde kullanımını teşvik eden ve atıkların azaltılmasını hedefleyen bir ekonomik yaklaşımdır. Bu modelde, üretim ve tüketim süreçleri tasarlanırken, ürünlerin kullanım ömrü sona erdikten sonra bile değerini koruması ve malzemelerin geri dönüşüm veya yeniden kullanım yoluyla ekonomiye yeniden kazandırılması amaçlanır.

Döngüsel ekonomi, atık miktarını azaltarak çevresel etkileri minimize etmeyi ve doğal kaynakların verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamayı amaçlayarak gelecek nesillerin ihtiyaçlarını da göz önünde bulunduran bir yaklaşımı temsil eder. Bu model, sadece çevresel sürdürülebilirliği

artırmakla kalmaz, aynı zamanda ekonomik büyümeyi teşvik ederek iş fırsatları yaratma potansiyelini de beraberinde getirir. Klimasan da döngüsel ekonomi konusunda çalışmalarını sürdürmekte, bu kapsamda projeler hayata geçirmektedir.

Ambalaj İyileştirmesi ile Döngüsel Ekonomiye Katkı

Klimasan, sorumlu malzeme yönetimi anlayışını desteklemek ve çevresel etkiyi azaltmak amacıyla önemli bir adım atarak 2022 yılında başlattığı ve 2023 yılında tamamlanması planlanan bir projeye imza atmıştır. Bu proje, ürün ambalajlarında koruma amaçlı olarak kullanılan strafor malzemesinin yerine kalın karton kullanımına geçişi hedeflemektedir.

Klimasan, projeye başlangıç aşamasında belirli ürünlerde kullanılacak olan kalın kartonu, ilerleyen dönemlerde daha geniş bir ürün yelpazesine yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Bu adım, Klimasan'ın sürdürülebilirlik taahhütleri çerçevesinde malzeme yönetimini daha çevreci ve sorumlu bir şekilde yönlendirmesini temsil etmektedir.

Yenileme Merkezi Faaliyetleri ile Döngüsel Ekonomiye Katkı

Klimasan Yenileme Merkezi'nde, kullanım aşamasında hasar görmüş veya kullanım ömrünü tamamlamış olan soğutucuların onarım, yenileme ve yeniden satış işlemlerini gerçekleştirilmektedir. Klimasan Yenileme Merkezi'nin ana hedefleri arasında kullanım süresi sona ermiş veya zarar görmüş soğutucuların tekrar kullanılabilir hale getirilmesi, atık miktarının ve çevresel etkinin azaltılması ve döngüsel ekonomiye katkı sağlanması yer almaktadır.

Biyçeşitlilik

Tüm canlıların geleceği için

Biyçeşitlilik ve ekosistemi koruma adına daha birçok adım atan Klimasan, yeşil insan kaynakları projeleri arasında yer alan ve her geçen yıl daha da büyüyen “Klimasan Çalışanları Sevgi Korusu” ile doğaya ve geleceğe teşekkür etmektedir.



Klimasan, gelecek nesillere temiz ve yaşanabilir bir çevre bırakma misyonuyla hareket ederek etkin atık ve atık su yönetimi ile biyçeşitliliğin korunmasına azami önem vermektedir. Doğal yaşam alanlarının ve türlerinin korunması amacıyla çalışmalarına yön veren Şirket, ekosistemin dengesinin sağlanması amacıyla da birçok projeyi hayata geçirmiştir. Klimasan, atık azaltma, ayrıştırma ve toplama, geri dönüşüm, atık su yönetimi, ekosistemi koruma gibi önemli adımlarla çevreye karşı olan sorumluluğunu yerine getirmektedir.

Atık Yönetimi konusunda birbirinden önemli çalışmalara imza atan Şirket, geçici atık depolama sahası oluşturmuştur. Bu konudaki tüm süreçlerini ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin gerektirdiği şartlara göre yürütmekte olan Klimasan, üretiminin her aşamasında verimliliğin artması ve atık oluşumunun en aza indirilmesine odaklanmaktadır.

Üretim süreçlerinden kaynaklanan atık suların kontrolü ve arıtılması için uygun sistemler ve teknolojiler kullanmaya özen gösteren Klimasan, bir yandan su kaynaklarının korunmasını sağlamak için çalışırken bir yandan da çevreye zarar vermeden atık suların yönetilmesini sağlamaktadır.

Biyçeşitlilik ve ekosistemi koruma adına daha birçok adım atan Klimasan, yeşil insan kaynakları projeleri arasında yer alan ve her geçen yıl daha da büyüyen “Klimasan Çalışanları Sevgi Korusu” ile doğaya ve geleceğe teşekkür etmektedir.

Klimasan daha yeşil bir dünya için çalışmalarını sürdürmekte, sıfır atık hedefine her geçen yıl daha da yaklaşmaktadır.

Doğa Dostu Ürünlerimiz

Çevresel etkisi düşük ürün gamı

Tasarım, üretim başta olmak üzere ve tüm faaliyetlerinde “6 RE felsefesi” uygulamakta olan Klimasan, böylece yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini azaltmaktadır.

Tasarım, üretim başta olmak üzere ve tüm faaliyetlerinde “6 RE felsefesi” uygulamakta olan Klimasan, böylece yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini azaltmaktadır.

- 1. RE-THINK:** Yeniden düşünmek, ürün ve işlevi hakkında detaylı analiz yapmak
- 2. RE-DUCE:** Azaltmak, ham madde ve enerji sarfiyatını yaşam döngüsü boyunca azaltmaya çalışmak
- 3. RE-PLACE:** Değiştirmek, zararlı maddeler yerine daha az zararlı olanları kullanmak
- 4. RE-CYCLE:** Geri dönüştürmek, geri kazanılabilecek materyaller seçmek
- 5. RE-USE:** Yeniden kullanmak, ürünün tekrar kullanılabilir şekilde üretimini sağlamak
- 6. RE-PAIR:** Onarmak, onarıma uygun şekilde üretmek

Çevreyle Dost Soğutucu Teknolojisi

Mümkün olan en düşük çevresel etkiye sahip ve en yüksek performanslı soğutucuları üretmek için çalışmakta olan Klimasan Ar-Ge merkezinin, üretimini yaptığı soğutucu ve dondurucularda ODS özelliği bulunmayan hidrokarbon gazlar olan R600a ve R290 gazlarının kullanımı toplam üretim kapasitesinin yaklaşık %85'nini oluşturmaktadır. F-gas regülasyonu kapsamında 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren Avrupa'ya çevre dostu olmayan R134a ve R404 gazlarının satışı yasaklanmıştır. Türkiye de Avrupa'da yürürlüğe giren bu direktifleri dikkate almaktadır.

Enerji yönetmeliğinin devreye alınmasıyla, Klimasan'ın ticaret yaptığı ülke ve firmalarda enerji tüketimi ve verimliliği konuları temel öncelik haline gelmiştir. Müşterilerine kullandıkları ve satın alacakları soğutucu dolapların enerji sınıfları ve enerji tüketimleri konusunda

optimal ve esnek çözümler sunmakta olan Klimasan, bu amaç doğrultusunda Ar-Ge çalışmaları gerçekleştirmektedir. Müşterilerinin taleplerine uygun yüksek enerji verimli ürün portföyleri geliştirmekte olan Klimasan, ürünlerinin enerji sınıfları ve enerji verimlilikleri kapsamında ticaret yaptığı ülkelerin tabii olduğu standart ve regülasyonların uyumu içindedir.

Ev Tipi Ürünler;

- 2021 yılında devreye giren yeni ev tipi enerji etiketlemesi regülasyonuna uygun olarak tüm sandık tipi derin dondurucular, daha düşük karbon salımı seviyesine çekilerek E ve F enerji sınıfına göre tasarlanmıştır.
- 2021 yılında devreye giren yeni ev tipi enerji etiketlemesi regülasyonuna uygun olarak yeni tasarım altı ve yedi çekmeceli dikey tip derin dondurucular karbon salımı seviyesine uygun olarak D, E ve F enerji sınıfına göre tasarlanmıştır.



- 1 Mart 2024 tarihinden itibaren ev tipi ürünlerde yasal satış indeks değerinde azalma olacak olup en az E enerji sınıfı satışı yapılabilecektir. Klimasan'ın mevcut ürünlerinin bir kısmı hali hazırda bu enerji sınıfını yakalamaktadır. E enerji sınıfına sahip olmayan ürünler için yoğun Ar-Ge çalışmaları devam etmektedir.

Ticari Ürünler;

- 2021 yılında devreye giren ticari tip ürünlerin enerji etiketlemesi regülasyonuna göre yasal limitleri sağlayan ve daha da alt seviyelerine ulaşan tasarımlar yapılmıştır.
- Avrupa pazarına ihraç edilen ürünlerin enerji tüketim değerlerinin takibi için yeni regülasyona göre kayıt altına alınarak yasal otoritelerin ve

son kullanıcıların ulaşabildiği EPREL Portalı erişime açılmıştır.

- Mevcut tasarımları ile piyasaya arz edilen ticari ürünlerin enerji sınıflarını bir alt seviyeye indirmek için plan hazırlanarak maliyete ve enerji tüketimine etkisi hesaplanmıştır.
- 2021 yılında devreye giren regülasyona göre G enerji sınıfı ürünler ticarileşebiliyorken, 1 Eylül 2023 tarihinden itibaren devreye girecek yeni regülasyona ile en düşük F enerji sınıfı ürünler yasal olarak satılabilecektir. Bu kapsamda Klimasan'ın enerji verimliliği ve enerji sınıfı düzenlemesi konularında çalışmaları devam etmektedir.

Doğa Dostu Ürünlerimiz

Daha az enerji tüketen ürünler

Klimasan, çevre dostu ürünler tasarlamak için önceliğini 2020 yılından itibaren enerji verimliliği çalışmalarına vermiştir.

Ürün Enerji Verimliliği İyileştirme Çalışmaları

Enerji regülasyonuna uygun ürünler üretmek, çevresel etkilerini minimuma indirmek ve müşterilerinin taleplerine uygun çözümler sunabilmek üzerine şekillenen Klimasan enerji verimliliği çalışmalarında birbirinden önemli aşamalar bulunmaktadır. Bu aşamalar arasında, optimum tasarımı yenilikçi bileşenler ile sağlayabilmek, sektör analizi yaparken alternatif malzeme arayışları için yeni firmalarla iş birlikleri geliştirmek, mevcut tedarikçiler ile iyileştirme projeleri yürütmek, yeni teknolojileri takip edebilmek için fuar ve eğitimlere katılarak ürün portföyünü genişletmek vardır.

2020 yılından beri öncelikli olarak yoğunlaştığı enerji verimliliği çalışmaları konusunda katettiği yolun yanı sıra daha çok ilerlemesi gerektiğinin farkında olan Klimasan'ın bu süreçlerde yürüttüğü önemli çalışmalar şöyledir;



- Ürünlerin enerji sınıfını iyileştirebilmek adına ürünlerde kullanılan bazı malzemelerin

performansa etkisi artırılmaktadır. Bu iyileştirme çalışmaları kapsamında bileşenler değişikliğine gidilebildiği gibi, mevcut bileşenler ve malzemelerin boyut revizyonu da yapılabilmektedir. Böylece optimum soğutma sisteminin bulunarak en verimli enerji tüketimini sağlamak amaçlanmaktadır. Klimasan, A/B enerji sınıfı ürün modellerinde 'variable speed' (VCC) kompresör kullanımı ile ürünlerin enerji verimliliği ortalama %10 oranında iyileşmektedir.



- Tek kapılı on-off kompresörlü bir dolapta kullanılan evaporatör fanının 'non-EC' fandan 'EC' fana

geçirilmesiyle ortalama %5 enerji tüketimi iyileştirilmiş; fan algoritmasının da sisteme eklenmesi ile yaklaşık %7 oranında enerji kullanımı azaltılmıştır.



- Dikey ticari tip mekanik termostatlı dolaplarda 'light switch' olmadığından ürün içerisindeki

aydınlatmalar gece-gündüz çalışmaktadır. Dolaplarda kullanılan led güçlerine bağlı olarak light switchin enerji tüketimine etkisi değişmektedir. Enerji tüketimini termostat ile azaltabilmek elektronik termostat kullanılması mümkündür. Elektronik termostat, defrost özelliği



sayesinde çalışma oranını azaltmakta, bunun yanında gece enerji tasarrufu özelliği ile hem dolap içi sıcaklığı yükselmediğinden dolap fazla çalışmamakta, hem de gece aydınlatmalar sönmektedir. Mekanik termostattan elektronik termostata geçiş çalışması ile yaklaşık %6 enerji tasarrufu sağlanmaktadır.



- Ürünlerde kullanılan kapı ve cam tiplerinin enerji tüketimine etkisi büyüktür. İki veya üç katlı cam kullanımı, camlar arası paket kalınlığı, argon, low-e gibi parametrelerin uygun ürün tiplerine uygun şekilde kullanılması sayesinde enerji sarfiyatı azaltılmaktadır.



- Ürünlerde tek camlı kapı modelinden izolasyonlu kapı kullanımına geçiş

ile ortalama %10-12 oranında enerji tüketim iyileşmesi sağlanabilmektedir. Ancak dolapların içerisindeki ürünlerin görünebilmesi adına solid kapı kullanımı pek tercih edilmediğinden, partical solid door denilen, yarısından azı cam, kalan kısmı izolasyonlu kapı şeklinde tasarım çalışılmaktadır. Bu yeni tasarım kapı modeli ile yapılan testlerde enerji iyileşme oranı %5-10 arasındadır.

Doğa Dostu Ürünlerimiz

Doğa dostu, katma değerli ürünler

Klimasan, müşterilerine özel olarak geliştirdiği ürünlerin optimum sıcaklıkta, karbon ayak izini mümkün olan en düşük seviyede tutularak sunulmasını sağlamaktadır.



- Dikey VF derin dondurucu ürünlerde kapıda bulunan rezistansın iptal

edilip antifog cam kullanımı ile yapılan testlerde enerji tüketiminde yaklaşık %10-15'lik düşüş görülmüştür. Aynı ürün grubunun farklı modellerinde evap altında bulunan rezistansın gücünün azaltılması, ürünün selenoidli sisteme geçirilmesi ile yaklaşık %5'lik enerji iyileşmesi görülmüştür.



- Ürünlerin içinde kullanılan ledlerin enerji tüketim iyileştirmesinin sağlandığı proje ile

ledlerin çektikleri güçte minimum lumen kaybını ve maksimum enerji tasarrufu amaçlanmıştır. Projede yapılan led gücü iyileştirmelerinin, ürünlerin enerji sınıflarının da iyileştirilmesinde katkısı bulunmaktadır. Çalışma ile geliştirilen pcb ve HE led

teknolojisi ile günlük bazı modellerde tek bir ledde 0.098 kw kazanç sağlanırken, bazı modellerde bu kazanç 0,121 kw olmaktadır.

Doğa Dostu Ürünler ile Sağlanan Katma Değerler

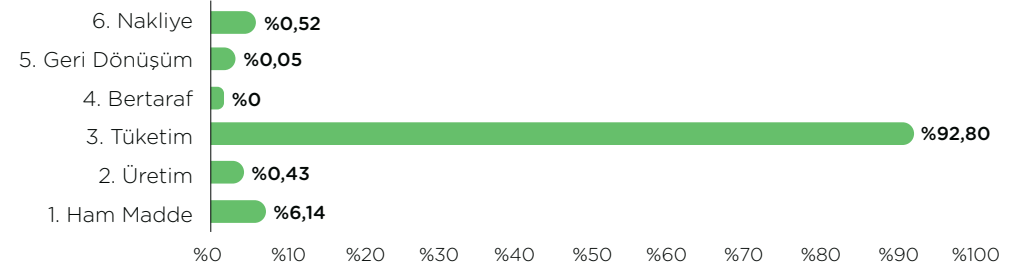
Klimasan, müşterilerine özel olarak geliştirdiği ürünlerin optimum sıcaklıkta, karbon ayak izini mümkün olan en düşük seviyede tutularak sunulmasını sağlamaktadır.

