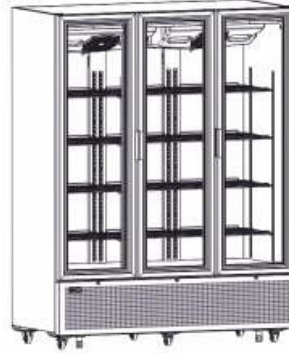
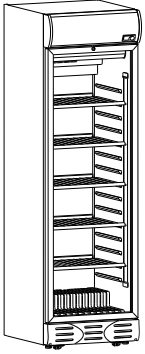


DIKEY SOĞUTUCULAR

KULLANMA KILAVUZU



Çağrı Merkezi

444 0 789

Bu kılavuz aşağıdaki tabloda listelenen modeller için hazırlanmıştır. Ürün etiketinde, model adının sonundaki eklenitler siparişlere göre değişebilmekte olup ürün kullanımını etkilememektedir.

S45	S320	S770	COOL600
S75	S330	S880	COOL700
S110	S340	S900	COOL900
S149	D372	S1000	COOL1100
S210	S400	S1200	INOVA288
S220	D418	S1300	INOVA420
S225	S520	S1500	INOVA520
S240	SC 505	S1600	INOVA650
S288	SC 600	COOL225	INOVA1000
		COOL520	INOVA1200

1. İÇİNDEKİLER

1. İçindekiler
2. Giriş
3. Dikey Soğutucuların Teknik Özellikleri
4. Dikey Soğutucuların Montajı / İlk Çalıştırma
5. Dikey Soğutucuların Kullanılması
6. Chazınızın Verimli Kullanımı ve Enerji Tasarrufu İçin Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
7. CAREL ECOBOX ve CAREL ENERGY SAVING Termostatlı Ürünler İçin
8. Dikey Soğutucuların Temizliği, Bakımı ve Nakliyesi
9. Yetkili Servis Çağırmadan Önce Yapılması Gerekenler
10. Garanti ve Yetkili Servis Hizmetleri
11. Ürünlerin Uygunluk Standartları
12. Yetkili Satıcılar
13. Müşteri İletişim Bilgileri

TABLOLAR

- İklim Sınırlı Tablosu
- Çalıştırma Sıcaklığı Tablosu
- Enerji Etiket Tablosu
- Tıp Etiket Tablosu

2. GİRİŞ

Elimizdeki bu kılavuz, ürününüzü azami verimde ve uzun yıllar kullanmanıza imkan verebilmek amacıyla hazırlanmıştır. Ürününüzü kullanmaya başlamadan önce kılavuzu dikkatle okumanız, size uzun yıllar hizmet edebilmek üzere üretilmiş olan mamulden en yüksek verimi almanızı sağlayacaktır.

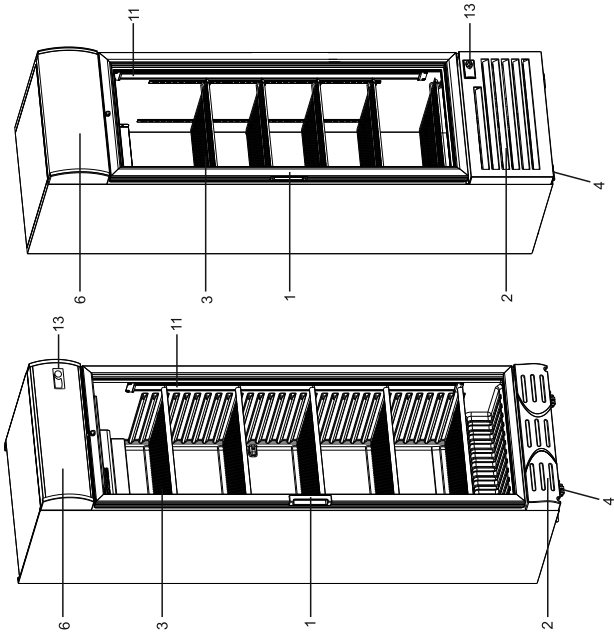
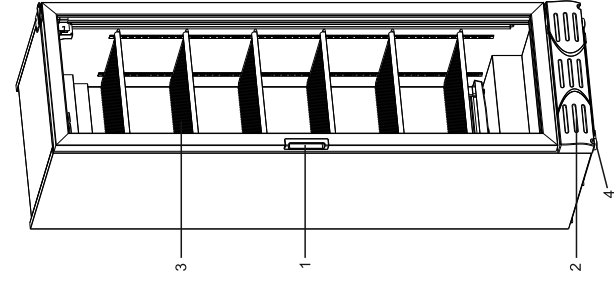
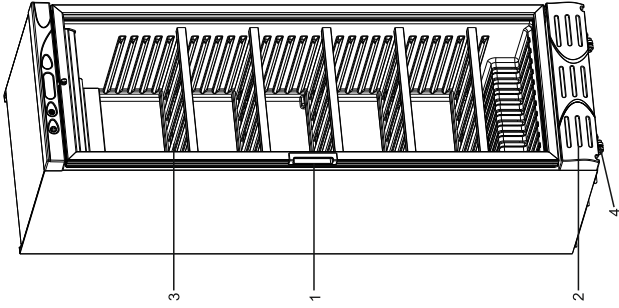
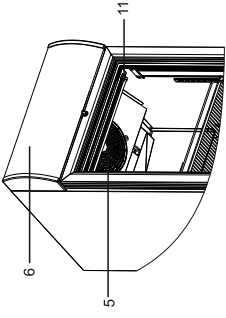
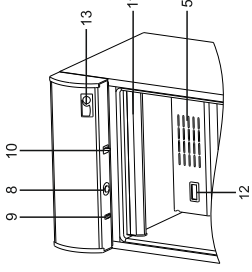
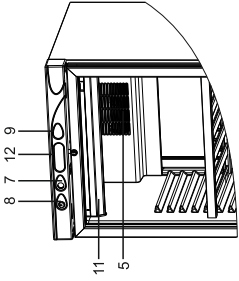
Lütfen chazınızdan en iyi verimi almak ve kullanın hataları yapmamak için öncelikle bu kılavuzu baştan sona kadar dikkatlice okuyunuz.