- Düşük Karbon Ayak İzi
- Yüksek Geri Dönüşüm-Geri Kazanım Oranı
- Verimli Doğal Kaynak Tüketimi, Minimum Atık
- Verimli Ayarlanabilir LED Teknolojisi (Adjustable Efficient LED Technology-AELT)
- Optik Güvenlikli LED (Fotobiological Safety LED-FSL)
- Bağımsız Elektriksel Güvenlik Laboratuvarından Onaylı Sistem (Approved Electrical Safety System- AESS)
- Ozon Tabakası ve Çevre Dostu Gazlar (Environment Protection System-EPS)
- Yüksek Enerji Verimliliğine Sahip Termostatlar (Energy Management Device-EMD)
- Otomatik Isı Kontrolü (Automatic Temperature Control-ATC)



Ürün Yaşam Döngüsü Analizi

LCA Kapsamı	%	Açıklama	2021 (tCO ₂)	2022 (tCO ₂)
Ham Madde	%6,14	Ürünü oluşturmak için gereken ham maddelerin elde edimi	89.611,00	86.167,02
Üretim	%0,43	Ürünlerin imalatı	7.072,00	6.068,01
Tüketim	%92,80	Ürünlerin müşteriye servis edildikten sonraki kullanımı	1.526.089,20	1.300.833,52
Bertaraf	0	Ürünlerin geri dönüşüme sokulmadığı durumlarda imha edilmesi	-	-
Geri Dönüşüm	%0,05	Ürünün tekrar ham madde olarak dönüşüme girmesi	829,8	747,45
Nakliye	%0,52	Tüm ara adımlar dahil olmak üzere ürünlerin lojistik süreçleri	4.120,00	7.398,80





İNSAN

- 108 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 110 İnsan Kaynakları
- 119 İş Etiği
- 121 Adil Rekabet
- 122 Yerel Halkla İlişkiler ve İstihdam
- 124 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 127 Acil Durum Hazırlığı
- 129 Kurumsal Sosyal Sorumluluk



Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz



	Formül	2019	2020	2021	2022
1-) Klimasan Etik Hattı'na gelen çağrı sayısının "0" olmasını sağlamak		1	1	0	0
2-) Tüm çalışanlara İnsan Hakları, İş Etiği ve Davranış Kuralları konularında bilgilendirme eğitimi sağlamak	(Çalışanların katılım yüzdesi)	%91	%91	%100	%100
3-) Adil Rekabet ve Ticaret Etiği konularında bilgilendirme eğitimi sağlamak*	(Çalışanların katılım yüzdesi)	-	%100	%100	%100
4-) Tüm çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi almasını sağlamak	(Çalışanların katılım yüzdesi)	%100	%100	%100	%100
5-) Tüm çalışanların Çevre Bilgilendirme ve Atık Yönetimi Bilinçlendirme Eğitimi almasını sağlamak**	(Çalışanların katılım yüzdesi)	%61	%23	%100	%100
6-) Tüm çalışanların Enerji ve Emisyon Yönetimi Bilinçlendirme Eğitimi almasını sağlamak	(Çalışanların katılım yüzdesi)	%100	%100	%96	%100
7-) Tüm çalışanların Bilgi Güvenliği Bilinçlendirme Eğitimi almasını sağlamak	(Çalışanların katılım yüzdesi)	%100	%100	%96	%100
8-) Yıl içinde Mavi Yaka çalışanlar için en az 10 adam.saat mesleki ve kişisel gelişim eğitimi sağlamak	(Ortalama eğitim saati/ Ortalama çalışan sayısı)	10,15	6,40	11,65	19,55
9-) Yıl içinde Beyaz Yaka çalışanlar için en az 10 adam.saat mesleki ve kişisel gelişim eğitimi sağlamak	(Ortalama eğitim saati/ Ortalama çalışan sayısı)	7,90	6,41	12,98	27,89



Taahhütlerimiz:



* İlgili konuya ilişkin eğitimler 2020 yılı itibarıyla verilmeye başlanmıştır.

** 2020 yılında gerçekleştirilen eğitimler COVID-19 pandemisi sebebiyle online olarak gerçekleştirilmiştir.



Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz



	Formül	2019	2020	2021	2022
 Taahhütlerimiz:	10-) Kaza sıklık oranını sürekli azaltmak	54,65	42,41	52,87	33,02
	11-) Kaza ağırlık oranını sürekli azaltmak	0,39	0,21	0,20	0,12
	12-) Yıl içinde en az 20 adet çalışan bağlılığını artırıcı sosyal aktivite gerçekleştirmek*	-	-	5	24
	13-) Yıl içinde en az 12 adet sosyal sorumluluk projesi veya iş birliği gerçekleştirmek**	-	-	9	15
 Hedeflerimiz:	1-) Üst düzey yönetici pozisyonlarında kadın çalışan oranının 2025 yılında %50 seviyesine getirilmesi	%31	%31	%35	%35
	2-) Toplam kadın çalışan oranının 2025 yılında %27'ye çıkarılması	%18	%22	%24	%23
	3-) Çalışan memnuniyeti anketi sonuçlarını 2022 yılı itibarıyla bir önceki yıla göre "memnuniyet, bağlılık, tutku" kategorilerde artırmak***				%5

* Çalışan bağlılığını artıran sosyal aktiviteler 2019 ve 2020 yıllarında da gerçekleşmiş olmasına rağmen, bu konuda verilen taahhüt 2021 yılı itibarıyla geçerli olduğu için ilgili izleme ve ölçümleme 2021 yılı itibarıyla başlamıştır.

** Çeşitli sosyal sorumluluk projeleri 2019 ve 2020 yıllarında da hayata geçirilmiş olmasına rağmen, bu konuda verilen taahhüt 2021 yılı itibarıyla geçerli olduğu için ilgili izleme ve ölçümleme 2021 yılı itibarıyla başlamıştır.

*** İlgili hedef 2021 yılı itibarıyla belirlenmiş olup, ilk ölçümü 2022 yılında yapılmıştır. Çalışan memnuniyet anketi sonuçlarına göre memnuniyet, bağlılık ve tutku kategorilerindeki ortalama artış %5'dir.

İnsan Kaynakları

En önemli sermaye: İnsan

Klimasan, en önemli kaynağının ve değerinin insan olduğunun bilinciyle İnsan Kaynakları çalışma ve uygulamalarına 2022 yılında devam etmiştir.

İnsan Hakları Anlayışı

Klimasan'da insan hakları; İnsan Hakları Evrensel Beyannameesi ile ulusal ve uluslararası mevzuatla ilan edilmiş hükümler uyarınca güvence altına alınır. Çalışanların haklarını korumak ve her türlü ayrımcılığı önlemek amacıyla gerekli sistem ve süreçler belirlenmiştir.

Çocuk işçiliği ve zorunlu çalıştırma gibi kabul edilemez uygulamaların önlenmesi için Klimasan, katı denetim mekanizmaları oluşturmuştur. Bu sayede, çalışanların güvenliğini ve refahını sağlamak, adil ve insanca çalışma koşulları oluşturmak amaçlanır. Aynı zamanda tedarikçi ve iş ortaklarının da benzer çalışma normlarını uygulamaları için düzenli denetimler yapılır ve koşulların iyileştirilmesi için destek sağlanır.

Klimasan, insan haklarına saygı ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket ederek, sadece kendi iç işleyişinde değil, tedarik zinciri boyunca da etik değerleri ve insan haklarını koruma amacını taşır. Bu yaklaşım, şirketin sürdürülebilirliğini ve toplumsal katkısını güçlendirme hedefini yansıtır.

En önemli kaynağının ve değerinin insan olduğunun bilinciyle İnsan Kaynakları çalışma ve uygulamalarına devam eden Klimasan'ın 2022 yılında uyguladığı İnsan Kaynakları süreçleri şöyledir;

- İnsan Kaynakları Planlaması,
- Yıllık Norm Kadro Çalışmaları ve Bütçeleme,
- Ücretlendirme Çalışmaları,
- İş Değerleme Çalışmaları,
- İşe Alım ve Oryantasyon Süreci,
- Eğitim ve Gelişim Süreci,
- Performans Yönetimi Süreci,
- Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti,
- Çalışanlar için gerçekleştirilen sosyal faaliyet ve organizasyonlar,
- Sosyal sorumluluk faaliyetleri

Klimasan'ın İnsan Kaynakları Politikası, Şirket'in vizyonu, misyonu, yetkinlikleri ve etik değerleri çerçevesinde, katılımcı ve değer yaratan bir İnsan Kaynakları yönetim anlayışını benimsemektedir. Bu kapsamda hayata geçirilen Kurumsal Eşitlik Politikası da Klimasan çalışanlarına, toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen, adil, şeffaf, verimli, sağlıklı ve gelişim odaklı bir çalışma ortamı sunulmasını sağlamaktadır.

Eğitim, terfi, performans yönetimi, kariyer yönetimi ve ücretlendirme gibi tüm uygulamalarda cinsiyet, yaş, medeni durum, din, dil, etnik köken, hamilelik gibi tüm bireysel özelliklere dayalı ayrımcı unsurlardan uzak durulmaktadır. Klimasan ayrıca, disiplin uygulamalarında da bedensel cezalandırma, fiziksel/psikolojik baskı, hakaret ve kötü muamele gibi tüm tutum ve davranışların tamamen karşısında yer almaktadır. Şirket içi ve dışındaki tüm yazılı ve



sözlü iletişimde beceri ve yetkinliklerin desteklendiği, eşitlikçi ve kapsayıcı iletişim dili kullanılmaktadır.

Klimasan'da tüm çalışanların kariyer yolları gelişim odaklılık prensibi ile yönetilmekte ve çalışanların gelişim ihtiyaçları doğrultusunda kişisel, teknik ve mesleki eğitim programlarına dahil olmaları sağlanmaktadır. Öğrencilere staj programları sunularak profesyonel gelişim yolunda tecrübe kazanmaları teşvik edilmektedir.

2022 Yılında İnsan Kaynakları Öncelikleri

Klimasan'ın 2022 yılında öne çıkan İnsan Kaynakları hedef ve faaliyetleri arasında; sosyal sorumluluk projeleri, çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik sosyal aktiviteler, mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri ve kadın istihdamını artırmayı amaçlayan çalışmalar yer almaktadır. 2022 yılında önceki yıllarla kıyasla teknik ve kişisel gelişim eğitim sayısı ve çalışan başına düşen eğitim saati süresi artırılmıştır. İşe alım süreçleri artırılarak ve geliştirilerek istihdam çalışmalarına hız kesmeden devam edilmiştir.

İnsan Kaynakları

Yüksek yerel istihdam oranı

Türkiye'nin ilk 500 şirketi arasında yer alan Klimasan, sağlamış olduğu yüksek yerel istihdam oranı ile bölgedeki işsizlik seviyesinin düşmesinde önemli bir rol oynamaktadır.

İşe Alım ve İstihdam

Klimasan'da işe alım süreci, İnsan Kaynakları departmanı tarafından yönetilmektedir. Aday seçim aşamasında, cinsiyet, yaş, ırk, inanç veya kişisel değerlere dayalı herhangi bir ayırım yapılmaz; sadece adayın deneyimi, yetenekleri ve iş tanımına uygunluğu temel alınarak değerlendirme yapılır. İşe alım sürecinde eşit fırsat prensibi benimsenir ve hiçbir koşul altında herhangi bir ayrımcılık yapılmaz. Süreç, tüm adaylar için aynı adımlarla başlar, ilerler ve sonuçlanır. Herhangi bir adayın sonuçları olumsuz olsa bile, geri bildirim içeren bir e-posta gönderilmesi sağlanır.

Yüz yüze gerçekleşen mülakatlar dışında, adaylarla iletişim kurma, referans isteme, inceleme yapma ve sözlü/ yazılı teklif sunma gibi yetki ve sorumluluklar sadece İnsan Kaynakları Ekibi'ne

aittir. Adaylarla yapılan mülakatlarda herhangi ayrımcı bir dil kullanılmaz ve adaylara özellikle kişisel ve gizli konular hakkında sorular sorulmaz. Klimasan, işe alım sürecinde tarafsızlık, adil davranış ve açıklık ilkelerine büyük önem verir.

Türkiye'nin ilk 500 şirketi arasında yer alan Klimasan, sağlamış olduğu yüksek yerel istihdam oranı ile bölgedeki işsizlik seviyesinin düşmesinde önemli bir rol oynamaktadır. İstihdam konusunda edinilen ilkeler gereği her geçen gün daha da çalışan sayısını artıran Klimasan, engelli istihdamı ve mesleğe yeni atılacak olan üniversite öğrencileri için uzun dönem staj programlarını hayata geçirmektedir. Mühendislik, İşletme, Ekonomi gibi farklı fakülte ve bölümlerden açık ve uygun stajyer veya part-time öğrenci istihdamı yapılmaktadır.

2022 yılında başlanmış olan "Coolest Start" staj programı kapsamında Klimasan'da staj yapan yeni mezun çalışanlar staj programları bitişinde öncelikli istihdam olarak değerlendirilerek, genç istihdam oranına katkı sağlamıştır.

Klimasan toplam çalışan sayısı 1.580'dir ve bu sayının %4'ünü Ar-Ge çalışanları oluşturmaktadır. 236 kişiden oluşan beyaz yakalı çalışanın ise %28'i Ar-Ge'de görev yapmaktadır. Klimasan'da 1.344 kişi mavi yaka çalışandır. Şirket'in engelli çalışan oranı ise %3,03'tür.



Toplam Çalışan Sayısı
1.580

Ar-Ge Çalışanı Sayısı
59

Yaş Aralığı	Beyaz Yaka	Mavi Yaka
18-20	-	53
21-30	95	448
31-40	89	535
41-50	45	281
51-60	7	27
Toplam	236	1.344

Cinsiyet	Beyaz Yaka	Mavi Yaka
Kadın	65	241
Erkek	171	1.103
Toplam	236	1.344

Kıdem Yılı	Beyaz Yaka	Mavi Yaka
0 ve 5	164	1.039
6 ve 10	37	135
11 ve 15	17	95
16 ve 20	15	66
21 ve 25	2	7
26 ve 35	1	2
Toplam	236	1.344

	Beyaz Yaka	Mavi Yaka
Toplam	236	1.344

	Beyaz Yaka	Mavi Yaka
Kadrolu	236	960
Geçici	-	384
Toplam	236	1.344

Engelli Çalışan	
Engelli Çalışan Sayısı	47
Engelli Çalışan Oranı	%3,03

İnsan Kaynakları

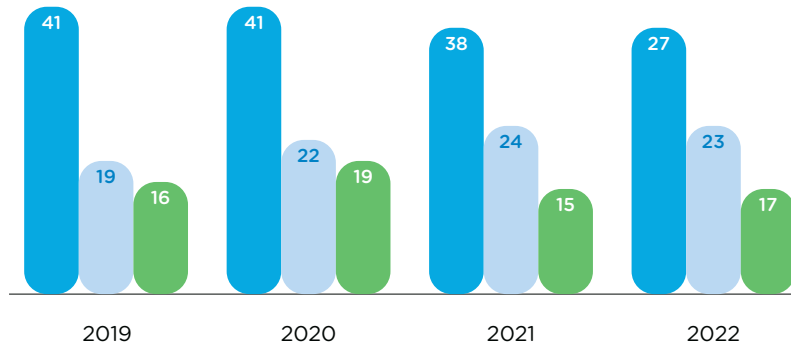
Çalışan refahında sürdürülebilirlik

Klimasan, çalışanlarının haklarına ve refah seviyelerine büyük önem veren bir anlayışla faaliyet göstermektedir.



Kadın Çalışan Oranı (%)

- Beyaz yaka kadın çalışan oranı
- Kadın çalışan oranı
- Mavi yaka kadın çalışan oranı



Ücretlendirme Politikası

Klimasan, çalışanlarının haklarına ve refah seviyelerine büyük önem veren bir anlayışla faaliyet göstermektedir. Çalışanların ücretlendirme politikaları, yasal düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Mavi ve Gri Yaka çalışanlar için, iş değerlendirme tablosundaki iş gruplarına göre belirlenen taban ve tavan ücret aralıkları içerisinde ücretlendirme yapılmaktadır. Her çalışan, yaptığı operasyonel işin iş değerlendirme grubuna göre sınıflandırılmaktadır.

Beyaz yaka çalışanlar, iş değerlendirme analizi yanı sıra piyasa koşulları, departman içi denge, benzer pozisyonlardaki ücretler, deneyim, eğitim ve yetkinlikler gibi faktörlere dayalı olarak ücretlendirilmektedir. Klimasan, asgari ücretin üzerinde ücretler sunarak ve geçim ücreti standardını aşma amacıyla yan haklar ve ek ücretlendirme politikaları sunmaktadır.

Yalnızca çalışanların iş tanımı ve sorumluluklarını göz önünde bulundurarak belirlenen maaş politikası kapsamında iş değerlendirme/koltuk değerlendirme çalışmaları 2022 yılında artarak devam etmiştir.

Şirket, yılda 16 maaş uygulaması ile çalışanların yaşam standartlarını yükseltmeyi hedefler. Ücret artışları, genel zam ve enflasyon maaş zammı olarak yılda bir kez gerçekleştirilir. Bu artışlar, sektör ve piyasa analizleri, enflasyon oranları, temel yaşam giderleri gibi faktörlere göre belirlenir.

Klimasan, çalışanlarını desteklemek adına özel sağlık sigortası, yakıt ve yakacak yardımları, eğitim imkânları, lisansüstü eğitim fırsatları, evlilik, doğum ve çocuk yardımları, yabancı dil eğitimi gibi çeşitli yan haklar sunmaktadır. Bu politikalar, çalışanların iş yaşamıyla birlikte kişisel gelişimlerine de katkı sağlamayı amaçlar.

Fırsat Eşitliği

Şirket, din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel yönelim, yaş, siyasi görüş, medeni durum gibi farklılıklara saygı göstererek ayrımcılığı reddetmektedir. Bu anlayış, tüm iş disiplinlerinde ve değer zincirinin her aşamasında benimsenmektedir. Eşitlik ilkesi, çalışma koşullarının şirket genelinde aynı olmasını sağlar ve uygulamalar fırsat eşitliği temelinde tasarlanır. Fırsat eşitliği anlayışı, İnsan Kaynakları El Kitabı, Etik Davranış Kuralları Prensipleri Dokümanı ve Sosyal Uygunluk Politikası gibi belgelerde açıkça ifade edilmektedir.

İnsan Kaynakları

Kadının güçlenmesinin destekçisi

Klimasan, Kadınların Güçlendirilmesi İlkeleri'nin (WEPEs) destekçisi olarak, kadınların her sektörde ve her düzeyde ekonomik yaşamın içinde daha fazla yer almasını teşvik etmektedir.

Klimasan'da kadın çalışan sayısı ve üst yönetimdeki kadın çalışan sayısı, KPI'lar aracılığıyla takip edilirken, yaş, kıdem düzeyi ve departman bazında kadın çalışan sayıları da izlenmektedir. Üst yönetimde kadın çalışan oranı şu an %35 iken, hedef %50 olarak belirlenmiştir. Toplam kadın çalışan oranı sektördeki diğer şirketlere kıyasla %23 seviyesindedir ve Şirket gelecek 3 yıl içinde %27'ye çıkmayı hedeflemektedir.

Sosyal sorumluluk projeleri, işe alım politikası, kariyer ve yetenek yönetimi, performans değerlendirme sistemi gibi unsurlarla, Klimasan'da tüm çalışanlar ve paydaşlar eşit haklara sahip olma fırsatına sahiptir. Eşitlik ilkesi, tüm çalışanlara eşit çalışma koşulları ve imkânlar sunmaktadır. Toplumsal cinsiyet eşitliği, işe alım süreçlerinde özellikle vurgulanırken, kadın çalışanların oranı %23'tür. Engelli çalışanların istihdamına

da özel bir önem verilmekte olup, 2021'de 36 olan engelli çalışan sayısı, 2022'de 47'ye yükselmiştir.



Hedef Toplumsal Cinsiyet Eşitliği!

Klimasan, 2022 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) uluslararası alanda yürüttüğü Hedef Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (TGE) Programı'na katılan 25 Türk şirketinden biri olmuştur. Bu program, iş dünyasında cinsiyet eşitliğini sağlamayı ve üst düzey yönetici pozisyonlarında kadın çalışan oranını artırmayı hedeflemektedir. Klimasan, TGE Programı süresince deneyim paylaşım atölyelerine, eğitimlere ve seminerlere katılarak, kısa ve uzun vadeli eylem planları oluşturmuştur.



Klimasan'ın İnsan Kaynakları ve Kurumsal Sürdürülebilirlik Temsilcileri'nin programına katıldığı bu süreçte, her katılımcı firma mevcut cinsiyet eşitliği uygulamalarını UN Global Compact WEPEs Gender Gap Analysis Tool aracılığıyla değerlendirmiş ve geliştirme gerektiren alanları ile alınabilecek önlemleri analiz etmiştir. Klimasan, eşitlikçi yaklaşımı ve mevcut politikaları ile "Achiever" statüsünde yer almaktadır.

Program süresince, farklı sektörlerden gelen katılımcılar, fırsat eşitliği uygulamalarına dair örnekleri tartışmış ve grup çalışmalarıyla bu uygulamaların

işletmelere uyarlanmasını ele almıştır. Adım adım hazırlanan eylem planı sayesinde, kısa, orta ve uzun vadede atılacak adımlar belirlenmiş ve program sonunda üst yönetim sunumuyla elde edilen sonuçlar ve adaptasyonlar değerlendirilmiştir.

Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne Destek

Klimasan, UN Women ve UN Global Compact tarafından oluşturulan Kadınların Güçlendirilmesi İlkeleri'nin (WEPEs) destekçisi olarak, kadınların her sektörde ve her düzeyde ekonomik yaşamın içinde daha fazla yer almasını teşvik etmektedir. Üst yönetim düzeyinde verdiği destek taahhüdü ile Klimasan, eşit iş için ücret politikasını, cinsiyet eşitliği uygulamalarını ve iş yerinde cinsiyet ayrımcılığına sıfır tolerans anlayışını koruyarak, dünya çapında WEPEs destekçisi olan 8.000'den fazla organizasyondan biri olmuştur.



Z.E.K.I.+ Projesi

Manisa Organize Sanayi Bölgesi ile ortaklaşa yürütülen proje kapsamında, zihinsel engelli bireylere korumalı bir çalışma ortamı sunularak iş hayatına katılmaları sağlanmaktadır. Klimasan, bu projenin aracılığıyla engelli bireylerin iş dünyasındaki varlıklarını güçlendirmeyi amaçlamaktadır. 2022 yılında Klimasan, Z.E.K.I.+ Projesi ile Türkiye'de bir ilke imza atarak, korumalı iş yerinde çalışan zihinsel engelli çalışanları istihdam etmiş ve yılın sosyal sorumluluk programı kapsamında Uluslararası Bronz Stevie Ödülü'nü kazanmıştır.

Insan Kaynakları

Öğrenme ve gelişim odaklı bakış açısı

Klimasan, öğrenmeye ve gelişmeye dayalı bir organizasyon anlayışı benimseyerek çalışanlarına geniş kapsamlı bir eğitim ve gelişim fırsatları sunmaktadır.



Yeni işe başlayan çalışanlar için 2 aylık deneme süresi görüşmeleri başlatılmış ve bu sürecin sonunda alınan geri bildirimler değerlendirilerek gelişim aksiyonları planlanmıştır. Terfi ve rotasyon süreçlerine odaklanılarak, dış kaynaklı insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı hizmetleri kullanılarak profesyonel bir süreç yapılandırması sağlanmıştır.

Müdür ve kıdemli müdürler için, ekip yönetimi, liderlik, mesleki gelişim gibi yetkinliklerin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Mevcut durum değerlendirmeleri ve geri bildirimlere dayalı eğitimler ile yöneticilerin liderlik becerileri desteklenmektedir. Klimasan'ın bu kapsamlı yaklaşımı, çalışanların kariyerlerini geliştirmelerine ve yeteneklerini en üst düzeyde kullanmalarına olanak sağlamayı hedeflenmektedir.

Çalışan Gelişimi

Klimasan, çalışanlarının kariyer gelişimine ve kişisel yeteneklerini artırmalarına büyük önem veren bir yaklaşım sergilemektedir. Performans Değerlendirme Sistemi ile çalışanların yıl boyunca gösterdiği performanslar analiz edilmekte ve ihtiyaçlar değerlendirilerek pozisyon bazlı eğitim programları oluşturulmaktadır. Kişisel gelişim ve teknik eğitim takvimleri aylık olarak düzenlenir ve departmanlar arası, genel katılıma açık eğitimler sunulur.

Klimasan, genç yeteneklerin istihdamını desteklemek amacıyla Coolest Start Programını başlatmıştır, bu program üniversite öğrencileri ve yeni mezun adaylara fırsatlar sunmaktadır. Üniversite iş birlikleri kapsamında kariyer fuarlarına katılım sağlanarak öğrencilere bilgi ve deneyim paylaşımı yapılmış, üniversite söyleşileri ve mülakat simülasyonu çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Eğitim

Klimasan, öğrenmeye ve gelişmeye dayalı bir organizasyon anlayışı benimseyerek çalışanlarına geniş kapsamlı bir eğitim ve gelişim fırsatları sunmaktadır. Takım çalışmasının başarıya katkı sağladığına olan inançla, çalışanların değerini ve önemini vurgular. Klimasan, MetalFrio Grup'un bir parçası olarak uluslararası kariyer olanakları sunma vizyonunu taşımaktadır. Şirket'te her yılın sonunda çalışanların eğitim ihtiyaçları belirlenmekte ve bu ihtiyaçlara yönelik planlamalar gerçekleştirilmektedir. İnsan Kaynakları planlamaları, yönetici görüşmeleri ve performans değerlendirmeleri temel alınarak pozisyon bazlı kişisel ve mesleki gelişim eğitim programları düzenlenmektedir. 2022 yılında beyaz yaka çalışanlara 27,89; mavi yaka çalışanlara ise 19,55 saat eğitim verilmiştir.

ERP Projesi kapsamında verilen Sistem ve Modül eğitimleri, 2022 yılında beyaz yaka çalışanların eğitim saatlerinde önemli artışa neden olmuştur. Ayrıca yıl içerisinde birçok kişisel gelişim eğitimi düzenlenmiştir. Mavi yaka eğitimlerinde ise iş başı bilgilendirme ve teknik eğitimler bulunmaktadır. 2022 yılında bir önceki yıla kıyasla mavi yaka eğitim saati %67 artarken; beyaz yaka eğitim

saati %114 artmıştır. Çalışanların eğitimlerden verim alma ve memnun kalmalarına yönelik geri bildirim-değerlendirme analizleri her eğitim sonunda yapılmaktadır.

2022 yılında pozisyon bazlı alternatif 373 adet eğitim gerçekleştirilmiştir.

2022 yılında başlanan ERP Projesi'nin hayata geçirilmesi için, birçok bilgilendirme ve modül toplantıları ve workshoplar yapılarak çok sayıda eğitim verilmiştir. Bu eğitimler hem danışman firma yetkilileri tarafından hem de Klimasan proje ekibi, ERP anahtar kullanıcıları ve modül yöneticileri tarafından çalışanlara verilmiştir.

Klimasan, çalışanların öğrenme ve kariyer yolculuklarına katkı sağlamayı hedefleyerek "Örgün Eğitim Yüksek Lisans / Doktora Programı Esnek Çalışma Modeli"ni geliştirmiştir. Bu model uyarınca, lisans için 4, doktora için 8 ders dönemi süresince haftalık 45 saatlik çalışma programının en fazla 14 saatlik kısmı kapsamında; yüksek lisans için 8 ders dönemi süresince haftalık 45 saatlik çalışma programının en fazla 9 saatlik kısmı kapsamında şirket çalışanına izin verilmekte ve çalışanlar yüksek öğrenim programlarına teşvik edilerek ve eğitim süreçleri boyunca desteklenmektedir.

Insan Kaynakları

Mesleki ve kişisel gelişimin desteklenmesi

Klimasan, mesleki ve kişisel gelişimi desteklemek amacıyla yabancı dil öğrenim desteği sunmaktadır.

Klimasan, mevcut çalışanlarına, 9 aylık çalışma süresini tamamlamış ve aynı zamanda lisans, yüksek lisans veya doktora eğitimi gören tüm çalışanlarına yıllık Eğitim Yardımı sağlamaktadır. Aynı zamanda, lisansüstü eğitimi hedefleyen çalışanlara yan hak olarak eğitim desteği sunulmaktadır. Klimasan, yüksek lisans ve doktora programlarının başlangıç ve bitiş dönemlerinde Klimasan, belirli bir destek ödemesi yapmaktadır.

Klimasan, mesleki ve kişisel gelişimi desteklemek amacıyla yabancı dil öğrenim desteği de sunmaktadır. Çalışanlar, yabancı dil eğitimi almak istediklerinde, anlaştıkları kurumun talep ettiği eğitim ücretinin %70'ini Klimasan karşılayabilmektedir. Ayrıca, dil öğrenimi isteyen personellerin talepleri doğrultusunda, Klimasan çalışanlarını en uygun organizasyonlarla yönlendirmekte ve iletişim kurmaktadır.

2022 yılında, dış eğitimler gerçekleştirilmiştir. Çalışanların motivasyonunu artırmak ve iş ortamından uzaklaşmalarını sağlamak amacıyla, eğitimler otellerde verilmiştir. Klimasan, çalışanlarının eğitim ve gelişim süreçlerine katkı sağlamak amacıyla iç eğitim programları da oluşturmuştur.

Oryantasyon

Klimasan'da, yeni göreve başlayan çalışanlara kapsamlı bir oryantasyon süreci sunulmaktadır. Bu sürecin bir parçası olarak, İnsan Kaynakları tarafından iş yeri, iş yerine bağlı kuruluşlar, şirketin amacı, politikaları, yönetim biçimi, kurum kültürü, faaliyet alanları ve çalışma koşulları hakkında detaylı bir sunum yapılmaktadır. İnsan Kaynakları Sorumlusu eşliğinde, yeni çalışanlar şirket içinde ve bağlı olduğu kuruluşlar içinde gezdirilir ve bu süreçte yöneticileri, iş arkadaşları ve ilgili birimler ile tanıştırılmaktadır.

Oryantasyon eğitimleri sırasında, yeni başlayan tüm personel, Klimasan Etik Davranış Kuralları hakkında da bilgilendirilir. Bu kurallar, çalışanların etik değerlere uygun şekilde hareket etmelerini ve şirket içinde etik bir kültürün sürdürülmesini desteklemeyi amaçlamaktadır.