Ürününüzü aldığınızda hasarlı olup olmadığını kontrol ediniz. Tespit edilen bir hasar durumunda ise en geç 24 saat içerisinde yetkili satıcınıza başvurunuz.

Dikkat: Ürününüzün herhangi bir nakliye işleminden sonra çalıştırılması için en az 2 saat geçmesi gerekmektedir. Eğer 0°C'nin altında bir ortamda uzun süre kalmış ise tekrar çalıştırmadan önce kompresör sıcaklığının +5°C'nin üzerine çıkmasını bekleyiniz.

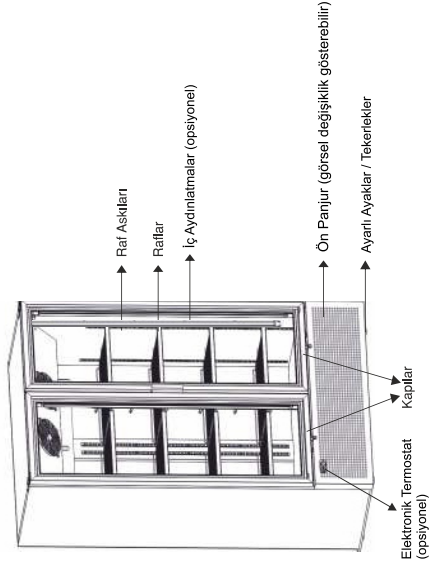
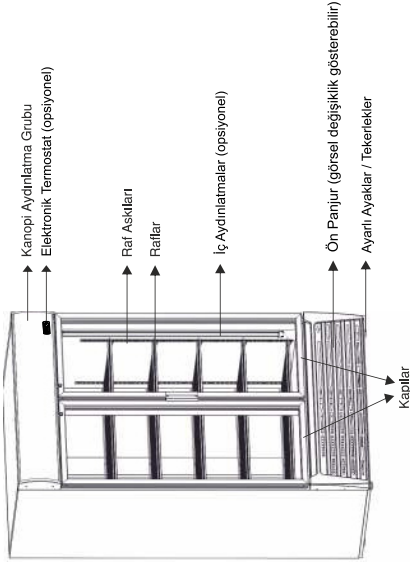
3. DIKEY SOĞUTUCULARIN TEKNİK ÖZELLİKLERİ

- 1 - Kapi
- 2 - Motor Bölümü
- 3 - Raf
- 4 - Ayaklar
- 5 - İç Havaalandırma Fanı
- 6 - Kargo
- 7 - Tesis Lamba
- 8 - Termostat Ayar Düğmesi
- 9 - Aletlenme Alanları
- 10 - Elektronik Bölüm
- 11 - İç Ayırıcılar
- 12 - Termometre
- 13 - Elektronik termostat