Eğitim Talepleri

İnsan Kaynakları, Şirket'in bir sonraki yıl için şirket içi veya şirket dışı eğitim ihtiyaçlarını yıllık olarak belirlemek amacıyla her yılın sonunda tüm departman yöneticileri ile birlikte çalışanların mesleki ve/veya kişisel gelişim eğitim taleplerini alarak, eğitim planlaması yapmaktadır.

İnsan Kaynakları Ekibi, dış eğitimlerle ilgili duyuruları veya bilgi kaynaklarını basın veya internet yoluyla toplayarak ilgili birimlere ileterek eğitim fırsatları kapsamında çalışanları bilgilendirmektedir.

Ustalık Telafi Programı

Klimasan, çalışanların teknik becerilerini geliştirmeyi ve mesleki yeterliliklerini artırmayı amaçlayarak eğitim ve gelişim faaliyetlerine odaklanmaktadır. Bu hedef doğrultusunda, Klimasan Manisa/Yunusemre İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü ile bir Mesleki Eğitim İş Birliği Protokolü imzalayarak mavi yaka çalışanları için Ustalık Telafi Programı'nı hayata geçirmiştir. Bu program sayesinde, kendi alanlarında teknik uzmanlık kazanmak isteyen 1.000'den fazla çalışan Ustalık Telafi Programı'na dahil edilmiştir. 2022 yılında, Klimasan'ın mühendislerinden oluşan 34 usta öğretici, toplam 540 ustalık telafi öğrencisine mentorluk yaparak destek sağlamıştır. Teknik eğitim süreçlerini tamamlayan öğrencilere Ustalık Telafi Sertifikası verilmiştir.

Ar-Ge Uzmanlık Eğitim Programı

Klimasan'ın Ar-Ge Ekibi, her mühendis ve teknikerin özel bir uzmanlık alanına sahip olduğu ve bu alanda projeler üreterek deneyimli ve yetkin çalışanlar haline geldiği bir yapıya sahiptir. Bu çalışma prensibine dayanarak, Klimasan İnsan Kaynakları tarafından desteklenen planlama ve gerçekleştirme süreci ile birlikte "Ar-Ge Uzmanlık Eğitim Programı" başlatılmıştır. Bu program, Ar-Ge Ekibi

tarafından sahip olunan bilgi, birikim ve deneyimlerin paylaşıldığı bir platform olarak hayata geçirilmiştir. Amaç, Klimasan çalışanlarının teknik bilgiye kolayca erişmelerini sağlayarak mesleki yetkinlik kazanmalarını desteklemektir.

Her ay en az 2 farklı eğitim başlığı için Ar-Ge Uzmanları tarafından sunumlar yapılmakta ve diğer departmanlardan katılım sağlanarak keyifli ve bilgi dolu iç eğitimler düzenlenmektedir. Bu eğitimler, teknik bilgiyi güçlendirmeyi hedeflerken aynı zamanda departmanlar arası iş birliğini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca, Ar-Ge departmanında çalışan ve eğitim veren personel için özel sunum becerileri ve teknikleri eğitimi



İnsan Kaynakları

Eşit ve adil performans değerlendirmesi

Klimasan, çalışanların eşit ve adil bir şekilde performans ve yetkinliklerinin değerlendirilmesini sağlamak amacıyla Performans Değerlendirme Sistemi'ni uygulamaktadır.



de sunulmaktadır. Bu eğitimler sonucunda çalışanlara iç eğitim sertifikaları verilmekte ve küçük motivasyon ödülleri sunulmaktadır.

Klimasan, bünyesinde iç eğitimci olmak isteyen çalışanları yetiştirmek ve desteklemek amacıyla politika ve talimatlar oluşturmuştur. İç eğitimci olmak isteyen çalışanlar, yönetici onayını alarak Klimasan İnsan Kaynakları'na başvuruda

bulunur. Ardından iç eğitimlik süreçleri başlatılır ve bu süreçte çeşitli eğitimler atanır. İlgili personel, bu eğitimleri başarıyla tamamlamıştır. Bu şekilde, iç eğitimcilerin yetiştirilmesi ve Klimasan içinde bilgi paylaşımının desteklenmesi sağlanmaktadır.

Kariyer ve Yetenek Yönetimi

Her pozisyon ve mevki için belirlenmiş olan deneyim sürelerini ve gereken yetkinlikleri tamamlamış olan çalışanlar, bölüm yöneticileri ve İnsan Kaynakları Ekibi öncülüğünde Performans Değerlendirme Sistemi kapsamında kariyer planlaması yapmaktadır. Bu süreçte, terfi, bölüm/pozisyon değişikliği gibi kariyer ilerlemeleri yönetilmektedir. Ayrıca, çalışanların kariyer değişikliği talepleri de İnsan Kaynakları Ekibi tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirme sürecinde, çalışanın yetenekleri ve yetkinlikleri göz önünde bulundurularak, uygun bir

pozisyona yönlendirme yapılmaktadır.

Çalışanların başarılarını kutlamak ve birlikte paylaşmak amacıyla belirli terfi kriterlerini karşılayanlar için sosyal etkinlik alanlarında terfi törenleri düzenlenmektedir. Bu törenler, her yılın ilk yarısında ve yıl sonunda gerçekleşmektedir.

Şirket, çalışanların güncel pozisyonları ve iş alanlarına yönelik ihtiyaçlarına uygun olarak her yıl güncellenen mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri sunmaktadır. Bu eğitimler, çalışanların becerilerini geliştirmelerine ve kariyerlerini desteklemelerine yardımcı olmayı amaçlar. Böylece, her çalışanın gelişimine önem verilir ve Şirket içinde sürekli öğrenme ve ilerleme kültürü teşvik edilir.

Performans Değerlendirme Sistemi

Klimasan, çalışanların eşit ve adil bir şekilde



performans ve yetkinliklerinin değerlendirilmesini sağlamak amacıyla Performans Değerlendirme Sistemi'ni uygulamaktadır. Bu sistem, Klimasan çalışanlarının belirlenmiş "yetkinlik" kriterleri temelinde hangi seviyede olduklarını belirlemeyi amaçlamaktadır. Aynı zamanda, sistematik geri bildirimlerle açık iletişim ortamının oluşturulması ve geliştirilmesi, çalışanların gelişim fırsatlarının ve eğitim ihtiyaçlarının gözden geçirilmesi için kullanılmaktadır. Bu değerlendirme mekanizması, Klimasan'ın şirket kültürü ve stratejilerine uygun şekilde adil ve eşit bir şekilde oluşturulmuştur.

Klimasan Performans Değerlendirme Sistemi ile çalışanlar, eşit, adil ve ölçülebilir standartlar kapsamında

performanslarına yönelik değerlendirilirken; yöneticileri ile geri bildirim görüşmelerine hazırlanmaktadır. Performans puanları sonrası yapılan görüşmeler ve yönetici değerlendirmeleri sonucu çizilen kariyer haritasında çalışanlar, çeşitli eğitim, etkinlik ve geri bildirimlerle desteklenmektedir.

Performans değerlendirme sistemi, çalışanların eğitim ihtiyaçlarını belirlemek, planlamak ve insan kaynakları süreçlerini geliştirmek için önemli bir araç olarak kullanılmaktadır.

Ayrıca, çalışanların sadece "yetkinlikler" temelinde değil, aynı zamanda "hedefler" doğrultusunda da değerlendirilmesi için "Hedef Bazlı Performans Değerlendirme Sistemi" çalışmalarına başlanmıştır.

Insan Kaynakları

Güçlü çalışan iletişimi

Klimasan, çalışanlarının motivasyonunu artırmayı ve şirket ile ilgili gelişmelerden haberdar olmalarını sağlamayı amaçlayan iletişim faaliyetleri yürütmektedir.

Çalışan İletişimi

Klimasan, çalışanlarının motivasyonunu artırmayı ve şirket ile ilgili gelişmelerden haberdar olmalarını sağlamayı amaçlayan iletişim faaliyetleri yürütmektedir. Yılbaşı, millî ve dini bayramlar gibi özel günlerde, çalışanlar için çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Aynı şekilde, çalışanların bir araya gelip iletişim kurmalarını teşvik etmek amacıyla kahve ve ikram günleri, bahar şenlikleri, bölüm piknikleri, yemek organizasyonları, motive edici oyunlar ve etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Çalışanların kıdem yıllarını kutlama etkinliklerinde, Klimasan'a yaptıkları katkılar için teşekkür edilmekte ve çeşitli hediyeler sunulmaktadır. Ayrıca, sanat ve spor etkinlikleriyle çalışanların sosyal hayatları desteklenirken, kişisel gelişim alanındaki seminerlere ve eğitimlere birçok çalışan katılmaktadır.

Kişisel gelişim eğitimleri çoğunlukla Şirket dışında bir otelde veya eğitim salonunda tam gün olarak düzenlenmekte, böylece çalışanların gün boyu sosyalleşmesi ve keyifli bir gün geçirmesi sağlanmaktadır. Her yıl düzenlenen aile pikniği etkinliği, çalışanlar ve ailelerini bir araya getirerek hoşça vakit geçirmelerini sağlamaktadır.



Town Hall Platformu

Klimasan, çalışanların sektörde değer yaratma misyonuna katkılarının farkında olup, her şart altında çalışan memnuniyetini en üst düzeyde tutma hedefi ile şeffaf iletişime büyük önem verir. Bu amacı desteklemek adına, 2022 yılında başlatılan Town Hall Platformu görüşmeleri her üç ayda bir düzenlenmektedir. Bu görüşmeler, Üst Yönetim dahil tüm çalışanların katılımına açık, samimi ve interaktif söyleşiler şeklinde gerçekleştirilir.



Coollest Talks

Klimasan'da 2022 yılında İnsan Kaynakları ekibi liderliğinde "Coollest Talks" seminerleri başlamıştır. Alanında uzman ve tanınmış kişilerle gerçekleştirilen Sosyal Söyleşi Platformu "Coollest Talks", tüm çalışanların katılımına açık olan iletişim platformudur. Çalışanların eğlenerek öğrenmesini ve gelişmesini hedefleyen bu çalışma ile, psikolojiden edebiyata, bilimden çevreye birçok farklı alanda yetkin kişilerle bir araya gelinmiştir.

Klimasan'da çalışanların istek ve şikayetlerinin dinlenmesi, sorularının yanıtlanması amacı ile düzenli olarak yüz yüze görüşmeye olanak sağlayan İç İletişim Standı kurulmaktadır.



Çalışan Memnuniyeti

Klimasan, yüksek memnuniyet seviyeleriyle çalışanların verimliliği ve gelişimine büyük katkı sağladığının farkındadır. Bu nedenle, çalışanlarının dilek ve görüşlerine önem verir ve düzenli olarak geri bildirim toplar. Çalışan memnuniyetinin ölçülmesi, düşüncelerin ve önerilerin periyodik ve objektif bir şekilde alınıp değerlendirilmesi ve buna dayalı aksiyon planlarının oluşturulması amacıyla Çalışan Memnuniyet Anketi Sistemi kurulmuştur.

2022 yılı değerlendirmesine göre, çalışan memnuniyeti ve bağlılığı açısından Klimasan'ın kurumsal güçlü yönleri şunlar olarak belirtilebilir: Takım Çalışması, İletişim, Hedef Politika ve Stratejiler, Kurum İtibarı, Sürdürülebilir Gelecek.

Klimasan'da yan haklar kapsamında, çalışanların ihtiyaç halinde yararlanabileceği "Aile Destek Fonu" mevcuttur. Tüm çalışanların faydalanabilecekleri eğitim, yakacak, giyim, evlilik, doğum, ölüm, bayram yardımı, kıdem ödülü, erzak paketi gibi destekler hayata geçirilmiştir. Mavi Yaka çalışanlara ek olarak mükemmel devam primi ve ödülü, yıllık izin harçlığı ve "iyi ki varsın doğum günü pastası" uygulamaları devreye alınmıştır.

İnsan Kaynakları

Ekip ruhu ile birlik olmak

Çalışanların bağlılığını artırmak ve yoğunluktan uzaklaşmalarını sağlamak amacıyla İnsan Kaynakları departmanı çeşitli etkinlikler düzenlemektedir.

Çalışanların bağlılığını artırmak ve yoğunluktan uzaklaşmalarını sağlamak amacıyla İnsan Kaynakları departmanı çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Klimasan'da 2022 yılında çalışanlar için birçok farklı etkinlik organize edilmiştir. Bu etkinlikler arasında yer alan Kahve Tadım Atölyesi, Happy Hour, Heykel Atölyesi, Şirket çalışanlarının bir arada keyifli zaman geçirmesi için tasarlanmıştır. Ayrıca, Çikolata, Waffle ve Dondurma İkram Stantları, Yaza Merhaba ve Yaza Veda Etkinlikleri, Dans Gösterisi, Bahçede Öğle Yemeği Organizasyonu da gerçekleştirilmiştir. Aylık Gerçekleşen Coolest Talks Söyleşileri, farklı konularda ilham verici konuşmacıları ağırlayarak çalışan gelişimine katkıda bulunmaktadır. Bunların yanında çalışan çocuklarının ağırlandığı ve ailecek keyifli vakit geçirdikleri 23 Nisan Etkinliği, sağlıklı yaşamın önemini vurgulayan Vitamin Bar Etkinliği, Yılbaşı Etkinliği de bu yıl gerçekleştirilen Klimasan etkinlikleri arasında yer almaktadır.



ERP Projesi sürecinde, proje ekibi ile ERP Projesi Motivasyon Etkinliği düzenlenmiş, ERP Projesi sonrası projeye geçiş kutlamak ve motivasyonu arttırmak amacıyla yapılan ERP Projesi Kutlama ve Motivasyon Etkinliği, Kıdemli Müdürler için ise Liderlik eğitimi kapsamında 2 günlük motivasyonu organizasyonu gerçekleştirilmiştir.



Klimasan Tek Pota Ligi'nde

Klimasan, çalışanlar arasında takım ruhunu geliştiren Tek Pota Basketbol Ligi'ne katılarak Manisa ve İzmir genelinde birçok firma katılımı ile düzenlenen basketbol turnuvasında yer almıştır. Farklı departmanlardan gönüllü çalışanlardan oluşan Klimasan Basketbol Takımı turnuva boyunca birçok önemli galibiyete imza atmıştır. İnsan Kaynakları ekibinin önderliğinde, çalışanların aileleri ile birlikte maç öncesi ve sonrası yemek ve eğlence organizasyonları düzenlenmiştir.

Klimasan Yeşil İnsan Kaynakları Projeleri



Doğaya ve geleceğe teşekkür ve katkı sunmak için çalışanlar ve Şirket adına fidan dikimine devam edilmiştir. Klimasan, "Klimasan Çalışanları Sevgi Korusu"nu gün geçtikçe daha da büyütürken daha yeşil bir dünya için çalışmayı sürdürmektedir.



Elektronik atıkların geri dönüşüme gönderilmesinden elde edilen gelir ile, tüm çalışanlar adına fidan bağışında bulunulmuştur.



5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde atık pil ve atık bitkisel yağ toplama kampanyası düzenlenerek, atık ayrıştırımı konusunda farkındalık yaratılmıştır.



23 Nisan, Ödüllü Geri Dönüştürülebilir Malzemelerden Yararıcılık Yarışması gerçekleştirilmiştir.



İş Etiği

Sürdürülebilirliğin temel taşı: Etik

Klimasan'ın her çalışma biriminde davranış kuralları uygulanmakta ve her yıl bu kapsamda katılımı zorunlu bilgilendirme eğitimleri verilmektedir.