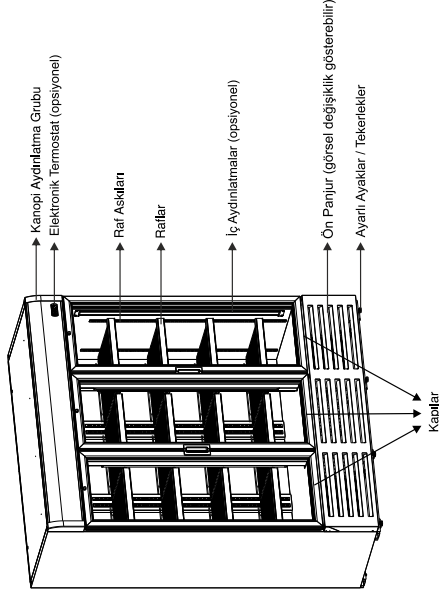
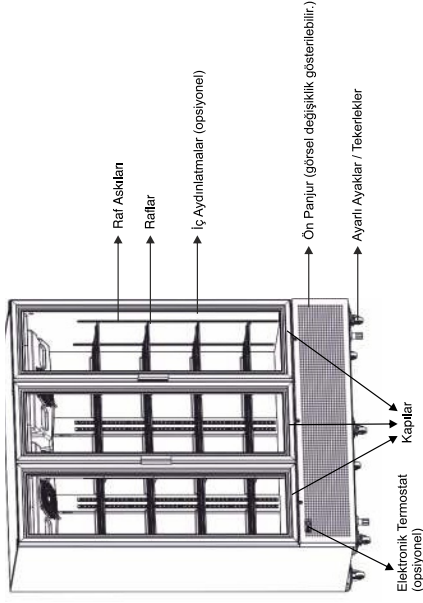


NOT: Yukarıda verilen resimler ve bilgiler opsiyoneldir. Model ve versiyonlara göre değişiklik gösterebilir.

NOT: Yukarıda verilen resimler ve bilgiler opsiyoneldir. Model ve versiyonlara göre değişiklik gösterebilir.



NOT: Yukarıda verilen resimler ve bilgiler opsiyoneldir. Model ve versiyonlara göre değişiklik gösterebilir.



NOT: Yukarıda verilen resimler ve bilgiler opsiyoneldir. Model ve versiyonlara göre değişiklik gösterebilir.

İklim Sınıfı, Güç, Voltaj/Frekans bilgileri için lütfen soğutucunuzun iç bölümünde bulunan tip etiketine bakınız. Tip etiketi örneği için kılavuzun arka sayfasına bakınız.

Bu kılavuz genel kullanıma uygun hazırlanmıştır. İklim sınıfı, ısıtma ve soğutma kapasitesi, ürünün tip etiketinde belirtilen değerlere göre değişiklik gösterecektir.

Soğutucunuzun en iyi soğutma performansını verebilmesi için soğutucunuzun çalışacağı ortamın iklim sınıfına göre aşağıdaki tabloda belirtilen seviyelerde olmasına dikkat ediniz.

• İklim Sınıfı Tablosu

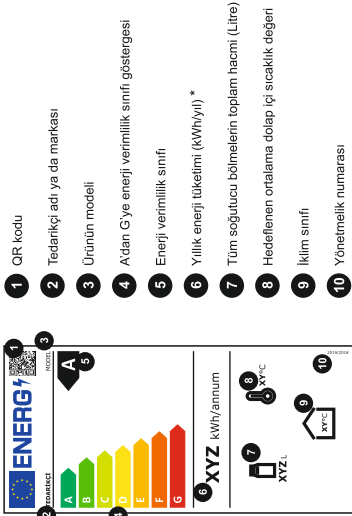
İklim Sınıfı	Sıcaklık Aralığı	Nem (Rh)
CC1	25.0	60
CC2	32.2	65
CC3	40.6	75

• Çalışma Sıcaklığı Tablosu

Sınıf	En Yüksek M-Paket Sıcaklığı	En Düşük M-Paket Sıcaklığı	Ortalama Sıcaklık
K1	+7.0	0.0	3.5
K2	+6.0	-1.0	2.5
K3	+1.0	-3.5	-1.0
K4	+9.0	1.0	+5.0
S		Özel sınıflandırma	

S (Special Classification) : İstenen çalışma sıcaklığı K1, K2, K3, K4 değer aralığında olmayan, müşteri talebine göre istenen sıcaklık aralığındaki soğutuculardır.

• Enerji Etiket Tablosu



• Enerji Verimlilik Sınıfları ve EEI Tablosu

Enerji verimlilik sınıfına karşılık gelen enerji verimlilik indeksi (EEI) değerleri:

Enerji Verimlilik Sınıfı	EEI
A	EE < 10
B	10 ≤ EEI < 20
C	20 ≤ EEI < 35
D	35 ≤ EEI < 50
E	50 ≤ EEI < 65
F	65 ≤ EEI < 80
G	EEI ≥ 80

*Beyan edilen enerji değerleri testler sırasında gece modunda aydınlatma kapalı olarak ölçülmüştür.

Etiketler, ürünün enerji verimlilik sınıfı, yıllık enerji tüketimi, tüm soğutucu ve dondurucu bölmelerin toplam hacmi gibi özellikleri hakkında bilgi sağlar.

• Tip Etiket Tablosu

KLİMASAN KLİMA SAN. ve TİC. A.Ş./MANİSA-TÜRKİYE

1 Kullanım amacı

İÇCEK SOĞUTUCU

2 Klimasan dolabının model karşılığı

Model : C-PENTANE

3 Klimasan modeli

4 İklim sınıfı

5 HRR zamanı

6 Voltaj/Frek.

7 Güç / Akım

8 Soğ. Alanı

9 Üretim Tarihi

10 Standart No

11 Kullanılan kılavuz cihaz ile birlikte

12 Bu cihaz yalnızca ambalajı gıda ürünlerinin depolanması ve taşıması içindir.

13 CE ROHS

14 A00000000000000000000

4. DIKEY SOĞUTUCULARIN MONTAJI / İLK ÇALIŞTIRMA

Soğutucu dolaplardan iyi bir verim almak için arka bölgede hava sirkülasyonu şarttır.

Soğutucu dolabınızı arkaya doğru iterek yerleştiriniz.

Soğutucu dolabın yan ve arka tarafında en az 10'ar cm boşluk bırakılmalıdır.

Soğutucunuzu çalıştırmadan önce temizleyiniz. (Temizlik kısmına bakınız)

Daha sonra fiş prize takınız.

Aydınlatma Ayar Düğmesi (opsiyonel):

Aydınlatma Ayar Düğmesi ile dolabınızı aydınlatma şiddetini azaltıp artırabilirsiniz. "OFF" konumunda aydınlatmalar kapanacaktır.

İç Havalandırma Fan Anahtarı (opsiyonel):

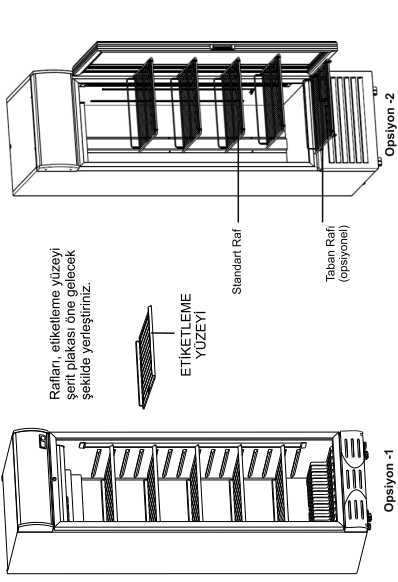
Soğutucunuzun içerisinde hava dolaşımını sağlamak için kullanılır.

Aydınlatma Anahtarı (opsiyonel):

Aydınlatmayı devreye sokup çıkarmak için kullanılır.

5. DIKEK SOĞUTUCULARIN KULLANILMASI

Soğutucunuz bulduğunuz yer, bu yerin sıcaklığı, kapadığınız hangi sıcaklıkta ne kadar süre ile açık kaldığı, iç sıcaklığı etkilediğinden termostat ayarı, bu faktörler göz önünde bulundurularak yapılmalıdır. Soğutucunuzun gıda ürünleri soğutucuza, hava dolaşımı engellenmeyecek şekilde yerleştirilmelidir. Aksi takdirde soğutucunuzun alt ve üst bölümleri arasında istenmeyen büyük sıcaklık farkları oluşabilir. Ürün ile birlikte verilen manual raflarını, raf tutucular vasıtasıyla sağ-sol iç gövde yanlarında bulunan askılara yerleştiriniz. Bu esnada dolabın performansından en etkili şekilde faydalanabilmek için; taban sacı üzerine yüklem yapmanız ve ilk rafınızı tabandan 4-6 cm yüksekte yer alacak şekilde yerleştiriniz. Kontrol elemanları soğutucunuzun iç kısmındaki kapak üzerine yerleştirilmiş olup aşağıdaki parçaların oluşmuştur



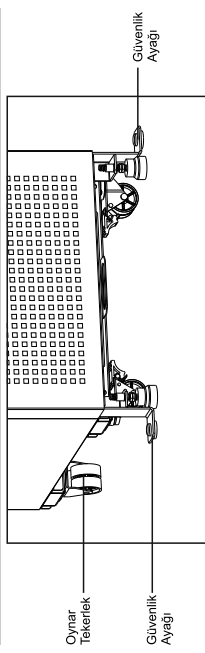
GÜVENLİK AYAKLARI :

DIKKAT !!!

Güvenlik ayaklarını, herhangi bir zarar görüp aynıları ile değiştirilmedikçe, hiç bir koşulda çıkarmayınız !

Güvenlik ayaklarını değiştirme işlemini soğutucu çalışırken kesinlikle yapmayınız. !

Güvenlik ayaklarını değiştirme işlemini ürünü arka yada sağ yan tarafına doğru yatırarak yapınız. Soğutucu dik pozisyonda iken kesinlikle güvenlik ayaklarını değiştirme işlemini yapmayınız.



Seslice Kapı Açık Tutucu Bulunan Modeller İçin:



Termostat ayar düğmesi (opsiyonel): Soğutucunuzun sıcaklık ayarını yapmak için kullanılır. Mekanik termostatlı ürünlerde fabrika çıkışı termostat ayarı, ürün için en optimum ayardır. Ürün içi sıcaklıktan rahatsız olmadığınız sürece değiştirilmemesi önerilir. Ürünün istenilen sıcaklık aralığında olmadığını düşünüyorsanız termostat ayarını yapabilirsiniz.