2019 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) imzacısı ve destekçisi olan Klimasan, bu kapsamda insan hakları, çalışma, çevre, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele alanlarında etik ve uyum ilkelerini benimsemekte ve bu ilkeleri iş hayatına taşımayı hedeflemektedir.

Klimasan'ın her çalışma biriminde davranış kuralları uygulanmakta ve her yıl bu kapsamda katılımı zorunlu bilgilendirme eğitimleri verilmektedir. Şirket'in Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı tüm Klimasan çalışanlarının rehberi olmuştur. İç Denetim Müdürlüğü tarafından davranış kurallarının uygulandığının kontrolü yapılmakta, bir taraftan da herhangi bir ihlal durumunda tüm çalışanların başvurabileceği Etik Hat ile güvence altına alınmaktadır.

Klimasan'ın etik ilkeleri Sosyal Uygunluk Politikası'nda ve Klimasan'ın Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanında yer almaktadır.

Klimasan'ın etik değerleri; Güvenirlik, Hakkaniyetli Olma, Gurur ve Çalışana Saygı'dır. Bu dört temel ilke çerçevesinde Klimasan'ın tanıdığı iş etiği ilkeleri Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası'nda açıklanmıştır.

Sosyal Uygunluk Politikası ile yönetilmekte olan rüşvet ve yolsuzlukla mücadele anlayışının yanında, Klimasan'ın rüşvet ve yolsuzluk karşıtı duruşu Klimasan Etik Davranış Kuralları Prensipleri Dokümanı ve Tedarikçi Etik Davranış Kuralları Belgesi'nde açıklanmıştır.

Etik Hat, Klimasan'da uygulanmakta olan İş Etiği Tüzüğü'nün pratikte işletilmesini desteklemek amacıyla Şirket çalışanlarının erişimine açık, gizlilik ilkesiyle çalışmaktadır.

Her yıl olduğu gibi 2022'de de 3 temel etik ve uyum eğitimi verilmiştir. Bu çalışmalara Klimasan çalışanlarının %100'ü katılım göstermiştir.

Klimasan'ın Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı, başta çalışanları olmak üzere tüm paydaşlarına insan onuruna yakışan bir çalışma hayatı sunmayı hedeflemekte ve Şirket'in iş etiği alanındaki esas yol göstericisi olmaktadır.

Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanında olduğu gibi İnsan Kaynakları El Kitabı'nda da çalışanların uymakla yükümlü oldukları etik kural ve ilkeler tanımlanmıştır.

Klimasan düzenli periyotlarla Sosyal Uygunluk Denetimleri gerçekleştirmektedir. Bu denetimler sonucundaki performansı müşterileri ile

Etik Hat, çalışanların şirketi ilgilendiren etik konulardaki kaygı ve şikayetlerini, isim belirtmeksizin bağımsız olarak Yönetim Kurulu adına faaliyet gösteren ve Denetim Komitesi'ne doğrudan raporlama yapan İç Denetim Bölümü üzerinden şirkete iletmelerine olanak sağlar. Bildirim yapmak isteyen çalışanlar bu bildirimlerini sadece İç Denetim Bölümü'nün erişimine açık olan, etik@klimasan.com.tr e-posta adresi, İç Denetim Bölümü telefonu, İç Denetim Bölümü adına şirkete gönderilebilecek posta ile aktarabilmektedirler. 2022 yılında Etik Hat üzerine hiç bildirim yapılmamıştır.

paylaşmakta olan Klimasan, uzun yıllardır sosyal uygunluk ve sosyal sorumluluk alanlarındaki başarısı ve eforları ile öne çıkmaktadır. 2022 yılındaki Intertek tarafından denetlenen Sedex Sosyal Uygunluk Performansı ile TCCC tarafından "Yeşil Statü'de" değerlendirilmiş ve böylece üç yıl boyunca denetim gerekliliği olmadığına karar verilmiştir.

İş Etiği

Sorumluluk bilinci ile

Klimasan, geleceğe değer katmak prensibi ve paydaşlarına duyduğu sorumlulukla hareket ederek Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamıştır.



İş Etiği ve Davranış Kuralları Eğitimleri

Klimasan'da her yıl 3 temel etik ve uyum eğitimi verilmektedir:

- Tüm çalışanların katılımını gerektiren genel iş etiği ve davranış kuralları eğitimi,
- Ticarî ve malî süreçlerde bulunan ilgili çalışanlar için adil rekabet ve etik ticaret eğitimi,
- Tedarik zinciri süreçlerinde yer alan çalışanlara satın alma iş etiği eğitimi.

2022 yılında tüm Klimasan çalışanlarına iş etiği, uyum, davranış kuralları ve iş hukuku konulu eğitim verilmiştir. Bu eğitim tüm kullanıcılara her yıl online olarak verilmektedir. Bilgisayar kullanıcısı olmayan tüm çalışanlara da SMS yoluyla etik iş kuralları bildirilmekte, Klimasan Etik Davranış Kuralları Prensipleri Dokümanı teslim edilmektedir.

Adil Rekabet ve Etik Ticaret Eğitimi ise Satış Pazarlama Mali İşler Satış Sonrası Hizmetler ve İnsan Kaynakları başta olmak üzere, ticari süreçlerde yer alan departmanlara verilmiştir. Bu eğitimin ana konuları arasında, satıcı ve alıcı tarafların ticari süreçlerde dikkat etmesi gereken hususlar, müşteri ve rekabet yönetimi ilkeleri bulunmaktadır. Ayrıca tüm Tedarik Zinciri Departmanı'na Satın alma Etiği Eğitimi verilmiştir. Bu eğitim ile tedarik zincirinden kaynaklanabilecek etik ihlaller, tedarikçiler ile ticari iletişim hususları, dikkat edilmesi gereken konular ve önüne geçmek için alınabilecek aksiyonlar bildirilmiştir.

Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası

Klimasan, geleceğe değer katmak prensibi ve paydaşlarına duyduğu sorumlulukla hareket ederek Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamıştır. Şirket, üzerine düşen her türlü sorumluluğu tüm iş ortaklarıyla takım

çalışması şeklinde yürüterek yerine getireceğinin açık bir taahhüdünü tüm paydaşlarıyla paylaşmak üzere Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası hazırlamıştır. Kurum bünyesinde Sosyal Uygunluk Politikasının şirket kültürü haline gelmesini sağlamak hedefiyle çalışmalarını sürdüren Klimasan'da, bu politika kapsamında, çalışanlar her türlü görüş, istek, endişe, kaygı, şikâyet ve önerilerini açık şekilde beyan edebilir. Bunlar Üst Yönetim tarafından değerlendirilir ve iyileştirilmeye açık alanlar için gerekli iyileştirme faaliyetleri yapılır.

Klimasan Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası şu konuları kapsar:

1. Etik İş Davranışı
2. Eşitlikçi Yaklaşım
3. Gönüllü Çalışma
4. Çocuk İşgücünün Önlenmesi
5. Çalışma Saatleri ve Ücretler
6. İş Sağlığı ve Güvenliği
7. Örgütlenme ve Temsil Edilme Özgürlüğüne Saygı Gösterilmesi
8. Öneri, Dilek ve Şikayetlerin İletilmesi
9. Dinlenme Günleri ve Tatiller
10. İşe Alma ve İstihdam
11. İş/İşveren Sözleşmesi
12. Yabancı Uruklu Çalışanların İstihdamı
13. Disiplin, Taciz ve Kötü Muamelenin Önlenmesi
14. Çevrenin Korunması
15. Paydaş İletişimi ve Şeffaflık

Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı

Klimasan çalışanlarının etik davranış kurallarını rehber edinebilmesi amacıyla oluşturulan Klimasan Etik Davranış Kuralları Uygulama Prensipleri Dokümanı, bir "Code of Conduct"dır. Çalışanlarının erişimine açık bir ortamda, basılı ve elektronik şekilde dağıtımının gerçekleştirildiği doküman, çalışanların ve atıfta bulunulan ilgili paydaşların şirket içinde ve dışında, Klimasan'ın temsil edildiği her ortamda izlemeleri gereken etik davranış kurallarını açıklar. Çalışanların etik ihlallerine şahit olduğu ve/veya maruz kaldığı herhangi bir durumda kime, nasıl ulaşmaları gerektiğini, nasıl ve ne zaman bildirimde bulunacaklarını adresler. Böylece Klimasan, çalışanları için oluşturduğu şeffaf ve güvenilir çalışma ortamını güvence altına almayı hedeflemiştir.

Klimasan Etik Davranış Kuralları Uygulama Prensipleri Dokümanı aşağıdaki 7 ana başlık altında çalışanlara rehberlik eder;

1. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
2. Genel Prensipler
3. Değerlerimiz
4. Kurallarımız Hakkında
5. Doğru Olanı Yapmak
6. Etik Davranış Kuralları
7. Tanıma Formu

Adil Rekabet

Adil rekabet ortamının sağlanması

Klimasan, adil rekabet ortamını sağlamak ve bulunduğu sektörde rekabetçi avantajını korumak adına birçok çalışma ortaya koymaktadır.

Borsada işlem gören bir şirket olan Klimasan'ın, finansal gerçekleştirmeleri, mali göstergeleri ve satış verileri halka açık ve şeffaf şekilde raporlanmaktadır. Klimasan, Bağımsız Denetim Şirketi BDO tarafından finansal denetime tabi tutulmaktadır. Şirket'in paylaştığı mali bilgilerin doğruluğu denetim ve kontrolden geçmektedir. Denetim raporu yine halka açık şekilde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda paylaşılmaktadır.

Şirket, adil rekabet ortamını sağlamak ve bulunduğu sektörde rekabetçi avantajını korumak adına birçok çalışma ortaya koymaktadır. Bu kapsamda Sosyal Uygunluk Politikası'nda, Etik Davranış Kuralları Prensipleri Dokümanı'nda ve Tedarikçi Davranış Kuralları'nda adil rekabet anlayışına değinilmiştir. Kalite, hizmet ve fiyat bazında rekabeti destekleyen Klimasan, siyasi kurum ve kişilere doğrudan ya da dolaylı

destek vermeme ve kurumsal olarak herhangi bir siyasi düşünceyi benimsememe prensibine sahiptir. Klimasan, dürüst, doğrudan ve adil olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Tröst karşıtı kanunlarla ve adil rekabet ilkesi ile uyumlu olmak açısından çalışanların Adil Rekabet İlkesi kapsamındaki tutum ve davranışları grup şirket Metalfrio Solutions ve Klimasan'ın birlikte tanıdığı Davranış Kuralları Yönergesi'nde aşağıdaki gibi özetlenir;

- Klimasan ve rakibi arasındaki rekabetle direkt ilgili bir meseleyi rakiplerle asla görüşmez.
- Fiyatları sabitleyerek, pazarları pay ederek veya başka şekillerle rekabeti sınırlamak için bir rakiple asla anlaşmaz.

- Başka yönlerde rakip olmaları nedeniyle diğerleri ile kendi başına anlaşmayı veya mal veya hizmet alımını reddetmezler.
- Klimasan onlardan alım yapmadan önce diğerlerinden Klimasan'ın alım yapmasını talep etmezler.
- Müşterilerden istemedikleri bir hizmeti Klimasan'dan almalarını istemezler.
- Endüstriyel casusluk veya ticari casusluğa karışmazlar.
- Müşterilerle tüm ilişkilerde dürüst ve doğrudurlar ve şirket ürün ve hizmetlerinin kalitesini, özelliklerini ve bulunabilirliğini doğru temsil etmeye dikkat derler.

Klimasan'da her yıl tüm çalışanların katılımı gözetilerek gerçekleştirilen İş Etiği Eğitimi'nin içeriği, davranış kuralları, adil rekabet ve etik ticaret uygulamalarını kapsamaktadır.



Tüm çalışanlara sağlanan İş Etiği Eğitimi'ne ek olarak ticari faaliyetlerde direkt görev alan Satış, Pazarlama, Mali İşler, Tedarik Zinciri, İnsan Kaynakları departmanları için daha kapsamlı ve adil rekabet, müşteri ilişkileri, etik ve şeffaf ticaret konularında vaka örnekleri içeren yıllık eğitim programı düzenlenmektedir. Bu eğitimler zorunlu eğitim kapsamında her yıl Eğitim Planı'na dahil edilmektedir.

Raporlama döneminde rekabete aykırı davranış, tekelcilik ve tröstleşme vakasına rastlanmamış olup, kurum aleyhine açılmış bir dava bulunmamaktadır.

Yerel Halkla İlişkiler ve İstihdam

Bölge ekonomisine kritik katkılar

Klimasan, Manisa'da konuşlanan tesisi ile Ege Bölgesi'ne ve Türkiye'ye önemli bir istihdam, bunun yanı sıra hem bölge hem de ülke ekonomisine katkı sağlamaktadır.

Klimasan, Manisa'da konuşlanan tesisi ile Ege Bölgesi'ne ve Türkiye'ye önemli bir istihdam, bunun yanı sıra hem bölge hem de ülke ekonomisine katkı sağlamaktadır. Türkiye'nin ilk 500 şirketi arasında yer alan Klimasan, sanayinin gelişmesinde de önemli bir rol oynamaktadır.

Klimasan, İŞKUR ve belediyelerden iş görüşmeleri organizasyonları için destek almakta, tesislerinin dışında yerel halkın kolay ulaşım sağlayabileceği il ve ilçe merkezlerinde görüşmeler gerçekleştirmektedir. Klimasan, engelli istihdamı ve mesleğe yeni atılacak olan üniversite öğrencileri için uzun dönem staj programlarıyla istihdam politikasını desteklemektedir.

Ege Bölgesi'nde sosyal sorumluluk projelerine devam eden Klimasan, bu projeler kapsamında üniversiteler, okullar, dernekler ve kuruluşlarla iş birliğinde bulunmaktadır. Üniversitelerin öğrenci kulüplerini, teknik geziler kapsamında üretim tesisinde ağırlayan Şirket, İSG Bilgilendirme Eğitimleri, şirket ve meslek tanıtımları gerçekleştirmekte, kariyer günleri, söyleşi ve fuarlara katılım sağlamaktadır. Bu kapsamda ayrıca yetkili servisler, bayiler, satış ekibi aracılığıyla; fuarlarda, müşteri ziyaretlerinde, bayi üretim tesisinde ağırlanmaktadır. Klimasan, İSG Bilgilendirme Eğitimleri, şirket ve meslek tanıtımları gerçekleştirmekte toplantılarında veya sahada müşterileri ve son kullanıcı paydaşları ile yüz yüze ve online görüşebilme fırsatı bulmaktadır. Halka açık bir şirket olarak tüm ekonomik faaliyetlerinin erişilebilirliği gibi, tüm sosyal ve çevresel çalışmalarını da sosyal medya hesaplarından duyurmaktadır.

Coollest Start Yetenek Programı

Klimasan'ın bu yıl başlattığı "Coollest Start" adlı yetenek programı kapsamında, eğitimine devam eden ve/veya yeni mezun olan genç yeteneklerin Klimasan bünyesinde istihdamları gerçekleştirilmiştir. Coollest Start Programı ile istihdam edilen ve eğitimine devam eden çalışanlar; yetkinliklerini artırmaları ve deneyim kazanmaları adına birçok proje ve görevlerde yer almış, stajları sonrasında işe alım süreçleri departman yöneticileri ve İnsan Kaynakları Ekibi ile değerlendirilmiş ve birçoğu Klimasan bünyesinde çalışmaya başlamıştır. Coollest Start Programı kapsamında çevre üniversiteler ile iş birlikleri yapılarak, yeni mezun istihdamına ve Klimasan'ın dinamik ekibinin büyümesine katkı sağlamak amaçlanmıştır.