Soğutucunuzun termostat ayarını; içerisinde muhafaza edilen ürünün niteliğine ve ortam koşullarına göre yapabilirsiniz. Kontrol paneli üzerinde yer alan ışık termostat ayar düğmesi düz uçlu bir tornavida veya bozuk parça yardımı ile soğutucunuzun iç sıcaklığı düşürülmesini sağda doğru, yükseltmek isteniyorsa sola doğru çevrilir. Bu düğme en sola çevrildiğinde kompresör duracağından soğutma işlemi gerçekleşmeyecek, fakat soğutucunuzun elektrik akımı ile bağlantısı kesilmeyecektir.

Dolabın Teraziye Alınması:

- Dolap kalınlığına göre gelmeden, kapı nakliye kamaları sökülmemelidir.
- Kaya kaplıların düzgün çalışması için dolabın konulduğu zeminin düzgün olması ve dolabın teraziye olması gereklidir.
- Bunun için dolap forklift üzerinde hafifçe kaldırıldığında iken 4 adet ayak civatasını yerden kaldırmak istediğiniz kadar gevşetin. Dolabı zeminine bırakın ve su terazisi yardımı ile düzgün durup durmadığını kontrol edin. Herhangi bir yönde eğilim var ise ayak civatasını yardımı ile ayarlayınız. Ayar işlemi tamamlandıktan sonra dolabı kullanacağınız yere yerleştirin ve kapı nakliye kamalarını yerlerinden çıkartın.
- Dolabınız kullanıma hazır haldedir.

DEVİRİLMİ RİSKİ

Ürünün bir zemini üzerine yerleştirildiğinden, eğim olmadığında emin olunuzdur. Ürünün dengesiz duruma göre sağ veya sol tarafa yer alan ayarlı ayaklar yardımı ile ürün dengeye getirilmelidir. Kullanım sırasında açık konumdaki kapağı, devrilmeye neden olabilecek herhangi bir kuvvet veya yük uygulamamalıdır.

Rafların Takılması:

Opsiyon -1 :

- Soğutucunuza beraber verilen rafları aşağıda belirtilen şekilde yerleştirebilirsiniz.
- İlk olarak en üst rafı iç gövde üzerinde en üste gelecek şekilde tutunuz.
- Daha sonra aynı yöntemi uygulayarak diğer rafları yerlerine takın.
- Dolaptaki malzemelerin soğutulması hava sirkülasyonu ile gerçekleşir. Bu sebeple rafları birbirine çok yakın yerleştirmeyiniz.

Opsiyon -2 :

- Soğutucunuza birlikte standart raflar, 1 adet taban rafı (opsiyonel) ve raf tutucular bulunmaktadır. Rafları yerlerine takmak için rafa konacak ürünlerin boylarına göre raf tutucuları, raf çitlerinde numaraları kullanarak yerlerine takın.
- Rafın soğutucu zeminine yatırın. (50° köşeli taraf arka kısmı olmalıdır.)
- İlk olarak en üst rafı iç gövdeye gelecek raf tutucuların üzerinden tutarak itimklara tutunuz.
- Daha sonra aynı yöntemi uygulayarak diğer rafları da yerlerine takın.
- Eğer var ise taban rafını soğutucunuzun zeminine yerleştirin.

DIKKAT : Soğutucunuzda taban rafı var ise soğutucunuzun tabanına asla yüklem yapmayınız. Yüklemelerinizi daima taban rafı üzerine yapınız.

6. ÇHAZINIZIN VERİMLİLİ KULLANIMI VE ENERJİ TASARRUFU İÇİN DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

Ürününüzü tip etiketinde belirtilen iklim sınıfına uygun ortam sıcaklığında çalıştırınız. Ürününüzü ısıtıcı kaynakların bulunduğu yerden en az 1 metre uzak bir yere yerleştiriniz. Ürününüzün kapısını uzun süreli açık bırakmayınız.

Ürününüz ile duvar arasında en az 10 cm'lik mesafe bırakınız. Aksi durumda ısı alıverişini iyi yapamayacağı için ürünün performansı düşecek daha fazla enerji harcamasına neden olacaktır. Ürününüzün sağlıklı soğutma yapabilmesi için ön ve arka panjur önlerine malzeme koymamaya dikkat ediniz.

Ürününüzü güneş ışınlarına doğrudan maruz kalmayacak şekilde yerleştiriniz.

Çok yüksek nemli ortamlarda tahliye suyunun taşması tehlikesine karşı soğutucunuzun zemin ve duvarının sudan zarar görmeyecek bir yerde bulundurmaya özen gösteriniz. Yetkili servisler tarafından ürününüzün kondenser bakımını / temizliğini yılda en az iki defa mutlaka yaptırınız.