Yerel Halkla İlişkiler ve İstihdam

Engelsiz ve sürdürülebilir çalışma hayatı

Klimasan'ın uzun bir süredir çalışmalarına devam ettiği Z.E.K.İ Projesi, engelli çalışanlara yönelik farkındalığın artmasını sağlamakta, onların çalışma hayatlarını daha sürdürülebilir hale getirmektedir.



Z.E.K.İ Projesi

Coollest Start Yetenek Programı'nın yanı sıra Klimasan'ın uzun bir süredir çalışmalarına devam ettiği Z.E.K.İ Projesi ise engelli çalışanlara yönelik farkındalığın artmasını sağlamakta ve onların çalışma hayatlarını daha sürdürülebilir hale getirmektedir.

İşletmede Mesleki Eğitim Projesi

Manisa Celal Bayar Üniversitesi'nin partner işletmelerinden biri olan Klimasan "İşletmede Mesleki Eğitim Projesi" kapsamında, özellikle Mühendislik Fakültesi son sınıf öğrencilerinin 15 haftalık zorunlu staj programları için istihdam yaratmaktadır. Stajını tamamlayan birçok öğrenciye mezuniyetleri sonrasında kadro imkânı sunan Şirket, staj süresince öğrencilerin bitirme tezlerinin bünyesinde uygulamalı projeler ile yapılmasına destek olmakta ve birçok alanında uzman çalışanlar, mühendis adaylarına mentorluk yapmaktadır.

MOSTEM Lisesi İş Birliği

Türkiye'nin ilk Organize Sanayi Bölgesi Liseleri'nden biri olan MOSTEM (Manisa Organize Sanayi Bölgesi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi) ile sanayi iş birliği projesi bulunan Klimasan, proje kapsamında teknik donanım ve yeterlilikleri yüksek lise öğrencileri lise staj programına dahil edilmektedir. Staj süresi boyunca öğretmenleri tarafından takip edilen öğrencilerin gelişimleri raporlanmaktadır. Mezuniyetleri sonrasında istihdam edilebilme olanakları yüksek olan bu öğrencilerin, iş hayatında deneyim kazanmaları ve gelişebilmeleri için Klimasan, mentorluk desteği sunmakta ve projelerde etkin rol almalarını sağlamaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Birinci öncelik: Çalışan sağlığı ve güvenliği

Klimasan, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'nın temelini çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliğini birinci önceliği olarak görmek ve bu konuda birbirinden önemli uygulamaları hayata geçirmek olarak belirlemiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Klimasan, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'nın temelini çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliğini birinci önceliği olarak görmek ve bu konuda birbirinden önemli uygulamaları hayata geçirmek olarak belirlemiştir. Şirket'in İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası;

- Çalışanlara ve paydaşlara güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir çalışma koşulları kültürünü sağlamayı, çalışanların sağlığının bozulmaması için iş kazalarını ve meslek hastalıklarını kaynağında önlemeye yönelik sistemler geliştirmeyi,
- Sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefine ulaşabilmek için tüm riskleri çalışan ve çalışan temsilcilerinin aktif katılım ve danışma mekanizmaları ile tespit edip, her seviyedeki

- çalışanların, ziyaretçilerin, alt yüklenicilerin kurallara uymasını sağlamayı, sağlık ve güvenliklerini temin etmeyi,
- İş kazaları sonrasında; bölüm yöneticilerinin, iş kazaları önleyici çalışmalarına liderlik etmesini ve bunun sonucunda alınan aksiyonların tüm bölümlere yaygınlaşmasını sağlamayı,
- İSG Yönetim Sistemi'nin uygulanarak, süreç performans göstergelerinin izlenmesi ile sistemin sürekli olarak gelişmesini sağlamayı ve tüm organizasyon içerisinde etkin bir şekilde paylaşmayı,
- Ürünlerin tasarım aşamasından başlayarak; kullanılan tüm malzemeleri, makineleri, ekipmanları, tüm İSG tehlikelerini ortadan kaldırmak için değerlendirilmeyi,
- Faaliyetler sırasında gerçekleşen veya yaralanma

ile sonuçlanma ihtimali olan tüm olay ve kazaları incelemeyi ve tekrarının önlenmesi için gerekli iyileştirmeler yapmayı, iş sağlığı ve güvenliği kurallarının iş yeri dışında da uygulanmasını teşvik etmeyi,

- Çalışma alanlarının kontrolleri ve iş hijyeni denetimleri ile mesleki hastalıkların önüne geçilmesini taahhüt etmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları

Sağlığın bozulmasını önlemek, İSG süreç entegrasyonunu artırmak ve süreçlerde önleyici yaklaşımları artırmak, Klimasan'ın İş Sağlığı ve Güvenliği Stratejisi'ni oluşturmaktadır.

Klimasan İSG Komitesi; İş Sağlığı ve Güvenliği süreçlerinin yönetim ve denetimi için çalışmaktadır ve



5 çalışan temsilcisi ile toplam 14 üyeden oluşmaktadır. Her ay düzenli olarak bir araya gelen Komite toplantılarında, İSG hedefleri ve hedeflerin erişim performansı görüşülmekte, gerekli görülürse güncellenerek raporlanmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği kapsamında takip edilen aksiyonlar, yatırımlar, denetim ve kontrol sonuçları değerlendirilmekte ve eylem planları revize edilmektedir.

İş yeri sağlık biriminde, tüm çalışanlara gündüz ve gece vardiyalarında sağlık hizmet ve kontrolleri sunan 2 iş yeri hekimi ve sağlık personelleri bulunmaktadır.

ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi kapsamında iş sağlığı ve güvenliği süreçlerini etkin yönetebilmek amacıyla oluşturulan talimat ve

prosedürler, tüm çalışanların erişiminde QDMS Portalı'nda takip edilmekte ve İSG kanun ve yönetmelikleri kapsamında değişen maddeler değerlendirilerek, güncellenmektedir. Bunun yanında işletmenin farklı noktalarında bulunan toplam 19 adet İSG İletişim Panosu ile, İSG hedefleri, yazılı dokümantasyon ve duyurular çalışanlar ile paylaşılmaktadır.

Fabrika sahasında sağlık ve güvenlik uyarı levhaları, güvenli makine kullanım talimatları bulunmaktadır. İşletmede devreye alınması planlanan yatırım, proje ve değişiklikler için önce-sonra sağlık ve emniyet değerlendirmesi yapılmakta, İş Sağlığı ve Güvenliği Ekibi'nin onayı alınmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Sıfır kaza hedefi

Klimasan 2022 yılında çalışan ve yöneticilerine, temel iş sağlığı güvenliği eğitimleri, meslekî eğitimler, yangın söndürme eğitimleri, yüksekte çalışma eğitimleri, iş hijyeni eğitimleri ve acil durum eylem eğitimi vermiştir.

Kişisel Koruyucu Donanım Çeşitleri ve Doğru Kullanım Kılavuzu, işletmede kullanılan tüm kişisel koruyucu donanım çeşitlerinin, doğru kullanımının ve saklama koşullarını çalışanlara göstermektedir. Kılavuz, yeni başlayan her çalışana, Temel İSG Eğitimi'nde teslim edilmektedir.

2022 yılında üretim sahasındaki güvenlik ve sağlık işaret ve levhalarının, Güvenlik ve Sağlık İşaretleri Yönetmeliği kapsamında revizyonları yapılmıştır. Her yıl olduğu gibi 2022 yılında da ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi operasyonel ve kurumsal risk fırsat değerlendirme çalışmaları ve aksiyon planlaması yapılmıştır.

Klimasan'da iç ve dış saha denetim ve kontrolleri sürekli ve periyodik olarak yapılmaktadır. Klimasan'ın 2022 yılında gerçekleştirdiği ve raporlandırılan güvenli denetimleri şunlardır;

- Fabrika teknik emniyet kontrolleri,
- Yapılacak işe göre kullanılmalı gereken kişisel koruyucu donanım kontrolleri,
- İş Sağlığı ve Güvenliği vardiya denetimleri ve raporlamaları,
- Dış saha teknik emniyet kontrolleri ve raporlamaları,
- Yemekhane ve mutfak denetimleri,
- Personel taşıma servis denetimleri,
- Fabrikada yangın riski tespit ve kontrol çalışmaları, layout üzerinde gösterimi ve risk azaltım çalışmaları.

- İş Sağlığı ve Güvenliği Gemba Toplantıları

Üst yönetimin ve departman yöneticilerinin katılım sağladığı haftalık İSG Gemba Toplantıları yapılmaya başlanmıştır. Her hafta Çarşamba günleri saat 10.00-11.00 arasında gerçekleştirilen toplantılarda; söz konusu İSG riskleri için önleyici çalışma ve yatırımların kararlaştırılması ve takibinin sağlanması, İSG saha ve vardiya raporlarının değerlendirilmesi, güncel aksiyon planlarının görüşülmesi sağlanmaktadır. Üretim sahasında, ilgili bölümün yerinde analizi ile yapılan toplantıların gündemi İSG Ekibi tarafından belirlenmekte ve toplantılar sonrasında rapor yayımlanmaktadır.



YIL	KAZA SIKLIK ORANI	KAZA AĞIRLIK ORANI
2019	54,65	0,39
2020	42,41	0,21
2021	52,87	0,20
2022	33,02	0,12

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurumsal Risk Fırsat Analizleri

2022 yılında İSG Kurumsal Risk Analizi'nde bulunan 224 adet risk ve fırsat maddelerinin etkin değerlendirilmesi yapılmış, yıl sonu mevcut durumlara göre risk puanlamaları güncellenmiştir. 79 adet risk kapsamında iyileştirme ve yatırım faaliyetleri yürütülerek risklerin etkileri azaltılmış ve elimine edilmiştir.

İSG Eğitimleri

Klimasan İş Sağlığı ve Güvenliği alanında ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi'ni uygulamaktadır. Şirket, 2022 yılında çalışan ve yöneticilerine, temel iş sağlığı güvenliği eğitimleri, meslekî eğitimler, yangın söndürme eğitimleri, yüksekte çalışma eğitimleri, iş hijyeni eğitimleri ve acil durum eylem eğitimi vermiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Kazalarını önleyici aksiyonlar

Çalışanlara ramak kala bildirim kültürünün aşılması, bu bildirimlerin takip edilmesi ve aksiyonlaştırılarak önleyici tedbirlerin alınmasının sağlanması Klimasan'da iş sağlığı güvenliği kapsamında yapılan en önemli çalışmalardan biridir.

Tüm çalışanlara, yasal olarak alması zorunlu olan İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri verilen Klimasan'da işe yeni başlayan tüm çalışanlara, oryantasyon süreçlerinde Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi sağlanmakta ve koruyucu ekipmanları teslim edilmektedir. Devam eden yıllarda çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Tamamlama Eğitimleri verilir.

Yeni işbaşı yapan operasyon çalışanlarının üretime geçiş öncesinde kişi kaynaklı olası iş kazalarının önlenmesi, sağlık ve emniyet kurallarının aşılması, kalite problemlerinin oluşumunun engellenmesi, verimliliğin artırılması, adaptasyon sürecinin kısalması, farkındalığı yüksek, bilinçli çalışanlar ile çalışılması, pratik eğitimler ile çalışanlara yeni kazanımlar sağlamaması amacıyla "Üretim İşbaşı Eğitimleri" düzenlenmektedir.

Klimasan iç veya dış sahasında faaliyette bulunacak olan tedarikçi veya fason firma çalışanlarına, çalışmaları

öncesinde Temel İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi verilir. Daha sonra sağlık kontrollerinden geçen bu müteahhit çalışanlara koruyucu ekipmanları teslim edilir.

İş Kazası Ramak Kala Bildirimleri

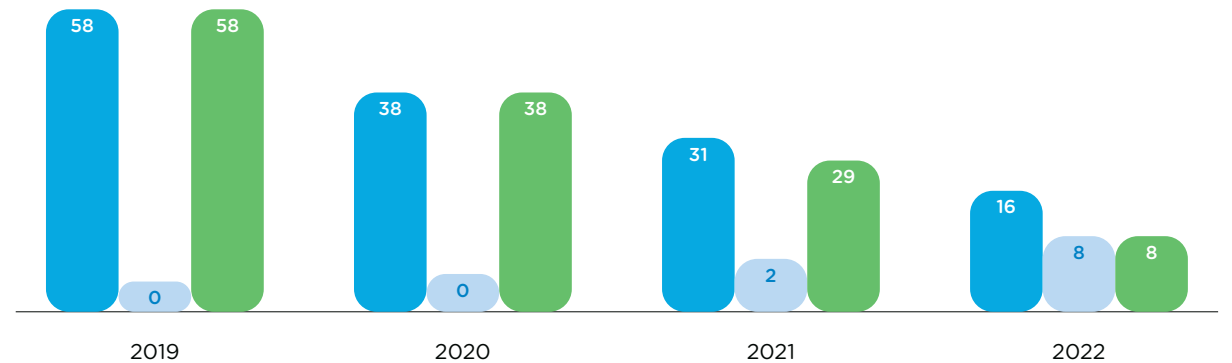
Çalışanlara ramak kala bildirim kültürünün aşılması, bu bildirimlerin takip edilmesi ve aksiyonlaştırılarak önleyici tedbirlerin alınmasının sağlanması Klimasan'da iş sağlığı güvenliği kapsamında yapılan en önemli çalışmalardan biridir. Ramak kala bildirimleri; iş kazasına sebebiyet verebilecek bir olayın yaşanıp, kazasız atlatılmış olması veya iş kazası ihtimali içeren bir durumun tespit edilmesidir. Bu gibi durumlar İSG Ekibi'ne bildirilerek önleyici aksiyonların alınmasını sağlamaktadır. Ramak kala bildirimleri oluşturularak QDMS Düzeltici İyileştirici Faaliyet Modülü ile takip edilmektedir.

2022 yılında 16 adet ramak kala bildirim yapılmış, bunların 8 tanesi aksiyonlaştırılarak tamamlanmış ve risk önlenmiştir. 8 tanesinin yatırım çalışmaları devam etmekte olup bu süre içinde İSG Ekibi bölgede önleyici tedbirler almıştır. Bugüne kadar çalışanlardan toplam 513 ramak kala bildirim alınmıştır.



2022 Yılı Ramak Kala Bildirim Analizi

- Toplam Ramak Kala Sayısı
- Devam Eden
- Tamamlanan



Acil Durum Hazırlığı

Dinamik acil durum yönetimi

Klimasan, acil durumlara karşı hazırlıklarını ve organizasyonlarını her yıl yenilemekte ve tüm teknolojik imkânları çalışmalarına dahil etmektedir.

Klimasan, acil durumlara karşı hazırlıklarını ve organizasyonlarını her yıl yenilemekte ve tüm teknolojik imkânları çalışmalarına dahil etmektedir. Tesisin tamamında veya bir bölümünde meydana gelebilecek ve acil durum olarak sınıflandırılabilir olaylar arasında; yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, deprem, sel gibi doğal afetler, ilkyardım ve tahliye gerektiren durumlar vardır.

Acil durumlarda mevcut olan riski ortadan kaldırmak, çalışanları korumak ve şirketin maruz kaldığı maddî zararı önlemek amacıyla, Acil Durum Kriz Ekibi, Yangın Teknik Ekibi, Söndürme Ekibi, Kurtarma Ekibi, Koruma Ekibi, İlk Yardım Ekibi, Sosyal İşler Ekibi kurulmuştur. Bu ekiplerde yer alan kişiler sorumlu olduğu görev tanımları hakkında eğitim olarak belgelendirilmektedir. Klimasan Acil Durum Eylem Planı'nda tüm gruplarda yer alan kişilerin detayları yer almaktadır.