7. CAREL ECOBOX VE CAREL ENERGY SAVING TERMOSTATLI ÜRÜNLER İÇİN

Soğutucunuz fişe takıldığında tüm bağlantılarının doğru yapıp yapılmadığını anlamak amacıyla kontrol ünitesi bırak; sanyie yanıp söner. Bu durum normaldir. Daha sonra ekranda o anki sıcaklık değeri görülecektir. Set sıcaklığı içeceklerinizin en ideal sıcaklıkta tutacak şekilde ayarlanacaktır. Lütfen ayarları değiştirmeye çalışmayınız.



CAREL ECOBOX



CAREL ENERGY SAVING TIP-1



CAREL ENERGY SAVING TIP-2

ASAĞI / LAMBA: 0.5 sanyie basılı tutulduğunda lamba durumu değişir. Lamba yanıyor ise tuşa basıldığında kapanaacağı için tuşa basılırken ekranda "OFF" lambalar sönmük ise tuşa basıldığında açılacağı için tuşa basıldığında sırada ekranda "on" yazacaktır.

DAY/NIGHT MODE: Termostatınız modunu otomatik olarak değiştirir. Eğer soğutucunuzun kapısı beliri bir süre açılmaz ise soğutucunuz gece moduna geçer. Lambalar aşağı/lamba düğmesine basılarak açılabilir veya kapanabilir. Soğutucunuz gece modunda iken kapısı açılırsa gündüz moduna geçer. Soğutucunuz gece modunda iken daha az enerji tüketir. Eğer soğutucunuzun gece modunda çalışmasını isterseniz bu tuşa basarak modunu değiştirebilirsiniz. Tuşa basıldıktan 60 sn. sonra soğutucunuzun modu değişecektir.

UPECO MODE: Eco modu tuşuna 3 sn. basılı tuttuğunuzda eco modu değişecektir. Eco tuşuna basıldığında ekranda "ECO" görürseniz bu "eco moduna geçilecektir" anlamına gelir. Eğer soğutucunuz zaten eco modunda ise eco tuşuna basıldığında ekranda "nor" yazacaktır. Ekranda görünen "nor" eco modunun normal moda dönüşeceğini gösterir. Yani ekranda gelecek olan modu değiştirir. Termostatınız "ECO" modundayken daha az enerji tüketir.

ES MODE: ES modu tuşuna 3 sn. basılı tuttuğunuzda soğutucu energy saving moduna geçecektir. Energy saving modu gece modudur. Bu moda döler Gündüz Modu ile Gece Modu arasında geçiş yapılır. Gündüz modunda iken gece moduna geçiş olduğunda lambalar yanıp söner. Ekranda "ES" yazısı çıkar. Gece modunda iken gündüz moduna geçtiğinde ise lambalar yanar ve ekranda dolabın ortam sıcaklığı görülür. Termostatınız "ES" modundayken daha az enerji tüketir.

NOT: Belirtilen 3 modda gece modudur. Belirtilen butonlara basıldığında dolap manuel olarak gece moduna girer ve bu sayede enerjide tasarruf sağlanır. Butona tekrar basıldığında veya dolap kapısı açıldığında gece modundan çıkar.

NOT: Ürününüzde bulunan termostatta ilgili delay bilgi, sembolleiri anlatılan ve kullanım klavuzuna ulaşmak için aşağıda bulunan QR kodu telefonunuzdaki barkod okuyucu program yardımı ile taratınız. Çıkan ekranda, ürününüzde kullanılan termostat seçerek kullanım klavuzuna erişebilirsiniz.



8. DIKEY SOĞUTUCULARIN TEMİZLİK, BAKIMI VE NAKİYESİ

Dolabınızı -daha iyi verim almak için- düzenli olarak temizleyiniz. Temizlik için hiçbir zaman alkol (ispirto) temizleme tozu veya sert maddeleri kullanmayınız. Temizlik öncesi dolabınızın fişini prizden çekiniz. 1 lt suya 2 çay kaşığı yeneek sodası katarak oluşturduğunuz karışımı ile siliniz. Soğutucunuzun dışını iletak bir bezle silip, kuru bir bezle kuruyabilirsiniz.

Defrost sonucu oluşan suları nasıl ulaştırırsınız? **defrost yapıldıysa, suyu bir kova veya başka bir konteynerle dışarı atarak boşaltınız.**

Soğutucunuz buzlama yapmayacak şekilde tasarlanmıştır. Ancak çok rutubetli ortamlarda çalışırken dolabınızın, kapısının/kapağının çok sık açılıp kapanması sonucu bir miktar karlanma olabilir. Bu durumda aşağıda yer alan yolu izleyerek eritme yapınız.

Termostat ayarını sıfır konumuna getirip soğutucunuzun fişini prizden çekiniz. Malzemeleri soğutucudan çıkardıktan sonra soğuk bir yerde veya bir tazyikli su malzemesi ile sararak saklayınız. Soğutucunuzun kapağının/kapağının açını ve iç sıcaklığı yüksekler karların çözünmeye başlamasını bekleyiniz. Eritme esnasında kesinlikle kazıyıcı ve keskin aletler kullanmayınız.

Dikkat: Dolabınız zarar görebileceği için kesinlikle sıcak su elektrikli ısıtıcı, keskin aletler ve benzeri şeyler kullanmayınız.

Tatiller / Kullanıma Ara Vermek:

Kısa bir süre tatile gidecekseniz veya kullanıma ara verecekseniz soğutucunuzun fişini prizde çekiniz. Uzun süreli bir tatile gidecekseniz veya kullanıma ara verecekseniz dolabınızın fişini prizden çekip içini boşaltınız. Buz çözme işleminden sonra dolabınızın içini bir bezle temizleyip kuruyunuz. Dolabınızın koku yapmasını engelleyebilmek için kapağın açık bırakınız.

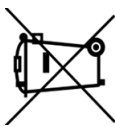
Nakliye:

Nakliye esnasında, fiş prizden çekiniz, buzu çözünüz, iç duvarları ve zemini nemli bir bez ile siliniz, tahta takozu hareketli kayar kapının altına sıkıştırınız ve normal kullanıma konumunda taşıyınız.

Beritartar:

Beritartar üzerinde 2012/19/EU direktifine uygun "Akıllı Elektrikli ve Elektronik Eşyalar" (AEE/VEE) sembolü bulunmaktadır. Bu kapsamda kullanımı değeri katıyayan ya da kullanılması durumunda olan ürünler, yerli yönetmeliklere ve yasalara uygun şekilde bertaraf edilmelidir.

Soğutma devresine ve yalıtım köpüğü yalıtıcı gazlar içermektedir. Aılması sırasında Soğutma devresini zarar verilmemelidir. Son kullanılı olarak, ürünün ayrıştırılmasını belediye atıklarıyla biriktirmek, geri dönüşüm için ayrı olarak toplandırmayı, belediye atıkları sizin sorumluluğunuz ve geri dönüşüne katkınızdır. Toplama düzenlemeleri hakkında daha fazla bilgi için lütfen yerel belediyeniz veya bir geri dönüşüm şirketine ulaşın.



9. YETKİLİ SERVİS ÇAĞIRMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKENLER

Soğutucunuz çalışmıyorsa:

- Fiş prize iyi yerleştirilmiştir. Prizde elektrik yoktur veya sigorta atmıştır.
- Elektrik kesintisi olup olmadığını, fişin prize takılı olup olmadığını kontrol ediniz.

Soğutucunuz gereğinden fazla ve sık çalışıyorsa :

- Kapağı sık sık açıyordur ya da uzun süre açık bırakılıyordur.
- Termostat ayar düğmesinin gereğinden fazla soğuga ayarlanmıştır.
- Soğutucunuzun kompresör bölümü yeterince hava almıyor yada tozlanmıştır. Temizlenmesi gerekmektedir.

Soğutucunuz yeterince soğutmuyorsa :

- Termostat ayar düğmesi yeterli konumdadır.
- Kapağı sık sık açıyordur ya da uzun süre açık bırakılıyordur
- Çamaşır makinesi, buzdolabı, fırın, televizyon, radyo, bilgisayar, klima akları yeterlidir.
- Kondanser bakımı /temizliği yapılmamıştır. (Bkz. Bölüm?)

Soğutucunuz koku yapıyorsa :

- Kokulu gıda mamulleri açık kapılarda bulunuyordur.
- Dolap içi yeterince temiz değildir.

Yukarıda belirtilen noktaları kontrol ettikten ve gereğini yaptıktan sonra soğutucunuz hala gerektiği gibi çalışmıyorsa 444 0 789 No 'lu çağrı merkezimize soğutucunuzun model ve seri numarası ile başvurarak şikayetinizi anlatınız.

10. GARANTİ VE YETKİLİ SERVİS HİZMETLERİ

Sahip olduğunuz soğutucunuzun Kullanım Ömrü 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Soğutucunuzun kullanma kılavuzunda belirttiği şekilde kullanılması ve KLİMASAN Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin yetkili kilitli Servisler dâhilinde bakım, onarım veya başka herhangi bir nedenle müdahale edilmediği olması kaydıyla, nakleze, ıfık ve üretim hatalarına karşı 2 YIL garanti edilmektedir.

11. ÜRÜNLERİN UYGUNLUK STANDARTLARI

Kullanma kılavuzunda yer alan Soğutucu Dolaplar

TS EN 60335-1

TS EN 60335-2-69

IEC/EN 60335-2-69

2014/35/EU

2014/30/EU

EU 2019/2018

EU 2019/2024

Direktiflerine uygun olarak üretilmekte ve test edilmektedir.

AEEE Yönetmeliği'ne uygundur. (Alık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği)

12. YETKİLİ SERVİSLER



Çağrı Merkezi



444 0 789

TÜM ÖNERİ, İSTEK, ŞİKAYETLERİNİZ VE HİZMET TALEPLERİNİZ İÇİN
444 0 789 ÇAĞRI MERKEZİ NUMARAMIZI ARAYABİLİRSİNİZ.

e-posta: musteri.hizmetleri@klimasan.com.tr
servis@klimasan.com.tr

Faks: +90 236 233 72 04

Aşağıdaki hususlara dikkat etmenizi rica ederiz:

- Ürünü aldığınız zaman Garanti Belgesini satın almış olduğunuz bayiiye onaylatınız
- Sizlere daha hızlı hizmet verebilmemiz için çağrı merkezi başvurularınızda ürün seri no ve modelini yanınızda bulundurunuz.
- Ürününüzü kullanımı kılavuzunda belirtilmiş esaslara göre kullanınız.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garantisi kapsamındadır.
- 3) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 gün içerisinde giderilememesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4) Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 5) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
 - Firmamızın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilcisi veya ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığını belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edilebilir.
- 6) İmalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar, tüketicilerin talebi üzerine yedek parça satışından kaçınamazlar.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ BELGESİ İLE İLGİLİ OLARAK MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

KLİMASAN tarafından verilen bu garanti, malın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaları kapsamadığı gibi aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır.

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar
2. Malın müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma esnasında oluşan hasar ve arızalar
3. Hatalı elektrik tesisatı, ürün etiketinde belirtilen voltajlardan farklı voltajlarda kullanılması, voltaj düşmesi veya fazlalığı nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar
4. Yangın, sel ya da mücbir sebepler gibi harici sebeplerle meydana gelecek hasar ve arızalar
5. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığı sağlanacaktır.

Garanti Belgesi'nin onaylanarak tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayii, acenta ya da temsilciliklere aittir.

Garanti Belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; Malın 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Hükmüleri Uyarınca Ayıplı Olduğunun Anlaşılması Durumunda, Ayıp Daha Sonra Ortaya Çıkması Olsa Bile, Malın Müşteriyeye Teslim Tarihinden İtibaren İki Yıllık Zamanasını Süresi İçinde;

- 1) Satılanı Geri Vermeye Hazır Olduğunu Bildirerek Sözleşmeden Dönme.
- 2) Satılanı Alıkoymuş Ayıp Oranında Satış Bedelinden İndirim İsteme, Seçimlik Haklarından Birini Satıcıya Karşı;
- 3) Aşırı Bir Masraf Gerektirmedeği Takdirde, Bütün Masrafları Satıcıya Ait Olmak Üzere Satılanın Ücretsiz Onarımını İsteme,
- 4) İmkân Varsa, Satılanın Ayıpsız Bir Mısı İle Değiştirilmesini İsteme, Seçimlik Haklarından Birini İse Satıcıya, Üretici veya İthalatçıya Karşı Kullanılabilir.

Ücretsiz Onarım veya Malın Ayıpsız Mısı İle Değiştirilmesinin Satıcı İçin Orantısız Güçlükleri Beraberinde Getirecek Olması Halinde Tüketici, Sözleşmeden Dönme veya Ayıp Oranında Bedelden İndirim Haklarından Birini Kullanabilir.

Müşteri; Şikâyet Ve İtirazları Konusundaki Başvurularını Tüketici Mahkemelerine Ve Tüketici Hakem Heyetlerine Yapabilir.



MALIN

Cinsi	Dikey Soğutucu Dolabı
Markası	ŞENOCAK
Modeli	
Seri No	
Teslim Tarihi	
Teslim Yeri	
Fatura Tarihi	
Fatura No	

SATICI FİRMANIN

Ünvanı		
Adresi		
Tel-Fax		Kaşe - İmza
Azami Tamir Süresi	20 İşgünü	
Garanti Süresi	2 Yıl	

GENEL MÜDÜR

K L İ M A S A N
KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.

Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi
Cumhuriyet Caddesi No:1 45030 Yunusemre / MANİSA
Tic Sic No: 276200 / Mersis No: 08 02 236 223 33
Hesap Telefonu V D : 584 000 705

İMALATCI / İTHALATCI FİRMA:

KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.
Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi
Cumhuriyet Caddesi No:1 45030 Yunusemre, Manisa – Türkiye
Tel: 0 236 236 22 33 / Fax: 0 236 233 97 18
<http://www.klimasan.com.tr>

DAĞITICI FİRMA:

KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.
Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi
Cumhuriyet Caddesi No:1 45030 Yunusemre, Manisa – Türkiye
Tel: 0 236 236 22 33 / Fax: 0 236 233 97 18
<http://www.klimasan.com.tr>