2022 yılında 48 çalışana Temel İlk Yardım Eğitimi verilmiştir.

Tahliye Planı, acil durumlar için oluşturulan ve fabrikanın rahatlıkla görülebilecek çeşitli alanlarına asılmıştır. Bu plan, temel İSG eğitimlerinde ve işbaşı eğitimlerinde anlatılmaktadır. Fabrika düzen değişiklikleri yapıldığında, plan revize edilmektedir.

Klimasan toplanma bölgeleri, Yangınla Mücadele Talimatı'nda belirtilerek fabrika sahasına asılmıştır. Toplanma bölgeleri hakkında tüm çalışanlara eğitim verilmiştir. Tüm işletme sahasında acil durum yönlendirme işaretleri yer almaktadır. İşletme sahasında bulunan ecza dolapları, elektrik ve gaz kesim noktaları fabrika yerleşimi üzerinde gösterilmektedir. Acil durumlarda ve kaza anında gerekli irtibat listesi işletmenin belirli noktalarında asılı durumda ve personellerin kolaylıkla erişebileceği şekilde ortak platformdadır.

Klimasan'da tatbikatlar yıllık olarak planlanmakta ve ilan edilmektedir. Haberli, habersiz olmak üzere iki çeşit uygulama yapılır. Gündüz ve gece vardiyalarına ayrı ayrı acil durum tatbikatları planlanmaktadır.

2022 yılında Acil Durum Bilgilendirme Kılavuzu oluşturularak tüm çalışanlara dağıtılmıştır. Bu kılavuzda; tanımlı toplanma bölgeleri, acil durum iletişim numaraları, depreme yönelik önemli uyarılar ve yangın söndürme cihazı kullanımı anlatılmıştır.

Deprem Risk Yönetimi

2022 yılında, yüksek deprem riskli bir bölgede bulunan Klimasan Fabrikası'nın detaylı deprem risk analizi yaptırılmıştır. Zemin araştırmaları, parsel depremsellik dayanımları, yapı analizi, kolon numune incelemeleri, sondaj kazı çalışmaları ve jeolojik yapı değerlendirmelerini içeren fizibilite etüdü gerçekleştirilmiştir. Bu etüdü



sonucunda elde edilen veriler geçmişte yaşanmış 10 büyük depremin simülasyonu sonuçları ile karşılaştırılarak aksiyon planı çıkarılmıştır. Bu verilere göre, binada ilave yüke neden olan ekipmanların belirlenerek kaldırılması ve kolon güçlendirme çalışmalarına başlanmıştır. Deprem riski Klimasan Kurumsal Risk Analizi'nde takip edilmektedir.

Deprem anında ve deprem sonrasında yapılması gerekenlerle ilgili bilgilendirme afişleri hazırlanarak, İSG Ekibi tarafından tüm çalışanlara duyurulmuştur. Hazırlanan bilgilendirme afişi bilgisayarların açılış ekranlarına eklenmiştir. Periyodik olarak bina tahliye tatbikatları gerçekleştirilmektedir.

Acil Durum Hazırlığı

Üst düzey yangın eğitim faaliyetleri

2022 yılında, İSG Ekibi'nin önderliğinde, Manisa Büyükşehir Belediye İtfaiye Ekibi'nin katkılarıyla İleri Seviye Yangın Söndürme Teknikleri Eğitimi gerçekleştirilmiştir.



İleri Seviye Yangın Söndürme Teknikleri Eğitimi

2022 yılında, İSG Ekibi'nin önderliğinde, Manisa Büyükşehir Belediye İtfaiye Ekibi'nin katkılarıyla İleri Seviye Yangın Söndürme Teknikleri Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimde çalışanlara yangın anında doğru davranışları gösterme yolları anlatılmıştır.

Bunun yanında 89 çalışana Yangın Riskli Alanlar Hakkında Önleyici Çalışmalar Eğitimi ve 40 çalışana 2022 yılının önemli yatırımlarından olan yangın sistemi yenileme projesi kapsamında Yangın Algılama Panel Eğitimi verilmiştir.

Fabrika sahasının tüm alanına otomatik duman algılama sistemi kurulmuştur. Fabrika sahasına yeni siren sistemleri, yangın butonları, acil aydınlatma armatürleri konulmuştur. Algılama sisteminde revizyona gidilerek, kanun maddelerine uygun olacak şekilde iyileştirmeler yapılmaktadır.

Yangın Algılama Sistemi Revizyonu

Bu yıl ayrıca, yangın sistemi değiştirilerek, tüm fabrika sahası genelinde adreslenebilir, duman algılama dedektör sistemi yatırımı yapılmıştır. Acil durumlarda duman algılama dedektörü sayesinde yangın noktasının anlık tespiti sağlanmakta, ışıklı ve sesli uyarı sistemi ile çalışanların acil durumlarda hızlı önlem alabilmeleri hedeflenmektedir. Proje kapsamında işletme genelinde toplam 69 ışıklı dedektör, 120 siren, 91 yangın butonu, 1 kontrol paneli ve 14 güç trafosu devreye alınmıştır.

Yeni yangın algılama sistemi ile, işitme engelli çalışanların acil durumlardan haberdar olması ve güvenli şekilde binayı terk edebilmeleri için üretim sahasındaki lavabolara TS EN standartlarına ve yangın yönetmeliğine uygun şekilde ışıklı siren yatırımı da yapılmıştır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Kurumsal vatandaşlık anlayışı

Klimasan, faaliyette bulunduğu tüm coğrafyalarda, kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki çalışmalarına önem vermekte, sosyal ve çevresel sorumluluklarını yerine getiren birçok projeye imza atmaktadır.

Klimasan, faaliyette bulunduğu tüm coğrafyalarda, kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki çalışmalarına önem vermekte, her yıl topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarını yerine getiren birçok projeye imza atmaktadır.

Klimasan'da Kurumsal Sosyal Sorumluluk hissedarlar, çalışanlar, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlar ile uyumlu bir iş birliği ile hayata geçirilmektedir. Şirket faaliyetleri sonucunda meydana gelebilecek çevresel etkilerinin sorumluluğunun bilinciyle hareket etmekte, bu etkileri minimize etmek için çalışmalarına devam etmektedir.

Çalışanlarını sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyen Klimasan, başta tedarikçiler olmak üzere tüm iş ortaklarının sosyal sorumluluk alanında Şirket standartlarında hareket etmelerinin sağlanmasına yönelik yaklaşımlar geliştirmeye ve bu yaklaşımların uygulanmasına özen göstermektedir. Klimasan kurulduğu günden bu yana Kurumsal Sosyal Sorumluluk alanında önemli projelere imza atmış, şu anda ve gelecekte de çevreye duyarlı ve sürdürülebilir sosyal politikalarla faaliyet alanını genişletmeye devam etmektedir.

2022 yılında sosyal sorumluluk kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar arasında Ege Orman Vakfı, Koruncuk Vakfı, LÖSEV, Kızılay gibi sivil toplum yürütülen çeşitli çalışmalar bulunmaktadır.

Klimasan'ın 2022 yılında hayata geçirdiği Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri şunlardır;



Z.E.K.İ.+Projesi ile Engeller Ortadan Kalkıyor

Manisa Organize Sanayi Bölgesi iş birliği ile yürütülen ve zihinsel engelli bireylere korumalı çalışma ortamı sağlayan Z.E.K.İ Projesi Klimasan'ın sosyal sorumluluk projelerinin en önemlileri arasında yer almaktadır. Uzun zamandır devam eden bu proje ile Klimasan, engelli çalışanlara yönelik farkındalığın artmasını sağlayarak onların çalışma hayatındaki yerlerini sağlamlaştırmayı hedeflemektedir.



2022 yılında Klimasan, Z.E.K.İ.+ Projesi ile Türkiye'de bir ilke imza atarak, yılın sosyal sorumluluk programı kapsamında Uluslararası Bronz Stevie Ödülü'nü almaya hak kazanmıştır. Geleceğe umut olan Z.E.K.İ.+ Projesi ile Klimasan, Z.E.K.İ korumalı iş yerinde çalışan engelli çalışanların kendi bünyesinde istihdamını sağlayarak Türkiye'de bu adımı atan ilk firma olmuştur. İstihdam edilen çalışanlara mentorluk yaparak

çalışma süreçlerinde destek olması adına, devlet koruması altında olan iki kadın çalışan istihdamı yapılmıştır.

LÖSEV'in Çalışmalarına Klimasan Katkısı

2022 yılında LÖSEV ile söyleşiler yapılarak, çalışanların LÖSEV hakkında bilgilendirilmesi sağlanmış, gönüllü veya bağışçı olmak isteyen çalışanlar LÖSEV'in gönüllü çalışmalarına katkı sağlamıştır.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

İlham veren, farkındalık yaratan çalışmalar

2022 yılında çalışanların katılımı ile kan bağışında bulunmuş ve düzenli kan bağışı yapan çalışanlara Kızılay tarafından bronz “Kan Bağışçısı” madalyası verilmiştir.



Kızılay’a Düzenli Kan Bağışı Organizasyonu

Klimasan’da yıl içerisinde birkaç kez Kızılay’a kan bağışı organizasyonu düzenlenmektedir. Bu organizasyon kapsamında gönüllü Klimasan çalışanları, 2 gün boyunca kan bağışı için görevlendirilen Manisa Kızılay Şubesi görevlileri yardımıyla bağışta bulunabilmektedir. 2022 yılında da çalışanların katılımı ile kan bağışında bulunmuş ve düzenli kan bağışı yapan çalışanlara Kızılay tarafından bronz “Kan Bağışçısı” madalyası verilmiştir.

Dünya Kadınlar Günü Farkındalık Çalışması

Klimasan her yıl olduğu gibi 2022’de de Dünya Kadınlar Günü’nde kadın şiddetine karşı duruş sergileyerek önemli bir farkındalık çalışması gerçekleştirmiştir. Kadına karşı şiddete ve kadın cinayetlerine

dur demek amacıyla Klimasan çalışanlarının yer aldığı bir fotoğraf çekimi gerçekleştirilmiştir. Bu fotoğraflar Klimasan’ın sosyal medya kanallarında hazırlanan içeriklerle birlikte yayımlanmıştır. Bunun yanı sıra 8 Mart’ta duvarlara kadına şiddeti kınamaya yönelik afişler asılmıştır.

Klimasan Sevgi Korusu’na Her Yıl Fidan Bağışı

Klimasan’ın Manisa Yunt Dağı’nda oluşturduğu Klimasan Sevgi Korusu’na tüm çalışanları adına önemli günlerde, atama ve terfilerde, iş başlarında fidan bağışında bulunmaktadır.

Atık Yönetimi Çalışmaları Çocuklardan Başlıyor

2022 yılında Klimasan çalışanlarının çocuklarının katılım sağladığı, ‘Geri Dönüşüm Proje Yarışması’ ve Bitkisel Atık Yağ ve Pil Toplama Kampanyaları’nın devamlılığı sağlanarak çevre bilinci oluşturulması hedeflenmiştir.

Klimasan ile Üniversite İş Birlikleri

Toplumsal sosyal sorumluluk kapsamında Klimasan’ın faaliyetinde olduğu bölgedeki lise ve üniversitelerle iş birliğinde bulunulmuştur. Bu iş birlikleri kapsamında öğrencilerin mesleki gelişimleri için firma içi teknik geziler, İSG Eğitimleri, ürün ve proses anlatımları gerçekleştirilmiştir.

Bunların yanında üniversite öğrencilerine kariyer yolculuklarında koçluk yapılmaya devam edilmiş, düzenlenen söyleşi ve seminerlere katılım sağlanarak iş hayatlarındaki gelişimlerine katkıda bulunulması sürdürülmüştür.

Üniversite ve Lise Öğrencileri İçin İstihdam Politikası

Klimasan, Z.E.K.İ+ Projesi ile engelli istihdamına, “Coolest Start” uzun dönem staj programıyla da üniversite öğrencilerinin istihdamını desteklemektedir. Üniversite ve lise öğrencilerinin staj ve işletme mesleki eğitimlerinin sağlanması için istihdam programları bulunan Klimasan, İzmir ve Manisa’daki üniversiteler ile iş birliği yapan Klimasan’ın Ar-Ge departmanı patent ve faydalı model çalışmaları yürütürken, İnsan Kaynakları departmanı stajyer istihdamı, kariyer günleri katılımı, söyleşi, panel, mülakat simülasyonları etkinlikleri katılımlarında bulunmaktadır. Öğrenci kulüplerini Manisa fabrikasında ağırlayan Klimasan, teknik geziler kapsamında üretim prosesleri, iş sağlığı güvenliği, insan kaynakları politikası ve yönetim yapısı konularında öğrencilere bilgi vermektedir.



Giriş

Klimasan Hakkında

Sürdürülebilirlik
Yönetişimi

Sürdürülebilir İş &
Sürdürülebilir Büyüme

Gezegelimiz

İnsan

Ekler



EKLER

- 132 Performans Göstergelerimiz
- 134 GRI İçerik Endeksi
- 139 UNGC Endeksi

Performans Göstergelerimiz

Özet Finansal Bilgiler	2021	2022
Net satışlar (TL)	1.735.021.684	2.772.970.991
Net dönem kârı (TL)	21.538.620	137.023.688
Toplam aktifler (TL)	3.220.291.538	4.250.386.853
Cari oran	1,31	1,21
Likidite oranı	1,08	0,83
Kısa vadeli yükümlülükler / Aktif toplamı	0,54	0,49
Uzun vadeli yükümlülükler / Aktif toplamı	0,27	0,13
Özsermaye / Aktif toplamı	0,19	0,38
Net kâr (Net satışlar)	0,01	0,05

Tedarik Zinciri	2019	2020	2021	2022
Satın alma bütçesindeki toplam yerel tedarikçi sayısı	341	392	460	468
Toplam aktif tedarikçi sayısı	424	470	535	543
Tedarikçi sayısına göre yerel tedarik oranı (%)	80	84	86	86
Satın alma bütçesindeki toplam yerel satın alma miktarı (Milyon TL)	451,3	450,6	1.002	1.471
Toplam satın alma bütçesi (Milyon TL)	663,5	660,3	1.378	1.976
Satın alma bütçesine göre yerel satın alma oranı (%)	68	68	73	75
Ar-Ge bütçesi (TL)	16.765.772	17.792.179	20.715.810	25.175.025

Malzeme Kullanımı	2019	2020	2021	2022
Toplam tüketilen ham madde miktarı (ton)*	21.424	20.098	35.010	23.877
Plastik ham madde	377	1.173	3.100	1.998
Metal ham madde	17.336	14.749	23.744	13.920
Cam ham madde	3.711	4.176	8.166	7.959

Enerji ve Emisyonlar	2019	2020	2021	2022
Enerji tüketimi				
Doğal gaz (m ³)	804.768	772.862	830.305	565.323
Elektrik (kwh)	10.520.479	10.389.766	10.776.415	10.256.027
Elektrik tüketim yoğunluğu (kwh/std. br. ürün)	14,62	17,09	13,79	14,99
Doğal gaz tüketim yoğunluğu (kwh/std. br. ürün)	11,90	13,61	11,21	8,77
Kapsam 1 emisyonları (tonCo ₂ e)	2.777	2.643	2.395	1.555
Kapsam 2 emisyonları (tonCo ₂ e)	6.282	6.204	4.677	4.512
Kapsam 3 emisyonları (tonCo ₂ e)			1.620.650	1.395.147
Ulaşımdan kaynaklanan dolaylı emisyonlar (tonCo ₂ e)	-	-	4.120	6.947
Kuruluş tarafından kullanılan ürün/hizmetlerden kaynaklanan dolaylı emisyonlar (tonCo ₂ e)	-	-	89.611	86.167
Kuruluşun ürün/hizmetlerinin kullanımından kaynaklı dolaylı emisyonlar (tonCo ₂ e)	-	-	1.526.919	1.301.580
Diğer dolaylı emisyonlar (tonCo ₂ e)	-	-	-	451.265
Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu (Kapsam1+Kapsam 2) (tonCo ₂ e/std. br. ürün)	0,012	0,014	0,009	0,008

Su Tüketimi	2019	2020	2021	2022
Toplam tüketilen su miktarı (m ³)	123.126	132.874	102.638	66.295
Tüketilen kuyu suyu miktarı	40.099	146	44.396	-
Kullanılan şebeke suyu miktarı	83.027	132.728	58.242	66.295
Su tüketim yoğunluğu (m ³ /std. br. ürün)	0,21	0,17	0,13	0,01
Varış noktasına göre toplam su deşarjı (m ³)	110.813	119.587	92.374	59.665
Doğal alıcı ortam	0	0	0	0
Su kanalı	110.813	119.587	92.374	59.665

Atıklar	2019	2020	2021	2022
Tehlikeli atık miktarı (ton)	33	47.927	89,28	87,95
Tehlikesiz atık miktarı (ton)	2.547	3.433,93	4.427,33	3.626,1
Sızıntı ve döküntüler	0	0	0	0

Performans Göstergelerimiz

Çevre Eğitimleri	2019	2020	2021	2022
Şirket personeline verilen çevre eğitim saati	2.355	810	2.425	2.370
Müteahhit personeline verilen çevre eğitimi saati	163	27	147	138
Çevre eğitimi alan toplam çalışan sayısı	942	324	1.617	1.580
Çevre eğitimi alan toplam müteahhit çalışanları	650	108	590	475

Çevre Harcamaları	2019	2020	2021	2022
Çevre yönetim harcamaları (TL)	388.754	359.867	576.737	938.809

Çalışan Demografisi	2019	2020	2021	2022
Üst yönetimin demografik dağılımı				
Toplam üst düzey yönetici sayısı	12	8	14	10
Toplam üst düzey kadın yönetici sayısı	2	1	4	4
Toplam üst düzey Türk yönetici sayısı	7	6	12	8
Uyruğuna göre üst düzey yöneticiler				
Yerli	7	6	12	8
Yabancı	3	2	2	2

Çalışan Demografisi	2019	2020	2021	2022
Toplam çalışan sayısı	1.542	1.441	1.617	1.580
Toplam kadın çalışan sayısı	296	320	290	306
Toplam erkek çalışan sayısı	1.246	1.121	1.327	1.274
Kadın çalışan oranı	0,19	0,22	0,24	0,23
Beyaz yaka çalışan sayısı	174	184	202	236
Toplam kadın beyaz yaka çalışan sayısı	71	75	75	65
Toplam erkek beyaz yaka çalışan sayısı	103	109	127	171
Beyaz yaka kadın çalışan oranı	0,41	0,41	0,38	0,28
Mavi yaka çalışan sayısı	1.368	1.257	1.415	1.344
Mavi yaka kadın çalışan sayısı	225	245	215	241
Mavi yaka erkek çalışan sayısı	1.143	1.012	1.200	1.103
Mavi yaka kadın çalışan oranı	0,16	0,19	0,15	0,17
Engelli çalışanlar	38	44	36	47
Stajyerler				
Stajyer lise öğrencisi sayısı	1	1	12	25
Stajyer üniversite öğrencisi sayısı	26	14	10	7
Yaş gruplarına göre çalışanlar				
30 yaş altı çalışan sayısı	270	693	727	596
30-50 yaş arası çalışan sayısı	1.222	708	855	950
50 yaş ve üstü çalışan sayısı	50	40	35	33
Uyruğuna göre çalışanlar				
Yerli	1.537	1.436	1.612	1.576
Yabancı	5	5	5	4
Ortalama kıdem yılı				
Üst düzey yöneticiler	9	10	10	10
Orta kademe yöneticiler	6	7	7	7
Uzmanlar & Memurlar	5	6	5	5
Sözleşme türüne göre çalışanlar				
Sürekli	1.077	1.037	1.114	1.196
Geçici	465	404	503	384



GRI İçerik Endeksi

GRI Hizmetleri, İçerik Endeksi - Temel Hizmeti için, GRI İçerik Endeksi'nin standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu; 2-1 ila 2-5, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun ilgili bölümlerle uyumlu olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.			
Kullanım Bildirimi	Klimasan, 1 Ocak 2021-31 Aralık 2022 dönemini GRI İçerik Endeksi-Essentials Standartlarına göre raporlamıştır.		
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Kuruluş 2021		
Kullanılan GRI Sektör Standardı	İçecek, dondurma ve gıda hizmetleri / perakende sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.		
GRI STANDARDI			
GENEL AÇIKLAMALAR			
Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları			
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyon detayları	Rapor Hakkında, sayfa 9 Bir Bakışta Klimasan, sayfa 10 Ortaklık Yapımız, sayfa 10	
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 9	
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında, sayfa 9 sustainability@klimasan.com.tr	
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.	
	2-5 Dış güvence	Rapora ilişkin bağımsız güvence beyanı bulunmamaktadır.	
	Faaliyetler ve Çalışanlar		
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Bir Bakışta Klimasan, sayfa 10 Kısaca Klimasan, sayfa 21 Başlıca Ürünlerimiz, sayfa 22 Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik, sayfa 49 Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 74-77	
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları, sayfa 110-118 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133	
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	İnsan Kaynakları, sayfa 110-118 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133	
	Yönetişim		
2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Kurumsal Yönetim, sayfa 30 Komitelerimiz, sayfa 31 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 38-41		
2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 30 Komitelerimiz, sayfa 31		
2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim, sayfa 30 Komitelerimiz, sayfa 31		

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Yönetim, sayfa 30 Komitelerimiz, sayfa 31 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 38-41
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 30 Komitelerimiz, sayfa 31 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 38-41
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Rapor Hakkında, sayfa 9 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 38-41
	2-15 Çıkar çatışmaları	Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri, Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası ve Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri'nden ilgili bölüme ilişkin veriye ulaşılabilmektedir. https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/12/klimasan-etik-davranis-kurallari-ve-uygulama-.pdf https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 38-41
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Kurumsal Yönetim, sayfa 30 Komitelerimiz, sayfa 31 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 38-41
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 30 Komitelerimiz, sayfa 31 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 38-41
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Ücretlendirme Politikası, sayfa 112 https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	Ücretlendirme Politikası, sayfa 112 https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx



GRI İçerik Endeksi

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Ücretlendirme Politikası, sayfa 112 https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx
	Strateji, Politikalar ve Uygulamalar	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	CEO'nun Mesajı, sayfa 18 Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 19
	2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetim, sayfa 30
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 30
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Sürdürülebilirlik Riskleri Yönetimi, sayfa 26-27 Faaliyetlerimizi Etkileyen Küresel Trendler, sayfa 28-29 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 38-41 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sayfa 44-45 Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz, sayfa 53-56
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 38-41 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sayfa 44-45 Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz, sayfa 53-56
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk konusunda herhangi bir idari ceza alınmamıştır.
	2-28 Kurumsal üyelikler	Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz, sayfa 53-56
	Paydaş Katılımı	
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz, sayfa 53-56
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Klimasan bünyesinde toplu sözleşme uygulaması bulunmamaktadır.

ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 38-41 Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sayfa 44-45 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 50-52
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz, sayfa 44-45 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48
	Tedarik Zinciri Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 74-77
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 74-77 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133
	İş Etiği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 İş Etiği, sayfa 119-120 Adil Rekabet, sayfa 121 Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri, Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası ve Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri'nden ilgili bölüme ilişkin veriye ulaşılabilmektedir. https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/12/klimasan-etik-davranis-kurallari-ve-uygulama-.pdf https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx



GRI İçerik Endeksi

GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	İş Etiği, sayfa 119-120 Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri, Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası ve Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri'nden ilgili bölüme ilişkin veriye ulaşılabilir. https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/12/klimasan-etik-davranis-kurallari-ve-uygulama-.pdf https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx
GRI 205: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabet karşıtı davranış, anti-tröst ve tekel uygulamaları için yasal işlemler	Adil Rekabet, sayfa 121 https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/12/klimasan-etik-davranis-kurallari-ve-uygulama-.pdf https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx
Kaynak Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 74-77 Su Yönetimi, sayfa 98
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1 Ağırlık veya hacme göre kullanılan malzemeler	Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 98
	303-3 Su çekilmesi	Su Yönetimi, sayfa 98 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimi, sayfa 98 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, sayfa 98 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133

Enerji ve Emisyon Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Enerji Yönetimi, sayfa 89-92 Emisyon Yönetim, sayfa 93-97
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içinde enerji tüketimi	Enerji Yönetimi, sayfa 89-92 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133
	302-3 Enerji yoğunluğu	Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi, sayfa 89-92 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyacında azalma	Enerji Yönetimi, sayfa 89-92 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetim, sayfa 93-97 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetim, sayfa 93-97 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetim, sayfa 93-97 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Emisyon Yönetim, sayfa 93-97 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Emisyon Yönetim, sayfa 93-97 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133
Atık Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Atık Yönetimi, sayfa 99-102
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi, sayfa 99-102
	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, sayfa 99-102
	306-3 Üretilen atık	Atık Yönetimi, sayfa 99-102 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	Atık Yönetimi, sayfa 99-102 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimi, sayfa 99-102 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133



GRI İçerik Endeksi

	İş Sağlığı & Güvenliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 124-126 https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/06/entegre-yonetim-sistemi-politikasi.pdf
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 124-126
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay araştırması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 124-126
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 124-126
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 124-126
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 124-126
	403-6 İşçi sağlığının geliştirilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 124-126
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 124-126
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 124-126
	403-10 İşle ilgili hastalık	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 124-126
		Çalışan Gelişimi
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 İnsan Kaynakları, sayfa 110-118
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	İnsan Kaynakları, sayfa 110-118 Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirme programları ve geçiş yardım programları	İnsan Kaynakları, sayfa 110-118

	Sosyal Çeşitlilik & Eşitlik	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejimiz (İnsan), sf. 34 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 İnsan Kaynakları, sayfa 110-118 https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Performans Göstergelerimiz, sayfa 132-133
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Klimasan'da cinsiyet bazında maaş farklılığı bulunmamaktadır. Eşit işe eşit ücret prensibi uygulanmaktadır
GRI 406: Ayrımcılık Yasağı 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici faaliyetler	Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
	Yasal Uyum	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 İnsan Kaynakları, sayfa 110-118 https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/12/klimasan-sosyal-uygunluk-politikasi.docx https://www.klimasan.com.tr/uploads/2022/12/klimasan-tedarikci-davranis-kurallari-prensipleri.docx
GRI 407: Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği işlemler ve tedarikçiler	Klimasan, örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, Klimasan'ın bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçide sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır.
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları için önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	Klimasan hiçbir çocuk işçiyi istihdam etmemekte olup, tedarikçilerinden ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.
GRI 409: Zorla veya Zorunlu Çalışma 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma olaylarında önemli risk altında olan operasyonlar ve tedarikçiler	Klimasan ve tedarikçileri hiçbir surette zorla çalışan barındırmamaktadır.

GRI İçerik Endeksi

	Ürün Sorumluluğu ve Müşteri Memnuniyeti	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Ürün Güvenliği, sayfa 71 Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler, sayfa 79-81
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesi	Ürün Güvenliği, sayfa 71 Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler, sayfa 79-81
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik üzerindeki etkilerine ilişkin uyumsuzluk olayları	Raporlama dönemi itibarıyla ürün ve hizmetlerin sağlık ve emniyet koşullarına yönelik yasal düzenleme ve gönüllü ilke ve kodlara karşı bir aykırılık durumu yaşanmamıştır.
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ile etiketleme için gereklilikler	Ürün Güvenliği, sayfa 71 Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler, sayfa 79-81
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili uyumsuzluk olayları	Raporlama döneminde, ürün bilgilendirmeleri ve etiketlemelerindeki kanun ya da gönüllü kod ihlali yaşanmamıştır.
	417-3 Pazarlama iletişimleriyle ilgili uyumsuzluk olayları	Raporlama döneminde, pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara ilişkin bir uyumsuzluk yaşanmamıştır.
	İnsan Hakları	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejimiz (İnsan), sf. 34 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 İnsan Hakları Anlayışı, sayfa 110
	Ar-Ge & İnovasyon	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Ar-Ge ve İnovasyon, sayfa 67-71
	Teknoloji ve Dijitalleşme	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Ar-Ge ve İnovasyon, sayfa 67-71 Dijitalleşme, sayfa 72-73

	Satış Sonrası Hizmetler	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler, sayfa 79-81
	İnovatif Ürünler	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Ar-Ge ve İnovasyon, sayfa 67-71 Dijitalleşme, sayfa 72-73
	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Riskleri Yönetimi, sayfa 26-27 Kurumsal Yönetim, sayfa 30 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Risk Yönetimi, sayfa 82-83
	Acil Durum Hazırlığı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Acil Durum Hazırlığı, sayfa 127-128
	Yaşam Döngüsü Analizleri	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Ürün Yaşam Döngüsü Analizi, sayfa 106
	Lojistik Etkiler	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Lojistik Etkiler, sayfa 78
	Kimyasal Kullanımı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Atık Yönetimi, sayfa 99-102
	Toplumsal Gelişim	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Yerel Halkla İlişkiler ve İstihdam, sayfa 122-123 Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 129-130



UNGÇ Endeksi

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (UNGÇ) ENDEKSİ		
İlkeler	Referanslar	
İNSAN HAKLARI	İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.	Sürdürülebilirlik Anlayışımız, sayfa 17 Sürdürülebilirlik Stratejimiz (İnsan), sayfa 34 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 50-52 Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 74-77 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz, sayfa 108-109 İnsan Kaynakları, sayfa 110-118 İş Etiği, sayfa 119-120 Misyona, Vizyona ve Değerlere Klimasan Tedarikçi Davranış Kuralları
	İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.	
ÇALIŞMA STANDARTLARI	İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.	Sürdürülebilirlik Anlayışımız, sayfa 17 Sürdürülebilirlik Stratejimiz (İnsan), sayfa 34 Etik Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz, sayfa 24 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 50-52 Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 74-77 İnsan Kaynakları, sayfa 110-118 İş Etiği, sayfa 119-120 Misyona, Vizyona ve Değerlere Klimasan Tedarikçi Davranış Kuralları Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası
	İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.	
	İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.	
	İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli	
ÇEVRE	İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.	Sürdürülebilirlik Anlayışımız, sayfa 17 Sürdürülebilirlik Stratejimiz (Gezegelimiz), sayfa 35 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 46-48 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 50-52 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz, sayfa 87 Çevre Anlayışımız ve Yönetimimiz, sayfa 88 Enerji Yönetimi, sayfa 89-92 Emisyon Yönetimi, sayfa 93-97 Su Yönetimi, sayfa 98 Atık Yönetimi, sayfa 99-102 Biyoçeşitlilik, sayfa 103 Doğa Dostu Ürünlerimiz, sayfa 104-106 Klimasan Sürdürülebilirlik Politikası
	İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.	
	İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.	
YOLSUZLUKLA MÜCADELE	İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.	Sürdürülebilirlik Anlayışımız, sayfa 17 Sürdürülebilirlik Stratejimiz (İnsan), sayfa 34 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 50-52 İş Etiği, sayfa 119-120 Klimasan Tedarikçi Davranış Kuralları Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası

